

سال پانزدهم، شماره ۱۴۸  
مهر ۱۳۹۸

بانک سامان  
SamanBank



سامان حامی لبخند فرزندان ایران



## امنیت بیشتر رمزها با رمزینه

اپلیکیشن تولید رمز

- استفاده همزمان از رمز دوم پویا و ایستای کارتها
- فعال کردن رمز پویا از طریق نت بانک





بامجله سلام همراه باشید

# گروه مالی سامان

## پروخت الكترونيك سامان كيش

تهران، خيابان وليعصر، بالاتر از ميدان ونك، انتهاي خيابان خدامي، بعد از تقاطع آفتاب، پلاك ۱۰۴  
تلفن: ۸۴۳۴۵۰۰۰ مركز ارتباط با مشتريان: ۸۴۰۸۰: نماير: ۸۸۲۱۹۱۴۰: [www.sep.ir](http://www.sep.ir)



## ييمه سامان

تهران، خيابان خالد اسلامبولي (وزراء)، ساختمان شماره ۱۲۳  
تلفن: ۸۹۴۳-۰۲۱- نماير: ۸۸۷۰۰۲۰۴  
[www.sif24.ir](http://www.sif24.ir)



## كارگزاري بانك سامان

تهران، خيابان نلسون ماندلا (آفريقا)، پايين تر از چهارراه جهان كودك، نيش كوچه ۲۵، پلاك ۲۹، طبقه همكف  
تلفن: ۸۸۷۷۴۶۶۹-۷۱- نماير: ۸۸۷۷۴۶۸۹: [www.samanbourse.com](http://www.samanbourse.com)



## صرافي سامان

شعبه مركزي: تهران، خيابان خالد اسلامبولي (وزرا)، خيابان هفتم، پلاك ۱۱  
تلفن: ۸۸۷۰۵۸۰۳ و ۸۸۷۰۹۲۱۰: نماير: ۸۸۷۰۹۲۱۰: [www.samanexchange.com](http://www.samanexchange.com)



## اعتبار سنجي حافظ سامان ايرانيان

تهران، خيابان دستگردي (ظفر)، پلاك ۱۲۸، كدپستي ۱۹۱۹۹۴۳۷۶۹  
تلفن: ۴۱۷۲۶۰۰۰: نماير: ۴۱۷۲۶۰۰۱: [www.lcbs.ir](http://www.lcbs.ir)



## خدماتي آفتاب تجارت سامان

تهران، خيابان مطهري، نيش خيابان لارستان، پلاك ۱۰۸-۱-واحد ۳  
تلفن: ۸۸۸۰۷۶۹۸: نماير: ۸۸۹۳۸۴۱۴: [www.aftabts.com](http://www.aftabts.com)



## تأمين سرمايه كردان

تهران، خيابان نلسون ماندلا (آفريقا)، خيابان كاج آبادي، شماره ۱۱۴، طبقه ۳  
تلفن: ۹۶۶۲۱۱۱۱: نماير: ۹۶۶۲۱۱۳۳: سايت: [www.kardan.ir](http://www.kardan.ir)



## كيش سل پارس

تهران، سعادت آباد، ضلع شمال شرقي چهارراه سرو، جنب بانك سامان، پلاك ۷۷  
تلفن: ۸۷۶۴۰-۰۲۱- نماير: ۲۶۶۵۴۸۰۹-۰۲۱: [www.samantel.ir](http://www.samantel.ir)



## پروازشگران سامان

تهران، خيابان كريمخان زند، خيابان سنائي، خيابان سيزدهم، پلاك ۳۴  
تلفن: ۸۸۸۳۸۰۰۰: نماير: ۸۸۸۳۷۹۷۰: [www.samanpr.net](http://www.samanpr.net)



## تندر نور

تهران، ميدان رسالت، خيابان هنگام، بلوار دلاوران، بين چهارراه آزادگان و تكاوران، پلاك ۳۷۷  
تلفن: ۷۷۲۴۱۴۸۱-۰۲۱- - ۷۷۱۸۲۸۴۴-۰۲۱: [www.thunder-light.com](http://www.thunder-light.com)







# سپهر

صاحب امتیاز: بانک سامان  
مدیر مسئول: فرشته ضرابیه  
سر دبیر: ناصر بزرگمهر  
مدیر هماهنگی: راضیه غنچه  
مدیر فنی و هنری: مهدی نجفی

## همیشه منتظر آثار شما هستیم

- از دریافت مقالات و دیدگاه‌های صاحب نظران استقبال می‌کنیم.
- از ارسال مطالب چاپ‌شده در مطبوعات خودداری شود.
- لطفا مطالب منابع در گیومه مشخص شود.
- مقالات ترجمه‌شده همراه با کپی اصل مقاله ارسال شود.
- مطالب ارسالی پس فرستاده نمی‌شود.
- لطفا مطالب تایپ‌شده و یا به صورت ایمیل ارسال شود.
- مقالات کوتاه و حداکثر برای ۴ صفحه نشریه تهیه شود.
- عکس و طرح مناسب همراه مقاله ارسال شود.
- عکس نویسنده یا مترجم همراه مقاله باشد.
- بی‌نوشته و هرگونه توضیح در مورد منابع در انتها قرار گیرد.
- کلماتی که مخفف نوشته می‌شود، یک بار کامل ذکر شود.
- تیر و سوتیرهای مناسب توسط نویسنده مشخص شود.
- مطالب چاپ‌شده الزاماً نظر رسمی مجله نیست.
- تا حد امکان از کلمات خارجی استفاده نشود و معادل فارسی به کار رود.
- اعداد به صورت عدد ریاضی نوشته شود.
- در نوشتن کلمات از رسم الخط جداسازی استفاده شود.
- از چاپ مقاله با ۲ امضا معذور هستیم.
- مجله در ویرایش و تلخیص مقالات آزاد است.

- پیاده‌سازی ITIL در شرکت پرداخت الکترونیکی سامان/۳۰
- مدرسه‌ای به نام سامان ۳۲/
- افتتاح مدرسه بانک سامان در سرپل ذهاب/۳۳
- بوی ماه مهر/۳۶
- OKR چیست؟/۴۲
- مهندسی مجدد سازمان چیست؟/۴۴
- مجموعه خدمات بیمه‌ای سامانیان/۴۶
- فیلتر عاطفی/۵۱
- نخستین دور هم‌اندیشی پلنت با معرفی ایده‌دهندگان برتر برگزار شد/۵۲
- سپ در فهرست ۲۰ شرکت برتر صنعت پرداخت در دنیا/۵۴
- نسخه جدید اپلیکیشن سامانیوم رونمایی شد/۵۴
- اهدای جوایز برگزیدگان دهمین دوره طرح تلاش/۵۵
- اسامی برندگان وین کارت/۵۶
- شعب بانک سامان/۶۲

- یادداشت سردبیر/۶
- «سپ» نوزدهمین PSP دنیا شد/۸
- سامان ۱۴۰۰ مشارکت، همدلی و همکاری را افزایش داده است/۱۲
- مدیریت روابط با مشتریان در صنعت بانکداری/۱۴
- برندگان جشنواره سورسامانی مشخص شدند/۱۶
- انگیزه‌های مدیریت سود و روش‌های حسابرسی آن/۱۷
- در سامانتل برگزار شد؛ دو برنامه در یک مناسبت/۲۰
- در شعبه دلاوران گام اول رفاقت است/۲۱
- اعزام ۶ دستگاه خودپرداز سیار به مرز مهران و شلمچه/۲۶
- برگزاری کلاس‌های آموزشی در شعبه آفریقا/۲۸
- پیاده‌سازی نظام مدیریت کیفیت در شرکت توسعه و عمران بهنادبنا/۲۹

## دفاتر بانکداری شرکتی بانک سامان

| نام دفتر                        | نشانی                                                                                  | تلفن              | نمابر        | نام رئیس     |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|
| دفتر بانکداری شرکتی شهر مشهد    | مشهد، بلوار سجاد، بین چهارراه بزرگمهر و بهار، نبش خ لاله، ساختمان بانک سامان، طبقه دوم | ۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۳۹ و ۴۱ | ۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۴۰ | نقیسه سلماسی |
| دفتر بانکداری شرکتی واحد اصفهان | اصفهان، خیابان توحید میانی، نبش کوچه تقی آبادی، ساختمان بانک سامان، طبقه اول           | ۰۳۱-۳۶۲۷۴۰۷۰      | ۰۳۱-۳۶۲۸۶۰۲۸ | زهرا ایلخانی |
| دفتر بانکداری شرکتی تهران       | تهران، خیابان ولی عصر، چهارراه پارک وی، کوچه ترکش دوز، ساختمان اداری بانک سامان        | ۰۲۱-۲۳۰۹۵۶۱۱      | -----        | خانم مهدوی   |

### نشانی اداره مرکزی بانک سامان:

خیابان ولی عصر، نرسیده به چهار راه پارک وی، نبش کوچه ترکش دوز، پلاک ۱۵۴۳  
تلفن: ۰۲۱-۲۳۰۹۵۱۰۰

### نشانی روابط عمومی بانک سامان:

خیابان ولی عصر، خیابان سلطانی (سایه)، نبش بن بست نادر، پلاک یک  
تلفن: ۰۲۱-۲۲۶۵۹۴۱۱ | سایت: www.sb24.com

### نشانی دفتر مجله سامان:

خیابان قائم مقام فراهانی، مقابل خیابان فجر، پلاک ۷۴  
تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۴۸۷۹ | فاکس: ۰۲۱-۸۸۸۳۷۴۸۳

## ۱۳ اشتباه فاحشی مدیران



ناصر بزرگمهر  
nbozorgmehr@yahoo.com

### به نام او که هرچه بخواند همان می شود

همین نتایج را در پی خواهد داشت.

#### ۵- بی توجهی به مشتری:

انجام وظیفه بدون توجه به واکنش مشتری که کارفرما است و چگونگی انجام آن، رضایت او را سلب می کند.

#### ۶- ترس از ارزیابی عملکرد:

گفت و گوی صادقانه و مستقیم، یک مهارت ارزشمند است که انجام آن مستلزم مقداری جرأت و شهامت است. مدیران پروژه باید یاد بگیرند که زمینه های ارائه بازخورد مستقیم و به موقع عملکرد را فراهم کنند.

#### ۷- گروه سازی فقط به شکل صوری:

گروه ها تنها گروه هایی از افراد نیستند که با هم کار می کنند. مهارت های ایجاد گروه های واقعی با عملکردی مطمئن و اثربخش، باید آموخته شود و واقعیت این است که کمتر کسی از این مهارت ها برخوردار است.

#### ۸- خالی بودن چنته مدیریت:

مدیریت اثربخش مستلزم دامنه ای از مهارت هاست و اغلب مدیران پروژه همه مهارت ها و توانایی های لازم را ندارند. کلیدی ترین این توانایی ها عبارتند از: گروه سازی، توانایی ایجاد تعهد، توانایی شنیدن، مدیریت روحیه، مبارزه و غلبه بر کاستی ها، مدیریت رضایت مشتری، برنامه ریزی اثربخش، استانداردهای مشترک واضح و روشن، اصول اخلاقی معین، حضور و موجودیت و منفعل نبودن.

#### ۹- دستور دادن به جای درخواست کردن:

احساس تعلق و تعالی در افرادی که صرفاً فرمان پذیرند دیده نمی شود و معمولاً دستور دادن به امتناعی همراه با آزرده گی می انجامد. در واقع

«رابرت دانهام» بنیان گذار برنامه سراسری پرورش مدیران اجرایی ۱۴ اشتباه فاحش مدیران پروژه را بدون توجه به صنعت چنین توصیف می کند:

#### ۱- گوش ندادن:

به سخنان اعضای گروه خود توجه نمی کنید، بلکه فقط با آنها صحبت می کنید. نتیجه این شیوه فقدان تعهد، وفاداری و احساس تعلق و نیز افزایش انزجار و دلسردی کارکنان است.

#### ۲- افراط در تعهد:

اگر نتوانید کارکنانی پرورش دهید که در مواقع لازم بتوانند پاسخ منفی دهند، به جای یک استراتژی موفقیت آمیز، با کار بیش از حد، دستاورد اندک، نارضایتی مشتری و «قهرمانانی مرده» دست به گریبان خواهید بود.

#### ۳- دل خوشی به آمار:

آمار و ارقام تنها نتیجه فرعی تصمیمات شما هستند. انجام اقداماتی به منظور تغییر اعداد، بدون توجه به عوامل پدیدآورنده این اعداد (از جمله پیشنهادهای ارزشمند، اجرای عالی، رضایت مشتری و انگیزه و اشتیاق کارکنان) و نیز بدون توجه به مدیریت این عوامل، به نتایجی مخرب می انجامد.

#### ۴- پرهیز از تعهد:

توافق های مبهم و نامعین و فقدان استانداردی روشن برای ایجاد و پذیرش تعهد و مدیریت آن، به اتلاف نیرو و کناره گیری کارکنان می انجامد. همچنان که پرهیز از پذیرش تعهد و مسئولیتی روشن نیز



آنچه در پی آن هستیم، احساس تعلق به سازمان، غرور و دل‌بستگی است و این‌ها وقتی ایجاد می‌شود که فرد نسبت به آنچه انجام می‌دهد، متعهد باشد.

#### ۱۰- ناتوانی در ایجاد اعتماد:

اعتماد احساسی مبهم برخاسته از سوابق قبلی نیست. ایجاد اعتماد، بازسازی و حفظ اعتماد موجود مهارت‌های ارزشمندی هستند که کمتر در رفتار مدیران مشاهده می‌شوند و باید آموخته شوند.

#### ۱۱- نداشتن طرح و برنامه کاری روشن:

هدف کمی یا بیانیه چشم‌انداز، تنها بخش‌هایی از یک برنامه یا طرح کل پروژه هستند. طرح و برنامه پروژه مستلزم یک استراتژی روشن، نقش‌ها و مسئولیت‌های روشن، زمان‌بندی و بودجه دقیق، ارزش و اهمیت کافی برای کارفرما و تیمی آماده و توانمند برای اجرا است.

#### ۱۲- چون من گفتم:

شدت عمل تنها به دستور دادن منتهی می‌شود، نه جلب احترام و تعهد دیگران. شدت عمل، قدرت و نشاط را نابود می‌کند و کارکنان را ضعیف و شکست‌خورده رها می‌سازد.

#### ۱۳- متعهد نبودن به یادگیری:

ما باید یاد بگیریم که از اشتباهاتمان، موفقیت‌هایمان و تجاربمان بیاموزیم. باید یاد بگیریم که چگونه از دیگر پروژه‌ها بیاموزیم؛ به‌ویژه از آنها که ریسک را پذیرفته و موفقیت و شکست را تجربه کرده‌اند.

#### ۱۴- بدبینی و عیب‌جویی نسبت به دیگران:

بعضی از مدیران و کارکنان، اغلب به شیوه‌ای عیب‌جویانه و به نحوی استهزاآمیز به دیگران و حتی کسانی که خود انتخاب کرده‌اند می‌نگرند. آنچه «رابرت دانهام» مدیر پیشین دستگاه‌های کامپیوتری «موتورولا» به عنوان ۱۴ اشتباه فاحش مدیران اعلام می‌کند می‌تواند تا ۱۴۰ یا ۱۴۰۰ و حتی بیشتر هم شمرده شود؛ اشتباهاتی که با توجه به جغرافیای جهان می‌تواند متغیر باشد.

گوش ندادن یعنی یک طرفه حرف زدن؛ کاری که بیشتر مدیران انجام می‌دهند و مثل یک رادیو فقط شنوندگان را بمباران می‌کنند.

افراط در تعهد یعنی تربیت کسانی که مثل یک ماشین کار کنند و فیلم عصر جدید چارلی چاپلین را در طول تاریخ تکرار کنند.

دل‌خوشی به آمار یعنی همین ارقامی که همیشه مدیران بدون توجه به جیب و سفره مردم اعلام می‌کنند و باعث خنده ملت می‌شوند.

پرهیز از تعهد یعنی عاشق کاری نبودن، یعنی خدا و بنده خدا را قبول نداشتن، یعنی دور بودن از همه‌گزینه‌های تعهدآور اخلاقی که جامعه به آن پایبند است.

بی‌توجهی به مشتری یعنی توجه نکردن به کارفرمایی که بدون او، حضور ما بی‌معنای می‌شود و نفهمیدن اساسی‌ترین وجه کاری که برعهده گرفته‌ایم که می‌تواند منجر به بیکاری ما شود.

ترس از ارزیابی عملکرد یعنی ترس از نتیجه آنچه انجام داده‌ایم و نمی‌دانیم درست است یا غلط.

گروه‌سازی فقط به شکل‌گیری که نتیجه آن ساخت کامل گروه است و ما را به جدول رقابتی با سازمان‌های مشابه می‌اندازد.

خالی بودن چنته مدیریت از دانش و تجربه که نتایج و خیمی به همراه دارد و جوانگرایی بدون استفاده از تجربه مدیران و کارکنان قبلی از ابتدایی‌ترین اشکال آن به‌شمار می‌رود.

دستور دادن به جای درخواست کردن که بخشی از روحیه تکبر و خودخواهی مدیران ناشایست است نتایج و خیمی برای سازمان‌ها به همراه دارد و کارکنان صدیق را هم به مقاومت برمی‌انگیزد.

ناتوانی در ایجاد اعتماد در کارکنان و اطرافیان که باعث نابودی پروژه‌ها خواهد شد از عدم توانایی مدیریتی و نداشتن همان تجربه و دانش حکایت می‌کند.

نداشتن طرح و برنامه کاری روشن یعنی عدم تشخیص اصول اولیه برای دستیابی به اهداف سازمانی و شناختن موقعیت شغلی و به‌دست آوردن پست مدیریتی بدون هیچ کدام از توانایی‌های اولیه که منجر به گسست سازمانی خواهد شد.

چون من گفتم، باید هر کار ناممکنی ممکن شود، از عقل‌های کودکانه و نادانی مدیران کم‌سواد و بی‌تجربه و دور از دانش مدیریت سرچشمه می‌گیرد.

متعهد نبودن به یادگیری و گوش نکردن به حرف دیگران و مطالعه نکردن از اشکالات اساسی مدیریت‌های کوتوله است که متأسفانه در طول تاریخ دائم تکرار می‌شود.

بدبینی و عیب‌جویی نسبت به دیگران و ندیدن معایب خود از آفت‌های اخلاقی است که نشان از بی‌هویتی و تربیت غلط خانوادگی و اجتماعی و حتی ژنی افراد دارد.

اما آیا بزرگ‌ترین اشتباهات مدیران ارشد در سازمان‌ها و محیط کار شما نیز همین اشتباهات است؟ اگر دانش و تجربه رابرت دانهام به‌ویژه اجازه داده که درباره اشتباهات مدیران کشورش اظهار نظر کند، شما هم می‌توانید با تکیه بر دانش و تجربه خویش اشتباهات فاحش مدیران را در سطوح گوناگون برشمارید. نظر شما چیست؟ این نظر‌ها را بدون ترس یادداشت و منتشر کنید، ما هم آماده هستیم که آنها را چاپ کنیم و بخوانیم.

# «سپ» نوزدهمین PSP دنیا شد

گفت‌وگو: جعفر نکبیری



سلام به شما. در خصوص سؤال شما باید بگویم که شرکت پرداخت الکترونیک سامان، مجوز خود را در سال ۱۳۸۲ از بانک مرکزی گرفت و در سال ۸۳ اولین شرکتی بودیم که پرداخت اینترنتی را راه‌اندازی کردیم. همچنین در نصب دستگاه‌های کارت‌خوان نخستین شرکتی بودیم که این اقدام را در ایران انجام دادیم. در سال‌های ابتدایی تأسیس شرکت تا سال ۱۳۸۶ فقط برای بانک سامان فعالیت می‌کردیم، این در حالی بود که شرکت‌های PSP می‌توانستند با تمام بانک‌ها مراودات داشته باشند؛ بر اساس امکانات و شعب

بانک سامان در سراسر کشور و همچنین توانایی بالای شرکت برای خدمات‌رسانی، تصمیم گرفتیم با سایر بانک‌ها نیز کار کنیم. بر همین اساس با بانک سپه وارد فعالیت شدیم. در سال ۸۷ پس از تصمیم دولت برای راه‌اندازی دولت الکترونیک و اعطای مسئولیت

**رشد ۸ پله‌ای  
پرداخت الکترونیک  
سامان  
در این رده‌بندی  
نسبت به سال ۲۰۱۷،  
بیان‌کننده  
توسعه چشمگیر  
بازار این PSP ایرانی  
است**

شرکت پرداخت الکترونیک سامان در سال ۲۰۱۸ توانست رتبه نوزدهم در بین تمام PSPهای جهان را کسب کند. رتبه‌ای که توسط نشریه نیلسون ریپورت به‌عنوان معتبرترین نشریه حوزه پرداخت اعلام شده است. این در حالی است که رشد ۸ پله‌ای پرداخت الکترونیک سامان در این رده‌بندی نسبت به سال ۲۰۱۷، بیان‌کننده توسعه چشمگیر بازار این PSP ایرانی است. از این رو، در این شماره نشریه سامان گفتگویی با آقای حسین واعظ قمصری مدیرعامل شرکت پرداخت الکترونیک سامان انجام دادیم تا در خصوص عملکرد

و برنامه‌های این شرکت اطلاعاتی جدید کسب کنیم.

• آقای قمصری با تشکر از وقتی که در اختیار ما قرار دادید، لطفاً در خصوص آخرین وضعیت شرکت پرداخت الکترونیک سامان برای خوانندگان توضیح دهید.

**نکته مهم این است که اخیراً شرکت پرداخت الکترونیک سامان توانسته رتبه ۱۹ PSPهای جهان را از نشریه نیلسون ریپورت (NILSON REPORT) بگیرد و ما در بین تمام PSPهای دنیا توانسته‌ایم با ۳ میلیارد و ۶۰۰ میلیون تراکنش به این رتبه دست پیدا کنیم**

این کار به بانک ملی در حوزه پرداخت، به دلیل آنکه این بانک امکان و چابکی لازم برای اجرای این طرح را نداشت، از ما برای اجرای کار دعوت کردند. پس از یک سال تلاش، چند ارگان حاکمیتی نظیر دفاتر اسناد، قوه قضائیه و پزشکی قانونی را به طرح دولت الکترونیک متصل کردیم و بر همین اساس پرداخت وجه به‌طور کامل از این ارگان‌ها حذف و مراجعان ملزم به پرداخت از طریق کارت شدند.

در سال ۸۸ با بانک صادرات قرارداد بستیم و پس از آن روند همکاری ما با سایر بانک‌ها ادامه پیدا کرد و امروز با ۱۴ بانک بزرگ کشور در حال همکاری هستیم و برای آن‌ها هم کارت‌خوان نصب می‌کنیم و هم آن‌ها از درگاه پرداخت اینترنتی ما استفاده می‌کنند. نکته مهم این است که برخی از این بانک‌ها مثل صادرات و کشاورزی خودشان صاحب PSP هستند، باین حال از خدمات ما استفاده می‌کنند. در مجموع ما در سال ۸۶ نزدیک به ۵۰ هزار دستگاه کارت‌خوان در سراسر کشور داشتیم و این رقم امروز به بیش از ۹۶۰ هزار کارت‌خوان رسیده است. جایگاه ما در بین ۱۲ شرکت PSP کشور در مرتبه دوم است و حدود ۱۹ درصد از سهم بازار کل تراکنش‌ها اعم از کارت‌خوان، اینترنت و موبایل در اختیار شرکت پرداخت الکترونیک سامان است. اختلاف ما با رتبه‌های بعدی نیز زیاد است و به نظر نمی‌رسد که راحت بتوانند جایگاه ما را تصاحب کنند.

اما رتبه اول PSPها مربوط به شرکت به پرداخت ملت است که دلیل آن نیز انحصار این شرکت در دریافت وجوه در پمپ‌بنزین‌ها است. این شرکت در مجموع حدود ۲۲ درصد از سهم بازار پرداخت را در اختیار دارد. این در حالی است که در گذشته سهم این شرکت حدود ۳۵ درصد بود که با تلاش شبانه‌روزی همکاران در شرکت پرداخت الکترونیک سامان توانستیم سهم بازار خود را گسترش دهیم و به جایگاه فعلی برسیم. باین حال، علی‌رغم انحصار پمپ‌بنزین‌ها، ما در ۵ استان توانستیم به پرداخت ملت را پایین بکشیم و رتبه نخست پرداخت الکترونیک را از آن خود کنیم و قطعاً برنامه‌ریزی ما برای توسعه سهم بازار ادامه خواهد داشت و می‌کوشیم که به‌رغم وجود انحصار تراکنش‌های پمپ‌بنزین، به

رتبه اول کشور دست پیدا کنیم.

نکته مهم این است که اخیراً شرکت پرداخت الکترونیک سامان توانسته رتبه ۱۹ PSPهای جهان را از نشریه نیلسون ریپورت (Nilson Report) بگیرد و ما در بین تمام PSPهای دنیا توانسته‌ایم با ۳ میلیارد و ۶۰۰ میلیون تراکنش به این رتبه دست پیدا کنیم. جالب این است که تعداد تراکنش‌های ما فقط مربوط به داخل است و ما در شرایط فعلی امکان تراکنش بین‌المللی نداریم، درحالی‌که رقبای بین‌المللی ما از مزیت تراکنش‌های بین‌المللی نیز بهره‌مند هستند.

● شما عنوان کردید که قصد دارید جایگاه نخست PSPهای کشور را از آن خود کنید. برنامه‌ریزی شما برای این امر چگونه است؟

ما کارهای جدیدی را در جامعه آغاز کردیم و به دنبال کسب جایگاه اختصاصی خودمان هستیم. به‌طور مثال امروز شرکت پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی متوجه شده که نمی‌تواند تنها با یک PSP کار کند و ما بر اساس حق خود به این رانت اعتراض کردیم. تصمیم هم بر این شده که پمپ‌بنزین‌های سراسر کشور که حدود ۱۲ هزار عدد است میان این پنج PSP تقسیم شود. البته ما فقط منتظر این اقدام نماندیم و یکسری کارهای دیگر هم در حال انجام است تا بتوانیم سهم بازار خود را توسعه دهیم.

● مهم‌ترین دستاوردهای شرکت پرداخت الکترونیک سامان طی سال گذشته چه بود؟

شرکت ما در ابتدای تأسیس با مشکلات زیادی روبرو بود و به دلایل مختلف در تنگنا قرار گرفتیم اما پس از آن متوجه شدیم که





تمام کارها را باید خودمان انجام دهیم. هم‌اکنون تمامی نرم‌افزارهای کارت‌خوان را خودمان تولید می‌کنیم و سوییچ اختصاصی خود را در اختیار داریم. از سال ۹۰ شرکت وارد سوددهی شد و برای ورود به بورس آماده شدیم. در نهایت سال ۱۳۹۷ با انجام تمامی موارد مورد نیاز سازمان بورس اوراق بهادار توانستیم ۱۰ درصد سهام خود را وارد بورس کنیم. ارزش ابتدایی سهم ما ۶۵۰ تومان و پس از حدود یک سال با سرمایه ۳۰۰ میلیارد تومانی ارزش سهم ما در حدود ۱۴۰۰ تومان است. در حقیقت امروز ارزش شرکت ما ۴۴۰۰ میلیارد تومان است که این مهم‌ترین دستاورد شرکت ما است.

نکته دیگر در شرکت پرداخت الکترونیک سامان ایجاد بستر بهره‌وری است، به این معنی که ما برای دریافت معافیت مالیاتی بخشی از شرکت را به پارک علم و فناوری پردیس منتقل کردیم و تاکنون حدود ۲۰۰ نفر در دفتر ما در پارک علم و فناوری پردیس مشغول به کار شدند. همچنین یک دیتاستر و مرکز تماس در این محل راه‌اندازی کردیم. در مجموع ما به دنبال بسترسازی برای تأسیس یک پایگاه کامل در این پارک هستیم که البته این اتفاق مشروط به دریافت تخفیف از پارک است.

#### • وضعیت و جایگاه شرکت پرداخت الکترونیک سامان نسبت به رقبای خود چگونه است؟

در حوزه کلیه تراکنش‌ها ما رتبه دوم را در بین تمامی PSPها داریم و این موضوع را هر ماه شاپرک به‌عنوان رگلاتور اصلی شرکت‌های پرداخت اعلام می‌کند. همچنین ما بیشترین رشد را در بین تمامی PSPها در سال ۹۷ از آن خود کردیم.

#### • در خصوص توانمندی‌های خاص شرکت پرداخت الکترونیک سامان نیز برای خوانندگان توضیح دهید.

در حوزه توانمندی‌ها باید بگویم که هم‌اکنون بانک صادرات، ملی، رسالت، رفاه، انصار و کشاورزی مشتری ما هستند و ما هیچ تبلیغی در این خصوص نکردیم، بلکه خود آن‌ها به واسطه پشتوانه و توانمندی‌هایی که در مجموعه پرداخت الکترونیک سامان مشاهده کردند به سراغ ما آمدند. این اشتیاق بانک‌ها برای کار با ما، خود بیان‌کننده توانمندی‌های شرکت پرداخت الکترونیک سامان است. از سوی دیگر ما تلاش کردیم که قیمت تمام‌شده خود را نیز پایین بیاوریم و همین خود باعث اشتیاق مشتریان می‌شود. علاوه بر این پس از عقد قرارداد، بانک‌ها چون با دیگر PSPها قرارداد دارند، به مقایسه عملکرد ما با سایر رقبای می‌پردازند.

همچنین ما همواره به دنبال افزایش چابکی شرکت بودیم. به این معنی که وقتی بانکی یک نیاز خاص دارد، ما در کمترین زمان ممکن آن را فراهم کردیم.

ما هر ساله ابزارهای نوین را ارائه کردیم و در کنار آن امنیت را در حوزه سخت‌افزار و نرم‌افزار، بسیار توسعه دادیم. ما اولین شرکتی

بودیم که گواهینامه امنیت اطلاعات ISMS را از استرالیا دریافت کردیم، چراکه پیش نیاز این صنعت امنیت است.

در کنار تمامی این‌ها ما به‌طور منظم و دقیق به تمام ۹۶۰ هزار دستگاه کارت‌خوان خود در سراسر کشور سرکشی می‌کنیم، چراکه پس از نیروی انسانی، این دستگاه‌ها بزرگ‌ترین سرمایه ما هستند.

• در خصوص مزیت‌های رقابتی شرکت هم توضیح دهید و بگویید که استراتژی شرکت برای حفظ این مزیت رقابتی چیست؟ با توجه به وجود ۱۲ شرکت ارائه خدمات پرداخت الکترونیک، شدت رقابت نسبت به سال‌های گذشته بسیار افزایش یافته و هم‌زمان با توجه به مدل کسب‌وکار، اخذ کارمزدها در صنعت، وضعیت رقابت در این بازار به اقیانوس سرخی تبدیل شده است که رقبا برای حفظ

سهم بازار و افزایش آن از ابزارهایی مانند دامپینگ و خرید مشتری نیز استفاده می‌کنند.

خوشبختانه پرداخت الکترونیک سامان از چند سال پیش بر اساس پیش‌بینی‌های انجام شده در مطالعات استراتژیک خود، استراتژی‌ها و برنامه‌های مشخصی را برای فاصله گرفتن از این اقیانوس سرخ و پایبندی به مشتری در دستور کار خود قرار داده است. به‌طور خاص این شرکت با اجرای استراتژی راهکار جامع توانسته است بخش زیادی از مشتریان را به خود پایبند سازد. به نحوی که حتی رقبا با اعمال سیاست‌های دامپینگ نتوانستند مانع مسیر رشد شرکت شوند. گواه این موضوع آمارهای منتشر شده از سوی شاپرک است. طبق گزارش سال ۹۷ شاپرک، بیشترین رشد تراکنش در حوزه بازار کارت‌خوان، متعلق به پرداخت الکترونیک سامان بوده است.

• شایستگی‌های شرکت در حوزه منابع انسانی و استفاده از منابع را چطور ارزیابی می‌کنید؟

با توجه به این‌که پرداخت الکترونیک سامان از سال‌های قبل، از سیستم‌های به‌روز کیفیت نظیر مدل تعالی سازمانی استفاده می‌کرده برای هر یک از حوزه‌ها مدل اصلی تعالی سازمانی، نظیر کارکنان، شراکت‌ها و منابع، رهبری، خط‌مشی و استراتژی و در نهایت فرآیندها، برنامه‌های مشخصی داشته است.

ما در پرداخت الکترونیک سامان معتقد هستیم، جهت کسب موفقیت در نتایج می‌بایست ابتدا برای حوزه توانمندسازها برنامه‌ریزی کرده و الزامات مدل تعالی سازمانی را در تمام توانمندسازها مد نظر قرار داد. در شرکت پرداخت الکترونیک سامان، اهداف افراد و تیم‌ها با اهداف استراتژیک همسو شده و کارکنان با به‌کارگیری تمام توانشان در موفقیت مستمر خود و سازمان سهیم هستند.

## ما در پرداخت الکترونیک سامان معتقد هستیم، جهت کسب موفقیت در نتایج می‌بایست ابتدا برای حوزه توانمندسازها برنامه‌ریزی کرده و الزامات مدل تعالی سازمانی را در تمام توانمندسازها مد نظر قرار داد

را این شرکت توانسته است با تأمین‌کنندگان کلیدی خود، مشتریان اصلی ازجمله بانک‌ها، سازمان‌های دولتی و غیردولتی، شراکت‌های مبتنی بر اعتماد با رویکرد همکاری بلندمدت ایجاد کند.

مکانیزم‌های انگیزشی و برنامه‌های توسعه و رشد منابع انسانی در کنار تعهد، مسئولیت‌پذیری و وفاداری کارکنان از عوامل اصلی موفقیت این شرکت بوده است. انتخاب بهترین افراد برای پست‌های کلیدی سازمان، ایجاد هماهنگی و تشکیل یک تیم یکپارچه، تمرکز بر برنامه‌ها و استراتژی‌های سازمان و تداوم حرکت در مسیر چشم‌انداز شرکت، از اصلی‌ترین نکات مدیریتی به کار گرفته شده جهت موفقیت و کسب بیشترین سهم بازار در قیاس با رقبا بوده است.

همچنین ما پروژه‌های ویژه آموزشی را برای کارکنان شرکت طراحی کرده‌ایم و با نیازسنجی آموزش کارکنان مطابق با این نیازها دوره‌های آموزشی برگزار می‌کنیم.

• در حوزه حفاظت از محیط‌زیست شرکت پرداخت الکترونیک سامان چه اقدامی انجام داده است؟

سؤال بسیار خوبی است. در این خصوص باید بگوییم که هم‌اکنون قیمت هر رول کاغذ کارت‌خوان ۳۵۰۰ تومان است و ما سالیانه حدود ۶۰ میلیارد تومان برای خرید رول کاغذ هزینه می‌کنیم و متأسفانه در این خصوص ارز زیادی از کشور خارج می‌شود. علاوه بر این بسیاری از رسیدهای دستگاه‌های کارت‌خوان نیز دور ریخته می‌شود و نه‌تنها باعث آلودگی محیط می‌شود بلکه از سوی دیگر حدود ۱۰۰ هزار درخت نیز برای تولید این میزان کاغذ قطع می‌شود. از این‌رو ما برای صرفه‌جویی در مصرف کاغذ، با تغییراتی در طراحی رسیدها ۷۰ درصد از اندازه کاغذ رسید خود کوتاه کردیم. متأسفانه به دلیل الزامات شاپرک اجازه حذف رسید کاغذی را نداریم اما هم‌اکنون برای خریدهای زیر ۱۰ هزار تومان دریافت رسید را اختیاری کردیم.

• به عنوان سوال پایانی، گزارش شش ماهه سب حاکمی از سوددهی بسیار خوب شرکت بود، برآورد شما برای سوددهی سال مالی پیش‌رو چگونه است؟

ما امسال فکر می‌کنیم که با اختلاف بسیار کمی به سود پیش‌بینی شده خواهیم رسید. سود پیش‌بینی شده ما برای ۶ ماهه نخست سال حدود ۲۴۰ میلیارد تومان بود که به آن رسیدیم و در شش ماه دوم هم خواهیم رسید. بنابراین با توجه به پتانسیل‌های موجود قطعاً به هدف‌های تعیین شده خواهیم رسید.

## سامان ۱۴۰۰ مشارکت، همدلی و همکاری را افزایش داده است

نعمتی در آغاز گفتگو اشاره کرد: خاطرم هست که در سال ۹۰ هنگام اجرای پروژه IAM با کمک همکاران، سیستم را به سمت نیازهای مشتری سوق دادیم و میزان زمانی که مشتری قرار بود بر اساس نوع سرویس‌ها دریافت کند را تنظیم کردیم. خود این موضوع باعث ایجاد رضایت‌مندی شده بود و تغییرات اساسی در بانک سامان اجرا شد و جالب اینجاست که شبکه بانکی هنوز از سیستم قدیمی خود خارج نشده است.

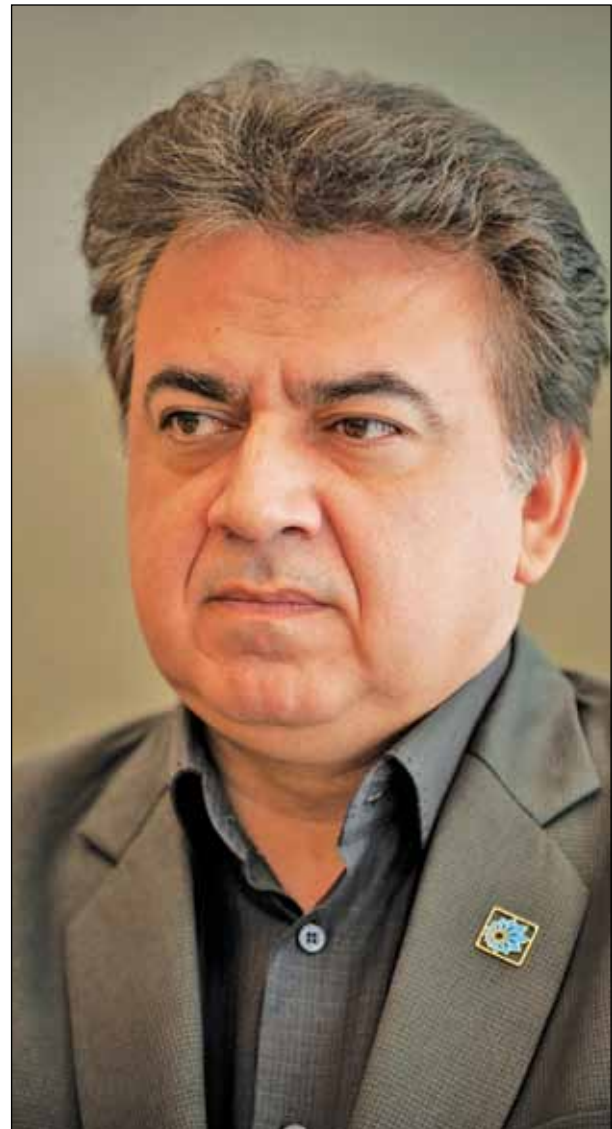
نعمتی افزود: البته علی‌رغم سیستم متعالی که ایجاد کرده بودیم، مشکلاتی نیز وجود داشت که ظرفیت‌های خالی بین همکاران مشهود بود و چه‌بسا ممکن بود که مشتری برای فعالیت خاصی مراجعه نکند و این ظرفیت خالی وجود داشته باشد. حتی همکاران نیز عادت کرده بودند که فقط سرویس خاصی را ارائه دهند.

وی خاطر نشان کرد: اما اجرای طرح سامان ۱۴۰۰ این موضوع را تکمیل کرد و هم‌کارایی را افزایش داد و هم اثربخشی را بالا برد. اگر اثربخشی افزایش پیدا نکند، حتی ممکن است در بهره‌وری کل تأثیر بگذارد و باعث مشکل شود. اثربخشی به معنای وفادار کردن مشتریان است که هم‌اکنون تمام سازمان‌ها به دنبال آن هستند و هم اینکه همکاران ما حرفه‌ای شده‌اند و در محل‌های مختلف می‌توانند فعالیت کنند.

وی با اشاره به اینکه سال گذشته ۵ شعبه پایلوت این طرح بود و من وظیفه داشتم که از این شعب بازدید کنم گفت: بانکداران اداره امور شعب در این ۵ شعبه حضور داشتند و کمک می‌کردند. در فرآیندها بعضاً مواردی مشاهده می‌شد که نیاز به اصلاح داشت و شاهد بودم که ظرف کمتر از یک هفته این اصلاحات صورت می‌گرفت. این نشان داد که سرعت کار در سازمان بالا رفته است. سرپرست‌ها و رؤسای شعب و همکاران نیز کمک کردند که این طرح به بالندگی برسد؛ بنابراین باید از همه کارکنان برای تحقق این موضوع تشکر کرد.

وی افزود: در حوزه وصول مطالبات ظرفیت و پیگیری‌ها، تجربه کاری و تکمیل فرآیند کاری بهبود چشمگیری پیدا کرده است. در حوزه بانکداری شرکتی، بانکداری خرد، فناوری و آی تی بسیار پیشرفت کردیم. البته به دلیل تحریم‌ها توانستیم برخی از تجهیزات مورد نیاز خود را تهیه کنیم.

عضو هیات‌مدیره بانک سامان گفت: در حوزه سرمایه‌انسانی نیز شاهد هستیم که چه مطالعات گسترده‌ای در حال انجام است و روی



علی نعمتی عضو هیات‌مدیره بانک سامان با سوابق اجرایی گسترده در بانک سامان و نظام بانکی در گفتگو با سامان برنامه‌ها و دستاوردهای اخیر بانک را در حوزه امور راهبردی و اجرایی مورد اشاره قرار داد.



در موضوع ساماندهی شعب  
هم اتفاقات بسیار خوبی  
افتاده است. در خصوص  
مراکز خدمات نیز توسعه  
بسیار خوبی داشتیم و در  
حال ارائه خدمات گروه مالی  
سامان است و به سودآوری  
خوبی رسیده است

ما نمایشگاه به نمایشگاه بهتر شدیم. وی افزود: در حقیقت وظیفه اصلی ما همین بازاریابی است که نمایشگاه‌ها فرصت بسیار خوبی را برای این اقدام فراهم می‌کنند؛ بنابراین باید از این فرصت استفاده و برنامه‌های خود را برای حضور در نمایشگاه‌ها تنظیم کنیم، چراکه در این نمایشگاه‌ها است که متوجه می‌شویم مشتری چه نیازی دارد و می‌توانیم خود را محک بزنیم. حتی اینکه مشتریان چه برداشتی از بانک سامان در ذهن خود دارند. به‌طور مثال در همین نمایشگاه صنعت شیرینی و شکلات شرکت‌های جدید و خوبی حضور پیدا کرده بودند و مشاهده کردیم که چه استانداردهایی در این شرکت‌ها در حال اجرایی شدن است. در این خصوص همکاران بانکداری شرکتی و بانکداری خرد و همکاران ارزی ما نیز کمک کردند.

نعمتی گفت: همه به‌خوبی می‌دانند که شرایط بازار به‌شدت تغییر کرده و دیگر نمی‌توان به‌راحتی درآمد کسب کرد. ریسک‌ها پراهمیت شده است. به‌ویژه در حوزه پولشویی که همه همکاران باید اطلاعات و دانش خود را در این خصوص بالا ببرند و با حساسیت ویژه‌ای در این خصوص عمل کنند. امیدواریم همه دست در دست هم دهیم و بتوانیم در سطح اول بانکداری کشور قرار بگیریم.

رفتارهای سازمانی، بهبود پرسنلی و آموزش‌های حرفه‌ای تمرکز شده است. نتایج نیز نشان‌دهنده بهبود وضعیت است.

وی گفت: در موضوع ساماندهی شعب هم اتفاقات بسیار خوبی افتاده است. در خصوص مراکز خدمات نیز توسعه بسیار خوبی داشتیم، این در حالی بود که در این خصوص مشغول تصمیم‌گیری بودیم که آیا این مراکز باید بمانند یا نمانند، اما امروز شاهدیم که در حال ارائه خدمات گروه مالی سامان است و به سودآوری خوبی رسیده است.

این را هم بگوییم همکاران در خصوص برگزاری مجمع و صورت‌های مالی نیز بسیار خوب عمل کردند. هدف کلی این است که زحمات تمام همکاران در سطح شبکه دیده شود و مشارکت بیشتری در این خصوص داشته باشیم.

نعمتی با بیان اینکه کار تیمی نیز در سطح بانک افزایش پیدا کرده و هدف نیز همین است که این روحیه را در بین کارکنان افزایش دهیم خاطر نشان کرد: اتفاق خوب دیگر موضوع روابط عمومی است که همکاران ما در این مدیریت تلاش زیادی کردند و زحمات بسیاری کشیدند. به‌ویژه در بخش نمایشگاه‌ها که کیفیت کار و استانداردهای ما بسیار افزایش پیدا کرده است.

این اقدام باعث شد که محلی برای حضور همکاران و بازاریابی فراهم شود. این اقدام بسیار بزرگی است. من خود را نیز ملزم کردم که در همه نمایشگاه‌ها شرکت کنیم و مشاهده کردم که

همه به‌خوبی می‌دانند که شرایط بازار  
به‌شدت تغییر کرده و دیگر نمی‌توان  
به‌راحتی درآمد کسب کرد. ریسک‌ها  
پراهمیت شده است. به‌ویژه در حوزه  
پولشویی که همه همکاران باید اطلاعات و  
دانش خود را در این خصوص بالا ببرند و با  
حساسیت ویژه‌ای در این خصوص عمل کنند

## مدیریت روابط با مشتریان در صنعت بانکداری



صنعت خدمات مالی در حال حاضر بسیار پویا و آشفته شده است، به طوری که با تغییرات بسیاری در قالب مقررات جدید، تغییر رفتار مصرف کننده، افزایش استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات و رقابت شدید مواجه شده است. بانک‌ها باید سرمایه‌گذاری‌های زیادی برای ایجاد ارزش افزوده انجام دهند و یکی از راه‌های انجام این کار ایجاد و حمایت از توسعه روابط بلندمدت مشتری است که ارزش بیشتری را نسبت به ارزش ارائه شده توسط خود محصول بانکداری، ایجاد کند. ایجاد ارزش افزوده امروزه سخت است زیرا فعالیت‌های رقبا که اغلب بسیار مشابه هستند، باعث کاهش ارزش افزوده هر کسب و کار می‌شوند.

خود را حل کنند، آنها را متقاعد به خرید محصولات و خدمات بانکی کنند، در آنها احساس وفاداری ایجاد کرده و تعاملات مالی با مشتریان را حفظ کنند.

### ارتباط در بانکداری

بانک‌ها همیشه باید در نظر داشته باشند که آنها تنها به ارائه و فروش محصولات و خدمات خود نمی‌پردازند، بلکه آنها شهرت و چهره سازمان خود را در هر رابطه‌ای که با مشتریان برقرار می‌کنند، ارائه می‌دهند. به همین دلیل است که ارائه دهندگان خدمات بانکی باید تلاش بیشتری برای به اشتراک گذاشتن ارزش‌های ویژه در پیشنهاد و روابط خود با مشتریان داشته باشند. ارزش‌هایی از قبیل روابط صمیمانه، مودب بودن، کمک به مشتری، داشتن دقت و صحت در انجام تراکنش‌ها، کارایی در تصحیح اشتباهات، سرعت در ارائه خدمات و فرآیند تصمیم‌گیری که این ویژگی‌ها برای مشتری از قیمت خدمات ارائه شده، اهمیت بیشتری دارند.

خدمات آنلاین تاثیر قابل توجهی در رضایت مشتری و توسعه روابط جامع با مشتریان ندارد، زیرا خدمات بانکداری آنلاین امروزه به عنوان یک فعالیت معمول شناخته می‌شود؛ بنابراین زمانی که در خدمات بانکی ارائه می‌شود، جزو انتظارات خاص مشتریان در نظر گرفته نمی‌شود.

مدیریت ارتباط با مشتری مطمئناً از اهمیت استراتژیک برخوردار است، اما روابط با مشتریان عملاً توسط بانکداران شخصی مدیریت می‌شود که به عنوان مشاور، پاسخگوی روزانه مدیریت ارتباط با مشتریان، برقراری ارتباط دو جانبه با مشتریان و ارائه اطلاعات سفارشی و توصیه‌های مربوط به مسائل مختلف که مربوط به بانک

با وجودی که صنعت بانکی طی دو دهه گذشته با تغییرات قابل توجهی در بخش‌های مختلف کسب و کار از جمله تغییرات توزیع (با استفاده بیشتر از دستگاه‌های خودپرداز، رایانه‌های شخصی، اینترنت، بانکداری تلفن همراه) مواجه بوده است، کاهش هزینه‌های تراکنش، افزایش سرعت خدمات به طور اساسی و مدیریت روابط تأمین کننده و مشتری هنوز یکی از مسائل حیاتی در صنعت بانکی است. علاوه بر چنین تغییراتی از سوی ارائه دهندگان خدمات بانکی، تغییرات مهمی نیز از سوی مشتریان پدیدار شد. مشتریان پرتوقع‌تر شده‌اند، توانایی انجام برخی از فعالیت‌هایی را دارند که قبلاً منحصراً توسط بانک‌ها انجام می‌شد، آگاهی بیشتری به دست آورده‌اند، پیچیده‌تر شده‌اند، از گزینه‌های جایگزین موجود آگاهی دارند، استقلال رأی دارند، در موقعیتی برای مذاکره با بسیاری از ارائه دهندگان خدمات مختلف و مشابه هستند. تحت تاثیر چنین تغییراتی در رفتار مشتری و نیاز آنها و با هدف به دست آوردن و حفظ رقابت در بازار، بانک‌ها بسیاری از منابع مالی، فنی و انسانی را در مدیریت ارتباط با مشتری سرمایه‌گذاری می‌کنند. روابط باید به گونه‌ای باشد که هر دو طرف ارائه دهندگان خدمات بانکی و مشتریان آن در یک دوره طولانی از آن سود ببرند. در نتیجه چنین روابطی، بهره‌وری و کیفیت خدمات بانکی بر اساس پیشرفت رابطه بین بانک‌ها و مشتریان افزایش می‌یابد.

امروزه، با وجود استفاده گسترده از فناوری‌های ارتباطات الکترونیکی، مدیریت ارتباط با مشتری تغییرات قابل ملاحظه‌ای داشته و نشان دهنده سیستمی است که شامل تمام جنبه‌های ارتباط و تعامل با مشتریان است و به عبارت دیگر این سیستم است که تعیین می‌کند چگونه با مشتریان کار کنند، مشکلات

**امروزه بانکها  
مشتریان را  
به عنوان مهم ترین  
شریک تجاری در  
هدایت کسب و کار  
می شناسند و  
مدیریت ارتباط با  
مشتری را سودآور  
و سودمند می دانند**

می دهد.

امروزه بانکها مشتریان را به عنوان مهم ترین شریک تجاری در هدایت کسب و کار می شناسند و مدیریت ارتباط با مشتری را سودآور و سودمند می دانند. سیستم های ارتباط با مشتری باید توسط فعالیت های اصلی دیگر بانک، به ویژه در زمینه بازاریابی، فروش و خدمات اطلاعاتی مشتری و تجزیه و تحلیل، پشتیبانی شود. بانکها نیاز به ایجاد سیستم یکپارچه مدیریت ارتباط با مشتری دارند تا بتوانند به طور مؤثر از اطلاعات و منابع موجود استفاده کنند. «مدیریت ارتباط با مشتری، یک استراتژی کسب و کار متمرکز بر مشتری است که به صورت پویا فعالیت های فروش، بازاریابی و خدمات پشتیبانی مشتری را برای ایجاد ارزش افزوده برای شرکت و مشتریانش یکپارچه سازی می کند. این فرآیند شامل شناخت دائمی، جاذبه، توسعه و حفظ ارتباط موفقیت آمیز با مشتری است که برای افزایش سودآوری به دلیل تکرار خرید و تبلیغات افراد در فضای اجتماعی به طور مستقیم بر حفظ و سودآوری شرکت تأثیر می گذارد.»

تحقیق دالاستورم و همکاران (۲۰۱۴) نشان داد که اعتماد، یک عنصر مهم در صنعت بانکی می باشد؛ زیرا ایجاد روابط بین مشتریان و بانکها به نظر می رسد یک عامل دوطرفه است، چراکه هر دو طرف می توانند با توجه به سطح اعتماد آنها در طرف دیگر، متفاوت ظاهر شوند.

هینونن (۲۰۱۴) اشاره کرد که اگر روابط عمدتاً از یک طرف - یا از دیدگاه ارائه دهندگان خدمات (یا در نظر گرفتن اینکه ارائه دهندگان برای ایجاد و حفظ روابط با مشتریان چه کارهایی انجام می دهند) و یا دیدگاه مشتری (آنچه مشتریان در طرف دیگر انجام می دهند) مشاهده شوند اشتباه است. در عوض، بین این دو دیدگاه افراطی، دیدگاه شماره دو یا دیدگاه روابط با مشتری وجود دارد که «بر تعامل دوطرفه بین مشتری و ارائه دهنده خدمت تمرکز می کند و اینکه چگونه رابطه می تواند برای هر دو طرف ارزش ایجاد کند». مدیریت ارتباط با مشتری همچنین می تواند به کاهش بسیاری از مفاهیم منفی کمک کند و احتمال معاملات مشکوک، میزان گزارشات نادرست و بسیاری دیگر از سوء رفتارها را کاهش دهد.

هستند، فعالیت می کنند. فرآیند مشاوره معمولاً در جلسات مستقیم اتفاق می افتد، زیرا این بهترین کانال ارتباطی است که تعهد بانکداران شخصی به روابط با هر یک از مشتریان به بهترین شکل صورت می گیرد. در تحقیق ویسکیرچن و همکاران (۲۰۰۶)، نتایج به دست آمده نشان داد که بانکها شش ضرورت مهم برای جذب مشتریان جدید و تقویت روابط با مشتریان موجود را مورد توجه قرار می دهند: پیام های جذاب بازاریابی، هدف گذاری دقیق چشم اندازها، مدیریت تجارب، ارائه خدمات اضافه تر در کنار خدمات اصلی، متفاوت بودن، اجازه دادن به مشتریان برای پیش بردن مذاکرات و ایجاد زیربنای رشد مشتری محور.

عناصر زیادی وجود دارند که ارزش تجربه شده مشتری محسوب می شوند از جمله ارائه خدمات سریع، درآمد بیشتر، هزینه های پایین تر، دسترسی به اطلاعات، امنیت داده های شخصی و تراکنش ها، حریم خصوصی، کیفیت خدمات و سودمندی تجربه شده. در ادبیات بازاریابی، اغلب به ارتباط و وابستگی بین مدیریت ارتباط با مشتری و بازاریابی رابطه مند، اشاره شده است. بازاریابی رابطه مند بانک این توانایی را به بانک می دهد تا نیازهای مشتریان را شناسایی و بهتر درک کند و در نتیجه ارزش برتری را به مشتری پیشنهاد و ارائه دهد به طوری که مشتریان را راضی سازد و آنها را در بلندمدت نسبت به سازمان وفادار کند. با محاسبه اینکه هزینه خدمت به یک مشتری وفادار به سازمان، از هزینه جذب و خدمت به یک مشتری جدید کمتر است، معلوم می شود که چرا سرمایه گذاری در بازاریابی رابطه مند، به جای گزینه های بازاریابی و تبلیغات سنتی مهم است. این نویسندگان همچنین فاکتورهای زیر را که بر نتایج تلاش های ارتباطی و کیفیت ارتباطات تأثیر می گذارد معرفی می کنند: شایستگی، ارتباطات، تعهد و مدیریت مشاجرات. هزینه حفظ مشتری از هزینه دست یافتن به یک مشتری جدید کمتر است، بنابراین فلسفه اهمیت فزاینده ارزش مشتری دائمی و ایجاد وفاداری مشتری را به جای اجرای بازاریابی سنتی که کوتاه مدت و تراکنش محور است برجسته می سازد.

یکی از نتایج روابط مؤثر و باکیفیت این است که هر دو طرف که درگیر هستند، احتمال اشتباهات و مشکلات، هزینه های غیرضروری و سایر تأثیرات منفی بر کیفیت خدمات که ارتباط عمیق تری بین مؤسسات بانکی و مشتریان ایجاد می کند را کاهش



## برندگان جشنواره سورسامانی مشخص شدند

سومین دور قرعه کشی، جشنواره سورسامانی برگزار و برندگان جوایز خود را دریافت کردند.

به گزارش سامان رسانه، سومین دور از قرعه کشی جشنواره سورسامانی ویژه اعضای باشگاه مشتریان بانک سامان برگزار شد. براساس این گزارش، در این قرعه کشی که به صورت زنده از اینستاگرام پخش شد، به برندگان خوش شانس سامانیوم دو کنسول بازی ایکس باکس و به ۵ هارد یک ترابایت اهدا شد.



# انگیزه‌های مدیریت سود و روش‌های حسابرسی آن

| آرش آذین‌فر / متصدی امور بانکی شعبه بابل |

هدف گزارشگری مالی، فراهم آوردن اطلاعاتی است که سرمایه‌گذاران، بستانکاران و سایر استفاده‌کنندگان را در اتخاذ تصمیمات اقتصادی یاری می‌رساند. بر اساس مبانی نظری گزارشگری مالی ایران، اطلاعات ارائه‌شده توسط سیستم حسابداری، تنها هنگامی می‌تواند در فرآیند تصمیم‌گیری‌های اقتصادی استفاده‌کنندگان مفید واقع شده، مورد استفاده قرار گیرد که از حداقل استانداردهای لازم برخوردار باشد. این استانداردهای دستوری، «ویژگی‌های کیفی» اطلاعات حسابداری نامیده شده، می‌توانند بر میزان سودمندی اطلاعات بیفزایند. اصول پذیرفته‌شده و مبانی تعهدی حسابداری به مدیران اجازه می‌دهد که در گزارشگری مالی به منظور انتقال اطلاعات، تشخیص و قضاوت خود را اعمال کنند. اعمال قضاوت توسط مدیران و اختیارات آنان در فرآیند گزارشگری مالی، به «مدیریت سود» شهرت یافته است. مدیریت سود عبارت است از اعمال نظر مدیریت شرکت در تقدم و تاخر ثبت حسابداری هزینه‌ها و درآمدها و یا به حساب گرفتن هزینه‌ها یا انتقال آن‌ها به سال‌های بعد به طوری که باعث شود شرکت در طول چند سال مالی متوالی از روند سود بدون تغییرات عمده برخوردار باشد.

از جمله، صورت‌های مالی که در ارزیابی وظیفه مباشرت مدیریت از اهمیت زیادی برخوردار است، صورت سود و زیان است. صورت سود و زیان منعکس‌کننده عملکرد واحد تجاری و دربرگیرنده بازده حاصل از منابع تحت کنترل مدیریت واحد تجاری است. از آنجایی که تهیه صورت‌های مالی به عهده مدیریت واحد تجاری است، ممکن است بنا به دلایل مختلف اقدام به مدیریت سود نماید. بر مبنای تحقیقات انجام‌شده توسط محققین غربی نظیر تحقیق آقای هیلی در سال ۱۹۹۹، انگیزه‌های مدیریت سود شامل قراردادهای بدهی، هزینه‌های سیاسی، طرح‌های پاداش و ساختار مالکیت است. از آنجایی که محیط اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی در ایران تا حد زیادی متفاوت از کشورهای غربی است، ممکن است انگیزه‌های مدیریت سود در شرکت‌های ایرانی نیز به تبع آن متفاوت از کشورهای غربی باشد. سایر انگیزه‌هایی که باعث می‌شود مدیران در پی مدیریت سود باشند عبارت‌اند از:

## ۱) انگیزه‌های قراردادی

انگیزه‌های قراردادی برای مدیریت سود زمانی پدید می‌آید که در قراردادهای بین یک شرکت و اشخاص دیگر، مبادلات بین آن‌ها با تکیه بر ارقام حسابداری تعیین شود. مدیران می‌توانند با مدیریت نتایج عملیات، مبلغ و زمان‌بندی آنچه را مبادله می‌شود، تغییر دهند. چهار موقعیت قراردادی اصلی ممکن است موجب مدیریت سود شود: الزامات قراردادهای بدهی، قراردادهای جبران خدمات مدیریت، امنیت شغلی و مذاکرات با اتحادیه‌ها. الزامات قراردادهای بدهی اغلب شامل ارقام حسابداری یا مشتق از آن ارقام (مثل سرمایه در گردش، نسبت پوشش بهره) است. مدیران شرکت‌هایی که در شرف نقض این الزامات هستند، می‌توانند از طریق انتخاب گزینه‌های حسابداری افزایش‌دهنده سود، از نکول اجتناب ورزند. حتی شرکت‌هایی که از تعهدات بدهی تخلف کرده‌اند، داوطلب مدیریت سود هستند؛ زیرا این اقدامات ممکن است موقعیت چانه‌زنی شرکت را در مورد مذاکرات مجدد بهبود بخشد. این انگیزه‌ها احتمالاً باید ناگزیر باشد، زیرا نقض شرایط قراردادهای بدهی معمولاً به هزینه‌های بالاتر استقراض یا تعهدات محدودکننده جدید منجر می‌شود. قراردادهای جبران خدمات مدیریت نوعاً پاداش‌هایی را در نظر می‌گیرد که بخشی از آن بر مبنای سود شرکت تعیین می‌شود. مدیران می‌توانند از طریق مدیریت ارقام حسابداری، بر حقوق و مزایای فعلی و آینده خود تأثیر بگذارند. به عنوان مثال، قرارداد پاداشی را در نظر بگیرد که طبق آن مدیر عامل در صورتی که سود از مبلغ از پیش تعیین‌شده کمتر باشد، هیچ پاداشی دریافت نمی‌کند و اگر سود بالاتر از مبلغ از پیش تعیین‌شده دیگری باشد، پاداش بیشتری دریافت نمی‌کند و در صورتی که سود بین این دو مبلغ باشد، درصد از پیش تعیین‌شده‌ای از سود را دریافت می‌کند.



## انگیزه‌های مدیریت سود

انگیزه‌ها در قلب مدیریت سود قرار دارد. در نبود انگیزه‌های خاص، مدیران صرفاً با قصد گزارشگری منصفانه عملکرد، اقدام به قضاوت‌ها و تصمیم‌گیری‌های حسابداری می‌کنند؛ اما در موقعیت‌های مختلف، انگیزه‌های اقتصادی اغواکننده‌ای برای مدیران وجود دارد که به مدیریت سود بپردازند، زیرا ارزش شرکت و ثروت مدیران و مالکان آن به شکل تفکیک‌ناپذیری به سودهای گزارش شده مرتبط است. برای جستجوی موضوع‌های مرتبط با انگیزه‌های قراردادی، بازاری و مقرراتی می‌توان به مجله‌ها و مرکز اطلاع‌رسانی مراجع حرفه‌ای مراجعه کرد. یکی از اهداف اولیه مدیریت سود حفظ اعتبار شرکت است، چرا که اعتبار باعث می‌شود شرکت و کار او پویا به حساب آید. کسب جایگاهی مناسب در میان رقبای بازار سرمایه باعث می‌شود سرمایه‌گذاران و اعتبار دهندگان نسبت به شرکت نظر مساعدتری داشته باشند و شرکت از صرف هزینه‌های بیشتر در رقابت با سایر شرکت‌های مشابه بی‌نیاز شود و با هزینه‌ی کمتر اعتبار و وام دریافت کند. مهم‌ترین انگیزه مدیریت سود این باور است که شرکت‌هایی که روند سود مناسبی دارند و سود آن‌ها دچار تغییرات عمده نمی‌شود نسبت به شرکت‌های مشابه ارزش بیشتری دارند. هموارسازی باعث بالا رفتن ارزش سهام شرکت در بورس و جذب سرمایه‌گذاران بالقوه برای آن می‌شود. نتایج تحقیقی در مورد ۳۵۸ شرکت پذیرفته‌شده در بورس آمریکا نشان داد که شرکت‌هایی که سود آن‌ها دچار تغییرات زیادی در طول سال‌های قبل نبوده، دارای ارزش سهام بالاتری هستند و در مقایسه با شرکت‌های مشابه بدهی کمتری دارند.

در صورتی که سودهای زیر مبلغ حداقل یا بالاتر از مبلغ حداکثر باشد، انگیزه برای مدیریت نزولی سود به منظور اصلاح نتایج آینده وجود خواهد داشت و اگر سودها بین این دو مبلغ باشد، انگیزه برای مدیریت صعودی سود به منظور افزایش حقوق و مزایای دوره فعلی وجود خواهد داشت. مدیران همچنین ممکن است به خاطر امنیت شغلی، در هموارسازی سود بکوشند. در صورتی که سود فعلی کم و سود آینده مورد انتظار مناسب باشد، مدیران می توانند سودها را از آینده به حال انتقال دهند. در مقابل، اگر سود جاری مناسب و سود آینده مورد انتظار ضعیف باشد، مدیران می توانند سودها را از حال به آینده انتقال دهند. مدیران بر این باورند که تاریخچه سود هموار تا حد زیادی برای تحلیلگران مالی ارزشمند است؛ بنابراین برای حفظ تاریخچه سود هموار، انواع معاملات را انجام و تصمیم های عملیاتی را تغییر می دهند. طی مذاکرات با اتحادیه ها، مدیران برای کاهش سود انگیزه پیدا می کنند تا ادعایی را ثابت نمایند مبنی بر اینکه شرکت نمی تواند افزایش حقوق اعطا کند یا اینکه برای بقای خود نیاز به تخفیف و توافق کارگران دارد. از آنجاکه نمایندگان اتحادیه به سود شرکت توجه دارند، انگیزه برای مدیریت نزولی سود ممکن است کاملاً گریزناپذیر باشد.

## ۲) محرک های بازار

محرک های بازار برای مدیریت سود زمانی پدید می آید که مدیران شرکت به ارتباطی بین سود گزارش شده و ارزش بازار شرکت پی می برند. مشاهدات اتفاقی و نشریه های مالی این ارتباط را تقویت می کند. مدیران می توانند از صلاح دید حسابداری خود برای حمایت از سود در دوره های عرضه عمومی اولیه و عرضه سهام ناشی از افزایش سرمایه استفاده کنند (عرضه سهام توسط شرکت هایی که قبلاً سهام را به عموم فروخته اند) تا در یک تلاش آشکار، تصورات سرمایه گذاران را تغییر دهند. تعجبی ندارد که حجم زیاد اقلام تعهدی در دوره های قبل از عرضه سهام، کاهش سود پس از عرضه سهام را به دنبال داشته باشد که منطبق با این ادعاست که مدیران سود را به هزینه آینده به حال منتقل می کنند. جالب اینجاست، کاهش سود که اغلب به دعاوی حقوقی سهامداران منجر می شود، اشاره به این مسئله دارد که مدیریت سود ممکن است باعث دعاوی حقوقی پرهزینه ای شود. پیشنهاد خرید عمومی سهام توسط مدیریت (MBOs) نیز ممکن است مدیریت سود را تقویت کند. مدیران نوعاً بانک های سرمایه گذاری شرکت های تأمین سرمایه مستقل را به کار می گیرند تا برای کفایت قیمت پیشنهاد خرید، سهام را ارزیابی کنند. شرکت های تأمین سرمایه نیز به نوبه خود عموماً از روش های ارزش گذاری مبتنی بر سود استفاده می کنند و بین سود و مبلغی که باید برای انجام خرید عمومی سهام پرداخت شود ارتباط ایجاد می کنند. از آنجاکه مدیران برای کاهش قیمت خرید سهام دارای انگیزه هستند، تعجب آور نیست که بعضی از آن ها به انتخاب خود سود را قبل از عرضه عمومی سهام کاهش دهند. بازارهای سرمایه نسبت به شرکت هایی که سود مورد انتظار تحلیلگران یا پیش بینی مدیران را پوشش ندهند، حساس هستند. شرکت هایی که در خطر دستیابی به سودی کمتر از سود هدف هستند، می توانند از اختیار خود برای افزایش سود استفاده کنند. به علاوه، تحقیق ها نشان می دهد که ممکن است مدیران در تلاش برای گزارش سود مثبت و رشد سود، سود را دست کاری کنند. شرکت هایی که مجموعه ای طولانی از افزایش سود سالانه را گزارش می کنند، از ضریب سود (نسبت قیمت به سود) بالاتری نسبت به شرکت های دیگر بهره مند می شوند و شکستن این الگو اغلب منجر به ضریب کمتر سود می شود. تمایل به اجتناب از کاهش سود در این موقعیت ممکن است منجر به مدیریت سود گردد. سرانجام، سرمایه گذاران ممکن است نگرانی فرا تر از تحقق یک بار زیان و تمرکز بر سودهای آینده نیز داشته باشند. شرکت هایی که دارای یک سال بد هستند، ممکن است یک مبلغ کلان غیر معمول هزینه را در سود سال جاری منظور کنند (یعنی یک

حساب سازی بزرگ) تا از رونق سود در سال های آینده اطمینان یابند. حساب سازی کاملاً معمول است، به ویژه وقتی که مدیریت ارشد تغییر کند تا از نامه تمیز شود و یک شروع تازه را ارائه دهد.

## ۳) انگیزه های مقرراتی

انگیزه های مقرراتی برای مدیریت سود زمانی به وجود می آید که تصور می شود سود گزارش شده بر اقدامات مقررات گذاران و مسئولان دولتی اثر می گذارد. از طریق مدیریت نتایج عملیات، مدیران می توانند بر اقدامات مقررات گذاران و مسئولان دولتی اثر بگذارند که به موجب آن تحقیق و تفحص سیاسی و اثرات مقررات به حداقل می رسد. برای نمونه، بحث در مورد اصلاح خدمات درمانی طی دو سال اول دولت کلینتون بر قیمت داروهای تجویزی متمرکز بود. در پشتیبانی از درخواست آن ها برای مقررات دولتی، رهبران سیاسی خواستار توجه به سودهای کثیف شرکت های دارویی شدند. در پاسخ به این بازرسی دقیق، مدیران شرکت های دارویی آشکارا از اختیارات حسابداری خود استفاده کردند تا طی دوره بحث خدمات درمانی، سود را کاهش دهند. به طور مشابه، شواهدی وجود دارد مبنی بر اینکه مدیران شرکت های نفتی طی بحران ۱۹۹۰ خلیج فارس سود را کاهش دادند تا تحقیق و تفحص سیاسی را منحرف کنند. وزارت دادگستری و کمیسیون تجارت فدرال امریکا از سود حسابداری به عنوان مدرکی در پیگیری موارد ضد تراست استفاده می کنند. هزینه متهم شدن به یک ضد تراست نامطلوب ممکن است بسیار بالا باشد و یک انگیزه ناگزیر برای مدیریت سود ایجاد کند. تعجبی ندارد که بعضی شرکت های تحت تحقیق ضد تراست روند سود را نزولی گزارش می کنند تا شواهد علیه خود را تضعیف نمایند. به طور مشابه، کمیسیون تجارت بین الملل امریکا سود حسابداری را به عنوان مدرکی در ارزیابی درخواست محدودیت واردات به کار می برد (مثل افزایش تعرفه، محدودیت سهمیه واردات). شرکت هایی که از حمایت در مقابل واردات برخوردار می شوند، مزایای مالی به دست می آورند. شرکت هایی که به دنبال محدودیت های وارداتی هستند اغلب طی تحقیقات در مورد واردات، سود کم را نشان می دهند تا زیان به وجود آمده از طریق رقابت خارجی را بزرگ نشان دهند و احتمال مقررات گذاری مطلوب را بالا ببرند. مقررات گذاران بانکی از ارقام حسابداری برای تعیین رعایت نسبت های کفایت سرمایه استفاده می کنند. بانک هایی که نزدیک به حداقل های مقرراتی هستند، برای اجتناب از رعایت نشدن و هزینه افزایش مقررات دارای انگیزه می باشند. بعضی از بانک هایی که نزدیک به حداقل نسبت های کفایت سرمایه هستند، انواع فعالیت های حسابداری طراحی شده را تقبل می کنند تا از نقض مقررات اجتناب ورزند.

## ۴) دریافت پاداش های مدیریتی بیشتر

### به خاطر بالا بودن ارزش سهام:

وقتی سهام شرکت در بورس نسبت به شرکت های مشابه ارزش بیشتری داشته باشد مدیران توقع دریافت پاداش بیشتری دارند.

## ۵) پرداخت بهره کمتر در استقراض

### از مؤسسات اعتباری و بانک ها:

هموارسازی، سود شرکت را در حال رشد نشان می دهد و این خود نمایانگر ریسک کمتر در مورد این شرکت است و به آن امکان می دهد بانرخ بهره پایین تری از مؤسسات اعتباری و بانک ها وام بگیرد و نقد شوندگی حاصل از بهره کمتر می تواند



یکی از منابع مالی شرکت برای توسعه آن باشد.

#### ۶) جذب سرمایه:

روند رشد شرکت در تصمیم گیری سرمایه گذاران و اعتبار دهندگان مؤثر است، زیرا آن‌ها معتقدند این شرکت‌ها ریسک کمتری دارند و برای سرمایه گذاری بهترند.

#### ۷) انگیزه های مالیاتی:

انگیزه های مالیاتی هم می تواند یکی از علل مدیریت سود شرکت ها باشد. دست کاری در سود شرکت ها برای فرار از پرداخت مالیات به همین منظور است.

#### روش های حسابرسی

اصول پذیرفته شده حسابداری مدیران را به انجام قضاوت های اختیاری ملزم می کند. حساب رسان باید نسبت به وضعیت هایی که ممکن است مدیران را به سوء استفاده از اختیارات حسابداری خود برانگیزد، آگاه باشند. بعضی از اقدامات مثبتی که حساب رسان می توانند به منظور محدود سازی مدیریت سود انجام دهند، عبارت اند از:

۱) طی مرحله ارزیابی ریسک، تلاش ها باید معطوف به تشخیص انگیزه های قراردادی، بازاری و مقرراتی برای مدیریت سود باشد. برنامه ها و روش های حسابرسی باید منعکس کننده این شناخت باشد. کارکنان حسابرسی باید از انگیزه های خاص شرکت آگاه باشند، به طوری که آزمون ها، نتیجه گیری ها و بررسی ها منعکس کننده میزان مناسبی از تردید حرفه ای باشد.

۲) تهیه جدولی که تفاوت های بین برآوردهای عمده مدیریت که برای تهیه صورت های مالی استفاده می شود و بهترین برآوردهای ارائه شده توسط شواهد حسابرسی، در آن گردآوری و انباشته شده باشد، حتی اگر این تفاوت ها منفرداً با اهمیت نباشند. اگر تک تک تفاوت های مذکور به طور یکنواخت اثر جهت داری بر سودها را تقویت کند و مجموع تفاوت با اهمیت باشد، حساب رس باید منطقی بودن برآوردهای مدیریت را به طور کلی ارزیابی کند.

۳) حساب رسان باید روش های تحلیلی را روی مجموع اقلام تعهدی و تک تک حساب های تعهدی در خور ملاحظه اجرا کنند. این روش ها ممکن است شامل مقایسه مجموع اقلام تعهدی در سال جاری با مجموع اقلام تعهدی در سال گذشته و مجموع آن در شرکت دیگری در همان صنعت باشد. در نتیجه گیری قطعی از این تحلیل ها باید احتیاط به کار رود، زیرا ممکن است مبنای معقولی برای مجموع اقلام تعهدی که به طور غیر معمول کوچک یا بزرگ هستند، وجود داشته باشد.

۴) محافظه کاری نباید به تنهایی توجیهی برای اقلام تعهدی یا برآوردهای حسابداری کاهنده سود باشد. بیش نمایی هزینه در یک سال به معنی این است که فشار صعودی بر سود در سال آینده وجود خواهد داشت و به طور مؤثر یک افزایش سود ایجاد می کند. ۵) حساب رسان باید پیامدهای ناخواسته مدیریت سود را برای مدیران تشریح کنند. این پیامدها شامل از دست دادن شهرت، کیفیت پایین سود و ارقام نامفهوم است. به علاوه، مدیریت سود در سال جاری ممکن است تنها مشکلات را در آینده تشدید کند. برای مثال، کم نمایی ذخیره حساب های وصول نا پذیر در یک سال، فشار صعودی بر هزینه مطالبات مشکوک الوصول در سال های آینده وارد می نماید.

#### جمع بندی

شواهد زیادی وجود دارد که نشان می دهد مدیران اجرایی به مدیریت سود می پردازند. یک جنبه از مدیریت سود، دست کاری اقلام تعهدی است که اثر

مستقیم بر جریان های نقدی ندارد و جنبه ی دیگر از آن، دستکاری فعالیت های عملیاتی واقعی در طول سال است که این نوع دستکاری بر جریان های نقدی اثر می گذارد، البته در بعضی از موارد ممکن است بررسی اقلام تعهدی نیز تأثیر بگذارد. مدیران شرکت هایی که سود سالانه پایینی را گزارش می کنند به دستکاری فعالیت های عملیاتی واقعی می پردازند. در فرآیند گزارشگری مالی، فرصت اعمال قضاوت توسط مدیران وجود دارد. مدیران قادرند از آگاهی خود نسبت به کسب و کارشان، در جهت بهبود اثربخشی صورت های مالی که ابزار ارتباط با سرمایه گذاران و اعتبار دهندگان بالقوه و بالفعل است، استفاده نمایند. به هر حال هنگامی که مدیران بخواهند به قصد گمراه کردن استفاده کنندگان صورت های مالی، گزینه های حسابداری را به دلخواه به کار گیرند، مدیریت سود اتفاق می افتد. شواهد اخیر نشان می دهد که مدیریت سود به یک نحوه عمل معمول در بین شرکت ها تبدیل شده است و اخیراً به عنوان یکی از اولویت های اساسی نهادهای ناظر بازارهای سرمایه نیز مدنظر قرار گرفته است. شرکت های دارای گردش مالی بیشتر، عملاً بازارهای بیرونی را نیز به دنبال دارند، در نتیجه چنین شرکت هایی کمتر قادرند که رفتار خود در قبال مدیریت سود را پنهان کنند که این امر منجر به کاهش میزان تعهدات کاری می گردد. از آنجایی که مدیریت سود باعث افزایش عدم تقارن اطلاعاتی می شود، این افزایش عدم تقارن اطلاعاتی باعث گمراه کردن استفاده کنندگان از صورت های مالی می شود. هنگامی که میزان عدم تقارن در اطلاعات ارائه شده زیاد باشد، سهامداران از منابع کافی در جهت کنترل فعالیت های مدیران برخوردار نمی گردند که این موضوع باعث کاهش نقد شوندگی سهام شرکت ها می گردد. مهم ترین انگیزه ی مدیریت سود این باور است که شرکت هایی که روند سود مناسبی دارند و سود آن ها دچار تغییرات عمده نمی شود، نسبت به شرکت های مشابه ارزش بیشتری دارند. مدیریت سود می تواند باعث بالا رفتن ارزش سهام شرکت در بورس و جذب سرمایه گذاران بالقوه برای آن شود.

منابع:

1. PAULINA SUTRISNO, (2017), "EARNINGS MANAGEMENT: AN ADVANTAGE OR DISADVANTAGE?", TRISAKTI SCHOOL OF MANAGEMENT, JL. KYAI TAPA No.20, 11440, JAKARTA, INDONESIA. 64-72.
2. AKRAM, M.A., A.I. HUNJRA, S. BUTT, I. I. (2015). EARNINGS MANAGEMENT AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE: PAKISTAN VS INDIA. BASIC RESEARCH JOURNAL OF BUSINESS MANAGEMENT AND ACCOUNTS 4(9), 211-220.
3. JOOSTE, L. (2011). A COMPARISON OF ETHICAL PERCEPTIONS OF EARNINGS-MANAGEMENT PRACTICES. SOUTH AFRICAN JOURNAL OF ECONOMIC AND MANAGEMENT SCIENCES 14(4), 422-435.
4. YULIANA, A., & TRISNAWATI, I. (2015). PENGARUH AUDITOR DAN RASIO KEUANGAN TERHADAP MANAGEMEN LABA [THE INFLUENCE OF AUDITOR AND FINANCIAL RATIOS ON PROFIT MANAGEMENT]. JURNAL BISNIS DAN KUNTANSI, 17(1), 33-45.
5. ZANG, A.Y. (2012). EVIDENCE ON THE TRADE-OFF BETWEEN REAL ACTIVITIES MANIPULATION AND ACCRUAL-ASED EARNINGS MANAGEMENT. THE ACCOUNTING REVIEW, 87(2), 675-703.



# در سامانتل برگزار شد؛ دو برنامه در یک مناسبت



گوشی سامسونگ A۱۰ هدیه دریافت کرد.

## قابل توجه خانواده سامان

### مسابقه اینستاگرامی سامانتل ادامه دارد

با استقبال علاقمندان از مسابقه اینستاگرامی سامانتل، این برنامه ادامه می‌یابد و کلیه همکاران خانواده سامان می‌توانند با رعایت شرایط در این مسابقه شرکت کنند.

برای شرکت در این مسابقه رعایت شرایط و قوانین الزامی است و موضوع مسابقه این هفته، سنجش مهارت و ذوق مخاطبان در نوشتن یک جمله زیبا در وصف سامانتل است.

شرکت کنندگان باید "یک جمله زیبا در وصف سامانتل بنویسند، یک گوشی هوشمند سامسونگ جایزه بگیرند"

### شرایط و قوانین مسابقه:

۱. جمله باید در اینستاگرام و به صورت دایرکت نوشته و ارسال شود.
  ۲. شرکت کنندگان باید پیج اینستاگرام سامانتل را فالو داشته باشند.
  ۳. پست مربوط به مسابقه را لایک کنند.
  ۴. حداقل ۹ نفر را که تکراری نباشند منشن کنند.
  ۵. پیج‌های عمومی و شرکت‌ها شامل این مسابقه نمی‌شوند.
- ساعت ۲۴ روز ۲۴ مهر ۹۸ کامنت‌ها بسته شد.
- نتایج مسابقه در روز ۲۸ مهر به صورت لایو از طریق اینستاگرام اعلام شد.
- از بین کسانی که زیباترین جمله را نوشتند یک نفر که سایر شرایط مسابقه را هم رعایت کرده بود بعنوان برنده اول مسابقه معرفی و یک دستگاه تلفن همراه هوشمند سامسونگ جایزه گرفت.
- این مسابقه در هفته‌های بعد نیز ادامه دارد.

### برنامه اول:

#### جالب‌ترین جشنواره با عنوان "جشنواره روز اعداد"

سامانتل به بهانه توالی اعداد ۹۸۷۶۵۴۳۲۱ در ششم مهر ماه سال ۹۸ که در هر یکصد سال اتفاق می‌افتد از ساعت ۵:۲۱:۴۳ روز ۶ ماه ۷ سال ۹۸ جشنواره‌ای برای فروش شماره‌های رند این اپراتور تلفن همراه برگزار کرد.

روابط عمومی سامانتل اعلام کرد: این اپراتور تعدادی از سیم کارت‌های رُند خود را در بازه زمانی ۹ روز از تاریخ ۶ لغایت ۱۵ مهر ماه، در قالب "جشنواره روز اعداد" با تخفیف ویژه و به قیمت ۸۵ هزار تومان عرضه کرد.

کلیه خریداران سیم کارت در این جشنواره از ۱۰ گیگ هدیه آغازین، ۹۹۹ دقیقه تماس رایگان درون شبکه و ۹۹۹ پیامک رایگان درون شبکه سامانتل برخوردار شدند.

همچنین مشترکین سامانتل در طول جشنواره با مراجعه به سایت سامانتل و خرید شارژ از این درگاه به میزان صد در صد خرید اعتبار، هدیه اعتباری دریافت کردند.

### برنامه دوم:

#### مسابقه اینستاگرامی سامانتل در جشنواره "روز اعداد"

روابط عمومی سامانتل به منظور همراه سازی جوانان علاقمند به برنامه‌های جذاب و جلب مشارکت علاقمندان در اطلاع رسانی فرد به فرد، برنامه‌ی ویژه‌ای در "جشنواره روز اعداد" به اجرا گذاشت.

در این برنامه آن دسته از فعالانی که سامانتل را در اینستاگرام دنبال کرده، پست مربوط به "جشنواره روز اعداد" را لایک نموده و افراد بیشتری را در کامنت‌ها منشن کرده بودند، در فهرست شرکت کنندگان در مسابقه قرار گرفتند.

از بین شرکت کنندگان در این مسابقه، یک نفر به قید قرعه یک دستگاه



در شعبه دلاوران  
گام اول رفاقت است



زعفرانیه منتقل شد. پس از آن با حکم ریاست به شعبه پونک رفت. طاهری می‌گوید: بچه‌های شعبه پونک خیلی همدل و همفکر بودند و روزهای خوبی داشتیم که فقط به دلیل بعد مسافت باید تغییر شعبه می‌دادم. خوشبختانه این شعبه (دلاوران) هم بچه‌های بسیار پرانرژی و همدلی دارد.

آقای رئیس معتقد است همه افراد باید عاشقانه به کاری که می‌کنند نگاه کنند و آن را دوست داشته باشند. من واقعا سامان را عاشقانه دوست دارم و هر روز با لذت به بانک می‌آیم. این را بدون هیچ اغراقی می‌گویم چون واقعیت است. سامان از دیگر بانک‌ها جلوتر است؛ از مدیریت گرفته تا پرسنل. بانک سامان همیشه سعی کرده و می‌کند که پیشرو باشد. طاهری با اشاره به پروژه ۱۴۰۰ گفت: دیگر بانک‌ها هم ناگزیرند که به این سمت حرکت کنند اما سامان مانند همیشه پرچمدار بوده است. امروز عصر فناوری است و شاهد بروز مشاغل جدید هستیم و در این مسیر اگر خود را با فضا مطابقت ندهیم از قافله عقب می‌مانیم.

او تاکید کرد: نوکیا زمانی پرفروش‌ترین گوشی تلفن همراه دنیا بود و هیچ کسی توان رقابت با آن را نداشت اما در یک جهش علمی و تجهیزاتی نتوانست خود را به‌روز کند و جا ماند. آقای رئیس می‌گوید: در این عصر فناوری، باید یک قدم جلوتر فکر کرد که سامان خوب این کار را انجام می‌دهد. نخستین گامی که در هر شعبه برمی‌دارم این است که رفاقت را در شعبه نهادینه کنم و حس شادی در فضای کاری برقرار باشد و حس ناخوشایندی وجود نداشته باشد که به مشتری هم انتقال یابد. بیشترین ساعات زندگی ما در بانک می‌گذرد؛ بنابراین باید بهترین اتفاقات را هم

**آقای رئیس معتقد است همه افراد باید عاشقانه به کاری که می‌کنند نگاه کنند و آن را دوست داشته باشند. من واقعا سامان را عاشقانه دوست دارم و هر روز با لذت به بانک می‌آیم**

برای رسیدن به هدف و موفقیت باید با عشق کار کرد؛ باید رفاقتی قدم برداشت و بدون هیچ چشمداشتی در حق همکار خوبی کرد. اینها لازمه هر کار سالم و پرموفقیت است که باید در همه محیط‌های کاری وجود داشته باشد. برای داشتن چنین محیطی باید مدیری هم داشته باشیم که بتواند این مسیر را به‌خوبی راهبری کند و چه خوش‌شانس کسانی که بلیت‌شان برده و با مدیرانی کار می‌کنند که هم کاربلدند و هم صمیمانه مدیریت می‌کنند. شعبه دلاوران بانک سامان یکی از همین فضاهاست.

#### سامان پرچمدار است

تیمور طاهری رئیس شعبه دلاوران است. مدتی پیش در شعبه پونک نیز مهمان او و همکارانش بودیم و فضای صمیمانه‌ای را تجربه کردیم که به گفته خودش به دلیل مسافت طولانی درخواست انتقالی داده و حالا در شعبه دلاوران با همکاران مهربانش مشغول خدمت است.

او از سال ۸۵ همکاری خود را با مجموعه سامان آغاز کرد و لیسانس حسابداری دارد. رادوین ۷ ساله و آیلین ۲/۵ ساله هم شکوفه‌های زندگی آقای رئیس است. همسر آقای رئیس هم از همکاران سامانی است؛ مریم عشقی. طاهری که وارد دهه ۴۰ زندگی‌اش شده کارش را با شعبه صادقیه شروع کرد و بعد هم به تجریش و مولوی رفت. خودش می‌گوید: مولوی یکی از بهترین شعبه‌های من بود. بعد از شعبه مولوی به ستارخان و سعادت‌آباد که باز هم از شعبه‌های خوب دوران کاری من بود رفتم؛ البته با حکم رئیس دایره اعتبارات.

او حکم معاونت را از شعبه تهرانپارس گرفت و بعد هم به





رقم بزنیم و خوشحال بیایم و خوشحال هم برویم.

### توصیه به نوجوانان:

برای رسیدن به هدف نباید عجله کرد. داشتن هدف در موفقیت بسیار مهم است اما مسیر رسیدن به هدف هم از اهمیت برخوردار است که با تعادل ممکن حرکت کرد تا به مقصد رسید و موفق شد. ضمن اینکه داشتن باور، صداقت و صبر هم در این مسیر حائز اهمیت است.

به همه عزیزانم می‌گویم که سعی کنید افکار منفی را از خود دور کنید. متأسفانه ما همیشه منفی‌بافی می‌کنیم، در حالی که برای شادی و موفقیت باید مثبت فکر کرد.

### یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:

یکی از برگ برنده‌های من همسرم است که خیلی دوستش دارم. او نیز پایه‌پای من زحمت می‌کشد و اینکه همکار هستیم درک بالایی در دو طرف ایجاد می‌کند که شانس خوبی در زندگی است. خانواده و فرزندانم را هم دوست دارم و بابت زحمتشان از همه این عزیزان ممنونم.

### کار بانک «از» دارد «تا» ندارد

سمیرا گرماجی ۳۵ ساله است و این نخستین شعبه‌ای است که با حکم معاونت در آن کار می‌کند. او می‌گوید: از سال ۸۷ در خدمت سامان هستم. ابتدا برای دو ماه آموزشی در شعبه صادقیه کار کردم و بعد هم مدتی در سنجند بودم. اما بعد از ازدواج به تهران منتقل شدم.

او کار در تهران را با شعبه آرژانتین شروع کرد و بعد هم به شعبه‌های حسین‌آباد، پاسداران، دولت و لواسانی رفت. سال ۹۵ حکم معاونت را در شعبه دلاوران گرفت.

خانم معاون می‌گوید: من خانواده‌ای بانکی دارم، به همین دلیل از کودکی علاقه به کار بانکی داشتم. از بین دو رشته مامایی و حسابداری هم به دلیل اینکه دوست داشتم بانکدار شوم، حسابداری را انتخاب کردم. این علاقه به‌حدی بود که همیشه در بازی‌های کودکانه هم همیشه نقش یک بانکدار را بازی می‌کردم.

گرماجی ادامه داد: روزی که قرار بود به بانک سامان بیایم پدرم به من گفت کار بانک «از» دارد «تا» ندارد و حالا حرفش را بهتر درک می‌کنم. خوشبختانه در این ۱۱ سال همه چیز خوب بوده، چراکه بانک سامان همیشه پیشرو و هدفمند است.

او کارشناسی حسابداری و کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی دارد. آقای یونس کارآزموده، همسر او نیز از همکاران سامانی است که خودش در این باره می‌گوید: خیلی خوشحالم که هر دو سامان را انتخاب کردیم و خوشحالم که با هم آشنا شدیم. همسرم در پیشرفت کاری من نقش بسیار مهمی دارد و همیشه سعی کرد مرا به همه چیز امیدوار کند چراکه به هر حال من از خانواده‌ام هم دور

هستم.

**پدرم به من گفت کار بانک «از» دارد «تا» ندارد و حالا حرفش را بهتر درک می‌کنم. خوشبختانه در این ۱۱ سال همه چیز خوب بوده، چراکه بانک سامان همیشه پیشرو و هدفمند است**

### مشتری‌مدار

مریم غفوری از سال ۸۶ وارد سامان شد و نخستین شعبه کاری‌اش افریقای شمالی بود. بعد هم به پاسداران، میرداماد، تهرانپارس و تجریش رفت. او کارشناسی حسابداری دارد و متولد سال ۶۳ است. خودش می‌گوید: یک روز که به‌عنوان مشتری به بانک سامان رفته بودم محیط و فضا مرا جذب کرد و با خودم گفتم خوش به حال بچه‌هایی که در اینجا کار می‌کنند. در نتیجه مدتی بعد وارد سامان شدم. محیط بانک از نگاه اطرافیان و افرادی که بیرون هستند برای خانم‌ها قابل قبول است؛ من هم این مورد را تایید می‌کنم زیرا پراسترس و زمان کاری هم برای خانم‌ها زیاد است.

غفوری می‌گوید: سامان با دیگر بانک‌ها وجه تمایزی دارد که مهم‌ترین آن مشتری‌مداری است اما من معتقد هستم در کنار آن باید صدای کاربران بانکی هم شنیده شود. گاهی هم حق با مشتری نیست.

### یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:

عاشق مادر و پدرم هستم و سعی می‌کنم هر کاری از دستم بریاد



برایشان انجام دهم. جایگاه پدر و مادر مقدس است.

### ظاهر جذاب

راحلہ رحیمیان لنگرودی ۳۶ ساله و دارای لیسانس مدیریت است. او از سال ۸۶ وارد مجموعه سامان شد. فرزند دوقلویی به نام‌های بنیتا و بارانا دارد که ۲/۵ ساله هستند. او می‌گوید: ابتدا در اداره آموزش بودم و از سال ۸۹ وارد شعبه شدم. نخستین شعبه مرکزی بود و بعد هم به شعبه‌های پاسداران، حسین‌آباد و اختیاریه رفتم. در ادامه با حکم رئیس دایره صندوق به شعبه آرژانتین رفتم و شعبه افریقا

آخرین شعبه‌ای بود که قبل از مرخصی زایمان بودم.

او معتقد است کار در اداره آموزش کاملاً با محیط شعبه متفاوت است و الان با خودم می‌گویم کاش از ابتدا شعبه بودم. ویتترین بانک شعبه است و کار در فضای پرچنب‌وجوش برایم دوستداشتنی‌تر است.

رحیمیان درباره سامان می‌گوید: مجموعه سامان در روزهایی اولی که من در آن مشغول به کار شدم خیلی شناخته شده نبود اما به مرور پرسنل خوب سامان این بانک را به مردم شناساندند. ضمن اینکه بانک سامان ظاهر جذابی دارد و از دیگر بانک‌ها متمایز شده است.

### یک جمله به کسی یا کسانی که دوستان دارید:

عاشق همسر و دخترانم هستم و امیدوارم کمبودهای مرا به دلیل مشغله کاری ببخشند.

نکته دیگری هم که می‌خواهم به آن اشاره کنم قدردانی از خانم فرشته ضرابیه، مدیر منابع انسانی بانک است. فرزندان من زود به دنیا آمدند و کارهای زیادی داشتم که به هر حال ایشان در جریان درمان دخترانم بودند و در مدت درمان آنها چند بار با من تماس گرفتند و حال بچه‌ها را پرسیدند. این موضوع برای من از هر چیزی ارزشمندتر بود که قدردانشان هستم.

### شیک و متفاوت

محمد جلیلی هم تازه‌کار است و هم تازه‌داماد؛ از سال ۹۶ وارد سامان شد و حدود ۲ ماهی می‌شود که ازدواج کرده است. (برای او و همسرش آرزوی خوشبختی و سعادت داریم.) او ۲۶ ساله و دارای کارشناسی مدیریت بانکداری است.

خودش می‌گوید: از ابتدا کار بانکی را دوست داشتم و زمانی که در شهر آمل دانشجو بودم، در مسیر رفت و آمد شعبه سامان وجود داشت که همیشه با خود می‌گفتم چه بانک شیک و متفاوتی است.

رشته تحصیلی او مرتبط با کارش است؛ مدیریت بانکداری. جلیلی ورود به سامان را با شعبه پاسداران شروع کرد و خودش می‌گوید: محیط فوق‌العاده‌ای داشت؛ اما پس از مدتی به بانکداری خرد منتقل

**مجموعه سامان در روزهایی  
اولی که من در آن مشغول  
به کار شدم خیلی شناخته  
شده نبود اما به مرور  
پرسنل خوب سامان این  
بانک را به مردم شناساندند  
ضمن اینکه بانک سامان  
ظاهر جذابی دارد**

### دارید:

شدم و در ادامه هم به شعبه دلاوران آمدم. او ادامه داد: خیلی از کارم راضی هستم چون مطابق با رشته تحصیلی‌ام کار می‌کنم. علاقه من به کار بانکی به اندازه‌ای است که وقتی کودک بودم همیشه باید در بانک‌ها دنبالم می‌گشتند!

از نگاه او بانک سامان خیلی پرچنب‌وجوش و سرزنده است و جای پیشرفت دارد؛ نه اینکه خسته‌کننده باشد. مدیران گوش شنوای خوبی برای ما هستند که نکته مهمی در یک محیط کاری است.

**یک جمله به کسی یا کسانی که دوستان**

دارید: هر مرحله‌ای که برای استخدام من در بانک سامان پیش می‌رفت مصادف بود با یک قدم در ازدواجم؛ یعنی هر دو این مورد با هم پیش می‌رفت و برایم بهترین اتفاق بود. پیامی به همسرم که برکت زندگی من است دارم و آن هم اینکه امیدوارم همیشه در کنار هم خوشحال و خوشبخت باشیم.

### سامان عالی است

وحید جان‌نثار علی‌آبادی متولد ۱۳۶۷ است و از سال ۹۳ وارد مجموعه سامان شد. او سامان را «عالی» توصیف می‌کند و می‌گوید: هم مدیریت خوبی دارد و هم پرسنل فعال و صمیمی.

جان‌نثار می‌گوید: بانک سامان واقعا از همه لحاظ نسبت به بانک‌های دیگر بهتر است و از دید مردم هم محبوب است. او ابتدا در شعب مشهد کار می‌کرد اما بعد از ازدواج به تهران نقل مکان کرد.

ابتدا در فلکه اول تهرانپارس مشغول به کار شد و بعد از آن هم به شعبه دلاوران و آرژانتین رفت. در ادامه به ستاد منتقل شد و دوباره به شعبه دلاوران برگشت.

### یک جمله به کسی یا کسانی که دوستان دارید:

از پدر و مادرم و همسرم ممنونم و آرزوی سلامتی برایشان دارم. همچنین برای بچه‌های بانک سامان که همه خوب و صمیمی هستند و هیچ بدی از هیچ کدامشان ندیدم.

### انرژی مثبت بچه‌های سامانی

علی نوروزی ۲۷ ساله است و لیسانس حسابداری دارد. سال ۹۵ درخواست همکاری به بانک سامان داد اما بعد از یک سال پذیرفته شد. او می‌گوید: بانک سامان به دلیل ظاهری که داشت برایم جذاب بود و دوست داشتم وارد این مجموعه شوم.

نخستین شعبه نوروزی تجربیش بود. او می‌گوید: بانک سامان نسبت به دیگر بانک‌ها متفاوت است که مهم‌ترین دلیل آن انرژی مثبت بچه‌های سامان است و اینکه احساس صمیمیت بیشتری دارند. در بانک ما بچه‌ها ارتباط بهتری با مشتری برقرار می‌کنند تا دیگر بانک‌ها.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:

پدر و مادرم را خیلی دوست دارم و امیدوارم بتوانم تمام زحماتی که برای من کشیدند را جبران کنم و باری از روی دوششان بردارم.

**وقت مردم تلف نشود**

اعظم مفاخری ۳۱ ساله و دارای یک فرزند به نام هانا ۲ ساله است. او سال ۹۰ وارد مجموعه سامان شد. کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دارد و می‌گوید: کار بانکی را دوست داشتم و وقتی خواهرم آگهی همکاری سامان را دیده و فیش تهیه کرده بود، ثبت‌نام کردم و پذیرفته شدم. او ابتدا در شعبه افریقای شمالی بود و بعد هم به شعبه‌های ولنجک و دروس رفت.

مفاخری معتقد است سامان بانک خوبی است چراکه سعی می‌کند جلوتر از دیگر بانک‌ها اقدامات مناسبی انجام دهد؛ ضمن اینکه بیشترین تسهیلات را برای مردم در نظر می‌گیرد که وقت مردم در بانک تلف نشود.

به گفته او، وقتی مشتری می‌رود و دوباره برمی‌گردد یعنی از ما راضی بوده و این را می‌توان در سامان به‌خوبی حس کرد.

**یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:**

از همه خانواده‌ام پدرم، مادرم، همسر و خواهرم ممنونم و دوستشان دارم. دخترم هم عزیزدل من است و عاشقانه دوستش

دارم.

من دخترم را پیش مادرم می‌گذارم و از این بابت خیلی از او ممنونم چون اگر حمایت‌های او نبود شاید من در چنین مسیری نبودم و نمی‌توانستم به این راحتی کار کنم.

**سرعت بالا**

علی اصغر جلم‌بادانی از سال ۸۶ در سامان مشغول کار شد و ابتدا در شعبه پاسداران آغاز به کار کرد. بعد از آن هم به شعب باغ‌فردوس، قیطریه و مدیریت بانکداری خرد منتقل شد. از مرداد امسال دوباره به شعبه برگشت. جلم‌بادانی هم تازه‌داماد است و برای او و

همسرش آرزوی سعادت و خوشبختی داریم.

او فوق‌دیپلم روابط عمومی دارد و ۳۵ ساله است. به‌نظرش سامان سرعت کار بالایی دارد و از دیگر بانک‌ها هم جلوتر است. خدمات الکترونیکی این بانک نیز با دیگر بانک‌ها متفاوت و دلیل تمایزش نیز همین است.

**یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:**

تا این مسیری که آمده‌ام و موقعیت‌های که کسب کردم همه از دعای خیر پدر و مادرم بوده و از آنها ممنونم و دوستشان دارم. همچنین همسر عزیزم که خیلی دوستش دارم و امیدوارم همگی سلامت باشند.

**سامان بانک خوبی است  
چراکه سعی می‌کند جلوتر  
از دیگر بانک‌ها اقدامات  
مناسبی انجام دهد؛ ضمن  
اینکه بیشترین تسهیلات  
را برای مردم در نظر  
می‌گیرد که وقت مردم  
در بانک تلف نشود**





## اعزام ۶ دستگاه خودپرداز سیار به مرز مهران و شلمچه

بانک سامان با هدف خدمت رسانی به زائرین اربعین حسینی، ۶ دستگاه خودپرداز سیار به مرزهای مهران و شلمچه اعزام کرد.

به گزارش سامان رسانه، بانک سامان با هدف خدمت رسانی به زائرین اربعین حسینی، چهار دستگاه خودپرداز سیار در مرز مهران و دو دستگاه خودپرداز سیار در مرز شلمچه مستقر کرد. بر همین اساس کلیه زائرین که دارای کارت‌های بانکی متصل به شبکه شتاب هستند از ۱۳ تا ۳۰ مهر ماه ۱۳۹۸ و همزمان با ایام تردد زائرین اربعین حسینی، می‌توانستند از این خودپردازها کلیه خدمات مورد نیاز خود اعم از برداشت، انتقال وجه، خرید شارژ و پرداخت قبوض را دریافت کنند. همچنین تیم خدماتی بانک سامان همزمان با این ایام با استقرار در محل نصب خودپردازها کلیه دستگاه‌ها را به روزرسانی و مشکلات احتمالی را رفع کرد.









## برگزاری کلاس‌های آموزشی در شعبه آفریقا



شاهرخ نیری  
رئیس شعبه آفریقا  
در راستای تحقق اهداف سامان ۱۴۰۰ و به موازات کلاس‌های آموزشی آکادمی سامان، با عنایت به وجود تخصص‌های لازم در شعبه آفریقا اقدام به برگزاری دوره‌های اعتباری - ارزی - بیمه - بانکداری الکترونیک و افتتاح حساب جاری شرکتی برای مشتریان ایرانی و خارجی و بررسی انواع وکالت‌نامه‌ها کردیم و انتظار داریم برگزاری این کلاس‌ها در ایجاد دانش بیشتر همکاران و تحقق اهداف بانک و ایجاد تغییر در شغل‌های تخصصی مؤثر باشد.



این دوره‌ها به شرح زیر توسط همکاران شعبه آفریقا برگزار شد

- ۱- سرکار خانم علیاری؛ دوره ارزش عملی
- ۲- سرکار خانم فراهانی؛ دوره بانکداری جامع اعتباری
- ۳- سرکار خانم نوربخش؛ دوره فروش انواع بیمه‌نامه‌ها
- ۴- جناب آقای شادخو؛ دوره افتتاح حساب‌های شرکتی جهت مشتریان خارجی و ایرانی
- ۵- جناب آقای خوشی؛ دوره الکترونیک



# پیاده سازی نظام مدیریت کیفیت در شرکت توسعه و عمران بهنادبنا



در راستای جهت گیری  
استراتژیک بانک سامان با موضوع  
«بکارگیری سیستم مدیریت  
عملکرد صحیح و ارزش آفرین»  
شرکت توسعه و عمران بهنادبنا  
با استقرار الزامات استاندارد  
سیستم مدیریت کیفیت موفق به  
دریافت گواهینامه ISO 9001  
ویرایش 2015 از شرکت AGS  
آمریکا در اسفند ماه ۱۳۹۷ شد.

در ویرایش جدید به موضوعاتی  
از قبیل استقرار فرآیند مدیریت  
ریسک، گسترش نگرش فرآیندی،  
خلق ارزش پایدار برای مشتریان  
و سازمان، گسترش دیدگاه  
استراتژیک و همسویی اهداف و  
استراتژی ها تاکید شده است.

شرکت بهنادبنا در نظر دارد در ادامه  
مسیر تعالی خود و با هدف جلب  
رضایت مشتریان و سهامداران،  
نسبت به توسعه فرآیندهای کاری  
خود با استفاده از استانداردهای  
روز دنیا اقدام کند.

# پیاده‌سازی ITIL در شرکت پرداخت الکترونیک سامان

| نویسنده: ناهید چوپانی |

روش ITIL که یکی از شناخته‌شده‌ترین روش‌های مدیریت خدمات فناوری اطلاعات است، بهترین خدمات و پشتیبانی را برای مشتریان خود فراهم آورد.

ITIL بر گرفته از عبارت (Information Technology Infrastructure Library) یکی از روش‌هایی است که سازمان‌های پیشرفته برای رسیدن به بهترین خروجی و اثربخشی در واحد فناوری اطلاعات (IT) خود از آن استفاده می‌کنند. در واقع روشی برای مدیریت خدمات واحد فناوری اطلاعات است تا مشتریان و افرادی که با این واحد کار می‌کنند، بیشترین رضایت را از نحوه دریافت خدمات پشتیبانی داشته باشند.

روزهای زیادی به آغاز ۱۶ سالگی پرداخت الکترونیک سامان (سپ) نمانده است. سپ در مسیری که قدم گذاشته است همواره بر آن بوده تا همگام با تغییرات و همسو با آخرین فناوری‌ها، بهترین بسترهای پرداخت را برای هم‌وطنان خود فراهم آورد. بستری از جنس امنیت که با بهترین پشتیبانی، نیازهای مشتریان خود را برطرف کند. مشتری‌مداری، به‌روز بودن و تلاش برای ارائه برترین‌ها، لحظه‌ای از اهداف سپ جدا نبوده است.

پرداخت الکترونیک سامان همانند تمام شرکت‌های پرداخت، بر بستر فناوری اطلاعات شکل گرفته است. این شرکت تلاش کرده با پیاده‌سازی





استراتژی سب به ویژه توسعه راهکارهای نوین پرداخت و پشتیبانی منظم و اثربخش از مشتریان مدنظر گرفته شد و براساس این موارد ITIL در سب در حال پیاده سازی است.

با اجرای این روش در سب، تمام درخواست ها از طریق یک نرم افزار که در واقع بستر پیاده سازی فرآیندهاست، اجرا می شود. با تعریف کردن یک واحد به عنوان واحد عملیات، تمام درخواست ها و فرآیندها از مرحله ثبت مشکل تا حصول نتیجه از طریق این واحد و بر روی این نرم افزار پیگیری می شود تا روند کارها و پشتیبانی خدمات در بهترین و سریع ترین زمان ممکن انجام شود. این پیشرفت و به روز شدن امکانات، نتیجه ای جز بالا رفتن سطح دسترسی خدمات، انجام پروژه های موفق، ارائه خدمات منحصر به فرد و در انتها رضایت مشتری در بر نخواهد داشت. سب تمام عزم و اراده خود را به کار بسته است تا همانند سالیان گذشته، به بهترین شکل این الگورا پیاده سازی کند و برای رسیدن به این خواسته، از هیچ تلاشی فروگذار نیست.

در سازمان هایی که واحد فناوری اطلاعات نقش مهم و مؤثری در ارائه خدمات به ویژه پشتیبانی آنها دارد، برای رسیدن به بهترین پشتیبانی و رضایت مشتری، از فرآیندهای ITIL استفاده می کنند. بررسی نیاز مشتری، چگونگی بهبود عملکرد واحد فناوری و رفع نیازهای مشتریان برای طراحی یک فرآیند، از مراحل به کارگیری این روش است. ITIL هر چند یک روش شناخته شده و تعریف شده در دنیا است اما نحوه طراحی و اجرای آن در هر سازمان بسیار مهم است تا بتوان به بهترین نتیجه دست یافت.

در سب نیز با تلاش یک تیم منسجم و متعهد به ویژه تلاش های آقای امیر تیمور کلالی، مدیر شبکه و امنیت این شرکت، این روش در حال پیاده سازی است.

برای اجرایی شدن این طرح، مطالعات بسیاری انجام شد تا با توجه به نیازهای مشتری و استراتژی های سب، بهترین و بیشترین بهره وری از واحد IT میسر شود. برای طراحی و پیاده سازی ITIL، هدف کلیدی





## مدرسه‌ای به نام سامان

### راضیه غنچه

حس خوبی دارد وقتی می‌فهمی در همین حوالی، همین شهرهای کنار ما خانواده‌هایی هستند که وقتی نام بانک سامان را می‌شنوند یاد فرزندانشان می‌افتند که در محلی به نام مدرسه و در مدرسه‌ای به نام سامان درس می‌خوانند و پدر و مادرهایشان برایشان آرزوهای خوب می‌کنند. دارم شهرها را مرور می‌کنم، بجنورد، کیزور، ورزقان، دشتستان، چشمه زلیخا، باهو کلات، سرپل ذهاب، آق‌قلا، یزد، دلفان ... یاد سفرهای همکارانم در این شهرها می‌افتم، از قاسم توکلی می‌پرسم خانواده‌ها چه حسی دارند وقتی برای بازگشایی مدارس به شهرشان می‌روید و او می‌گوید: «باید ذوق و شوقشان را ببینی حس خوبی دارند و لبخند می‌زنند و امیدوار نگاه می‌کنند.» کلمه «امید» در سرم برق می‌زند و خوشحال می‌شوم در جایی کار می‌کنم که امید را برای فرزندان مرز و بومش به ارمغان می‌آورد. اصلاً همین کلمه سامان کلمه امیدبخشی است، سر و سامان دادن حال آدم را خوب می‌کند. ما از سال ۸۹ شروع کردیم به مدرسه‌سازی. اولین کلنگ را در استان بجنورد به زمین زدیم. مدرسه ساختیم، تجهیز کردیم، صندلی گرفتیم، تعداد صندلی‌ها مهم نیست، چند کلاس بودن مدرسه‌ها مهم نیست. مهم امیدی است که در چشمان مردم شهر برق می‌زند، مهم آینده‌ای است که بخش کوچکی از آن با نام سامان گره می‌خورد.



## افتتاح مدرسه بانک سامان در سرپل ذهاب

نعمتی عضو هیات مدیره بانک سامان طی سخنانی به پیشتان بودن این بانک در پیشبرد امور عام‌المنفعه اشاره کرد و ادامه داد: بانک سامان پس از وقوع زلزله سرپل ذهاب، بلافاصله در این منطقه حضور پیدا کرد و با کمک‌های خود سعی در کاهش مشکلات مردم این منطقه داشت. وی سپس ادامه داد: بازسازی کامل مدرسه رحمان سرپل ذهاب نیز با هدف ارج نهادن به سرمایه‌های ملی این منطقه صورت گرفته است. هم‌زمان با برگزاری مراسم افتتاحیه، بانک سامان به تمامی دانش‌آموزان این مدرسه، بسته‌های لوازم‌التحریر اهدا کرد تا دانش‌آموزان مدرسه رحمان بدون دغدغه، در فضایی امن و مستحکم بتوانند به تحصیل خود ادامه دهند. گفتنی است، پس از برگزاری این مراسم، مدیران بانک از مرکز فوریت‌های پزشکی سرپل ذهاب که توسط بانک سامان در دست احداث است، بازدید کردند و در جریان پیشرفت این پروژه مهم قرار گرفتند.

آیین افتتاح مدرسه ۹ کلاسه بانک سامان با حضور مدیران این بانک و مسئولان محلی در سرپل ذهاب برگزار شد. به گزارش سامان رسانه، در آستانه سالگرد وقوع زلزله سرپل ذهاب، مدرسه ۹ کلاسه بانک سامان با حضور علیرضا معرفت قائم‌مقام مدیرعامل و علی نعمتی عضو هیات مدیره بانک سامان و همچنین فرماندار، مدیر آموزش و پرورش، شهردار و اعضای شورای شهر سرپل ذهاب افتتاح شد. این مدرسه که پس از وقوع زلزله به‌طور کامل تخریب و غیرقابل استفاده شده بود، در عرض یک سال با سرمایه‌گذاری ۱۷ میلیارد ریالی بانک سامان به صورت کامل بازسازی‌شده و به بهره‌برداری رسید و در سال تحصیلی جدید میزبان ۲۰۰ دانش‌آموز سرپل ذهابی برای ادامه تحصیل خواهد بود. با تکمیل این مدرسه، بانک سامان تاکنون ۷ مدرسه در سراسر کشور ساخته و نزدیک به ۵ هزار متر فضای آموزشی در اختیار دانش‌آموزان کشور قرار داده است. در این مراسم، علی





## افتتاح مدرسه بانک سامان در سرپل ذهاب







# پوی ماه مهر



گزارش عملکرد خیریه بانک سامان در امور مدرسه سازی

## پوی ماه مهر

از آنجایی که سال تحصیلی جدید آغاز شده و به بهانه گشایش مدارس، در شماره مهر فعالیت بانک سامان در حوزه آموزش را مرور می کنیم.

مدارس افتتاح شده و در حال احداث بانک سامان:



احداث مدرسه ۳ کلاسه  
شهدای بانک سامان شماره  
۱ در استان بجنورد در سال  
۱۳۸۹



مشخصات پروژه‌های یادشده به شرح زیر است:

|                                     |                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| دبیرستان دخترانه حضرت زینب کبری (س) |                                                                                                       |
| زیربنا                              | ساختمان آموزشی بازیربنای ۱۳۳۵ مترمربع<br>دیوار به ارتفاع ۱۹۸ متر<br>محوطه‌سازی بازیربنای ۲۲۷۰ مترمربع |
| مرکز بهداشت و درمان ورزقان          |                                                                                                       |
| زیربنا                              | دارای ۷۲۰ مترمربع زیربنا<br>دارای موتورخانه بازیربنای ۳۶ مترمربع<br>محوطه‌سازی به مساحت ۱۷۰۰ مترمربع  |
| ساختمان اسکان پزشکان                |                                                                                                       |
| دارای ۵۴۰ مترمربع زیربنا            |                                                                                                       |



پروژه ساخت بهداشتی و اسکان پزشکان در  
شهرستان ورزقان:

در مهرماه سال ۱۳۹۲ با حضور ریاست محترم  
هیأت مدیره بانک سامان و مسئولین استانی و شهری ورزقان  
یک باب مدرسه ۹ کلاسه در شهر ورزقان مورد بهره‌برداری  
قرار گرفت.



**احداث مدرسه ۷ کلاسه برای مقطع ابتدایی در  
ششمدر روستای کیدور استان خراسان رضوی**

در آبان ماه سال ۱۳۹۳ مدرسه‌ای به نام شهدای شماره ۲ بانک سامان در روستای کیدور واقع در استان خراسان رضوی ساخته شد که توسط سرپرستی استان‌های شرق و شمال شرق بانک سامان و سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کل کشور افتتاح شد.



**احداث مدرسه ۶ کلاسه در استان بوشهر:**

در مهر ماه سال ۱۳۹۴ مدرسه ۶ کلاسه شهدای بانک سامان در شهرستان دشتستان استان بوشهر ساخته شد که با حضور مدیریت محترم عامل، مدیریت محترم بانکداری خرد و مدیریت محترم اعتبارات خرد و صنفی بانک سامان افتتاح گردید.



**احداث مدرسه یک کلاسه در  
استان لرستان شهرستان دلفان:**

در تیر ماه سال ۹۴، مدرسه یک کلاسه با متراژ ۶۴ متر مربع در منطقه محروم روستای بوربورهای وسطی در شهرستان دلفان احداث شد. مدرسه مذکور در اردیبهشت ماه سال ۹۵ افتتاح گردید.



### مدرسه چهار کلاسه در باهو کلات

#### استان سیستان و بلوچستان:

در اسفندماه سال ۹۵ جهت تکمیل پروژه مدرسه چهار کلاسه در شهرستان چابهار (شامل ۱۸۰۲ مترمربع محوطه و ۶۵۷ مترمربع ساختمان آموزشی)، در تاریخ ۳۰ شهریور هم‌زمان با بازگشایی مدارس کل کشور، مدرسه مذکور با حضور مدیران محترم ارشد بانک افتتاح گردید.



### اختصاص صندلی دانش آموزی به مدارس بلوچستان:

حمایت از توسعه دانش و تحصیل کودکان یکی از برنامه‌های جدی بانک سامان در حوزه مسئولیت‌های اجتماعی محسوب می‌شود. در راستای این هدف در سال ۱۳۹۶ علاوه بر تداوم فعالیت‌های قبلی، به نیت برداشتن گامی کوچک برای محرومیت‌زدایی در حوزه آموزش و تلاش برای ایجاد فرصت برابر تحصیلی، هزینه‌های مراسم ضیافت افطار بانک سامان در ماه مبارک رمضان، به خرید ۳۰۰۰ صندلی دانش آموزی اختصاص یافت. این صندلی‌ها به همراه ۴۰۰ وایت‌بورد برای مدارس منطقه دشتیاری آموزش و پرورش سیستان و بلوچستان ارسال شد.



### پروژه احداث مدرسه نه کلاسه و خانه بهداشت در سر پل ذهاب استان کرمانشاه:

براساس تفاهم‌نامه امضا شده بین بانک سامان و سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور، این بانک مسئولیت ساخت یک مدرسه شش کلاسه در شهرستان آق‌قلا استان گلستان شامل ۱۵۰۰ متر مربع محوطه و ۷۴۵ متر مربع ساختمان آموزشی را بر عهده گرفته که عملیات احداث این مدرسه به زودی آغاز خواهد شد.



### پروژه احداث مرکز فوریت‌های پزشکی شهرستان سرپل ذهاب در استان کرمانشاه:

طبق تفاهم‌نامه فی مابین بانک سامان با دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی، درمانی استان کرمانشاه، منعقد در اسفندماه سال ۹۶، مقرر شد مرکز فوریت‌های پزشکی (شامل دو طبقه و هر طبقه با متراژ ۲۰۰ متر) در شهرستان سرپل ذهاب احداث گردد. مبالغی تاکنون بابت ۴۳ درصد پیشرفت کار پرداخت شده و تا پایان سال پروژه به اتمام خواهد رسید.



### مجتمع آموزشی دوازده کلاسه مسکن جوانان استان یزد:

در فروردین ماه سال ۹۵ تفاهم‌نامه‌ای فی مابین بانک سامان و خیرین خصوصی با سازمان نوسازی و اداره کل آموزش و پرورش استان یزد منعقد شد که بر اساس این تفاهم‌نامه پروژه ساخت مدرسه دوازده کلاسه در استان یزد (شامل ۳۶۰۰ متر مربع زیربنا و با مساحت تقریبی ۲۵۰۰ متر مربع که دارای سالن‌های ورزشی سرپوشیده و باز و آمفی تئاتر ۲۵۰ نفره است) شروع شده و تاکنون نیز ادامه دارد.



### مدرسه شش کلاسه در روستای قوشجان آباد از شهرستان آق‌قلا استان گلستان:

طبق تفاهم‌نامه فی مابین بانک سامان با سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور و همچنین اداره کل آموزش و پرورش استان گلستان در اردیبهشت ماه سال ۹۸ پروژه مدرسه شش کلاسه در شهرستان آق‌قلا استان گلستان (شامل ۱۵۰۰ متر مربع محوطه و ۷۴۵ متر مربع ساختمان آموزشی) کلید خورد. لازم به توضیح است پس از انتخاب پیمانکار توسط سازمان نوسازی ساخت پروژه شروع خواهد شد.

## بر چهره‌ی کودکی اش طرح لبخندی بکشیم

موسسه خیریه بین المللی زنجیره امید، تیرماه سال ۱۳۸۶ تأسیس شد. هدف از راه اندازی این مجموعه ارائه خدمات درمانی تخصصی و فوق تخصصی، متناسب با بروزترین استانداردهای بین المللی و با کمترین هزینه، به کودکانی است که در زمینه بیماری های قلبی ارتوپدی و ناهنجاری های ترمیمی نیازمند کمک می باشند و خدمات خود را به همه کودکان، فارغ از هر دین و نژاد و ملیتی ارائه می دهد. موسسه خیریه زنجیره امید تا کنون بیش از ۱۲۵۰۰ کودک بیمار را درمان کرده که این مهم با همکاری تیم بین المللی پزشکان فوق تخصصی جراحی، تیم پزشکی فوق تخصصی ایران، همکاری بیمارستان ها و برگزاری کلینیک ها تشخیصی فوق تخصصی رایگان میسر شده است. که تا کنون بیش از ۱۵ هزار کودک به صورت رایگان در این کلینیک ها مورد معاینه قرار گرفته اند. زنجیره امید در چشم اندازی بلند مدت و پویا در نظر دارد با ساخت و راه اندازی بیمارستان ۵۴۰ تخت خوابی کودکان امید قدمی بزرگ و مانا در توسعه طب اطفال بردارد.

موسسه زنجیره امید مادامی که کودکان زیر ۱۸ سال به مراقبتهای ویژه پزشکی نیاز داشته باشد، خود را ملزم میداند که خدمات خود را در ارتباط با تمامی کودکانی که به خدمات فوق تخصصی نیاز دارند اما امکان دسترسی محلی به آن را ندارند ارائه دهد. ، همچنین امکانات و تجهیزات فنی جهت درمان هر چه بهتر بیماران را فراهم کند و هزینه های درمانی کودکان مبتلا به بیماریهای قلبی، ارتوپدی و ترمیمی را تأمین کند. این موسسه برای توسعه و تقویت ساختار پزشکی اطفال، امکانات آموزشی لازم را در اختیار متخصصان داخلی قرار می دهد تا در نهایت بتواند باعث رشد و توسعه طب اطفال در کشور شود.

خیریه زنجیره امید موظف به پاسخ‌گویی در قبال مشارکت خیرین محترم است. جهت پیگیری، میزان وجه پرداختی خود را به ما اعلام کنید. در صورتی که فردی خود را نماینده زنجیره امید معرفی کرد و خواهان دریافت کمک مالی از روشی به جز موارد فوق شد، زنجیره امید را در جریان قرار دهید.

### روش های کمک مالی به خیریه زنجیره امید:

۱. مراجعه حضوری به دفتر زنجیره امید و پرداخت کمک مالی و دریافت رسید مهر شده :

۲. واریز به شماره حساب های متعلق به زنجیره:

[www.zanjirehomid.com](http://www.zanjirehomid.com)

۸۱۴۸۱۰۱۵۱۵۱۵۵۱

\*۷۳۳\*۷\*۴#

از طریق پرداخت آنلاین

شماره حساب بانک سامان

پرداخت از طریق درگاه پرداخت تلفن همراه

پرداخت از طریق اپلیکیشن روبیکا







# OKR چیست؟

اعلی جباری |

مدیریت روابط عمومی و صدای مشتریان

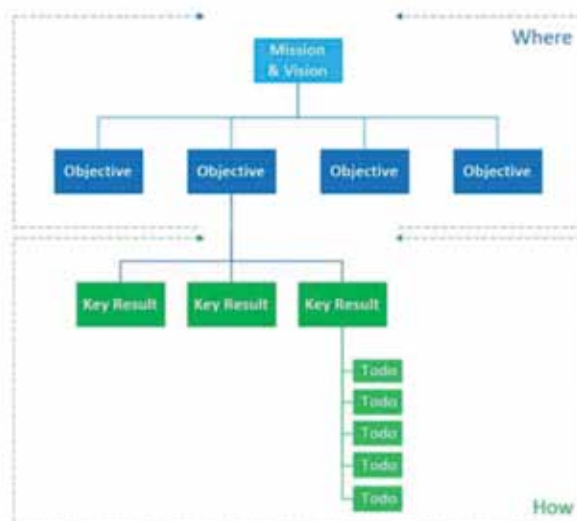
حال استفاده می باشد. در واقع این شرکت ها OKR را جایگزین KPI (شاخص کلیدی عملکرد) کرده اند. OKR ها باید برای تمامی کارکنان سازمان قابل مشاهده باشد؛ این بدان معناست که هر شخص در سازمان می داند که همکارش درگیر چه موضوعی است یا روی چه موضوعی کار می کند. تدوین OKR از بالاترین سطح سازمان شروع می شود و تا

Objectives & Key Results - OKR روشی برای تعریف و پیگیری نتایج و اهداف سازمان است که به صورت ۳ ماهه و سالانه انجام می شود. این روش سال هاست که در سازمان های بسیار بزرگ دنیا در

## Mission, Vision, OKRs, Todos

From the **mission & vision**, you can derive your **Objectives**. Together they tell you **Where**.

**Todos** are the things you do to achieve your **Key Results**. Together they tell you **How**.





تک تک کارکنان سازمان ادامه می‌یابد. در این روش OKR هر شخص به پروفایل وی متصل است. OKR ها آرشیو خواهند شد و سابقه آنها برای تمامی کارکنان قابل مشاهده خواهد بود.

### ساختار OKR بسیار ساده است

اهداف: شما با تعریف ۳ تا ۵ هدف کلیدی در سطوح سازمان، تیم یا شخص شروع می‌کنید. اهداف باید بلندپروازانه، کیفی، دارای محدودیت زمانی و قابل اجرا توسط فرد یا تیم باشند. نتایج: در زیر هر هدف، ۳ تا ۴ نتیجه قابل اندازه‌گیری را تعیین کنید، نه بیشتر. نتایج کلیدی باید قابل سنجش و قابل دستیابی باشند، منجر به درجه بندی هدف شوند و دشوار باشند، نه غیر ممکن. نتایج OKR می‌تواند بر اساس رشد، عملکرد، درآمد یا مشارکت باشد. اغلب این نتایج عددی هستند، اما همچنین می‌توانند نشان دهند که آیا چیزی انجام شده یا لغو شده است، بنابراین می‌تواند باینری (۰ یا ۱) نیز باشد.

### از مزایای اصلی OKR می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

۱. اهداف اصلی سازمان مسطح شده و باعث شکل‌گیری نظم فکری در سازمان می‌شود.
۲. ارتباطات سازمانی تصحیح و واضح می‌شود.
۳. پیشرفت سازمان بر اساس چند شاخص معین اندازه‌گیری می‌شود در نتیجه می‌توان فاصله سازمان تا اهداف اصلی را اندازه‌گیری کرد.
۴. انرژی‌های سازمان همگرا می‌شود و کل افراد سازمان را در کنار هم نگه می‌دارد. OKR ها بین ۰ تا ۱ نمره گذاری می‌شوند. در صورتی که نمره OKR بین ۰.۶ تا ۰.۷ باشد قابل قبول است، نمره ۰.۴ یا پایین‌تر نمره قابل قبولی نیست، همچنین اگر نمرات OKR ها پایایی ۱ شوند نشان دهنده آن است که اهداف مشخص شده بلند پروازانه نبوده‌اند. در هر دو صورت چه نمره ۱ و چه نمره ۰.۴ به پایین می‌بایست با استفاده از اطلاعات جمع‌آوری شده در تعیین اهداف تجدید نظر نمود.

### نمونه ای از یک OKR را می‌بینیم:

| Head of Marketing |                                  |        |
|-------------------|----------------------------------|--------|
|                   | Q1 OKRs                          | Grades |
| Objective         | Revamp user acquisition strategy | 0.667  |
|                   | +25% website conversions         | 0.3    |
| Key Results       | +10k Facebook likes              | 0.7    |
|                   | Mention in tech publication      | 1      |

نکته حائز اهمیت این است که OKR مترادف ارزیابی کارکنان نیست.

بلکه در رابطه با اهداف سازمان و چگونگی مشارکت کارکنان در آن اهداف است. ارزیابی عملکرد به معنی چگونگی انجام کارها توسط کارکنان در بازه زمانی مشخص است و باید از OKR ها ایشان مستقل باشد. توجه کنید که OKR طراحی نشده است تا به عنوان ابزاری علیه کارکنان بکار گرفته شود. بلکه ابزاری برای انگیزش و هماهنگی افراد در همکاری با یکدیگر می‌باشد.

OKR باید شامل اهداف سازمان، اهداف واحدهای سازمانی، اهداف گروه‌های کاری و اهداف افراد به صورت شخصی باشد. ایده آل است که ۶۰٪ OKR های شرکت توسط کارکنان تعریف شوند، نه توسط رهبران. شرکت نباید بدین سمت رود که مدیران اجرایی اهداف را به کارکنان دیکته کنند. البته در OKR افراد مذاکره بین خود شخص و مدیرانش صورت می‌گیرد. نهایتاً باید به توافق تقریباً ۱۰۰٪ برسند.

### یک مثال کاربردی OKR - شبکه اجتماعی:

فرض کنید یک سازمان قصد افزایش اشتیاق و فعالیت کاربران در شبکه اجتماعی خود را دارد.

در گام نخست به یک هدف عینی (OBJECTIVE) نیاز داریم. فرض کنید ما هدفمان را افزایش وفاداری و اعتماد کاربر به فضای شبکه اجتماعی تعیین می‌کنیم.

اینجا است که هدف ما نیاز به چند دستاورد کلیدی (KEY RESULT) قابل اندازه‌گیری دارد. چطور می‌توانیم دقیقاً بفهمیم که وفاداری و اعتماد کاربر به فضای شبکه اجتماعی ما افزایش یافته است.

### هدف (OBJECTIVE):

وفاداری و اعتماد کاربر به فضای شبکه اجتماعی

### دستاوردهای کلیدی (KEY RESULTS):

- کاهش نرخ دی‌اکتو و از دست رفتن کاربر از ۸ به ۲ درصد
  - افزایش متوسط باز دیدهای هفتگی بر حسب کاربر فعال از ۵۰ به ۱۵۰
  - افزایش ترافیک روزانه ارگانیک (بدون هزینه) از ۳۰۰ به ۱۵۰۰
- OKR ها در طول ۳ ماه قابل تغییر هستند. وقتی اهداف سازمان، تیم کاری یا حتی اهداف شخصی تغییر کرد، می‌توان OKR را تغییر داد. البته نباید خیلی انعطاف پذیر نیز باشد بدین معنی که هفته به هفته تغییر کند.

OKR



## مهندسی مجدد سازمان چیست؟

اندیشه مدیریت و همچنین در عمل و رویه‌های جاری سازمان‌ها ایجاد کرده است؛ ۳۰ تا ۳۵ درصد کاهش هزینه‌های فروش، ۷۵ تا ۸۰ درصد کاهش در زمان تحویل، ۶۵ تا ۷۰ درصد در هزینه‌های کیفیت. اندیشه مهندسی مجدد سازمان یکی از تأثیرگذارترین اندیشه‌های مدیریتی چند سال اخیر است و حدود یک دهه در اندیشه‌های مدیریتی غوغای زیادی به پا کرده و البته اکنون به دوران بلوغ و پختگی خود رسیده است. قبل از مطرح شدن باز مهندسی، فرایندها در سازمان وجود داشته‌اند و مبنای عملیات سازمان و ارزش آفرینی برای مشتری بودند، اما هیچ‌گاه مورد توجه مستقیم نبوده‌اند. باز مهندسی عینکی را به مدیران و مشاوران هدیه داده است که بتوانند جریان خلق ارزش را در سازمان ببینند و درک کنند.

در باز مهندسی به کارکنان و کارگران اجازه داده می‌شود که بیشتر در تصمیم‌گیری‌ها شرکت داشته باشند و قدرت تصمیم‌گیری‌شان بیشتر شود. در واقع باز مهندسی نه تنها فرایندهای کار را به صورت افقی بلکه به صورت عمودی نیز به هم فشرده می‌کند. فشرده‌گی عمودی ساختار شرکت بدین معنی است که کارکنان دیگر نیاز ندارند برای کسب تکلیف همواره به بالای هرم مدیریت بنگرند، به جای جدا ساختن تصمیم‌گیری از کار عملی، اکنون تصمیم‌گیری بخشی از کار است.

اینکه کارکنان آن بخش از کار را هم که در گذشته به مدیران تعلق داشت، خود انجام می‌دهند و این یک روش برای دسته‌بندی پروژه‌های باز مهندسی، چگونگی تأکید و تمرکز آن‌ها بر فاکتورهایی از قبیل فناوری اطلاعات، استراتژی، مدیریت کیفیت، عملیات و منابع انسانی است.

با پا گذاشتن به دوران انقلاب صنعتی کارخانه‌های زیادی به وجود آمدند که هدف همه آن‌ها تولید و سودآوری بیشتر بود. در آن زمان چاپ کتاب معروف آدام اسمیت مبنی بر تقسیم و ساده کردن کارها به وظایف کوچک‌تر و ساده‌تر به طوری که یک کارگر با مهارت پایین نیز بتواند آن را انجام دهد بسیار تعیین‌کننده شد. تقسیم کار بهره‌وری کارگران را صدها برابر نمود و به نظر آدام اسمیت افزایش بهره‌وری ناشی از سه علت بود:

- ۱- افزایش چابکی در هر فرد
- ۲- صرفه‌جویی در زمان‌هایی که به هنگام پرداختن از یک بخش کار به دیگری از بین می‌روند.
- ۳- اختراع ماشین‌هایی که کار را آسان کرده و به کارگران فرصت می‌دهند تا به اندازه چندین نفر بازده داشته باشند.

اما دکتر «مایکل همر» در مقاله خود در «نشریه کسب و کار هاروارد» حرف تازه‌ای برای گفتن داشت. او چنین پرسید که: آیا می‌توان کارها را به طریق دیگر انجام داد؟ او دیدگاه جدیدی نسبت به شرکت‌ها داشت دیدگاهی که با نظریه آدام اسمیت کاملاً متفاوت بود.

مایکل همر مهم‌ترین نظریه پرداز باز مهندسی است. او با مقاله «اتوماسیون کار ساز نیست، فعالیت‌های زائد را حذف کنید» باز مهندسی را به جهان دانش مدیریت معرفی کرد. باز مهندسی مشهورترین و جنجال‌برانگیزترین نظریه مدیریتی در طول یک دهه بوده است.

«همر و چمپی» معتقدند کلی‌ترین تعریف باز مهندسی شروع دوباره است. زمانه همواره در حال دگرگون شدن است و اندیشه باز مهندسی هم معلول این دگرگونی است و هم علت دگرگونی. باز مهندسی توفانی در

- ۱- انتخاب متدولوژی مناسب
  - ۲- اجرای پروژه در زمان مناسب
  - ۳- ایجاد انگیزه در مدیران کلیدی و صاحب نفوذ شرکت جهت کمک به اجرای پروژه
  - ۴- سازمان با مفاهیم باز مهندسی آشنا بوده یا آموزش دیده باشد.
  - ۵- استفاده از نظام‌های انگیزشی و پاداش جهت ترغیب همکاری با پروژه
- باز مهندسی باعث توجه سازمان‌ها به مفهوم کلیدی فرآیند شده است اما سازمان‌هایی که باز مهندسی فرآیندها را تجربه کرده‌اند دریافته‌اند باز مهندسی به تنهایی نمی‌تواند موفقیت سازمان را در گذار کامل به فرآیندگرایی تضمین کند.
- موفقیت سازمان، متأثر از توان مدیریت موفقیت آمیز تحول است و مدیریت تحول نیازمند بینش و دانش و روش مناسب در مورد سازمان و فرآیند تحول است. کسب بینش مناسب نیز در گرو مقولات بسیاری از جمله نوع شناسی رویکردها و الگوهای تغییر و تحول است.
- برخی از مدیران معتقدند که تغییر عبارت است از استفاده از یک روش در تمامی شرایط و موقعیت‌ها، اما در واقع برنامه‌ها و طرح‌های اثربخش بر پایه آگاهی از نیازها و تناسب با اقتضائات استوار است.
- ۱- باز مهندسی از نوع تغییرات با برنامه است.
  - ۲- باز مهندسی از نوع بازآفرینی و اصلاح جهت سازمان است.
  - ۳- باز مهندسی تغییری ریسکی، خطرآفرین و جسورانه است.
  - ۴- باز مهندسی نوعی تغییر چارچوب شکن است، نه تغییرات درون چارچوبی
  - ۵- در باز مهندسی هم تغییرات سخت (فرآیند و تکنولوژی) و هم تغییرات نرم (فرهنگ و استراتژی و منابع انسانی) مطرح هستند.

#### منابع:

- ابلسکی، نیک (۱۳۷۶) باز مهندسی و مدیریت دگرگون سازی سازمان، منصور شریفی کلویی، چاپ اول، نشر آروین
- مهندسی مجدد سازمان، رویکردی فراگیر و کاربردی، مجتبی لشکر بلوکی، تهران (۱۳۹۴) آریانا قلم
- تافلر، آلوین (۱۳۶۶) موج سوم، نشر نو، چاپ سوم
- دانایی فرد، حسن، (۱۳۸۱) باز مهندسی فرآیندهای کاری در سازمان‌های دولتی: ضرورتی اجتناب ناپذیر در بخش دولتی، فرآیند مدیریت و توسعه، شماره ۵۵، بهار
- استونر، مدیریت، پارسائیان، اعرابی (۱۳۷۵) تهران، موسسه مطالعات بازرگانی
- دراکر، پیترو، اف (۱۳۷۸) چالش‌های مدیریت در سده بیست و یکم، ترجمه محمد طلوع، رسا، تهران

روش دیگر چگونگی نگرش متدولوژی‌ها ماهیت ابداعی باز مهندسی و ذاتی بودن آن است. به عنوان مثال «همر و چمپی» درجه وابستگی باز مهندسی به خلاقیت، ابداع و تفکر نو را بسیار بیشتر از وابستگی به تجربیات جاری و گذشته می‌دانند و معتقدند برای باز مهندسی، سازمان می‌بایست با یک صفحه سفید آغازی دوباره داشته باشد.

طراحی مجدد از مهم‌ترین قسمت‌های پروژه باز مهندسی است. در طراحی مجدد، قواعد گذشته را باید به فراموشی بسپاریم و بر اساس تکنولوژی‌های جدید، دوباره به طراحی فرآیندها و ساختار سازمان بپردازیم.

«همر و چمپی» فاکتورهای منفی بسیاری را زمینه ساز ناکامی باز مهندسی می‌دانند:

- ۱- زود تسلیم شدن
  - ۲- رها کردن زود هنگام باز مهندسی
  - ۳- عقب نشینی در برابر مخالفان تحول
  - ۴- بی‌اعتنایی به ارزش‌ها و اعتقادات کارکنان
  - ۵- به کارگیری رهبر و مدیری که باز مهندسی را نمی‌شناسد.
  - ۶- بی‌توجهی به تغییر و افتادن در دام کارهای روزانه و روزمره
  - ۷- طولانی شدن باز مهندسی برای کارکنان بانگرانی همراه است و این دوران نباید طولانی باشد.
- «همر و چمپی» در تحقیقی دیگر عوامل مشترک و مؤثر در موفقیت پروژه‌های باز مهندسی را ارائه کرده‌اند:

- ۱- کار تیمی اثربخش
  - ۲- مدیریت حرفه‌ای پروژه
  - ۳- تنظیم اهداف طراحی مجدد تهاجمی برای تحریک افکار کلیشه‌ای
  - ۴- استفاده از ابزار و روش‌های منظم در باز مهندسی
- دنیا در حال انتقال پارادایم است. دوران انتقال پارادایم یک فرصت استثنایی است زیرا در پارادایم جدید همه باید از صفر شروع کنند. سازمانی که نتواند تفکر خود را درباره فناوری اطلاعات تغییر دهد، نمی‌تواند باز مهندسی اثربخشی داشته باشد.
- اشتباه اساسی است اگر نگاه به فناوری با عینک فرآیندهای موجود باشد، درست بالعکس باید از منظر فناوری اطلاعات به فرآیندها نگریند و پرسید چگونه می‌توانیم از فناوری استفاده کنیم تا به ما اجازه دهد کارهایی را انجام دهیم که پیش از این انجام نمی‌دادیم؟
- آگاهی از فناوری نوین باعث می‌شود مدیران، مشاوران و مهندسان سازمان بتوانند به خوبی از فرصت‌های فناوری در باز مهندسی استفاده کنند.
- پیشنادهایی برای اجرای موفق باز مهندسی در سازمان‌های ایران:



# مجموعه خدمات بیمه‌ای سامانیان



## سامانیان عزیز:

محترمانه، مشتریان برتر خود را تحت پوشش بیمه تکمیلی هزینه‌های درمانی و بیمارستانی قرار داده‌است. کلیه اشخاص حقیقی سپرده‌گذار با موجودی بیش از ۳/۵ میلیارد ریال تحت پوشش بیمه هزینه‌های بیمارستانی بیمه سامان قرار می‌گیرند. سپرده‌گذاران جدید از فردای روز سپرده‌گذاری مشمول این بیمه شده و می‌توانند از مزایای آن استفاده نمایند. خدمات بیمه درمان تکمیلی متناسب با سپرده‌گذاری مشتریان به آنان ارائه می‌گردد و سقف پوشش این بیمه‌نامه بستگی به سطح سپرده‌گذاری شما در روز قبل از وقوع هزینه‌های درمانی دارد.

از مزایای این بیمه‌نامه این است که بدون شرط سنی است و نیاز به آزمایش اولیه ندارد. همچنین مشتری می‌تواند با رعایت شرایط اعضای خانواده خود (همسر و فرزندان) را تحت پوشش این بیمه‌نامه قرار دهد.

- منظور از سطح سپرده، موجودی سپرده‌های بلندمدت بعلاوه میانگین سه‌ماهه سپرده‌های کوتاه‌مدت (اعم از ارزی و ریالی) است.
- این بیمه‌نامه کلیه خسارت‌های بیمارستانی و پاراکلینیکی مشتری را تحت پوشش قرار می‌دهد.

## نحوه دریافت بیمه‌نامه و استفاده از خدمات بیمه‌ای آن چگونه است؟

این بیمه‌نامه توسط شعب بانک و یا دفاتر بانکداری اختصاصی صادر می‌شود و در اختیار شما قرار می‌گیرد. شما در مدت زمانی که بیمه‌نامه به دست شما برسد نیز تحت پوشش بیمه می‌باشید. حتماً اطلاعات مندرج در پشت برگ گواهی بیمه را مطالعه نمایید تا از حقوق خود مطلع شوید. ضمناً جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانید با همکاران مستقر در شعب

بانک سامان به منظور قدردانی از اعتماد و همراهی شما سپرده‌گذار گرامی، مجموعه‌ای از خدمات بیمه‌ای با شرایط ویژه برای شما در نظر گرفته است. این مجموعه و شرایط و آگذاری آن در شبکه بانکی کشور بی‌نظیر است و تخفیفات قابل ملاحظه‌ای را شامل می‌گردد.

در این مجموعه، خدمات بیمه‌ای سامانیان معرفی و شرایط هر یک به صورت اجمالی تشریح می‌گردد. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد هر یک از خدمات بیمه‌ای به شعب بانک و یا دفاتر بانکداری اختصاصی، مراجعه فرمایید.

موضوعاتی که مجموعه خدمات بیمه‌ای سامانیان آن‌ها را مورد پوشش قرار می‌دهد، عبارت‌اند از:

- سلامتی مشتریان برتر با پوشش هزینه‌های درمانی.
- اتومبیل مشتریان برتر با پوشش خطراتی که متوجه وسیله نقلیه، سرنشینان و اشخاص ثالث (دو بیمه‌نامه) است
- مسافرت مشتریان برتر با پوشش خطرات احتمالی در هنگام مسافرت.
- مجموعه خدمات بیمه‌ای برای مشتریان برتر سامان، علاوه بر اینکه موجب آسودگی خاطر شما سپرده‌گذاران محترم می‌شود، منافع مستقیمی نیز در قالب تخفیف در حق بیمه‌ها برای شما در پی دارد. بدیهی است این منافع در صورت استقبال و خرید بیمه‌نامه‌ها به شما تعلق می‌گیرد.

## منافع مالی این مجموعه بیمه‌ای را می‌توان

به شرح جدول زیر خلاصه نمود:

| میزان سپرده‌گذاری | ۵ تا ۳,۵     | ۷ تا ۵       | ۹ تا ۷       | ۲۰ تا ۹      | ۳۵ تا ۲۰     | بیش از ۳۵    |
|-------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| میلیارد ریال      | میلیارد ریال | میلیارد ریال | میلیارد ریال | میلیارد ریال | میلیارد ریال | میلیارد ریال |
| جمع تخفیفات       | ۴,۵۵۰,۰۰۰    | ۶,۱۵۰,۰۰۰    | ۷,۸۵۰,۰۰۰    | ۹,۶۵۰,۰۰۰    | ۱۲,۲۵۰,۰۰۰   | ۱۵,۵۴۰,۰۰۰   |

در ادامه انواع بیمه‌ها، پوشش‌ها، شرایط و نحوه استفاده از هر یک به تفصیل توضیح داده خواهد شد.

## ۱. بیمه هزینه‌های درمانی و بیمارستانی:

خدمات این بیمه‌نامه شامل چه مواردی است و شامل حال کدام مشتریان می‌شود؟

- بانک سامان با آرزوی سلامتی برای شما مشتری عزیز و خانواده

بانک یا شماره تلفن ۷۲۳۸۹۰۰-۰۲۱ داخلی ۳ تماس حاصل فرمایید. جهت استفاده از این بیمه‌نامه، زمانی که نیاز به بستری شدن پیدا می‌کنید، می‌توانید به مراکز درمانی طرف قرارداد بیمه سامان مراجعه نمایید. برای اطلاع از اینکه چه مراکزی با بیمه سامان طرف قرارداد هستند می‌توانید به سایت بیمه سامان به آدرس [WWW.SI24.IR](http://WWW.SI24.IR) مراجعه کنید.

برای مراجعه به مراکز درمانی مورد نظر خود در صورتی که زمان کافی در اختیار دارید، بهتر است معرفی نامه از بیمه سامان دریافت نمایید. برای این منظور با شعب بانک تماس بگیرید. در صورتی که معرفی نامه داشته باشید، در هنگام تسویه حساب با بیمارستان مبلغ کمتری را پرداخت می نمایید.

در صورتی که بدون معرفی نامه مراجعه کرده و هزینه ای پرداخت نمودید، با ارائه صورتحساب می توانید مبلغ پرداختی را طبق تعرفه های مصوب دریافت نمایید. برای دریافت مبالغی که شخصاً پرداخت نموده اید، می بایست حداکثر ظرف مدت ۳ ماه (از تاریخ تنظیم صورتحساب) صورت هزینه های خود را به شعب بانک ارائه نمایید. در صورتی که به مراکز درمانی مراجعه نمایید که طرف قرارداد با بیمه سامان نباشد، خسارت پرداختی به شما معادل تعرفه مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه سامان خواهد بود.

به یاد داشته باشید که برای استفاده از مزایای این بیمه در مورد برخی بیماری های خاص سپری شدن یک دوره زمانی ۳ ماهه از تاریخ افتتاح حساب یا تاریخ بیمه شدن توسط بانک الزامی است. شرح بیماری های خاص در پشت گواهی بیمه شما درج شده است.

### دلیل متمایز بودن این بیمه نامه از بیمه نامه های مشابه ای که توسط سایر بانک ها ارائه می شود چیست؟

- بیمه نامه های صادره توسط سایر بانک ها صرفاً برای پرداخت هزینه های بستری شدن و اعمال جراحی مهم است.
- در این بیمه نامه نیاز به هیچ گونه آزمایش پزشکی اولیه برای بیمه شدن نیست.
- در بانک های دیگر این بیمه نامه فقط برای صاحبان حساب های بلندمدت است، در حالی که در بانک سامان موجودی و یا معدل موجودی سه ماهه مشتری در هر حسابی اعم از ارزی و ریالی ملاک محاسبه پوشش بیمه است.

- این بیمه نامه شرایط سنی ندارد.
- در صورت تمایل و درخواست، مشتری می تواند همسر و فرزندان خود را تحت پوشش بیمه درمان تکمیلی قرار دهد.

### ۲. بیمه بدنه اتومبیل:

### خدمات این بیمه نامه شامل چه مواردی است و شامل حال کدام گروه از مشتریان می شود؟

در این بیمه نامه اتومبیل یا اتومبیل های شما و افراد تحت تکفلتان (همسر و فرزندان) در مقابل تصادف، سرقت، آتش سوزی و ... بیمه می گردد. سقف تعهدات این بیمه نامه بستگی به پوشش های مدنظر شما دارد و شما می توانید پوشش مورد نظر خود را از بین موارد پیشنهادی توسط همکاران مستقر در شعب و یا دفاتر بانکداری اختصاصی انتخاب و از تخفیف های در نظر گرفته شده استفاده نمایید. این بیمه نامه به کلیه مشتریان بانک سامان با تخفیف ارائه می شود ولیکن در مورد مشتریان برتر این تخفیف ها به مراتب بیشتر است.

### میزان تخفیفات بانک برای دریافت این بیمه نامه چقدر است؟

میزان استفاده از تخفیفات این بیمه نامه با توجه به سطح سپرده های شما تعیین می شود. منظور از سطح سپرده، موجودی سپرده های بلندمدت به علاوه میانگین سه ماهه سپرده های کوتاه مدت (اعم از ارزی و ریالی) است.

تخفیف های در نظر گرفته شده برای بیمه بدنه به دو بخش تخفیف های بیمه ای و تخفیف های بانکی طبقه بندی می گردد.

● **میزان تخفیفات بیمه ای:** بیمه سامان در خصوص بیمه نامه بدنه، حداقل حق بیمه پایه را برای مشتریان بانک سامان در نظر گرفته است که این قیمت پایه، مبنای محاسبات تخفیفاتی است که در ادامه توضیح داده می شود. محاسبات تخفیف در قوانین بیمه به شکل خاصی است که جهت شفافیت بیشتر مثالی نیز آورده می شود.

| ردیف | نوع تخفیف                           | درصد تخفیف                              |
|------|-------------------------------------|-----------------------------------------|
| ۱    | تخفیف گروهی بودن بیمه نامه          | ۲۰ درصد نسبت به حق بیمه پایه            |
| ۲    | تخفیف سامانیان بودن مشتری           | ۲۰ درصد نسبت به مانده پس از تخفیف اول   |
| ۳    | تخفیف خرید سایر بیمه نامه های سامان | ۲۰ درصد نسبت به مانده پس از تخفیف دوم   |
| ۴    | اگر اتومبیل صفر باشد                | ۲۰ درصد نسبت به مانده پس از تخفیف سوم   |
| ۷    | اگر بیمه نامه نقدی خریداری شده باشد | ۱۰ درصد نسبت به مانده پس از تخفیف چهارم |

تخفیفات بالا شامل کلیه اتومبیل های شما و خانواده شما است به شرط آنکه مجموع تخفیف های استفاده شده برای هر اتومبیل بیشتر از ۶۰ درصد نگردد. البته تخفیف خرید نقدی بیمه نامه از سقف مذکور مستثنی بوده و با احتساب آن، شما تا ۷۰ درصد مشمول تخفیف پلکانی می شوید. تخفیفاتی که بابت عدم خسارت بیمه در سال های قبل برای شما منظور می گردد در سقف مذکور قرار می گیرد.

● **امتیاز جدید:** اعمال تخفیف عدم خسارت بیمه نامه بدنه خودرو دارای سابقه به سایر خودرو های در مالکیت بیمه گذار و افراد تحت تکفل که فاقد بیمه نامه بدنه بوده و می باشند امکان پذیر است. بدین معنا که چنانچه شما دارای خودرویی با سابقه بیمه ای ۵ سال تخفیف عدم خسارت هستید و افراد تحت تکفلتان دارای خودروی بدون سابقه بیمه ای بدنه هستند این تخفیف برای آن ها نیز لحاظ می گردد و حق بیمه آن ها با تخفیف ۵ سال عدم خسارت محاسبه می شود.

### ● مثال:

فرض نمایید که شما یک خودرو ۶ سیلندر با یک سال تخفیف عدم خسارت داشته باشید و حق بیمه بدنه پایه آن ۱۰ میلیون ریال محاسبه

شده باشد. شما می توانید حداکثر از ۶۰ درصد تخفیف بیمه ای استفاده نمایید. نحوه محاسبه تخفیف ها به شرح جدول زیر خواهد بود:

| نوع تخفیف                               | مبلغ تخفیف     | حق بیمه با احتساب تخفیف |
|-----------------------------------------|----------------|-------------------------|
| حق بیمه پایه بیمه بدنه                  | -              | ۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال         |
| تخفیف گروهی بودن بیمه نامه ۲۰٪          | ۲/۰۰۰/۰۰۰ ریال | ۸/۰۰۰/۰۰۰ ریال          |
| تخفیف سامانیان بودن مشتری ۲۰٪           | ۱/۶۰۰/۰۰۰ ریال | ۶/۴۰۰/۰۰۰ ریال          |
| تخفیف خرید سایر بیمه نامه های سامان ۲۰٪ | ۱/۲۸۰/۰۰۰ ریال | ۵/۱۲۰/۰۰۰ ریال          |
| اگر بیمه نامه نقدی خریداری شده باشد ۱۰٪ | ۵۱۲/۹۲۰ ریال   | ۴/۶۰۸/۰۰۰ ریال          |

تا اینجا مبلغ حق بیمه پس از اعمال تخفیف های بیمه ای محاسبه شده است.

● **میزان تخفیفات بانکی:** پس از اعمال کامل تخفیفات بیمه ای و با توجه به سطح سپرده های شما، بانک تخفیفات دیگری را نیز برای شما در نظر گرفته است. میزان تخفیفات بانکی بر اساس جدول زیر تعیین خواهد شد:

| ردیف | سطح سپرده گذاری مشتری    | تخفیف نسبت به حق بیمه پس از اعمال تخفیفات بیمه ای | پرداخت تا سقف مبلغی |
|------|--------------------------|---------------------------------------------------|---------------------|
| ۱    | ۳۵ میلیارد ریال و بالاتر | ۷۵ درصد                                           | ۷/۷۰۰/۰۰۰ ریال      |
| ۱    | ۲۰ تا ۳۵ میلیارد ریال    | ۷۰ درصد                                           | ۶/۶۰۰/۰۰۰ ریال      |
| ۲    | ۹ تا ۲۰ میلیارد ریال     | ۶۵ درصد                                           | ۵/۵۰۰/۰۰۰ ریال      |
| ۳    | ۷ تا ۹ میلیارد ریال      | ۶۰ درصد                                           | ۴/۴۰۰/۰۰۰ ریال      |
| ۴    | ۵ تا ۷ میلیارد ریال      | ۵۵ درصد                                           | ۳/۳۰۰/۰۰۰ ریال      |
| ۵    | ۳،۵ تا ۵ میلیارد ریال    | ۵۰ درصد                                           | ۲/۲۰۰/۰۰۰ ریال      |

۱: مانده سپرده های شما در زمان درخواست صدور بیمه نامه ملاک

اعمال تخفیف های بانکی است. بدیهی است که برای استفاده از درصد تخفیفات بالاتر می بایست قبل از ارائه درخواست صدور بیمه نامه، مانده سپرده های خود نزد بانک را افزایش دهید.

۲: شما می توانید از سقف تخفیف بانکی در نظر گرفته شده برای شما، برای بیمه نمودن اتومبیل خود و خانواده تان استفاده نمایید؛ بنابراین در صورت استفاده از سقف تخفیف بانکی و تمایل به بیمه نمودن اتومبیل های دیگر خود، فقط از تخفیفات بیمه ای برخوردار می شوید.

**ادامه مثال:** فرض نمایید موجودی سپرده های شما نزد بانک، در زمان درخواست بیمه بدنه اتومبیل بین ۳،۵ تا ۵ میلیارد ریال باشد شما می توانید از ۵۰ درصد تخفیف بانکی ویژه مشتریان ویژه تا سقف ۲/۲۰۰/۰۰۰ ریال استفاده نمایید؛ بنابراین با داشتن شرایط مذکور در مثال اول، شما با پرداخت مبلغ ۲/۴۰۸/۰۰۰ ریال می توانید خود و خود را بیمه نمایید.

### سایر مزایا و امتیازات بیمه بدنه:

در صورت خرید بیمه نامه بدنه علاوه بر تخفیفات بیمه ای و بانکی، می توانید از امتیازات ذیل بهره مند گردید:

● بازدید از اتومبیل شما در هر محل مورد نظر شما به صورت رایگان انجام می پذیرد. (در تهران و شهرستان).

● در صورتی که بخواهید مبلغ باقیمانده حق بیمه خود را به صورت اقساطی پرداخت کنید، می توانید ۳۰ درصد آن را به صورت نقد و مابقی را در سه قسط به فاصله ۲ ماهه بپردازید.

### نحوه دریافت بیمه نامه و استفاده از خدمات بیمه ای آن چگونه است؟

برای دریافت این بیمه نامه، کافی است به یکی از شعب بانک سامان یا دفاتر بانکداری اختصاصی مراجعه نموده و با نشان دادن کارت سامانیان خود فرم درخواست بیمه نامه را دریافت و آن را تکمیل نمایید. بیمه نامه شما پس از صدور، به شما تحویل می شود.

در صورت بروز خسارت برای اتومبیل شما می توانید آن را در اولین سرپناه یا منزل یا تعمیرگاه مورد نظر خود متوقف نمایید. سپس با شرکت بیمه سامان یا یکی از نماینده های آن جهت اعزام کارشناس و برآورد خسارت یا معرفی تعمیرگاه تماس حاصل فرمایید.

### دلیل متمایز بودن این بیمه نامه از بیمه نامه های مشابه ای که توسط

#### سایر بانک ها ارائه می شود چیست؟

● انجام بیمه نامه بدنه و ارائه تخفیف در حق بیمه آن با شرایطی که ذکر شد، در سیستم بانکی کشور بی سابقه است.

● در بانک های دیگر، چیزی تحت عنوان تخفیفات بانکی وجود ندارد.

### ۳. بیمه شخص ثالث:

#### خدمات این بیمه نامه شامل چه مواردی است و شامل حال کدام گروه از مشتریان می شود؟

در این بیمه نامه، اتومبیل یا اتومبیل های شما و افراد تحت تکفلتان (همسر و فرزندان) در برابر خسارت جانی و مالی وارده به اشخاص دیگر در تصادفات رانندگی بیمه می گردد. تعهدات این بیمه نامه بستگی به پوشش های مدنظر شما دارد و شما می توانید با توجه به پوشش های





برای دریافت این بیمه نامه، کافی است به یکی از شعب بانک و یا دفاتر بانکداری اختصاصی مراجعه نموده و با نشان دادن کارت سامانیان خود فرم درخواست بیمه نامه را از همکاران ما دریافت و آن را تکمیل نمایید. بیمه نامه شما طبق توافق تحویل یا به آدرس پستی شما ارسال می شود. در صورت تصادف و مقصر شناخته شدن شما، جهت پرداخت خسارت به طرف مقابل می بایست با در دست داشتن مدارکی که در پشت بیمه نامه شما ذکر شده است به واحد خسارت بیمه سامان مراجعه نمایید. برای اطلاع از آدرس واحدهای خسارت بیمه سامان می توانید با بیمه سامان تماس حاصل نمایید. شماره تماس روی بیمه نامه درج شده است.

#### ۴. بیمه مسافرتی:

**خدمات این بیمه نامه شامل چه مواردی است و شامل حال کدام گروه**

**از مشتریان می شود؟**

● کلیه اشخاص حقیقی سپرده گذار با سطح سپرده ۳,۵ میلیارد ریال به هزینه بانک سامان برای یک مسافرت خارجی در هر سال تحت پوشش بیمه مسافرتی قرار می گیرند. ( منظور از سطح سپرده، موجودی سپرده های بلندمدت بعلاوه میانگین سه ماهه سپرده های کوتاه مدت (اعم از ارزی و ریالی) است. ) در این نوع بیمه نامه، هزینه های شما در هنگام مسافرت های خارجی بابت درمان، حوادث تا سقف ۳۰۰۰۰ یورو به هزینه بانک، بیمه می گردد. این بیمه نامه در چهار طرح ذیل خلاصه می گردد.

| طرح | توضیحات                                                     |
|-----|-------------------------------------------------------------|
| ۱   | ۴۵ روزه، ۳۰ هزار یورویی<br>تمام نقاط دنیا، بدون محدودیت سنی |
| ۲   | ۳۰ روزه، ۳۰ هزار یورویی<br>تمام نقاط دنیا، بدون محدودیت سنی |
| ۳   | ۱۵ روزه، ۳۰ هزار یورویی<br>تمام نقاط دنیا، بدون محدودیت سنی |
| ۴   | ۹۰ روزه، ۳۰ هزار یورویی<br>تمام نقاط دنیا، بدون محدودیت سنی |

اعلام شده در هنگام صدور بیمه نامه، پوشش مورد نظر خود را انتخاب کرده و از تخفیفات در نظر گرفته شده بهره مند شوید.

#### میزان تخفیفات بیمه برای دریافت این بیمه نامه چقدر است؟

شما با خرید این بیمه نامه می توانید از تخفیفات سال های قبل بیمه نامه که به علت عدم خسارت به شما تعلق گرفته است برخوردار شوید.

#### میزان تخفیفات بانک برای دریافت این بیمه نامه چقدر است؟

● میزان تخفیفات بانک بر اساس جدول زیر و با توجه به سطح سپرده شما تعیین خواهد شد:

( منظور از سطح سپرده، موجودی سپرده های بلندمدت بعلاوه میانگین سه ماهه سپرده های کوتاه مدت (اعم از ارزی و ریالی) است. )

| ردیف | میزان سپرده مشتری        | درصد تخفیف | سقف مبلغی تخفیف |
|------|--------------------------|------------|-----------------|
| ۱    | ۳۵ میلیارد ریال و بالاتر | ۶۰ درصد    | ۶/۰۰۰/۰۰۰ ریال  |
| ۲    | ۲۰ تا ۳۵ میلیارد ریال    | ۵۵ درصد    | ۵/۰۰۰/۰۰۰ ریال  |
| ۳    | ۹ تا ۲۰ میلیارد ریال     | ۵۰ درصد    | ۳/۵۰۰/۰۰۰ ریال  |
| ۴    | ۷ تا ۹ میلیارد ریال      | ۴۵ درصد    | ۲/۸۰۰/۰۰۰ ریال  |
| ۵    | ۵ تا ۷ میلیارد ریال      | ۴۰ درصد    | ۲/۲۰۰/۰۰۰ ریال  |
| ۶    | ۳,۵ تا ۵ میلیارد ریال    | ۳۵ درصد    | ۱/۷۰۰/۰۰۰ ریال  |

۱: سطح سپرده های شما در زمان درخواست صدور بیمه نامه ملاک اعمال تخفیف های بانکی است. بدیهی است که برای استفاده از درصد تخفیفات بالاتر می بایست قبل از ارائه درخواست صدور بیمه نامه، مانده سپرده های خود نزد بانک را افزایش دهید.

۲: شما می توانید از سقف تخفیف بانکی در نظر گرفته شده، برای بیمه نمودن اتومبیل خود و خانواده تحت تکفل تان (همسر و فرزندان) استفاده نمایید.

۳: این تخفیفات علاوه بر تخفیفاتی است که بابت عدم خسارت بیمه در سال های قبل برای شما منظور می گردد.

**نحوه دریافت بیمه نامه و استفاده از خدمات بیمه ای آن چگونه است؟**

# سفر را آسان لازم است



## نحوه دریافت بیمه نامه و استفاده از خدمات بیمه ای آن چگونه است؟

فرآیند اداری صدور این بیمه نامه به محض اطلاع بانک از قصد مسافرت شما شروع می شود. در صورتی که شما تمایل به استفاده از این بیمه نامه داشته باشید، کافی است حداقل ۳ روز قبل از مسافرت، درخواست خود را به شعبه و یا دفاتر بانکداری اختصاصی اطلاع داده تا بیمه نامه مزبور صادر و به آدرس شما ارسال گردد.

مدارک مورد نیاز برای صدور این بیمه نامه کپی پاسپورت و اطلاعات سفر از قبیل کشور مقصد، مدت اقامت و سن متقاضی است.

## در صورت بروز حادثه چه اقداماتی می بایست انجام گیرد؟

در صورت بروز هر یک از موارد تحت پوشش لازم است شما یا هر شخص دیگری از طرف شما مثلاً همسر شما با شماره تلفن های ۸۹۴۳-۲۱-۹۸ (داخلی) در ایران تماس بگیرید و نام و نام خانوادگی، شماره بیمه نامه، تاریخ بیمه نامه و شماره گذرنامه خود را اعلام نمایید. سپس شرح مختصری از مشکل را بیان نموده و شماره تلفن و آدرس محلی را که می توان به شما دسترسی داشت اعلام کنید. همچنین شما می توانید این اطلاعات را به پست الکترونیکی [SAMAN@MIDEAST-ASSISTANCE.COM](mailto:SAMAN@MIDEAST-ASSISTANCE.COM) ارسال نمایید. توجه داشته باشید که هر گونه حادثه باید ظرف ۷ روز (۱۶۸ ساعت) اعلام گردد. سایر جزئیات مربوط به وظایف خود و موارد استثناء شده را در اوراق بیمه نامه صادره مطالعه فرمایید.



**توجه:** بانک این امتیاز را برای شما سپرده گذار گرامی فراهم نموده است تا بتوانید بر حسب نیاز خود، یکی از طرح های فوق الذکر را یک بار در سال و به صورت رایگان تهیه و استفاده نمایید. لازم به ذکر است طرح شماره ۴ برای مشتریان خاص به صورت رایگان و برای سایر مشتریان بانرخ ویژه ارائه می شود. این بیمه نامه شامل تعهدات ذیل است:

| ردیف | نوع خدمت                                                | حداکثر تعهدات به یورو یا معادل آن به ارزهای دیگر |
|------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| ۱    | پرداخت هزینه بستری شدن در بیمارستان و معالجات پزشکی     | ۳۰,۰۰۰                                           |
| ۲    | راهنمایی و ارائه اطلاعات پزشکی در خارج از کشور          | بدون محدودیت                                     |
| ۳    | پرداخت خسارت در صورت مفقود شدن چمدان ها                 | ۴۰۰                                              |
| ۴    | پرداخت خسارت تأخیر در رسیدن چمدان ها                    | ۴۰۰                                              |
| ۵    | راهنمایی برای یافتن بار و ملزومات شخصی                  | بدون محدودیت                                     |
| ۶    | مفقود شدن شناسنامه، گذرنامه و گواهینامه در خارج از کشور | ۴۰۰                                              |
| ۷    | بازگرداندن بیمه شده در صورت فوت                         | ۴۰۰۰                                             |

بانک سامان  
SamanBank







## نخستین دور هم‌اندیشی پلنت با معرفی ایده‌دهندگان برتر برگزار شد

ابوذر فرهادی (۲ ایده) حمید پهلوان و خانم‌ها سعیده بهشت آیین و مایثا نیکروش مطرح شد، در نهایت ایده تسهیلات سفر که توسط آقای ساکو فاروقی از شعبه سنجندج ارائه شد، توسط داوران به عنوان ایده برگزیده انتخاب شد. همچنین ایده توریست کارت حمید پهلوان و ایده حساب تنخواه گردان امیر سروش نیز حائز رتبه‌های بعدی شدند.

به گزارش سامان رسانه، در این نشست که با حضور مدیران ارشد بانک برگزار شد، ۹ ایده طرح شده در پورتال پلنت که توانسته بودند به مرحله نهایی راه پیدا کنند، توسط ایده‌دهندگان در حضور داوران ارائه شدند و داوران به هر کدام از این ایده‌ها امتیاز دادند. در نهایت از میان ۹ ایده نهایی که توسط آقایان امیر سروش، ابوالفضل شماخی، بهنام پویانفر، ساکو فاروقی،







## سپ در فهرست ۲۰ شرکت برتر صنعت پرداخت در دنیا

به ردیف ۲۳ صعود کرده بود که این گوی سبقت را امسال از دیگر شرکت‌ها ربود و در میان ۲۰ شرکت برتر دنیا در صنعت پرداخت الکترونیک جهان درخشید. نشریه اقتصادی نیلسون ریپورت نشریه‌ای است که بیش از ۴۷ سال به صورت اختصاصی در زمینه سیستم‌های پرداخت در دنیا منتشر شده و توانسته توجه ویژه بازیگران اصلی این صنعت در دنیا را به خود جلب کند. این نشریه معمولاً در ماه‌های آخر سال میلادی گزارش‌های بررسی خود از وضعیت فعالیت شرکت‌های پرداخت الکترونیک دنیا را منتشر می‌کند.

بنابر آخرین گزارش نیلسون ریپورت، پرداخت الکترونیک سامان، جزو ۲۰ شرکت برتر در جمع مهم‌ترین پذیرنده‌های پرداخت دنیا شناخته شد. به گزارش روابط عمومی پرداخت الکترونیک سامان، نشریه نیلسون ریپورت در آخرین شماره خود در سال جاری با بررسی دقیق فعالیت شرکت‌های پرداختی در دنیا سپ را با ۴ پله رشد، در میان ۲۰ شرکت برتر دنیا در صنعت پرداخت الکترونیک جهان در ردیف نوزدهم نشانده. بر اساس این گزارش در سال گذشته پرداخت الکترونیک سامان با رشد چشمگیر از ردیف ۲۶

## نسخه جدید اپلیکیشن سامانیوم رونمایی شد

امتیاز سامانی بر اساس تراکنش و فعالیت باشگاهی از دیگر قابلیت‌هایی است که به نسخه جدید اپلیکیشن سامانیوم اضافه شده است. همچنین در نسخه جدید، فرآیندهای عضویت و ورود به سیستم، تکمیل پروفایل، نمایش نوتیفیکیشن و پیام‌های ارسالی، کسب امتیاز و نمایش بن‌های خریداری شده نیز بهینه‌سازی شده است. گفتنی است اپلیکیشن جدید سامانیوم تنها در گوگل پلی منتشر شده و کاربرانی که اندروید ۵ به بالا دارند می‌توانند از این نسخه بهره‌مند شوند. همچنین کاربران برای نصب نسخه جدید، ملزم به حذف نسخه قبلی اپلیکیشن هستند. علاقه‌مندان برای کسب اطلاعات بیشتر در این خصوص می‌توانند به سایت سامانیوم به نشانی [samanium.sb۲۴.com](http://samanium.sb۲۴.com) مراجعه و یا با مرکز سامان ارتباط به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس حاصل نمایند.

باشگاه مشتریان بانک سامان از نسخه جدید اپلیکیشن خود با قابلیت‌های جدید در بستر اندروید، رونمایی کرد. به گزارش سامان رسانه، سامانیوم در حالی نسخه جدید اپلیکیشن خود را در بستر اندروید عرضه کرده که در این نسخه، علاوه بر بهسازی فضای کاربری، قابلیت‌های تازه‌ای نیز به این محصول اضافه شده است. در اپلیکیشن جدید باشگاه مشتریان بانک سامان، کاربران می‌توانند تمامی کدهای تخفیف خود را به صورت موزاییکی مشاهده و فیلتر کنند و همچنین از تعداد روزهای باقی‌مانده از فروش این کدها اطلاع یابند. علاوه بر این، کاربران از این پس می‌توانند دوستان خود را از طریق شبکه‌های اجتماعی مختلف به سامانیوم دعوت کنند. نمایش امتیازات وفاداری به تفکیک سپرده‌ها در هر روز، امکان فیلتر کردن نوع و زمان سپرده برای دیدن امتیاز وفاداری و ارائه جزئیات

همه شما همکاران شعبه در جهت رضایت مشتریان تلاش کرده و موجبات خشنودی مشتریان بانک را فراهم می‌کنید تا آنها بتوانند با خیالی آسوده و امن به امور بانکی خود بپردازید. در این میان برخی از مشتریان از برخی از همکاران ما که حسن خلق و پیگیری مؤثرتری داشتند به صورت کتبی تقدیر کرده‌اند. ما به رسم سپاس از قدردانی از این همکاران اسامی این عزیزان را در نشریه منتشر می‌کنیم.

### سپاس رفتاری مهرماه

|                   |                |                      |                       |
|-------------------|----------------|----------------------|-----------------------|
| مسلم میرزایی      | اردبیل         | آلین وارطانیان       | ونک                   |
| فروغ لطفی         | اردبیل         | کلیه پرسنل           | ونک                   |
| لیلا اژدری اجیرلو | اردبیل         | حسن فدایی            | آفریقای شمالی         |
| کلیه پرسنل        | شعبه مرکزی     | کلیه پرسنل           | پونک                  |
| امین بیگلری       | شهید بهشتی     | طاهر کریمی           | اراک                  |
| میثم بیسادی       | شهید بهشتی     | حسین شکوه نیا        | سرپرستی استانهای مرکز |
| حسین حکمت         | ملت اکباتان    | مهدی مجاهدی          | قم                    |
| کلیه پرسنل        | کیش            | وحیده سفیدگر غلامی   | قم                    |
| مریم ناظریان      | اریکه ایرانیان | هانیه شجاعی کادیجانی | بلوار دریا            |



## اهدای جوایز برگزیدگان دهمین دوره طرح تلاش

مراسم تقدیر از برگزیدگان دهمین دوره طرح تلاش با حضور مدیران ارشد بانک سامان برگزار شد. در ایران مراسم کلیه برگزیدگان تهرانی دور دهم لوح سپاس و تندیس تلاش خود از دست مدیران بانک دریافت کردند. همچنین برگزیدگان سایر شهرها نیز به صورت همزمان از طریق ویدیو کنفرانس در این مراسم حضور پیدا کردند و مدیران بانک از تلاش‌های آنان برای تحقق اهداف سامان ۱۴۰۰ تقدیر و تشکر کردند.

| اسامی همکاران      | عنوان کسب‌شده                   | مرتبه برنده‌شدن | شعبه                  |
|--------------------|---------------------------------|-----------------|-----------------------|
| فاطمه سیاحی        | بانکدار برتر پشتیبان (رشد)      | ۲               | سجاد مشهد             |
| علیرضا فرهودپور    | بانکدار برتر پشتیبان (تعداد)    | ۱               | تبریز                 |
| مریم پیرکندی       | بانکدار برتر عملیات (تعداد)     | ۲               | خیابان سرداران ارومیه |
| سعید حسامی         | بانکدار برتر عملیات (رشد)       | ۱               | بازار کفاش‌ها         |
| حامد خراسانی قمصری | بانکدار برتر فروش (تعداد)       | ۱               | یافت آباد             |
| صادق قنبری عدیوی   | بانکدار برتر فروش (رشد)         | ۲               | سیتی ستر اصفهان       |
| منا خطیری          | بانکدار برتر فروش تخصصی (تعداد) | ۳               | سمنان                 |
| فاطمه انصاری       | بانکدار برتر فروش تخصصی (رشد)   | ۱               | بندر عباس             |



سعید حسامی



حامد خراسانی



صادق قنبری



علیرضا فرهودپور



فاطمه انصاری



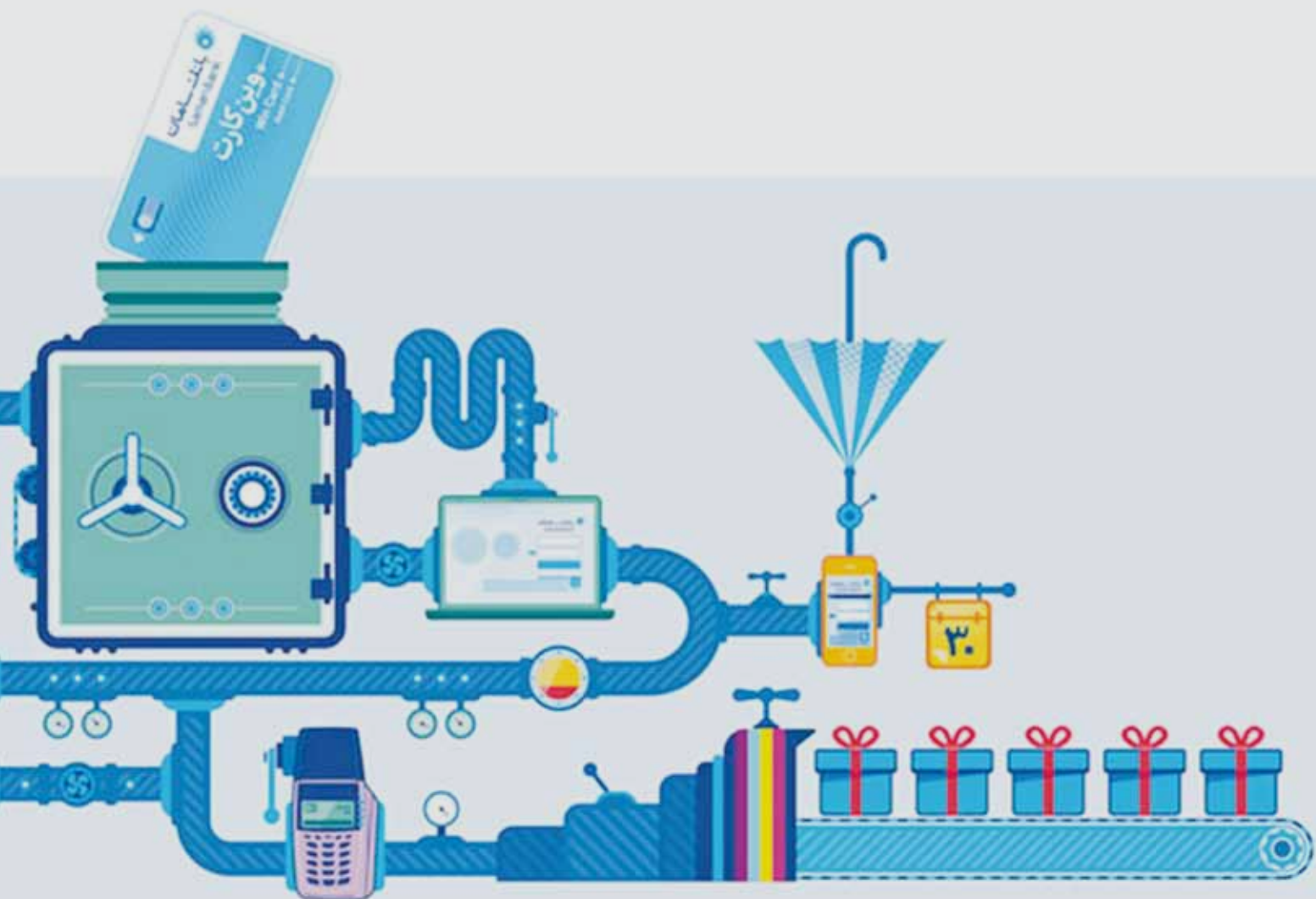
منا خطیری



مریم پیرکندی



فاطمه سیاحی



# اسامی برندگان وین کارت

۴ برنده جایزه ۱۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی - دور سوم از سری چهارم قرعه‌کشی وین کارت

| ردیف | نام شعبه        | نام و نام خانوادگی | امتیاز |
|------|-----------------|--------------------|--------|
| ۱    | گلزار رشت       | امان‌اله اصغری     | ۱۸۳۳   |
| ۲    | خیابان لوائسانی | هادی عطریان‌فر     | ۳۳۵۴   |
| ۳    | بازار تبریز     | خاور اسلامی        | ۱۶۰۸۴  |
| ۴    | منیریه          | علی قاسمی          | ۱۱۹۷۶  |

۴۰ برنده جایزه ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی - دور سوم از سری چهارم قرعه کشی وین کارت

| ردیف | نام شعبه          | نام و نام خانوادگی     | امتیاز | ردیف | نام شعبه                  | نام و نام خانوادگی       | امتیاز |
|------|-------------------|------------------------|--------|------|---------------------------|--------------------------|--------|
| ۱    | ارومیه            | محمد نوروزقره آغاچ     | ۱۴۴۵   | ۲۱   | بلوار فردوس               | سعید صدیقی               | ۱۴۶۸   |
| ۲    | مدرس مشهد         | محمدرضا ارسلائی        | ۲۷۸۱۷  | ۲۲   | بلوار هاشمیه - مشهد       | محمد محمدی زاد           | ۴۵۱۰   |
| ۳    | سجاد مشهد         | حسین زحمت کش حسن آبادی | ۱۵۱۱   | ۲۳   | کریم خان زند              | سیدرضا مهرابی دوست       | ۴۸۱۰   |
| ۴    | ستندج             | سینا محمدی فرد         | ۶۰۸۱   | ۲۴   | میدان ونک                 | سمانه صحرایی             | ۲۵۲۳   |
| ۵    | تهرانسر           | نیره رحیمی             | ۴۵۳۳   | ۲۵   | جهانشهر کرج               | اصغر موسی زاده           | ۳۵۲    |
| ۶    | پیروزی            | علی کریمی ورنامخواستی  | ۱۷۲۸   | ۲۶   | جهانشهر کرج               | پویان بهبهانی            | ۷۵۱۷   |
| ۷    | خیابان جمهوری     | احسان عیسی زاده        | ۱۲۲۵   | ۲۷   | سعادت آباد                | اکبر محمدوند کلوچه       | ۲۹۷۶   |
| ۸    | آفریقا            | سید مهدی مصیبی         | ۱۴۲۷   | ۲۸   | قزوین                     | مهدی درخشان              | ۱۰۸۳   |
| ۹    | رفسنجان           | آمنه محمدی             | ۱۷۷۵۴  | ۲۹   | پیروزی                    | صادق اقبالی قهبازی       | ۱۷۳۷   |
| ۱۰   | بجنورد            | بهمن میرشاهی           | ۱۸۵۰   | ۳۰   | بازار                     | جواد غفاری جم            | ۷۸۶۳   |
| ۱۱   | اقدسیه            | شهرام اقدسی            | ۳۰۰۰۰  | ۳۱   | میدان قزوین               | حسین مرنگی               | ۲۳۲    |
| ۱۲   | پیروزی            | امیر اردستانی منش      | ۹۷۳    | ۳۲   | بابل                      | محمد انتظاری             | ۲۱۱۶۲  |
| ۱۳   | پیروزی            | رمضان رستمی ارزق       | ۱۸۱۸   | ۳۳   | نازی آباد                 | احمد رضا امیری           | ۱۹۷۱۵  |
| ۱۴   | بازار             | مهدی اکبری اسکستانی    | ۱۰۱۹۹  | ۳۴   | پاسداران                  | گلشید کفاش               | ۱۳۱۰   |
| ۱۵   | خیابان دکتر بهشتی | پگاه تربتی             | ۳۶۵۳   | ۳۵   | پیروزی                    | میرمهیار موسوی اقدم      | ۱۸۷۲   |
| ۱۶   | آفریقای شمالی     | مهدی مرحمتی            | ۶۷۵    | ۳۶   | متبریه                    | محمدرضا میری             | ۴۷۹۸   |
| ۱۷   | اردبیل            | یعقوب حاجی زاده قدری   | ۳۵۲۵   | ۳۷   | نیاوران                   | شبنم واحدی شیروانده      | ۲۹۹۷   |
| ۱۸   | استادشهریار تبریز | پوریا اسماعیلی         | ۵۱۳۳   | ۳۸   | خیابان ولیعصر - پارک ساعی | مهدی عرب حلوئی           | ۳۰۰۰۰  |
| ۱۹   | سعادت آباد        | الهام مددی ورزقانی     | ۵۸۸    | ۳۹   | بلوار فرامرز عباسی - مشهد | سکینه بیگم بهنام جعفرنیا | ۲۸۴۳   |
| ۲۰   | یافت آباد         | سیدمحسن احمدی          | ۱۰۸۷   | ۴۰   | بلوار دریا                | حجت موسوی                | ۲۳۵۱   |





## ۴۰۰ برنده جایزه ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی - دور سوم از سری چهارم قرعه‌کشی وین کارت

| ردیف | نام شعبه                   | نام و نام خانوادگی         | امتیاز | ردیف | نام شعبه                | نام و نام خانوادگی          | امتیاز |
|------|----------------------------|----------------------------|--------|------|-------------------------|-----------------------------|--------|
| ۱    | شهر قدس                    | مهران فرج‌زاده             | ۱۳۶۶   | ۵۱   | سرو                     | نوشین مدنی                  | ۴۶۹۲   |
| ۲    | فلکه جهاد                  | سید محمود عبادی            | ۲۳۰۰   | ۵۲   | تهرانسر                 | میلاد قبادری                | ۱۴۹۲۷  |
| ۳    | مشهد                       | محمد رضا جعفری اسمعیل آباد | ۱۸۴۱۳  | ۵۳   | خانه اصفهان             | پیمان داودی میرزانی         | ۷۸۵۲   |
| ۴    | گرگان                      | جعفر داووزی                | ۱۰۸۰۲  | ۵۴   | میدان ونک               | حمیدرضا حسین زاده علی آبادی | ۱۴۲۹۶  |
| ۵    | بزرگراه فتح                | مژگان سامنی                | ۲۷۳۲   | ۵۵   | تهرانسر                 | محمد حسن نورمحمدنوری        | ۳۲۳    |
| ۶    | میدان کوثر کرمان           | ملیکا غفوریان حسامی        | ۱۰۹۸   | ۵۶   | پیروزی                  | یاسین صفری دستجردی          | ۸۱۴۱   |
| ۷    | میدان توحید کرج            | شایان فاضل شوبیانی         | ۵۲۸۱   | ۵۷   | مولوی                   | مجید بهرامی گهر             | ۶۱۲۸   |
| ۸    | بلوار فردوس                | نرگس صالح                  | ۱۰۰۵۳  | ۵۸   | پاسداران                | مهری هدایتی                 | ۱۴۵۹   |
| ۹    | قشم                        | حسام کلامی صلفی            | ۷۶۰۱   | ۵۹   | شهر قدس                 | مراد فلامرزی                | ۴۱۵۷   |
| ۱۰   | بلوار مرزداران             | فتح‌اله حبیب‌زاده پیرالقر  | ۵۳۲    | ۶۰   | مشهد                    | سیدجلال فاطمی               | ۳۲۲۱   |
| ۱۱   | تبریز                      | الله خروچی                 | ۴۰۶۹   | ۶۱   | ولیعصر تبریز            | میلاد فرمندیان              | ۴۵۷۸   |
| ۱۲   | خیابان آذربایجان           | معصومه مهربان دلمی         | ۷۶۸    | ۶۲   | میدان توحید کرج         | مینا طاهری                  | ۵۱۱    |
| ۱۳   | میدان نبوت                 | پیمان وفائی                | ۸۶۴۵   | ۶۳   | آمل                     | محسن حاجی آقا زاده          | ۵۴۷۵   |
| ۱۴   | اهواز                      | کامیاب خلیفه               | ۳۳۶۶   | ۶۴   | خیابان آقابزرگی - الهیه | کیما حراسی                  | ۶۹۰    |
| ۱۵   | پیروزی                     | جمشید خواجه سعیدی          | ۱۳۴۰۶  | ۶۵   | شهری                    | منیره جعفریان دوانی         | ۴۰۲    |
| ۱۶   | میدان نبوت                 | نوروز علی فضلعلی           | ۱۰۵۳   | ۶۶   | ارومیه                  | مهدی بابازاده               | ۴۲۰۰   |
| ۱۷   | قشم                        | محسن شادان                 | ۱۸۴۲۸  | ۶۷   | نیشابور                 | الهام بیانی                 | ۳۸۳    |
| ۱۸   | بنادر عباس                 | امیر رستاخیز               | ۴۸۷۲   | ۶۸   | شهر قدس                 | روح‌اله بهلولوند            | ۴۵۹۷   |
| ۱۹   | همدان                      | نسرین علی‌زاده             | ۲۹۱۶   | ۶۹   | میدان تجریش             | رضا گشانی                   | ۱۵۳۲   |
| ۲۰   | قصر دشت                    | اسماعیل غلامی              | ۲۴۸۴۲  | ۷۰   | دکتر فاطمی              | بهناز علی اکبرپور           | ۲۴۳۱   |
| ۲۱   | مهرشهر کرج                 | فاطمه شلویری               | ۹۵۸    | ۷۱   | خیابان دولت             | سعیده منصور                 | ۳۹۸۲   |
| ۲۲   | اردبیل                     | کریم کلاه دوز              | ۹۵۸    | ۷۲   | شهران                   | آتین احمدی                  | ۳۰۹۵   |
| ۲۳   | فرودگاه امام خمینی         | سپیده ملکی نسب اردهایی     | ۱۳۵۲   | ۷۳   | پاسداران                | مسعود اعرابی                | ۵۳۶    |
| ۲۴   | خیابان لواسانی             | پیمان فرج‌نژاد             | ۳۹۵    | ۷۴   | شهر قدس                 | یوسف دولتی صفدر             | ۴۹۳۱   |
| ۲۵   | شهر قدس                    | حسن مهری                   | ۶۱۶۳   | ۷۵   | ولیعصر تبریز            | قادر خان پورکچکلو           | ۳۷۱۰۳  |
| ۲۶   | جمهوری                     | میلاد خانی                 | ۲۸۷۶۰  | ۷۶   | آفریقا                  | ابوالفضل مجبی               | ۵۱۱    |
| ۲۷   | آمل                        | نبی‌اله آرمان              | ۶۳۷    | ۷۷   | خیابان آذربایجان        | سلنا بنی‌ادب                | ۱۵۹۸   |
| ۲۸   | خیابان حافظ اصفهان         | محمد زلفی                  | ۱۷۶۳   | ۷۸   | شهران                   | مهرنوش زینعلی               | ۲۱۸۹   |
| ۲۹   | مدرس مشهد                  | محمدجواد خورسندی           | ۲۴۴۶   | ۷۹   | بازار                   | قاسم سبزواری                | ۱۸۲۷   |
| ۳۰   | اروند                      | سهیل هاشم مطوری            | ۱۷۲۵   | ۸۰   | شهران                   | محمدعلی اسلامیان            | ۴۲۶    |
| ۳۱   | مهرشهر کرج                 | علی حسینی                  | ۲۳۶۸۸  | ۸۱   | پاسداران شیراز          | علیرضا دهقانی               | ۱۸۳۲   |
| ۳۲   | خیابان جمهوری              | علی عاطفه                  | ۳۰۰۰۰  | ۸۲   | گیشا                    | سیدعلی محمد نائل            | ۱۲۷۱   |
| ۳۳   | سجاد مشهد                  | فریبا داور                 | ۱۲۲۴   | ۸۳   | صادقیه                  | امین خزانی سلطان احمدی      | ۹۹۲۱   |
| ۳۴   | مهرشهر کرج                 | محمدعرفان طاهری یان        | ۱۰۶۱   | ۸۴   | پیروزی                  | مجتبی رحیمی                 | ۵۵۳۵   |
| ۳۵   | میدان تجریش                | سحر فروغی                  | ۱۵۹۰   | ۸۵   | جنت‌آباد                | علی اکبر فردسلیمی           | ۲۱۳۸   |
| ۳۶   | خیابان لواسانی             | طاها خاوری زند             | ۳۸۱۴   | ۸۶   | نازی‌آباد               | میلاد غلامی                 | ۱۵۷۸۴  |
| ۳۷   | مهرشهر کرج                 | سعید آجورلو                | ۳۰۰۰۰  | ۸۷   | زنجان                   | پروانه محمدی آذر نکاتنیه    | ۱۰۲۳   |
| ۳۸   | زنجان                      | سعید آذری زنجان            | ۸۹۵    | ۸۸   | صادقیه                  | مریم خودکاوادی              | ۲۳۸۳   |
| ۳۹   | شهران                      | ابوالفضل حاجعلی            | ۱۰۶۹۵  | ۸۹   | زاینده‌رود              | زینب زکی برام               | ۹۳۷    |
| ۴۰   | میدان ونک                  | هادی سلطانی‌نژاد           | ۵۲۰۰   | ۹۰   | تبریز                   | اشکان تقی‌زاده              | ۲۴۹۸۵  |
| ۴۱   | خیابان سرداران ارومیه      | سالار تربوه                | ۵۱۲۲   | ۹۱   | پیروزی                  | اکبر طاهری                  | ۸۳۶۷   |
| ۴۲   | مولوی                      | بهروز گلشن لاهورد          | ۱۰۹۸۴  | ۹۲   | فلکه جهاد               | محمد مهدی حیدری             | ۱۴۴۷   |
| ۴۳   | دفتر بانکداری اختصاصی مشهد | مصطفی دانشی نیا            | ۵۵۱۱   | ۹۳   | بلوار فردوس             | سیدجواد لطفی                | ۵۱۹    |
| ۴۴   | دلاوران                    | یاشار پورقدیرمدرخه         | ۱۶۰۱۶  | ۹۴   | شهر قدس                 | سینا اصلائی بالینی          | ۱۳۶۱۰  |
| ۴۵   | شیراز                      | مریم دهقانی                | ۱۳۴۴   | ۹۵   | میدان کوثر کرمان        | علی کمالی                   | ۱۶۷۳   |
| ۴۶   | قزوین                      | نرجس هاشمی نژادمیکال       | ۸۲۶    | ۹۶   | اروند                   | فرهاد زاده سوامری‌پور       | ۲۵۳۴۵  |
| ۴۷   | شهر قدس                    | حسن شکرانی                 | ۱۱۰۷۸  | ۹۷   | همدان                   | سیدعطا نقاح                 | ۳۰۰۰۰  |
| ۴۸   | گیشا                       | غلامرضا هوشمند             | ۱۱۹۲   | ۹۸   | جهانشهر کرج             | زهره مذهب جعفری             | ۳۰۹۹   |
| ۴۹   | ایلام                      | حسین بوسانه                | ۲۱۱۴   | ۹۹   | میرداماد                | حمیدرضا خدادادی             | ۹۵۴۷   |
| ۵۰   | خیابان دکتر بهشتی          | مسعود اسلامیان             | ۳۴۲۹   | ۱۰۰  | ارومیه                  | حسن رحمان‌پور               | ۱۰۰۷۱  |

| ردیف | نام و نام خانوادگی          | نام شعبه                | امتیاز | ردیف | نام و نام خانوادگی             | نام شعبه                       | امتیاز |
|------|-----------------------------|-------------------------|--------|------|--------------------------------|--------------------------------|--------|
| ۱۰۱  | فرودگاه امام خمینی (ره)     | مهدی خاتعلی فرد         | ۱۲۲۹   | ۱۵۱  | بازار تبریز                    | میرجمال مصطفوی                 | ۱۰۱۰۳  |
| ۱۰۲  | سجاد مشهد                   | مجید شفاقی              | ۲۸۴۰   | ۱۵۲  | ملاصدرا                        | حمیده دلپسته                   | ۲۱۴۶   |
| ۱۰۳  | خیابان ولیعصر - زرتشت       | رجبعلی صبوری پیرموسایی  | ۹۸۳    | ۱۵۳  | صادقیه                         | حسن شجاعی                      | ۲۸۷۰   |
| ۱۰۴  | تهرانسر                     | محمد یارمحمد توسکی      | ۱۷۹۴   | ۱۵۴  | یافت آباد                      | محمد عسگری                     | ۲۲۰۰   |
| ۱۰۵  | اصفهان                      | هادی ابوسباغ            | ۳۰۰۰۰  | ۱۵۵  | میدان ونک                      | سارا رضایی خاصع                | ۴۶۶۲   |
| ۱۰۶  | ارومیه                      | سهیل شرافتی کهنه شهری   | ۱۸۱۸۴  | ۱۵۶  | قشم                            | فاضل نوری قشمی                 | ۱۶۶۹   |
| ۱۰۷  | جام جم                      | مجید مظلومی راد         | ۱۸۳۱۷  | ۱۵۷  | معالی آباد شیراز               | محمدرضا کیلانی نای صومعه سرایی | ۱۸۱۰   |
| ۱۰۸  | اصفهان                      | میلاذ هارونی            | ۳۵۶۶   | ۱۵۸  | میدان توحید                    | حمید عبدالحی                   | ۶۶۲۳   |
| ۱۰۹  | مدرس مشهد                   | حسین اکبری              | ۱۲۱۹   | ۱۵۹  | قم                             | گلعلی بیگللی                   | ۳۶۲۱   |
| ۱۱۰  | خیابان دزاشیب - سه راه عمار | دنیا مظفریان            | ۳۵۳۵   | ۱۶۰  | فرودگاه امام خمینی             | محسن بیات                      | ۲۳۲۵   |
| ۱۱۱  | ولیعصر تبریز                | سیدسعید پورموسوی        | ۱۰۹۰   | ۱۶۱  | جمهوری                         | مجید رسولی                     | ۱۴۲۸۶  |
| ۱۱۲  | خیابان ملت اکباتان          | آرتین صفورا             | ۱۴۰۴۲  | ۱۶۲  | فرودگاه امام خمینی (ره)        | سارینا خواتساری اسدآبادی       | ۲۷۲۱   |
| ۱۱۳  | نیشابور                     | ابوالفضل خرمی           | ۱۳۴۱   | ۱۶۳  | بلوارفرامرزعباسی - مشهد        | محمد میرشاه                    | ۲۷۹۳۷  |
| ۱۱۴  | فلکه اول تهرانپارس          | ابوالفضل باراج زاده     | ۴۳۷۹   | ۱۶۴  | همدان                          | پژمان سنایی                    | ۱۲۵۷   |
| ۱۱۵  | مشهد                        | مصطفی هروی ثانی         | ۱۸۲۴   | ۱۶۵  | آمل                            | بهزاد حسن زاده                 | ۵۰۶۴   |
| ۱۱۶  | ایران زمین                  | محمد قنبری              | ۳۷۳۷   | ۱۶۶  | آفریقای شمالی                  | حامد بیاضی جدیدی               | ۴۳۸۵   |
| ۱۱۷  | ونک                         | پیمان نوری              | ۶۵۹۱   | ۱۶۷  | شهریار                         | علی نسایی                      | ۸۸۷۴   |
| ۱۱۸  | خیابان آقابزرگی - الهیه     | شهرام کدخدانیان بختیاری | ۳۰۰۰۰  | ۱۶۸  | آفریقای شمالی                  | علیرضا سروری                   | ۲۸۳    |
| ۱۱۹  | بلوار دریا                  | مهدی اسمعیلی            | ۱۴۹۶   | ۱۶۹  | فلکه اول تهرانپارس             | ابراهیم میرزایی                | ۲۵۹۶۱  |
| ۱۲۰  | سجاد مشهد                   | محمود قوی خواه          | ۳۰۰۰۰  | ۱۷۰  | اصفهان                         | غلامرضا مجیری اندانی           | ۱۰۶۴۷  |
| ۱۲۱  | زاینده رود                  | علی دریس زاده           | ۲۵۰۰   | ۱۷۱  | بلوارفرامرزعباسی - مشهد        | سعید زورمند                    | ۳۰۰۰۰  |
| ۱۲۲  | شهرک اکباتان                | رضا جمشیدی              | ۶۳۲۸   | ۱۷۲  | مهرشهر کرج                     | فرید صفاجو                     | ۵۵۷۳   |
| ۱۲۳  | پونک                        | مرتضی معتمدیان          | ۵۱۷۶   | ۱۷۳  | شهرک راه آهن                   | مریم حسین آبادی                | ۷۰۲    |
| ۱۲۴  | پیروزی                      | امیر تاجیک عربی         | ۳۰۰۰۰  | ۱۷۴  | بلوارفرامرزعباسی - مشهد        | الهام سادات میرشععی            | ۱۴۰۹۱  |
| ۱۲۵  | پیروزی                      | سیدحسین موسوی           | ۶۹۸۲   | ۱۷۵  | هفده شهریور تبریز              | الهام افشاریان                 | ۴۰۵۰   |
| ۱۲۶  | یافت آباد                   | سامان فدایپور           | ۱۲۳۹۰  | ۱۷۶  | آفریقای شمالی                  | برسا میرزاعلی محمدخوشنویس      | ۲۱۱۳۸  |
| ۱۲۷  | خیابان لواسانی              | علیرضا خوبرو            | ۹۰۲۷   | ۱۷۷  | خیابان دولت                    | سعید پیغمبرلو                  | ۲۰۵۴۴  |
| ۱۲۸  | صادقیه                      | نیلوفر هاشمی            | ۲۸۱۳   | ۱۷۸  | فلکه سوم تهرانپارس             | پاسین مصباحی کوزه کان          | ۳۰۰۰۰  |
| ۱۲۹  | معالی آباد شیراز            | فرح اله مرادی           | ۱۷۶۶۵  | ۱۷۹  | میدان نبوت                     | کیان کریمی                     | ۶۸۳۲   |
| ۱۳۰  | پیروزی                      | اکبر سلطان محمدی        | ۲۹۲۸   | ۱۸۰  | تبریز                          | حسین فردوسی                    | ۲۷۵۸   |
| ۱۳۱  | جام جم                      | علی عبدالکریمی          | ۳۴۳۷   | ۱۸۱  | سرو                            | موسی خدایاری                   | ۱۱۳۰   |
| ۱۳۲  | اصفهان                      | وحید پورعابدین          | ۸۱۶۸   | ۱۸۲  | مدرس مشهد                      | احمد محمدی اسکندری             | ۲۶۲۲۰  |
| ۱۳۳  | میدان توحید کرج             | رفیعه عابدینی           | ۴۳۰۸   | ۱۸۳  | اردبیل                         | میرتبی اله موسوی               | ۱۷۲۲   |
| ۱۳۴  | یافت آباد                   | حیدر مهرعلی بیگی        | ۶۳۲۱   | ۱۸۴  | قشم                            | عبداله دولابی زاده             | ۱۹۰۵   |
| ۱۳۵  | فلکه سوم تهرانپارس          | پوریا امیریان           | ۱۴۱۹۴  | ۱۸۵  | اصفهان                         | فخرالسادات حسینی               | ۴۱۵۶   |
| ۱۳۶  | صادقیه                      | مهدی آقاجانی دوسالدهی   | ۲۵۰۶   | ۱۸۶  | میرداماد                       | شجاع بزرگراصل                  | ۳۳۴۹   |
| ۱۳۷  | کیش                         | حمید نادری نژاد         | ۳۲۷    | ۱۸۷  | خیابان حافظ اصفهان             | سیدامیر محمد موسوی             | ۴۱۱۶   |
| ۱۳۸  | جنت آباد                    | هادی دکایی              | ۷۵۳۱   | ۱۸۸  | خیابان سید جمال الدین اسدآبادی | علی اصغر گلزاری سرخه           | ۱۷۹۵   |
| ۱۳۹  | شهران                       | داریوش رضایی            | ۵۹۳۶   | ۱۸۹  | بزرگراه فتح                    | عارف بدری                      | ۸۷۷۷   |
| ۱۴۰  | سجاد مشهد                   | فرید صادق               | ۱۵۷۶   | ۱۹۰  | یافت آباد                      | نعمت نوروزی                    | ۲۴۰۴   |
| ۱۴۱  | گلسار رشت                   | امیر اسماعیل پورلاهیچی  | ۶۵۹۳   | ۱۹۱  | گرگان                          | الهام صالحی                    | ۲۵۵۲   |
| ۱۴۲  | میدان توحید کرج             | فیروز احمدی آذر         | ۱۸۱۹   | ۱۹۲  | نازی آباد                      | کوروش اسفنجانی                 | ۱۱۱۴۶  |
| ۱۴۳  | کرمانشاه                    | رضا مولوی بیستونی       | ۳۲۲۲   | ۱۹۳  | استاد شهریار تبریز             | حسین عبدی                      | ۵۲۳۴   |
| ۱۴۴  | قم                          | محمد مهدی شکارچی        | ۱۴۸۳   | ۱۹۴  | ولنجک                          | سجاد محمد هاشم                 | ۲۷۱    |
| ۱۴۵  | خیابان دزاشیب - سه راه عمار | سعید محمدی مزرعه شاهی   | ۳۰۰۰۰  | ۱۹۵  | خیابان دزاشیب - سه راه عمار    | ملک محمد زارعی                 | ۵۳۱۰   |
| ۱۴۶  | ولیعصر تبریز                | رحمان نیک سرشت بارنجی   | ۳۰۰۰۰  | ۱۹۶  | بازار تبریز                    | یونس عدل                       | ۳۰۰۰۰  |
| ۱۴۷  | قشم                         | نسترن ناصری راد         | ۲۹۱۲   | ۱۹۷  | بزرگراه فتح                    | سعید طباطبایی رنجیر            | ۲۰۷۶۳  |
| ۱۴۸  | میدان نبوت                  | سعید رفیعی              | ۴۴۲۷   | ۱۹۸  | کرمانشاه                       | سماء م قادری                   | ۶۲۹    |
| ۱۴۹  | کیش                         | رحیم شریف مرادی         | ۳۲۰۱   | ۱۹۹  | میدان توحید کرج                | سامان نیر                      | ۴۵۸۶   |
| ۱۵۰  | اریکه ایرانیان              | کیهان حداد شرقی         | ۹۰۱    | ۲۰۰  | خیابان ملت اکباتان             | رحیم رزمخواه شندی              | ۳۰۴    |

| ردیف | نام شعبه                  | نام و نام خانوادگی       | امتیاز | ردیف | نام شعبه                  | نام و نام خانوادگی           | امتیاز |
|------|---------------------------|--------------------------|--------|------|---------------------------|------------------------------|--------|
| ۲۰۱  | مقدس اردبیلی              | پگاه مرادی               | ۱۱۳۸۱  | ۲۵۱  | قصر دشت                   | محمد عبادی                   | ۵۰۹۹   |
| ۲۰۲  | اروند                     | زینت زیدانیان            | ۲۰۸۱   | ۲۵۲  | خیابان ولیعصر - پارک ساعی | رحمت اله حکیمی طرقي          | ۱۰۱۵   |
| ۲۰۳  | اروند                     | سعد احمدزاده             | ۸۸۴۲   | ۲۵۳  | بندر عباس                 | مهدی باقری سرزده             | ۲۳۵۲۶  |
| ۲۰۴  | اریکه ایرانیان            | عذری خالقی پور           | ۴۷۶۴   | ۲۵۴  | نازی آباد                 | ابوالفضل صادقی               | ۴۳۶۰   |
| ۲۰۵  | کریم خان زند              | زهرا عباس زاده حفظ آباد  | ۱۳۵۳   | ۲۵۵  | بازار                     | مهدی مشکي                    | ۲۱۸۰   |
| ۲۰۶  | مشهد                      | علی اکبر امین آبادی      | ۱۰۳۷   | ۲۵۶  | ولیعصر تبریز              | علی سعیدی ایلخچی             | ۴۹۳۱   |
| ۲۰۷  | فلکه اول تهرانپارس        | مریم محسنی خاص           | ۲۶۲۵۸  | ۲۵۷  | مهرشهر کرج                | درسا معصومی                  | ۱۲۴۷   |
| ۲۰۸  | فلکه سوم تهرانپارس        | سیدرضا موسی کاظمی محمدی  | ۳۰۰۰۰  | ۲۵۸  | فلکه سوم تهرانپارس        | بهنام همرنگیاقوجه بیگلر      | ۳۰۰۰۰  |
| ۲۰۹  | ساری                      | احمد حسین زاده ملک کلایی | ۵۶۰۰   | ۲۵۹  | متبریه                    | رامین خیرآبادی               | ۲۹۵۵۱  |
| ۲۱۰  | پیروزی                    | رضا ملک زهتاب            | ۳۲۳۵   | ۲۶۰  | صادقیه                    | محمد پاکروخسروشاهی           | ۷۳۷۸   |
| ۲۱۱  | پاسداران                  | ریحانه حسینی             | ۶۷۲    | ۲۶۱  | اریکه                     | زهرا ماهروی                  | ۱۵۲۵۷  |
| ۲۱۲  | یافت آباد                 | علی طیبلی                | ۱۱۳۱۷  | ۲۶۲  | پاسداران                  | ماندانا امجدی                | ۱۶۰۰۰  |
| ۲۱۳  | مژده                      | شیمیا شفیعی              | ۸۲۲    | ۲۶۳  | اریکه                     | یوسف طایفه                   | ۹۷۲    |
| ۲۱۴  | بلوار ۲۴ متری سعادت آباد  | ناهد کرمی                | ۲۳۳۰   | ۲۶۴  | قشم                       | لیلی وحدانی طرقي             | ۶۲۸    |
| ۲۱۵  | استاد شهریار تبریز        | ابوالفضل صفریور          | ۱۳۵۵   | ۲۶۵  | شهر قدس                   | حجت بیگزاده                  | ۱۷۶۹۷  |
| ۲۱۶  | مشهد                      | الله میخ چی              | ۱۰۱۵   | ۲۶۶  | کرمانشاه                  | مسعود مقصودی                 | ۱۳۳۲   |
| ۲۱۷  | بازار                     | حسین محمدی               | ۹۲۱۰   | ۲۶۷  | میدان تجریش               | نسترن علیخانی                | ۵۳۹۴   |
| ۲۱۸  | شهریار                    | مریم یوسفی               | ۶۱۸۰   | ۲۶۸  | شهرری                     | وحید رحیمی خو                | ۱۶۸    |
| ۲۱۹  | یافت آباد                 | علیرضا اقدم              | ۴۶۷۲   | ۲۶۹  | بلوار دریا                | تینا طاهرخانی                | ۱۹۰۵   |
| ۲۲۰  | پیروزی                    | احمد رضا غیائی           | ۲۱۷۶۷  | ۲۷۰  | خیابان آقازرگی - الهیه    | نیما تیمورزاده خوئی          | ۱۱۱۲۱  |
| ۲۲۱  | بلوار فردوس               | لیلا باززگانی            | ۱۰۷۷   | ۲۷۱  | شیراز                     | ابوالفضل حسینی تودشکی        | ۶۹۹۴   |
| ۲۲۲  | آفریقای شمالی             | یوسف خاوری               | ۴۰۰۲   | ۲۷۲  | بلوار هاشمیه - مشهد       | حامد حسینی                   | ۳۰۰۰۰  |
| ۲۲۳  | تبریز                     | محمود علی زاده           | ۳۰۰۰۰  | ۲۷۳  | چهارباغ بالا              | زهرا طاهری                   | ۲۲۵    |
| ۲۲۴  | بلوار کشاورز              | مهدی رمضانی فرد          | ۹۳۸    | ۲۷۴  | مهرشهر کرج                | اسفندیار فیضی                | ۴۵۸۴   |
| ۲۲۵  | میدان ونک                 | علی اصغر دمرچی لو        | ۱۱۰۸   | ۲۷۵  | بازار تبریز               | بهروز بهاری                  | ۵۷۸۳   |
| ۲۲۶  | فلکه سوم تهرانپارس        | نادر مرادیان             | ۱۸۲۹۹  | ۲۷۶  | شعبه جام جم - واحد شرکتی  | حمیدرضا محمدی                | ۸۳۴    |
| ۲۲۷  | ونک                       | محمدنوبید حیدری          | ۱۰۱۲۷  | ۲۷۷  | خیابان ملت اکباتان        | محمد اصغری                   | ۳۰۰۰۰  |
| ۲۲۸  | خیابان آقازرگی - الهیه    | مهدی اربابی              | ۳۶۸۳۵  | ۲۷۸  | خیابان آذربایجان          | پریسا هادی                   | ۳۲۰۰   |
| ۲۲۹  | کرمان                     | مهدی سیدی مرغکی          | ۱۴۲۹   | ۲۷۹  | میدان آرژانتین            | بهمن کوهی                    | ۳۰۰۰۰  |
| ۲۳۰  | معالي آباد شیراز          | آفرین کشاورزی            | ۱۵۰۸   | ۲۸۰  | فرودگاه امام خمینی (ره)   | آرمین ابراهیم پور            | ۱۰۱۸۸  |
| ۲۳۱  | خیابان ولیعصر - پارک ساعی | سعیده عبدالله نژاد       | ۳۶۸    | ۲۸۱  | مولوی                     | بهنام جعفری                  | ۱۶۱۸۰  |
| ۲۳۲  | شهر قدس                   | فاطمه معمری منصوری       | ۱۵۱۶   | ۲۸۲  | خیابان دولت               | حمیدرضا افغانی               | ۳۰۰۰۰  |
| ۲۳۳  | مدرس مشهد                 | مهدی حدادیان             | ۱۳۷۱   | ۲۸۳  | پیروزی                    | جعفر بخشی لاله لو            | ۱۸۱۵   |
| ۲۳۴  | بلوار مرزداران            | رستم کوه نورد کوزه کتان  | ۳۰۰۰۰  | ۲۸۴  | مهرشهر کرج                | محمد رضا مرسلی               | ۱۹۹۷   |
| ۲۳۵  | یافت آباد                 | محمد آقاعلی خانی         | ۳۹۱۴   | ۲۸۵  | مولوی                     | حسن حسن پاشایی               | ۱۲۵۰۶  |
| ۲۳۶  | جهانشهر                   | جواد امیرخلیل زاده       | ۴۸۳۸   | ۲۸۶  | میدان نبوت                | سیده لیلا عافیته مزین        | ۱۹۰۳   |
| ۲۳۷  | پل رومی                   | حسن رجایی                | ۱۵۴۶   | ۲۸۷  | خانه اصفهان               | سارا بیغمی                   | ۳۹۹    |
| ۲۳۸  | مهرشهر کرج                | صفر قلی زاده پشتیری      | ۳۰۲۲   | ۲۸۸  | یافت آباد                 | ربابه موسوی بالسن شریف آبادی | ۹۸۵    |
| ۲۳۹  | نیشابور                   | سیدمحمد رضا مشیری        | ۲۴۲    | ۲۸۹  | مولوی                     | مجتبی آهنگ                   | ۳۲۱۹   |
| ۲۴۰  | مرکزی                     | اردلان بهجو              | ۴۴۶۷   | ۲۹۰  | میدان توحید               | امین غلامی                   | ۸۳۸    |
| ۲۴۱  | سیتی ستر اصفهان           | مسعود مهره کش            | ۹۴۰۶   | ۲۹۱  | ایران زمین                | امیر آهنگ                    | ۱۷۲۷۹  |
| ۲۴۲  | سمتان                     | محبوبه ملاتیان           | ۷۸۹۶   | ۲۹۲  | پیروزی                    | فاطمه خواجه صالحانی          | ۲۳۱۸   |
| ۲۴۳  | میدان نبوت                | وحید شفیع ثانی           | ۳۰۰۰۰  | ۲۹۳  | دلاوران                   | مرتضی محمدبانی               | ۶۲۶۱   |
| ۲۴۴  | بازار کفاش ها             | مهدی صهبأ                | ۱۲۱۸۷  | ۲۹۴  | نازی آباد                 | وحید ضمیر                    | ۲۴۶    |
| ۲۴۵  | خیابان سرداران ارومیه     | جواد نوری پورشدی         | ۶۰۳۳   | ۲۹۵  | اقدسیه                    | انوشه دانه                   | ۵۱۲۰   |
| ۲۴۶  | بلوار جمهوری اسلامی یزد   | عباس اقتداری پور         | ۴۱۲    | ۲۹۶  | سجاد مشهد                 | سمیرا تقی زاده دلویی         | ۷۸۸    |
| ۲۴۷  | مشهد                      | آذر فیصل                 | ۱۲۱۴   | ۲۹۷  | میدان تجریش               | مهدی افضلی                   | ۳۰۰۰۰  |
| ۲۴۸  | مهرشهر کرج                | سهراب علی محمدی          | ۱۸۱۹۱  | ۲۹۸  | آمل                       | امین چراتی                   | ۹۵۴۹   |
| ۲۴۹  | پیروزی                    | لیلا حسینی               | ۹۵۱    | ۲۹۹  | سجاد مشهد                 | مجید رمضانی قرنی             | ۵۱۸۶   |
| ۲۵۰  | سجاد مشهد                 | احسان سیدی عطار          | ۸۷۱    | ۳۰۰  | بلوار فرامرز عباسی - مشهد | مهدی فیضی                    | ۱۰۴۰   |



| ردیف | نام شعبه                   | نام و نام خانوادگی            | امتیاز | ردیف | نام شعبه                    | نام و نام خانوادگی        | امتیاز |
|------|----------------------------|-------------------------------|--------|------|-----------------------------|---------------------------|--------|
| ۳۰۱  | اردبیل                     | عابد کاظم پور                 | ۴۳۷    | ۳۵۱  | خیابان دکتر بهشتی           | رزینا حیدری               | ۳۱۱۵   |
| ۳۰۲  | پیروزی                     | نوروز همتی شهرپور             | ۳۰۰۰۰  | ۳۵۲  | باغ فردوس                   | مسعود کتعی                | ۹۷۵۶   |
| ۳۰۳  | میدان تجریش                | زهرا پناهی سهرابو             | ۵۱۸    | ۳۵۳  | قشم                         | رمضان قاسمی               | ۳۲۸۵   |
| ۳۰۴  | مدرس مشهد                  | مهری نیک نام                  | ۵۴۷۹   | ۳۵۴  | هایپر استار                 | مریم کاظمی                | ۱۶۳۶۶  |
| ۳۰۵  | نیاوران                    | امیرمحمد زندی                 | ۴۲۵    | ۳۵۵  | شهر قدس                     | اصغر برجی                 | ۷۸۱۷   |
| ۳۰۶  | یافت آباد                  | مهدی صفریان                   | ۲۲۴۸۵  | ۳۵۶  | اقدسیه                      | سعید قیدی                 | ۹۱۰۶   |
| ۳۰۷  | مشهد                       | قاسم کریمی                    | ۱۲۳۰۱  | ۳۵۷  | خیابان جمهوری               | مهدی قدسی                 | ۱۹۷۸۷  |
| ۳۰۸  | خیابان سرداران ارومیه      | آرمین شبان قوشچی              | ۳۰۰۰۰  | ۳۵۸  | استاد شهریار تبریز          | مجید اصغری                | ۱۰۹۶۳  |
| ۳۰۹  | پیروزی                     | مهدی بشیری                    | ۱۸۴۴۳  | ۳۵۹  | اردبیل                      | الهام دهقانی درآباد       | ۷۰۱۱   |
| ۳۱۰  | بازار کفاش ها              | رضا متولیان                   | ۳۰۰۰۰  | ۳۶۰  | میدان قزوین                 | حسین ابراهیمی اونبیرنگلو  | ۸۳۶    |
| ۳۱۱  | میدان ونک                  | آرزو افلاطونی                 | ۲۲۳۸   | ۳۶۱  | دهکده المپیک                | محمد محسنی                | ۴۷۲۱   |
| ۳۱۲  | بلوار فردوس                | حمید سیروس نمایی مرئی         | ۶۷۰۱   | ۳۶۲  | خیابان آذربایجان            | مسعود اصلاهی فردخلیل آباد | ۶۰۸۲   |
| ۳۱۳  | شهر قدس                    | علی داوطلب                    | ۱۴۹۵   | ۳۶۳  | شهران                       | حسن تمیزی                 | ۹۱۳۱   |
| ۳۱۴  | یافت آباد                  | حسین انوری                    | ۱۲۵۰۳  | ۳۶۴  | فلکه اول تهرانپارس          | حمید علایی                | ۲۲۸۳   |
| ۳۱۵  | قزوین                      | حمیدرضا احمدی                 | ۲۵۰۶   | ۳۶۵  | شهری                        | زهرا اختر                 | ۱۳۱    |
| ۳۱۶  | ولیعصر تبریز               | بهمن تقی پورنکمه داش          | ۵۷۰۳   | ۳۶۶  | جهانشهر کرج                 | ریحانه رضائیان کوچی       | ۷۶۰    |
| ۳۱۷  | دلآوران                    | افشین رئیس محمدی              | ۷۳۴    | ۳۶۷  | ولیعصر تبریز                | حامد یوسفی شادباد         | ۱۲۷۰   |
| ۳۱۸  | الهیة                      | بهمن موسوی خرزوفی             | ۱۸۵۶   | ۳۶۸  | اقدسیه                      | حسین جهانی                | ۱۴۲۷   |
| ۳۱۹  | بورس کرج                   | عباس ملک یارزلیقی             | ۴۰۶۹   | ۳۶۹  | آفریقا                      | بهراد جعفری جی            | ۴۰۵۹   |
| ۳۲۰  | نازی آباد                  | راهب مظلومی هریس              | ۱۱۹۹۹  | ۳۷۰  | مدرس مشهد                   | پاینده آقاخانی زاده       | ۲۵۵۱۴  |
| ۳۲۱  | پیروزی                     | مهدی یگانه مهر                | ۴۱۰۸   | ۳۷۱  | کریم خان زند                | ناصر نادری                | ۳۳۳۶   |
| ۳۲۲  | خیابان حافظ اصفهان         | محمد احسان بیدگلی وطنی        | ۲۱۷۹   | ۳۷۲  | فلکه سوم تهرانپارس          | علی رضائی                 | ۱۱۸۸۳  |
| ۳۲۳  | بازار تبریز                | اکبر محمدخانزاده جغتاب        | ۱۸۵۷۹  | ۳۷۳  | بجنورد                      | اراز محمد مهن خواه        | ۱۰۱۲۹  |
| ۳۲۴  | بلوار هاشمیه - مشهد        | مصطفی تفضلی                   | ۵۷۰    | ۳۷۴  | بازار کفاش ها               | مریم اسفندیاری            | ۷۰۱۰   |
| ۳۲۵  | فرودگاه امام خمینی         | میثم آقاجانی                  | ۷۴۱۳   | ۳۷۵  | ملاصدرا                     | علی مهدوی یزدلی           | ۱۰۹۲۳  |
| ۳۲۶  | میدان آرژانتین             | علی رضایی منش                 | ۸۴۲۹   | ۳۷۶  | خانه اصفهان                 | مریم لسانی                | ۱۶۰۱   |
| ۳۲۷  | خیابان آذربایجان           | طاهره بخشی                    | ۶۸۰    | ۳۷۷  | میدان توحید کرج             | اصغر مهدی چومالو          | ۳۰۰۰۰  |
| ۳۲۸  | پیروزی                     | علی خادم عباسی سنجد           | ۳۰۰۰۰  | ۳۷۸  | ساری                        | عبدالحلیم میرایی          | ۴۵۴۷   |
| ۳۲۹  | شهر قدس                    | هانیه حسینی                   | ۳۳۹۹   | ۳۷۹  | پاسداران                    | حسن حیدری ثانی            | ۲۹۵۴   |
| ۳۳۰  | مشهد                       | فاطمه نوراللهیان مهاجر        | ۳۵۳۶   | ۳۸۰  | همدان                       | علیرضا فامیل بختیاری      | ۵۰۶۲   |
| ۳۳۱  | فرودگاه امام خمینی (ره)    | نادیا سلوکی شکری              | ۱۸۴    | ۳۸۱  | شهران                       | اسماعیل آصفی نظرلو        | ۲۴۱۸۷  |
| ۳۳۲  | سجاد مشهد                  | احمد عباس نژاد                | ۲۳۲۹۱  | ۳۸۲  | خیابان دزاشیب - سه راه عمار | آیسان جلیل پور            | ۱۷۶۰   |
| ۳۳۳  | میدان نبوت                 | الهه سادات میرمعینی           | ۷۱۷۹   | ۳۸۳  | کریم خان زند                | سیدعلالدین محمدشیرازی     | ۷۴۳۳   |
| ۳۳۴  | بلوار فرامرزی عباسی - مشهد | محراب پرومذندلیب              | ۱۸۰    | ۳۸۴  | خانه اصفهان                 | فاطمه زارح پور            | ۳۵۵۱   |
| ۳۳۵  | سی تیر                     | فرناز افشاری                  | ۱۴۵۰   | ۳۸۵  | سرو                         | سیده رقیه حقیقت ضیایی     | ۴۶۸    |
| ۳۳۶  | ولنجک                      | کرامت منوچهری                 | ۳۷۲۹   | ۳۸۶  | بزرگراه فتح                 | فرمان کریمی فرد           | ۳۰۰۰۰  |
| ۳۳۷  | ولنجک                      | فریدون قنادچی مازندرانی       | ۱۳۸۲   | ۳۸۷  | شهر قدس                     | گلزار قویدل گلش           | ۹۹۴۳   |
| ۳۳۸  | پونک                       | ثمین رنجبر قراقرانی           | ۳۶۵۸   | ۳۸۸  | سجاد مشهد                   | غلامعلی باخرزی            | ۱۶۶۳   |
| ۳۳۹  | تهرانسر                    | امیر رهامی                    | ۱۳۸۷۳  | ۳۸۹  | بلوار دریا                  | محمود رحیم حسینی          | ۵۳۷۰   |
| ۳۴۰  | چهارباغ بالا               | محمود نواب دانشمند            | ۹۶۲۷   | ۳۹۰  | خیابان ولیعصر - پارک ساعی   | جواد نورعلی زاده          | ۹۳۱۴   |
| ۳۴۱  | فرودگاه امام خمینی (ره)    | مهشید جاهدی دلیوند            | ۷۹۰    | ۳۹۱  | شهر قدس                     | میراثری                   | ۵۷۹    |
| ۳۴۲  | آصف                        | سعیده احمدی                   | ۱۶۸۲   | ۳۹۲  | شهریار                      | مظاهر اسکندری             | ۱۲۸۵   |
| ۳۴۳  | ساری                       | اسماعیل دوانلو                | ۲۱۶۸   | ۳۹۳  | آفریقای شمالی               | عبدالرضا امیرسلیمانی      | ۱۰۱۷۱  |
| ۳۴۴  | خیابان جمهوری              | مهدی قبادی                    | ۴۲۳۱   | ۳۹۴  | شهری                        | رضا سببی                  | ۵۳۴۵   |
| ۳۴۵  | جهانشهر کرج                | علیرضا خادم                   | ۴۶۰    | ۳۹۵  | پیروزی                      | ایمان پیروز               | ۵۳۲    |
| ۳۴۶  | خیابان دکتر بهشتی          | بهزاد بندی دستجردی            | ۳۹۱۶   | ۳۹۶  | قطریه                       | رضا حیدری                 | ۵۱۰۲   |
| ۳۴۷  | مشهد                       | رضا مروی بهادران              | ۲۱۹۸۵  | ۳۹۷  | خیابان لواسانی              | سمیه شاهین                | ۵۱۷۷   |
| ۳۴۸  | آفریقای شمالی              | فرید احمدی وسطی کلایی         | ۲۸۱۴   | ۳۹۸  | اروند                       | محمدطاهر هاللی جزیره      | ۵۲۷۶   |
| ۳۴۹  | خیابان سرداران ارومیه      | سیده فاطمه میر کاظم زاده اقدم | ۱۱۹    | ۳۹۹  | سجاد مشهد                   | آنیثا شقایق               | ۱۰۹۰   |
| ۳۵۰  | پونک                       | موسی ظاهری                    | ۳۰۰۰۰  | ۴۰۰  | خیابان کارگر شمالی          | فرزانه جمال زایی          | ۱۴۱۴   |

# شعب بانک سامان

| ردیف | نام شعبه /باجه                  | کد شعبه | نشانی                                                                                                  | شماره تماس          | شماره نمابر | نام مسئول شعب /باجه ها |
|------|---------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------|------------------------|
| ۱    | اریکه ایرانیان                  | ۸۱۶     | تهران، بلوار فرحزادی، نبش ارغوان غربی، مجتمع اریکه ایرانیان، پلاک ۱                                    | ۲۲۳۵۹۲۷۵-۷۸         | ۲۲۳۵۳۵۱۶    | آقای جلیلزاده          |
| ۲    | اقدسیه                          | ۸۰۸     | تهران، خیابان اقدسیه (موحد دانش)، نبش کوچه نسیم، پلاک ۶۳                                               | ۲۲۸۲۳۴۰۲            | ۲۶۴۵۰۷۴۳    | آقای کریمی             |
| ۳    | الهیّه                          | ۸۳۸     | تهران، خیابان ولیعصر، خیابان شهید فیاضی، بعد از خیابان کوهپار، پلاک ۶۹                                 | ۲۶۲۰۰۹۶۳            | ۲۶۲۰۰۹۳۸    | خانم قدیمی             |
| ۴    | امین حضور                       | ۸۵۳     | تهران، میدان بهارستان، خیابان مصطفی خمینی، خیابان امیر کبیر شرقی، نبش کوچه جاویدی، پلاک ۱۴۰            | ۳۳۴۴۳۷۱۱-۳۳۴۴۳۷۰۴   | ۳۳۱۳۸۳۱۴    | آقای پرومند            |
| ۵    | ایران زمین                      | ۸۱۵     | تهران، شهرک غرب، خیابان ایران زمین، مجتمع ایران زمین، پلاک ۱۳ و ۱۴                                     | ۸۸۵۷۷۶۰۵-۱۰         | ۸۸۵۷۱۲۱۵    | آقای نودست             |
| ۶    | آصف                             | ۸۵۸     | تهران، زعفرانیه، بلوار بهزادی، نبش غربی خیابان ماکوئی پور، پلاک ۱۹                                     | ۲۶۸۰۲۶۳۰-۲۶۸۰۲۳۲۷   | ۲۶۸۰۲۹۰۱    | آقای آهنگری            |
| ۷    | آفریقا                          | ۸۰۱     | تهران، بزرگراه آفریقا، نرسیده به چهارراه جهان کودک، پلاک ۳۱                                            | ۸۸۸۷۴۵۵۷-۶۱         | ۸۸۷۳۷۷۳     | آقای نیری              |
| ۸    | آفریقای شمالی                   | ۸۲۰     | تهران، خیابان نلسون ماندلا (آفریقا)، بالاتر از خیابان اسفندیار، نبش شمالی خیابان شهید سعیدی، پلاک ۱۵۸  | ۲۶۲۱۹۹۰۸-۲۶۲۱۹۶۵۱   | ۲۶۲۱۹۷۱۳    | خانم بابایی            |
| ۹    | بازار                           | ۸۰۶     | تهران، بازار بزرگ، خیابان ۱۵ خرداد غربی، بین چهارراه گلپوندک و خیابان ابوسعید، پلاک ۸۱                 | ۵۵۵۵۷۳۸-۹           | ۵۵۵۷۶۴۹۵    | آقای حیدرهای           |
| ۱۰   | بازار کفاشها                    | ۸۳۷     | تهران، بازار بزرگ تهران، سبزه میدان، بازار کفاشها، نبش بازار خیاطها، پلاک ۶۴                           | ۵۵۸۰۸۴۸۲-۵۵۱۵۱۸۰۲   | ۵۵۶۱۶۰۷۳    | آقای سروری             |
| ۱۱   | باغ فردوس                       | ۸۰۴     | تهران، خیابان ولیعصر، نرسیده به میدان تجریش، روبروی کوچه باغ فردوس، پلاک ۲۹۴۴                          | ۲۲۷۴۰۷۷۵            | ۲۲۷۴۰۷۱۵    | خانم حکیمی             |
| ۱۲   | بزرگراه فتح                     | ۸۷۷     | تهران، بزرگراه فتح، جاده قدیم کرج، بعد از شیر باستوریزه، مجتمع تجاری تهران، پلاک ۲۳۸                   | ۶۶۸۱۵۹۲۸-۶۶۸۱۵۹۶۹   | ۶۶۸۱۶۰۰۸    | آقای باغستانی          |
| ۱۳   | بلوار ۲۴ متری سعادت آباد        | ۸۷۵     | تهران، سعادت آباد، میدان فرهنگ، بلوار ۲۴ متری، نبش کوچه چهارم غربی، پلاک ۱۸                            | ۲۲۳۷۸۸۵۶-۷          | ۲۲۳۵۷۶۰۵    | خانم قندیان            |
| ۱۴   | بلوار دریا                      | ۸۸۳     | تهران، خیابان سعادت آباد، بلوار دریا، نبش خیابان رامشه، پلاک ۵۰                                        | ۸۸۳۶۳۸۱۸-۸۸۵۷۸۱۷۱   | ۸۸۳۶۶۷۶۹    | خانم سعیدی             |
| ۱۵   | بلوار فردوس                     | ۸۴۵     | تهران، بزرگراه شهید ستاری، بلوار فردوس شرقی، پلاک ۴۳۴                                                  | ۴۴۰۰۳۸۵-۶           | ۴۴۰۰۸۲۶     | آقای پرند              |
| ۱۶   | بلوار کشاورز                    | ۸۸۲     | تهران، بلوار کشاورز، بین خیابان وصال شیرازی و نادری، پلاک ۱۷۸                                          | ۸۸۹۷۶۰۹۰-۸۸۹۸۳۱۵۴-۶ | ۸۸۹۸۳۱۵۷    | آقای جلالی             |
| ۱۷   | بلوار مرزداران                  | ۸۸۱     | تهران، شهرک ژاندارمری، بلوار مرزداران، بین اینار و دانش، پلاک ۱۳۶                                      | ۴۴۲۱۱۰۴۰            | ۴۴۲۱۱۸۴۱    | آقای حاجی حیدری        |
| ۱۸   | پاسداران                        | ۸۰۵     | تهران، خیابان پاسداران، مقابل بوستان ششم، جنب برج سفید، پلاک ۲۵۰                                       | ۲۲۵۵۹۵۵۷-۸          | ۲۲۵۵۷۵۴۰    | آقای سماک              |
| ۱۹   | شعبه ظفر                        | ۸۱۹     | خیابان ظفر، بعد از خیابان کازرون شمالی، پلاک ۱۲۸                                                       | ۲۲۹۱۳۶۱۸            | ۲۶۶۴۵۷۱۵    | آقای اسلامی            |
| ۲۰   | پونک                            | ۸۷۰     | تهران، بزرگراه اشرافی اصفهانی، بالاتر از میدان پونک، نبش کوچه ۱۹، پلاک ۱                               | ۴۴۴۶۲۵۱۰            | ۴۴۴۶۲۸۱۵    | آقای عهدی              |
| ۲۱   | پیروزی                          | ۸۲۲     | تهران، خیابان پیروزی، نبش خیابان عادل                                                                  | ۳۳۳۳۳۱۴۰-۴۱         | ۳۳۳۳۳۱۴۳    | آقای رنجبر             |
| ۲۲   | تالار بورس                      | -       | خیابان حافظ، نبش کوچه هاتق، سازمان بورس اوراق بهادار، پلاک ۱۹۲                                         | ۶۶۷۴۰۴۲۴-۵          | ---         | ---                    |
| ۲۳   | ترمینال ۲ فرودگاه مهرآباد       | ۸۵۲     | تهران، فرودگاه بین المللی مهرآباد، ترمینال ۲، زیر پارکینگ طبقاتی                                       | ۴۴۶۹۰۰۹۰            | ۴۴۶۹۲۲۵۲    | آقای حسینی             |
| ۲۴   | تهرانسر                         | ۸۵۶     | تهران، تهرانسر، بلوار اصلی، نبش خیابان ۱۴                                                              | ۴۴۵۱۷۵۵۶            | ۴۴۵۱۷۶۶۲    | آقای باقری نیا         |
| ۲۵   | جام جم                          | ۸۲۱     | تهران، خیابان ولیعصر، نرسیده به چهارراه بارک وی، نبش کوچه ترکش دوز، پلاک ۲                             | ۲۶۲۱۰۹۱۲-۱۴         | ۲۶۲۱۰۹۱۷    | خانم طرفی نژاد         |
| ۲۶   | جنت آباد                        | ۸۱۲     | تهران، خیابان جنت آباد جنوبی، پایین تر از میدان چهار باغ، نبش خیابان لاله غربی، ساختمان سرفرد، پلاک ۴۷ | ۴۴۴۹۵۲۰۱-۹          | ۴۴۴۹۵۲۲۸    | آقای احمدی             |
| ۲۷   | خیابان آذربایجان                | ۸۲۴     | تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان آذربایجان، پلاک ۱۰۴۶                                                   | ۶۶۰۶۷۸۸۲-۶۶۰۶۷۸۸۴-۶ | ۶۶۰۶۷۸۸۰    | آقای صالحی کیا         |
| ۲۸   | خیابان آقازرگی - الهیه          | ۸۷۶     | تهران، خیابان الهیه، خیابان شهید آقازرگی، نبش خیابان استانبول، پلاک ۳۷                                 | ۲۲۶۹۶۴۵۱-۵۲         | ۲۲۶۹۶۴۵۳    | خانم خوش صحبت          |
| ۲۹   | خیابان جمهوری                   | ۸۶۵     | تهران، خیابان جمهوری، بین خیابان ولی عصر و شیخ هادی، پلاک ۸۵۲                                          | ۶۶۹۷۶۳۹۴-۶۶۹۷۶۳۹۲   | ۶۶۹۷۶۳۹۸    | آقای امیری             |
| ۳۰   | خیابان دزاشیب - سه راه عمار     | ۸۶۳     | تهران، میدان قدس، انتهای خیابان شهید کبیری (دزاشیب)، سه راه عمار، پلاک ۱۵۸                             | ۲۲۷۵۳۹۱۴-۱۸         | ۲۲۷۵۳۹۱۳    | آقای میرحسینی نیری     |
| ۳۱   | خیابان دکتر بهشتی               | ۸۳۲     | تهران، خیابان شهید دکتر بهشتی، بعد از چهارراه سه رودی، پلاک ۱۳۸                                        | ۸۸۵۱۲۶۰۳-۸          | ۸۸۷۴۶۶۹۹    | آقای البرزی            |
| ۳۲   | خیابان دولت                     | ۸۱۳     | تهران، خیابان دولت، نرسیده به چهارراه پاسداران، پلاک ۱۸                                                | ۲۲۷۶۴۲۸۲-۷          | ۲۲۷۶۰۳۳۸    | آقای بیات              |
| ۳۳   | خیابان سید جمال الدین اسد آبادی | ۸۳۰     | تهران، خیابان سید جمال الدین اسدآبادی، نبش شمالی خیابان ۴۹، پلاک ۴۳۳                                   | ۸۸۶۱۶۴۸۶ و ۸۸۶۲۹۱۰۱ | ۸۸۶۲۸۶۳۷    | خانم حاجی بابایی       |
| ۳۴   | خیابان کارگر شمالی              | ۸۳۳     | تهران، خیابان کارگر شمالی، بالاتر از خیابان دکتر فاطمی، پلاک ۱۶۱۵                                      | ۸۸۹۹۱۳۴۵-۸          | ۸۸۹۹۱۳۵۰    | آقای جمشیدیان          |
| ۳۵   | خیابان لواسانی                  | ۸۵۵     | تهران، کامرانیه، خیابان لواسانی غربی، نبش دوراهی آریا، پلاک ۳                                          | ۲۲۸۱۶۶۹۲-۳، ۵       | ۲۲۸۱۶۶۸۹    | خانم میرزایی           |
| ۳۶   | خیابان ملت اکباتان              | ۸۲۷     | تهران، خیابان سعدی جنوبی، خیابان اکباتان، پلاک ۹۳                                                      | ۳۳۹۹۸۰۰۵-۷، ۱۲      | ۳۳۹۹۸۰۰۹    | آقای عینی              |
| ۳۷   | خیابان ولیعصر - پارک ساعی       | ۸۳۵     | تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از خیابان شهید دکتر بهشتی، نبش کوچه کوزه گر، پلاک ۲۱۳۳                    | ۸۸۵۵۶۹۶۵-۸۸۷۰۹۴۸۱-۲ | ۸۸۵۵۶۹۶۶    | خانم آیت النبی         |
| ۳۸   | خیابان ولیعصر - زرتشت           | ۸۶۲     | تهران، بالاتر از میدان ولیعصر، نرسیده به کوچه ناصر، پلاک ۱۷۷۷                                          | ۸۸۹۰۶۱۷۸-۸۸۸۰۵۷۵۳   | ۸۸۸۰۷۵۹۲    | آقای رضازاده           |
| ۳۹   | دروس                            | ۸۷۹     | تهران، خیابان شریعتی، منطقه دروس، بلوار شهزاد، خیابان شیدایی، کوچه اسپند، پلاک ۲                       | ۲۶۶۴۰۳۲۲-۲۶۶۴۰۳۲۰   | ۲۶۶۴۰۳۰۸    | خانم طرّفه نژاد        |
| ۴۰   | دکتر فاطمی                      | ۸۱۰     | تهران، خیابان دکتر فاطمی غربی، روبروی خیابان هشت بهشت، نبش کوچه شیخار (ششم)، پلاک ۱۴۰                  | ۸۸۹۸۲۱۸۱-۸۵         | ۸۸۹۸۲۱۹۴    | آقای ملامحمدی          |
| ۴۱   | دلاوران                         | ۸۴۲     | تهران، میدان رسالت، خیابان هنگام، بلوار دلاوران، بین چهارراه آزادگان و تکاوران، پلاک ۳۷۵               | ۷۷۲۱۳۸۴۸-۷۷۱۸۹۳۹۱   | ۷۷۲۱۳۷۷۷    | آقای طاهری             |

# شعب بانک سامان

| ردیف | نام شعبه /باجه       | کد شعبه | نشانی                                                                                            | شماره تماس              | شماره نمابر | نام مسئول شعب/باجه‌ها |
|------|----------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------|-----------------------|
| ۴۲   | دهکده المپیک         | ۸۶۷     | تهران، بلوار دهکده المپیک، خیابان شهید مهدی یقوبی، پلاک ۲                                        | ۴۴۷۰۱۴۶۷                | ۴۴۷۱۱۷۸۲    | خانم رضایی            |
| ۴۳   | ستارخان              | ۸۶۹     | تهران، میدان توحید، خیابان ستارخان، نبش کوچه ستایش                                               | ۶۶۵۶۲۴۹۹-۶۶۵۶۲۶۱۵       | ۶۶۵۶۲۸۶۵    | آقای سلگی             |
| ۴۴   | سرو                  | ۸۶۶     | تهران، سعادت آباد، بلوار سرو غربی، نبش شمال شرقی میدان سرو، پلاک ۷۷                              | ۲۲۰۹۴۹۲۸-۲۲۰۹۴۶۱۳       | ۲۲۰۶۴۱۴۶    | خانم رضاییان مقدم     |
| ۴۵   | سعادت آباد           | ۸۱۱     | تهران، خیابان سعادت آباد، میدان کاج، پلاک ۱۳                                                     | ۲۲۰۸۶۱۹۲-۲۰۰            | ۲۲۰۸۷۷۰۸    | آقای سلمانی           |
| ۴۶   | سی تیر               | ۸۴۹     | تهران، خیابان جمهوری، خیابان سی تیر، پلاک ۶۵                                                     | ۶۶۷۵۰۴۱۴-۱۸             | ۶۶۷۵۰۲۳۶    | آقای غفوری            |
| ۴۷   | شمس آباد - میدان ملت | ۸۷۲     | تهران، شمس آباد، خیابان استاد حسن بنا، بالاتر از میدان ملت، نبش خیابان شهید شاهرخ عیدی، پلاک ۷۷۱ | ۲۲۵۳۰۱۵۶-۲۲۳۱۷۹۶۸       | ۲۲۵۳۰۱۴۶    | آقای خیری             |
| ۴۸   | شهر ری               | ۸۱۸     | شهری، میدان شهری، خیابان ۲۴ متری زکریای رازی(بیات)، پلاک ۲۵۷                                     | ۵۵۹۷۰۷۳۹-۵۵۹۷۰۷۴۲-۳     | ۵۵۹۷۰۷۳۰    | آقای دانش‌بغا         |
| ۴۹   | شهر قدس              | ۸۷۸     | تهران، شهر قدس، بلوار ۴۵ متری انقلاب، روبروی پارک آزادگان، پلاک ۳۸                               | ۴۶۸۳۲۳۳۰-۴۶۸۳۲۳۳۸       | ۴۶۸۳۲۴۱     | آقای طلایی            |
| ۵۰   | شهران                | ۸۴۴     | تهران، میدان دوم شهران، ابتدای خیابان یکم پلاک ۴                                                 | ۴۴۳۲۷۹۷۱-۴۴۳۲۸۱۴۷       | ۴۴۳۲۸۳۲۹    | خانم رحیمی            |
| ۵۱   | شهرک اکباتان         | ۸۲۵     | شهرک اکباتان - فاز ۱ - خیابان نفیسی، روبروی مخابرات، پلاک ۵۹                                     | ۴۰۴۶۸۸۵ و ۴۰۴۶۹۰۳       | ۴۴۶۵۶۸۹۶    | آقای احسنی            |
| ۵۲   | شهرک راه آهن         | ۸۴۰     | تهران، اتوبان همت غرب، شهرک گلستان، بلوار امیر کبیر، نرسیده به چهارراه گلها، پلاک ۵۳             | ۴۴۷۳۸۹۶۹-۴۴۷۳۸۹۵۹       | ۴۴۷۳۷۸۸۸    | آقای هادیان           |
| ۵۳   | شهریار               | ۹۰۴     | شهریار، خیابان ولیعصر، ضلع شرقی میدان امام خمینی (نبش خیابان محسنی)                              | ۶۵۳۶۹۰۲۱،۳-۶۵۳۶۸۹۶۵     | ۶۵۳۶۸۹۶۲    | آقای کریمی            |
| ۵۴   | صادقیه               | ۸۰۷     | تهران، ضلع جنوب شرقی فلکه اول صادقیه، پلاک ۹۱۸                                                   | ۴۴۲۵۴۵۱۸-۲۰             | ۴۴۲۵۴۵۱۷    | آقای کاهه             |
| ۵۵   | فروودگاه امام خمینی  | ۸۴۶     | تهران، کیلومتر ۳۰ اتوبان تهران - قم، فرودگاه بین المللی امام خمینی، سالن ورودی                   | ۵۵۶۷۸۴۰۸-۰۹-۵۵۶۷۸۴۱۱-۱۲ | ۵۵۶۷۸۴۱۰    | آقای حسینی            |
| ۵۶   | فلکه اول تهرانپارس   | ۸۳۶     | تهران، فلکه اول تهرانپارس، ابتدای خیابان حجر بن عدی، نبش خیابان ۱۴۸ غربی، پلاک ۳۲                | ۷۷۷۳۲۳۵۰-۵۴             | ۷۷۷۳۲۳۵۵    | آقای بیات             |
| ۵۷   | فلکه سوم تهرانپارس   | ۸۳۴     | تهران، خیابان حجر بن عدی، بالاتر از فلکه سوم تهرانپارس، نبش خیابان ۲۱۴ شرقی، پلاک ۱۳۰            | ۷۷۳۷۰۱۸۶-۷۷۳۷۰۳۶۸       | ۷۷۳۷۰۴۴۱    | آقای باقی             |
| ۵۸   | قلهک                 | ۸۶۸     | تهران، خیابان دکتر شریعتی، نرسیده به خیابان یخچال، جنب پاساژ سپهر، پلاک ۱۴۲۵                     | ۲۲۶۰۳۶۱۳                | ۲۲۶۰۱۵۰۹    | آقای صفری             |
| ۵۹   | قیطریه               | ۸۲۸     | تهران، بلوار ۳۵ متری قیطریه، روبروی پارک قیطریه، پلاک ۸۵                                         | ۲۲۲۳۴۴۵۸-۲۲۲۳۴۴۲۷-۸     | ۲۲۲۳۴۲۵۸    | خانم خسروی            |
| ۶۰   | کریم خان زند         | ۸۷۳     | تهران، خیابان کریمخان زند، نرسیده به میدان هفت تیر، پلاک ۴۲                                      | ۸۸۸۴۵۹۷۲-۸۸۸۴۵۹۴۲       | ۸۸۸۴۶۱۹۰    | آقای توکلی            |
| ۶۱   | گیشا                 | ۸۸۴     | تهران، کوی نصر (گیشا)، نبش خیابان نوزدهم، پلاک ۲۶۲                                               | ۸۸۴۸۵۷۸۴-۵، ۹           | ۸۸۴۸۵۷۸۷    | آقای عبدلی            |
| ۶۲   | مرکزی                | ۸۰۲     | تهران، خیابان انقلاب، بین چهارراه کالج و چهارراه ولیعصر، پلاک ۸۰۳                                | ۶۶۹۵۹۰۵۰                | ۶۶۹۶۴۹۹۸    | آقای تفرشی            |
| ۶۳   | مژده                 | ۸۷۱     | تهران، خیابان نیاوران، خیابان شهید مقدسی(مژده)، خیابان میری، پلاک ۴                              | ۲۲۷۱۶۵۱۶-۲۲۷۱۶۳۵۱       | ۲۲۷۱۶۲۹۳    | آقای ساعی نیا         |
| ۶۴   | مقدس اردبیلی         | ۸۶۱     | تهران، خیابان مقدس اردبیلی، نبش خیابان فرخ، پلاک ۱                                               | ۲۶۸۰۲۴۵۳-۲۶۸۰۲۴۰۹       | ۲۶۸۰۲۴۶۱    | آقای یوسفی پور        |
| ۶۵   | ملاصدرا              | ۸۲۹     | تهران، خیابان ملاصدرا، بعد از خیابان شیراز، پلاک ۱۳۳                                             | ۸۸۶۲۷۵۱۷-۸۸۶۲۷۴۴۸       | ۸۸۶۲۶۷۳۱    | آقای عامری            |
| ۶۶   | منیریه               | ۸۳۹     | تهران، خیابان ولیعصر، میدان منیریه، خیابان معیری، نبش بن بست ناظمی، پلاک ۵۳                      | ۶۶۴۹۱۰۷۵، ۸۵، ۸۷        | ۶۶۴۹۱۰۷۳    | آقای قاسمی            |
| ۶۷   | مولوی                | ۸۵۴     | تهران، خیابان مولوی شرقی، نبش کوچه شهید علی اکبر قاسمی، پلاک ۵۱۸                                 | ۵۵۱۵۷۳۷۶-۵۵۱۵۶۱۰۹       | ۵۵۱۵۴۷۲۹    | آقای سیفی             |
| ۶۸   | میدان آرژانتین       | ۸۲۶     | تهران، میدان آرژانتین، اول خیابان بیهقی، پلاک ۲۱                                                 | ۸۸۵۱۶۹۰۶-۸۸۵۱۶۹۰۸       | ۸۸۵۱۷۳۸۱    | آقای حمیدیا           |
| ۶۹   | میدان تجریش          | ۸۴۷     | تهران، میدان تجریش، خیابان شهرداری، پلاک ۸۱                                                      | ۲۲۷۳۲۳۵۲-۲۲۷۳۲۱۳۹       | ۲۲۷۳۲۴۴۸    | آقای عباس‌زاده        |
| ۷۰   | میدان حسین آباد      | ۸۵۹     | تهران، چهارراه پاسداران، میدان حسین آباد، ساختمان مهدی، پلاک ۱۲۰                                 | ۲۲۹۵۹۹۷۹-۲۲۹۶۰۰۱۳       | ۲۲۹۵۹۹۰۹    | آقای لاجوردی          |
| ۷۱   | میدان قزوین          | ۸۳۱     | تهران، خیابان کارگر جنوبی، ضلع شمال شرقی میدان قزوین، پلاک ۱۸                                    | ۵۵۴۸۱۱۷۲-۴، ۸           | ۵۵۴۸۱۱۷۹    | آقای میرزاخانی        |
| ۷۲   | میدان نبوت           | ۸۴۱     | تهران، بزرگراه رسالت، خیابان آیت، ضلع جنوب غربی میدان نبوت، پلاک ۵۶۰                             | ۷۷۹۴۰۴۲۸-۹              | ۷۷۹۴۰۴۱۸    | آقای قنبرزاده         |
| ۷۳   | میدان ونگ            | ۸۱۴     | تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از میدان ونگ، نبش خیابان برادران شریفی، پلاک ۲۴۷۷                   | ۸۸۲۰۵۴۵۵-۹              | ۸۸۲۰۵۴۴۸    | آقای رشیدی            |
| ۷۴   | میرداماد             | ۸۰۹     | تهران، خیابان میرداماد، نرسیده به میدان مادر، پلاک ۱۴۸                                           | ۲۲۹۲۴۴۵۱-۴              | ۲۲۹۲۴۴۶۳    | آقای نصیری            |
| ۷۵   | نازی آباد            | ۸۴۸     | تهران، نازی آباد، خیابان مدائن، پلاک ۱۱۶ و ۱۱۸                                                   | ۵۵۳۳۱۰۰۴-۷              | ۵۵۳۵۶۰۵۱    | آقای لک               |
| ۷۶   | نیاوران              | ۸۷۴     | تهران، نیاوران، خیابان شهید باهنر، روبروی پارک باهنر، پلاک ۱۴۸                                   | ۲۶۱۱۷۲۰۱-۲۶۱۱۷۱۹۲-۴     | ۲۶۱۱۷۱۹۵    | آقای رسانی‌فر         |
| ۷۷   | هایپر استار          | ۸۵۷     | تهران، بزرگراه شهید باکری جنوب، مرکز خریدهایپر استار                                             | ۴۴۱۶۷۱۸۵-۸۶-۴۴۱۶۷۱۸۲-۸۳ | ۴۴۱۶۷۱۹۹    | خانم قاسمی            |
| ۷۸   | ولنجک                | ۸۲۳     | تهران، خیابان ولنجک، خیابان چهاردهم، پلاک ۷                                                      | ۲۲۴۲۱۲۲۷-۳۱             | ۲۲۱۷۲۵۹۰    | آقای رسولی            |
| ۷۹   | یافت آباد            | ۸۱۷     | تهران، بزرگراه آیت اله سعیدی، یافت آباد شرقی، بازار میل ایران، پلاک ۲۰۲ و ۲۰۵                    | ۶۶۲۱۰۱۴-۶۶۲۱۱۰۱۴-۱۷     | ۶۶۲۳۷۱۱۰    | آقای فرج زاده         |



# شعب بانک سامان

| ردیف | نام شعبه /پاچه        | کد شعبه | نشانی                                                                                                 | شماره تماس       | شماره نمابر   | نام مسئول شعب/پاچه ها |
|------|-----------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|-----------------------|
| ۸۰   | اراک                  | ۹۵۶۱    | اراک، خیابان شهید رجایی، پلاک ۸۸۳۷                                                                    | ۰۸۶-۳۲۲۱۴۴۰۴-۵   | ۰۸۶-۳۲۲۵۹۵۷   | آقای کریمی            |
| ۸۱   | اردبیل                | ۹۶۴۱    | اردبیل، خیابان شیخ صفی، پلاک ۱۶۰                                                                      | ۰۴۵-۳۳۲۵۳۶۰۱-۸   | ۰۴۵-۳۳۲۵۳۵۰۱  | آقای ستاری            |
| ۸۲   | ارومیه                | ۹۶۲۱    | ارومیه، خیابان کاشانی، روپرویی مرکز بهداشت، پلاک ۱۵۶                                                  | ۰۴۴-۳۲۲۴۴۳۱۱     | ۰۴۴-۳۲۲۴۰۳۹۲  | خانم امامی            |
| ۸۳   | خیابان سرداران ارومیه | ۹۶۲۲    | ارومیه، خیابان سرداران، جنب کوچه شهید صفوی (کوچه تلفخانه سابق)، پلاک ۱۶۹                              | ۰۴۴-۳۲۲۵۰۵۲۲-۲۴  | ۰۴۴-۳۲۲۷۸۴۶   | آقای نامی فر          |
| ۸۴   | اصفهان                | ۸۰۳     | اصفهان، خیابان فردوسی، نیش خیابان منوچهری، ساختمان امیر، پلاک ۱۳                                      | ۰۳۱-۳۲۲۳۰۴۲۴-۷   | ۰۳۱-۳۲۲۳۰۴۲۸  | آقای رحمانی           |
| ۸۵   | چهارباغ بالا          | ۹۵۲۲    | اصفهان، میدان آزادی، خیابان چهارباغ بالا، نیش کوچه بهار آزادی، پلاک ۱۶۹                               | ۰۳۱-۳۶۲۰۶۰۷۴     | ۰۳۱-۳۶۲۰۶۰۷۹  | آقای غیور             |
| ۸۶   | خانه اصفهان           | ۹۵۲۴    | اصفهان، شهرک خانه اصفهان، خیابان گلستانه، پلاک ۶۰                                                     | ۰۳۱-۳۴۴۱۲۲۷۲-۵   | ۰۳۱-۳۴۴۱۳۶۸۸  | ---                   |
| ۸۷   | خیابان حافظ اصفهان    | ۹۵۲۳    | اصفهان، میدان امام (نقش جهان)، ابتدای خیابان حافظ، پلاک ۳۳                                            | ۰۳۱-۳۲۲۰۹۴۷۶-۹   | ۰۳۱-۳۲۲۷۴۲۶   | آقای سبزه زار         |
| ۸۸   | زاینده رود            | ۹۵۲۱    | اصفهان، خیابان توحید میانی، نیش کوچه شهید تقی آبادی، پلاک ۵                                           | ۰۳۱-۳۶۲۸۲۵۷۴     | ۰۳۱-۳۶۲۶۹۴۰۹  | آقای سیف الدینی       |
| ۸۹   | سیتی ستر اصفهان       | ۹۵۲۵    | اصفهان، بزرگراه شهید وحید دستجردی، مقابل ورودی جنوبی سپاهان شور، مجتمع سینما ستر اصفهان، طبقه همکف    | ۰۳۱-۳۶۵۱۶۸۴۱-۲   | ۰۳۱-۳۶۵۱۶۸۴۳  | آقای مستاجران         |
| ۹۰   | اهواز                 | ۹۷۰۱    | اهواز، خیابان شهید چمران (کیانپارس)، حد فاصل خیابانهای ۳ و ۴ شرقی، پلاک ۲۰۵                           | ۰۶۱-۳۳۹۲۰۵۲۴-۶   | ۳۳۹۲۰۷۴۵۰۶۱   | خانم حیاتی            |
| ۹۱   | ایلام                 | ۹۲۶۱    | ایلام، خیابان طالقانی، روپرویی فرمانداری، پلاک ۳۵۱                                                    | ۰۸۴-۳۳۳۳۳۱۷۳     | ۰۸۴-۳۳۳۳۳۱۵۲  | آقای کلهر             |
| ۹۲   | اروند                 | ۹۸۵۱    | آبادان، بلوار شهید منتظری (شاپور سابق)، نیش خیابان امیرکبیر (امیری)                                   | ۰۶۱-۵۳۲۲۶۷۲۴-۵   | ۰۶۱-۵۳۲۲۶۷۳۱  | آقای چنگیزیان         |
| ۹۳   | آمل                   | ۹۴۳۱    | آمل، خیابان امام خمینی (ره)، حد فاصل آفتاب ۱۸ و ۲۰                                                    | ۰۱۱-۴۴۲۹۶۴۲۱-۲۷  | ۰۱۱-۴۴۲۹۶۴۳۵  | آقای ملکی پاشا        |
| ۹۴   | بابل                  | ۹۴۲۱    | بابل، میدان ولایت، ابتدای خیابان مدرس، روپرویی شهرداری                                                | ۰۱۱-۳۲۱۹۷۱۴۰-۴۱  | ۰۱۱-۳۲۱۹۷۱۴۸  | آقای اساسه            |
| ۹۵   | بجنورد                | ۹۳۲۱    | بجنورد، تقاطع بلوار امام خمینی (ره) و میرزا رضا کرمانی                                                | ۰۵۸-۳۲۲۴۴۳۲۰     | ۰۵۸-۳۲۲۴۷۳۴۸  | آقای رمضانعلی پرور    |
| ۹۶   | بندرعباس              | ۹۱۲۱    | بندرعباس، بلوار امام خمینی، سراه دلگشا، برج نیلوفر، طبقه همکف                                         | ۰۷۶-۳۲۲۳۵۳۰۲-۸   | ۰۷۶-۳۲۲۳۵۳۳۰  | آقای ساردونی          |
| ۹۷   | بوشهر                 | ۹۱۴۱    | بوشهر، میدان امام خمینی، ابتدای خیابان فرودگاه، پلاک ۳۷                                               | ۰۷۷-۳۳۵۲۳۱۹-۲۴   | ۰۷۷-۳۳۵۲۳۲۵   | آقای فرشیدفر          |
| ۹۸   | ۱۷شهریور تبریز        | ۹۶۰۳    | تبریز، ابتدای خیابان ۱۷ شهریور جدید، جنب ساختمان آبان، پلاک ۱۴                                        | ۰۴۱-۳۵۵۷۳۶۷۰-۲   | ۰۴۱-۳۵۵۷۳۶۷۳  | آقای رضایی اقدم       |
| ۹۹   | استاد شهریار تبریز    | ۹۶۰۴    | تبریز، ابتدای جاده ائل گلی، نیش کوی الهی پرست، پلاک ۳                                                 | ۰۴۱-۳۳۲۹۳۲۶۲     | ۰۴۱-۳۳۲۹۳۲۶۰  | آقای ظهیری            |
| ۱۰۰  | بازار تبریز           | ۹۶۰۵    | تبریز، خیابان جمهوری اسلامی، ابتدای خیابان دارانی (شهید مدنی)، پلاک ۱۴۲۷                              | ۰۴۱-۳۵۲۴۴۰۴۹     | ۰۴۱-۳۵۲۴۶۲۶۳  | آقای میرزایی          |
| ۱۰۱  | تبریز                 | ۹۶۰۱    | تبریز، خیابان امام، بالاتر از چهارراه شهید بهشتی، نیش کوی فرهنگ، پلاک ۵۲۱                             | ۰۴۱-۳۳۳۷۳۸۰۰-۲۰  | ۰۴۱-۳۳۳۷۵۱۰   | آقای نیک عهد          |
| ۱۰۲  | ولیعصر تبریز          | ۹۶۰۲    | تبریز، خیابان ولیعصر (عج)، حدفاصل فلکه بازار و ایرداک، پلاک ۱۶                                        | ۰۴۱-۳۳۳۱۰۸۰۰     | ۰۴۱-۳۳۳۱۱۵۵   | آقای محمودی           |
| ۱۰۳  | خرم آباد              | ۹۲۸۱    | خرم آباد، خیابان علوی، نرسیده به میدان امام، پلاک ۴۲۲                                                 | ۰۶۶-۳۳۳۳۵۵۹۰     | ۰۶۶-۳۳۳۳۵۵۹۱  | آقای راهنمایی         |
| ۱۰۴  | گلزار رشت             | ۹۴۰۱    | رشت، ابتدای بلوار گلزار، ضلع شرقی میدان باستانی شعار                                                  | ۰۱۳-۳۲۱۱۴۷۱۰-۱۲  | ۰۱۳-۳۲۱۱۴۷۱۳  | آقای بابک دولتی       |
| ۱۰۵  | رفسنجان               | ۹۵۱۱    | رفسنجان، ابتدای خیابان مطهری، بعد از پل فجر، ساختمان محمد عسگری                                       | ۰۳۴-۳۴۲۲۱۰۳-۵    | ۰۳۴-۳۴۲۲۱۰۲   | آقای ابوطالبی         |
| ۱۰۶  | زاهدان                | ۹۱۳۱    | خیابان امیرالمومنین، بین خیابان امیرالمومنین ۲۷ و ۲۸                                                  | ۰۵۴-۳۳۲۸۲۸۵      | ۰۵۴-۳۳۲۶۳۲۸۲  | آقای شهرکی            |
| ۱۰۷  | زنجان                 | ۹۶۸۱    | زنجان، میدان آزادی، ابتدای خیابان امام، ساختمان ممتاز                                                 | ۰۲۴-۳۳۳۲۰۶۵۴-۶۰  | ۰۲۴-۳۳۳۲۷۷۳۳  | آقای ففغوری           |
| ۱۰۸  | ساری                  | ۹۴۰۲    | ساری، خیابان فرهنگ، بعد از سراه قارن، به طرف میدان شهدا                                               | ۰۱۱-۳۳۲۵۹۷۶۲-۵   | ۰۱۱-۳۳۲۵۹۷۶۱  | آقای طاهری            |
| ۱۰۹  | سمنان                 | ۹۴۵۱    | سمنان، میدان مشاهیر، ابتدای بلوار قدس                                                                 | ۰۲۳۳-۳۳۶۶۱۸۱۹-۲۲ | ۰۲۳۳-۳۳۶۶۲۹۵۰ | آقای مصدق             |
| ۱۱۰  | سنندج                 | ۹۲۷۱    | سنندج، چهارراه فلسطین، بلوار سید قطب، پلاک ۳                                                          | ۰۸۷-۳۳۴۵۴۵۴۳۲-۳  | ۰۸۷-۳۳۴۵۴۵۴۲۶ | آقای عبدیان           |
| ۱۱۱  | پاسداران شیراز        | ۹۱۰۵    | شیراز، بلوار پاسداران، حد فاصل خیابان مبعث و تقاطع شهید مطهری، ساختمان سامان                          | ۰۷۱-۳۸۳۳۸۱۱۰-۱۲  | ۰۷۱-۳۸۳۳۸۱۴   | آقای ملاشعیری         |
| ۱۱۲  | شیراز                 | ۹۱۰۱    | شیراز، خیابان زند، حدفاصل خیابان های فلسطین و هفت تیر (۲۰متری سینما سعدی)، ساختمان پاسارگاد، پلاک ۳۶۱ | ۰۷۱-۳۳۲۱۹۵۲۲-۲۷  | ۰۷۱-۳۳۲۱۹۵۱۳  | آقای صیادی            |
| ۱۱۳  | قصردشت                | ۹۱۰۳    | شیراز، خیابان قصردشت، سراه خلد برین، پلاک ۷۵                                                          | ۰۷۱-۳۶۲۷۹۲۲۶     | ۰۷۱-۳۶۲۷۹۲۱۶  | آقای نظری             |
| ۱۱۴  | معالی آباد شیراز      | ۹۱۰۴    | شیراز، معالی آباد، بلوار شریعتی، نیش کوچه ۲۷                                                          | ۰۷۱-۳۶۳۴۱۴۹۹     | ۰۷۱-۳۶۳۴۱۴۰۶  | آقای یاری             |
| ۱۱۵  | قزوین                 | ۹۲۰۱    | قزوین، خیابان خیام شمالی، پلاک ۵۶۰                                                                    | ۰۲۸-۳۳۳۵۳۰۵-۸    | ۰۲۸-۳۳۳۵۸۰۹۵  | آقای فرضی             |
| ۱۱۶  | قشم                   | ۹۸۲۱    | قشم، بلوار ولیعصر (امام قلی خان)، روپرویی مجتمع تجاری خلیج فارس، ساختمان گلبدین                       | ۰۷۶-۳۵۲۴۲۶۴۴-۴۶  | ۰۷۶-۳۵۲۴۲۶۵۰  | آقای بهاری            |
| ۱۱۷  | فلکه جهاد- قم         | ۹۰۰۲    | قم، فلکه جهاد، خیابان ۱۹ دی، پلاک ۵۵۵ و ۵۵۷                                                           | ۰۲۵-۳۷۷۰۸۸۴۰-۲   | ۰۲۵-۷۷۰۵۹۴۹   | آقای مردانی           |
| ۱۱۸  | قم                    | ۹۰۰۱    | قم، بلوار امین، نیش کوچه ۴۱                                                                           | ۰۲۵-۳۲۹۴۰۶۰۲-۳   | ۰۲۵-۳۲۹۱۶۶۱۶  | آقای مجاهدی           |
| ۱۱۹  | جهانشهر کرج           | ۹۰۱     | کرج، میدان سپاه، اول بلوار جمهوری، نیش نیلوفر، پلاک ۱                                                 | ۰۲۶-۳۴۴۶۶۱۱۵۰-۲۰ | ۰۲۶-۳۴۴۸۱۴۴۵  | خانم اقبال زاده       |
| ۱۲۰  | مهرشهر کرج            | ۹۰۵     | کرج، مهرشهر، بلوار شهرداری، فاز دو، نیش خیابان ۲۰۸، پلاک ۵۴۳                                          | ۰۲۶-۳۴۴۱۵۷۳۵     | ۰۲۶-۳۴۴۱۷۹۰۸  | آقای علی بخشی         |
| ۱۲۱  | میدان توحید کرج       | ۹۰۲     | کرج، خیابان شاه عباسی، بین میدان توحید و میدان قدس، برج سامان، طبقه همکف                              | ۰۲۶-۳۲۲۰۶۴۷۱-۹   | ۰۲۶-۳۲۲۵۴۸۲۲  | آقای رضایی            |

# شعب بانک سامان

| ردیف | نام شعبه/باجه           | کد شعبه | نشانی                                                                        | شماره تماس      | شماره نمایر   | نام مسئول شعب/باجه‌ها |
|------|-------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------|-----------------------|
| ۱۲۲  | کرمان                   | ۹۵۰۱    | کرمان، خیابان سپهبد قزنی، نرسیده به میدان سپهبد قزنی، نبش کوچه قزنی ۸        | ۰۳۴-۳۲۲۳۳۸۶-۷   | ۰۳۴-۳۲۲۶۷۹۶۰  | آقای مالک قادری       |
| ۱۲۳  | میدان کوثر (کرمان)      | ۹۵۰۲    | کرمان، میدان کوثر، ابتدای بلوار آزادگان                                      | ۰۳۴-۳۲۴۷۶۷۱     | ۰۳۴-۳۲۴۷۶۶۲   | آقای شیعی             |
| ۱۲۴  | کرمانشاه                | ۹۲۴۱    | کرمانشاه، میدان فردوسی، جنب بیمارستان معتضدی، پلاک ۱۲                        | ۰۸۳-۳۷۲۵۹۹۵۹-۶۴ | ۰۸۳-۳۷۲۵۹۹۷۱  | آقای مرادی            |
| ۱۲۵  | کیش                     | ۹۸۰۱    | کیش، خیابان فردوسی، مرکز تجاری کیش، طبقه همکف                                | ۰۷۶-۴۴۴۵۲۴۹۰-۹۵ | ۰۷۶-۴۴۴۵۲۲۵۹  | آقای خیاطی            |
| ۱۲۶  | گرگان                   | ۹۴۴۱    | گرگان، خیابان ولیعصر (عج)، بین عدالت ۸ و ۱۰                                  | ۰۱۷-۳۲۳۶۹۰۰۲-۸  | ۰۱۷-۳۲۳۶۹۰۱۶  | آقای بافندگان         |
| ۱۲۷  | بلوار فرامرز عباسی مشهد | ۹۳۰۴    | مشهد، بلوار فرامرز عباسی، حد فاصل فرامرز عباسی ۱ و ۳، پلاک ۱۶۸               | ۰۵۱-۳۶۰۹۷۸۹۲،۴  | ۰۵۱-۳۶۰۹۷۸۹۵  | آقای مقنانی           |
| ۱۲۸  | بلوار هاشمیه مشهد       | ۹۳۰۵    | مشهد، بلوار هاشمیه، بین هاشمیه ۱۶ و ۱۸، پلاک ۱۴۶                             | ۰۵۱-۳۸۸۰۰۲۳۸    | ۰۵۱-۳۸۸۰۰۲۳۱  | خانم سازگار           |
| ۱۲۹  | سجاد مشهد               | ۹۳۰۳    | مشهد، بلوار سجاد، نبش سجاد ۸ (خیابان لاله جنوبی)                             | ۰۵۱-۳۷۶۴۸۲۰۸-۹  | ۰۵۱-۳۷۶۴۸۰۴۶  | آقای طوسی             |
| ۱۳۰  | مدرس مشهد               | ۹۳۰۲    | مشهد، بلوار مدرس، نبش مدرس ۵، پلاک ۳۷                                        | ۰۵۱-۳۲۲۸۳۸۰۰-۷  | ۰۵۱-۳۲۲۸۴۰۱۴۶ | آقای مختاری           |
| ۱۳۱  | مشهد                    | ۹۳۰۱    | مشهد، بلوار احمد آباد، ۳۰ متری اول احمد آباد (خیابان رضا)، نبش کوچه رضای دوم | ۰۵۱-۳۸۴۴۴۴۶۰-۱  | ۰۵۱-۳۸۴۴۴۳۹۱۴ | آقای تونزنده جانی     |
| ۱۳۲  | نیشابور                 | ۹۳۱۶    | نیشابور، خیابان امام خمینی (ره)، بین امام خمینی ۲۲ و ۲۴، پلاک ۱۳۸۸           | ۰۵۱-۴۳۳۴۹۴۱۳-۵  | ۰۵۱-۴۳۳۴۹۴۱۶  | آقای علی ابراهیمیان   |
| ۱۳۳  | همدان                   | ۹۲۲۱    | همدان، خیابان جهان نما، روبروی خیابان آزاد، برج شهباز، طبقه همکف، پلاک ۱۵۳   | ۰۸۱-۳۸۲۱۳۲۹۰-۲  | ۰۸۱-۳۸۲۱۳۲۸۹  | آقای سعیدی            |
| ۱۳۴  | بلوار جمهوری اسلامی یزد | ۹۵۴۲    | یزد، بلوار جمهوری اسلامی، نبش کوچه محمود آباد روبروی برج آسمان               | ۰۳۵-۳۵۳۰۲۱۴۰-۴۵ | ۰۳۵-۳۵۳۰۲۱۴۶  | آقای دهقان            |
| ۱۳۵  | یزد                     | ۹۵۴۱    | یزد، خیابان امام خمینی (ره)، نبش کوچه شهید صدوقی، پلاک ۲۷۴                   | ۰۳۵-۳۶۲۲۱۶۹۱-۲  | ۰۳۵-۳۶۲۲۱۶۵۲۵ | آقای زارع             |

## شعب بانک سامان پاسخگوی همیشگی شما

| ساعت کاری شعب                                                                               |                  |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
| شعب                                                                                         | شنبه تا چهارشنبه | پنج شنبه      |
| شعب استان‌های تهران و البرز                                                                 | ۷/۴۵ تا ۱۵/۴۵    | ۱۲/۴۵ تا ۷/۴۵ |
| شعبه‌های پر استار تهران                                                                     | ۱۸ تا ۱۸         | ۱۳ تا ۱۸      |
| شعب استان‌های اصفهان، فارس، قم، آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، خراسان رضوی، اردبیل و اهواز | ۱۵/۳۰ تا ۷/۳۰    | ۱۲/۳۰ تا ۷/۳۰ |
| شعبه فرودگاه امام خمینی (ره) و واحد CIP                                                     | ۲۴ ساعته         |               |
| شعبه سیتی سنتر اصفهان                                                                       | ۱۷/۳۰ تا ۸/۳۰    | ۱۴ تا ۸/۳۰    |
| شعب سایر شهرستان‌ها                                                                         | ۱۴/۱۵ تا ۷/۳۰    | ۱۳/۱۵ تا ۷/۳۰ |
| شعبه کیش                                                                                    | ۱۵/۳۰ تا ۷/۳۰    | ۱۲/۳۰ تا ۷/۳۰ |
| شعبه قشم                                                                                    | ۱۶ تا ۱۸         | ۱۳/۳۰ تا ۱۸   |

## سرپرستی‌ها

| نام                  | سمت                              | نشانی                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| آقای رضا حاجی‌پور    | سرپرست منطقه ۱                   | بزرگراه رسالت، خیابان آیت، ضلع جنوب غربی میدان نیوت، پلاک ۵۶۰، طبقه فوقانی شعبه میدان نیوت<br>تلفن: ۰۳-۷۷۹۱۷۰۰۹-۷۷۹۱۵۰۰۹-۷۷۹۱۷۱۳۱-۷۷۹۱۰۱۱۹-۷۷۹۱۲۱۵۴-۷۷۹۱۰۰۳<br>نمابر: ۷۷۹۱۵۰۰۳                                          |
| آقای مصطفی محمدی     | سرپرست منطقه ۲                   | خیابان سید جمال الدین اسدآبادی، نبش کوچه چهل و نهم، پلاک ۴۳۳- تلفن: ۰۲-۸۸۲۹۰۶۷۰۸۸۲۱۷۹۰۲<br>نمابر: ۸۸۲۱۷۹۰۲                                                                                                              |
| آقای عباس فریدزاده   | سرپرست منطقه ۳                   | بزرگراه همت غرب، شهرک گلستان، بلوار امیر کبیر، نرسیده به چهارراه گلها، پلاک ۵۳، طبقه فوقانی شعبه شهرک راه آهن<br>تلفن: ۰۹۶-۹۳-۹۱-۴۹-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۷<br>نمابر: ۴۴۷۶۸۷۴۷                              |
| آقای حسین شکوه‌نیا   | سرپرست استان‌های مرکز            | اصفهان، خیابان توحید میانی، نبش کوچه شهید تقی آبادی، پلاک ۵، طبقه اول - تلفن: ۰۳۱-۳۶۲۸۴۱۱۲-۳۶۲۸۴۰۹۰<br>نمابر: ۰۳۱-۳۶۲۸۴۰۹۰                                                                                              |
| آقای احمد شریعتمداری | سرپرست استان‌های جنوب شرق        | کرمان، خیابان سپهبد قزنی، نرسیده به میدان سپهبد قزنی (ژاندارمری سابق)، جنب تیمچه، پلاک ۲۱۶<br>شماره‌های ساترال: ۰۸-۳۴۳۲۲۳۸۷۹۴-۴۹-۹۱-۴۹-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۷<br>تلفن: ۰۳۱-۳۶۲۸۴۱۱۰-۳۶۲۸۴۱۱۰<br>نمابر: ۰۳۱-۳۶۲۸۴۱۱۰ |
| آقای محقق طوسی       | سرپرست استان‌های شرق و شمال شرق  | مشهد، بلوار سجاد، نبش سجاد ۸، (خیابان لاله جنوبی)، ساختمان بانک سامان طبقه یک، تلفن: ۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۴۳-۴۴<br>تلفن: ۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۴۳-۴۴                                                                                           |
| آقای احمد اسدی       | سرپرست استان‌های شمال غرب        | تبریز، خیابان امام خمینی، بالاتر از میدان شهید بهشتی، جنب کوی فرهنگ، پلاک ۵۲۱، طبقه چهار ساختمان شعبه تبریز<br>تلفن: ۰۴۱-۳۳۳۳۸۴۰-۴۱-۳۳۳۳۸۴۰<br>نمابر: ۰۴۱-۳۳۳۳۸۴۰                                                       |
| آقای علیرضا پاک‌نژاد | سرپرست استان‌های جنوب و جنوب غرب | شیراز، بلوار پاسداران (زهری)، حدفاصل خیابان مبعث و تقاطع مطهری، ساختمان سامان، طبقه اول، تلفن: ۰۷۱-۳۸۴۴۴۶۷۰<br>تلفن: ۰۷۱-۳۸۴۴۴۶۷۰                                                                                       |
| آقای طاهرا احمدزاده  | سرپرست استان‌های شمال            | ساری، خیابان فرهنگ، بعد از سدره قارن، طبقه فوقانی شعبه ساری، تلفن: ۰۱۱-۳۳۳۵۹۷۸۴-۳۳۳۵۹۷۸۴<br>تلفن: ۰۱۱-۳۳۳۵۹۷۸۴-۳۳۳۵۹۷۸۴                                                                                                 |
| _____                | سرپرست استان‌های غرب             | زنجان، میدان آزادی، ابتدای خیابان امام - تلفن: ۰۲۴-۳۳۳۶۵۸۶۰-۳۳۳۶۵۸۶۰<br>نمابر: ۰۲۴-۳۳۳۶۵۸۶۰-۳۳۳۶۵۸۶۰                                                                                                                    |

# فراخوان

## چرخه اول جذب

### تیم-ایده در شبکه

### نوآفرینی پلنت

۸ تا ۲۵ مهرماه ۹۸

**شبکه نوآفرینی پلنت**  
به عنوان اولین مرکز نوآوری در صنعت بیمه، کار خود را در سوله سوم کارخانه نوآوری آزادی آغاز کرده است. پلنت در پی ارائه راهکارهای نوین به بازیگران صنعت بیمه است. ما در اولین دوره شتابدهی خود به دنبال تیم‌های خلاق هستیم که بتوانند در قالب یک کسب و کار نوآورانه زمینه را برای تقویت صنعت بیمه فراهم کنند.



www.Plannet.ir



Plannet.ir



Plannet\_ir

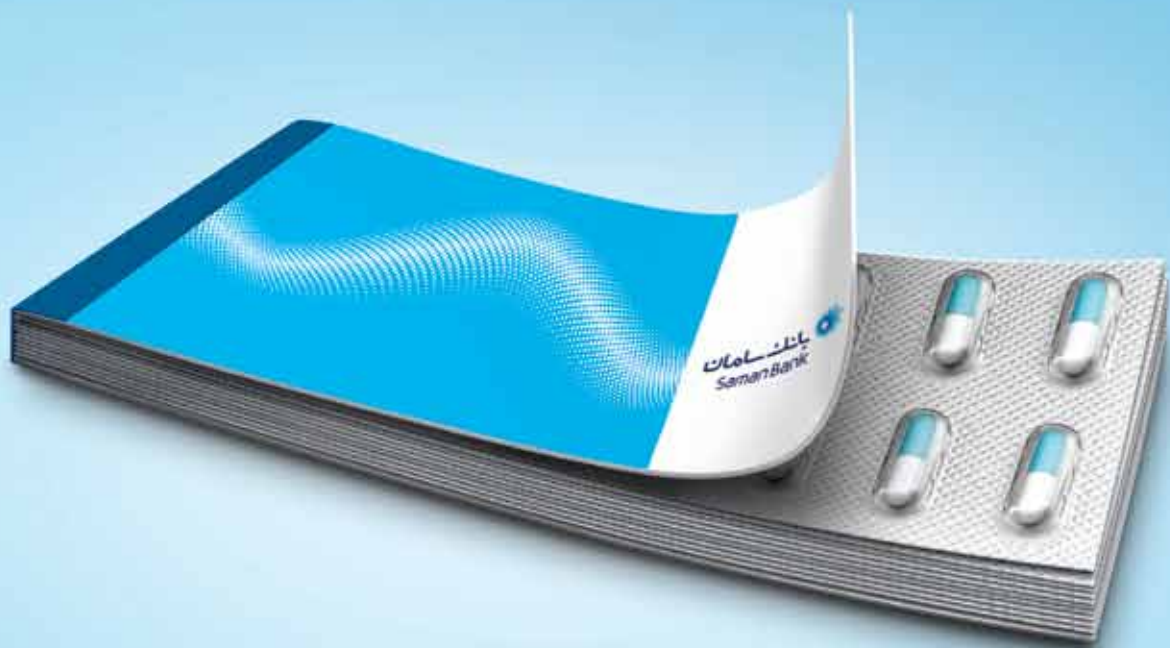
برای ثبت درخواست از ۸ تا ۲۵ مهرماه ۹۸ به این آدرس مراجعه کنید:  
[Plannet.ir/register](http://Plannet.ir/register)



### شرایط و اولویت‌ها

- استارت‌آپ‌ها و صاحبان تیم-ایده‌ای که در حوزه صنعت بیمه و اینشورتک ارزش افزوده ایجاد کنند و یا بتوانند به صنعت بیمه خدمات ارائه دهند. (مستقیم و یا با یک واسطه)
- استارت‌آپ‌هایی که در حوزه‌های سلامت، حمل و نقل، گردشگری و ... فعال هستند و می‌توانند با قرار گرفتن در کنار محصولات بیمه‌ای، منجر به خلق محصول یا راه حل نوآورانه جدیدی در صنعت بیمه شوند.
- درخواست‌ها ۴۸ ساعت پس از دریافت بررسی، و در صورت کامل بودن مستندات و هم‌سویی با چشم‌اندازهای پلنت، حداکثر طی هفت روز برای ارائه اولیه دعوت می‌شوند.





## ویتامین کسب و کار شما

### بسته فعالان درمان

- ارائه دسته چک با تعداد برگ‌های مورد نیاز شما
- ارائه خدمات اعتباری و تسهیلات ویژه، برای جبران کمبود نقدینگی شما
- ارائه خدمات متنوع بیمه‌ای، دستگاه کارت‌خوان و بانکداری الکترونیک

باشما هستیم

مرکز سامان ارتباط: ۰۲۱-۶۴۲۲

[www.sb24.com](http://www.sb24.com)



## موتور کسب و کار شما

### بسته فعالان خودرو

- ارائه خدمات اعتباری و تسهیلات ویژه، برای جبران کمبود نقدینگی شما
- ارائه خدمات متنوع بیمه‌ای، دستگاه کارت خوان و بانکداری الکترونیک

باشما هستیم

مرکز سامان ارتباط: ۰۲۱-۶۶۲۲

[www.sb24.com](http://www.sb24.com)