



گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه

بانک سامان (شرکت سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۹۵/۱۲/۳۰

فهرست مطالب:

➤ بخش اول: پیام و گزارش هیات مدیره

➤ بخش دوم: گزارش حسابرس و بازرس قانونی

➤ بخش سوم: صورت‌های مالی تلفیقی و شرکت اصلی
(بانک سامان - سهامی عام)

➤ بخش اول: پیام و گزارش هیات مدیره

اعضای هیات مدیره و مدیرعامل :

- ولی ضرابیه - رئیس هیات مدیره
- احمد مجتهد - نایب رئیس هیات مدیره
- فریده گرامی نژاد - عضو هیات مدیره
- صندوق بازنشستگی شرکت ملی صنایع مس ایران - به نمایندگی آقای غلامرضا خلیل ارجمندی - عضو هیات مدیره
- احمد طاهری بهبهانی - مدیرعامل

پیام هیات مدیره و مدیر عامل

دیروز...

به جرأت می‌توان سال ۱۳۹۵ را در اقتصاد ایران سالی ویژه و پرچالش برای نظام بانکی ایران به شمار آورد. سال‌ها مذاکره بین ایران و پنج قدرت اقتصادی جهان در زمستان ۱۳۹۴ به نتیجه رسید و با امضای برنامه جامع اقدام مشترک (برجام) کورسوی امید به فضای اقتصادی ایران تابید.

حذف آرام‌آرام تحریم‌ها هرچند که سه سال‌ها عدم رابطه با نظام بانکی بین‌المللی را شکست؛ اما ضرورت ارتقای توان فنی، اجرایی و زیرساختی برای تطابق با استانداردهای سخت و پیچیده و تعامل با نهادها و بانک‌های بین‌المللی را موجب شد. شرایط جدید ما را بر آن داشت تا فعالیت‌های خود را در این حوزه برای دستیابی به هدف کلیدی «تبدیل شدن به انتخاب نخست بانک‌های خارجی» گسترده‌تر و جدی‌تر پیگیری کنیم.

در بعد داخلی نیز ما در سال ۱۳۹۵ شاهد تداوم اجرای برنامه مدیریت نقدینگی و کنترل تورم از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا. بودیم که این برنامه زمینه‌ساز تعدیل چندباره نرخ سود بانکی شد. این اتفاق علی‌رغم پیش‌بینی تأثیر مثبت بر سودآوری بانک‌ها به دلیل تقارن با ابلاغ دو بخشنامه تمرکز حساب‌های دولتی و شرکت‌های تابعه و شهرداری‌ها در بانک مرکزی ج.ا.ا. و کاهش فاصله نرخ سود سپرده‌ها و تسهیلات و همچنین عدم هم‌زمانی پرداخت سود سپرده‌های بلندمدت و تسهیلات کوتاه‌مدت نتیجه‌ای معکوس به همراه داشت و منجر به کاهش شدید یا حذف بخش عمده‌ای از منابع درآمدی مشاع بانک‌ها شد.

نباید فراموش کنیم که در حدود ۸۰ درصد اقتصاد کشور ما دولتی است و تمرکز حساب‌های دولتی در بانک مرکزی ج.ا.ا. به منزله کوچک‌تر شدن و رقابتی‌تر شدن بازار پول برای بانک‌های کشور به‌ویژه بانک‌های خصوصی بود. از سوی دیگر بانک‌ها علی‌رغم تحمل هزینه‌های عملیاتی مبتنی بر تورم معمول از آغاز سال ۱۳۹۵، ملزم به کاهش فاصله نرخ سود سپرده‌ها و تسهیلات شدند که این فاصله کم به دلیل هزینه‌های ناشی از سپرده قانونی و بهای تمام‌شده پول، برای بانک‌ها زیان‌آور بود.

بانک‌ها همین شرایط را در حوزه درآمدهای غیرمشاع نیز تجربه کردند. از یک سو وضعیت رکودی اقتصاد منجر به کاهش سود یا بلوکه شدن سرمایه‌گذاری بانک‌ها در بازارهای دیگر مانند بازارهای سرمایه و مسکن شده بود و از سوی دیگر علی‌رغم افزایش هزینه‌های عملیاتی و توسعه کمی و کیفی زیرساخت‌ها ظرف پنج سال اخیر، در بخش درآمدهای کارمزدی شاهد هیچ‌گونه تغییر مثبتی نبودیم.

همچنین براساس بخشنامه سال ۱۳۹۴ بانک مرکزی ج.ا.ا. بانک‌ها در سالی که گذشت علی‌رغم سرمایه‌گذاری‌های فراوان برای توسعه پرداخت و تجارت الکترونیک در ایران، ملزم به پرداخت هزینه کارمزد استفاده مردم و فروشگاه‌داران از پایانه‌های فروشگاهی شدند که همین موضوع موجب افزایش چشمگیر (۱,۰۶۴ میلیارد ریال) هزینه‌های ما شد.

علی‌رغم همه شرایط یادشده، ما در بانک سامان ضمن پیش‌بینی برخی از موارد و آمادگی برای مواجهه با شرایط به وجود آمده توانستیم بسیاری از مشکلات و محدودیت‌های ایجادشده را مدیریت کنیم و از فرصت‌های به وجود آمده به بهترین نحو استفاده کنیم. در سال ۱۳۹۵ تلاش کردیم با مدیریت منابع و هزینه‌ها و تمرکز روی ظرفیت‌های بین‌المللی خود و افزایش آن، حجم عملیات ارزی را از ۳/۹ میلیارد دلار در سال ۱۳۹۴ به ۵/۸ میلیارد دلار در سال ۱۳۹۵ برسانیم. نباید از این نکته غافل شد که تصویب برجام و گشایش‌های حاصل از آن بازار عملیات بانکی بین‌المللی را بزرگ‌تر و رقابتی‌تر کرد و در چنین شرایط سختی ما توانستیم سهم ۱۳ درصدی مدیریت واردات کشور در سال ۱۳۹۴ را به ۱۵ درصد در سال ۱۳۹۵ برسانیم.

همان‌طور که پیش‌تر اشاره شد، ما براساس پیش‌بینی‌های خود نسبت به وضعیت آینده برجام و ضرورت گسترش ظرفیت‌های بین‌المللی خود در طول دوران توافق موقت و ابتدای توافق جامع، در سه بخش کلیدی برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری جدی کرده‌ایم که این اقدامات در سال ۱۳۹۶ نیز تداوم خواهند داشت.

در گام دیگر برای مدیریت و برنامه‌ریزی دقیق و مناسب منابع سازمانی خود، اقدام به خرید سامانه جامع نرم‌افزاری ERP از شرکتی معتبر کردیم تا با مدیریت صحیح اطلاعات در همه بخش‌های سازمان از جمله مالی، حسابداری، منابع انسانی، زنجیره عرضه و مدیریت مشتریان بتوانیم بهره‌وری و اثربخشی فعالیت‌هایمان را بیشتر کنیم. یکی از مهم‌ترین دستاوردهای پیاده‌سازی ERP برای ما ایجاد زیرساخت لازم برای تهیه و مدیریت صورتهای مالی براساس استانداردهای بین‌المللی IFRS است که قطعاً در تعاملات خود با نهادهای نظارتی داخلی و ارتباطات بین‌المللی به آن نیاز خواهیم داشت.

اقدام بعدی ما برای پیوستن به شبکه جهانی بانکی، بهینه‌سازی تجهیزات بانکداری الکترونیک با خرید و بومی‌سازی نرم‌افزارهای نوین دنیا بود.

مجموعه تلاش‌های همکاران بانک سامان در سالی که گذشت دستاوردهای بسیاری را در زمینه‌های مختلف به همراه داشته است که از جمله می‌توان به دریافت گواهینامه ایزو در زمینه رسیدگی به شکایت‌های مشتریان، صعود ۵ پله‌ای بانک سامان در میان ۱۰۰ شرکت برتر ایران با کسب رتبه ۲۴، ارتقا جایگاه اعتباری بانک سامان توسط مؤسسه رتبه‌سنجی Capital Intelligence و کسب عنوان «بانک محبوب من» و انتخاب اول مشتریان برای افتتاح حساب از سومین جشنواره سالانه «بانک محبوب من» با مشارکت مردمی بیش از ۵۰ هزار نفر اشاره کرد.

امروز ...

براساس روندهای گذشته و برنامه‌های جدیدمان در سال ۱۳۹۶ هدفگذاری‌های مختلفی را پیش‌روداریم که از جمله می‌توان به راه‌اندازی سامانه جدید نت‌بانک شرکتی و نت‌بانک مشتریان حقیقی اشاره کنیم. مهم‌ترین ویژگی این روندها این است که ما به دلیل سرمایه‌گذاری‌های قبلی، امروز در توسعه سامانه‌های موردنیاز خود به هیچ شرکتی وابستگی نداریم.

همچنین براساس سرمایه‌گذاری انجام‌شده در زمینه توسعه خدمات مبتنی بر تلفن همراه، در راستای راه‌اندازی شرکت شبکه اپراتور مجازی (MVNO) در سال جاری اولین سیم‌کارت‌های این شرکت با نام تجاری سامان‌تل وارد بازار خواهد شد که قصد داریم سرویس‌های پرداخت، بیمه و ارزش‌افزوده را روی آن ارائه کنیم.

همچنین براساس روندهای موجود، برنامه‌های سال جاری خود را در سه محور مدیریت هزینه، تمرکز بر توسعه بخش بین‌الملل و ادامه بهینه‌سازی زیرساخت‌ها برای آینده متمرکز خواهیم کرد.

ما تلاش داریم در سال جاری ضمن تمرکز بر افزایش درآمدهای بانک، سابقه درخشان خود نزد بانک مرکزی ج.ا.ا. را به‌عنوان یک بانک فعال در بازار بین‌بانکی حفظ کنیم.

با درک شرایط اقتصادی کشور، از مهم‌ترین اهداف ما در سال جاری که با قدرت دنبال خواهد شد، تداوم کاهش مطالبات معوق بانک به پایین‌ترین سطح ممکن است که این مهم نیز به‌واسطه تصمیمات اخذشده و سرمایه‌گذاری‌های قبلی بانک برای تأسیس شرکت اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان و ایجاد تمرکز در وصول و مدیریت و فروش منابع حاصله به‌دست آمده است.

از دیگر اقدامات جدی ما در سال ۱۳۹۶ تأسیس هلدینگ سرمایه‌گذاری سامان برای ایجاد هم‌افزایی در شرکت‌هایی است که بانک در آن‌ها سهام‌دار است. با این اقدام انتظار می‌رود مدیریت راهبردی و بهینه‌سازی‌های لازم در زمینه افزایش درآمدزایی این مجموعه‌ها شود و به درآمدهای بخش سرمایه‌گذاری بانک سامان کمک کند.

در زمینه افزایش سرمایه نیز براساس پیگیری‌های انجام شده در سال گذشته موفق شدیم در پایان سال ۱۳۹۵ مجوز افزایش سرمایه از ۸۰۰۰ میلیارد ریال به ۱۲۰۰۰ میلیارد ریال را دریافت کنیم که این افزایش سرمایه از محل مطالبات حال شده و آورده نقدی سهام‌داران و با همکاری سهام‌داران عزیز بانک پیگیری خواهد شد.

برنامه‌های سال ۱۳۹۶ ما در حوزه بانکداری بین‌الملل نیز با قوت ادامه خواهد داشت و تلاش خواهیم کرد شبکه کارگزاری خود را از طریق ارتباط با بانک‌های بزرگ و معتبر بین‌المللی توسعه دهیم. همچنین در این سال براساس مجوزهای اخذ شده، شعب و دفاتر نمایندگی خود را در کشورهای ایتالیا و آلمان افتتاح خواهیم کرد که این مسئله خود زمینه‌ساز توسعه روند خدمات بانکداری بین‌المللی ما خواهد شد. شایان ذکر است انجام اقدامات لازم جهت انعقاد قرارداد و تفاهم نامه تامین مالی با بانکهای اروپایی و آسیایی منجمله **Danske Bank** در کشور دانمارک، **Oberbank** در کشور اتریش و **The The Export-Import Bank of Korea** در کشور کره و نیز موسسات بیمه صادراتی معتبر نشان از موفقیت بانک سامان در عرصه بین‌الملل دارد.

در این راستا متعاقب امضای قرارداد تامین مالی با **Exim Bank of India** در کشور هندوستان، در سال ۱۳۹۵ با موسسه بیمه صادراتی **SACE** تفاهم نامه ای امضاء گردید.

فردا ...

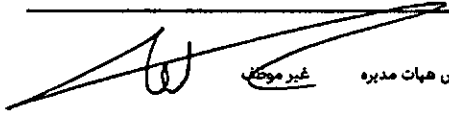
در سالی که گذشت برنامه استراتژیک پنج‌ساله دوم بانک تدوین شد و براساس آن سه محور اصلی تمرکز اقدامات بانک در افق ۱۴۰۰ تدوین شد. این محورها عبارت‌اند از:

۱. تمرکز بر توسعه بانکداری الکترونیک مبتنی بر تلفن همراه؛
 ۲. تقویت و توسعه خدمات بانک در بخش بانکداری شرکتی و امور بین‌الملل؛
 ۳. حرکت در راستای ایجاد زنجیره ارزش و خدمات جامع برای فعالان اقتصادی در بازارهای هدف بانک از تولید تا مصرف.
- دورنمای ما برای سال ۱۴۰۰ تبدیل شدن به یکی از بانک‌های مطرح در سطح بین‌الملل و پیشرو است. در بخش بانکداری خرد نیز تلاش خواهیم کرد همه خدمات و تعاملات بانکی را در بستر تلفن همراه عرضه کنیم و شعب را به کانون‌های ارتباطی و مشاوره‌ای بانک با مشتریان تبدیل کنیم.

با احترام، در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۲ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، بدین وسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی بانک برای سال مالی منتهی به تاریخ ۱۳۹۵/۱۲/۳۰ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح زیر تقدیم می شود،

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیات مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیات مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک است، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک تهیه و ارائه شده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آن ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی کرد، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه شده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نشده و در تاریخ ۹۶/۰۵/۲۳ به تأیید هیات مدیره بانک رسیده است.

اعضای هیات مدیره	نماینده	سمت	نوع عضویت	امضاء
ولی ضرابیه		رئیس هیات مدیره	موظف	
احمد مجتهد		نایب رئیس هیات مدیره	غیر موظف	
فریده گرامی نژاد		عضو هیات مدیره	غیر موظف	
صندوق بازنشستگی شرکت ملی صنایع مس ایران	غلامرضا خلیل ارجمندی	عضو هیات مدیره	غیر موظف	
عبدالرسول دری اصفهانی (از تاریخ ۹۶/۱۲/۱۷ لغایت ۹۶/۰۵/۳۱)		عضو هیات مدیره	غیر موظف	

گزیده اطلاعات

تجدید ارائه شده

سال ۱۳۹۳		سال ۱۳۹۴		سال ۱۳۹۵		شرح
بانک	تلفیقی	بانک	تلفیقی	بانک	تلفیقی	
						عملکرد مالی طی سال: (میلیارد ریال)
۲,۰۸۲	۲,۰۹۰	(۶۱۱)	(۶۶۲)	(۷,۶۸۹)	(۷,۶۶۳)	خالص درآمد تسهیلات و سپرده گذاری
۳۰۱	۳۳۱	(۲۸)	۱۳	(۵۱۴)	(۳۱۸)	خالص درآمد کارمزد
۴,۲۳۰	۴,۷۵۱	۱,۲۵۵	۲,۰۹۷	(۱,۷۸۹)	(۳,۱۳۴)	جمع درآمدهای عملیاتی
۱,۰۱۱	۱,۰۴۴	۱۰۳	۳۱۶	۸۵	(۱,۸۸۷)	سود (زیان) خالص
						وضعیت مالی در پایان سال: (میلیارد ریال)
۱۱۸,۱۱۲	۱۱۷,۷۴۳	۱۲۶,۹۸۸	۱۲۶,۶۹۷	۱۲۷,۷۵۰	۱۲۷,۵۳۲	تسهیلات اعطایی و مطالبات
۲۲۸,۰۸۳	۲۲۹,۹۹۱	۲۵۷,۵۵۵	۲۶۰,۶۷۰	۲۵۸,۰۳۵	۲۵۷,۹۱۲	جمع دارایی ها
۲۱,۶۹۵	۲۱,۶۵۷	۲۱,۸۸۵	۲۱,۸۰۶	۱۷,۰۹۸	۱۷,۱۰۷	سپرده های مشتریان
۵۷,۶۳۴	۶۰,۱۵۷	۵۳,۷۶۸	۵۶,۹۶۵	۳۱,۹۷۷	۳۴,۶۸۵	جمع بدهی ها
۱۵۹,۶۷۹	۱۵۸,۹۱۲	۱۹۴,۱۷۴	۱۹۳,۵۰۹	۲۱۴,۸۵۳	۲۱۳,۶۶۰	حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری
۶,۵۸۸	۶,۵۸۸	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	سرمایه
۱۰,۷۷۰	۱۰,۹۲۲	۹,۶۱۴	۱۰,۱۹۶	۱۱,۲۰۵	۹,۵۶۷	حقوق صاحبان سهام
						نرخ بازده: (درصد)
۰,۴۴	۰,۴۵	۰,۰۴	۰,۱۲	۰,۰۳	(۰,۷۲)	نرخ بازده دارایی ها
۹,۴	۹,۶	۱,۰۷	۳,۱۰	۰,۷۶	(۱۹,۶۷)	نرخ بازده ارزش ویژه
						اطلاعات مربوط به هر سهم:
۶,۵۸۸,۰۰۰,۰۰۰	۶,۵۸۸,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۱۳۳	۱۳۸	۱۴	۴۲	۱۱	(۲۳۵)	سود پایه هر سهم-ریال
۱۳۲	۱۳۷	۱۳	۴۰	۱۱	(۲۳۵)	سود تقلیل یافته هر سهم-ریال
۸۰	-	-	-	-	-	سود نقدی هر سهم-ریال
						سایر اطلاعات:
۲۴۷۵	۲۴۵۳	۲۴۷۵	۳۵۸۱	۲۴۰۶	۳۱۰۰	تعداد سرمایه انسانی
۱۴۵	-	۱۴۱	-	۱۳۷	-	تعداد شعب

کلیاتی درباره بانک

فعالیت رسمی بانک سامان از یازدهم شهریورماه سال ۱۳۷۸ به عنوان نخستین مؤسسه اعتباری با اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.ا. با سرمایه اولیه ۱۱ میلیارد ریال و با نام «سامان اقتصاد» آغاز شد و تحت شماره ۱۵۴۴۴۴ در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری به ثبت رسید. در شهریورماه سال ۱۳۸۱ مؤسسه اعتباری سامان اقتصاد، با تأمین سرمایه لازم و اخذ مجوز لازم برای انجام و ارائه خدمات بانکی از بانک مرکزی ج.ا.ا. به عنوان یک بانک خصوصی دوره جدیدی از حیات خود را آغاز کرد.

موضوع فعالیت

موضوع فعالیت بانک به تفصیل در ماده ۳ اساسنامه درج شده است که اهم آن به قرار زیر است:

- ✓ افتتاح و نگهداری حساب قرض الحسنه جاری و پس انداز و سایر حساب‌های مشابه؛
- ✓ قبول سپرده‌های سرمایه گذاری کوتاه مدت و بلندمدت و حساب‌های مشابه آن‌ها و صدور گواهی سپرده سرمایه گذاری؛
- ✓ اعطای تسهیلات اعتباری در چارچوب قانون، آیین نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی قانون عملیات بانکداری بدون ربا؛
- ✓ انجام معاملات مجاز ارزی و نقل و انتقال وجوه در داخل و خارج از کشور؛
- ✓ افتتاح اعتبار و ابلاغ اعتبار اعم از اعتبارات اسنادی یا غیر آن؛
- ✓ صدور اعتبارنامه و انواع چک؛
- ✓ صدور و خرید و فروش اوراق مشارکت؛
- ✓ مشارکت و سرمایه گذاری؛

انجام سایر عملیات و معاملات بانکی و بازرگانی به موجب قوانین و مقرراتی که برای بانک‌ها ممنوع نباشد.

سرمایه

سرمایه بانک سامان در بدو تأسیس مبلغ ۲۰۰ میلیارد ریال (شامل ۲۰۰ میلیون سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) بوده که طی چند مرحله به شرح زیر افزایش یافته است.

تاریخ ثبت افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیارد ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۱/۰۶/۰۷	۰	۲۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۲/۰۹/۰۶	۱۰	۲۲۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۳/۰۷/۲۳	۳۶,۴	۳۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۳/۱۲/۱۷	۱۰۰	۶۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۴/۰۸/۲۵	۲۵	۷۵۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۵/۰۷/۱۶	۲۰	۹۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۸/۱۰/۲۳	۱۰۰	۱۸۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی و سلب حق تقدم
۱۳۸۹/۱۲/۲۹	۶۶,۷	۳۰۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۳۳,۳	۴۰۰۰	آورده نقدی سهامداران
۱۳۹۱/۰۷/۳۰	۶۴,۷	۶۵۸۸	مازاد تجدید ارزیابی دارائیه
۱۳۹۴/۱۲/۱۹	۲۱	۸۰۰۰	آورده نقدی و سود انباشته

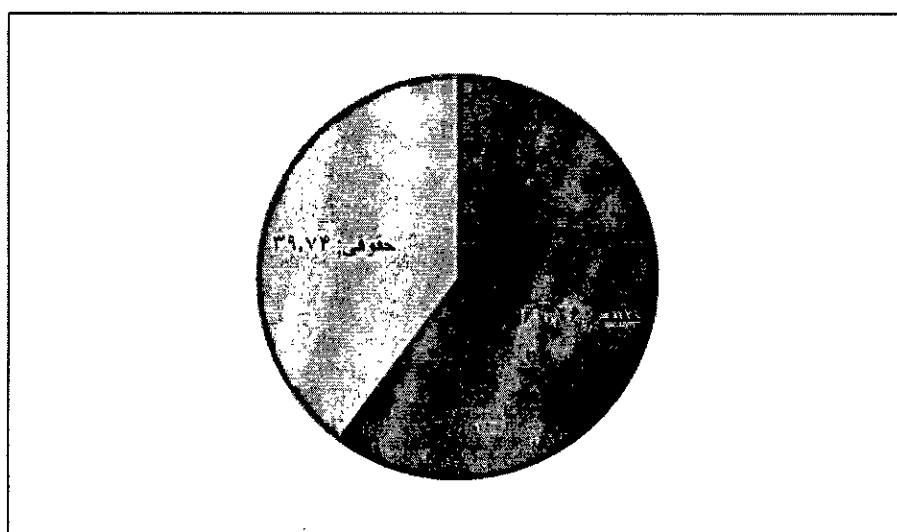
ترکیب سهامداران

سهامداران عمده بانک سامان در پایان سال ۱۳۹۵ در جدول زیر نمایش داده شده است.

ردیف	نام سهامدار	تعداد سهام	درصد
۱	صندوق بازنشستگی شرکت ملی صنایع مس ایران	۶۲۴,۵۳۰,۳۰۸	۷,۸۱
۲	صندوق حمایت و بازنشستگی کارکنان فولاد	۴۰۰,۰۸۸,۱۱۷	۵,۰۰
۳	شرکت سرمایه گذاری توسعه معادن و فلزات (سهامی عام)	۳۲۳,۶۸۶,۵۰۱	۴,۰۵
۴	محمد ضرابیه	۳۱۵,۲۶۶,۲۸۰	۳,۹۴
۵	شرکت گروه مالی بانک پارسیان (سهامی خاص)	۲۴۴,۱۶۳,۸۲۹	۳,۰۵
۶	شرکت توسعه سرمایه گذاری سامان	۲۳۹,۹۹۹,۹۹۵	۳,۰۰
۷	حوا چائی ده خوئی	۲۱۴,۳۰۷,۸۶۲	۲,۶۸
۸	ولی ضرابیه	۲۰۱,۶۶۰,۰۵۷	۲,۵۲
۹	سید مهدی غفوری	۱۸۱,۳۱۶,۶۶۹	۲,۲۷
۱۰	سید احمد اخوان دستمالچی	۱۶۶,۸۰۰,۲۹۱	۲,۰۹
۱۱	سایر سهامداران حقیقی	۳,۷۴۱,۸۴۸,۴۰۲	۴۶,۷۷
۱۲	سایر سهامداران حقوقی	۱,۳۴۶,۳۳۱,۶۸۹	۱۶,۸۳
	جمع	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

ترکیب سهامداران از جهت حقیقی و حقوقی بودن آن‌ها طبق جدول زیر است.

۱۳۹۴/۱۲/۲۹			۱۳۹۵/۱۲/۳۰			نوع شخصیت
درصد	تعداد سهام	تعداد سهامدار	درصد	تعداد سهام	تعداد سهامدار	
۵۹,۸۵	۴,۷۸۷,۹۳۴,۷۳۸	۳۵۰۱	۶۰,۲۶	۴,۸۲۱,۱۹۹,۵۶۱	۴۱۵۰	حقیقی
۴۰,۱۵	۳,۲۱۲,۰۶۵,۲۶۲	۶۸	۳۹,۷۴	۳,۱۷۸,۸۰۰,۴۳۹	۶۹	حقوقی
۱۰۰,۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۵۶۹	۱۰۰,۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۲۱۹	جمع کل



بیانیه استراتژی بانک

بانک سامان استراتژی پنج‌ساله مشتری‌محور خود را که در سال ۱۳۸۹ ترسیم و آغاز کرده بود برای سال ۹۵ نیز تمدید کرد.

چشم‌انداز بانک

- انتخاب نخست مشتریان هدف شامل:
 - مشتریان شعبه‌ای با تمرکز بر استفاده از خدمات بانکداری الکترونیک و در مکان‌هایی که بانک حضور دارد.
 - مشتریان ویژه شامل دو گروه: خاص (VIP) و سامانیان (Premier)
 - شرکت‌های متوسط و بزرگ (داخلی و خارجی) برای انجام معاملات بین‌المللی
- انتخاب نخست بانک‌های بین‌المللی برای ایجاد ارتباط مؤثر کارگزاری و همکاری متقابل در راستای گسترش حجم معاملات بین‌المللی در بانک؛

- انتخاب نخست نیروهای نخبه برای همکاری؛
- بیشترین سهم بازار در بین بانک‌های خصوصی در معاملات و عملیات ارزی.

■ مأموریت ما

بانک سامان بر آن است با «ایجاد ارزش افزوده واقعی برای مشتریان و تبدیل آنان به مشتریان وفادار با تأمین سه اصل قیمت، کیفیت مطلوب و حفظ ارزش‌های اجتماعی» چشم‌انداز خود را تحقق بخشد.

در راستای اجرای مطلوب این مأموریت، ارزش‌هایی به شرح زیر تعیین شده و دنبال می‌شوند:

- مشتری‌مداری
- سرمایه‌های انسانی
- شفافیت
- فرهنگ سازمانی

■ اهداف استراتژیک ما

چشم‌انداز و بیانیه مأموریت، در عمل راهنمایی هستند که بانک را در دنبال کردن این اهداف یاری می‌دهند:

- طبقه‌بندی مشتریان و تغییر ساختار و فرایندهای سازمانی در راستای پاسخ به نیازهای آنان؛
- وفادارسازی مشتریان ارزشمند؛
- گسترش درآمدهای غیرمشاع؛
- افزایش کارایی عملیاتی از طریق بهبود فرایندها و افزایش کنترل‌های داخلی و نظارت بر آن؛
- توسعه توانمندی‌های بانک در زمینه سرمایه‌گذاری‌ها؛
- گسترش مدیریت ریسک با هدف کنترل مخاطرات؛
- سودآوری عملیات شعب بانک.

بانک از منظر سازمان بورس و اوراق بهادار

به موجب اطلاعیه شماره ۸۵۱-۹۰ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۵ شرکت فرابورس ایران، پس از احراز تمامی شرایط پذیرش، بانک سامان از تاریخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۵ به عنوان چهل و نهمین نماد معاملاتی (بیست و نهمین شرکت در بازار اول)، در فهرست نرخ‌های فرابورس ایران با نماد معاملاتی «ذسامان» در گروه بانک‌ها و مؤسسات اعتباری درج شد و در تاریخ ۱۳۹۲/۰۳/۱۷ براساس نامه شماره ۹۱/۰۳/۳۰۳۵ شرکت فرابورس ایران نام بانک سامان با همان نماد معاملاتی به فهرست نرخ‌های بازار پایه بورس ایران منتقل شد.

محیط حقوقی بانک

مهم‌ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت بانک عبارت‌اند از:

- قانون پولی و بانکی کشور، مصوب سال ۱۳۵۱ و اصلاحات آن؛
- قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲؛
- قانون الحاق دو تبصره به ماده ۱۵ قانون اصلاحی قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۷۶؛
- قانون اجازه تأسیس بانک‌های غیردولتی مصوب سال ۱۳۷۹؛
- قانون تنظیم بازار غیرمتمشکل پولی، مصوب سال ۱۳۸۳؛
- قانون مبارزه با پول‌شویی، مصوب سال ۱۳۸۶؛
- لایحه قانونی اداره امور بانک‌ها، مصوب سال ۱۳۵۸؛
- قانون منطقی‌کردن نرخ سود تسهیلات بانک‌ها با نرخ بازدهی در بخش‌های مختلف اقتصادی، مصوب سال ۱۳۸۵؛
- لایحه ممنوعیت خروج بدهکاران بانک‌ها، مصوب سال ۱۳۵۹؛
- قانون صدور چک مصوب سال ۱۳۸۲؛
- قانون مالیات‌های مستقیم مصوب سال ۱۳۶۶؛
- آیین‌نامه اجرای مفاد اسناد رسمی لازم‌الاجرا؛
- اصلاحیه ماده ۳۴ قانون ثبت؛
- قانون تجارت مصوب ۱۳۱۱ و اصلاحیه‌های بعد از آن؛
- قانون تجارت الکترونیک مصوب ۱۳۸۲/۱۱/۰۵؛
- قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴/۹/۰۱؛
- آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران؛
- آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغی سازمان بورس و اوراق بهادار؛
- بسته‌های سیاستی نظارتی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که طی سال مالی مورد گزارش مبنای فعالیت‌های عملیاتی و سایر اقدامات قانونی بانک قرار گرفته است؛
- قانون سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی؛
- قانون بانکی و پولی کشور؛
- قانون الزام اختصاص شماره ملی و کدپستی برای کلیه اتباع؛
- مصوبات شورای پول و اعتبار؛
- اساسنامه بانک سامان.

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک

ارقام ترازنامه

شرح	۱۳۹۵/۱۲/۳۰	درصد به کل افزایش (کاهش) نسبت به سال قبل	۱۳۹۴/۱۲/۲۹	درصد به کل افزایش (کاهش) نسبت به سال قبل	۱۳۹۳/۱۲/۲۹
دارایی ها					
موجودی نقد	۳۱,۴۹۵	۱۲,۲۱	۲۶,۲۰	۱۳,۸۰	۲۳,۲۷۶
مطالبات از بانک ها و سایر موسسات اعتباری	۹,۶۷۶	۳,۷۵	۲۶,۶۰	۷,۳۹	۱۱,۹۵۰
تسهیلات اعطایی و مطالبات از اشخاص	۱۲۷,۷۵۰	۴۹,۵۱	-۶۰	۷,۵۷	۱۱۸,۱۱۷
سرمایه گذاری در سهام و سایر اوراق بهادار	۲,۷۷۸	۱,۰۸	۱۴,۲۳	۳۲,۴۵	۲,۴۴۵
مطالبات از شرکت های فرعی و وابسته	۲,۵۲۹	۱,۳۹	۲۴۷,۲۹	-۶۰	۱,۱۸۶
سایر حسابه های دریافتی	۵,۹۴۶	۲,۳۰	۵,۲۰	۲۳۱,۵۴	۱,۲۰۵
دارایی های ثابت مشهود	۲,۶۱۳	۱,۴۰	-۵۳	۷۰۰	۳,۳۵۹
دارایی های نامشهود	۶,۳۰۱	۱,۶۷	۴,۴۱	۶,۶۹	۳,۸۶۱
سپرده قانونی	۲۳,۰۲۶	۸,۹۳	۹۰۱	۸,۳۰	۱۹,۵۱۲
سایر دارایی ها	۴۵,۸۶۲	۱۷,۷۷	۵۴,۹۱	۳۱,۱۳	۲۲,۵۷۷
جمع دارایی ها	۲۵۸,۰۳۵	۱۰۰,۰۰	-۱۹	۱۲,۹۲	۲۲۸,۰۸۲
بدهی ها					
بدهی به بانک ها و سایر موسسات اعتباری	۵,۴۷۵	۲,۱۲	۷۹,۷۵	۱۰,۵۰	۲۸,۷۵۵
سپرده های مشتریان	۱۷,۰۹۸	۶,۶۳	۲۱,۸۷	۸,۵۰	۲۱,۶۹۵
سود سهام پرداختی	۵۲	-۰,۰۲	۴۴,۵۸	-۰,۰۶	۱۸۶
اوراق بدهی	-	-۰,۰۰	-۰,۰۰	-۰,۰۰	-
ذخیره مالیات عملکرد	-	-۰,۰۰	-۰,۰۰	-۰,۰۰	-
ذخیره و سایر بدهی ها	۸,۸۱۳	۳,۴۷	۱۰۶,۴۷	۱,۶۶	۵,۲۰۷
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۵۳۷	-۰,۲۱	۲۹,۵۹	-۰,۱۶	۲۹۶
جمع بدهی ها قبل از حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری	۳۱,۹۲۷	۱۲,۳۹	۴۰,۵۳	۲۰,۸۸	۵۲,۶۳۵
حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری	۲۱۴,۸۵۲	۸۳,۲۷	۱۰,۶۵	۷۵,۳۹	۱۵۹,۴۴۹
جمع بدهی ها	۲۴۶,۸۳۰	۹۵,۶۶	۴۵	۷۶,۲۱	۲۱۷,۳۱۴
حقوق صاحبان سهام					
سرمایه	۸,۰۰۰	۳,۱۰	-۰,۰۰	۳,۱۱	۶,۵۸۸
افزایش سرمایه در جریان	-	-۰,۰۰	-۰,۰۰	-۰,۰۰	۳۱۸
اندوخته قانونی	۱,۵۳۷	-۰,۶۰	-۸۳	-۰,۵۹	۱,۴۴۸
مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها	۱,۵۰۲	-۰,۵۸	۲۲۳,۱۲۰,۸۵	-۰,۰۳	۱
سود انباشته	۱۶۱	-۰,۰۶	۸۰,۵۰	۳,۷۳	۲,۴۱۴
جمع حقوق صاحبان سهام	۱۱,۲۰۵	۴,۳۴	۱۶,۵۵	۳,۷۳	۱۰,۲۶۹
جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام	۲۵۸,۰۳۵	۱۰۰,۰۰	-۱۹	۱۲,۹۲	۲۲۸,۰۸۲

اقلام سود و زیان

سال ۱۳۹۳	درصد افزایش (کاهش) نسبت به سال قبل	سال ۱۳۹۴	درصد به کل	درصد افزایش (کاهش) نسبت به سال قبل	سال ۱۳۹۵	درصد به کل	شرح
میلیارد ریال		میلیارد ریال		میلیارد ریال			
							درآمدها
۲۷,۵۱۷	۱۳,۳۵	۸۳	۳۱,۱۹۰	(۲۲,۲۷)	۶۳,۴۹	۲۴,۲۵۹	درآمد تسهیلات اعطائی و سپرده گذاری
۱,۱۰۶	۰,۸۸	۲,۹۷	۱,۱۱۶	۱۹,۱۰	۳,۴۸	۱,۳۲۹	درآمد کارمزد
۹۷۶	(۳۸,۶۳)	۱,۵۹	۵۹۹	۷۳۹,۹۵	۱۳,۱۶	۵,۰۲۰	خالص سود (زیان) سرمایه گذاری ها
۸۷۲	۴۸,۶۹	۳,۴۵	۱,۲۹۶	۶,۸۴	۳,۶۲	۱,۳۸۵	خالص سود (زیان) مبادلات و معاملات ارزی
۱,۸۷۸	۸۰,۰۰	۸,۹۹	۳,۳۸۰	۸۳,۶۴	۱۶,۲۴	۶,۲۰۷	سایر درآمدها
۳۲,۳۴۸	۱۶,۱۸	۱۰۰	۳۷,۵۸۱	۱,۶۷	۱۰۰	۳۸,۲۰۹	جمع درآمدها
							هزینه ها
(۲۵,۴۲۵)	۲۵,۰۳	۸۴,۸۵	(۳۱,۸۰۲)	۰,۴۶	۸۳,۸۰	(۳۱,۹۴۸)	هزینه سود سپرده ها
(۸۰۵)	۴۲,۰۴	۳,۰۵	(۱,۱۴۴)	۶۱,۱۰	۴,۸۳	(۱,۸۴۲)	هزینه کارمزد
(۲,۸۷۵)	۱۴,۲۶	۸,۷۶	(۳,۲۸۵)	۹,۱۸	۹,۶۱	(۳,۵۸۶)	هزینه های انباری و عمومی
(۱,۵۹۱)	(۵۱,۸۵)	۲,۰۴	(۷۶۶)	(۶۰,۸۳)	۰,۷۹	(۲۰۰)	هزینه مطالبات مشکوک الوصول
(۲۴۴)	(۷۷,۵۹)	۰,۱۶	(۵۹)	(۹۶,۹۸)	۰,۰۰	(۲)	هزینه های مالی
(۲۶۷)	۱۵,۳۰	۱,۱۳	(۴۲۳)	۵,۳۲	۱,۱۷	(۴۴۵)	هزینه استهلاک
(۳۱,۳۳۷)	۱۹,۶۰	۱۰۰	(۳۷,۴۷۸)	۱,۷۲	۱۰۰	(۳۸,۱۷۴)	جمع هزینه ها
۱,۰۱۱	(۸۹,۸۴)	۱۰۲		(۱۷,۶۰)		۸۵	سود (زیان) قبل از مالیات بر درآمد
							مالیات بر درآمد
۱,۰۱۱		۱۰۲				۸۵	سود (زیان) خالص

شاخص‌های مالی و عملیاتی

خلاصه شاخص‌های مالی و عملیاتی بانک برای سال‌های ۱۳۹۵ و ۱۳۹۴ به شرح جدول زیر است:

درصد		شرح
سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	
۸	۷	نسبت کفایت سرمایه
۵۹,۳۶	۵۵,۵۴	نسبت تسهیلات اعطایی به سپرده ها
۴۹,۳۱	۴۹,۵۱	نسبت تسهیلات اعطایی به کل دارایی ها
۹۹,۷۳	۹۹,۷۸	نسبت هزینه کل به درآمد کل
۲۱	۱۲	نسبت بدهی
۰,۰۴	۰,۰۳	نسبت بازده دارایی ها
۱,۲۸	۱,۱	نسبت بازده سرمایه
۸۳,۰۷	۸۹,۱۵	نسبت کل سپرده ها به کل دارایی ها
۲۶۷۴,۳۰	۲۸۷۵,۳۲	نسبت کل سپرده ها به سرمایه
۸۳,۰۰	۶۳,۴۹	نسبت سود تسهیلات به کل درآمدها
۸۴,۸۵	۸۳,۸۰	نسبت سود پرداختی به کل هزینه ها
۲,۰۴	۱	نسبت هزینه مطالبات مشکوک الوصول به کل هزینه ها

میلیارد ریال		شرح
سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	
۱,۵۰۷	۱,۶۶۱	نسبت سپرده به ازای هر شعبه
۸۹۴	۹۲۲	نسبت تسهیلات به ازای هر شعبه
۱	۱	نسبت سود خالص به ازای هر شعبه
۸۶	۹۵	نسبت سپرده ها به متوسط تعداد کارکنان
۵۱	۵۳	نسبت تسهیلات به متوسط تعداد کارکنان
۰,۰۴۱	۰,۰۳۵	نسبت سود خالص به متوسط تعداد کارکنان

تجزیه و تحلیل منابع و مصارف بانک

• سپرده‌ها

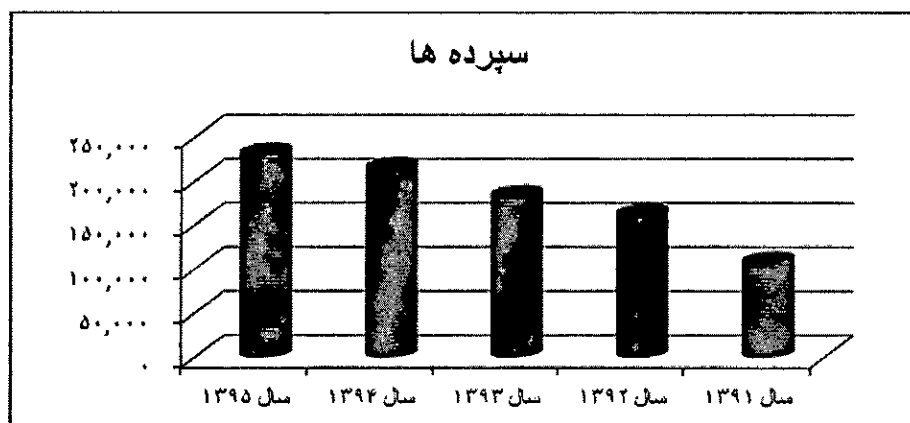
خلاصه عملکرد بانک در حوزه جذب سپرده‌های ریالی و ارزی به شرح جدول زیر است:

سال ۱۳۹۴		سال ۱۳۹۵		شرح
مبلغ سپرده	درصد از کل	مبلغ سپرده	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۴,۸۸	۱۰,۴۴۵	۴,۰۳	۹,۲۶۶	سپرده های دیداری-ریال
۰,۲۶	۵۵۵	۰,۲۴	۵۴۱	سپرده های پس انداز و مشابه-ریال
۸۳,۳۵	۱۷۸,۳۱۹	۸۵,۶۷	۱۹۷,۰۵۶	سپرده های سرمایه گذاری مدت دار-ریال
۱۱,۰۷	۲۳,۶۷۷	۹,۷۶	۲۲,۴۴۸	سپرده های ارزی
۰,۴۴	۹۴۸	۰,۳۱	۷۱۴	سایر سپرده ها-ریال
۱۰۰	۲۱۳,۹۴۴	۱۰۰	۲۳۰,۰۲۵	جمع

ترکیب سپرده ها از نظر نوع هزینه				
سال ۱۳۹۴		سال ۱۳۹۵		شرح
مبلغ سپرده	درصد از کل	مبلغ سپرده	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۱۹۲,۰۵۹	۸۹,۷۷	۲۱۲,۹۲۷	۹۲,۵۷	سپرده های هزینه زا
۲۱,۸۸۵	۱۰,۲۳	۱۷,۰۹۸	۷,۴۳	سپرده های بدون هزینه
۲۱۳,۹۴۴	۱۰۰	۲۳۰,۰۲۵	۱۰۰	جمع

جدول مقایسه ای سپرده ها

شرح	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
جمع سپرده ها	۲۳۰,۰۲۵	۲۱۳,۹۴۴	۱۸۲,۱۴۴	۱۶۰,۸۸۰	۱۰۷,۰۳۳
درصد تغییرنسبت به سال قبل	۷,۵۲	۱۷,۴۶	۱۳,۲۲	۵۰,۳۱	۲۷,۷۹



مقایسه سپرده های بانک سامان با سیستم بانکی کشور

شرح	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
سپرده های نزد بانک سامان	۲۳۰,۰۲۵	۲۱۳,۹۴۴	۱۸۲,۱۴۴	۱۶۰,۸۸۰	۱۰۷,۰۳۳
کل سپرده های سیستم بانکی	۱۲,۷۲۸,۳۶۴	۱۰,۶۱۹,۰۱۵	۸,۱۹۲,۷۶۱	۶,۸۴۴,۱۶۶	۴,۹۷۷,۲۶۲
درصد سهم سامان در سیستم بانکی	۱,۸۱	۲,۰۱	۲,۲۲	۲,۳۵	۲,۱۵

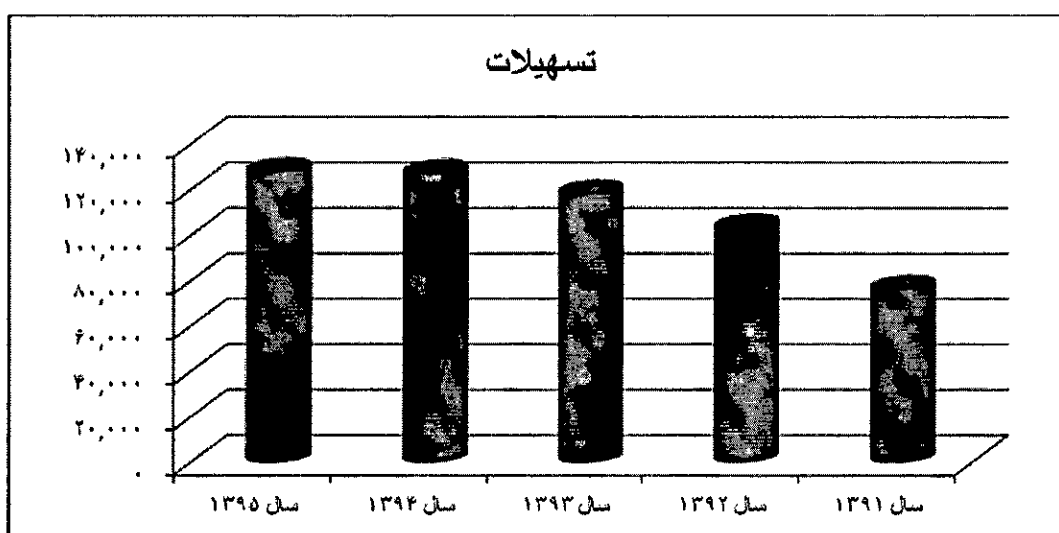
• تسهیلات

خلاصه عملکرد بانک در حوزه اعطای تسهیلات اعطایی به مشتریان به شرح جداول زیر است:

سال ۱۳۹۴		سال ۱۳۹۵		انواع تسهیلات
مبلغ تسهیلات	درصد از کل	مبلغ تسهیلات	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۳,۸	۴,۸۰۱	۵,۲	۶,۶۵۲	فروش اقساطی
۲,۷	۳,۴۰۲	۵,۹	۷,۵۰۵	جعاله
۱,۶	۲,۰۹۳	۱,۶	۲,۰۸۹	اجاره بشرط تملیک
۰,۱	۱۴۱	۰,۶	۷۶۴	قرض الحسنه
۱۰,۶	۱۳,۵۱۱	۹,۴	۱۱,۹۹۱	مضاربه
۷۰,۷	۸۹,۷۷۶	۶۷,۵	۸۶,۲۷۸	مشارکت مدنی
۳,۸	۴,۸۶۹	۴,۴	۵,۶۵۸	خرید دین / تنزیل اعتبارات اسنادی
۴,۰	۵,۰۳۸	۳,۷	۴,۷۸۶	تسهیلات ارزی
۱,۶	۲,۰۶۲	۱,۱	۱,۳۴۵	اعتبارات اسنادی صادره
۱,۰	۱,۲۳۳	۰,۴	۵۳۶	ضمانتنامه های صادره
۰,۰	۶۱	۰,۱	۱۴۸	سایر
۱۰۰	۱۲۶,۹۸۸	۱۰۰	۱۲۷,۷۵۰	جمع

جدول مقایسه ای تسهیلات

شرح	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
جمع تسهیلات	۱۲۷,۷۵۰	۱۲۶,۹۸۸	۱۱۸,۱۱۲	۱۰۳,۰۹۵	۷۶,۲۲۴
درصد تغییرنسبت به سال قبل	۰,۶۰	۷,۵۲	۱۴,۵۷	۳۵,۲۵	۱۳,۸۵



مقایسه تسهیلات بانک سامان با سیستم بانکی کشور

شرح	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
تسهیلات بانک سامان	۱۲۷,۷۵۰	۱۲۶,۹۸۸	۱۱۸,۱۱۲	۱۰۳,۰۹۵	۷۶,۲۲۴
تسهیلات کل سیستم بانکی	۹,۸۶۶,۶۱۶	۷,۹۱۶,۱۰۲	۶,۷۳۹,۷۴۴	۵,۷۱۹,۲۶۰	۴,۳۹۰,۶۴۲
درصد سهم سامان در سیستم بانکی	۱,۲۹	۱,۶۰	۱,۷۵	۱,۸۰	۱,۷۴

• سود پرداختی به سپرده‌های سرمایه‌گذاری

سود پرداختی به سپرده‌های سرمایه‌گذاری به تفکیک نوع سپرده در سال‌های ۱۳۹۵ و ۱۳۹۴ به شرح جدول زیر است:

انواع سپرده		سال ۱۳۹۵		سال ۱۳۹۴	
مبلغ	درصد از کل	مبلغ	درصد از کل	مبلغ	درصد از کل
میلیارد ریال		میلیارد ریال		میلیارد ریال	
سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت	۱۳,۶۳۶	۴۲,۶۸	۱۳,۱۹۴	۴۱,۴۹	
سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت یک ساله	۱۳,۳۸۶	۴۱,۹۰	۱۲,۰۳۲	۳۷,۸۳	
سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت دو ساله	۱۲	۰,۰۴	۶۷۷	۲,۱۳	
سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت سه ساله	۱۴	۰,۰۴	۱۹	۰,۰۶	
سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت چهار ساله	۱۵	۰,۰۵	۱۵	۰,۰۵	
سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت پنج ساله	۴,۳۴۲	۱۳,۵۹	۵,۲۰۴	۱۶,۳۶	
گواهی سپرده	۱	۰,۰۰۴	۱۲۹	۰,۴۱	
سپرده های مدت دار بانک ها و سایر موسسات اعتباری	۱۴۱	۰,۴۴	۴۰	۰,۱۳	
سپرده های ارزی	۴۰۱	۱,۲۵	۴۹۱	۱,۵۴	
جمع	۳۱,۹۴۸	۱۰۰	۳۱,۸۰۲	۱۰۰	

• درآمد حاصل از تسهیلات اعطایی

درآمد ناشی از تسهیلات اعطایی در سال‌های ۱۳۹۵ و ۱۳۹۴ به شرح جدول زیر است:

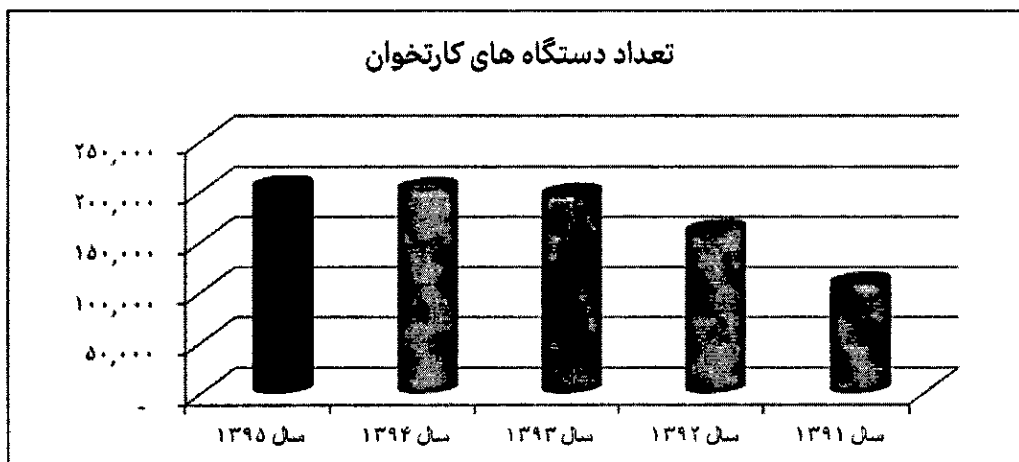
شرح		سال ۱۳۹۵		سال ۱۳۹۴	
مبلغ	درصد از کل	مبلغ	درصد از کل	مبلغ	درصد از کل
میلیارد ریال		میلیارد ریال		میلیارد ریال	
فروش اقساطی	۸۱۹	۳,۶۵	۲۲۴	۰,۷۶	
جعاله	۴۸۶	۲,۱۷	۳۸۴	۱,۳۱	
اجاره بشرط تملیک	۸۷	۰,۳۹	۹۰۰	۳,۰۷	
مضاربه	۱,۹۱۰	۸,۵۲	۳,۸۵۸	۱۳,۱۵	
مشارکت مدنی	۱۷,۱۸۸	۷۶,۶۷	۲۱,۱۱۳	۷۱,۹۶	
خرید دین / تنزیل اعتبارات اسنادی	۹۱۰	۴,۰۶	۹۹۰	۳,۳۷	
وجه التزام	۵۳۶	۲,۳۹	۶۸۱	۲,۳۲	
تسهیلات ارزی	۸۳	۰,۳۷	۲۲۲	۰,۷۶	
سایر	۴۰۱	۱,۷۹	۹۶۷	۳,۳۰	
جمع	۲۲,۴۲۰	۱۰۰	۲۹,۳۳۸	۱۰۰	

اقدامات و دستاوردهای بانک در حوزه‌های مختلف

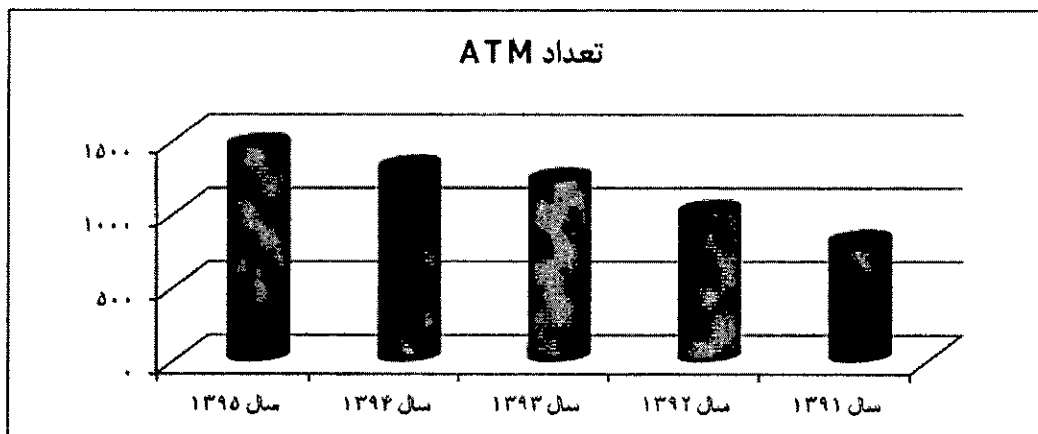
• خدمات بانکداری الکترونیک

- ✓ افزایش تعداد خودپردازها به ۱۴۵۸ دستگاه؛
- ✓ بهینه‌سازی شبکه خودپردازها با جابه‌جایی ۱۲۷ خودپرداز؛
- ✓ تدوین و اجرای طرح ترویجی سامانک؛
- ✓ توسعه عرضه وب‌سرویس‌های انتقال وجه داخلی، ساتنا، پایا و صورت‌حساب به مشتریان؛
- ✓ راه‌اندازی سرویس فروش شارژ اعتباری top-up تمامی اپراتورها از طریق خودپرداز و e-shop؛
- ✓ راه‌اندازی دستگاه‌های cash acceptor و cash recycler؛
- ✓ تهیه مستندات فنی سیستم مانیتورینگ موردنیاز برای خودپردازها و خوددریافت‌ها.

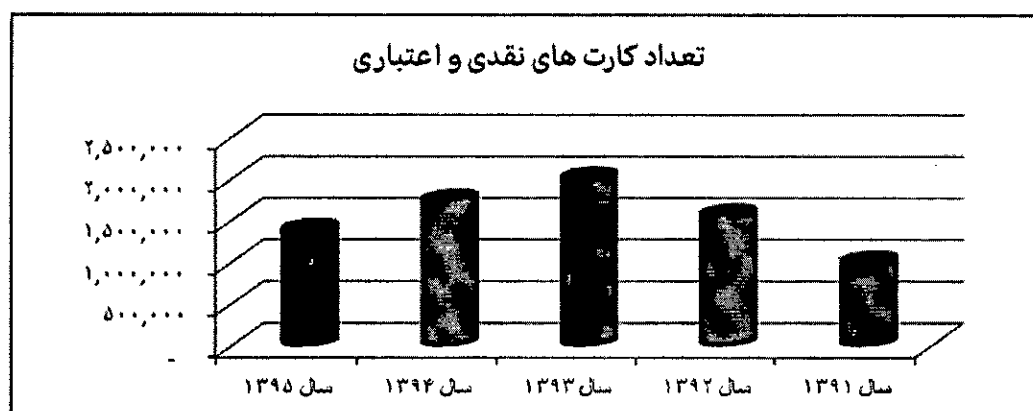
تغییرات تعداد دستگاه‌های کارتخوان در طی ۵ سال					شرح
سال ۱۳۹۱	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	
۱۰۷,۱۲۳	۱۵۹,۴۶۲	۱۹۵,۳۰۸	۲۰۱,۰۲۷	۲۰۳,۳۱۱	تعداد
(۵,۴۴)	۴۸,۸۶	۲۲,۴۸	۲,۹۳	۱,۱۴	درصد تغییر نسبت به سال قبل



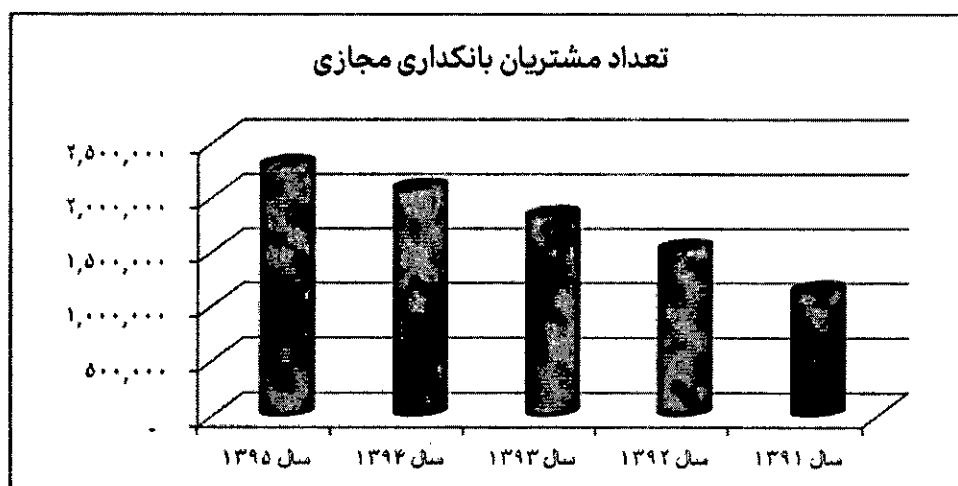
تغییرات تعداد دستگاه های خودپرداز در طی ۵ سال					
شرح	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
تعداد	۱۴۵۸	۱۳۰۸	۱۲۲۴	۱۰۰۶	۸۰۴
درصد تغییر نسبت به سال قبل	۱۱,۴۷	۶,۸۶	۲۱,۶۷	۲۵,۱۲	۲۰,۳۶



تغییرات تعداد کارت های نقدی و اعتباری در طی ۵ سال					
شرح	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
تعداد	۱,۳۸۴,۴۳۸	۱,۷۴۲,۳۸۷	۲,۰۱۰,۱۸۷	۱,۵۷۰,۹۲۲	۱,۰۰۳,۹۵۹
درصد تغییر نسبت به سال قبل	(۲۰,۵۴)	(۱۳,۳۲)	۲۷,۹۶	۵۶,۴۷	(۶۲,۴۶)



تغییرات تعداد مشتریان بانکداری مجازی در طی ۵ سال					
شرح	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۱
نت بانک	۸۵۹,۳۳۲	۷۸۰,۳۳۳	۶۸۳,۸۴۵	۵۷۰,۲۳۸	۴۳۱,۳۸۳
سامانک	۵۵۹,۴۶۱	۴۵۳,۳۷۹	۳۴۴,۴۹۶	۲۳۱,۷۴۱	۹۷,۴۵۰
تلفن بانک	۸۶۳,۷۶۳	۸۳۶,۲۶۴	۷۸۹,۲۷۰	۷۱۲,۴۳۱	۶۰۱,۷۴۷
جمع	۲,۲۸۲,۵۵۶	۲,۰۶۹,۹۷۶	۱,۸۱۷,۶۱۱	۱,۵۱۴,۴۱۰	۱,۱۳۰,۵۸۰
درصد تغییر	۱۰,۲۷	۱۳,۸۸	۲۰,۰۲	۳۳,۹۵	



• بانکداری شرکتی

- ✓ کاهش حجم مطالبات به میزان ۱,۷۳۴ میلیارد ریال نسبت به مدت مشابه در سال ۹۴؛
- ✓ دستیابی به حجم عملیات ارزی به مبلغ ۳,۸۰۰ میلیون دلار؛
- ✓ پرداخت تسهیلات ریالی جدید به مبلغ ۳۱,۰۰۰ میلیارد ریال؛
- ✓ صدور انواع ضمانت‌نامه به مبلغ ۴,۲۵۳ میلیارد ریال؛
- ✓ راه‌اندازی باجه خدمات در دفتر هواپیمایی کی‌ال‌ام و ایرفرانس.

• بانکداری ویژه و اختصاصی

- ✓ ارائه خدمات مسافرتی و تشریفات فرودگاهی به مشتریان برتر با تخفیف ویژه
- ✓ صدور ۱۱۸۳۲ بیمه نامه در زمینه های درمان تکمیلی، بدنه، ثالث و مسافرتی؛
- ✓ طراحی بیمه نامه دانشگاه فردا و فروش ۲۲۰۰ عدد بیمه مذکور
- ✓ توسعه مراکز و فروشگاه های طرف قرارداد جهت ارائه خدمات متمایز به مشتریان برتر؛
- ✓ اجرای طرح دوم باشگاه مشتریان با عنوان «سفر به یادماندن» و اعطای ۳۳ جایزه از ۱۰ تا ۵۰۰ میلیون ریال به مشتریان برتر؛
- ✓ طراحی و اجرای برنامه ترغیبی مشتریان برتر با عنوان «جشنواره چهارستاره سامانیان»؛
- ✓ راه اندازی دفتر بانکداری اختصاصی تبریز و سرو؛
- ✓ فروش و ارائه خدمات مالی و سرمایه گذاری (شامل سپدگردانی، صندوق امین، نوین و یکم سامان)
- ✓ طراحی و ارائه محصول مباشر بورس برای انجام صرفاً امور اجرایی سپد سرمایه گذاری مشتری؛
- ✓ جذب مشتریان جدید و افزایش منابع در سال ۹۵

شرح	فروردین	اسفند
منابع مشتریان ویژه (میلیارد ریال)	۵۷,۱۵۳	۵۷,۷۴۵
منابع مشتریان خاص (میلیارد ریال)	۲۲,۴۸۵	۲۶,۴۶۳
مجموع منابع مشتریان برتر	۷۹,۶۳۸	۸۴,۲۰۸

شرح	فروردین	اسفند
تعداد مشتریان ویژه	۶۶۰۰	۶۸۳۱
تعداد مشتریان خاص	۳۰۹	۳۶۸
مجموع تعداد مشتریان برتر	۶۹۰۹	۷۱۹۹

• بانکداری خرد

- ✓ بهینه سازی شبکه شعب از طریق جابه جایی شعب با کارایی نامطلوب؛
- ✓ تأسیس شعبه سیتی سنتر اصفهان؛
- ✓ گسترش شبکه ارائه خدمت جمع آوری وجوه و پشتیبانی خودپردازها؛
- ✓ افزایش قابل توجه منابع صفر قیمت در سال ۹۵؛
- ✓ برنامه ریزی و برگزاری مجامع فصلی با رؤسا و سرپرستان شعب با موضوع بررسی عملکرد و پاسخگویی؛
- ✓ افزایش تعداد شعب ارائه دهنده خدمات ارزی بازرگانی از ۳۴ به ۳۹ واحد.

• اعتبارات خرد و صنفی

در سال گذشته براساس بررسی‌های صورت گرفته مبنی بر نحوه عملکرد و سوابق اعتباری مشتریان و تحقیقات به عمل آمده در خصوص میزان بازدهی و ریسک‌های مترتب بر اصناف مختلف و گروه‌های شغلی موجود در بازار اقتصادی، نسبت به تفکیک و تعیین اصناف در قالب اشخاص حقیقی و حقوقی اقدام شد که با توجه به پتانسیل و ظرفیت‌های محیطی شعب، اصناف منتخب و بودجه تخصیصی هریک از شعب به صورت مجزا به آن‌ها ابلاغ شد. همچنین از ابتدای سال گذشته رتبه کسب شده از سامانه شرکت اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان به عنوان یکی از معیارهای اصلی در تصمیم‌گیری ارکان اعتباری جهت پرداخت تسهیلات جدید در نظر گرفته می‌شود که به منظور ارزیابی و صحت رتبه اخذ شده از سامانه، کارشناس مسئول مستقر در این مدیریت نسبت به کنترل اطلاعات وارده توسط شعب اقدام می‌کند.

از طرفی از ابتدای سال گذشته نیز این مدیریت با همکاری مدیریت بهبود و کیفیت و شرکت پردازشگران سامان نسبت به طراحی سامانه‌ای تحت عنوان سامانه اعتباری اعطای تسهیلات صنفی حقیقی برای ساماندهی پرداخت تسهیلات صنفی به گروه مشتریان حقیقی براساس دستورالعمل‌های اعتباری و ضوابط و مقررات بانک اقدام کرد که نسخه نهایی آن در پایان سال تحویل و تست آن توسط کارشناسان اعتباری این مدیریت انجام شد. در نهایت در حوزه مسئولیت اجتماعی بانک تا پایان سال گذشته می‌توان به پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه ازدواج به تعداد ۶۲۷۱ فقره جمعاً معادل مبلغ ۶۵۱,۹۲۱ میلیون ریال، تسهیلات قرض‌الحسنه کمپته امداد به تعداد ۴۲۴ فقره جمعاً معادل مبلغ ۵۴,۴۸۵ میلیون ریال و تسهیلات قرض‌الحسنه بهزیستی به تعداد ۸۱ فقره جمعاً معادل مبلغ ۸,۲۵۶ میلیون ریال اشاره کرد. همچنین براساس ابلاغ بانک مرکزی ج.ا.ا. نسبت به پذیرش و بررسی درخواست اعتباری بنگاه‌های کوچک و متوسط مورد معرفی توسط کارگروه رفع موانع تولید در سال گذشته نیز اقدام شد.

• بانکداری بین‌الملل

✓ با توجه به تحولات صورت پذیرفته در راستای لغو تحریم‌ها، این مدیریت با تلاش در زمینه گسترش روابط کارگزاری در اقصی نقاط دنیا موفق شد با حدود ۴۰ بانک خارجی روابط کارگزاری جدید ایجاد و همچنین اقدام به افتتاح حساب نزد ۲۲ بانک نماید. تعداد کارگزاران این بانک در حال حاضر حدود ۳۰۰ بانک می‌باشد.

✓ علی رغم ورود سایر بانک‌های تحریمی به سیستم ارزی شبکه بانکی کشور پس از توافقات پسابرجام، این بانک موفق به کسب سهم ۱۰ درصدی بابت عملکرد عملیات ارزی خود براساس آمار و اطلاعات دریافتی از بانک مرکزی ج.ا.ا. در سال ۱۳۹۵ گردید.

✓ با عنایت به تصویب و تعیین برنامه بودجه سال ۱۳۹۵ در خصوص نتیجه معاملات ارزی، این بانک با به کار بستن تمام توان فنی و اجرایی خود، به درآمد کل ۱۳۸۵ میلیارد ریال (۶ درصد بیشتر از درآمد مصوب شده) در سال ۱۳۹۵ نائل گشته است.

✓ خلاصه وضعیت عملکرد ارزی از سال ۹۱ الی ۹۵ به شرح جدول زیر است:

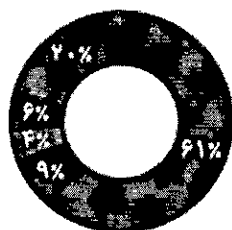
شرح	۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲	۱۳۹۱
اعتبارات اسنادی وارداتی	۵۰۲,۸۱۳,۶۸	۵۱۸,۱۸۳,۵۴	۱,۳۹۶,۲۰۲,۹۵	۱,۱۸۹,۸۱۵,۵۳	۳,۳۶۱,۷۰۶,۰۹
بروات اسنادی وارداتی	۲۹۱,۹۶۱,۴۹	۴۷,۱۱۳,۷۷	۴۶,۲۶۷,۹۷	۲۸۴,۳۰۸,۰۷	۵۵۳,۲۳۴,۴۸
ضمانت نامه های ارزی	۳۲,۱۴۷,۷۱	۱۳,۳۷۶,۳۶	۲۰,۴۳۲,۴۷	۱۲,۵۲۰,۹۳	۲۱,۶۹۲,۶۳
حواله های وارده ارزی	۱,۷۴۹,۹۱۴,۴۲	۳,۵۸۵,۳۳۱,۵۹	۳,۸۳۵,۹۴۷,۹۶	۱,۴۵۷,۰۳۸,۱۹	۲,۲۳۲,۵۴۱,۰۱
حواله های صادره ارزی	۴,۷۹۳,۴۵۷,۶۳	۳,۲۶۷,۲۰۹,۹۰	۴,۴۶۳,۹۸۵,۸۱	۴,۵۷۴,۹۱۹,۰۴	۳,۴۹۶,۲۶۵,۲۱

• سرمایه‌گذاری و امور مجامع

سال ۱۳۹۵ یکی از سال‌های پرفرازونشیب برای بورس اوراق بهادار تهران بوده است. سیاست‌های کنترل تورم دولت در کنار کمبود نقدینگی در بازار و همچنین شوک حاصل از انتخاب ترامپ و کاهش قیمت جهانی فلزات و... از عواملی بودند که بازار سرمایه کشور را در سال ۹۵ تحت تأثیر خود قرار داده‌اند. نتیجه این موارد منجر به افت ۴/۸۹ درصدی شاخص بورس طی سال ۹۵ شد.

سیدگردانی و تصمیم‌گیری در خصوص سرمایه‌گذاری در بازار سهام، یکی از فعالیت‌های مهم بخش سرمایه‌گذاری بانک سامان است. طی سال ۱۳۹۵ پرتفوی سرمایه‌گذاری بانک متشکل از دارایی‌هایی مانند سهام، واحدهای صندوق‌های سرمایه‌گذاری با درآمد ثابت، واحدهای صندوق‌های سرمایه‌گذاری مشترک و اوراق خزانه اسلامی بوده است. شایان ذکر است طی سال گذشته باتوجه به بازدهی بالاتر اوراق خزانه اسلامی نسبت به سایر گزینه‌های سرمایه‌گذاری و همچنین کاهش نرخ بهره بانکی و بین‌بانکی، بانک سامان اقدام به خرید و نگهداری این اوراق و استفاده از فرصت مناسب موجود در بازار کرد.

به همین دلیل حجم سرمایه‌گذاری در بخش اوراق خزانه اسلامی در سال ۹۵ افزایش قابل‌توجهی داشت و متوسط سرمایه سالانه از ۹۲۴ میلیارد ریال در ابتدا سال ۹۵ به ۱,۶۳۱ میلیارد ریال افزایش یافت. شایان ذکر است کاهش بهای تمام‌شده پرتفوی سرمایه‌گذاری در پایان سال ۹۵ به دلیل فروش اوراق خزانه اسلامی بوده است. در نمودار زیر ترکیب دارایی‌های پرتفوی سرمایه‌گذاری بانک در پایان سال ۱۳۹۵ نشان داده شده است.



- سهم
- نقد و شبه نقد
- اوراق با درآمد ثابت
- واحد صندوق‌های سرمایه‌گذاری مشترک
- مطالبات

برخی از نشانگرهای مربوط به پرتفوی سرمایه‌گذاری بانک سامان در جدول زیر نمایش داده شده است.

سال مالی	بهای تمام شده		متوسط سرمایه طی سال		سود (زیان) میلیارد ریال
	میلیارد ریال	درصد رشد نسبت به سال قبل	میلیارد ریال	درصد رشد نسبت به سال قبل	
۱۳۹۲	۱,۴۳۵	-	۷۱۹	-	۴۶۸
۱۳۹۳	۱,۲۳۶	(۱۴)	۱,۴۹۸	۱۰۸	(۲۶۷)
۱۳۹۴	۱,۱۴۰	(۸)	۹۲۵	(۳۸)	۱۴۴
۱۳۹۵	۵۷۶	(۴۹)	۱,۶۳۲	۷۶	۱۳۹

مهم‌ترین اقدامات انجام‌شده در حوزه خدمات سرمایه‌گذاری خارجی در سال ۹۵ عبارت‌اند از:

۱- طراحی مکانیزم ارائه خدمات امین (Custodian) به سرمایه‌گذاران خارجی توسط بانک سامان

۲- معرفی خدمات بانکی قابل‌ارائه به مشتریان خارجی

۳- مشاوره به سرمایه‌گذاران خارجی برای سرمایه‌گذاری در ایران

• مدیریت بازرسی و تطبیق

✓ برگزاری دوره EURO MONEY (دوره مبارزه با پول‌شویی و شناسایی مشتری) توسط مدرسين بين‌المللی برای مأموران تطبیق؛

✓ برنامه‌ریزی و هماهنگی برگزاری دوره‌های زیر برای مأموران تطبیق و بازرسان مدیریت تطبیق و مبارزه با پول‌شویی توسط موسسه ICA (INTERNATIONAL COMPLIANCE ASSOCIATION)؛

Financial Crime Prevention-
Compliance-

✓ تدوین چارچوب و فرایند تطبیق با بررسی کامل روش‌های روز دنیا و براساس استانداردهای بین‌المللی؛

- ✓ فراهم سازی شرایط، استانداردها و تهیه مستندات دو زبانه در خصوص فرایندهای تطبیق به منظور انجام ممیزی توسط شرکت های بین المللی BDO و EY و تکمیل بیش از ۷۰ درصد از مراحل انجام ممیزی توسط شرکت EY؛
- ✓ نیازسنجی، طراحی، تحلیل و راه اندازی نرم افزارهای CDD (DELIGENCE CUSTOMER DUE) به منظور شناسایی اولیه مشتریان و EDD (ENHANCED DUE DELIGENCE)؛
- ✓ نیازسنجی، تحلیل و در نهایت خریداری نرم افزار تطبیق و مبارزه با پول شویی OMNIEnterprise از شرکت INFRAISOFT؛
- ✓ تعدیلات اجرایی در راستای کنترل بهینه عملیات اعتباری در شعب (بررسی نقص اجرایی سیستم و حذف برخی دسترسی ها در حوزه اعتباری و درخواست تغییرات نرم افزاری)؛
- ✓ طراحی واسط کاربر پسند و سریع تر، مبتنی بر JQUERY و BOOTSTRAP برای نرم افزار کنترل های هوشمند FRAUD DETECTION به منظور سهولت در دسترسی به بخش های مختلف و همچنین طراحی و توسعه کنترل های مربوط به بخش ارزی، ریالی، مشتریان و تسهیلات نسخه ۲ نرم افزار کنترل هوشمند؛
- ✓ طراحی رول های کنترل مربوط به تراکنش های ارزی، به منظور تسهیل و تقلیل بازرسی های ارزی حضوری و نیز جلوگیری از اتلاف منابع مالی بانک؛
- ✓ کنترل ها دسته وسیعی از حساب های عملیاتی بانک (حساب های بدهکاران، جریمه، چک های بین بانکی و...) و تراکنش روی سپرده های مشتریان، به منظور پیشگیری از بروز تخلفات؛
- ✓ طراحی رول ها و اعمال کنترل های لازم برای مانیتورینگ تغییرات یا نواقص اطلاعات مشتری با هدف پیشگیری یا کشف تخلفات؛

• مدیریت مالی

- ✓ حساب بانک علی رغم کاهش نرخ سود سپرده ها و منفی بودن اغلب بانک ها در بانک مرکزی حتی یک روز هم منفی نبود و در تمام سال بدون وقفه پاسخگوی مشتریان از بابت عملیات ساتنا، پایا و شتاب بود؛
- ✓ بانک در سال گذشته در بازار بین بانکی در مجموع ۳۴۴ روز سپرده گذار و فقط ۲۲ روز به علت شرایط خاص بازار سپرده پذیر شد؛
- ✓ درآمد کسب شده حاصل از بازار بین بانکی در سال ۹۵ مبلغ ۱,۳۵۴ میلیارد ریال است. سرمایه گذاری در سایر حوزه ها به صورت پیشنهاد به کمیسیون دارایی ها و بدهی ها ارائه و در صورت تأیید از طریق مدیریت سرمایه گذاری و مجامع (به عنوان مثال خرید اوراق خزانه اسلامی) اقدام به سرمایه گذاری می شود.
- ✓ انجام «پروژه مدیریت وجوه نقد» به منظور طراحی و اجرای مدل کسب و کار جدید با استفاده از دستگاه های خود دریافت و خود دریافت - پرداخت؛
- ✓ تهیه، تدوین و ارائه برنامه عملیاتی سال ۱۳۹۶؛
- ✓ طراحی و ارائه گزارش های مدیریتی در حوزه سپرده ها، قیمت تمام شده، محاسبه سودآوری شعب؛
- ✓ ارائه گزارش های انحراف از برنامه و بودجه بانک و شعب؛

نظام راهبری بانک

• معرفی اعضای هیات مدیره

• ولی ضرابیه، رئیس هیات مدیره

آقای ضرابیه عضو هیات مدیره شرکت های پرداخت الکترونیک سامان، اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان و پردازشگران سامان، به عنوان نخستین قائم مقام مدیرعامل بانک سامان و پس از آن، از تیرماه ۱۳۸۹، در مقام مدیرعامل مشغول به کار بوده اند. ایشان در سال ۱۳۹۲ به عنوان رئیس هیات مدیره بانک سامان برگزیده شدند. آقای ضرابیه دارای مدرک کارشناسی ارشد در رشته تأمین مالی با گرایش تأمین مالی شرکت ها و ارزیابی مؤسسات مالی از دانشکده Cass Business School of London و نیز فارغ التحصیل کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی با گرایش استراتژی از دانشکده Manchester Business School انگلستان هستند.

• احمد مجتهد، نایب رئیس هیات مدیره

آقای مجتهد که پیش تر در مقام ریاست پژوهشکده تحقیقات پولی و بانکی (MBRA) و مشاور ریاست بانک مرکزی و مشاور وزیر امور اقتصادی و دارایی مشغول فعالیت بوده اند، از فروردین ماه سال ۱۳۸۹، مسئولیت معاونت طرح و توسعه بانک سامان و نیز ریاست هیات مدیره شرکت اطلاع رسانی اعتباری و اعتبارسنجی ایرانیان را بر عهده داشته اند. آقای مجتهد از شهریورماه سال ۱۳۹۱ رئیس هیات مدیره بانک سامان و از اسفندماه سال ۱۳۹۲ نایب رئیس هیات مدیره بوده اند. ایشان که فارغ التحصیل دکتری اقتصاد از دانشگاه ایالتی آیووا در آمریکا هستند، در جایگاه محقق و استاد دانشگاه علامه طباطبائی تهران نیز فعالیت علمی و دانشگاهی دارند.

• فریده گرامی نژاد، عضو هیات مدیره

خانم گرامی نژاد پیش از عضویت در هیات مدیره بانک سامان، به عنوان مدیر بانکداری بین الملل بانک مشغول به فعالیت بوده اند. ایشان از سال ۱۳۵۶ تا ۱۳۷۸ در بانک تجارت مشغول به کار بوده اند و با سمت رئیس اداره خزانه داری و روابط با کارگزاران در این بانک بازنشسته شده اند. ایشان دارای مدرک کارشناسی از دانشگاه تهران هستند.

• صندوق حمایت و بازنشستگی شرکت ملی صنایع مس ایران، عضو هیات مدیره

• اطلاعات در مورد تعداد جلسات هیات مدیره و حضور اعضا در جلسات

در سال ۹۵ تعداد جلسات هیات مدیره ۶۹ جلسه بوده که حداقل هفته‌ای یک‌بار تشکیل و نسبت به موضوعات مهم بانک اتخاذ تصمیم شد.

• اطلاعات درباره حقوق و مزایا و پاداش مدیرعامل و اعضای هیات مدیره

- حقوق، مزایا و پاداش مدیرعامل براساس مصوبات هیات مدیره تعیین و پرداخت می‌شود.
- میزان پاداش هیات مدیره نیز در مجمع عمومی عادی سالانه‌ی بانک با رعایت مفاد قانون تجارت پرداخت می‌شود؛ که در مجمع عمومی عادی سال منتهی به اسفند ۹۴ هیات مدیره از اخذ پاداش صرف نظر کرد.

• کمیسیون‌های تخصصی هیات مدیره

✓ هیات عامل

اعضای کمیسیون: مدیرعامل، قائم مقام (در غیاب مدیرعامل) و معاونان مدیرعامل، اعضای هیات عامل بانک
رئیس هیات عامل: مدیر عامل
دبیر کمیسیون: آقای حسین واعظ قمصری

هدف کمیسیون:

- تصمیم‌گیری در خصوص نحوه انجام تمامی عملیات و معاملات در حوزه فعالیت بانک طبق ماده ۳ اساسنامه بانک بر عهده هیات عامل است.
- کنترل برنامه و بودجه مصوب بانک بر عهده هیات عامل است.
- تعیین نحوه و حدود تصمیم‌گیری واحدها و گروه‌های اجرایی بانک در حوزه مالی بر عهده هیات عامل است.
- مدیریت و نظارت بر عملکرد تمامی واحدهای اجرایی بانک و شرکت‌های تابعه بر عهده هیات عامل است.
- تصمیم‌گیری در تمامی امور اجرایی بانک در برابر اشخاص ثالث در چارچوب ماده ۸۴ اساسنامه بانک بر عهده هیات عامل است.

✓ کمیسیون عالی استراتژی و بودجه

اعضای کمیسیون: رئیس هیات مدیره، یک عضو هیات مدیره، مشاور ارشد هیات مدیره، مدیرعامل یا قائم مقام مدیرعامل، معاون مالی و برنامه ریزی، معاون فناوری اطلاعات حسب موضوع
دبیر کمیسیون: آقای دکتر رضا آقابابایی
هدف کمیسیون: تضمین بقا و سودآوری بانک از طریق همسوسازی مأموریت، اهداف کلان، استراتژی ها، اقدامات استراتژیک و ساختار سازمانی بانک با چشم انداز ترسیم شده و وضع مطلوب.

✓ کمیسیون عالی حسابرسی

اعضای کمیسیون: رئیس هیات مدیره، یک عضو هیات مدیره، سه نفر مشاور هیات مدیره
دبیر کمیسیون: آقای جواد گوهرزاد
هدف کمیسیون: یاری رساندن به هیات مدیره بانک در امر نظارت بر اثربخش بودن نظام کنترل داخلی، فرآیندهای گزارش گیری مالی، کارکرد مناسب نظام های حسابداری و کنترل های مالی به منظور تهیه و دریافت صورت های مالی صحیح و جامع، رعایت قوانین و مقررات مرتبط، الزامات نظارتی و سیاست های بانک.

✓ کمیسیون عالی مدیریت ریسک

اعضای کمیسیون: سه نفر از اعضای هیات مدیره (رئیس، نایب رئیس و یکی از اعضا)، مشاور ارشد هیات مدیره در حوزه ریسک
دبیر کمیسیون: آقای منوچهر دبیریان
هدف کمیسیون: اطمینان از وجود، صحت و کفایت سیاست ها و فرآیندهای مدیریت، کنترل و مواجهه با ریسک های مختلف حاکم بر فعالیت بانک و نظارت بر این موارد و اعمال سیاست های ابلاغی مصوب کمیسیون و هیات مدیره در حوزه ریسک با تأکید ویژه بر حفظ و تقویت شهرت بانک و رعایت نسبت مطلوب کفایت سرمایه.

✓ کمیسیون عالی توسعه سرمایه انسانی و جبران خدمات

اعضای کمیسیون: رئیس هیات مدیره، عضو هیات مدیره، مشاور ارشد هیات مدیره، مدیرعامل یا قائم مقام وی، مدیر سرمایه انسانی (بدون حق رأی)
دبیر کمیسیون: خانم فرشته ضرابیه
هدف کمیسیون: برنامه ریزی در راستای انتخاب، توسعه، جانشین پروری، آموزش و نگهداشت سرمایه های انسانی به منظور خلق ارزش پایدار در جهت تحقق اهداف و سیاست های بانک.

● نظارت و حسابرسی داخلی

حسابرسی داخلی با اتخاذ رویکردی نظام مند و کارآمد برای دستیابی به اهداف سازمان، اثربخشی فرایندهای نظام راهبری (Governance)، مدیریت ریسک و کنترل را ارزیابی و بهبود می بخشد.
مدیریت ارشد بانک سامان بر اهمیت حسابرسی داخلی به عنوان یکی از ارکان کلیدی نظام حاکمیت شرکتی اشراف کامل داشته، آگاهی تمامی واحدهای درون سازمانی از نقش و ارزش حسابرسی داخلی و استفاده به موقع و کارآمد از یافته های حسابرسی داخلی در مواجهه با مشکلات بانک، مورد توجه جدی مدیریت ارشد بانک است.

رویکرد بانک در انجام حسابرسی داخلی، کسب اطمینان معقول از اثربخشی کنترل‌های داخلی طبق استانداردهای بین‌المللی حسابرسی داخلی، نسخه بازنگری شده بیانیه (COSO) در سال ۲۰۱۳ و همچنین قوانین و مقررات و دستورالعمل‌های ناظر بر عملیات بانکداری مانند تکالیف بانک مرکزی، توصیه‌های کمیته بال و الزامات سازمان بورس اوراق بهادار است.

نهاد نظارت و حسابرسی داخلی به‌عنوان بازوی اجرایی کمیته حسابرسی، اثربخشی و کارایی عملیات، قابلیت اعتماد گزارش‌دهی مالی و رعایت قوانین و مقررات را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. گزارش‌های حسابرسی ابتدا در کمیته حسابرسی و سپس به‌منظور اتخاذ تصمیمات مناسب، صدور مصوبه و اعلام به واحدهای اجرایی در هیات‌مدیره بانک طرح می‌شود. حسابرسان داخلی در موارد خاص به‌منظور اتخاذ تصمیم مناسب مشارکت فعال دارند.

با توجه به اهمیت فعالیت شرکت‌های فرعی و به‌منظور کسب اطمینان از اثربخشی کنترل‌های داخلی در راستای دستیابی به اهداف کلان بانک و سایر ذینفعان، مسئولیت انجام حسابرسی داخلی به عهده این نهاد گذاشته شد. در این راستا، نهاد نظارت و حسابرسی داخلی در سال ۱۳۹۴ اقدامات به‌عمل‌آمده توسط مدیریت را برای رفع موارد مستعد بهبود گزارش‌های صادره در سال ۱۳۹۳ مورد بررسی قرار داد و همچنین مطابق با درخواست‌های کمیته حسابرسی در شرکت‌های فرعی، حسابرسی داخلی فعالیت‌های با اهمیت را در برنامه سالانه خود قرار داد و گزارش یادشده به مدیریت شرکت و کمیته حسابرسی ارائه شد.

مطابق برنامه مصوب این نهاد، حسابرسی فرایندهای عملیات ارائه خدمات در حوزه خرد و صفی، مدیریت و پشتیبانی ارائه خدمات اعتباری در حوزه خرد و صنفی، مدیریت و پشتیبانی ارائه خدمات در حوزه خرد و صنفی، عملیات ارائه خدمات در حوزه شرکتی، مدیریت دانش، فرایند مدیریت فرایندها، فرایند مدیریت نرم‌افزارهای کسب‌وکار، مدیریت منابع مالی، مدیریت فناوری اطلاعات، بانک سامان از دیگر فعالیت‌های این نهاد در سال ۱۳۹۴ است.

• سوابق و مدارک تحصیلی مدیران ارشد

✓ سیداحمد طاهری بهبهانی، مدیرعامل

آقای سیداحمد طاهری بهبهانی با بیش از نیم‌قرن تجربه در صنعت بانکداری، از سال ۱۳۹۲ تاکنون در جایگاه مدیرعامل بانک سامان فعالیت داشته‌اند. ایشان از سال ۱۳۹۰ نیز به‌عنوان مشاور عالی هیات‌مدیره با بانک سامان همکاری داشته‌اند. از جمله سوابق درخشان ایشان در حوزه‌های مدیریتی، مشاوره‌ای و اجرایی بانکی به این موارد می‌توان اشاره کرد: مدیرعامل بانک اقتصاد نوین، مدیرکل بانک وطنی شارجه در امارات، مدیرعامل بانک سرمایه‌گذاری ماوراء بحار ایران در لندن، سرپرست شعب بانک ملی ایران در منطقه خلیج فارس، دبی و ابوظبی. ایشان فارغ‌التحصیل کارشناسی زبان و ادبیات انگلیسی از دانشگاه شیراز هستند.

✓ رضا آقابابایی، قائم‌مقام مدیرعامل

آقای دکتر رضا آقابابایی از تیرماه ۱۳۹۵ در مقام قائم‌مقام مدیرعامل در بانک سامان مشغول فعالیت هستند. ایشان سال‌ها در سمت‌های مختلف مدیریتی و اجرایی شامل معاون اعتباری بانک، مدیر امور برنامه‌ریزی و تحقیقات، مدیر امور سرمایه‌گذاری، مدیر امور بانکداری شرکتی، معاون بانکداری خرد و معاون بانکی با بانک سامان همکاری داشته‌اند. آقای آقابابایی دارای مدرک دکتری علوم اقتصادی با گرایش توسعه اقتصادی از دانشگاه تهران هستند.

✓ **جواد گوهرزاد: مدیر نهاد نظارت و حسابرسی داخلی**

آقای جواد گوهرزاد از سال ۱۳۸۶ تاکنون در مقام مدیر نهاد نظارت و حسابرسی داخلی تحت نظر هیات مدیره فعالیت دارند. ایشان دارای مدرک فوق لیسانس حسابداری از دانشگاه آزاد اسلامی هستند. ایشان در کارنامه حرفه‌ای، خود عضویت در جامعه حسابداران رسمی ایران (حسابدار رسمی) و انجمن حسابداران خبره ایران (حسابدار مستقل)، انجمن بین‌المللی حسابرسی داخلی، انجمن حسابرسان داخلی ایران (حسابرس داخلی خبره) و کارشناس رسمی دادگستری در رشته حسابداری و حسابرسی را ثبت کرد.

✓ **رضا اسفندیاری: معاون حقوقی**

آقای اسفندیاری از مردادماه ۱۳۹۲ به عنوان معاون حقوقی بانک سامان فعالیت دارند. ایشان پیش از این نیز در جایگاه مشاور مدیرعامل در امور حقوقی با بانک سامان همکاری داشته‌اند. آقای اسفندیاری دارای مدرک کارشناسی ارشد حقوق خصوصی هستند.

✓ **علیرضا معرفت: معاون اعتباری**

آقای علیرضا معرفت از آبان‌ماه ۱۳۹۵ به مقام معاون اعتباری منصوب شدند. وی پیشتر در سمت مدیر بانکداری شرکتی فعالیت داشتند. ایشان مدرک کارشناسی ارشد رشته مدیریت (MBA) را از دانشگاه مولتی‌مدیا کشور مالزی کسب کرده‌اند.

✓ **مصطفی ضرغامی: معاون بانکی و بازاریابی**

آقای مصطفی ضرغامی از آبان‌ماه سال ۱۳۹۵ به سمت معاون بانکی و بازاریابی منصوب شدند. ایشان در سال‌های گذشته نیز دارای سابقه اجرایی در سمت مشابه در بانک سامان و نیز سایر بانک‌ها بوده‌اند.

✓ **حسین واعظ قمصری: معاون مالی و برنامه‌ریزی**

آقای حسین واعظ قمصری از خردادماه سال ۱۳۹۵ در سمت معاون مالی و برنامه‌ریزی منصوب شدند. ایشان دارای مدرک کارشناسی ارشد مدیریت مالی هستند.

✓ **علی اکبر نامداری: معاون فناوری اطلاعات**

آقای علی اکبر نامداری از اسفندماه سال ۱۳۹۵ به سمت معاون فناوری اطلاعات منصوب شدند. ایشان دارای کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر سخت‌افزار از دانشگاه صنعتی شریف هستند.

• اطلاعات مربوط به مدیران اجرایی بانک

نام و نام خانوادگی	پست	مقطع تحصیلی	سال ورود به بانک سامان
پوران گیلانی سقر	مدیر حوزه مدیریت	لیسانس	۱۳۸۸
داود سوری	مدیر موسسه آموزشی- پژوهشی آکادمی	دکتر	۱۳۹۳
منصور مومنی	مدیر روابط عمومی و صدای مشتریان	لیسانس	۱۳۸۵
حمید تهمتن	مدیر پشتیبانی حقوقی و قراردادها	فوق لیسانس	۱۳۹۲
سیامک شهباززاده خیابی	مدیر بازرسی و تطبیق	فوق لیسانس	۱۳۸۲
عباس میرزا نیری	مدیر بانکداری الکترونیک	لیسانس	۱۳۸۶
سید مرتضی حسینی نژاد	مدیر بازاریابی و توسعه محصول	فوق لیسانس	۱۳۸۲
لقمان رحمان پور	مدیر بانکداری خرد	فوق لیسانس	۱۳۹۵
رضا شیرین گوهریان	مدیر اعتبارات خرد و صنعتی	فوق لیسانس	۱۳۸۰
قاسم سرخوش	مدیر سرمایه‌گذاری، مجامع و امور سهامداران	فوق لیسانس	۱۳۷۸
مرضیه عزیزی	مدیر بهبود و کیفیت	لیسانس	۱۳۸۲
فرشته ضرابیه	مدیر سرمایه انسانی	فوق لیسانس	۱۳۸۲
محمد حسن دولتی	مدیر پشتیبانی	فوق لیسانس	۱۳۸۲
احسان ترکمن	مدیر مالی	فوق لیسانس	۱۳۹۵
محمد فرخی پور	مدیر بانکداری شرکتی	لیسانس	۱۳۸۱
مازیار فزونی	مدیر بانکداری ویژه و اختصاصی	لیسانس	۱۳۸۲
خدارحم قاسمیان یادگاری	مدیر مبارزه با پولشویی	فوق لیسانس	۱۳۹۵

• اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی

مجمع عمومی بانک سامان حسابرسان مستقل خود را همواره از میان حسابرسان خبره و صاحب‌نام کشور که عضو جامعه حسابداران رسمی بوده و مورد وثوق بانک مرکزی ج.ا.ا. هستند، برمی‌گزیند. مدیریت ارشد بانک از نقش اساسی حسابرس مستقل و اقدامات کنترلی در تضمین اعتبار و سلامت فعالیت‌های بانک آگاه است. کمیته حسابرسی بانک می‌کوشد تا با افزایش دسترسی حسابرسان مستقل به اسناد و اطلاعات موردنیاز، از انعکاس منصفانه و واقعی عملکرد بانک در صورت‌های مالی، اطمینان حاصل کند.

سهام‌داران بانک سامان در سال ۱۳۹۵، مؤسسه حسابرسی آزمون‌پرداز ایران مشهود را به‌عنوان حسابرس مستقل و برون‌سازمانی خود برگزیده‌اند. مؤسسه حسابرسی آزمون‌پرداز ایران مشهود، به‌عنوان یک مؤسسه صاحب‌نام در حرفه حسابرسی مستقل، به‌ویژه در صنعت بانکداری و بیمه و حسابدار معتمد بورس و بانک مرکزی شناخته شده است. این مؤسسه در زمینه خدمات حسابرسی و بازرسی قانونی و سایر خدمات تخصصی و حرفه‌ای مانند کمیته‌های حسابرسی، حسابرسی داخلی بانک‌ها، بیمه و سرمایه‌گذاری فعالیت می‌کند.

• سرمایه انسانی

ترکیب سرمایه انسانی در سه سال اخیر به شرح زیر است:

شرح	دکتری	فوق لیسانس	لیسانس	فوق دیپلم و پایتتر	جمع	جمع	جمع کل
۱۳۹۵	زن	۰	۱۰۹	۱۳۰	۱۳	۲۵۲	۲۴۰۶
	مرد	۵	۱۵۲	۲۰۰	۱۲۵	۵۳۲	
	زن	۱	۱۵۰	۳۷۱	۱۲	۵۳۴	
۱۳۹۶	مرد	۱	۲۰۲	۷۷۲	۱۱۳	۱۰۸۸	۲۴۷۵
	زن	۱	۱۰۰	۱۶۷	۱۳	۲۶۱	
	مرد	۵	۱۲۲	۲۰۷	۱۵۹	۴۹۳	
۱۳۹۳	زن	۱	۱۲۹	۴۱۲	۱۴	۵۵۶	۲۵۰۹
	مرد	۱	۱۷۷	۸۲۴	۱۶۳	۱۱۶۵	
	زن	۰	۹۸	۱۶۳	۱۲	۲۷۸	
جمع	مرد	۱	۴۴۵	۱۶۶۹	۶۰۹	۲۵۰۹	جمع کل
	زن	۱	۲۰۲	۷۷۲	۱۱۳	۱۰۸۸	
	مرد	۱	۱۰۰	۱۶۷	۱۳	۲۶۱	

جدول جایگاه‌های سازمانی طی سه سال ۱۳۹۵، ۱۳۹۶ و ۱۳۹۳ به شرح زیر است:

سال	اعضای هیات مدیره	مشاوران و بازرسان ویژه	مدیران	معاونان مدیر	رؤسای اداره	معاونان اداره	رؤسای دایره	کارشناسان	سرپرست مناطق	رؤسای شعب	معاونان شعب	بانکداران	کارمندان اداری	هیات مدیره	جمع پرسنل و اعضای
۱۳۹۵	۴	۲۳	۲۷	۱۱	۲۵	۲۲	۹۵	۴۰۸	۱۰	۱۴۶	۱۸۴	۱۱۰۱	۳۵۴	۲۴۱۰	۲۴۱۰
۱۳۹۶	۴	۱۸	۲۷	۱۲	۲۸	۳۱	۹۴	۳۷۹	۱۰	۱۴۳	۱۸۶	۱۱۸۷	۳۶۰	۲۴۷۹	۲۴۷۹
۱۳۹۳	۵	۱۴	۲۷	۱۲	۲۹	۴۰	۱۹۹	۴۳۸	۱۰	۱۴۷	۱۹۱	۱۰۳۳	۳۶۷	۲۵۱۴	۲۵۱۴

آموزش و توسعه

اهم دوره‌های آموزشی برگزار شده طی سال ۹۵ به شرح زیر است:

✓ برگزاری دوره آموزشی RB۱

✓ برگزاری دوره ICA

✓ دوره MIM2

✓ دوره‌های آموزشی مجازی

✓ برگزاری دوره آموزشی AML

سایر دوره‌های آموزشی و تعداد نفرات شرکت‌کننده در دوره‌ها در سال ۱۳۹۵ به شرح جدول زیر است:

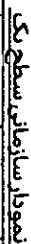
عنوان دوره ها	تعداد نفرات شرکت کننده ۱۳۹۵	نفر ساعت دوره ۱۳۹۵
تخصصی غیر بانکی	۴۵۱	۸۴۴۰
تخصصی بانکی	۲۰۲۶	۳۷۶۹۹
رفتاری	۱۰۲۵	۱۴۰۳۲
عمومی	۱۱۳۵	۲۰۶۸۵
عمومی زبان انگلیسی	۱۶۰	۴۷۷۰
مجازی	۲۹۲۴	۲۶۸۰۸
گزارش کل	۷۷۲۱	۱۱۲۴۳۴

اقدامات مدیریت سرمایه انسانی در سال ۹۵

- ✓ آزمایش ادواری کارکنان کل بانک؛
- ✓ استقرار کامل نظام آراستگی در بانک؛
- ✓ پیاده‌سازی نرم‌افزار منابع انسانی؛
- ✓ تهیه و بازنگری شناسنامه پستی واحدهای ستادی براساس چارت سازمانی جاری؛
- ✓ اقدامات مربوط به صدور کارت‌های چندمنظوره؛
- ✓ بهبود روش تمدید قراردادهای کار؛
- ✓ اقدامات مربوط به الکترونیکی‌شدن امضا و مکاتبات.

✓ مسئولیت های اجتماعی:

- مؤسسه خیریه بنیاد کودک
- بنیاد خیریه آراسته
- خیریه زنجیره امید
- احداث مدرسه یک کلاسه در استان لرستان شهرستان دلفان روستای چشمه زلیخا
- مؤسسه خیریه بهنام دهش پور
- احداث مدرسه چهارکلاسه در باهوکلات استان سیستان و بلوچستان
- کمپین «نیک شارژ» بانک سامان
- حمایت بانک سامان از اثر جدید لوریس چکناواریان
- حمایت بانک سامان از صعود «عظیم» قیچی ساز (پرافتخارترین کوهنورد کشورمان برای صعود به آخرین قله هشت هزار متری هیمالیا)
- خدمت رسانی بانک سامان به زائران کربلا در اربعین به مدت ۲۰ روز و به صورت بیست و چهار ساعته
- حمایت بانک سامان از نخستین سامانه کنسرت آنلاین کشور
- برگزاری کنفرانس یورومانی با حمایت ویژه بانک سامان
- اشتغال بیش از ۳۰۰ کارگر فولاد عجب شیر با سرمایه گذاری بانک سامان



گزارش تجزیه و تحلیل ریسک بانک

مدیریت ریسک فرایندی است به منظور شناسایی، ارزیابی و کنترل رخدادهای بالقوه‌ای که ممکن است با ذات فعالیت‌های بانک آمیخته باشد، ماحصل آن دستیابی به اطمینان معقول از حصول اهداف بر مبنای استراتژی‌های مصوب بانک است. هدف از اجرای چارچوب مدیریت ریسک در بانک سامان، کنترل میزان ریسک قابل‌پذیرش برای بانک است که این مهم بخشی از حاکمیت شرکتی و توسعه استراتژی آن را تشکیل می‌دهد.

اصلی‌ترین اقدامات بانک در راستای مدیریت بهینه ریسک به شرح زیر است:

• برگزاری جلسات کمیسیون عالی ریسک

کمیسیون عالی مدیریت ریسک، کمیسیونی راهبردی است که ماحصل کار آن در قالب گزارش‌های نظارتی و رهنمودی در اختیار هیات‌مدیره قرار می‌گیرد. هدف از تشکیل این کمیسیون، تطابق با چارچوب کنترل داخلی بانک مرکزی و اطمینان از وجود، صحت و کفایت سیاست‌ها و فرآیندهای مدیریت، کنترل و مواجهه با ریسک‌های مختلف حاکم بر فعالیت بانک و نظارت بر این موارد و اعمال سیاست‌های ابلاغی مصوب کمیسیون و هیات‌مدیره در حوزه ریسک با تأکید ویژه بر حفظ و تقویت شهرت بانک و رعایت نسبت مطلوب کفایت سرمایه است. اهم برنامه‌های کمیته عالی مدیریت ریسک در سال ۱۳۹۵ به شرح زیر بوده است:

- بررسی راهکارهای کنترل ریسک
- بررسی گزارش‌های ارائه‌شده در رابطه با مدیریت ریسک
- بررسی طرح‌ها و پیشنهادهای ارائه‌شده در رابطه با کنترل ریسک

در این راستا، کمیسیون عالی ریسک در سال ۱۳۹۵ تعداد ۸ جلسه تشکیل داده است که خلاصه‌ای از مهم‌ترین اقدامات انجام‌شده به شرح زیر است:

- صدور مصوبه برای تدوین و تصویب «برنامه احتیاطی به منظور مقابله با مشکلات نقدینگی در شرایط بحرانی»
- مصوب کردن اقدامات لازم برای بهبود ساختار کفایت سرمایه بانک از لحاظ افزایش سرمایه و اصلاح سیستم وثایق
- بررسی انطباق و یا عدم انطباق شرح وظایف کمیته عالی ریسک با آیین‌نامه‌های بانک مرکزی
- تصویب تشکیل کارگروه‌های فرعی ریسک اعتباری و عملیاتی و نیز بررسی شرح وظایف کمیته منابع و مصارف
- نظارت بر ریسک‌پذیری فعالیت‌های بانک

• برگزاری جلسات کارگروه‌های فرعی ریسک عملیاتی و اعتباری

کارگروه‌های فرعی ریسک عملیاتی و اعتباری، کارگروه‌هایی تخصصی و اجرایی می‌باشند که با هدف نظارت بر فرایند مدیریت ریسک عملیاتی و اعتباری در رابطه با شناسایی، اندازه‌گیری، ارزیابی و کنترل ریسک‌های پیش روی بانک تحت

نظر کمیسیون عالی ریسک فعالیت می‌کنند. این کارگروه‌ها در رابطه با موارد مرتبط با مدیریت ریسک عملیاتی و اعتباری از لحاظ ارائه گزارش‌های تخصصی و پیشنهادهای بهبود در سال ۱۳۹۵ تشکیل شده‌اند.

• **فعالیت‌های اداره ریسک، آمار و اطلاعات بانکی در راستای مدیریت ریسک**

اداره ریسک، آمار و اطلاعات بانکی، با شناسایی و اندازه‌گیری‌های متعدد، امکان ارزیابی ریسک را برای اعضای کمیسیون عالی ریسک فراهم می‌کند. در این راستا، اداره ریسک، آمار و اطلاعات بانکی نسبت به اندازه‌گیری‌های ریسک با لحاظ کردن رهنمودهای بانک مرکزی ج.ا.ا. و کمیته بین‌المللی بال در خصوص مدیریت ریسک‌های اعتباری، نقدینگی، عملیاتی و بازار اقدام کرده است.

- جمع‌آوری آمار و اطلاعات موردنیاز به روش‌های مختلف از جمله بازار، سیستم‌های نرم‌افزاری، قوانین و مقررات، سوابق موجود و... جهت تعیین مدل ارزیابی ریسک
- شناسایی انواع ریسک‌های مرتبط با کسب‌وکار، متغیرهای تأثیرگذار و اقلام مشمول انواع ریسک
- طراحی و به‌روزرسانی مدل‌های ارزیابی ریسک‌ها با استفاده از آمار و اطلاعات جمع‌آوری‌شده، متغیرهای تأثیرگذار، رهنمودهای کمیته بال و بانک مرکزی
- شناسایی، تعیین و به‌روزرسانی شاخص‌های ارزیابی انواع ریسک‌ها شامل ریسک بازار، عملیاتی، نقدینگی، اعتباری.
- ارائه گزارش‌های تحلیلی در خصوص انواع ریسک‌ها شامل ریسک بازار، عملیاتی، نقدینگی، اعتباری.
- محاسبه سرمایه موردنیاز برای پوشش ریسک‌های اعتباری، بازار، عملیاتی و تهیه گزارش‌های لازم
- تحلیل و بررسی میزان تمرکز اعتبارات براساس بخش اقتصادی، جغرافیایی، سررسید، نوع بازار، نوع عقد و... به‌منظور تعیین وضعیت رعایت حدود بانک مرکزی و حدود داخلی
- تهیه گزارش برآورد ورود و خروج منابع، هزینه اقتصادی پول، تجزیه سنی سپرده‌ها، تجزیه سنی مطالبات و تسهیلات اعطایی بانک، وضعیت باز ارزی جهت تعیین ریسک ناشی از وضعیت ارزی، شکاف نقدینگی و...
- برآورد مازاد یا کسری نقدینگی ارزهای عمده در بازه‌های زمانی مختلف در آینده و تهیه گزارش شکاف نقدینگی ارزی
- به‌روزرسانی و همسان‌سازی اطلاعات مرتبط با وثایق در سطح بانک
- افشای اطلاعات مربوط به مدیریت ریسک براساس الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا. و مطابق بند ۶۳ از الگوی صورت‌های مالی بانک مرکزی.

کفایت سرمایه

بانک مرکزی ج.ا.ا. برای حمایت از حقوق سپرده‌گذاران و حفظ انسجام شبکه مالی کشور، تمامی بانک‌های فعال تحت نظارت خود را به داشتن یک نسبت کفایت سرمایه حداقل ۸ درصدی براساس توافق‌نامه بال ۱ ملزم کرده است. نسبت کفایت سرمایه بال ۱ بانک سامان برای سال ۱۳۹۵، برابر با ۷ درصد محاسبه شده است.

افتخارات کسب شده بانک و گروه سامان در سال ۹۵

- ✓ دریافت گواهینامه ایزو برای فرایند رسیدگی به شکایت های مشتریان از شرکت توف نورد ایران در سال ۱۳۹۵؛
- ✓ صعود ۵ پله ای بانک سامان در میان ۱۰۰ شرکت برتر ایران با کسب رتبه ۲۴؛
- ✓ ارتقا جایگاه اعتباری بانک سامان توسط مؤسسه رتبه سنجی Capital Intelligence (مؤسسه رتبه سنجی مزبور در دوره بازنگری دوم، رتبه های اعتباری بانک سامان را در بخش های مربوط به توان مالی (FSR) و معاملات ارزی همچون دوره بازنگری اول با درجه B تایید کرد، اما جایگاه اعتباری بانک را یک درجه ارتقا داد.)؛
- ✓ دریافت جایزه ملی کیفیت ایران از سازمان ملی استاندارد ایران؛
- ✓ کسب عنوان «بانک محبوب من» و انتخاب اول مشتریان برای افتتاح حساب معرفی در سومین جشنواره سالانه «بانک محبوب من»؛

شرکت های گروه سامان

میلیارد ریال				
شرح	سرمایه	درصد مالکیت بانک (مستقیم و غیر مستقیم)	سود(زیان) خالص سال ۱۳۹۵	سود(زیان) خالص سال ۱۳۹۴
صرافی سامان	۲۱۹	۹۶,۴۶	۲۲۹	۱۷۰
پرداخت الکترونیک سامان	۱۸۰۰	۴۳,۰۴	۸۱۱	۳۱۴
اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان	۲۴	۹۹,۱۵	۴۲	۲۵
ارتباطات ماهواره ای سامان	۲۰۰	۶۱,۸۵	۷۱	۵۰
پردازشگران سامان	۱۰۰	۱۰۰	۱۴	۱۳
کارگزاری بانک سامان	۵۰	۶۴	۹	۴
تندر نور	۳	۱۰۰	۱	۴
آتیه اندیشان سپهر شرق	۰,۰۱	۱۰۰	۲۲	۳
آتیه اندیشان سپهر مهر	۰,۰۱	۱۰۰	۱	۳۰
گسترش خدمات آتیه اندیشان سپهر شرق	۰,۰۱	۱۰۰	(۹۰)	۰
تامین سرمایه کاردان	۲۰۰۰	۳۳,۳۳	۵۹۵	۵۳۰
آدونیس	۳۰۰	۲۴,۱۹	۳۹	۷۹
بیمه سامان	۶۱۸	۱۴,۸۴	۶۸۵	۲۷۸
آفتاب تجارت سامان	۰,۱	۱۵	۱۰	۶

بنا به مصوبه مورخ ۱۳۹۶/۰۴/۰۳ هیئت پذیرش اوراق بهادار، شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته شده است. با توجه به نتیجه اقدامات صورت گرفته و ارائه تعهدات لازم در خصوص موارد ذکر شده در مصوبه مذکور، نام شرکت از تاریخ ۱۳۹۶/۰۹/۱۴ به عنوان پانصدویستمین شرکت پذیرفته شده در بورس در بخش (کامپیوتر و فعالیت های مربوط به آن)، گروه و طبقه (مشاوره مربوط به نرم افزار و عرضه نرم افزار) با کد صنعت (۷۲۲۰۰۸) و نماد (سپ) در فهرست نرخ های بازار دوم بورس درج گردیده است.

پیش بینی سود سال ۱۳۹۶ شرکت ۱۴۷۰ میلیارد ریال و به ازای هر سهم ۸۲۰ ریال سود شناسایی خواهد شد. ارزشگذاری شرکت به مبلغ ۲۰۰۰۰ میلیارد ریال انجام شده است و عرضه اولیه آن حداکثر تا پایان دی ماه انجام خواهد شد.

اطلاعات مربوط به برنامه‌های سال ۱۳۹۶

مهم‌ترین برنامه‌ها و رویکردها در سال ۱۳۹۶ به شرح زیر خواهد بود:

- ۱- اصلاح ساختار دارایی‌ها از طریق:
 - ✓ وصول مطالبات
 - ✓ فروش اموال و دارایی‌های تملیکی و مازاد بانک
 - ✓ توسعه محصولات اعتباری با تمرکز بر تسهیلات خرد و صنفی
- ۲- اصلاح ساختار بدهی‌ها (سپرده‌ها و حقوق صاحبان سهام)
 - ✓ افزایش سهم سپرده‌های جاری و ارزان قیمت
 - ✓ کاهش قیمت تمام‌شده منابع مدت‌دار
 - ✓ افزایش سرمایه بانک
- ۳- افزایش بهره‌وری کانال‌ها، نیروی انسانی و کاهش هزینه‌ها از طریق:
 - ✓ بودجه‌بندی اقلام هزینه‌های جاری
 - ✓ نظارت بر بودجه سرمایه‌ای با تأکید بر بازدهی
 - ✓ افزایش بهره‌وری شبکه خودپردازهای بانک
 - ✓ تأکید و تمرکز بر افزایش سودآوری عملیات شعب
 - ✓ بهره‌برداری از نرم‌افزارهای یکپارچه پشتیبانی و عملیات کسب‌وکار
- ۴- انجام عملیات ارزی و ارائه خدمات کارمزدی شامل:
 - ✓ صدور ضمانت‌نامه
 - ✓ گشایش اعتبار اسنادی، بروات و حواله‌های ارزی
 - ✓ فروش محصولات بیمه‌ای
 - ✓ درآمد حاصل از نتیجه معاملات ارزی
- ۵- طراحی و توسعه حداقل ۵ محصول جدید سپرده‌ای، تسهیلاتی و کارمزدی
- ۶- موضوع معاملات ماده ۱۲۹ با اشاره به یادداشت صورتهای مالی مورد تنفیذ قرار گرفت.
- ۷- تقسیم سود

اطلاعات تماس

تهران، خیابان ولیعصر (عج)، نرسیده به چهارراه پارک وی، نبش کوچه ترکش دوز پلاک ۲
کد پستی: ۱۹۶۶۴۳۵۱۳ ، صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۵۵۶۵ ، تلفن خانه: ۲۳۰۹۵۱۰۰ (۰۲۱)

دورنگار: ۲۶۲۱۱۰۴۳ (۰۲۱)
www.sb24.com