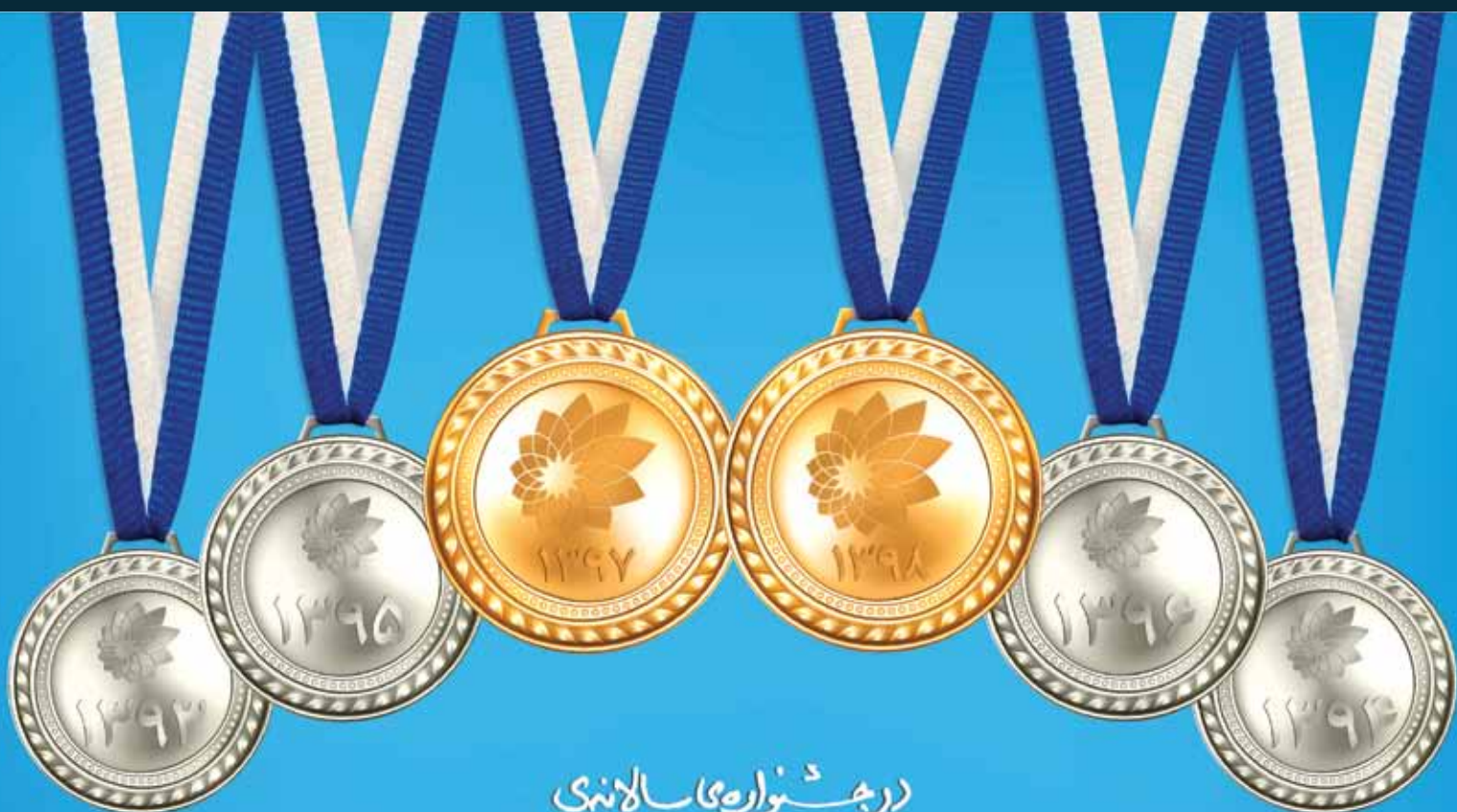




در پشت‌نوارهای سالانی
بانک محبوب من

دوباره با رأی شما
محبوب‌ترین بانک ایران شدیم.



برندگان ۴ جایزه ۱۰۰ میلیونی
رشید نوری | حمزه محمدنیای مردخه
حیدر سعیدی | زهرا رحیمی

باشماه تیم

مرکز سامان ارتباط: ۰۲۱-۶۴۲۲

www.sb24.com

اعلام اسامی ۴۴۴ برنده قرعه کشی زمستان وین کارت

• ۴ جایزه ۱۰۰ میلیون تومانی، ۴۰ جایزه ۱۰ میلیون تومانی، ۴۰۰ جایزه ۱ میلیون تومانی

• قرعه کشی ۱,۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰ تومان در هر فصل



گروه مالی سامان

پروژه الکترونیک سامان کیش

تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از میدان ونک، انتهای خیابان خدامی، بعد از تقاطع آفتاب، پلاک ۱۰۴
تلفن: ۸۴۳۴۵۰۰۰ مرکز ارتباط با مشتریان: ۸۴۰۸۰ شماره: ۸۸۲۱۹۱۴۰ www.sep.ir



بیمه سامان

تهران، خیابان سیدجمال‌الدین اسدآبادی، پلاک ۴۳۳
تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳-۰۲۱ شماره: ۸۸۷۰۰۲۰۴ www.sif.ir



کارگزاری بانک سامان

تهران، خیابان نلسون ماندلا (آفریقا)، پایین‌تر از چهارراه جهان کودک، نبش کوچه ۲۵، پلاک ۲۹، طبقه همکف
تلفن: ۸۸۷۷۴۶۶۹-۷۱ شماره: ۸۸۷۷۴۶۸۹ www.samanbourse.com



صرافی سامان

شعبه مرکزی: تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزرا)، خیابان هفتم، پلاک ۱۱
تلفن: ۸۸۷۰۵۸۰۳ و ۷۱۹ و ۸۸۷۰۹۲۱۰ شماره: ۸۸۷۰۹۲۱۰ www.samanexchange.com



اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان

تهران، خیابان دستگردی (ظفر)، پلاک ۱۲۸، کدپستی ۱۹۱۹۹۴۳۷۶۹
تلفن: ۴۱۷۲۶۰۰۰ شماره: ۴۱۷۲۶۰۰۱ www.lcbs.ir



خدماتی آفتاب تجارت سامان

تهران، خیابان خالد اسلامبولی (وزراء)، کوچه ۲۰ (شهید رفیعی)، پلاک ۴، طبقه اول
تلفن: ۸۸۱۰۲۴۰۴ شماره: ۸۸۱۰۹۳۱۲ www.aftabts.com



تأمین سرمایه کاردان

تهران، خیابان نلسون ماندلا (آفریقا)، خیابان کاج آبادی، شماره ۱۱۴، طبقه ۳
تلفن: ۹۶۶۲۱۱۱۱ شماره: ۹۶۶۲۱۱۳۳ سایت: www.kardan.ir



کیش سل پارس

تهران، سعادت‌آباد، ضلع شمال شرقی چهارراه سرو، جنب بانک سامان، پلاک ۷۷
تلفن: ۰۲۱-۸۷۶۴۰۰ شماره: ۰۲۱-۲۶۶۵۴۸۰۹ www.samantel.ir



پردازشگران سامان

تهران - خیابان ولیعصر، خیابان کاج آبادی، پلاک ۱۱۴ طبقه اول
تلفن: ۰۲۱-۲۲۶۶۲۱۱۰ شماره: ۰۲۱-۲۲۶۶۱۱۳۶ www.samanpr.net



تندر نور

تهران، میدان رسالت، خیابان هنگام، بلوار دلاوران، بین چهارراه آزادگان و تکاوران، پلاک ۳۷۷
تلفن: ۰۲۱-۷۷۲۴۱۴۸۱ - ۰۲۱-۷۷۱۸۲۸۴۴ www.thunder-light.com





سلمان

صاحب امتیاز: بانک سامان
مدیر مسئول: فرشته ضرابیه
سر دبیر: ناصر بزرگمهر
مدیر هماهنگی: راضیه غنچی
مدیر فنی و هنری: مهدی نجفی

همیشه منتظر آثار شما هستیم

- از دریافت مقالات و دیدگاه‌های صاحب نظران استقبال می‌کنیم.
- از ارسال مطالب چاپ شده در مطبوعات خودداری شود.
- لطفا مطالب منابع در گیومه مشخص شود.
- مقالات ترجمه شده همراه با کپی اصل مقاله ارسال شود.
- مطالب ارسالی پس فرستاده نمی‌شود.
- لطفا مطالب تایپ شده و یا به صورت ایمیل ارسال شود.
- مقالات کوتاه و حداکثر برای ۴ صفحه نشریه تهیه شود.
- عکس و طرح مناسب همراه مقاله ارسال شود.
- عکس نویسنده یا مترجم همراه مقاله باشد.
- پی نوشت و هرگونه توضیح در مورد منابع در انتها قرار گیرد.
- کلماتی که مخفف نوشته می‌شود، یک بار کامل درج شود.
- تیر و سوتیترهای مناسب به وسیله نویسنده مشخص شود.
- مطالب چاپ شده الزاماً نظر رسمی مجله نیست.
- تا حد امکان از کلمات خارجی استفاده نشود و معادل فارسی به کار رود.
- اعداد به صورت عدد ریاضی نوشته شود.
- در نوشتن کلمات از رسم الخط جداسازی استفاده شود.
- از چاپ مقاله با ۲ امضا معذور هستیم.
- مجله در ویرایش و تلخیص مقالات آزاد است.

- کرونا فرصتی برای جهش سیستم بانکی به سمت تحقق بانکداری الکترونیک/۴۰
- #مسئولیت پزیر باشیم/۴۱
- بهار زیبایی سپ/۴۲
- «بهنادبنا» در صدر شرکت‌های گروه بیمه‌انکاری/۴۲
- چگونه متوجه شویم فردی مخفیانه کامپیوتر ما را چک کرده است یا خیر؟/۴۳
- معرفی کارکنان نمونه سال ۱۳۹۸ شرکت آفتاب تجارت سامان/۴۴
- اهمیت نقش موسیقی در یادگیری زبان انگلیسی/۴۸
- ۹ روش و نکته برای یادگیری زبان انگلیسی به شیوه خودآموز/۵۰
- معاون حقوقی جدید بانک سامان معرفی شد/۵۳
- حمایت بانک و بیمه سامان از طرح ملی درمان بیماران کرونایی با پلاسما/۵۴
- افزایش سقف انتقال وجه کارت به کارت در بانک سامان/۵۵
- برندگان فصل زمستان وین کارت مشخص شدند/۵۵
- اسامی برندگان وین کارت/۵۶
- شعب بانک سامان/۶۲

- یادداشت سردبیر/۶
- چطور بانک محبوب شدیم؟/۸
- چرا بانک سامان محبوب‌ترین بانک ایران است؟/۱۰
- بیمه «مسئولیت شهروندی» خدمتی نو توسط بیمه سامان/۱۲
- با همه توانمان برای شکست کرونا تلاش می‌کنیم/۱۴
- ایستاده بر بلندای تلاش برای موفقیت سامانتل/۱۶
- آیین چراغ خاموشی نیست/۱۸
- تل بانک سامان: ترکیب تلفن بانک و گفت‌وگوی مستقیم با بانکداران/۲۰
- سامان توحید کرج تعامل و رابطه دوستانه در شرایط سخت کرونایی/۲۳
- ارتباطات مؤثر غیر کلامی در فروش/۲۸
- سبیدگردانی/۳۲
- بانک سامان در سالی که گذشت در حوزه مسئولیت اجتماعی چه کرده است؟/۳۶
- شرکت پرداخت الکترونیک سامان/۳۷
- تقویم عملکرد سامانیوم در سال ۱۳۹۸/۳۸
- بیمه سامان در استخدام افراد کم توان اما توانمند پیش قدم شد/۳۹

دفاتر بانکداری شرکتی بانک سامان

نام دفتر	نشانی	تلفن	نمابر	نام رئیس
دفتر بانکداری شرکتی شهر مشهد	مشهد، بلوار سجاد، بین چهارراه بزرگمهر و بهار، نبش خ لاله، ساختمان بانک سامان، طبقه دوم	۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۳۹ و ۴۱	۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۴۰	نقیسه سلماسی
دفتر بانکداری شرکتی واحد اصفهان	اصفهان، خیابان توحید میانی، نبش کوچه تقی آبادی، ساختمان بانک سامان، طبقه اول	۰۳۱-۳۶۲۷۴۰۷۰	۰۳۱-۳۶۲۸۶۰۲۸	زهرا ایلخانی
دفتر بانکداری شرکتی تهران	تهران، خیابان ولی عصر، چهارراه پارک وی، کوچه ترکش دوز، ساختمان اداری بانک سامان	۰۲۱-۲۳۰۹۵۶۱۱	-----	خانم مهدوی

نشانی اداره مرکزی بانک سامان:

خیابان ولی عصر، نرسیده به چهار راه پارک وی، نبش کوچه ترکش دوز، پلاک ۱۵۴۳
تلفن: ۰۲۱-۲۳۰۹۵۱۰۰

نشانی روابط عمومی بانک سامان:

خیابان ولی عصر، خیابان سلطانی (سایه)، نبش بن بست نادر، پلاک یک
تلفن: ۰۲۱-۲۲۶۵۹۴۱۱ | سایت: www.sb24.com

نشانی دفتر مجله سامان:

خیابان قائم مقام فراهانی، مقابل خیابان فجر، پلاک ۷۴
تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۴۸۷۹ | فاکس: ۰۲۱-۸۸۸۳۷۴۸۳

مدیریت سلف‌سروپسی



ناصر بزرگمهر
nbozorgmehr@yahoo.com

به نام او که هرچه بخواد همان می‌شود

امکاناتی را در جهان، جلو روی همه گذاشته است؛ حق انتخاب را هم به خودمان داده است.»

فهمیدن اینکه زندگی سلف‌سروپس است، کار آسانی است؛ کافی است به دور و بر خودمان نگاه کنیم، آنچه پیرامون خود می‌بینیم فرصت‌هایی است که می‌توان از آن به رایگان لذت برد، آسمان و زمین، روز و شب، طبیعت و جغرافیای محیط زندگی ما آنقدر دیدنی دارد که هرگز خسته نشویم. بیابان و خیابان، جنگل و دریا، کوه و دشت، خیلی با هم فرق نمی‌کنند. آنها که در میان جنگل و سبزی متولد می‌شوند، برای دیدن بیابان‌ها، هزینه می‌کنند و آن کس که در خشکی زندگی می‌کند، آرزوی دیدن دریا را دارد. خداوند بخشی از فرصت‌ها و طبیعت خود را به رایگان، به آدمیان بخشیده است. همت می‌خواهد که از جا بلند شویم و گام به‌سوی خوب دیدن و استفاده از آنها برداریم؛ سفر در خیال را بیاموزیم.

واژه‌هایی مثل شادی و خوشی، غم و ناراحتی، خواب و بیداری، خواندن و نخواندن، راه رفتن و نرفتن، اخمو بودن و نبودن، مهربانی، دوست داشتن دیگری، حسادت ورزیدن، توطئه کردن، بخشیدن، گذشت و ایثار، همدلی و همراهی و همگامی، چگونه بودن، خوب بودن یا بد بودن و بسیاری دیگر از خصوصیات انسانی، مرتبط با پول و ثروت یا فقیر و غنی بودن افراد نیست و جزئی از ویژگی‌ها و

«امت فاکس» نویسنده و فیلسوف معاصر ایرلندی، در اولین سفر خود به امریکا برای صرف غذا به رستورانی رفت. او در گوشه‌ای به انتظار پیشخدمت نشست؛ اما کسی به او توجه نمی‌کرد.

از همه بدتر افرادی که بعد از او وارد شده بودند همگی مشغول خوردن بودند. پس از چند دقیقه با ناراحتی از مردی که سر میز مجاور نشسته بود پرسید: من ۲۰ دقیقه است که اینجا نشسته‌ام؛ چرا پیشخدمت به من توجه نمی‌کند و در حالی که همه مشغول خوردن هستند، من در انتظار نشسته‌ام؟

مرد پاسخ داد: اینجا «سلف‌سروپس» است؛ به انتهای رستوران بروید، هرچه می‌خواهید در سینی بگذارید، پول آن را بپردازید و غذای‌تان را میل کنید.

امت فاکس بعدها در این باره نوشت: «احساس حماقت می‌کردم. وقتی غذا را انتخاب کردم و توی سینی گذاشتم و روی میز برگشتم، ناگهان به ذهنم رسید که زندگی هم در حکم سلف‌سروپس است. همه نوع رخداد، فرصت، موقعیت، شادی و غم در برابر ما قرار دارد، در حالی که اغلب ما بی‌حرکت به صندلی خود چسبیده‌ایم و محو این هستیم که دیگران در بشقاب خود چه دارند و دچار شگفتی شده‌ایم که او چرا سهم بیشتری دارد؟ اما به ذهنمان نمی‌رسد از جای خود برخیزیم و ببینیم چه چیزهایی برای‌مان فراهم است و خداوند چه

فهمیدن اینکه زندگی سلف‌سروپس است، کار آسانی است؛ کافی است به دور و بر خودمان نگاه کنیم، آنچه پیرامون خود می‌بینیم فرصت‌هایی است که می‌توان از آن به رایگان لذت برد

**بهترین ساعات عمر خود را با همکارانی
می‌گذرانیم که ممکن است سال‌ها در کنارشان
باشیم. هر روز، روشنایی صبح را با تاریکی شب
در محل کار خود گره می‌زنیم، روز خوب خدا را در
محل کار و زیر یک سقف با دیگرانی می‌گذرانیم
که دوست‌شان نداریم یا داریم.**

به کار خود چگونه نگاه می‌کنیم؟ کار را برای گذران زندگی می‌بینیم یا آن را خدمتی در راه خدا به مردمی می‌دانیم که خواهان و برادران انسانی ما هستند؟

این روزهای خوب زود می‌گذرد، زندگی سریع‌تر از آنچه که می‌پنداریم طی می‌شود، سلف‌سرویس خداوند لحظه به لحظه پر و خالی می‌شود. این زمان کوتاهی که در اختیار من و شماست را برای خود و دیگران، خوب‌تر بسازیم. اگر محل کار ما از خانه ما مهم‌تر نباشد، بی‌اهمیت‌تر هم نیست. خانه، این روزها بیشتر خوابگاهی برای استراحت و چشم بر هم گذاشتن است؛ محل کار جایی است که هفت، هشت، ده ساعت از مفیدترین لحظات زمان ما را در هر روز برای سی، چهل، پنجاه سال شکل خواهد داد. محلی است که در آن حتی چیدمان میز ما، نشان از نگاه ما به زندگی دارد. میزی مرتب یا میزی شلوغ و درهم و برهم؟ شاخه گلی بر آن یا گرد و غباری پاک‌نشده؟

بخش عمده‌ای از زندگی سلف‌سرویس است؛ باید همت کرد، از جا برخاست، دید، خواند، گوش کرد، لبخند زد. همدلی، همراهی، همگامی با دیگران لذت‌بخش است. باید امید داشت، تدبیر کرد، انسان بود.

بچه‌های بانک سامان می‌توانند الگوی مدیریت سلف‌سروسی برای همه کسانی باشند که پا در خانه سامان می‌گذارند.

خصلت‌های انسانی است و به‌صورت ژنی یا اکتسابی در طول زمان زندگی، برای هر فرد، با کم و زیادهایی وجود دارد.

حالا از این ویژگی‌های خدادادی، ما کدام را بیشتر در خودمان تقویت می‌کنیم. به فرهنگ فردی و خانوادگی و اجتماعی برمی‌گردد. خوب بودن را تمرین می‌کنیم و در سلف‌سرویس زندگی، خوبی را انتخاب کرده‌ایم یا بد بودن را دوست داریم و به آن عادت کرده‌ایم؟

فرصت انتخاب به‌سادگی در اختیار ماست. امروز را چگونه آغاز کنیم؟ باطراوت و شاد از رختخواب برخیزیم یا خمیازه‌کشان و با دست و روی نشسته بر سفره روزگار بنشینیم؟ با سلامی بلند و گرم، صبح را شروع کنیم یا با اخمی در پیشانی و ذهنی مشوش؟ بر سفره صبحانه خداوند با چشم باز و دل پاک حضور یابیم یا با چشم بسته و ذهن پریشان و دل ناپاک؟ در کوچه و خیابان، کلاه از سر برمی‌داریم و به رهگذری که می‌گذرد، با لبخند سلام می‌کنیم یا سر در گریبان خود هستیم و با تنه زدن به این و آن، خیابان زندگی را طی می‌کنیم؟ چگونه وارد محیط کار خود می‌شویم؟

بهترین ساعات عمر خود را با همکارانی می‌گذرانیم که ممکن است سال‌ها در کنارشان باشیم. هر روز، روشنایی صبح را با تاریکی شب در محل کار خود گره می‌زنیم، روز خوب خدا را در محل کار و زیر یک سقف با دیگرانی می‌گذرانیم که دوست‌شان نداریم یا داریم.

چطور بانک محبوب شدیم؟

| فرنود حسینی |

بانک سامان
بفرمایید؟

۳- نظر مساعد سایر مشتریان نسبت به بانک بر این اساس بانک سامان در میان ۳۰ رقیب توانست بالاترین رتبه را به خود اختصاص دهد.

به زعم من وقتی ما به عنوان یک بانک حائز چنین رتبه‌ای در ۳ شاخص یا مؤلفه محوری می‌شویم باید دلایل و مابه‌ازای این دستاورد را به عنوان نقاط قوت بانک و همکاران در مسائل مختلف جست‌وجو کرد. نقطه قوتی که در فرهنگ و رفتار سازمانی ما نمود پیدا می‌کند.

به نظر من این رتبه که نشان‌دهنده زیبایی تصویر سازمانی ما در ذهن و ضمیر آگاه جامعه است، حاصل همه لبخندهایی است که به مشتریان می‌زنیم، نتیجه همه پیگیری‌های دلسوزانه‌ای است که برای مشتری انجام می‌دهیم، دستاورد همه خدمات سریع و هوشمندانه‌ای است که به مشتری ارائه می‌کنیم و مبین کلاس متفاوت تصویر برند سامان در دنیای فیزیکی و مجازی، اهمیت جدی به صدای مشتری و ایجاد رضایت در مشتریان هدف با ارائه سبد متنوعی از خدمات است.

هرچند رسیدن به این دستاورد بزرگ آسان نبوده اما بدون شک حفظ و تکرار آن بسیار دشوارتر است؛ بنابراین این دستاورد برای ما هم فرصت است و هم تهدید. ضمن تبریک و تقدیر از یکایک همکاران امیدوارم با همکاری و همدلی بیش‌ازپیش این فرصت ارزشمند را که حاصل زحمات همه سامانی‌هاست به سکوی پرتابی برای رسیدن به اهداف عالی بانک تبدیل کنیم.

رقابت و رتبه‌بندی و چالش از آن دست مفاهیمی است که زمینه‌ساز پویایی و شادابی در هر صنعت و سازمانی است. یکی از رتبه‌بندی‌های معمول در نظام بانکی که با عنوان جشنواره بانک محبوب من شناخته می‌شود به‌طور منظم در ۶ سال گذشته به رتبه‌بندی بانک‌های کشور براساس شاخص‌های مختلف پرداخته که مهم‌ترین ویژگی این رتبه‌بندی و جشنواره مشارکت گسترده مردم و مشتریان نظام بانکی به عنوان داوران و رأی‌دهندگان اصلی این رتبه‌بندی است.

ششمین جشنواره بانک محبوب من با رویکرد رتبه‌بندی بانک‌های کشور بر مبنای شاخص تصویر سازمانی و در دوره زمانی زمستان ۱۳۹۸ انجام شد.

جغرافیای این پژوهش ملی بوده است؛ یعنی به مدد اینترنت و دسترسی عمومی برای مشارکت در رأی‌گیری از همه جای ایران با هر سطح زندگی و تحصیلی مشارکت‌کننده وجود داشته است. نمونه آماری این پژوهش بالغ بر ۱۴۰ هزار نفر از مشتریان نظام بانکی بوده‌اند که در نوع خود عدد بسیار بزرگ و قابل توجهی است که می‌تواند در نرمال بودن نتایج و صحت و دقت هر چه بیشتر آن تاثیر بگذارد.

مؤلفه اصلی مورد بررسی در سنجش مفهوم تصویر سازمانی که مبنای تولید پرسشنامه بودند عبارتند از:

- ۱- وجهه بهتر برند بانک نسبت به رقبا
- ۲- احساس خوب مشتریان نسبت به بانک



چرا بانک سامان محبوب‌ترین بانک ایران است؟

دادود قنبری شعبه میدان آرژانتین |

با اعطای پاداش و توجه به تلاش‌های آنان؛ نظرسنجی از مشتریان (دستگاه نظرسنجی شعب و نظرسنجی سالانه «بانک محبوب من») ارائه می‌شود.

۲. سرمایه انسانی

بدون شک سرمایه انسانی در هر سازمان و نهادی وجه متمایز آن با سایرین است؛ درواقع پشتوانه اصلی هر سازمان یا نهادی جذب، پرورش و نگهداری سرمایه انسانی نخبه و جوان، مدیران مجرب و خوشنام است؛ بانک سامان و زیرمجموعه‌های آن با در اختیار داشتن نیروی انسانی مستعد، توانمند، شایسته و نخبه در بین بانک‌های کشور سرآمد و زبانزد است.

۳. روابط بین‌المللی مؤثر در پیشرفت اقتصادی کشور

تحریم واژه‌ای است که سال‌هاست با آن آشناییم؛ کشور عزیز ما ایران مدت‌هاست که مورد هجمه تحریم‌های ظالمانه اقتصادی، دارویی و غذایی کشورهای اروپایی و آمریکایی قرار دارد؛ اما در این دوران سخت و طولانی، بانک سامان توانسته است با ایجاد روابط مؤثر کارگزاری و همکاری متقابل در راستای گسترش حجم معاملات بین‌المللی و عملیات ارزی و با پرورش نیروهای ارزی توانمند، انتخاب نخست بانک‌های جهانی و مشتریان داخلی باشد.

۴. حمایت از اقشار آسیب‌پذیر

مسئولیت‌پذیری اجتماعی چهارچوبی اخلاقی است برای هر فرد یا سازمان تا با حساسیت در مورد مسائل اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی و محیط زیستی رفتار نماید. تلاش برای انجام مسئولیت اجتماعی به

امروزه با افزایش زمینه رقابت در سیستم بانکداری ایران، بانک‌ها به روش‌های مختلف برای افزایش و یا حداقل حفظ سهم بازار خود تکاپو می‌کنند. بانک‌ها در این زمینه با توجه به مزیت‌های رقابتی خود و تقویت آن‌ها، می‌توانند تا حد زیادی موفقیت خود را در رقابت با سایر رقبا تضمین کنند؛ درواقع پنج متغیر اصلی مؤثر بر رقابت‌پذیری بانک‌ها شامل توان مالی، سهم بازار، سرمایه انسانی، فعالیت‌های ارزی و بین‌المللی و استفاده از فناوری است.

در این مقاله به این موضوع خواهیم پرداخت که چگونه بانک سامان توانسته است در این رقابت گوی سبقت را از سایر رقبا ربوده و به‌عنوان «بانک محبوب من» از جانب مردم انتخاب گردد؟

۱. مشتری‌مداری

مشتری‌مداری در بانک سامان با احترام به مشتری (اجرای طرح سامان ۱۴۰۰)؛ کیفیت مناسب محصولات و خدمات (سهولت در استفاده از اپلیکیشن همراه موبایل و ۷۲۴ سب و ...)؛ فراهم نمودن خدمات موردنیاز مشتریان (حضور فعال در کلیه زمینه‌های مالی و اقتصادی؛ بیمه سامان، صرافی سامان، پرداخت الکترونیک سامان کیش، کارگزاری بانک سامان، سامانتل و ...)؛ آراستگی محیط و کارکنان (توجه ویژه مدیریت بانک به پوشش کارکنان و زیبایی و پاکیزگی شعب)؛ سرعت و دقت در ارائه خدمات (کاهش زمان موردنیاز جهت ارائه خدمات به مشتریان با ایجاد امکانات موردنیاز کارکنان)؛ قیمت مناسب خدمات (ارائه خدمات مالی باقیمت رقابتی با سایر رقبا)؛ رضایت کارکنان (ایجاد انگیزه و روحیه در کارکنان





۶. ارائه محصولات و خدمات بر حسب نیاز مشتریان

در دنیای کنونی وجه تمایز سازمان‌ها از رقبای، علاوه بر نیروی انسانی کارآمد و ماهر، ارائه محصولات و خدماتی به مشتریان است که دارای قابلیت انطباق‌پذیری با نیازهای آنان را داشته باشد؛ در همین راستا بانک سامان با ارائه خدماتی همچون نت بانک شرکتی (با قابلیت انجام دستور پرداخت پایا و امکان ارائه سطوح دسترسی متفاوت به کارکنان براساس صلاحیت مدیران و امکان تایید یا عدم تایید تراکنش‌ها پیش از نهایی شدن و...) کارت‌های اعتباری، تسهیلات متنوع به مشتریان خرد و صنفی، خدمات ارزی، بیمه سامان (اشخاص و اموال)، سامانتل (اپراتور همراه)، کارگزاری سامان (بورس) و... به خوبی توانسته است پاسخگوی نیازهای امروز مشتریان باشد.

۷. پشتیبانی از ورزش و فرهنگ و هنر

این روزها شاید باوجود مسائل و مشکلات عدیده اقتصادی، کمتر شاهد حضور و پشتیبانی سازمان‌ها و نهادهای دولتی و خصوصی در عرصه‌های ورزش، آموزش، فرهنگ و هنر باشیم؛ اما بانک سامان با وجود همه این دغدغه‌ها و با بهره‌گیری از مدیران مجرب و وفادار، توانسته است با حمایت از ورزشکاران کشورمان در عرصه‌های گوناگون و خیریه‌ها در زمینه آموزش (خیریه آراسته) و... قدم بزرگی در جهت اعتلای هرچه بیشتر نام ایران و ایرانی بردارد. امید است با توکل به خداوند منان و تلاش شبانه‌روزی و بی‌دریغ همکاران و اعتماد شما مشتریان عزیز هرروز بیشتر شاهد موفقیت و سربلندی ایران عزیزمان و بانک محبوبمان سامان باشیم.

افراد، سازمان‌ها و دولت‌ها کمک می‌نمایند تا نقش و تأثیر مثبتی در توسعه پایدار یک جامعه داشته باشند؛ در کشور ما با رخ دادن حوادث طبیعی همچون زلزله کرمانشاه و آذربایجان شرقی، سیل شیراز و لرستان و... لازم است هرکدام از ما به‌عنوان یک فرد یا عضوی از یک گروه یا سازمان با انجام اقدامات هرچند کوچک در ترقی وضعیت اجتماعی، سیاسی، اقتصادی، فرهنگی و محیط زیستی جامعه‌مان نقش فعال داشته باشیم؛ لذا بانک سامان با حضور در شهرهای آسیب‌دیده و محروم و با ساخت مدرسه و کمک به آسیب‌دیدگان حوادث اخیر نقش خود را به‌خوبی ایفا نموده و موردتوجه جامعه جهانی قرار گرفته است.

۵. فناوری‌های به‌روز (خدمات الکترونیک)

امروزه باوجود بسترهای مناسب اینترنت در سراسر دنیا، انتظار مشتریان از ارائه خدمات غیرحضور از سوی بانک‌ها برای انتخاب یک بانک بسیار بالا رفته است؛ اصولاً خدمات الکترونیک از سه جنبه موردتوجه مشتریان وفادار یک بانک قرار می‌گیرد:

۱. اطلاع‌رسانی (سریع و دقیق)
 ۲. تعاملی (سرعت و امنیت در مبادلات بین‌بانکی داخلی و بین‌المللی)
 ۳. تراکنشی (وجود یک سیستم امنیتی کنترل‌شده داخلی)
- لذا بانک سامان در جهت رفع نیازهای مشتریان وفادار خود و البته جذب مشتریان جدید، اپلیکیشن هوشمند موبایل را راه اندازی نموده و در اختیار عموم قرار داده است. انتخاب «موبایل» به‌عنوان اپلیکیشن برتر سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۸ تایید کننده است.

بیمه «مسئولیت شهروندی» خدمتی نو توسط بیمه سامان



یک قانون مسئولیت مدنی مصوب ۱۳۳۹ هجری قمری به موجب قانون مجوز قانونی عمدا یا در نتیجه بی احتیاطی به جان یا سلامتی یا مال یا آزادی یا حیثیت یا شهرت تجارتي یا هر حق دیگری که به موجب قانون برای افراد ایجاد شده لطمه ای وارد کند که موجب ضرر مادی یا معنوی دیگری شود، مسئول جبران خسارت ناشی از عمل خود است. مدیر بیمه های مسئولیت سامان درباره طرح مسئولیت شهروندی توضیح داد: موضوع این بیمه نامه عبارت از بیمه مسئولیت مدنی

بیمه سامان محصول جدید و منحصر به فرد در بیمه های مسئولیت خود تحت عنوان بیمه مسئولیت شهروندی معرفی کرد. دکتر علی صرفی مدیر بیمه های مسئولیت بیمه سامان از عرضه «بیمه مسئولیت شهروندی» طرح جدید این شرکت به بازار خبر داد و گفت: این پوشش برای نخستین بار در کشور عرضه شده است. به گزارش روابط عمومی شرکت بیمه سامان، علی صرفی بایان اینکه زندگی بشر امروز آمیخته با ارتباطات جمعی است، یادآور شد: طبق ماده

این پوشش مربوط به مواقعی است که فردی سهوا به جان یا مال دیگران لطمه وارد می‌کند، به‌عنوان مثال در زمان خرید از یک فروشگاه وسایل آشپزخانه یک‌تکه از سرویس ظروف شکستنی گران‌قیمتی می‌شکند، یا در زمان دوچرخه‌سواری یا راندن کالسکه کودک و حتی چرخ خرید به دیگران آسیبی وارد شود

بیمه‌گذار در قبال اشخاص ثالث (حقیقی یا حقوقی) است که منظور از شخص ثالث در این بیمه‌نامه، هر شخصی است که هیچ‌یک از روابط کارفرمایی - کارگری - استفاده‌کننده از خدمات حرفه‌ای - استفاده‌کننده از محصولات تولیدی را با بیمه‌گذار نداشته و در جریان کار و زندگی روزمره خود در اثر فعل یا ترک فعل غیرعمدی بیمه‌گذار دچار آسیب بدنی یا زیان مالی شود.

علی‌صرفی ادامه داد: این پوشش مربوط به مواقعی است که فردی سهوا به جان یا مال دیگران لطمه وارد می‌کند، به‌عنوان مثال در زمان خرید از یک فروشگاه وسایل آشپزخانه یک‌تکه از سرویس ظروف شکستنی گران‌قیمتی می‌شکند، یا در زمان دوچرخه‌سواری یا راندن کالسکه کودک و حتی چرخ خرید به دیگران آسیبی وارد شود، خسارات چگونه جبران می‌شوند؟

صرفی با تأکید بر اینکه جبران زیان افراد الزامی است و نمی‌توان از آن شانه خالی کرد، متذکر شد: حتی اگر فردی که به سن قانونی نرسیده باشد نیز بر اثر سهل‌انگاری موجب زیان مالی یا جانی دیگری شود، پدر، مادر یا سرپرست قانونی او باید این زیان را جبران کنند. او افزود: ضرورت بیمه مسئولیت افراد موجب شد تا تحقیقات میدانی و بازارهای هدف شناسایی شوند زیرا این موضوع هم مانند ریسک‌های متنوع

دیگری قابلیت بیمه‌شدن دارد. صرفی ادامه داد: شرکت بیمه سامان در راستای حمایت از مردم کشورمان، با طراحی بیمه‌نامه مسئولیت مدنی شهروندان، آن قسمت از مسئولیت شهروندی هر فرد در مقابل دیگر افراد جامعه را که در نتیجه بی‌احتیاطی و غفلت و سهل‌انگاری به جان یا سلامتی یا مال دیگر افراد جامعه لطمه‌ای وارد کند تحت پوشش قرار می‌دهد.

او بابیان اینکه بیمه سامان مبتکر و طراح این نوع بیمه‌نامه است که با اخذ مجوز از بیمه مرکزی ایران در نظر دارد این بیمه‌نامه را در سراسر کشور عرضه کند. یادآور شد: افراد بالای ۱۸ سال بازار هدف این طرح هستند که در مراکز فرهنگی - آموزشی و دانشگاه‌ها رفت‌وآمد دارند و هیچ پوششی برای مسئولیت‌هایشان در قبال افرادی که در جامعه هستند، وجود ندارد. او فوت، نقص عضو، هزینه پزشکی و غرامت

مالی با توجه به شرایط بیمه‌نامه را خطرات تحت پوشش بیمه شهروندی اعلام کرد.

صرفی با تأکید بر اینکه بیمه‌نامه شهروندی سامان در هر نقطه از جغرافیای ایران صادر شده باشد، در تمام پهنه کشورمان اعتبار دارد. گفت: البته آسیب‌هایی مانند کودک‌آزاری، آزار جنسی، فحش و ناسزا، توهین به حریم شخصی و حقوقی دیگران در هر فضایی تحت شمول این بیمه‌نامه نیست، همچنین آسیب به همسر و فرزندان ناشی از نزاع و درگیری پوشش بیمه ندارد. او افزود: بیمه مسئولیت شهروندی به دوصورت انفرادی و خانوادگی صادر می‌شود که در بیمه‌نامه نام هریک

از اعضای خانواده درج و در زمان بروز حادثه‌ای که بر اثر سهل‌انگاری یکی از افراد خانواده پیش‌آمده و هیچ بیمه‌نامه دیگری آن را پوشش نداده است، بیمه‌گر خسارات را می‌پردازد.

مدیربیمه‌های مسئولیت سامان اظهارداشت: با توجه به خطراتی که تحت پوشش قرار می‌گیرد این بیمه‌نامه قیمت مناسبی دارد که هر خانواده‌ای قدرت خرید آن را دارد.

صرفی درباره خطرات و خسارات تحت پوشش این بیمه‌نامه متذکر شد: با توجه به شرایط مندرج در بیمه‌نامه خطراتی مانند نقص عضو - هزینه پزشکی و غرامت مالی در بیمه مسئولیت شهروندی تحت پوشش قرار دارد.

هم‌وطنان عزیز جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانند با شماره تلفن ۰۲۱-۸۹۴۳ تماس حاصل نمایند.

**بیمه مسئولیت شهروندی
به دوصورت انفرادی و
خانوادگی صادر می‌شود
که در بیمه‌نامه نام هریک
از اعضای خانواده درج و
در زمان بروز حادثه‌ای که
بر اثر سهل‌انگاری یکی از
افراد خانواده پیش‌آمده
و هیچ بیمه‌نامه دیگری
آن را پوشش نداده
است، بیمه‌گر خسارات را
می‌پردازد**

با همه توانمان برای شکست کرونا تلاشی می‌کنیم

گفت‌وگو: جعفر تکبیری



● آقای دولتی با تشکر از وقتی که در اختیار نشریه سامان قرار دادید. به‌عنوان سؤال اول لطفاً بفرمایید که عملکرد بانک سامان در بحث ایمنی و بهداشت کارکنان از زمان شیوع کرونا چه طور بوده و شما چه اقداماتی در این خصوص انجام دادید؟

از آغازین روزهای شیوع ویروس کرونا در کشورمان، با تشکیل کمیسیون ایمنی و بهداشت ویژه مقابله با شیوع ویروس کرونا، در بالاترین سطح تصمیم‌گیری بانک، با حضور مدیرعامل محترم و برخی از معاونین مدیرعامل، مدیران و کارشناسان ایمنی و بهداشت بانک، برخی تصمیمات در این خصوص اتخاذ و به اجرا گذاشته شد. از جمله محدودیت در ساعت کاری شعب، محدودیت در برگزاری جلسات حضوری و تأکید بر جلسات غیرحضوری، تأیید صدور کارت جهت ثبت ساعت ورود و خروج برای کارکنان، تفویض اختیار خرید اقلام بهداشتی به واحدها، تغییر نحوه سرو غذا در ساختمان‌های ستادی و محدودیت ورود هرگونه غذا از رستوران‌های خارج از بانک و در نهایت تأکید بر فرهنگ‌سازی و اطلاع‌رسانی در این خصوص.

● در این حوزه با چه چالش‌هایی روبه‌رو بودید؟

شیوع کرونا در کشور همراه با موجی از ترس و وحشت از ابتلا به این بیماری در میان جامعه بود. وحشتی که در آستانه سال جدید اتفاقی عجیب را رقم زد و باعث خلوت شدن خیابان‌ها و بازارها شد؛ اما در این بین مشاغل نیز بودند که بدون توجه به شرایط موجود برای کمک به بهبود وضعیت کشور در محل کار خود حاضر می‌شدند. یکی از این مشاغل کارکنان بانک‌ها بودند که حتی در روزهایی که بسیاری از ادارات تعطیل بودند، ملزم به حضور در شعب برای ارائه خدمات به مردم بودند. از این‌رو تهیه ملزومات حفاظتی برای کارکنان بانک‌ها یکی از اصلی‌ترین دغدغه‌های مدیران بانک‌ها شد، اتفاقی که در شرایط کمبود این لوازم، به چالشی مهم برای مدیران تبدیل شد. به همین خاطر در این شماره گفت‌وگویی با آقای محمدحسن دولتی مدیر پشتیبانی بانک سامان انجام دادیم تا از برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته برای حفظ سلامت همکاران اطلاع پیدا کنیم.

ما ضمن درک نگرانی
همکاران مانند سایر
اقشار جامعه، به آنها
توصیه می‌کنیم که
آرامش خود را حفظ و
به دستورالعمل‌ها و
توصیه‌های شبکه اجتماعی
بانک و یا سایر رسانه‌های
رسمی کشور توجه کنند

در هفته ابتدایی اسفند، با توجه به نگرانی در خصوص ابتلای همکاران در شعب با توجه به حضور مشتریان در ماه پایانی سال، نیاز به اقدام بهداشتی از جمله ماسک، دستکش و محلول ضدعفونی‌کننده دست و سطوح، شدت گرفت و از طرفی در زمینه این اقدام در بازار متأسفانه با کمبود و افزایش قیمت مواجه شدیم که تأمین اقدام را با مشکل مواجه کرد که البته با تأمین بودجه لازم توسط کمیسیون مربوطه در تهیه این اقدام تسهیل صورت گرفت.

● برای آینده چه برنامه‌ریزی صورت گرفته است؟

پس از جلسه اول کمیسیون ایمنی و بهداشت، دو جلسه دیگر نیز برگزار شد و ضمن مرور شرایط و اقدامات انجام‌شده برخی تصمیمات برای هفته‌های پیش‌رو نیز گرفته شده است. تأمین اقدام بهداشتی و توزیع متمرکز آنها برای پوشش نیاز واحدها حداقل تا پایان فروردین ۱۳۹۹، تأمین دستگاه تب‌سنج برای تست دمای بدن مراجعین و همکاران در ساختمان‌های ستادی و تهیه دستگاه‌های پالس اکسیمتری برای تست اکسیژن محلول در خون در همکارانی که مشکوک به ابتلا به کرونا هستند، از جمله این اقدامات است. ضمناً با ایجاد tab سلامت در همسایه‌ها به مرور اطلاع‌رسانی‌ها در این خصوص صورت می‌گیرد. ارسال طرح پوشش جلوی باجه همکاران شعب و تفویض اختیار ایجاد آن به مسئولین شعب از طریق پیمانکاران محلی نیز از دیگر اقداماتی است که انجام شده است.

● توصیه شما به همکاران در خصوص مقابله با این پدیده چیست؟
ما ضمن درک نگرانی همکاران مانند سایر اقشار جامعه، به آنها توصیه می‌کنیم که آرامش خود را حفظ و به دستورالعمل‌ها و توصیه‌های شبکه اجتماعی بانک و یا سایر رسانه‌های رسمی کشور توجه کنند زیرا این روند می‌تواند در این شرایط بسیار مفید باشد. بار دیگر تأکید می‌کنم که نگرانی همکاران تا حدود زیادی جدی و قابل درک است، لیکن این بیماری مختص بانک ما و کشور ما نیست و در سایر نقاط جهان نیز همین شرایط است. می‌توانیم با رعایت اصول بهداشتی اولیه و توصیه‌هایی که در این خصوص از مبادی رسمی صورت می‌گیرد از ابتلا به کرونا محفوظ بمانیم.

● به‌عنوان سؤال پایانی، اگر نکته خاصی در حوزه اقدامات و عملکرد مدیریت شما برای مقابله با کرونا وجود دارد، بازگو کنید.
مدیریت پشتیبانی از هرگونه اقدامی که باعث حفظ سلامتی همکاران باشد دریغ نمی‌کند و آرامش و سلامتی همکاران و خانواده‌شان دغدغه همه همکاران من در مدیریت پشتیبانی است. باهم شیوع ویروس کرونا را متوقف خواهیم کرد؛ به امید روزهای بدون کرونا.



ایستاده بر بلندای تلاشی برای موفقیت سامانتل



اینک با آمادگی کامل، بر بلندای ارائه خدمات ارتباطات سیار در سراسر کشور ایستاده و می‌خواهد توانمندی‌های یک اپراتور نسل جدید تلفن همراه را به نمایش بگذارد. به‌منظور آگاهی از برنامه‌های این اپراتور در سال جاری، گفت‌وگویی با مهندس هوشنگ مرتضوی مدیرعامل با سابقه این شرکت انجام داده‌ایم که در ادامه می‌خوانید:

شرکت کیش سل پارس با نام تجاری سامانتل به‌عنوان عضو جدیدی از خانواده سامان در سال ۱۳۹۵ با اخذ مجوز از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی پا به عرصه کسب‌وکار حوزه آی‌سی‌تی نهاد. این شرکت در طول دو سال با نصب و راه‌اندازی تجهیزات شبکه ارتباطات سیار، زمینه‌های فعالیت در قامت یک اپراتور نسل جدید تلفن همراه را فراهم کرد.

یکی از مهم‌ترین و بهترین اتفاقات در راستای موجودیت و شکل‌گیری سامانتل، تخصیص سرشماره‌های یکتا قابل ارائه به مشترکین بود که در یک انتخاب ایده‌آل به‌عنوان اولین اپراتور نسل جدید تلفن همراه از مزیت بسیار درخور توجهی برخوردار شد

اردیبهشت ۱۳۹۹ / سال شانزدهم، شماره ۱۵۵



یادنامه فریبرز ستاری رئیس شعبه فقید بانک سامان اردبیل

آیین چراغ خاموشی نیست

| منصور کرم زاده شیرانی |

بلکه حکایتی از رسم و منش جوانمردان و مردمانی از اهل فتوت است. زندگی مدرن امروزی بسیاری از ویژگی‌های انسانی را تحت شعاع قرار داده است. در این میان کسانی هستند که روی گردان از بی‌حوصلگی زمان و فراتر از شرایط تحمیلی عصر، عامل تبلور رفتارها و ویژگی‌های انسان‌دوستانه‌ای هستند که از شرایط و فرصت‌های مقتضیات زمان در جهت اهداف متعالی بهره می‌برند. این اشخاص مانند شمع محفلی هستند که با سوختن خود روشنایی را برای دیگران به ارمغان می‌آورند.

«شمع محفل محبوبان»
«گفتم که چرا رفتی و تدبیر نه این بود
گفتا چه توان کرد که تقدیر چنین بود»
«گفتم که نه وقت سفر بود چنین زود
گفتا که مگو مصلحت حق چنین بود»
«آیین چراغ خاموشی نیست» دیالوگی به یادمانده از متن فیلمنامه یکی از آثار سینمایی زنده‌یاد «علی حاتمی» است. این فقط یک جمله نیست،

«فریبرز ستاری اردبیلی»

یکی از آن
چهره‌هایی
به حساب می‌آمد که
در میان دوستان و
همکاران نقشی همچون
«شمع محفل محبوبان» را
داشت و هر کسی را در
پیرامون خود مهربانانه
با روشنائی خود بهره‌مند
می‌ساخت

شهریورماه با تشدید بیماری و بستری شدن در بیمارستان‌های اردبیل، تبریز و تهران، علیرغم تلاش‌های پزشکی و مراقبت‌های پیوسته خانوادگی در ساعت ۲۱:۳۰ شب پنجشنبه ۲۸ آذرماه ۹۸ در «بیمارستان قائم اردبیل» جان به جان‌آفرین تسلیم کرد و پیکرش در عصر روز جمعه در «آرامستان ججین» اردبیل آرام گرفت. روزی که خبر سفر ابدی آن عزیز به گوش دوستدارانش رسید همه را سکوت بغض‌انگیز فرا گرفت. چشمان اشک‌آلود دوستان، آشنایان و مردمی که می‌شناختند روایتی از بازتاب انسانیت، بزرگواری و مهربانی آن عزیز بود. خیل سیل گونه مردمی که روانه مجلس ختم وی شدند نشان می‌داد که چند سالی اریکه‌دار مدیریت

بانک سامان، رکاب آن مراجعه‌کنندگان را توتیای چشم خود نهاده بود و چه بزرگوارانه آن مرد، آن زنده‌یاد، با حسن اخلاق و شکوه مدیریت، رفتار توانمند و منشی سخاوتمند و سخنان و حرف‌های آنان گوش جان فرا داده بود. این است حکایت نقش دلی که تا سال‌های متمادی در اذهان مردم دیار اردبیل به یادگار باقی خواهد ماند. ماهیت «بانک سامان» اردبیل از بدو تاسیس تا به امروز با خاطرات و حضور آن «مدیر لایق اردبیلی» به سامان رسیده و اینک در فراق ایشان فقط می‌توان دسته‌گلی را به جای خالی‌شان نثار کرد. او همواره به سیستم بانک سامان، به درایت مدیران آن و عضویت در این شبکه افتخار کرد. حتی در سخت‌ترین شرایط اقتصادی کشور، با اطمینان عنوان می‌کرد «بانک سامان بانکی موفق است که درگیر بحران نیست و نخواهد شد و اعتماد او دیگران را مجذوب می‌کرد». او خود را «یک مشتری وفادار» برای بانکش می‌دانست که یقین داشت بانک سامان می‌تواند برترین بانک خاورمیانه باشد. همواره می‌گفت: «بانک من، بانک سامان به حدی خوب سامان گرفته است که برترین خواهد شد». در مجلس ختم ایشان، فضای مسجد آکنده از عطر و انبوه دسته گل‌ها، مانند باغی بود که خداوند به مومنان و کسانی که عمل نیک انجام داده‌اند بشارت آن را داده است. مردم دسته‌دسته جهت عرض تسلیت و اظهار همدردی می‌آمدند اما بالاتر از آن، مسجد تمثیلی از آن بهشت موعودی بود که خداوند به پاس تلاش‌های آن مرحوم، به بنده خود پیشکش نموده بود. شکوه تقدیم چه زیبا بود و مردمانی که محو تماشای این بنده‌نوازی بودند. رفتنش باور کردنی نیست! هنوز اذهان بسیاری از دوستداران در شوق تمنای دیدارش است. یاد، نام، خاطرات و جای او تا ابد در دل‌ها و یادها خالی خواهد ماند. «آقای مدیر منصف لحظه‌ها» چه زود در آستانه چهلمین بهار زندگیت، سبک بال پرگشودی، چه زود و شتابان بار سفر بی‌بازگشت را بستی. «حضرت مولانا» این موضوع را در غزلی به زیبایی اشاره می‌کند که مصداق رفتن توست:

مرغ باغ ملکوتم، نیم از عالم خاک

دو سه روزی قفسی ساخته اند از بدنم

مرغ باغ ملکوتم، نیم از عالم جود

چند روزی قفسی ساخته اند بهر سجود

از عمر و وقت خود چشم می‌پوشند تا بهایی به عمر و وقت دیگران هدیه نمایند و چنان تأثیر مثبتی دارند که فقدان آن‌ها احساس خلأ معناداری را در دیگران بر جای می‌گذارد. «فریبرز ستاری اردبیلی» یکی از آن چهره‌هایی به حساب می‌آمد که در میان دوستان و همکاران نقشی همچون «شمع محفل محبوبان» را داشت و هر کسی را در پیرامون خود مهربانانه با روشنائی خود بهره‌مند می‌ساخت. ایشان در سحرگاه سیام مردادماه سال ۵۹، در یک خانواده فرهنگی در محله نواب صفوی اردبیل چشم به جهان گشود. مقاطع مختلف تحصیلی را ادامه داد و دیپلم رشته حسابداری را در شهریور سال ۱۳۷۶ شمسی اخذ کرد. سپس وارد رشته

حسابداری را در بهمن ماه ۷۸ و کارشناسی را در خردادماه ۱۳۸۱ شمسی به پایان رسانید. در خردادماه ۱۳۸۴ شمسی به استخدام «بانک سامان» اردبیل درآمد و پس از سپری کردن دوره آموزشی بدو خدمت در تبریز، به‌طور رسمی از آذرماه سال ۸۴ در «شعبه اردبیل» مشغول بکار شد. به دلیل سعی، تلاش و پشتکار فراوان، ایشان در خردادماه ۱۳۸۸ به پست «رئیس دایره صندوق و خزانه‌داری» همان بانک منصوب گشت. در دی‌ماه ۱۳۹۱، به‌عنوان معاون شعبه «میدان شریعتی» و در اردیبهشت سال ۱۳۹۳ به‌عنوان «رئیس شعبه اردبیل» انتخاب شد.

طی چندین سال خدمت در بانک سامان، مدیریت ایشان باعث افزایش گردش مالی و اعتباری شعبه شده بود و جزو «چهره‌های محبوب بانکی اردبیل» در میان مدیران، همکاران و مراجعه‌کنندگان به حساب می‌آمد. «راه‌اندازی مرکز خدمات بانکی سامان در بازار اردبیل» در سال ۹۵ یکی از مهم‌ترین آثار دوران مدیریت ایشان محسوب می‌شود. او در میان کسبه و تجار و بازاریان به‌عنوان فردی منظم و با ضابطه، مهربان و دقیق شناخته شده و به حدی اعتبار کسب نموده بود که به قول مشتریان صاحب کسب‌وکار، سخنش حجت بود. از منظر درون‌سازمانی نیز همکاران او را «اخلاق‌مداری، مردم‌داری، خوش‌رفتاری با ارباب‌رجوع، وظیفه‌محور، تعصب به انجام وظیفه» می‌شناختند. یکی از متمایزترین توانایی‌ها و ویژگی‌های وی، به‌عنوان یک مدیر، شناخت شرایط کارکنان بود. او همواره به توانایی‌ها، مشکلات و مسائل کارکنان توجه ویژه‌ای داشت و تلاش می‌نمود آن‌ها در بهترین شرایط کاری باشند. نسبت به همه همکاران مهربان و دلسوز بود و مبنای امتیازبندی و ارزیابی کارمندان تلاش و کوشش آنان بود. از منظر خانوادگی نیز او روشنی چشم والدینش، سنگ صبور، همدم و الهام‌بخش خانواده‌اش، منشأ محبت و نشاط زندگی برای دو دختر خردسالش بود. پس از فوت وی، دفتری از وی به یادگار ماند که مشخص می‌کرد سال‌ها به چندین خانواده نیازمند رسیدگی و دستگیری می‌کرده است؛ اما گلچین روزگار عجب خوش‌سلیقه است. متأسفانه فریبرز ستاری اردبیلی مبتلا به سرطان ریه، یکی از سخت‌ترین سرطان‌های دنیا شد؛ و از نیمه دوم خرداد سال گذشته با بروز این کسالت ریوی از ادامه کار و خدمت‌رسانی منظم بازماند. حتی در روزهای اوج بیماری نیز از طریق تماس‌های تلفنی از طریق همکاران اردبیل و تهران پیگیر امورات بانکی بود. در کمال تأسف از



تل بانک سامان؛ ترکیب تلفن بانک و گفت و گوی مستقیم با بانکداران

در درگاه تل بانک، شما پس از احراز اولیه با رمز، به بانکداران درگاه تل بانک متصل می شوید و از طریق مکالمه با بانکداران ما درخواست خدمات موردنیاز را اعلام می کنید و در نهایت برای تأیید انجام عملیات، شرح عملیات مورد درخواست تان به صورت صوتی خوانده شده و تأیید عملیات از شما دریافت و عملیات انجام می شود.

خوب است بدانید تمامی مکالمات بین شما و بانکدار در این درگاه ضبط می شود.

چه زمانی با تل بانک سامان تماس بگیریم؟

ما در حال حاضر در درگاه تل بانک در روزهای شنبه تا پنجشنبه از ساعت ۷:۳۰ صبح تا ۲۲:۳۰ شب به شما مشتریان ارائه خدمت می کنیم.

چه خدماتی در درگاه تل بانک سامان ارائه می شود؟

خدماتی که در درگاه تل بانک ارائه می شود، شامل دو دسته خدمات اطلاع رسانی و خدمات تراکنش های مالی است که به شرح زیر است:

بانک سامان در راستای تکمیل سبد خدمات خود و برای سهولت و راحتی شما مشتریان درگاه جدیدی با عنوان «تل بانک» را راه اندازی کرده است. در این درگاه شما مشتریان می توانید اکثر خدمات بانکی موردنیاز خود را در هر لحظه و بدون مراجعه حضوری به شعب بانک دریافت کنید. بانک سامان با راه اندازی این درگاه امکانی را فراهم آورده است تا مشتریان بتوانند از طریق تماس تلفنی با مرکز سامان ارتباط به طور مستقیم بخشی از خدمات بانکی موردنیاز مانند افتتاح سپرده جدید، پرداخت قبوض، انتقال وجه (داخلی/شتابی) و ... را دریافت کنند. در این درگاه، ارائه خدمت به صورت ترکیبی از امکانات تلفنی و نیز مذاکره و گفت و گوی مستقیم با بانکداران درگاه تل بانک صورت می پذیرد.

چگونه از تل بانک سامان استفاده کنیم؟

ارتباط مشتریان با این درگاه از طریق تماس با سامان ارتباط به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ و ارتباط با سرشماره ۳ امکان پذیر است.

ردیف	تراکنش مالی
۱	افتتاح سپرده جدید
۲	انتقال وجه سپرده ای
۳	انتقال بین بانکی (پایا و ساتنا)
۴	انتقال وجه با کارت (داخلی/شتابی)
۵	مسدودی کارت
۶	مسدود کردن و ثبت مبلغ چک های صادره
۷	پرداخت کمک های مردمی به مؤسسات خیریه
۸	پرداخت قبوض

خدمات اطلاع رسانی می تواند در قالب اعلام تلفنی، پیام کوتاه بانکی، فکس و ایمیل به شما مشتریان ارائه شود.

ردیف	خدمات اطلاع رسانی
۱	گزارش گردش روزانه، سپرده/کارت
۲	گزارش گردش ماهانه سپرده/کارت
۳	گزارش چند گردش آخر سپرده/کارت
۴	گزارش گردش انتقال وجه (پایا/ساتنا)
۵	گزارش جزییات تسهیلات
۶	استعلام شماره کارت
۷	استعلام شماره شبا
۸	جزئیات دسته چک و برگ چک
۹	استعلام وضعیت چک های واگذار شده به حساب
۱۰	استعلام وضعیت کارت به همراه جزییات آن

کارمزد استفاده از خدمات چقدر است؟

برای انجام خدمات تل بانک کارمزد بسیار کمی دریافت می شود که به شرح جداول زیر است:

ردیف	عملیات	نحوه ارائه خدمت	کارمزد
۱	اعلام موجودی حساب/کارت	تلفنی/پیامک	۱/۰۰۰ ریال
۲	اعلام شماره کارت های مشتری		
۳	دریافت شماره شبا		
۴	دریافت گردش روزانه، ماهانه و چند گردش آخر سپرده/کارت	فکس/ایمیل	- سال جاری: ۵/۰۰۰ ریال - سال های گذشته: ۱۰/۰۰۰ ریال
۵	اعلام جزییات تسهیلات و اقساط	تلفنی/فکس/ایمیل	۱/۰۰۰ ریال
۶	دریافت جزییات دسته چک و برگ چک		
۷	گزارش انتقال وجه پایا/ساتنا		
۸	دریافت وضعیت چک های واگذار شده به حساب		۲/۰۰۰ ریال

ردیف	عملیات	کارمزد
۱	افتتاح سپرده	رایگان
۲	مسدودی کارت	
۳	پرداخت کمک های مردمی	
۴	انتقال وجه سپرده ای	۵/۰۰۰ ریال
۵	انتقال وجه پایا / ساتنا	۱۰/۰۰۰ ریال
۶	پرداخت قبوض	۱/۰۰۰ ریال
۷	مسدود کردن چک های صادره و مبلغ آن	۱۰۰/۰۰۰ ریال بابت هر برگ چک
۸	انتقال وجه کارت به کارت	از ۵/۰۰۰ ریال تا ۳۳/۰۰۰ ریال با توجه به مبلغ

خدمات تل بانک به چه کسانی ارائه می شود؟

خدمات تل بانک به تمامی اشخاص حقیقی (اعم از ایرانی و خارجی) ارائه می شود. از آنجایی که درگاه تل بانک وابسته به تلفن بانک است، بنابراین مشتریان برای استفاده از خدمات درگاه تل بانک باید دارای رمز تلفن بانک باشند. برای فعال سازی تل بانک و دریافت رمزهای آن می توانید با مراجعه به یکی از شعب بانک فرم درخواست فعال سازی این خدمات را تکمیل کنید.

برای استفاده از تل بانک به چه چیزی نیاز داریم؟

ورود اولیه و استفاده از خدمات درگاه تل بانک نیازمند ورود شماره

مشتری و رمز تلفن بانک (رمز اول تلفن بانک) از سوی شماست که از طریق صفحه کلید تلفن اطلاعات خود را وارد می کنید. پس از ورود رمز تلفن بانک و برقراری ارتباط با بانکدار درگاه تل بانک، می توانید انواع خدمات تل بانک را دریافت کنید. تمامی خدمات درگاه تل بانک پس از ورود صحیح شماره مشتری و رمز اول تلفن بانک به شما ارائه می شود؛ اما اجرای نهایی برخی از خدمات تل بانک و در مرحله تأیید، مستلزم ثبت رمز دوم تلفن بانک یا رمز دوم کارت توسط شماست که با توجه به ماهیت خدمات تل بانک ورود و ثبت رمزهای یادشده متفاوت است. خدماتی که براساس رمز دوم تلفن بانک یا رمز دوم کارت به مشتری ارائه می شوند مطابق جدول زیر است:

ردیف	عنوان خدمت	نیازمند رمز دوم تلفن بانک	نیازمند رمز دوم کارت
۱	دریافت موجودی کارت	-	بله
۲	انتقال وجه سپرده (داخلی)	بله	-
۳	انتقال وجه بین بانکی (پایا/ساتنا)	بله	-
۴	انتقال وجه کارت به کارت (داخلی/شتابی)	-	بله
۵	انتقال وجه کارت به سپرده (داخلی)	-	بله
۶	پرداخت قبوض از محل سپرده	بله	-
۷	پرداخت قبوض از طریق کارت	-	بله
۸	افتتاح سپرده	بله	-
۹	پرداخت کمک های مردمی از محل سپرده	بله	-
۱۰	پرداخت کمک های مردمی از طریق کارت	-	بله



سامان توحید کرج
تعامل و رابطه دوستانه
در شرایط سخت کرونایی



این موضوع می‌گوید: تمایزات بانک را همیشه از مشتریان می‌شنویم. حتی مشتری که از خارج کشور می‌آید می‌گوید بانک سامان خاص است. ما و کسانی که جزو قدیمی‌های بانک هستیم همیشه عرق خاصی نسبت به بانک داریم و آن را مانند خانواده خود می‌دانیم. رضایی می‌گوید: سامان در زمینه‌های مختلف تلاش کرده است؛ از ظاهر شعبه گرفته تا نوع برخورد با مشتریان. از لحاظ سود و... شاید نتوانیم با دیگر بانک‌ها رقابت کنیم اما همین برخورد با مشتری، ما را متمایز کرده است.



وارد سومین ماهی شدیم که ویروس کرونا بر ایران سایه انداخته و جان عزیزان بسیاری را گرفت که بخشی از این عزیزان همکاران فداکار و دلسوز نظام بانکی کشور بودند که در خط مقدم مبارزه با این ویروس جهانی کار کردند تا همچنان به وظیفه خدمت‌رسانی خود به مردم عمل کنند. بانک سامان نیز مانند دیگر بانک‌های کشور در این شرایط همیشه پای کار بوده و تلاش خود را برای رفع نیاز مردم به کار بسته است. این روزها هرچند باید از محیط‌های شلوغ دوری کرد اما شعبه توحید کرج تمام‌قد ایستاده و با حجم بسیار بالای کار و نیروهای توانمند در راستای خدمت‌رسانی به مردم تلاش می‌کند. شاید یکی از مواردی که کار را آن هم در این شرایط سخت آسان‌تر می‌کند ارتباط صمیمانه و دوستانه‌ای باشد که در شعبه برقرار است و این را می‌توان از صحبت بچه‌های شعبه متوجه شد. ارتباطی که به‌طور قطع مدیران اخلاق حرفه‌ای رئیس و معاون شعبه است.

تلاش همه‌جانبه بانک

۴۲ ساله و دارای یک پسر ۱۴ ساله به نام حسام است. جواد رضایی سال ۸۴ وارد مجموعه سامان شد و فوق‌لیسانس مدیریت مالی دارد. کار در سامان را با شعبه افریقا آغاز کرد و بعد به بورس کرج منتقل شد. پس از آن به شعبه توحید کرج رفت و همانجا با ۹ سال سابقه حکم معاونت را دریافت کرد. در نهایت رضایی با حکم ریاست به شعبه مهرشهر منتقل شد و بعد از آن هم به شعبه شهریار رفت.

از آقای رئیس می‌پرسیم چه شد که به اینجا رسیدید؟ ویژگی‌های کاری شما چیست؟ و او می‌گوید: همیشه آنچه در توان را داشتم انجام دادم و هیچ گاه در کار کم نگذاشتم. همیشه سعی کردم به بخشنامه‌ها مشرف باشم و از همه مهم‌تر رابطه صمیمانه‌ای با همکارانم داشته باشم، چراکه معتقدم رابطه خوب می‌تواند شعبه و در نهایت مجموعه را به اهداف والای خود نزدیک کند.

به اعتقاد آقای رئیس، سامان از دیگر بانک‌ها متمایز است و در توضیح



از نگاه او بانک سامان پویا است و در این باره می‌گوید: بانک همیشه به‌روز است و با یک فرمان جلو نمی‌رویم. همچنین در مشتری‌مداری و اخلاق خوب کارمندان حرف برای گفتن داریم. در همین باره نکته مهم اینکه هرچند اقتصاد کشور حال خوشی ندارد اما تا حد امکان باید توجه بیشتری به کارمندان شود تا انگیزه آنها نیز بیشتر شود.

توصیه به نوجوانانی که در مسیر رسیدن به هدف و موفقیت قرار گرفته‌اند:

هرچند بخشی از موفقیت به اقتصاد و جامعه وابسته است اما پشتکار و با جدیت پیش رفتن نیز نقش مهمی در رسیدن به موفقیت دارد. بچه‌های ما نباید به حرف عامه مردم و سخنان ناامیدکننده دل ببندند و امید خود را از دست بدهند. باید بروند در دل کار و پیگیر باشند تا موفق شوند.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوست‌شان دارید:

خطاب به همسر عزیز و فرزندان گلم می‌گویم که دوست‌شان دارم و همیشه حامی و پشتیبان آنها خواهم بود.

مدیران باتجربه و همکارانی همدل

فرشته‌السادات حسینی فوق‌لیسانس مدیریت دارد و متولد سال ۱۳۶۱ است. او از دل یک خانواده کاملاً بانکی وارد مجموعه سامان شد و کارش را به مدت ۳ سال در شعبه مهرشهر شروع کرد و سپس از شهرپور سال ۹۶ به شعبه توحید آمد. او می‌گوید: در شعبه‌هایی که بودم جو خوبی برقرار بود اما شعبه توحید به برکت حضور آقای رضایی فضایی متفاوت‌تر دارد و همکاران حین اینکه در کار و انجام وظایف بسیار جدی و مسئول هستند، جو بسیار صمیمی و دوستانه‌ای را نیز برقرار کرده‌اند. همه با تمام وجود کار می‌کنند و همه ما حضور آقای رضایی را در کنار خود نه به‌عنوان رئیس بلکه به‌عنوان یک بزرگ‌تر، دوست و همکار حس می‌کنیم. من از ایشان بسیار ممنونم و سعی می‌کنم در کنارشان کسب تجربه کنم.

از نگاه حسینی، مجموعه سامان علاوه بر دارا بودن تیم مدیریتی باتجربه

او در پایان از کارکنان شعبه قدردانی و تشکر کرد و گفت: بچه‌های شعبه واقعا عالی هستند و کمک خوبی به من کرده‌اند؛ باتوجه به اینکه حجم کار در شعبه ما بسیار بالاست و استراحتی نداریم.

توصیه به نوجوانانی که در مسیر رسیدن به هدف و موفقیت قرار گرفته‌اند:

همیشه پشتکار داشته باشند و با صبر پیش بروند و هیچگاه دلسرد نشوند. همیشه با کار خوب خود را نشان بدهند و به دنبال حاشیه نباشند که به‌طور قطع در این صورت همه قدرشان را می‌دانند.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوست‌شان دارید:
از همسر و پسر که همیشه همراه خوبی برای من بوده و هستند ممنونم و دوست‌شان دارم.

سامان پویا

حسین رجبی، معاون شعبه توحید کرج ۴۱ساله و دارای دو دختر سارا ۱۲ساله و سحر ۶ساله است. ورودی ۸۴ بانک سامان است و از قدیمی‌های بانک که لیسانس حسابداری هم دارد. البته دوره «ام‌ای‌ام» را در آکادمی سامان گذرانده که به عنوان فوق‌لیسانس مورد قبول واقع شده است.

او کار در سامان را با شعبه جهانشهر کرج شروع کرد و بعد به تهران رفت و در شعبه‌های میدان قزوین، هایپر استار و فرودگاه امام خمینی (ره) فعالیت کرد. در همین شعبه آخر هم حکم معاونت را گرفت و به شعبه مهرشهر کرج منتقل شد. پس از آن هم به شعبه شهریار رفت.

آقای معاون می‌گوید: به‌نظر من پشتکار و پیگیری امور می‌تواند مهم‌ترین رمز موفقیت باشد. باید کارها را به‌طور کامل انجام داد تا نقصی در آن نباشد. از سوی دیگر تعامل با مشتریان و اخلاق‌مداری نیز بسیار مهم است. بیشتر مشتریانی که به ما مراجعه می‌کنند نقطه متمایز ما از بانک‌های دیگر را برخورد پرسنل می‌دانند و همین خوش‌اخلاقی باعث می‌شود مشتری برگردد و برندسازی شود؛ با اینکه شاید سود کمتری هم نسبت به دیگر بانک‌ها داشته باشیم.





مدیر خوب

هادی آخرت دوست ۳۵ ساله و دارای مدرک کارشناسی مدیریت بانکداری است. او فروردین ۹۰ ازدواج کرد و ثمره این ازدواج یک پسر ۴ ساله به نام پرهام است. آخرت دوست خرداد ۹۰ به مجموعه بانک سامان پیوست و می‌گوید: شروع کارم از شعبه پاسداران تهران بود و بعد شعبه اختیاریه و ۵ سال هم شعبه جهانشهر کرج که ۲ سال از این ۵ سال در باجه گوهردشت بودم. از مهر ۹۸ به شعبه توحید آدمم و خیلی خوشحالم که در خدمت جناب رضایی هستم. ایشان از معدود رؤس شعبه‌هایی هستند که هم پرسنل شعبه و هم مشتری‌های شعبه دوست‌شان دارند، چون به گونه‌ای رفتار می‌کنند که همه را راضی نگه می‌دارند.

اهداف روشن

شایان شرفی کارشناسی ارشد حسابرسی دارد و دارای یک پسر ۶ ساله به نام شایراد است. سال ۹۰ کار خود را با بانک سامان و ابتدا با شعبه تنکابن آغاز کرد. زمانی که شعبه تنکابن بسته شد از سال ۹۵ در شعبه توحید کرج مشغول است.

او درباره شروع کار در سامان می‌گوید: روز اولی که بعد از استخدام قرار بود به شعبه تنکابن بروم و خودم را معرفی کنم ساعت ۷ رسیدم و دیدم در شعبه بسته است و نمی‌دانستم در دیگری هم دارد که برای ورود پرسنل است. تا ساعت ۷:۳۰ منتظر شدم تا در شعبه باز شد. داخل شدم و نزد معاون شعبه آقای شادمان غفوری که اکنون رئیس شعبه سی تیر است رفتم. از همین جا سلام و عرض ادب خود را به ایشان می‌رسانم. ایشان به من گفت: آقا کارمند بانک باید راس ساعت ۷ در شعبه باشد؛

مشکل از همکاری همدل و همراه و پویا و بانشاط است.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوست‌شان دارید:

از خانواده‌ام به‌ویژه پدر و مادر عزیزم بابت وجود گرم‌شان بسیار ممنونم و عاشقانه دوست‌شان دارم.

حس تازگی

مریم حیدری ۳۲ ساله است و از سال ۱۳۹۰ وارد مجموعه بزرگ سامان شده است. او کارشناسی ارشد علوم اقتصادی دارد و درباره کار در بانک می‌گوید: از همان ابتدا به دلیل پویایی، به کار در شعبه علاقه‌مند بودم. حیدری قبل از این شعبه در شعبه جهانشهر مشغول بود و به گفته خودش تجربه این دو شعبه برایش بسیار مطلوب و ارزشمند بوده است. حیدری می‌افزاید: بودن در کنار مشتریان همواره حس تازگی را به ارمغان آورده و متقابلاً انتخاب پیام دلنشین «با شما هستیم» به مشتریان حس مثبت القا می‌کند.

به اعتقاد او، انتخاب بانک سامان به عنوان بانک محبوب برای دومین سال متوالی توسط مردم، نشان از موفقیت این بانک در راستای تحقق رسالتش دارد. بدون شک حفظ و توسعه این موفقیت، نیازمند تداوم راهبری هوشمند توأم با همکاری مسئولانه هر یک از کارکنان است که خوشبختانه هر دو مورد در این سازمان وجود دارد.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوست‌شان دارید:

پدر و مادرم پاییز شدند تا مرا بهاری کنند. خدایا، حال و هوای هیچ خانه‌ای را زمستانی مکن! در پایان قدردان همراهی و حمایت‌های همسر عزیزم هستم.

نه ساعت ۷:۳۰ تازه تشریف بیاورد (با لبخند).

شرفی می‌گوید: سامان مجموعه رو به رشدی است و در این سال‌ها که من با این مجموعه همراه بسیار پیشرفت کرده چون اولویت‌ها و اهدافش روشن است و تمام تلاش را برای رسیدن به آن انجام می‌دهد. امیدوارم در اولویت‌هایش بیشتر به پرسنل شعبه‌ها توجه شود چون این شعب هستند که بانک را به سمت هدف‌هایش هدایت می‌کنند.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوست‌شان دارید:

دوست دارم از همسر و فرزندم تشکر کنم چراکه از سال ۹۵ که من مجبور شدم به کرج بیایم همه جور سختی را تحمل کردند و به خاطر من از زندگی پر از آرامش‌شان گذشتند.

بدون حاشیه و با روحیه بالا

حسن دهقان‌نسب متولد اردیبهشت ۵۸ با مدرک لیسانس حقوق دارای ۳ فرزند به نام‌های مطهره ۱۳ ساله، امیرعباس ۵ ساله و امیرمحمد ۳ ساله است. او مسئولیت خزانه سرپرستی منطقه ۳ تهران را برعهده دارد.

سال ۸۵ وارد مجموعه سامان شد و از همان ابتدا در بخش پایاپای مشغول کار شد و از سال ۸۰ به شعبه توحید کرج منتقل شد. او با تلاش فراوان و استفاده از تجربیات خوب آقایان سامانی‌پور ریاست وقت شعبه، رضایی معاونت وقت شعبه و همکارانی از جمله آقایان نیکونام و عربی از سمت عیب‌یابی و رانندگی و پول‌رسانی در نهایت به عنوان خزانه‌دار مشغول کار شد.

او معتقد است: بانک سامان با توجه به شرایط موجود و با تدابیر مدیران محترم با کارمندان جوان، پرشور، بدون حاشیه و با روحیه بالا در راستای رسیدن به هدف والای بانک تلاش می‌کند که بنده حقیر نیز از اینکه در این تیم هستم بسیار خرسندم. در پایان از تیم دوستداشتنی، پرتلاش،

بی‌ریا و منظم خزانه سرپرستی منطقه ۳ تهران با مدیریت آقای رضایی قدردانی می‌کنم و امیدوارم تک‌تک همکاران آنچه لیاقت‌شان است را به‌دست بیاورند.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوست‌شان دارید:

از همسر وفادارم که در تمام مراحل زندگی و کاری پشتیبان من بوده و است تشکر می‌کنم و باتمام وجود و صادقانه دوستش دارم.

برکت سامان

ابوالفضل سوگلی ۳۴ ساله و دارای دو پسر به نام‌های مهرسام و سامیار است. او می‌گوید: خداوند متعال مهرسام را در سال ۱۳۹۴ که در شعبه مهرشهر بودم به ما بخشید و سامیار را هم در سال ۱۳۹۷ که در شعبه بزرگراه فتح بودم به ما هدیه داد. در زمستان سال ۱۳۸۷ به مجموعه بزرگ و شکیل بانک سامان پیوستم و در نخستین شعبه‌ای که مشغول شدم شعبه شهید بهشتی بود که باوجود مسیر طولانی از کرج تا شعبه بهشتی تهران با شور و شوق به عنوان عضو کوچک این مجموعه کار می‌کردم. به برکت وجود این بانک تا حدودی به خواسته‌هایی که داشتم رسیدم و خداوند منان را سپاسگزارم. همچنین از بزرگان بانک از مدیرعامل گرفته تا رؤسای محترم شعب که اکثراً یاری‌گر ما بودند ممنونم.

سوگلی می‌گوید: بعد از شعبه بهشتی به فرودگاه مهرآباد رفتم و حدود ۲ سال و ۶ ماه در آنجا مشغول به کار بودم و بعد هم به شعبه مهرشهر کرج منتقل شدم. حدود ۵ سال در شعبه مهرشهر بودم و بعد از آن دوباره به تهران شعبه شهرک راه‌آهن و بعد هم به شعبه بزرگراه فتح رفتم.

وی در پایان می‌افزاید: در این روزهای سخت که همه درگیر کرونا هستیم برای تمامی مردم و همچنین عزیزانم و همه همکاران محترم آرزوی سلامتی و بهروزی دارم.





ارتباطات مؤثر غیر کلامی در فروش

ابراهیم زارع پور |

مدرس دوره‌های بازاریابی بانک سامان

شده است. خریدار ممکن است از چنین نزدیکی استنباط کند که فروشنده تلاش دارد بر او چیره شود. این احساس می‌تواند منجر به مقاومت در برابر فروشنده شود. اگر چنین ناراحتی تشخیص داده شود فروشنده باید عقب‌نشینی کرده تا دوباره اطمینان مشتری را کسب کند.

حریم شخصی نزدیک‌ترین منطقه است که یک غریبه یا آشنای تجاری اجازه دارد به آن وارد شود. حتی در این منطقه یک مشتری احتمالی ممکن است راحت نباشد. موانعی مانند میز اغلب مشکل ورود به این منطقه را کاهش می‌دهند.

حریم اجتماعی منطقه‌ای است که معمولاً برای ارائه‌های فروش استفاده می‌شود. مجدداً خریدار از یک میز برای حفظ فاصله ۴ قدم یا بیشتر بین خریدار و فروشنده استفاده می‌کند. معمولاً فروشنده باید برای انتقال مطالب بدون استرس و آرام بنشیند.

فروشنده باید در شروع ارائه حد واسط فاصله منطقه اجتماعی یعنی ۶ تا ۸ قدم را در نظر بگیرد تا از ایجاد ذهنیت منفی و واکنش خریدار احتمالی جلوگیری کند. این مطلب مخصوصاً وقتی فروشنده یک دوست خریدار احتمالی نیست درست است.

فضای عمومی می‌تواند توسط فروشنده‌ای که ارائه گروهی انجام می‌دهد استفاده شود. این مانند فاصله بین معلم و شاگرد در کلاس درس است. مردم راحت هستند؛ بنابراین ارتباط با آن‌ها در این فاصله راحت است زیرا احساس نمی‌کنند توسط فروشنده تهدید می‌شوند.

فضای تهدید

الزامات شخصی منجر به این می‌شوند که افراد حس کنند باید از حریم شخصی خود در برابر تهدیدها دفاع کنند. فروشنده‌ای که صندلی را خیلی نزدیک می‌کشد یا همه یا بخشی از میز خریدار احتمالی را می‌گیرد، پشت

اگرچه فاکتورهای زیادی برای فروش موفق وجود دارد اما توانایی ارتباط غیر کلامی مؤثر از مواردی است که از اولویت بالایی برخوردار است.

تشخیص و آنالیز ارتباط غیر کلامی در تراکنش‌های فروش نسبتاً جدید است و تنها ۱۰ تا ۱۵ سال قبل رواج پیدا کرده است. در اوایل ۱۹۰۰ زیگموند فروید اشاره کرد که افراد نمی‌توانند رازی را حتی اگر صحبت نکنند نگه دارند. تست فرد و رفتارش، احساسات پنهان را درباره موضوع آشکار می‌کند.

افراد به روش‌های متعددی به‌صورت غیر کلامی رابطه برقرار می‌کنند. کانال‌های ارتباطی غیر کلامی فضای فیزیکی بین خریدار و فروشنده شامل ظاهر، دست دادن و حرکات بدن است.

مفهوم حریم خصوصی فضای اطراف فرد است که افراد دیگر اجازه نخواهند داشت بدون رضایت وارد شوند. حریم خصوصی می‌تواند به‌سادگی با موقعیت فروش ارتباط داشته باشد.

ملاحظات حریم برای فروشنده بسیار مهم هستند زیرا شکستن حریم خصوصی بدون رضایت مشتری ممکن است منجر به اتخاذ مکانیزم‌های دفاعی از سمت مشتری و ایجاد مانع در ارتباط گردد. برای یک فرد (خریدار) باید ۴ نوع فاصله اصلی را در نظر گرفت - صمیمی (تا ۲ قدم) - شخصی (۲ تا ۴ قدم) - اجتماعی (۴ تا ۱۲ قدم) و عمومی (بیشتر از ۱۲ قدم)

فضای صمیمی - تا دو قدم یا در تقریباً طول دست منطقه حساسی است که مخصوص دوستان صمیمی است. ورود به فضای صمیمی در روابط خریدار و فروشنده به امید خرید آینده ممکن است از لحاظ اجتماعی پذیرفته‌شده نباشد و احتمالاً واکنش دفاعی خواهد داشت.

طی ارائه فروشنده باید به‌دقت به علائمی که خریدار نشان می‌دهد که ممکن است راحت نباشد توجه کند. ممکن است فروشنده خیلی صمیمی

میز تکیه می‌زند یا اشیای روی میز را لمس می‌کند این‌ها به‌نوعی ممکن است تجاوز به حریم شخصی قلمداد شود. اگرچه ممکن است احساس صمیمیت پیدا کنید اما از این حریم شخصی و مزایای آن استفاده کنید ولی مواظب باشید مانع ایجاد نکنید.

فضای تهاجمی

مشتری احتمالی که اجازه می‌دهد به حریم شخصی و دوستانه‌اش وارد شوید درواقع می‌گوید که «به حریم من بیا، بیا دوست باشیم» و حالا شما می‌توانید از این حریم به سود خود استفاده کنید. در بیشتر دفاتر فروشنده مستقیماً مقابل میز مشتری احتمالی می‌نشینند. مشتری ترکیب فضا را کنترل می‌کند. این مانع دفاعی به مشتری احتمالی اجازه می‌دهد کنترل بیشتری روی محاوره داشته باشد و در فضای تهاجمی ایمن بماند. اغلب فضای نشستن از قبل آماده می‌شود.

ارتباط از طریق ظاهر و دست دادن

روش‌های غیرکلامی معمول دیگر سیگنال‌هایی هستند که توسط ظاهر فیزیکی و دست دادن افراد منتقل می‌شوند. بعداً اینکه حریم شخصی ایجاد شد ظاهر عمومی رسانه ارتباطی غیرکلامی بعدی یک فروشنده با خریدار است. ظاهر نه تنها اطلاعاتی مانند سن، جنسیت، قد، وزن و ویژگی‌های فیزیکی را منتقل می‌کند بلکه داده‌های بیشتری مربوط به شخصیت را منتقل می‌کند. به‌طور مثال مدل مو از اولین چیزهایی است که خریدار در فروشنده به آن توجه می‌کند.

به آرایش مو توجه کنید

مدل مو در ارزیابی شخصی ظاهر بسیار مهم شده است. امروزه فروشندگان باید نوع مشتری را که می‌خواهند با او تماس بگیرند بدانند و مدل مو را مطابق با آن مرتب کنند. هم فروشندگان مرد و هم فروشندگان زن باید یک لیست مدل مو را ببینند. فروشندگان باید به‌دقت به ظاهرشان و تأثیر آن بر درک و احساس مشتری توجه کنند.

حرفه‌ای و رسمی لباس بپوشید

کتاب‌ها و مقالات زیادی اهمیت لباس مناسب پوشیدن را بیان کردند. این کتاب‌ها از این دیدگاه حمایت می‌کنند که نمایندگان فروش زن و مرد باید رسمی و حرفه‌ای در حد توان به صورتی که خوشایند مشتری باشد لباس بپوشند. لباس پوشیدن اسپورت مناسب نیست و می‌تواند نمایندگان خرید را منصرف کند.

بسیاری از شرکت‌ها اعتقاد دارند قوانین تصمیم‌گیری برای هر آیتام لباس اصلی و فرعی وجود دارد اما این‌ها از یک اصل کلی مشتق می‌شوند که درواقع پوشش ساده و استایل برازنده را شامل می‌شود. زیراکس و IBM و شرکت‌های بزرگ دیگر این ایده‌ها را در آموزش فروش خود و قوانین روزانه ثبت کردند. این شرکت‌ها کارکنان فروش را به پوشیدن لباس‌های تیره و پوشش رسمی تشویق کردند. این کار تصویری رسمی و مستحکم برای مشتریان و عامه مردم ایجاد می‌کند.

اگر مطمئن نیستید که باید چه کار کنید خرده‌فروشان متعدد را ملاقات کنید. مطمئن باشید حداقل یک فروشگاه خاص است. آن‌ها آخرین مد و سبک را دارند و برای شما وقت می‌گذارند. به فروشنده بگویید که دنبال چه چیزی هستید و ببینید آن‌ها چه می‌گویند. به این مسئله به‌عنوان یک

سرمایه‌گذاری روی خودتان فکر کنید. شما ارزشش را دارید. لباس‌ها، متعلقات و کفش‌ها مهم هستند اما آرایش شخصی مانند مراقبت از پوست و سبک مو را فراموش نکنید. یاد بگیرید در پوشش تجاری سمبل‌های تصویری را تشخیص دهید و از آن‌ها به نفع خود استفاده کنید. مواظب باشید از اینکه خیلی مستقل و منحصربه‌فرد شوید. پیام ناگفته در بسیاری از شرکت‌ها این است که آزادی در لباس پوشیدن ممکن است امتیاز یک دسته باشد.

پیام‌های غیرکلامی که فروشندگان از طریق ظاهر می‌فرستند باید در همه موقعیت‌های فروش مثبت باشد. خصوصیات خریدار، جنبه‌های فرهنگی قلمرو فروش و نوع محصولی که فروخته می‌شود نوع لباس پوشیدن را تعیین خواهد کرد.

محکم دست بدهید و به چشمان افراد نگاه کنید

وقتی که در مورد لباس پوشیدن و آرایش موی مناسب تصمیم گرفتید، کانال ارتباطی غیرکلامی دیگری که در تماس با مشتری احتمالی باید در نظر گرفت دست دادن است. دست دادن از ژست صلح و دوستی بین دو مبارز نشأت گرفته است. با پیوستن دو دست دو مبارز دیگر آن‌ها نمی‌توانستند در برابر هم از سلاح استفاده کنند.

امروزه دست دادن یک روش متداول برای دو نفر در یک وضعیت تجاری است و بعضی افراد احساس یک ژست یادآوری کننده را با این کار پیدا می‌کنند. دست دادن محکم نشان‌دهنده احساس دوستانه و گرم‌تر است. دست دادن طولانی صمیمیت بیشتری را نسبت به دست دادن کوتاه نشان می‌دهد و می‌تواند منجر به احساس ناراحتی در مشتری شود مخصوصاً در تماس‌های فروش با یک مشتری احتمالی جدید. دست دادن شل و آغوش گرفتن آرام معمولاً نشان‌دهنده این است که فردی کناره‌گیری می‌کند و تمایل به درگیر شدن ندارد. این دست دادن سرد همچنین نامهربانی و خصومت را می‌رساند.

قوانین کلی برای دست دادن موفق شامل اینکه اول دست را برای دست دادن دراز کنید؛ اگر شرایط مناسب باشد ضمناً به‌یاد داشته باشید که تعداد کمی از مردم ممکن است از دست دادن با یک غریبه ناراحت شوند. درگذر زمان ممکن است به مشتریان اجازه دهید رفتاری را شروع کنند. تماس چشمی را با مشتری طی دست دادن و دست دادن محکم حفظ کنید. این اعمال به شما اجازه می‌دهند در یک فضای صادقانه و همراه با احترام متقابل ارائه را به روش مثبتی شروع کنید.

زبان بدن

از ابتدای تولد افراد یاد گرفتند که خواسته‌هایشان، نیازهایشان و مواردی را که دوست نداشتند از طریق معانی غیرکلامی بیان کنند. فروشنده می‌تواند موارد بیشتری را طی یک ارائه فروش از مشتری احتمالی که ابرویش را بالا می‌اندازد، می‌خندد، تماس می‌گیرد، اخم می‌کند یا حتی بی‌میلی نشان می‌دهد، یاد بگیرد. مشتری احتمالی می‌تواند خیلی لفظ قلم صحبت کند. توانایی تفسیر این سیگنال‌ها ابزار باارزشی برای یک فروش حرفه‌ای موفق است. همچنین تفسیر زبان بدن و مهارت فروشنده در کنترل اعمال فیزیکی، ژست و موقعیت کلی بدن مفید هستند.

خریدار می‌تواند سیگنال‌های غیرکلامی را از ۵ حالت ارتباطی بفرستد؛ زاویه بدن، سیمای صورت، حرکت دست یا وضعیت. این حالت‌ها معمولاً ۳ نوع پیام را نشان می‌دهد. ۱- پذیرش ۲- احتیاط ۳- عدم توافق.



بیمه درمان خانواده سامان

یک بیمه تکمیلی جدید، ویژه خانواده‌ها

جهت کسب اطلاعات بیشتر به نمایندگان و شعب بیمه سامان و شعب بانک سامان در سراسر کشور مراجعه کنید.





سبدگردانی

بورس در سال‌های اخیر به یکی از حوزه‌های جذاب برای سرمایه‌گذاری تبدیل شده است. خرید و فروش حساب‌شده سهام و سایر اوراق بهادار در بورس سود بسیار بیشتری نسبت به دیگر حوزه‌های سرمایه‌گذاری دارد. بدیهی است موفقیت در سرمایه‌گذاری شخصی در این بازار به تخصص، تجربه و زمان زیاد نیاز دارد. خدمت سبدگردانی بانک سامان با هدف تسهیل سرمایه‌گذاری شخصی در سهام و دیگر اوراق بهادار بورسی برای آن دسته از مشتریان دارای شرایط لازم، ارائه می‌شود.

سبدگردانی چیست؟

در این خدمت شما بخشی از منابع مالی موردنظرتان را برای سرمایه‌گذاری در سهام و سایر اوراق بورسی در اختیار سبدگردان قرار می‌دهید. سبدگردان، شرکتی متخصص در حوزه بازار سرمایه و تحت نظارت سازمان بورس و اوراق بهادار است که منابع شما در بورس را به‌طور اختصاصی مدیریت می‌کند.

او با در نظر گرفتن خواسته‌ها، میزان تمایل به ریسک‌پذیری، هدف شما از سرمایه‌گذاری و براساس دانش و تجربه خود در بورس، ترکیب دارایی سبد اختصاصی شما را مشخص می‌کند. مجموع دارایی‌هایی که برای سرمایه‌گذاری در اختیار سبدگردان قرار می‌دهید، سبد

نامیده می‌شود. این دارایی‌ها افزون‌بر وجه نقد می‌توانند شامل اوراق بهادار نیز باشند. درواقع، سبد دارایی مخصوص شما می‌تواند ترکیبی از دارایی نقدی و غیرنقدی باشد. در این خدمت، مسئولیت مدیریت ترکیب دارایی‌ها، زمان خرید و فروش سهام و دیگر امور مربوط به سبد، برعهده سبذگردان است؛ اما پیشنهاد شما در مورد چیدمان سبد دارایی نیز در نظر گرفته می‌شود. لازم است بدانید عامل اصلی و تعیین‌کننده میزان سود و زیان سبد شما، افزایش یا کاهش قیمت سهام و دیگر اوراق بهادار در بازار بورس است.

خدمت سبذگردانی چه مزایایی دارد؟

- مدیریت اختصاصی سبد سهام توسط سبذگردان و براساس اهداف و ریسک‌پذیری شما
- سرمایه‌گذاری مستقیم در بورس با صرف وقت کمتر
- ورود به بازار سرمایه، بدون نیاز به دانش و تخصص سرمایه‌گذاری در بورس
- کاهش ریسک‌های سرمایه‌گذاری با تکیه بر تخصص و تجربه سبذگردان
- خرید سهام عرضه‌های اولیه برای سبد شما در صورت امکان

چگونه در سبذگردانی سرمایه‌گذاری کنیم؟

- برای دریافت این خدمت ابتدا درخواست خود را به بانکداران اعلام کنید. سپس از طریق روش‌های معتبر، میزان ریسک‌پذیری شما توسط سبذگردان سنجیده و تعیین می‌شود.
- پس از ثبت درخواست و تعیین میزان ریسک‌پذیری، سبد شما تشکیل می‌شود. افزایش یا کاهش مبلغ دارایی سبد در طول مدت سرمایه‌گذاری امکان‌پذیر است.
- خوب است بدانید آورده اولیه تشکیل سبد، علاوه‌بر وجه نقد می‌تواند اوراق بهادار و دیگر سهامی باشد که پیش از این خریداری کرده‌اید و قصد دارید مدیریت آن‌ها را به سبذگردان خود بسپارید.

چگونه از وضعیت سبد خود مطلع شویم؟

هر زمان بخواهید می‌توانید وضعیت سبد خود را از طریق سامانه آنلاین سبذگردان بررسی کنید. نام کاربری شما، رمز ورود، نشانی سامانه و چگونگی دسترسی به آن در روز قرارداد به شما اعلام می‌شود.

با پایان گرفتن قرارداد خدمت سبذگردانی

چه راه‌هایی پیش رو داریم؟

- در پایان مدت قرارداد سبذگردانی، شما می‌توانید یکی از سه روش زیر را انتخاب کنید:
 - تمدید قرارداد خود
 - دریافت ارزش ریالی سبد خود به قیمت روز دارایی‌های آن در بازار
 - دریافت دارایی‌های سبد خود از سبذگردان و مدیریت آن‌ها
- چنانچه به اطلاعات بیشتری در این خصوص نیاز دارید، علاوه‌بر طرح پرسش‌های خود با بانکداران می‌توانید در ساعت‌های اداری با شماره تلفن ۰۶۶۵-۲۶۸۵۰۲۱ (داخلی ۲) تماس بگیرید.





M&A

AUM

اوراق منتشر شده
بیش از
۴۳,۸۸۰
میلیارد ریال

Algorithmic
Trading

بازدهی یک ساله
سیدگردانی کاردان
بیش از
۱۵۰٪

دارایی تحت مدیریت
بیش از
۶۰,۰۰۰
میلیارد ریال

مشاوره تأمین مالی
و سرمایه‌گذاری در
نیروگاه خورشیدی

بازدهی یک ساله
صندوق سرمایه‌گذاری
تجارت شاخصی کاردان
بیش از:
۹۸٪

بازدهی یک ساله
صندوق سرمایه‌گذاری
سهام بزرگ کاردان
بیش از:
۱۴۸٪

معاملات الگوریتمی
اوراق بدهی و صندوق‌های
سرمایه‌گذاری

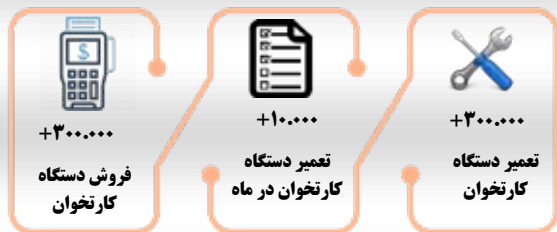
بازدهی یک ساله
صندوق سرمایه‌گذاری
با درآمد ثابت کاردان
بیش از:
۲۰٪

خدمات تخصصی مدیریت ثروت را از ما بخواهید

info@kardan.ir
www.kardan.ir

تلفن: ۰۲۱ ۹۶ ۶۲ ۱۱ ۰۰
نمابر: ۰۲۱ ۹۶ ۶۲ ۱۱ ۳۳

تهران، خیابان نلسون ماندلا، خیابان کاج‌آبادی
پلاک ۱۱۴، طبقه سوم، کد پستی: ۱۹۶۶۹۱۳۱۸۷



این شرکت در تمامی زمینه های مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات، سیستم های پرداخت و سامانه های بانکی امکان حضور و فعالیت دارد از جمله: نمایندگی انحصاری شرکت Newland، نمایندگی انحصاری شرکت Huntkey، واردات دستگاه های کارتخوان و خودپرداز، واردات آداپتور جهت برندهای مختلف کارتخوان و واردات سایر تجهیزات بانکی، تجهیزات شبکه پرداخت و قطعات الکترونیکی برابر مقررات کشور.

شرکت نرم افزاری تندر نور (سهامی خاص) با هدف تامین نیازمندی های تخصصی سخت افزاری سامانه های کارت هوشمند، کارتخوان، خود پرداز و محصولات بانکی در بهمن ۱۳۷۳ تاسیس شد. شرکت تندر نور بزرگترین و مجهزترین مرکز تعمیرات تخصصی کارتخوان در ایران است که به جرات می توان تندر نور را تنها شرکت دارای توانایی تعمیر برند های متعدد دانست.



✉ Info@thunder-light.com

☎ +۹۸-۲۱-۷۷۴۴۴۴۴



تهران - میدان رسالت - خیابان
هنگام - بلوار دلاوران - بین چهار
راه آزادگان و تکاوران - پلاک
۳۷۷ - کدپستی: ۱۶۸۸۸۱۹۱۱۵

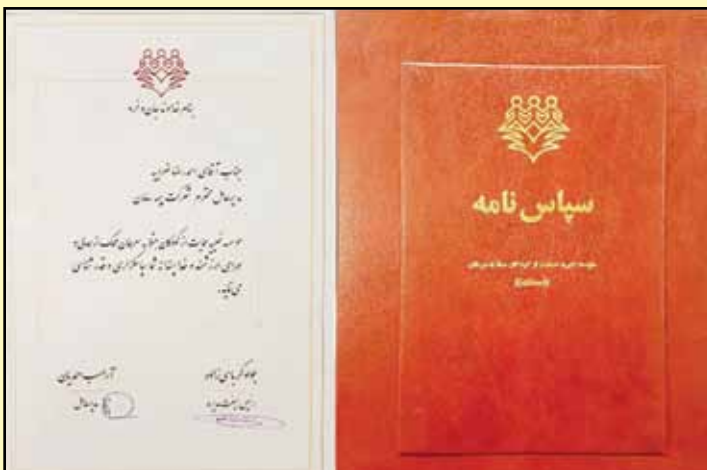


www.thunder-light.com

- ✓ عضو شورای عالی انفورماتیک
- ✓ عضو اتاق بازرگانی ایران و چین
- ✓ عضو انجمن نظام صنفی و رایانه ای کشور
- ✓ عضو اتاق بازرگانی صنایع، معادن و کشاورزی تهران
- ✓ عضو اتاق مشترک بازرگانی، صنایع، معادن، کشاورزی ایران و عمان



بانک سامان در سالی که گذشت در حوزه مسئولیت اجتماعی چه کرده است؟



اقدامات انجام شده در راستای اهداف خیریه بانک سامان در سال ۱۳۹۸ به شرح زیر است:

خیریه بنیاد کودک: تخصیص کمک هزینه آموزشی، تولد، عیدی و تحصیل ۹۰ دانش آموز و دانشجوی خیریه بنیاد کودک در یزد: تخصیص کمک هزینه تحصیل، تولد و عیدی ۱۴ دانش آموز خیریه آراسته: تخصیص کمک هزینه تحصیل و هزینه مورد نیاز ۱۰ دانشجوی تحت پوشش خیریه زنجیره امید: تخصیص کمک هزینه عمل جراحی قلب ۲۰ کودک تحت پوشش خیریه بهنام دهش پور: تخصیص کمک هزینه داروهای گران قیمت بیماران مبتلا به سرطان و عیدی کودکان تحت پوشش خیریه سپهر: تخصیص کمک هزینه نگهداری از ۷ نفر از کودکان تحت پوشش یونیسف: تخصیص کمک هزینه بابت حمایت از کودکان و درج شماره حساب یونیسف در دستگاه های الکترونیک بانک از جمله خودپردازها و سایت جهت کمک های مردمی موسسه خیریه مدد اندیشان جوان: تأمین ۱۰ دستگاه کامپیوتر جهت تخصیص به دانش آموزان استان کرمانشاه توسط موسسه ساخت مدرسه: افتتاح مدرسه ۹ کلاسه در شهرستان سرپل ذهاب استان کرمانشاه مرکز فوریت های پزشکی شهرستان سرپل ذهاب در استان کرمانشاه (در حال ساخت) مدرسه ۶ کلاسه در شهرستان آق قلا استان گلستان (در حال ساخت) مدرسه ۱۲ کلاسه در شهرستان یزد (در حال احداث)

مسئولیت اجتماعی بیمه سامان

ردیف	رویکردهای مسئولیت اجتماعی
۱	اختصاص بودجه هدایای نوروزی ۹۸ به موسسه خیریه محک
۲	حمایت مالی از مجموعه عکس های عباس کیارستمی نمایشگاه عکس ۳۱ خردادماه ۱۳۹۸ گالری نبشی

شرکت پرداخت الکترونیک سامان

ساخت و افتتاح مدرسه دو کلاسه در روستای زلزله زده بیامه علیا استان کرمانشاه

پس از زلزله کرمانشاه در سال ۱۳۹۶، سپ در روستای بیامه علیا برای فردای روشن کودکان این مرزوبوم اقدام به ساخت مدرسه کرد و ۱۳ آبان ماه ۱۳۹۸ همزمان با روز دانش آموز، به نام زنده یاد ابراهیم جعفریان سی سخت (مسافر ابدی پرواز تهران- یاسوج) آن را افتتاح کرد.

کوچک و اختیاری کردن دریافت رسید دوم تراکنش در راستای حفظ درختان و محیط زیست

سپ در راستای حفظ درختان با کوچک کردن رسید تراکنش و اختیاری کردن دریافت رسید دوم تراکنش، گام مهمی در جهت کاهش مصرف رول و کاغذ در کشور برداشته است.

حمایت از استارت آپ ها و استعداد های جوان کشور

سپ مسیری را برگزیده است تا علاوه بر تحقق اهداف خود، سهمی در رشد استعدادها و توانایی های جوانان کشور داشته باشد. به همین منظور حمایت و مشارکت از کسب و کار جوانان را جزو اولیتهای خود قرار داده است.

جمع آوری کمک های نقدی هم وطنان برای آسیب دیدگان زلزله و سیل در سراسر کشور

سپ با ارائه راهکارهای پرداخت از طریق * ۷۲۴ و اپلیکیشن ۷۲۴ نقش مؤثری در جمع آوری کمک های هم وطنان برای آسیب دیدگان سیل و زلزله داشته است. در همین راستا محمد نصیری، رئیس جمعیت هلال احمر از همراهی و تلاش های سپ در این حوزه قدردانی کرد.



تقویم عملکرد سامانیوم در سال ۹۸





بیمه سامان در استخدام افراد کم توان اما توانمند پیش قدم شد

همکاری با موسسه خیریه رعد در استخدام افراد کم توان در انواع پست های شغلی و به دور از ترحم و دلسوزی باعث ایجاد حس اعتماد به نفس در این افراد شده و بیمه سامان توانسته با این روند، در راستای پاسخ گویی اجتماعی قدمی بسیار بزرگ بردارد. استخدام افراد کم توان برای اولین بار در کشور توسط بیمه سامان صورت گرفت که این امر موجب شده تا گامی فراتر از مسئولیت اجتماعی برداشته و در حوزه پاسخ گویی اجتماعی عمل کند.

برای دومین سال متوالی، بیمه سامان حامی مسابقات ژئو پارک تریل قشم

چهارمین دوره مسابقات دو طبیعت «ژئو پارک تریل» جزیره قشم، با مشارکت ۱۲۰۰ دوند و حمایت بیمه سامان برگزار شد. شرکت بیمه سامان با هدف حمایت از سلامت خانواده و جامعه برای دومین سال متوالی در این رویداد فرهنگی - ورزشی مشارکت داشت.

کرونا فرصتی برای جهش سیستم بانکی به سمت تحقق بانکداری الکترونیک

از طریق گسترش بانکداری اینترنتی و افزایش سقف برداشت از دستگاه‌های عابر بانک، انتقال‌های اینترنتی و اپلیکشنی برای کاهش لزوم حضور مشتریان در شعب خواهد بود.

احراز هویت و افتتاح حساب و ارائه تسهیلات به صورت الکترونیکی اقدامی است که سال‌هاست در کارتابل سیستم بانکی خاک می‌خورد و جز نگاهی اندک به آن از سوی برخی بانک‌ها، اقدام جدی در این حوزه صورت نگرفته که این دوران کرونا می‌تواند آزمونی باشد برای بررسی این اقدام و کشف ضعف‌ها و مشکلات در این زمینه؛ تا بتوان به صورت جدی هویت مشتریان را احراز کرد و سایر اقدامات و خدماتی که در حال حاضر نیازمند حضور در شعب است، به صورت الکترونیک و از راه دور انجام شود.

همچنین با توجه به فشاری که کسب و کارها و فعالیت‌های اقتصادی به دلیل کرونا متحمل شده‌اند، نیازمند بررسی دقیق واحدهای تولیدی و خدماتی واقعی و فعال برای ارائه تسهیلات و برخی تمهیدات در راستای بازپرداخت اقساط تسهیلات آن‌ها خواهیم بود.

بی‌شک مدارای بیشتر با بدهکاران بانکی در بخش تولید با استفاده از ظرفیت‌های قانونی دستورالعمل امهال به جای انجام اقدامات قضایی یا ثبتی که نتیجه آن تملک واحدهای تولیدی و مشغول شدن بانک‌ها

به بنگاه داری خواهد بود می‌تواند در

کاهش آلام ناشی از کرونا بسیار موثر

باشد. سیستم بانکی به محدودیت

های ناشی از شیوع ویروس کرونا

می‌تواند به عنوان فرصتی برای

آزمون و خطای بانکداری

الکترونیک واقعی استفاده

کند و تهدید ایام کرونا

را به فرصتی برای جهش

سیستم بانکی، کاهش

شعب و در نهایت

اجرای واقعی بانکداری

الکترونیک تبدیل کند.

منبع: اینپا

سیستم بانکی می‌تواند تهدیدهای ایام کرونا را به فرصتی تبدیل کند تا با ارائه خدمات الکترونیکی به مشتریان، جهشی در بانکداری الکترونیک واقعی محقق شود.

بیش از یک ماه است که کشور و بهتر است بگوییم جهان با ویروس کرونا دست و پنجه نرم می‌کند، ویروسی که شاید به چشم نمی‌آید اما به راحتی جان انسان را می‌گیرد. بر همین اساس به دلیل حساسیت بالا و شرایط خاص حاکم بر کشور برای حفظ سلامت مردم، به تبع شاهد برخی محدودیت‌ها و ممنوعیت‌ها در زمینه ارایه تمامی خدمات و فعالیت‌ها در جای جای ایران هستیم.

به طور حتم کادر درمانی کشور در خط مقدم مبارزه با این ویروس هستند اما از زحمات و خدمات قابل تقدیر کارمندان سیستم بانکی نیز نباید غافل بود. در این ایام سیستم بانکی در تمامی شرایط و حتی در ایام عید نوروز در کنار مردم و آماده ارائه خدمت به متقاضیان بود اما نباید از این نکته غافل ماند که به طور حتم شیوع ویروس کرونا تأثیرات مخربی بر اقتصاد کشور خواهد داشت.

در این مدت کسب و کارها به خصوص بخش‌های تولیدی و خدماتی با بحران‌های تعطیلی ناخواسته مواجه شدند که پیامد آن مشکلات مالی و مسائلی در زمینه پرداخت دستمزد کارگران، بیمه، اجاره و ... بوده است. اما بانک مرکزی در چنین شرایطی با در نظر گرفتن شرایط صاحبان کسب و کارها و مشکلات فعالان اقتصادی اقدامی را در دستور کار بانک‌ها قرار داد تا بتواند بخشی از آلام و درد ناشی از شیوع ویروس کرونا را از زندگی مردم کاهش دهد.

اقداماتی از جمله اینکه اعلام شد، در راستای حمایت از صاحبان کسب و کارها در شرایط کرونا، صاحبان چک‌های دارای سررسید ابتدای اسفند ۹۸ تا پایان اردیبهشت ۹۹ در صورت برگشت مشمول محرومیت قانون صدور چک نمی‌شوند و همچنین پرداخت تسهیلات آنها و تسهیلات وام‌های قرض الحسنه و اقساط تسهیلات به دلیل شیوع ویروس کرونا، سه ماه به تعویق خواهد افتاد.

ارائه خدمات الکترونیک بانکی به مشتریان و عدم دریافت و پرداخت پول نقد از دیگر تمهیدات اندیشیده شده است. اما نکته مهم و قابل توجه دوران پس از کرونا است که باید از الان چاره‌ای برای آن اندیشیده شود.

آنطور که کارشناسان معتقدند، ادامه روند ارایه خدمات الکترونیک به مشتریان و به حداقل رساندن لزوم حضور مردم در شعب بانک‌ها

#مسئولیت پذیر باشیم

برای پیشگیری از شیوع ویروس کرونا از کلیه همکاران درخواست می شود دستورالعمل مواجهه با کرونا را مطالعه و به آن عمل کنند.

۱. عمل به کلیه الزامات بهداشتی که از طریق کانال های ارسال شده است الزامی و ضروری است.

۲. در سامانه <https://salamat.gov.ir> ثبت نام نمایید.

۳. در صورتی که در منزل یکی از علائم سرفه، تنگی نفس یا تب دارید، با مسئول خود تماس گرفته و با هماهنگی های مقتضی، از حضور در محل کار امتناع کنید و در منزل تا سلامتی کامل استراحت نمایید.

۴. در صورتی که در محل کار یکی از علائم سرفه، تنگی نفس و یا تب داشتید، می توانید با کارشناس ایمنی و بهداشت آقای معینی فر داخلی ۶۴۰۳۴۸۰۴ و یا چت سامانه تماس حاصل فرمایید. در صورت تماس: با توجه به شرایط به شما راهنمایی های بهداشتی و یا هماهنگی در روند مرخصی اضطراری با همکاران مدیریت سرمایه انسانی صورت خواهد گرفت.

- در مراحل اولیه بیماری ممکن است علائمی مثل تب ظهور کند.
- در مراحل پیشرفته تر بیماری که ریه درگیر شود، اکسیژن کمتری به بدن خواهد رسید که نتیجه آن سیانوز (کمبود اکسیژن بافت ها) و تنگی نفس خواهد بود.

- نکته بسیار مهم: عمده علت تنگی نفس همکاران استفاده مکرر و زیاد از ضد عفونی کننده ها و اضطراب بیش از حد است، لذا لطفا آرامش خود را حفظ نموده و چند نفس عمیق بکشید. همیشه اوضاع بهتر می شود.

- غلظت اکسیژن محلول در خون (SpO_2) برای افراد نرمال در شرایط نرمال بالای ۹۳ خواهد بود و برای افراد سیگاری تا ۸۵ طبیعی است. در صورت ارسال پالس اکسیمتر نتیجه تست خود را اعلام فرمایید تا راهنمایی های ثانویه به شما ارائه شود.

سلامت کلیه همکاران و عزیزان ما در گرو جدی گرفتن مسائل بهداشتی است.



سازمان مدیریت صنعتی هرسال در قالب رتبه‌بندی IMI ۱۰۰ نسبت به شناسایی، ارزیابی و انتخاب ۵۰۰ شرکت برتر ایران اقدام می‌نماید. این رتبه‌بندی در شاخص‌های متعدد و بر اساس صورت‌های مالی شرکت‌ها انجام می‌گردد. شرکت توسعه و عمران بهنادبنا در بیست و دومین دوره ارزیابی بر اساس مستندات سال ۱۳۹۷ موفق به دریافت گواهینامه و رتبه‌های ذیل شد. بدیهی است این موفقیت در سایه حمایت‌ها و مدیریت هیات‌مدیره محترم و تلاش مدیران و کارکنان شرکت بوده و نشان‌دهنده حرکت درست شرکت در مسیر پیشرفت و تعالی و جلب رضایت سهامداران محترم است. رتبه اول در بین شرکت‌های پیمانکاری کشور از نظر شاخص بهره‌وری کل عوامل رتبه اول در بین شرکت‌های پیمانکاری کشور از نظر شاخص بازده فروش رتبه ۲۸۴ در بین ۵۰۰ شرکت برتر کشور لازم به ذکر است بر اساس نقشه راه و استراتژی‌های تعریف‌شده در شرکت، امیدواریم در سال‌های آتی شاهد موفقیت‌های بیشتر شرکت در مسیر تعالی و پیشرفت باشیم.

بهار زیبای سپ

انامید چوپانی |

در روزهای کودکی بهار همواره برایم پر از شور و شوق بود. شوق برق‌های کفش جدید و لباس‌هایی که در عالم رؤیا، هزاران بار آن را پوشیدم تا در نخستین روز نوروز، تغییر و نوشدن را همگام با بهار آغاز کنم. از آن روزها بیشتر از ۲۰ سال می‌گذرد. بهار هنوز هم برایم پر از تغییر و نو شدن است؛ اما سال‌هاست که شلوغی‌های روزهای آخر اسفند را نه لمس کرده‌ام و نه در میان مردمان از ذوق گم شده‌ام. می‌دانی؟ چند سال است که ذوق ماندن در سپ و شلوغی‌های روزهای آخرش، برایم یادآور همان روزهای کودکی گذشته است. روزهایی که ذوق نوشتن پیام تبریک و انتخاب هدایای نوروز، تماشای لبخند کودکی که از ذوق مدرسه جدیدش به وجد آمده، چیدن ۷ سین سپ و دیدن نمودارهای رشد سپ، به‌اندازه همان دنیای کودکی، برایم شوق و شور می‌آورد. میان روزهای سخت زندگی، میان خبرهای ناخوشایندی که این روزها دست‌به‌دست می‌چرخد، این بزرگ شدن و رشد سپ است که مرا همچنان قوی و محکم نگاه داشته است. سپ همیشه مثل بهار تغییر می‌کند، هر شاخه‌اش جوانه می‌زند، بزرگ می‌شود، سهم بازار می‌گیرد، معتبرترین می‌شود، نمودار خدماتش رو به رشد می‌شود و در سپ همیشه بهار است!

پرداخت الکترونیک سامان که امروز با ۱۱۴ شعبه و نمایندگی و مرکز خدمات در سراسر کشور، به مشتریان خود خدمات ارائه می‌دهد، میان معتبرترین‌های صنعت پرداخت می‌درخشد. سپ که از همان ابتدا ارائه خدمات جامع در حوزه پرداخت و ایجاد زندگی سریع و مدرن را هدف قرار داده بود، با همان پشتکار، تعهد و تخصص، برنامه‌ریزی و همگام شدن با تکنولوژی، مسیر پرفرازونشیب خود را طی کرد و در این راه با توسعه زیرساخت‌ها و بهره‌گیری از دانش روز، پیشگام اولین‌های صنعت پرداخت شد. روزهایی که با ثبت نخستین تراکنش اینترنتی در ایران و ثبت اولین تراکنش از طریق USSD با کد #۷۲۴* نویدبخش آینده‌ای روشن برای پرداخت شد. همچنان که با ارائه نخستین درگاه اینترنتی، مدت‌هاست که به‌روز بودن خود را اثبات کرده است.

اما با همه این‌ها، پرداخت الکترونیک سامان شاید گاه روزهای سخت و زمستانی را تجربه کند اما همیشه از پس هر شکست و سختی، جوانه‌زده است و محکم‌تر از قبل روزهای روشن موفقیت را در آغوش کشیده شده است. می‌دانی در سپ همیشه بهار است!

دانستنی‌های مفید و ارزشمند کامپیوتر و گوشی‌های هوشمند

چگونه متوجه شویم فردی مخفیانه کامپیوتر ما را چک کرده است یا خیر؟



سجاد مظاهری
آکادمی سامان

گزینه open Recent media تاریخچه ویدئوهایی را که در تاریخ و ساعتی مشخص پخش شده مشاهده می‌کنید.

راهکار پنجم

استفاده از برنامه open saved files یک ابزار ساده که فهرستی از فایل‌هایی که به‌تازگی در کامپیوتر شما مورد جست‌وجو قرار گرفته یا کاربری روی سیستم شما فایلی را دستکاری کرده باشد گزارش خواهید گرفت.

راهکار ششم

استفاده از برنامه Executed programs List

یک ابزار کاربردی است که فهرستی از برنامه‌ها و فایل‌های اجرایی که روی کامپیوتر شما اجرا شده است را نشان می‌دهد، اگر فردی به شکل مخفیانه از کامپیوتر شما استفاده کرده با جزئیاتی دقیق گزارش خواهید داشت. امید که همین چند نکته ساده و کاربردی مورد استفاده شما قرار گیرد...

راهکار دوم

از برنامه USB Deview

یک برنامه کوچک است که هر زمان دستگاه‌های قابل حمل به سامانه ای متصل شوند اطلاعات مربوط به این دستگاه‌ها را ضبط می‌کند. زمانی که یک حافظه فلش به کامپیوتر شما متصل می‌شود گزارشی کامل از سوی این ابزار آماده می‌شود. این نرم‌افزار با حجم کم در دسترس است.

راهکار سوم

از قابلیت Recent places ویندوز استفاده کنید. وقتی یکی از درایوهای ویندوز را باز کنید این گزینه در سمت چپ و لیست کشویی در دسترس است. این قابلیت ویندوز همه فایل‌ها و پوشه‌هایی که به‌تازگی در کامپیوتر شما باز شده‌اند را نشان می‌دهد.

راهکار چهارم

استفاده از تاریخچه برنامه پخش VLC اگر برنامه VLC video player را روی کامپیوتر خود نصب دارید از طریق

کاربران به‌ویژه کارمندان شاغل در سازمان‌ها و شرکت‌ها سعی می‌کنند از طریق بکارگیری مکانیزم‌هایی همچون گذرواژه برای ورود به سیستم یا نرم‌افزارهای رمزنگار از داده‌های محرمانه خود محافظت کنند. اما گاهی ممکن است به دلیل مشغله کاری فراموش کنند که پیش از ترک کامپیوتر آن را قفل نموده یا از محیط دسکتاپ خارج شوند. برای آنکه بدانید در غیاب شما کدام بخش از سیستم مورد کاوش قرار گرفته تکنیک‌های جالبی وجود دارد.

راهکار اول

به منوی شروع رفته در کادر عبارت eventvwr.msc را تایپ و پس از انتخاب پنجره مربوط به رویدادهای ویندوز ظاهر می‌شود، در پنجره ظاهر شده در سمت چپ پوشه windows Logs را باز کرده و سپس روی گزینه system کلیک کنید. با این کار گزارش‌های ثبت شده با تاریخ و ساعت را مشاهده خواهید نمود، همچنین از گزینه applications نیز می‌توان استفاده نمود.



معرفی کارکنان نمونه سال ۱۳۹۸ شرکت آفتاب تجارت سامان

کارکنانی که دارای عملکرد شایسته و موجب رضایت‌مندی مشتریان و خدمتگزاری بهتر شده است را انتخاب نموده و افراد برگزیده با لوح تقدیر و سایر هدایا مورد تقدیر و تشکر قرار گرفتند. شرکت آفتاب تجارت سامان در حال حاضر با پشتوانه سرمایه انسانی بیش از ۷۰۰ نفر و با تکیه بر اصل مشتری‌مداری و شناخت نیازها و ارائه خدمات باکیفیت و ارتقای دانش و بینش کارکنان آماده ارائه خدمات باکیفیت مناسب است. این شرکت در حال حاضر دارای پروانه عضویت انجمن صنفی کارفرمایی شرکت‌های خدماتی، پشتیبانی و فنی مهندسی استان تهران با مجوز از وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی است.

بهروز حروف قناد

(محل خدمت: بانک سامان - دبیرخانه)



بعضی از افراد اعتقاد دارند هرچقدر کار خوب

- برنامه‌ریزی نیروی انسانی با هدف افزایش میزان بهره‌وری

- ایجاد نظام کاربردی مناسب تشویق و تنبیه
- ایجاد یک نظام مناسب و عادلانه برای تشخیص شایستگی کارکنان
- کنترل عملکرد کارکنان

در فرآیند ارزیابی عملکرد، شایستگی‌های رفتاری و عملکردی کارکنان مورد مشاهده و بررسی قرار می‌گیرد تا بازخوردهای لازم درباره نقاط قوت و نقاط قابل بهبود عملکرد کارکنان دریافت گردد. در این فرآیند کارکنان آفتاب تجارت سامان که در محیط مشتریان شاغل بودند توسط مسئولین (کارفرمایان) مورد ارزیابی قرار گرفتند و نتایج آن در این ارزیابی لحاظ شده است. این ارزیابی در رابطه با نحوه انجام وظایف مشخص، در مقایسه با استاندارد انجام کار صورت می‌گیرد.

همچنین افرادی به‌عنوان کارشناس ارزیاب از طرف شرکت تعیین و به محل کار کارکنان جهت ارزیابی عملکرد بر اساس شاخص‌های تعیین شده مراجعه نمودند. با توجه به اینکه خدمات کارکنان این شرکت، آن‌قدر اهمیت دارد که هرگونه خطا یا اشتباهی موجب برهم زدن نظم عمومی و سازمانی می‌گردد، شرکت آفتاب تجارت سامان پس از انجام ارزیابی ادواری،

کارکنان سازمان به‌عنوان سرمایه روان‌شناختی می‌توانند سرعت تطبیق‌پذیری، رشد و نوآوری سازمان را به میزان قابل توجهی افزایش دهند. با نگاه سرمایه روان‌شناختی به کارکنان، سازمان‌ها با شناسایی استعدادها و توانمندسازی آن‌ها کمک می‌کنند تا افراد به سطح کارکردی بالاتر برسند و همواره در کار خود پیشرفت کنند و کیفیت زندگی کاری و شخصی خود را نیز افزایش دهند.

شرکت آفتاب تجارت سامان به‌منظور رسیدن به سازمانی توانمند و پیشرو، ارزیابی عملکرد کارکنان شاغل خود را مبتنی بر تدوین برنامه توسعه فردی در دستور کار خود قرار داده است. در سال ۱۳۹۸ با توجه به ارزیابی ادواری عملکرد کارکنان مبتنی بر مدل ۳۶۰ درجه در یک دوره زمانی معین انجام پذیرفت و کارکنانی که عملکرد برجسته داشتند شناسایی و معرفی شدند.

ارزیابی عملکرد کارکنان خدماتی این شرکت در سال دو بار با این اهداف انجام می‌شود:
- توانمندسازی کارکنان از توسعه فردی تا توسعه سازمانی

- نیازسنجی آموزشی کارکنان
- تعیین انتظارات شغلی توسط مدیر یا سرپرست
- آگاه ساختن کارکنان از نحوه عملکرد و رفتار آنان

سامان هستیم و سعی کردیم دین خود را ادا کنیم تا ستون شرکت پابرجا بماند. رعایت کردن رفتار سازمانی که از عوامل موفقیت فرد در سازمان است و سعی کردیم پایبند به امور اخلاقی و انسانی باشیم و هر دو تلاش کردیم که یک کار تیمی خوب ارائه دهیم که باعث پیشرفت ما و سربلندی شرکت باشد.

مهدیه شهری

(محل خدمت: بانک سامان)

شعبه بانکداری اختصاصی - زعفرانیه



به نظر من خوشرو بودن با همکاران و مشتریان یکی از نکات بارز در محل کار می باشد که من سعی کردم هر روز با انرژی مثبت و خوشرو بودن به خود و همکاران انگیزه بدهم و در مشتریان تأثیر مثبت بگذارم و من معتقدم که هرکسی که به عنوان نیروی خدمت رسان مشغول به کار است انجام به موقع و صحیح شرح وظایف مشخص شده را باید جزو وظیفه اصلی خود بداند.

بهنام شاهرخ

(محل خدمت: شرکت بهره برداری)

راه آهن شهری تهران و حومه



سعی کردم توانمندی های خود را باور داشته باشم و با تعهد به کار روبه جلو حرکت کردم حتی با قدم های کوچک. باید در راستای اهداف سازمان حرکت کرد. از لحاظ ویژگی های رفتاری صادق بودن و دلسوز بودن دو فاکتور اصلی برای موفقیت در محیط کار است. همچنین راهنمایی های مسئولین در موفقیت هر فرد تأثیرگذار است

ارتباطات مؤثر با همکاران و ارباب رجوع، دور بودن از حاشیه ها، تمرکز آگاهانه بر نقاط مثبت خود، استقبال از بازخوردها و نقد و نظرات مختلف، عبور از محدودیت ها و تصمیم گیری در مواقع دشوار، سخت کوشی و پیگیری خوب و مدیریت غرور و در آخر مدیریت زمان، باعث شده که به اهداف خود در مسیر شغلی و زندگی نزدیک تر شوم.

صدیقعلی اصلانی

(محل خدمت: بانک سامان - شعبه نبوت)



در این مدت که مشغول به کار در شرکت آفتاب تجارت سامان بودم سعی کردم همیشه صادقانه کار کنم و به کارم افتخار می کنم و نظر مسئولین عملکرد من بسیار اهمیت دارد و همیشه به نقطه نظرات آن ها احترام می گذارم، حتی اگر مسئولین از من انتقادی داشته باشند باکمال میل می پذیرم و سعی در جبران آن دارم و هیچ وقت در انجام امور کم نمی گذارم.

مرئضی صادق بیگی و حمیدرضا رستم زاده

(محل خدمت: شرکت بورس اوراق بهادار)



فاکتور مهم در موفقیت، مدیریت زمان در انجام امور محوله است. با توجه به اینکه شرح وظایف ما مشخص است، هدر ندادن زمان و انجام به موقع وظایف از مهم ترین عوامل موفقیت در کار است. با توجه به مسئولیتی که به عهده داریم با وجدان کاری بالا سعی کردیم انجام وظیفه کنیم و نیز نظارت در حین کار را فراموش نمی کنیم. با توجه به اینکه ما به عنوان نیروی خدمات هستیم قطعاً ظاهر آراسته ما در تفکر مشتریان تأثیر بسزایی دارد و ما نماینده شرکت آفتاب تجارت

انجام دهند کار آن ها دیده نمی شود ولی من معتقدم اگر کار را درست انجام دهیم قطعاً کار خوب ما دیده می شود و اینکه سعی می کنم همیشه در کار خود تمرکز داشته باشم تا بتوانم کار را به نحو احسن انجام دهم و جدی در کار باشم. پیشرفت در کار اولویت زندگی من است، همچنین سرکار خانم خورشیدی و آقای روزدار در موفقیت من تأثیر داشته اند که کار را به من آموزش دادند و با آموزش از من پشتیبانی و حمایت کردند.

نرگس غائبی

(محل خدمت: بانک سامان - نهاد نظارت)

و حسابرسی داخلی



موفقیت خود را مدیون خدای بزرگ و بعد دعای پدر و مادرم هستم و بعد علاقه شدیدی که به کارم دارم چون به خلق کمک می کنم و هر کاری از دستم بریاد تا عمر دارم انجام می دهم که نیاز همکاران سامانی را برطرف کنم و خدای بزرگ را شاکرم که تا به حال دستم را گرفته و در زندگی حمایت کرده و با تشکر فراوان از همکاران دفتر مرکزی شرکت آفتاب تجارت سامان که تاکنون نیاز ما را با صبر و شکیبایی برطرف کردند.

محمد قادری

(محل خدمت: شرکت بیمه سامان)



ایمان به لطف و عنایت خداوند مهربان، داشتن اهداف و برنامه های کوتاه مدت و بلندمدت، همدلی و رفتار قابل تحسین سرکار خانم ابدی (مدیریت شعبه) با اینجانب، استفاده از تجربیات دوازده ساله شغلی خودم، داشتن

از جمله اینجانب با راهنمایی‌های آقای ایزی توانستم مسیر خوبی را طی کنم. همچنین در اوج موفقیت و سخت‌کوشی باید سخاوتمند بود و انسانیت و گذشت را سرلوحه کار خود قرار داد.

مهدی رحیمی عقدا

(محل خدمت: شرکت بهره‌برداری
راه‌آهن شهری تهران و حومه)



من سعی کردم هر روز اهدافی برای موفق شدن تعیین و برای رسیدن به این اهداف تلاش کنم. اعتقاد من این است که باید مبارزه کنی تا به اهدافت برسی. موفقیت تصادفی نیست، بلکه سخت‌کوشی، پشتکار، مطالعه، آموختن، از خودگذشتگی و مهم‌تر از همه عشق به آنچه انجام می‌دهیم یا می‌آموزیم بسیار مهم است. تمرکز بر کار و وقت‌شناسی را سعی کردم جزو عادات روزانه خودم در نظر بگیرم.

احد قربانی و محسن میرزایی

(محل خدمت: بانک سامان
شعبه سعادت‌آباد)



معتقدم که کار خوب نتیجه همدلی و همکاری است که ما هر دو سعی کردیم انجام کار تیمی را سرلوحه کار خود قرار بدهیم. همچنین با مسئولیت‌پذیری و وجدان کاری توانستیم نظر همکاران را جلب کنیم. انجام امور محوله به‌صورت هدفمند تحت هدایت و راهنمایی مسئولین شعبه نقش مهمی در موفقیت ما داشته است و در آخر سعی کردیم هر وظیفه‌ای که به ما سپرده شد با تمرکز به بهترین نحو انجام دهیم.

رسول عسگری

(محل خدمت: بانک سامان - شعبه جنت‌آباد)



علت اصلی موفقیت من این بوده که همکارانم را مثل اعضای خانواده خود می‌دانستم با نهایت احترام و همدلی و محبت با آن‌ها کار و سعی کردم درک متقابل داشته باشم. با داشتن وجدان کاری کار خدمت‌رسانی را با جان و دل انجام می‌دهم و هیچ ابایی نداشته و ندارم.

جاهد محمدزاده اقدم

(محل خدمت: شرکت پرداخت
الکترونیک سامان کیش)



یکی از مهم‌ترین عوامل موفقیت من این است که در محیط امن و آرام که توسط همکاران و مسئولین ایجاد شده است کار می‌کنم و این حس امنیت شغلی در روحیه من تأثیر بسزایی داشته است و هیچ‌وقت وارد حریم شخصی همکاران خود نشدم.

سعی کردم که در کار شخصیت آرامی داشته باشم و زود عصبانی نشوم و با انعطاف‌پذیری بالا بر مشکلات غلبه کنم.

خسرو الیاسوند

(محل خدمت: بانک سامان - شعبه پونک)



ضمن تبریک سال نو به همه خانواده سامان عزیز و ضمن ابراز خوشحالی و افتخار جهت خدمت‌رسانی به مشتریان و همکاران بانک سامان و شرکت آفتاب تجارت سامان، به دلیل احساس رضایت بابت حضور در خانواده بزرگ سامان سعی کردم مواردی را سرلوحه کار خود قرار دهم؛ از جمله تعامل و مشارکت در کار، داشتن امنیت شغلی که باعث آرامش خاطر من بوده، احساس صمیمت و یکدلی در کار برایم قابل‌لمس بوده و سعی کردم در برقراری ارتباط با دیگران که می‌تواند هم کارکنان بانک باشند و هم مشتریان شعبه آرامش را حفظ و حقوق دیگران را رعایت کنم. تلاش کردم مدیریت زمان را سرلوحه انجام امور قرار دهم و دانش خود را در حیطه وظایف به روز نگه دارم که جا دارد از شرکت آفتاب تجارت سامان بابت برگزاری کارگاه آموزشی و بروزرسانی دانش تشکر کنم و در نهایت از درایت و حسن نظر عوامل ارزشیاب شرکت و مسئولین محترم شعبه در تمامی امور کاری کمال تشکر را دارم.

علی‌اکبر اسکندری

(محل خدمت: بانک سامان
شعبه جمهوری)



سعی کردم به دور از حاشیه کار کنم و با همکارانم رفتار دوستانه داشته باشم؛ البته حد و حدود کاری را رعایت کردم. به نظر من خودجوش کار کردن بسیار مهم است و بهتر است منتظر تذکر از جانب مسئولین و همکاران خود نباشیم. ایجاد محیط پاکیزه و آراسته در عملکرد کارکنان و روحیه آن‌ها نقش مهمی دارد لذا سعی کردم به بهترین نحو این شرایط را برای همکاران فراهم کنم. مسئولین شعب آقای عباس امیری (رئیس شعبه) و آقای اکبری (معاون شعبه) با راهنمایی و تشویق به‌موقع در عملکرد من تأثیر بسزایی داشتند که کمال تشکر را دارم و پرداخت به‌موقع حقوق از طرف شرکت در روحیه ما کارکنان

مهدی هژیری زارع

(محل خدمت: بانک سامان - شعبه مولوی)



موفقیت کلید شادی نیست، شادی کلید موفقیت است. اگر آنچه انجام می‌دهیم دوست بداریم موفق خواهیم بود و معتقدم که یادگیری مداوم حداقل شرط لازم برای موفقیت در هر زمینه‌ای که فعالیت می‌کنیم، است. من سعی کردم هر روز چیز جدید یاد بگیرم.

حسن مددی

(محل خدمت: بانک سامان)

واحد بین‌الملل



به همکاران خدماتی شرکت پیشنهاد می‌کنم بر نقاط مثبت کاری خود تمرکز کنند و خود را با دیگران مقایسه نکنند و فقط عملکرد فعلی‌شان را با عملکرد سال‌های پیش خود مقایسه کنند. همچنین از شرکت آفتاب تجارت سامان تشکر می‌کنم که به دلیل پرداخت به‌موقع حقوق همیشه برای ما ایجاد انگیزه کرده‌اند. علل موفقیت من داشتن همکاران خوب شرکت آفتاب تجارت سامان و همکاران خوب بانک سامان است که همیشه همراه من بودند و از راهنمایی‌های آن‌ها استفاده کردم، همچنین کار تیمی موجب موفقیت هر فردی خواهد شد از جمله من که این موضوع را سرلوحه کار خود قرار دادم. ما باید با انجام کار تیمی خوب از همدیگر حمایت کنیم. شناخت روحیه، سلاقت و اهداف همکاران را نباید فراموش کرد و در راستای اهداف سازمان باید حرکت و با خوش‌برخوردی انتظارات همکاران را برآورده کرد.

محسن روحی

(محل خدمت: بانک سامان)

شعبه تهرانسر



با تبریک سال نو به همکارانم و آرزوی سالی پر بار برای شرکت آفتاب تجارت سامان و کارکنان بانک سامان که محیط بسیار صمیمی و سالم برای من فراهم آورده‌اند و به پاس اعتمادی که به شخص من داشتند که بتوانم با تلاش و کمک همکارانم به موفقیت‌های زیادی برسم کمال تشکر را دارم. علاقه و اشتیاق به کار خدمت‌رسانی به مشتریان کلید اصلی موفقیت من است.

حمیدرضا گیشین زاده

(محل خدمت: بانک سامان)

سرپرستی کرمان



اول از هر چیز توکلم به خداست و به زندگی امیدوار هستم و هر مسئولیتی که به من سپرده می‌شود با اشتیاق فراوان انجام می‌دهم و به نظرم عامل مهم این است که در هر شرایط کاری صادقانه رفتار کرد. از اینکه کار خدماتی را بر عهده گرفتم خجالت نکشیدم و به خدمت کردن افتخار کردم. همیشه سعی کردم منظم و آراسته باشم و به همه همکاران در هر شرایط احترام بگذارم. دعای خیر پدر و مادرم در زندگی من نقش مهمی داشته است و به دیگر همکارانم پیشنهاد می‌کنم که ابتکار عمل و خلاقیت در کار را فراموش نکنند و از زمانی که سرپرست محترم آقای شریعتمداری تشریف آوردند به پیشرفت کاری من و دیگر همکاران کمک زیادی کردند.

نقش مهمی دارد که از مدیریت محترم آقای مهندس امامی تشکر می‌کنم و ما هم سعی می‌کنیم با انجام وظایف به نحو احسن انجام وظیفه کنیم. همچنین از همکاران دفتر مرکزی شرکت تشکر می‌کنم که در همه شرایط کاری ما را راهنمایی کردند؛ از جمله خانم لونی که سنگ صبور ما هستند.

محسن مصطفی پور

(محل خدمت: بانک سامان)

شعبه جهانشهر کرج



از علل موفقیت در کارم عمل به تعهد در وظایف محوله از سوی مدیران شعب و شرکت بوده و سعی کردم که کمیت و کیفیت کار هر دو را در نظر بگیرم. به نظر من یادگیری مداوم شرط لازم در موفقیت است و از شرکت آفتاب تجارت سامان جهت برگزاری دوره‌های آموزشی تشکر می‌کنم و در نهایت سعی کردم در انجام هرکاری بهترین باشم.

یحیی صیاد قلندرایش

(محل خدمت: بانک سامان)

واحد پشتیبانی



پیشنهاد من به همکارانم این است که اگر شرایط سخت است شما از آن هم سخت‌تر باشید. زندگی آسان طلب نکنید بلکه از خدا بخواهید توان مقابله با سختی را به شما بدهد تا به موفقیتی که لیاقتش را دارید برسید. همیشه سعی کردم مسئولیتی که به من سپرده می‌شود را به بهترین نحو انجام دهم؛ چه آن کار دلخواه من باشد و چه نباشد. کار را با کمال میل می‌پذیرم.

اهمیت نقش موسیقی در یادگیری زبان انگلیسی

اسیدامین مدیری نژاد |
کارشناس ارشد زبان انگلیسی از سرپرستی استان‌های مرکز |



می‌گوید: گوش دادن به موسیقی کلاسیک باعث افزایش کارایی وظایف ذهنی مانند یادگیری می‌شود.

موسیقی و کاهش استرس و افزایش اعتماد به نفس

ساز زدن منظم باعث پایین آمدن ضربان قلب و فشارخون و در نتیجه کاهش سطح استرس می‌شود. مهارت نواختن ساز ذهنیت فرد نسبت به خودش را بهبود می‌بخشد و یادگیری یک ساز می‌تواند ابزار خوبی برای افزایش عزت نفس و اعتماد به نفس باشد.

بهترین زمان آموزش موسیقی

بهترین سال‌های آموزش موسیقی برای کودکان از پنج سالگی است و نکته مهم اینکه در هر سنی باید روش مناسب آن سن اتخاذ شود.

موسیقی زبان جهانی انسان‌هاست. در مغز انسان مرکزی برای دریافت موسیقی وجود دارد که درست در پشت پیشانی قرار دارد و این همان نقطه‌ای است که وظیفه یادگیری و ابراز احساسات انسان را نیز بر عهده دارد. به همین دلیل بین موسیقی، یادگیری، کنترل و ابراز احساسات رابطه مستقیمی وجود دارد.

موسیقی و افزایش توان یادگیری

گوش دادن به موسیقی کلاسیک می‌تواند ذهن را در یادگیری فعال‌تر کند. تکرار شدن کلمات در موسیقی باعث می‌شود کلمات در ذهن شما نقش ببندند. شعری که همراه با موسیقی گوش می‌دهید در ذهن شما حک و مرتب نواخته می‌شود. فرد حین نواختن و تمرین کردن یا گوش دادن به موسیقی تمام تمرکز و حواس خود را به موسیقی می‌دهد که این امر موجب دقت در یادگیری می‌شود. اثر موتزارت اصطلاحی است که



نکته جالب اینکه کودکانی که مهارت‌های زبان‌شناختی بهتری نسبت به دیگر همسالان خود داشتند استعداد و قابلیت بیشتری نیز در موسیقی نشان داده‌اند؛ بنابراین می‌توان به این نتیجه رسید که موسیقی و زبان رابطه‌ای بینایی دارند. افراد آشنا به موسیقی هم در درک و تمیز صداها و هم در تولید آن‌ها بهتر از سایر افراد عمل می‌کنند. اهمیت یادگیری موسیقی علاوه بر لذت آن و آثار روان‌شناختی بر افراد، برای افزایش بازده فرآیندهای شناختی و یادگیری به‌خصوص یادگیری زبان دوم بسیار توصیه می‌شود. نواختن موسیقی باعث بهبود پردازش سیستم شنوایی و در نتیجه درک بهتر گفتار در موقعیت‌های پیچیده شنوایی می‌گردد. درواقع به نظر می‌رسد آموزش موسیقی تعامل بین پردازش‌های ادراکی و شناختی رده‌بالا را افزایش می‌دهد. به همین دلیل است که آموزش موسیقی در بسیاری از کشورهای دنیا در برنامه‌های مدارس گنجانده می‌شود.

موسیقی دسته‌جمعی انگیزه و شوق یادگیری را در کودکان تقویت می‌کند چرا که حاصل شادی دسته‌جمعی است. موسیقی قدرت تخیل و تمرکز کودک را پرورش می‌دهد و به او نظم و ترتیب و لذت اجرا و شنیدن یک موسیقی خوب را هدیه می‌کند.

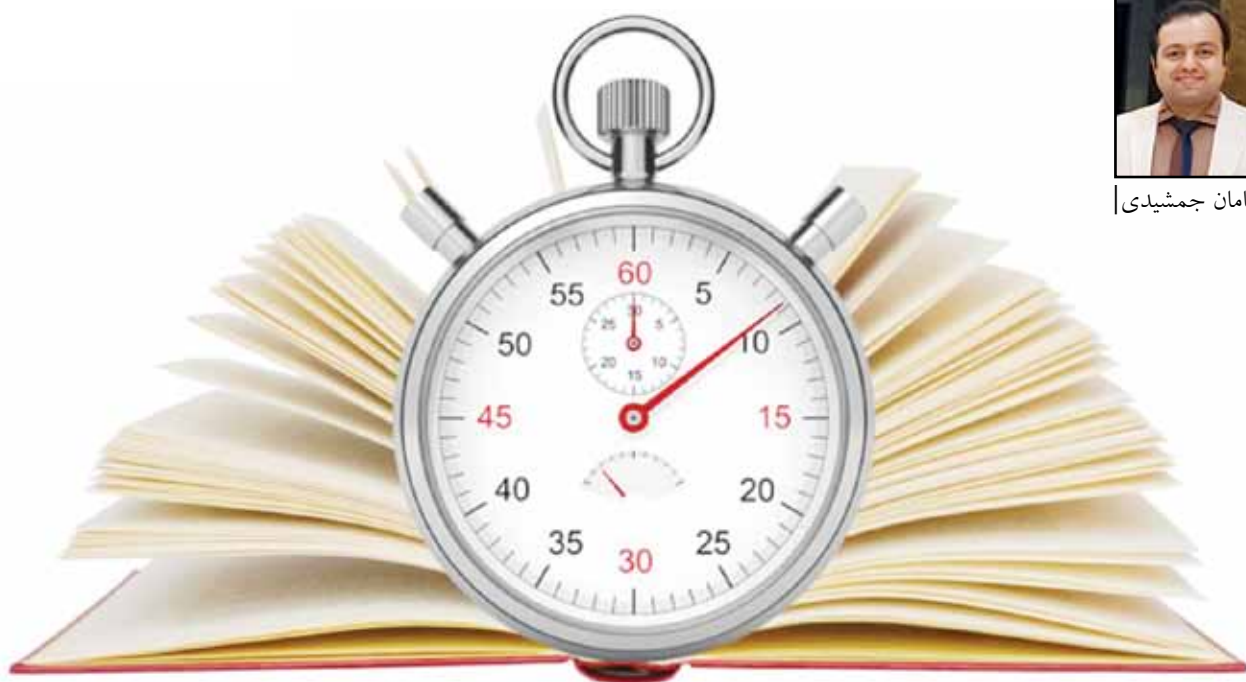
موسیقی ابزاری مؤثر در یادگیری زبان انگلیسی

موسیقی می‌تواند فراگیران زبان‌های دوم را در یادگیری گرامر، دایره لغات و هجی کردن کمک نماید. گوش دادن به آهنگ‌ها این امکان را برای شما فراهم می‌کند تا بر تلفظتان تمرکز کنید و درک خود را از ریتم و آوای این زبان بالا ببرید. طبق تحقیقات انجام‌شده بچه‌هایی که استعداد موسیقایی بیشتری دارند یا به‌طور فعال با موسیقی سروکار داشته‌اند توانایی بیشتری در حوزه تلفظ و یادگیری نظام آوایی از خود نشان داده‌اند.

۹ روش و نکته برای یادگیری زبان انگلیسی به شیوه خودآموز



سامان جمشیدی



اکنون وقت آن رسیده که از خودتان بپرسید چقدر اعتماد به نفس دارید. پاسخ شما باید این باشد: کاملاً به خودم اعتماد دارم.

اگر این امر درست باشد پس اطمینان دارید که قطعاً می‌خواهید خودتان زبان انگلیسی را یاد بگیرید. درست است؟

بسیار عالی؛ زیرا به هر جایی که بروید زبان انگلیسی بهترین سلاح (ابزار) شما برای برقراری ارتباط با دیگران است.

اگر به قدر کافی ثابت قدم باشید می‌توانید کلاس‌های پرهزینه زبان انگلیسی و کتاب‌های قطور را حذف کرده و انگلیسی را به روش خودتان بیاموزید.

چرا خودآموزی زبان انگلیسی؟

بسیاری از زبان‌آموزان در مورد یادگیری زبان انگلیسی به‌تنهایی تردید دارند (نگران هستند).

اما خیلی زود متوجه می‌شوند که می‌توان همه منابع مورد نیاز را در خانه هم پیدا کرد.

حقیقت این است که اینترنت نه تنها بهترین منبع یادگیری زبان بلکه ساده‌ترین روش برای درس خواندن در خانه در هر زمان دلخواه است.

حتی لازم نیست همیشه در خانه بمانید و مطالعه کنید. به محض آنکه به منابع مورد نیاز دسترسی داشته باشید می‌توانید آن‌ها را هر جا که

می‌خواهید ببرید و تمرین کنید.

مهم‌ترین مزیت خودآموزی این است که می‌توانید با سرعت دلخواهتان یاد بگیرید و مجبور نیستید درس‌های معلم و پیشرفت‌های هم‌کلاسی‌هایتان را دنبال کنید. می‌توانید با هر سرعتی که احساس راحتی می‌کنید بیاموزید و به این ترتیب یادگیری مؤثرتری را تجربه کنید. مهم‌تر از همه اینکه برای آموختن زبان انگلیسی وابستگی کمتری به دیگران دارید چون به‌تنهایی درس می‌خوانید و انگیزه بیشتری دارید که ثابت کنید خودتان می‌توانید زبان انگلیسی را یاد بگیرید. اگر انگیزه قوی داشته باشید دستیابی به موفقیت چندان سخت نیست.

۹ روش حفظ انگیزه برای خودآموزی زبان انگلیسی

چطور می‌توانید خودآموزی زبان انگلیسی را شروع کنید؟ ابتدا باید روشی را پیدا کنید که برایتان راحت‌تر است و در عین حال از آن لذت می‌برید.

این امر انگیزه‌تان را تقویت می‌کند تا زمانی که آمادگی استفاده از سایر شیوه‌های خودآموزی زبان انگلیسی را به دست آورید.

در ادامه ۹ روش برای شروع کار را مشاهده خواهید کرد:

به موسیقی گوش کنید و متن همه ترانه‌ها را یاد بگیرید

همه موسیقی را دوست دارند. برای آنکه انگلیسی را یاد بگیرید باید دائماً ترانه‌های انگلیسی گوش کنید.

در حال حاضر ترانه‌های موردعلاقه شما کدام‌اند؟ اد شیران را دوست دارید یا مارون ۵؟

تمرین کردن با ترانه‌های محبوب همیشه بهتر است زیرا همیشه به آن‌ها گوش می‌دهید حتی وقتی در اتومبیل، خواروبارفروشی یا مرکز خرید هستید. همچنین می‌توانید آن‌ها را به صورت آنلاین در ایستگاه‌های رادیویی انگلیسی‌زبان گوش دهید. در مورد موسیقی بهتر است از گوش دادن به ترانه‌های سبک راک یا رپ خودداری کنید زیرا متن این ترانه‌ها اغلب نامفهوم هستند (بسیار سریع می‌خوانند یا دشوارند). چنین ترانه‌هایی برای واژگان و تلفظ شما مناسب نیستند. برای شروع به سایت YouTube بروید. یک موزیک ویدیو یا فایل صوتی موسیقی را جستجو کنید و آن‌قدر گوش کنید تا ترانه را به خوبی یاد بگیرید. سپس نسخه همراه با متن ترانه را پیدا کنید. مثلاً می‌توانید ابتدا به ترانه یا موزیک ویدیوی «بلند فکر کردن» اد شیران گوش بدهید و بعد ترانه را همراه با نسخه متنی آن بخوانید.

هر زمان که توانستید تمام ترانه را به تنهایی بخوانید شاید بتوانید ترانه را به صورت آکاپلا (بدون موسیقی) و یا روی موسیقی بی‌کلام بخوانید. ویدیوهای انگلیسی در رابطه با موضوعات موردعلاقه‌تان تماشا کنید می‌توانید در YouTube ویدیو هم تماشا کنید.

این کار برای یادگیری درک مطلب و مکالمه مفید است. تماشای مصاحبه‌ها و نقد و بررسی به شما کمک می‌کند تا با زبان انگلیسی محاوره‌ای - یعنی نحوه برقراری ارتباط با دیگران - آشنا شوید. نیازی نیست که مصاحبه‌ها یا نقد و بررسی‌ها رسمی باشند. مثلاً اگر به فناوری علاقه‌مندید و می‌خواهید درباره یک دستگاه خاص بدانید می‌توانید یک نقد و بررسی درباره آن تماشا کنید. به عنوان مثال نقد و بررسی گوشی اپل توسط وبسایت فناوری The Verge را ببینید.

اگر به فیلم علاقه‌مندید می‌توانید مصاحبه‌های هنرپیشه‌های محبوبتان را ببینید. نظرتان درباره مصاحبه رابرت داونی جونیور درباره «انتقام‌جویان عصر اولتران» چیست؟ مهم نیست که مصاحبه یا نقد و بررسی جدید است یا نه. مهم این است که شما به یک محتوای واقعی انگلیسی گوش می‌دهید و از آن یاد می‌گیرید.

حال که در مورد محتوای انگلیسی صحبت کردیم باید به سایت FluentU هم اشاره کنیم. این سایت ویدیوهای دنیای واقعی - مثل موزیک ویدیو، پیش‌پرده فیلم‌ها، گفتگوهای خبری و انگیزشی - را به درس‌های شخصی‌سازی شده زبان انگلیسی تبدیل می‌کند. شما می‌توانید هر موضوعی که دوست دارید را از میان ویدیوهای FluentU انتخاب کنید و با استفاده از زیرنویس‌های قابل کلیک کردن، واژگان، شنیدن، تلفظ و تسلط بر زبان انگلیسی را تقویت نمایید... چطور؟ با استفاده از تکنیک سایه، فلش کارت‌های تعاملی، فهرست واژگان و همچنین قابلیت «چرخه» برای تکرار بخش‌هایی از ویدیو که نتوانستید ببینید. از این ویدیوها به عنوان روشی فعال برای خودآموزی استفاده کنید.

فیلم‌ها و برنامه‌های تلویزیونی به زبان انگلیسی تماشا کنید تماشای فیلم‌ها و برنامه‌های تلویزیونی انگلیسی به شما کمک می‌کند تا نحوه صحبت کردن و درک مطلبتان را تقویت کنید.

به این ترتیب می‌توانید صحبت کردن افراد زیادی را با یکدیگر بشنوید؛ افرادی که به جدیدترین شکل زبان انگلیسی صحبت می‌کنند. از این طریق می‌توانید کلمات عامیانه‌ای که اغلب استفاده می‌شوند و اصطلاحات و عبارات انگلیسی را بیاموزید و دایره واژگان خود را گسترش دهید.

اگر در فهم گفتگوهای هنرپیشه‌ها مشکل دارید می‌توانید ابتدا از زیرنویس استفاده کنید. پس از آنکه با کلمات بیشتر آشنا شدید، زیرنویس را حذف کرده و درک مطلب انگلیسی خود را بسنجید.

همچنین می‌توانید هر تعداد از خط‌های فیلم‌نامه را که می‌توانید تمرین کنید. هر خطی را که متوجه نشدید می‌توانید به صورت آنلاین در متن فیلم‌نامه بخوانید. پایگاه داده اینترنتی فیلم‌نامه (IMSDb) فهرستی از فیلم‌نامه‌ها را برای انتخاب به شما ارائه می‌کند. کافی است فیلم دلخواهتان را انتخاب کرده و هم‌زمان با تماشای فیلم، فیلم‌نامه را بخوانید.

با استفاده از تست‌های آنلاین انگلیسی، دستور زبانتان را بسنجید هنگامی که زبان انگلیسی را به صورت خودآموز یاد می‌گیرید، یکی از مشکلاتی که ممکن است به وجود بیاید این است که از اشتباهات و غلط‌هایتان آگاه نمی‌شوید.

از طرف دیگر این می‌تواند یکی از دلایل خوب بودن خودآموزی باشد چرا که ناچارید همه چیز را دو بار کنترل کنید. برای زبان‌آموزانی که زبان انگلیسی را به شیوه خودآموز یاد می‌گیرند این سؤال همیشه وجود دارد که «آیا درست گفتم؟»

یک روش آسان برای ارزیابی خودتان، انجام تست‌های آنلاین انگلیسی است. این تست‌ها دستور زبان، ساختار جمله، درک مطلب و بسیاری موارد دیگر را می‌سنجند.

این آزمون‌ها را به صورت هفتگی یا ماهانه انجام دهید تا مطمئن شوید در مسیر درستی قرار دارید.

با دوستانتان به صورت آنلاین گفتگو کنید

گفتگوی آنلاین با دوستان روش سرگرم‌کننده‌ای برای خودآموزی زبان انگلیسی است بدون آنکه حتی متوجه شوید. چنین گفتگوهایی با صحبت کردن با معلم یا یادگیری در کلاس یا حتی استفاده از زبان انگلیسی در محل کار تفاوت دارد زیرا در شرایطی آرام انجام می‌شود و زبان مورد استفاده در آن آسان است.

شما می‌توانید از طریق پیام‌رسان فیس‌بوک، توییتر و یا حتی تماس صوتی اسکایپ با دوستانتان گفتگو کنید.

گفتگو روش فوق‌العاده‌ای برای یادگیری زبان انگلیسی است چرا که به شما کمک می‌کند تا آنچه را که یاد گرفته‌اید به روشی غیررسمی و به‌دوراز استرس در عمل مورد استفاده قرار دهید.

به کمک گفتگوهای نوشتاری می‌توانید قبل از ارسال متن، آن را از نظر دستوری بررسی کنید. با استفاده از تماس صوتی آنلاین می‌توانید انگلیسی محاوره‌ای خود را تمرین کنید. به علاوه، تشویق دوستانتان به انگلیسی صحبت کردن، برای شما انگیزه بیشتری ایجاد می‌کند. به این ترتیب نه تنها به آن‌ها ثابت می‌کنید که زبان انگلیسی شما در حال پیشرفت است، بلکه از اینکه می‌توانید هر زمان که خواستید با آن‌ها آزادانه انگلیسی صحبت کنید احساس رضایت بیشتری خواهید داشت.

کتاب‌های الکترونیکی، مقالات و مجلات آنلاین بخوانید خواندن هم به اندازه گوش دادن در یادگیری زبان انگلیسی مؤثر است. خواندن و گوش دادن هر دو به تقویت ذهن و آموزش تفکر به زبان انگلیسی کمک می‌کنند.

افراد غیر انگلیسی‌زبان همیشه ناچارند در ذهن خود زبان انگلیسی را ترجمه کنند که این موضوع موجب تأخیر آن‌ها در پاسخ دادن می‌شود؛ اما اگر ذهن به گونه‌ای آموزش داده شود که به انگلیسی فکر کند فهم زبان و صحبت کردن آسان‌تر می‌شود. هرچقدر بیشتر بخوانید، بیشتر در

معرض ساختار زبانی، واژگان جدید و الگوهای گفتاری رسمی و عامیانه قرار می‌گیرید. این بدان معناست که جملات بسیار زیادی وجود دارند که در هنگام صحبت کردن به زبان انگلیسی می‌توانید از آن‌ها استفاده کنید. اینترنت گنجینه ارزشمندی از کتاب‌ها و مقالات و مجلات الکترونیکی است. یکی از منابع مرتبط با موضوع مورد علاقه‌تان را پیدا کنید.

دوست دارید درباره آشپزی، باغبانی یا روابط بخوانید؟

شما می‌توانید هر چیزی که می‌خواهید را بخوانید چون هر کلمه جدیدی که یاد می‌گیرید یا هر کلمه قدیمی که تکرار می‌کنید، به دانش و تمرین شما اضافه می‌کند.

درباره موضوعی که ذهنتان را مشغول کرده بنویسید در نهایت باید هر آنچه را که به روش خودآموز یاد گرفته‌اید در عمل مورد استفاده قرار دهید.

یک روش خوب برای شروع این است که خودتان مطلبی بنویسید. لازم نیست یک مقاله قابل انتشار در اینترنت بنویسید. می‌توانید با نوشتن یادداشت‌های روزانه شروع کنید. نوشتن مطلب، همه آنچه آموخته‌اید را کنار هم جمع می‌کند - دانش شما از دستور زبان، واژگان و درک مطلب کلی زبان انگلیسی.

بعد از نوشتن می‌توانید به راحتی نوشته‌تان را مرور کنید تا اشتباهی نداشته باشد. برای این کار بهتر است متن را در یک فایل وارد کنید تا بتوانید از برنامه‌های مخصوص بررسی اشتباهات دستوری برای یافتن اشتباهات و خطاهایتان استفاده کنید.

به سایت‌های تبادل نظر آنلاین درباره زبان انگلیسی بپیوندید زبان‌آموزان دوست دارند با سایر افرادی که در حال یادگیری زبان انگلیسی هستند صحبت کنند و خبر خوب اینکه وبسایت‌های متعددی وجود دارند که مشخصاً بر تبادل نظر درباره زبان تمرکز دارند.

به یکی از گروه‌های تبادل نظر درباره زبان بپیوندید تا بتوانید با سایر افرادی که به روش خودآموز زبان انگلیسی را می‌آموزند در ارتباط باشید.

یکی از وبسایت‌هایی که می‌توانید امتحان کنید **Speaky** است که در آن افراد انگلیسی‌زبانی حضور دارند که مشتاقند به شما کمک کنند.

یکی دیگر از این نوع سایت‌ها **Coffee** است که در آن می‌توانید در بازی‌های واژگان و تلفظ انگلیسی شرکت کنید.

هرجا می‌روید انگلیسی صحبت کنید تمرین و یادگیری زبان انگلیسی نباید به محیط خانه یا افرادی که می‌شناسید محدود شود. اگر در یک کشور انگلیسی‌زبان زندگی

می‌کنید و برای پیدا کردن کالای خاصی به مرکز خرید

می‌روید، بدون نگرانی با خانم فروشنده به انگلیسی صحبت

کنید. برای آنکه آماده‌باشید، قبل از ترک کردن خانه همه کلماتی که برای پرسیدن سؤال و خرید کالای مورد نظر نیاز دارید را پیدا کنید. به این ترتیب علاوه بر آنکه می‌توانید توضیح دهید که چه می‌خواهید، پاسخ‌هایی که می‌شنوید را نیز به درستی درک خواهید کرد.

همچنین اگر درباره یک سرویس یا محصول از طریق تلفن سؤالی

دارید، به انگلیسی صحبت کنید.

سعی کنید هر جا که هستید و به هر جایی که می‌روید تا حد امکان انگلیسی صحبت کنید حتی اگر طرف مقابل شما تسلط کافی به زبان انگلیسی نداشته باشد. مهم‌ترین نکته برقراری ارتباط است.

موفقیت در خودآموزی زبان انگلیسی

اشتباه برداشت نکنید، خودآموزی زبان انگلیسی آسان نیست اما قطعاً امکان‌پذیر است.

با تلاش و اراده زیاد می‌توانید این چالش را با موفقیت انجام دهید. باید همیشه انگیزه و اشتیاق‌تان را حفظ کنید. همیشه از خودتان حمایت کنید و علت یادگیری زبان انگلیسی را به خودتان یادآوری کنید.

به علاوه، اگر در ذهنتان یک هدف داشته باشید می‌توانید این مسیر را ادامه دهید. می‌توانید هدف هفتگی برای خودتان تعیین کنید مثل یاد گرفتن ۲۰ کلمه جدید در هر هفته یا صحبت کردن به زبان انگلیسی سلیس در گفتگو با یکی از دوستان‌تان. این امر در حفظ انگیزه به شما کمک می‌کند.

اگر برای یادگیری زبان انگلیسی به صورت خودآموز نیاز به کمک بیشتری دارید یکی از گزینه‌های زیر را امتحان کنید.

مطمئناً همراهی یک دوست در مسیر یادگیری زبان انگلیسی یا پیدا کردن روش‌های سرگرم‌کننده به شما کمک می‌کند؛ اما در پایان روز باید علاقه از درونتان بجوشد.

شما موفق خواهید شد! باور کنید!



معاون حقوقی جدید بانک سامان معرفی شد



به طور کامل در شرکت اعتبارسنجی حافظ سامان استفاده کنیم. مدیرعامل بانک سامان همچنین با اشاره به اینکه ۱۴۰ وکیل خبره در حال همکاری با مجموعه برای وصول مطالبات هستند، از رویکرد جدی بانک به این حوزه خبر داد و افزود ما در تلاشیم تا ضمن درک و همراهی های لازم با مشتریان در حد مقدمات قانونی منافع بحق بانک را نیز با همکاری و تعامل خوب معاونت حقوقی بانک و شرکت اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان حفظ کنیم. در ادامه معرفت برای حمید تهمتن که به تازگی عهده دار مسئولیت معاونت حقوقی بانک سامان شده آرزوی موفقیت کرد و از وی خواست که با سعه صدر و درایت مسئولیت های واگذار شده در سمت جدید را پیگیری کند. در بخش دیگری از این مراسم رضا اسفندیاری مدیرعامل شرکت اعتبارسنجی ایرانیان، ضمن تشکر از اعتماد ۸ ساله بانک سامان برای واگذاری سمت معاونت حقوقی به او، اظهار کرد که قطعا در شرکت اعتبارسنجی ایرانیان تمام تلاش خود را برای حفظ منافع بانک به کار خواهد بست. شایان ذکر است در این مراسم، معارفه رضا شیرین گوهریان به عنوان سرپرست معاونت اعتباری بانک سامان نیز انجام شد.

مراسم تودیع رضا اسفندیاری از معاونت حقوقی بانک سامان برگزار و حمید تهمتن به عنوان معاون جدید حقوقی بانک سامان معرفی شد. به گزارش سامان رسانه، در بخش نخست مراسم تودیع و معارفه معاون حقوقی بانک، علیرضا معرفت، مدیرعامل طی سخنانی در خصوص عملکرد معاون سابق حقوقی این بانک عنوان کرد: آقای اسفندیاری از سال ۹۱ همکاری خود را با بانک آغاز کرد و در تمام این مدت فعالیت های دلسوزانه و توأم با درایت در حوزه وصول مطالبات داشتند و با تلاش ایشان بسیاری از پرونده های مطالباتی بانک پیگیری و تعیین تکلیف شد و منابع آن به چرخه مالی و درآمدی بانک بازگشت که این خود جای تقدیر و تشکر فراوان دارد. وی در ادامه افزود: همین اتفاق باعث شد که از تجربیات ایشان در سایر حوزه ها استفاده شود که نمونه بارز آن واگذاری مسئولیت شرکت اعتبارسنجی حافظ سامان به ایشان بود که در آن بخش نیز شاهد عملکرد و دستاوردهای مهم و خوبی از سوی ایشان بودیم. بر همین اساس و با توجه به حجم کاری زیاد و نیاز به تمرکز قوی بانک در حوزه وصول مطالبات ما بر آن شدیم که از توانمندی ها و زمان آقای اسفندیاری



حمایت بانک و بیمه سامان از طرح ملی درمان بیماران کرونایی با پلاسما



تمام مراکز درمانی کشور قرار بگیرد. لازم به ذکر است قبل از ایران، مراکز تحقیقاتی چین به دنبال استفاده از این شیوه بودند اما به دلیل آنکه چین همانند ایران در صنعت پلاسما توسعه یافته نیست، گزارش دقیقی از موفقیت این پروژه در چین وجود ندارد اما از هفته گذشته سازمان غذا و داروی آمریکا این شیوه درمانی را به عنوان یکی از درمان های بیماری کرونا تأیید کرده و هم اکنون چندین مرکز پلاسما در آمریکا مشغول کار روی این شیوه درمانی هستند.

در همین حال بیمه سامان در راستای مسئولیت های اجتماعی خود، تمامی پژوهشگران و حامیان مالی این پروژه را تحت پوشش مسئولیت مدنی قرار داد و بانک سامان نیز در همین راستا، ۷۰ درصد از حق بیمه سنگین این طرح را پوشش داد تا این طرح ملی بتواند عملیاتی شود.

در این مسیر اتاق بازرگانی تهران، شرکت ماموت و خیریه نیکان ماموت، شرکت میهن، شرکت دایا آرین دارو، شرکت بیودارو، بهستان پلاسما، پلاسما خوارزمی و پخش دایا دارو در کنار بانک سامان و بیمه سامان به حمایت مادی، معنوی و لجستیکی از این طرح اقدام کرده اند.

بانک سامان و بیمه سامان در راستای مسئولیت های اجتماعی خود اقدام به حمایت از طرح ملی درمان بیماران کرونایی با پلاسمای خون کرد.

به گزارش سامان رسانه، بانک سامان و شرکت بیمه سامان هم زمان با شیوع بیماری کرونا در کشور در راستای ایفای مسئولیت های اجتماعی خود و برای کمک به یافتن راهی برای درمان این بیماری، از طرح درمان بیماران کرونایی با پلاسمای خون حمایت کردند. بر این اساس، بانک سامان و بیمه سامان اقدام به همکاری با شرکت درمان آرا به عنوان یکی از پیشگامان صنعت پلاسمای کشور کردند تا فرصتی برای کمک به سیستم درمانی کشور به وجود بیاید. در این راستا، شرکت درمان آرا که نقش محوری در تأسیس و توسعه مراکز جمع آوری پلاسما داشته و از مراکز خوش نام در این عرصه است، از ابتدای همه گیری این بیماری، پیشنهاد درمان بیماران کرونایی با استفاده از پلاسمای خون شفا یافتگان را مطرح و با حمایت تشکیلاتی و مالی از پژوهشگران این شیوه درمانی را به شکل یک کار آزمایشی بالینی باهدف درمان ۲۰۰ بیمار در چند مرکز درمانی آغاز کرد تا پس از بررسی نتایج و در صورت موفقیت، این روش به عنوان یک شیوه استاندارد در اختیار

افزایش سقف انتقال وجه کارت به کارت در بانک سامان



بانک سامان برای کاهش نیاز به مراجعه مردم به شعب، سقف انتقال وجه کارت به کارت را افزایش داد.

به گزارش سامان رسانه، با توجه به تأکید مراجع بهداشتی و درمانی در خصوص کاهش تردد مردم در سطح شهر، بانک سامان از ۲۰ اسفندماه سقف انتقال وجه کارت به کارت را در درگاه‌های خود افزایش داد.

بر این اساس تا اطلاع ثانوی سقف انتقال وجه کارت به کارت به ۱۰۰ میلیون ریال در روز افزایش یافته و مشتریان می‌توانند از درگاه‌های سامان اعم از خودپردازها، موبایل، تل بانک و نت بانک سامان تا مبلغ ۱۰ میلیون تومان در روز کارت به کارت کنند.

در همین حال باهدف کاهش میزان مراجعه مشتریان به شعب بانک سامان، تعداد دفعات رمز اشتباه که منجر به غیرفعال شدن کارت می‌شود به ۵ بار افزایش یافته است. علاوه بر این، تمام کارتهایی که تاریخ اعتبار آنها اسفندماه سال گذشته و فروردین امسال به اتمام می‌رسد تا پایان خردادماه دارای اعتبار هستند و نیازی به مراجعه به شعبه برای تعویض این کارتها وجود ندارد. این گروه از مشتریان لازم است در هنگام خریدهای اینترنتی و تراکنش‌هایی که نیازمند درج تاریخ انقضا است، در قسمت مربوطه تاریخ ۰۳ و ۹۹ را وارد کنند.

گفتنی است، مشتریان بانک سامان همواره می‌توانند خدمات موردنیاز خود را به‌صورت آنلاین از نت بانک، موبایل و تل بانک سامان دریافت کنند. همچنین مرکز سامان ارتباط به شماره تماس ۰۲۱۶۴۲۲ در تمامی ساعات شبانه‌روز آماده پاسخگویی به سؤالات مشتریان است.

برندگان فصل زمستان وین کارت مشخص شدند

دور جدید قرعه‌کشی وین کارت برگزار و برندگان خوش‌شانس ۴۴۴ جایزه نقدی به ارزش ۱۲ میلیارد ریال مشخص شدند.

به گزارش سامان رسانه، سری جدید قرعه‌کشی وین کارت مربوط به فصل زمستان با حضور مدیران ارشد بانک برگزار شد و ۴۴۴ برنده خوش‌شانس این فصل مشخص شدند. در این مراسم، ابتدا قرعه‌کشی ۴ جایزه ۱ میلیارد ریالی برگزار شد و پس از مشخص شدن اسامی برندگان خوش‌شانس این بخش، قرعه‌کشی برای مشخص شدن برندگان ۴۰ جایزه ۱۰۰ میلیون ریالی و ۴۰۰ جایزه ۱۰ میلیون ریالی صورت پذیرفت که اسامی تمامی برندگان هم‌اکنون در وب‌سایت بانک سامان در دسترس است. بر این اساس، علاقه‌مندان به شرکت در قرعه‌کشی فصل بهار، می‌توانند با مراجعه به شعب بانک سامان در سراسر کشور، نسبت به افتتاح حساب و دریافت وین‌کارت اقدام و با انجام هریک از فعالیت‌های بانکی مانند پرداخت قبوض، خرید از کارت‌خوان‌های سامان، خرید شارژ، انتقال وجه و غیره برای شرکت در قرعه‌کشی دور بعد، امتیاز کسب کنند. گفتنی است، همه دارندگان وین‌کارت برای احراز شرایط شرکت در قرعه‌کشی باید در هر فصل حداقل ۱۰۰ امتیاز کسب کنند.

مشتریان برای دریافت اطلاعات بیشتر راجع به این محصول، می‌توانند به‌تمامی شعب بانک سامان در سراسر کشور مراجعه یا با مرکز سامان ارتباط به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس بگیرند.





اسامی برندگان وین کارت

۴ برنده جایزه ۱۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی - دور پنجم از سری چهارم قرعه کشی وین کارت

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	امتیاز
۱	رشید نوری	فلکه سوم تهرانپارس	۳۰۰۰۰
۲	حمزه محمدنای مردهء	فرودگاه امام خمینی	۳۰۰۰۰
۳	حیدر سعیدی	بازار کفاش ها	۱۵۶۸۵
۴	زهرا رحیمی	مهرشهر کرج	۳۶۶۹

۴۰ برنده جایزه ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی - دور پنجم از سری چهارم قرعه کشی وین کارت

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	امتیاز	ردیف	نام و نام خانوادگی	امتیاز	نام شعبه
۱	زهرا غیوری	ایران زمین	۲۰۸	۲۱	اکرم نیکویی پور	مدرس مشهد	۲۱۵۴
۲	صادق راه رو خطیبی	تبریز	۱۸۲۱	۲۲	مسعود آذری زنجان	زنجان	۲۱۵۵
۳	محدثه حاجی ابراهیم	مرکزی	۲۲۱	۲۳	رامین امامی	مقدس اردبیلی	۱۱۴۲
۴	رضا خسروی چاله سیاهی	خانه اصفهان	۳۲۱	۲۴	سیاوش اصغری	صادقیه	۴۸۳۷
۵	پیمان شکرالهی	دلاوران	۱۱۸۴۵	۲۵	رضا بصیرت	خیابان حافظ اصفهان	۳۴۳۱
۶	الهام مهری	گرگان	۲۰۹۰۰	۲۶	رحمت الله باغچیقی	بجنورد	۵۶۸۷
۷	عادل احمدزاده نهر سولدوز	جام جم	۶۳۱	۲۷	کامران حسامیان	صادقیه	۱۸۹۶
۸	شایان ادیب زاده	میدان توحید کرج	۳۲۳۰	۲۸	رحمان علی یاری	میدان توحید کرج	۳۰۰۰۰
۹	محبوبه داداللهی ساراب	بلوار فردوس	۱۳۱۶	۲۹	فاطمه تبرته فراهانی	اراک	۳۱۷۲
۱۰	بهاره فرخ نیکبخش	جهانشهر کرج	۲۵۸۴۷	۳۰	صفیه محسن زاده کرمانی	چهارباغ بالا	۱۱۸۲
۱۱	بهرام باقری کردلر	فرودگاه امام خمینی	۴۷۸۷	۳۱	سیحان نکوزاد	بلوارفرامرزعباسی -مشهد	۶۴۷
۱۲	صادق تکبازو	فرودگاه امام خمینی	۹۱۴۶	۳۲	کامران جوادى مزده	زاینده رود	۱۲۰۳
۱۳	آرزو یادگاری	کیش	۱۱۸۹	۳۳	محمد رضا پورمحسن عچرش	اروند	۶۴۸۶
۱۴	محمد باجلانی	قزوین	۲۱۹۰	۳۴	محمد یعقوب زاده	بلوارهاشمیه -مشهد	۶۶۷۰
۱۵	محمد هادی خوشپور	میدان تجریش	۱۲۲۱	۳۵	رضا مطلبی قره آغاج	خیابان سرداران ارومیه	۶۸۸۲
۱۶	بردیا بنفشه خواه	جام جم	۱۱۱۳	۳۶	مریم خارکن تیشه دار	ترمینال ۲ فرودگاه مهر آباد	۱۶۸۲
۱۷	مجید رضائی شندی	بلوار فردوس	۳۰۰۰۰	۳۷	حمیدرضا نیازی برهان	پیروزی	۱۹۹۷۵
۱۸	محمدصادق دادور	معالی آباد شیراز	۱۰۹۶۷	۳۸	علی عبدالکریمی	میدان توحید کرج	۷۸۵۵
۱۹	حمید اسماعیلی	آفریقا	۵۵۲۷	۳۹	مهدی روحی نسب	پیروزی	۷۶۹۷
۲۰	امیراشکان پارسائی شریف	اقدسیه	۱۱۸۶۶	۴۰	محمد سطوتی	فلکه اول تهرانپارس	۱۶۹۰۲



۴۰۰ برنده جایزه ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی - دور پنجم از سری چهارم قرعه کشی وین کارت

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	امتیاز	ردیف	نام و نام خانوادگی	امتیاز	نام شعبه
۱	حمیدرضا بری سیل	فروگاه امام خمینی	۵۱۸۴	۵۱	محمدحسین صفری	خیابان جمهوری	۲۷۱۷
۲	فائزه تورانی	مژده	۴۴۰۱	۵۲	مهدی حاج ملک	خیابان دولت	۵۶۷۲
۳	رسول عباس صفت خداداد	خیابان سرداران ارومیه	۲۶۱۸۰	۵۳	محمدعلی ذوالنورای	معالی آباد شیراز	۱۴۴۷
۴	شهاب بستامی	همدان	۳۱۲۶	۵۴	محسن محمدی فیروز	میدان نبوت	۹۱۱۰
۵	غلام رسول گلزاری	رفسنجان	۳۰۰۳	۵۵	رامین اصغری	خرم آباد	۱۱۴۳
۶	علی فیروزی	ارومیه	۲۶۱۲	۵۶	محمد محمودی	دلاوران	۳۰۰۰
۷	جواد کریمی رباط ترکی	مولوی	۱۰۸۳۶	۵۷	مولود نعمت پرویزی	ترمینال ۲ فروگاه مهر آباد	۱۰۰۱۰
۸	مهیار بزرگمهر	بلوار فردوس	۲۳۸۶	۵۸	عبداله محمدی	آمل	۱۰۹۸
۹	معصومه ساعدی	۱۷ شهریور تبریز	۸۲۳	۵۹	عباس سالاری بنگ	پندر عباس	۵۰۶۷
۱۰	بابک عزیزی	شیراز	۳۰۰۰	۶۰	محسن علی آبادی فراهانی	الهیه	۳۸۹۳
۱۱	عباس گرمسیر	بلوار هاشمیه - مشهد	۳۴۴۲	۶۱	علیمحمد رضوانی	قم	۲۳۸۱
۱۲	فرهاد شریفی نعمتی	آفریقای شمالی	۳۰۰۰	۶۲	محمد بابائی	میدان قزوین	۲۵۷
۱۳	امید کفائیان	صادقیه	۳۰۵۰	۶۳	محمد حجتی	ایلام	۲۱۲۸
۱۴	فاطمه بکتاش	دلاوران	۱۸۰۸	۶۴	نیلوفر عبدالعلی زاده میرزائی	میدان ونک	۴۶۸
۱۵	داود مقصودی داریان	خیابان سید جمال الدین اسدآبادی	۳۰۰۰	۶۵	مجتبی امامی شریف	سی تیر	۳۳۶۱
۱۶	علیرضا برقی قورتولمش	نازی آباد	۳۰۰۰	۶۶	نوید عطاران	میدان ونک	۳۱۳۱
۱۷	علی درخشانی نیا	بازار کفاش ها	۵۸۴۴	۶۷	مهدی قره قاشلو	ارومیه	۲۸۵۳۳
۱۸	نرجس رحمانیان کوشکی	مهرشهر کرج	۱۸۷۲۰	۶۸	مصطفی لحمی	خیابان جمهوری	۱۰۱۸۰
۱۹	فرزانه نظری	شهر قدس	۲۶۷۶	۶۹	محمد مزدانی	مشهد	۲۵۴۶۶
۲۰	ابوذر بحر کاظمی	خیابان جمهوری	۳۱۰۲	۷۰	سعید حسین زاده	بازار	۱۱۳۲۵
۲۱	رضا چراغی	خانه اصفهان	۶۸۲	۷۱	عارف انتظاری	ارومیه	۳۸۸
۲۲	ابراهیم جهانگیری دمیچی	صادقیه	۱۵۱۶۹	۷۲	شهلا امینائی	پیروزی	۱۲۷۰
۲۳	مریم السادات خسروی	همدان	۲۴۳	۷۳	هانیه سخی	شهرک راه آهن	۲۵۱
۲۴	مهدی حسین زاده	خیابان جمهوری	۱۱۴۹۷	۷۴	محمد رضا وفائی ورمز آبادی	ساری	۱۷۶۵
۲۵	علی سابقی	۱۷ شهریور تبریز	۲۱۵۹	۷۵	محبوبه دلفانی	خیابان دکتر بهشتی	۱۲۳۰
۲۶	جواد نادری لقمجانی	شهر قدس	۲۱۴۷	۷۶	ناصر یوسفی	بلوار فرامرزی عباسی - مشهد	۱۷۵۱
۲۷	جبرائیل علی اقدم	خیابان سرداران ارومیه	۳۱۴۶	۷۷	علی اصغر فاطمی اقدم	ولیعصر تبریز	۲۵۰۱
۲۸	حمیدرضا پورقاسم سروی	پیروزی	۱۴۱۸۶	۷۸	علی خادمی	آفریقا	۱۶۵۷
۲۹	رویا الیاسی	مهرشهر کرج	۲۱۳۳	۷۹	عزیز حکیمی	پیروزی	۳۰۰۰
۳۰	فرزاد گیهانفر	میدان ونک	۷۴۷۰	۸۰	مرتضی دروانه	زاهدان	۲۷۸۹۶
۳۱	مجتبی قدیری فروکوشی	جنت آباد	۱۰۰۰	۸۱	جاسم طمیمه پور	اهواز	۱۰۶۵۳
۳۲	سمن بر پناهی	یافت آباد	۵۱۴	۸۲	مرصاد هاشمی	خیابان دزائیب - سه راه عمار	۱۱۳۲
۳۳	مهدی دوستکام	مشهد	۲۵۳۵	۸۳	تورج فلاح یزدان آباد	بلوار هاشمیه - مشهد	۲۶۹۴
۳۴	اعظم علی نیا	بجنورد	۱۹۶۸۵	۸۴	محدثه خداپرست	قشم	۱۰۴۶
۳۵	حمید یوسفی	بلوار دریا	۱۱۵۶۰	۸۵	میلاد هاشم پور	ولیعصر تبریز	۹۵۰۳
۳۶	سعید وایمند	قم	۲۱۸۶	۸۶	مینا ده دست	پاسداران	۶۵۵۰
۳۷	محمد نصیبی	سجاد مشهد	۴۸۶	۸۷	محمد مهدی زهانی اول	بلوار فرامرزی عباسی - مشهد	۳۹۹۵
۳۸	مژگان فیروزبخت	خیابان لواسانی	۵۳۰۴	۸۸	سیدرضا دقیقی راد	مشهد	۱۵۴۹۰
۳۹	نسرین حیدری اندراتی	تهرانسر	۱۰۸۳۶	۸۹	محمد رضا برقی	قم	۳۰۴۵
۴۰	نیلوفر رضائی	اقدسیه	۱۰۸۲	۹۰	یعقوب فعله گری	صادقیه	۳۰۰۰
۴۱	مارال اشتری لرکی	زاینده رود	۹۴۳۹	۹۱	علی فیروزی اردکان	قطیبه	۱۸۳۴۴
۴۲	محمد سعید یگانه نیا	بلوار فردوس	۱۵۵۸۶	۹۲	سارا کیانی	سی تیر	۵۸۶۷
۴۳	ابراهیم قاسمی سپرو	پیروزی	۲۰۱۹	۹۳	افشین کاوسی	نازی آباد	۲۲۳۹۶
۴۴	علیرضا مدحیان	اهواز	۱۶۲۱	۹۴	مهناز عسکری	مهرشهر کرج	۴۲۵۴
۴۵	عبدالمهدی صفری	میدان تجریش	۴۸۸۳	۹۵	محمد حسن پاسگر مقین سرا	بازار تبریز	۳۳۲۲
۴۶	حسن عبدالحمینی	پیروزی	۶۲۲۹	۹۶	امیر حسین ایزدی	همدان	۵۵۷۵
۴۷	سید امیر عباس ضیائی نژاد	میدان نبوت	۶۱۵۶	۹۷	رامین بوالی	اروند	۳۳۵۶
۴۸	مجتبی قیم	اهواز	۵۲۹۷	۹۸	محمد هراتی	مشهد	۲۰۹۹
۴۹	حمید ضیائی	میرداماد	۱۹۰۳	۹۹	مجید ناصری	شهری	۳۰۰۰
۵۰	محسن کارخانه	آفریقای شمالی	۸۵۳	۱۰۰	محمود رضا قنبری	یافت آباد	۱۲۱۲۰

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	امتیاز	ردیف	نام و نام خانوادگی	امتیاز	نام شعبه
۱۰۱	سپیده جوادی فرد	جام جم	۸۷۴۷	۱۵۱	صبحا حریص	مدرس مشهد	۱۰۰۲
۱۰۲	ثروت میرانی	دکتر فاطمی	۱۳۴۹۰	۱۵۲	فریبرز فرهادی	میدان توحید کرج	۵۹۲۹
۱۰۳	پریچهر رضوی نصر	آفریقای شمالی	۳۴۲۷	۱۵۳	اصغر طومارپور خادم	استادشهریار تبریز	۳۱۱۰
۱۰۴	سهیلا کریمی کلاته محمدرضاخان	خیابان کارگر شمالی	۲۲۸۶	۱۵۴	محمدرضا باقری	گلزار رشت	۱۹۱
۱۰۵	مبین حسین پورکاظمی	ولیعصر تبریز	۷۱۵۲	۱۵۵	سجاد طرفی پور	اهواز	۳۰۶۸
۱۰۶	علی اصغر صفری	بلوار فرامرز عباسی - مشهد	۸۷۷	۱۵۶	احمد طاهرزاد	اردبیل	۱۷۰۲
۱۰۷	نوید شمس	کیش	۱۱۱۶	۱۵۷	حسین امان الهی درچه	سیتی سنتر اصفهان	۲۱۶۲۸
۱۰۸	سید محمدصادق رضوی زاده	قم	۱۹۳۴۳	۱۵۸	زهرا خواجوندیان	ارومیه	۶۶۷۵
۱۰۹	فرشید ملاحسینی	قم	۵۹۰۷	۱۵۹	علی رضائی پوریان فرزین	ارومیه	۵۳۴۷
۱۱۰	سید مصطفی میرطاهری	یافت آباد	۱۳۲۹۳	۱۶۰	ثریا اله دو	مشهد	۶۸۴۷
۱۱۱	پویا قراسنی راد	خیابان سرداران ارومیه	۳۴۴	۱۶۱	حمید جلالی نظارلو	پیروزی	۲۶۱۱۳
۱۱۲	مریم نورمحمد دولابی	خیابان ملت اکیاتان	۲۷۴۷	۱۶۲	فرشاد رضائی	خیابان آذربایجان	۲۵۹۶
۱۱۳	اعظم قدیری حسین آبادی	چهارباغ بالا	۱۲۸	۱۶۳	ابراهیم صادقی کاجی	کیش	۱۶۱۲۶
۱۱۴	روح اله محمودی	قصر دشت	۴۸۳۵	۱۶۴	وحید ربیعی	کرمان	۵۴۳۶
۱۱۵	مهناز گلایان	اصفهان	۱۰۶۴	۱۶۵	مهدی بهاری	سرو	۱۲۴۱۹
۱۱۶	غلام عباس بساک	مهرشهر کرج	۵۵۴	۱۶۶	حسین محمدی	فلکه سوم تهرانپارس	۵۳۹۰
۱۱۷	سحر بهرامی	یافت آباد	۷۱۹۸	۱۶۷	فریبا ترکاشوند دهنو	شهرری	۸۹۵
۱۱۸	احمد جوادی	میدان کوثر کرمان	۵۱۰۵	۱۶۸	حسین دارابی	فلکه اول تهرانپارس	۳۰۰۰
۱۱۹	علی افشار قاسمی	میدان نبوت	۷۹۷۱	۱۶۹	مصطفی دوست پرست	سجاد مشهد	۱۹۵۸۵
۱۲۰	عالیه علی پور	استادشهریار تبریز	۱۶۱۲	۱۷۰	مسعود باغشینی	مشهد	۴۴۱۵
۱۲۱	یونس زرگوش	یافت آباد	۸۰۷	۱۷۱	سیداشکان محمدقاسمی	خیابان جمهوری	۷۹۰۶
۱۲۲	علیرضا هبیتی	شهران	۳۶۸۵	۱۷۲	محمدحسین سیاه وشی	میدان قزوین	۵۷۸
۱۲۳	حسین پوردریس	اروند	۴۶۳۱	۱۷۳	بهزاد خورشیدی درآباد	سرو	۱۱۴۲۸
۱۲۴	مهکامه سیمرخ	قم	۱۰۱۴	۱۷۴	امیر شوشتری	بلوار فرامرز عباسی - مشهد	۳۰۰۰
۱۲۵	داود دست برجن	هایپر استار	۷۸۴۱	۱۷۵	حائیه یاری	آفریقای شمالی	۱۷۲۰۱
۱۲۶	امیر فنائی کهرانی	خانه اصفهان	۴۹۸	۱۷۶	مسعود حیدری	خیابان سرداران ارومیه	۵۵۵۷
۱۲۷	بهزاد صمدی	بلوار مرزداران	۳۰۰۷	۱۷۷	فرزاد اصغری	ظفر	۱۰۳۲
۱۲۸	مهرناز سلامی اسگوئی	هایپر استار	۲۲۱۵	۱۷۸	رمضان حسن پور	بلوار دریا	۵۵۹۱
۱۲۹	علیرضا شکوری نژادچرندابی	متبریه	۵۰۶۴	۱۷۹	کبری جوان بخش	اریکه ایرانیان	۱۰۱۵
۱۳۰	خالد نادری	خیابان آذربایجان	۳۰۰۰	۱۸۰	امیر نظری	میدان تجریش	۳۰۰۰
۱۳۱	محمدصادق خسروی	خرم آباد	۱۲۵۶۱	۱۸۱	الهام شاکری	دهکده المپیک	۲۳۰۴
۱۳۲	اباسلط امیدی	زنجان	۷۷۸۸	۱۸۲	سیدعلی میرمهدی پورآغوزی	خیابان ولیعصر - زرتشت	۱۵۶۶
۱۳۳	لیلیان قاراخانیان	آفریقای شمالی	۵۴۶۸	۱۸۳	سیدحسین میرمنافی شموشکی	گرگان	۱۷۲۰۷
۱۳۴	مجید مقدم نام	مهرشهر کرج	۷۴۷۶	۱۸۴	حمیدرضا ذوالقادر	شهر قدس	۵۱۹۲
۱۳۵	مهدی رحمانی	یافت آباد	۱۷۲۸۱	۱۸۵	مهدی حاجیانی قفس آبادی	ستارخان	۴۷۵۵
۱۳۶	نجاته خضری	بلوار مرزداران	۴۴۹۹	۱۸۶	علیرضا کفائی عطریان	مهرشهر کرج	۱۷۸۲۱
۱۳۷	نیکروز اوجانی	میدان تجریش	۴۸۵	۱۸۷	میرمجید میرصالحی	جنت آباد	۱۶۲۰
۱۳۸	علی عابدینی یکتا	شهریار	۳۰۰۰	۱۸۸	مجید صفری	شهرری	۱۱۶۶
۱۳۹	وحید پورشمعانی	مدرس مشهد	۱۰۳۰۸	۱۸۹	سیدالیااس احمدی	بلوار هاشمیه - مشهد	۲۰۷۷
۱۴۰	شهرام کاوش	اهواز	۵۸۰	۱۹۰	صدف عظیم زاده	میدان نبوت	۶۰۱
۱۴۱	کاظم عسگری	مولوی	۴۱۴۳	۱۹۱	عبدالحسین کنعانی	اروند	۹۴۸۷
۱۴۲	سوگند اکرمی مقدم	میدان ونک	۲۷۴۷	۱۹۲	محمد چمنی	اریکه ایرانیان	۳۰۰۰
۱۴۳	جعفر کریم جمالی	سی تیر	۱۰۵۴	۱۹۳	عباس افرازاسفندارانی	فلکه سوم تهرانپارس	۲۳۰۵
۱۴۴	چواد غلامی خادم	اقدسیه	۵۶۹	۱۹۴	مالک کریمی	خیابان دکتر بهشتی	۱۱۰۰۷
۱۴۵	محمدرضا کلاسنکیانی	گرگان	۲۹۱	۱۹۵	امیر فضلی	شهر قدس	۵۲۸۱
۱۴۶	مهداد ستاری	پیروزی	۱۵۷۸	۱۹۶	عباس عمرانی	مشهد	۴۴۴۲
۱۴۷	سید مصطفی کاشانی	آمل	۱۱۵۰	۱۹۷	مرجان همتی	سی تیر	۱۰۲۲
۱۴۸	فاطمه تکمار	شهریار	۲۱۲۹	۱۹۸	ناصر میرزانی	شهرری	۱۳۶۶
۱۴۹	سید داود حسینی پور	مژه	۲۹۱۹	۱۹۹	فرزانه جعفر کاظمی	میدان آرزاتین	۳۲۶
۱۵۰	محمدعلی نژادکرد	گرگان	۱۱۷۴۳	۲۰۰	محمدعلی حسین زاده وقری	اریکه ایرانیان	۶۲۳۵

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	امتیاز	ردیف	نام و نام خانوادگی	امتیاز	نام شعبه
۲۰۱	اسماعیل رحمتی	آفریقای شمالی	۹۷۴۷	۲۵۱	علی جعفری	پیروزی	۷۹۴۹
۲۰۲	محمد شبیر حاجی مهدی تاجر	میدان ونک	۶۳۰۷	۲۵۲	مسعود پیرانی	میدان توحید کرج	۱۷۱۷۸
۲۰۳	اسحاق کفاش‌ها	کریم خان زند	۲۶۲۳	۲۵۳	مهدی مجتبیائی فومنی	فلکه اول تهرانپارس	۶۲۴۶
۲۰۴	سحر سخندان قله زو	کیش	۴۵۰۶	۲۵۴	جمال حاجی سیدعلیا	بازار کفاش‌ها	۶۷۴۸
۲۰۵	افشین فراهانی	پونک	۶۹۱	۲۵۵	مسعود ویسی	شهر قدس	۶۱۲۷
۲۰۶	پوریا علی خانی	میدان آرژانتین	۲۵۵۱۷	۲۵۶	حجت اله صفاری	اصفهان	۳۲۱۲
۲۰۷	لیلا عزیزی ابرقونی	فلکه اول تهرانپارس	۹۶۵۶	۲۵۷	علی خشود	قشم	۲۱۹۳۸
۲۰۸	علی اکبر زارع	پاسداران شیراز	۳۰۰۰۰	۲۵۸	سجاد عباسی	مشهد	۶۳۶۶
۲۰۹	پیمان ثابت‌تبار	بزرگراه فتح	۵۴۷۸	۲۵۹	حمید لقمان زاده	معالی‌آباد شیراز	۳۳۶۴
۲۱۰	شاهین مژده‌بر	میدان قزوین	۱۱۸۷	۲۶۰	الیه مظفری کلکو	بلوار دریا	۳۸۲۱
۲۱۱	بیژن زند	کرمانشاه	۷۹۳۵	۲۶۱	لیلا دولتی جلورگیر	ملاصدرا	۴۹۱۹
۲۱۲	نسرین خان بابازاده افشار	مشهد	۲۴۵۶	۲۶۲	علیرضا فیضی	بلوارهاشمیه -مشهد	۱۰۱۰۵
۲۱۳	داود صالح نیا	استادشهریار تبریز	۸۴۰۴	۲۶۳	حمید حسینی پاک	آفریقا	۱۱۱۱۰
۲۱۴	حامد اژدر	مرکزی	۳۶۳۵	۲۶۴	مجتبی فرح دماوندی	منیریه	۶۸۶
۲۱۵	الهام سادات بابائی	میدان ونک	۱۵۷۷	۲۶۵	احسان خلیج	بلوار ۲۴ متری سعادت‌آباد	۱۶۱۹
۲۱۶	حسن شفیعیان	کرمان	۲۴۴۸	۲۶۶	مهسا شکوهی نهرخلجی	تهرانسر	۲۲۹۰
۲۱۷	مریم کریمی	جنت آباد	۱۱۱۴	۲۶۷	هدی مهرنگی	خیابان دولت	۱۵۰۲
۲۱۸	صادق یحیایی	جام جم	۱۲۶۶	۲۶۸	ماتده صادقی	اقدسیه	۱۱۹۶
۲۱۹	شهاب علیزاده	میدان حسین آباد	۱۲۹۹	۲۶۹	امیر یقانی یگانه	استادشهریار تبریز	۲۰۶۲
۲۲۰	محمد مالکی بابانظر	سعادت‌آباد	۱۷۰۶	۲۷۰	نیما حیدرزاده میاندوآب	بلوار دریا	۲۰۶۶
۲۲۱	علی قابلی کاویجانی	ملاصدرا	۲۱۳۹	۲۷۱	حسین قصبی	پیروزی	۲۴۷۰۶
۲۲۲	کیومرث مددی	خانه اصفهان	۲۵۱۰	۲۷۲	مهری محمدخانی	فرودگاه امام خمینی	۶۵۸۹
۲۲۳	محمود درویش	اهواز	۷۸۳۴	۲۷۳	ثمین صانع	بلوارهاشمیه -مشهد	۷۸۹
۲۲۴	محسن درفشی	صادقیه	۵۳۲۳	۲۷۴	مریم غیوربان	سجاد مشهد	۱۶۵۲
۲۲۵	محمدحسین صادق بیگی	یافت‌آباد	۳۰۰۰۰	۲۷۵	امیر صادق قمی	ترمینال ۲ فرودگاه مهر آباد	۴۱۵۱
۲۲۶	عباس فاضلی دغاغله	اهواز	۱۶۰۹۹	۲۷۶	مجید کیمیایی	سجاد مشهد	۷۸۸۰
۲۲۷	محمود کردی داریان	پیروزی	۱۵۱۳۲	۲۷۷	حمید نورزاده	هایپر استار	۸۱۴۷
۲۲۸	مرتضی حیدرپور	شهریار	۶۶۴۸	۲۷۸	احمد حائری صالح	آمل	۵۰۴۲
۲۲۹	محمد نجفی	زاهدان	۱۲۱۰	۲۷۹	مازیار رجاکلنگستانی	گلزار رشت	۱۲۰۴
۲۳۰	زهره اعیانی	ولیعصر تبریز	۲۲۵۱	۲۸۰	خلیل باج آلان	منیریه	۲۷۲۲
۲۳۱	سهیلا قنبری	مشهد	۵۶۳	۲۸۱	مهشید دانش یار	نیاوران	۲۰۷۵
۲۳۲	ندا استادپور	۵	۱۷۶۳	۲۸۲	ساناز عباس زاده قلیچی	بازار کفاش‌ها	۴۳۶۵
۲۳۳	سیدحسین هاشمی ناجی	بازار کفاش‌ها	۶۸۵۵	۲۸۳	سارا درگی	خیابان جمهوری	۲۵۳۳۳
۲۳۴	علیرضا عابدی	میدان نبوت	۱۸۸۴۶	۲۸۴	علی دماوندی کمالی	گرگان	۲۰۸۴۳
۲۳۵	مهسا مقامی	پاسداران	۲۷۲۱	۲۸۵	محمد قاسمی جمایران	جهانشهر کرج	۹۱۹۱
۲۳۶	حسین خرم	جام جم	۸۱۹۲	۲۸۶	فرشید گندم کار	مرکزی	۳۰۵۷
۲۳۷	حامد ترابی	دلاوران	۱۰۳۹۷	۲۸۷	سعید کمالی	صادقیه	۸۲۴۳
۲۳۸	علیرضا جبلی پیران	بندر عباس	۴۶۵۲	۲۸۸	امین عسکری	جهانشهر کرج	۶۳۸۶
۲۳۹	رامین محبی فر	اصفهان	۴۰۰۵	۲۸۹	محمد طبرزدی	میدان ونک	۴۴۷۳
۲۴۰	امیرحسین برقانی نژاد	شهری	۱۴۹۳	۲۹۰	حامد ملکی	کرمانشاه	۱۰۹۴۵
۲۴۱	محمد کرمانی	میدان توحید کرج	۸۵۴۳	۲۹۱	بهنام صالح زاد	میدان حسین آباد	۳۰۰۰۰
۲۴۲	سیدرضا صفحی	فلکه جهاد	۳۶۲۶	۲۹۲	مسعودرضا فرج زاده بهتاش	ولیعصر تبریز	۱۱۸۸۳
۲۴۳	موسی بروغنی	پیروزی	۵۷۴۰	۲۹۳	حمزه شفیعی گرکانی	خیابان ملت اکباتان	۲۶۸۹۸
۲۴۴	سمانه مهرنیا	میدان ونک	۳۱۵۴	۲۹۴	مهرداد عباسی	شهر قدس	۲۲۸۳
۲۴۵	مصطفی صادقیون	اروند	۱۸۶۸۰	۲۹۵	ابراهیم پارسا	نازی آباد	۱۵۰۵
۲۴۶	آزاده رحمانی	شمس آباد - میدان ملت	۱۶۵۱	۲۹۶	محمد رضائی	میدان توحید کرج	۱۵۰۰۹
۲۴۷	محسن اختر کاویان	پیروزی	۵۰۲۷	۲۹۷	متین ققازردی	سنتالچ	۱۰۶۴
۲۴۸	سیده مینا جذبی	قطریه	۵۴۳۴	۲۹۸	مسلم قاسمی وجدان	بزرگراه فتح	۵۴۰۷
۲۴۹	صمد خدائی کورایم	نازی آباد	۱۷۰۰	۲۹۹	مصطفی صفری مروت	فرودگاه امام خمینی	۱۶۲۹
۲۵۰	امیر حسین نیا	شهریار	۳۱۱۸	۳۰۰	حسن رامشک	کرمان	۳۰۰۰۰

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	امتیاز	ردیف	نام و نام خانوادگی	امتیاز	نام شعبه
۳۰۱	حسن رایدپور	خیابان سید جمال الدین اسف آبادی	۳۰۰۸	۳۵۱	رشیداحمد دهواری	زاهدان	۲۱۵۱
۳۰۲	محمد دهقانی	اصفهان	۵۸۹۰	۳۵۲	ارسلان عوضی مطلق صومعه سرانی	پیروزی	۷۷۲۳
۳۰۳	مهلا اکوان	گرگان	۷۰۸	۳۵۳	میلاد احمدی نقدهی	ظفر	۸۲۴۷
۳۰۴	مهدی ذریه	تبریز	۳۰۰۰۰	۳۵۴	امید سعادت تولانی	مشهد	۵۴۶۴
۳۰۵	فاطمه سادات جلالی	صادقیه	۱۶۴۳	۳۵۵	امید حاجی عباسی	بازار	۱۴۳۸
۳۰۶	معصومه بابازاده	میدان توحید کرج	۲۸۹	۳۵۶	مجتبی آجورلو	تهرانسر	۱۲۰۴۸
۳۰۷	محمد مهدی خداویردی زنجان	ستارخان	۱۲۹۹	۳۵۷	هاشم سپهوند	خرم آباد	۱۳۲۴۶
۳۰۸	عباس جعفرزاده سلمانی	قصر دشت	۳۰۰۰۰	۳۵۸	مجید خلقتی	زنجان	۷۷۴۹
۳۰۹	سید باقر بجائی	اروند	۹۸۲۴	۳۵۹	عباس جلیله وند	قزوین	۳۷۸۳
۳۱۰	معصومه سلمان سریزدی	بلوار هاشمیه - مشهد	۵۱۵	۳۶۰	عباس ابراهیمی	کیش	۲۹۳
۳۱۱	سمیه ظفری	تهرانسر	۸۱۵	۳۶۱	هادی فریدی بید هندی	سعادت آباد	۱۸۸۹
۳۱۲	مریم منظمی بخشایش	شهر قدس	۷۷۴۲	۳۶۲	دانیال سیاه پوربندانی	فلکه سوم تهرانپارس	۶۵۲۳
۳۱۳	ناصر ابراهیم زاده عطاری	ستارخان	۲۶۸۷۳	۳۶۳	مهدی ختار	میدان تجریش	۱۳۲۸۷
۳۱۴	حسین عسگری	میدان توحید کرج	۲۰۸۵۶	۳۶۴	مجید امیری شهریار	همدان	۴۹۳۳
۳۱۵	علی خورمهر	خیابان ملت اکباتان	۲۳۸۱۵	۳۶۵	حدیث قاسمی فرد	ظفر	۳۶۷۳
۳۱۶	ایمان فلاح کردآبادی	بابل	۱۸۶۶	۳۶۶	حامد کوهی	بندر عباس	۱۱۶۰
۳۱۷	علی درویش زاده کازار	پیروزی	۲۶۰۷	۳۶۷	محسن مقدم	خرم آباد	۲۴۶۴
۳۱۸	علی مختاری	بلوار فردوس	۲۵۱۲	۳۶۸	علی طالب پیگی داریان	فلکه سوم تهرانپارس	۱۲۴۳۹
۳۱۹	بهروز اسلامی	یافت آباد	۹۹۷۱	۳۶۹	مسعود انوشا	بازار کفاش ها	۱۴۴۵۹
۳۲۰	حسین انسان	بلوار هاشمیه - مشهد	۳۰۰۰۰	۳۷۰	وحید رنجبرقیه قشلاقی	پیروزی	۳۰۰۰۰
۳۲۱	فرشید افسر	بندر عباس	۱۹۶۹۷	۳۷۱	علیرضا شکری	بزرگراه فتح	۱۴۸۷۷
۳۲۲	عارف خرم نژاد	شهریار	۳۰۶	۳۷۲	علیرضا قنبری مزرعه نو	میدان تجریش	۴۹۱۴
۳۲۳	حسین شعبانی	خیابان جمهوری	۱۰۲۳۱	۳۷۳	مریم ملک زاده	یافت آباد	۳۸۲۳
۳۲۴	معصومه دریانیانی	قشم	۸۰۰	۳۷۴	رضا شقایق	شهریار	۱۲۸۰
۳۲۵	سید حامد ذریه زهرانی	خانه اصفهان	۴۷۲۲	۳۷۵	محمد محمدی آجل	بلوار دریا	۹۶۱
۳۲۶	بهنام کریمی	جهانشهر کرج	۳۰۰۰۰	۳۷۶	بهرام مظفری نسب	نیشابور	۳۸۷۰
۳۲۷	بهراد میهمی	پیروزی	۳۰۰۰۰	۳۷۷	معصومه مرادی	گرگان	۱۲۴۸
۳۲۸	محسن سلگی	خیابان دزآسیب - سه راه عمار	۱۹۷۷۸	۳۷۸	محمد عبادی	گیشا	۱۷۴۱۶
۳۲۹	علی قره داغی خاتون آبادی	بزرگراه فتح	۲۸۹	۳۷۹	محسن ظریفیان زینالوی	بلوار فرامرزی عباسی - مشهد	۱۶۵۴
۳۳۰	محمد ابراهیم وندی	نازی آباد	۲۲۸۲	۳۸۰	محمد رافعی	بلوار فرامرزی عباسی - مشهد	۳۰۰۰۰
۳۳۱	حامد پازوکی	مهرشهر کرج	۶۱۸۴	۳۸۱	محمود حسنخانی ده نوی	کرمان	۷۷۵۳
۳۳۲	رضا شیرخانی	یافت آباد	۱۴۷۳۳	۳۸۲	محمد امین ناوک پور	پیروزی	۱۰۰۷۴
۳۳۳	فاطمه آقا ابراهیمی سامانی	فلکه جهاد	۵۴۶۳	۳۸۳	الهام چاروئی	خیابان حافظ اصفهان	۲۴۹۷
۳۳۴	ولی علیرزاده شاهسون	ولیعصر تبریز	۲۳۳۳	۳۸۴	راهله اقلو	جام جم	۳۵۷۱
۳۳۵	مجتبی طیب محمودی	مژده	۱۶۴۳۴	۳۸۵	حسین بهرامی بالائی	بازار کفاش ها	۱۱۸۷۱
۳۳۶	محمد جعفر زاهدی	میدان تجریش	۷۹۰۹	۳۸۶	حسن جعفری	مهرشهر کرج	۷۹۴۸
۳۳۷	مجید اکبری	بازار	۱۶۲۳	۳۸۷	محمد رضا لاینی	بازار کفاش ها	۱۹۶۰
۳۳۸	حسین قربانی	سرو	۹۱۵۳	۳۸۸	سیده معصومه جاسمی	کرمانشاه	۸۰۰
۳۳۹	حمید مجدد	فلکه جهاد	۹۸۵۸	۳۸۹	محسن طالبی نجف آبادی	میدان آرژانتین	۲۸۸۲۴
۳۴۰	پوریا امیری	خیابان جمهوری	۷۱۹۱	۳۹۰	غزاله شاکری	اقدسیه	۱۲۵۲
۳۴۱	حسین ترکاشوند	بازار کفاش ها	۲۱۸۸۳	۳۹۱	فرزاد صادقی	همدان	۱۸۴۴
۳۴۲	حجت الله محمدپور	صادقیه	۳۰۰۰۰	۳۹۲	هاجر بشیرزاده قره شیران	میدان توحید کرج	۴۴۳۵
۳۴۳	کبری فقیری ثانی	مدرس مشهد	۲۵۳	۳۹۳	زهرا ولی	سمنان	۶۰۱۶
۳۴۴	الناز پکائیان	نیشابور	۵۵۶	۳۹۴	سید محمود ارادتی	فلکه اول تهرانپارس	۳۰۰۰۰
۳۴۵	وحید وحیدی امین	مهرشهر کرج	۱۵۱۰۱	۳۹۵	کریم دوستی داریان	آفریقای شمالی	۳۰۰۰۰
۳۴۶	نیلوفر صیادی	ملاصدرا	۱۳۸۱	۳۹۶	محمد عارف خلیل نیا	دولت	۴۵۲۸
۳۴۷	سید البرز حجازی پور	میدان نبوت	۱۲۵۹	۳۹۷	مصطفی فرقانی	بلوار فرامرزی عباسی - مشهد	۱۲۱۵۲
۳۴۸	محمد حسین میرزائی	خانه اصفهان	۱۷۴۹	۳۹۸	محمد عبادی فر	بوشهر	۸۷۳
۳۴۹	سعیده شعبانی	قزوین	۵۸۰۶	۳۹۹	میرعلی موسوی ایلخچی	گیشا	۳۸۰
۳۵۰	امید حسینی تودشکی	اصفهان	۱۷۲۵	۴۰۰	سمیرا رضائی هرسینی	مهرشهر کرج	۱۹۹۴

شعب بانک سامان

ردیف	نام شعبه/باجه	کد شعبه	نشانی	شماره تماس	شماره نمابر	نام مسئول شعب/باجه‌ها
۱	اریکه ایرانیان	۸۱۶	تهران، بلوار فرحزادی، نبش ارغوان غربی، مجتمع اریکه ایرانیان، پلاک ۱	۲۲۳۵۹۲۷۵-۷۸	۲۲۳۵۳۵۱۶	آقای جلیل‌زاده
۲	اقدسیه	۸۰۸	تهران، خیابان اقدسیه (موحد دانش)، نبش کوچه نسیم، پلاک ۶۳	۲۲۸۲۳۴۰۲	۲۶۴۵۰۷۴۳	آقای ملامحمدي
۳	الهیّه	۸۳۸	تهران، خیابان ولیعصر، خیابان شهید فیاضی، بعد از خیابان کوهپایه، پلاک ۶۹	۲۶۲۰۰۹۶۳	۲۶۲۰۰۹۳۸	آقای جلالی
۴	امین حضور	۸۵۳	تهران، میدان بهارستان، خیابان مصطفی خمینی، خیابان امیر کبیر شرقی، نبش کوچه جاویدی، پلاک ۱۴۰	۳۳۴۴۳۷۱۱-۳۳۴۴۳۷۰۴	۳۳۱۳۸۳۱۴	آقای پرومند
۵	ایران زمین	۸۱۵	تهران، شهرک غرب، خیابان ایران زمین، مجتمع ایران زمین، پلاک ۱۳ و ۱۴	۸۸۵۷۷۶۰۵-۱۰	۸۸۵۷۱۲۱۵	آقای نودست
۶	آصف	۸۵۸	تهران، زعفرانیه، بلوار بهزادی، نبش غربی خیابان ماکونی‌پور، پلاک ۱۹	۲۶۸۰۲۶۳۰-۲۶۸۰۲۳۲۷	۲۶۸۰۲۹۰۱	آقای آهنگری
۷	آفریقا	۸۰۱	تهران، بزرگراه آفریقا، نرسیده به چهارراه جهان کودک، پلاک ۳۱	۸۸۸۷۴۵۵۷-۶۱	۸۸۷۳۷۷۳	آقای نیری
۸	آفریقای شمالی	۸۲۰	تهران، خیابان نلسون ماندلا (آفریقا)، بالاتر از خیابان اسفندیار، نبش شمالی خیابان شهید سعیدی، پلاک ۱۵۸	۲۶۲۱۹۹۰۸-۲۶۲۱۹۶۵۱	۲۶۲۱۹۷۱۳	آقای سلمانی
۹	بازار	۸۰۶	تهران، بازار بزرگ، خیابان ۱۵ خرداد غربی، بین چهارراه گلپوندک و خیابان ابوسعید، پلاک ۶۸۱	۵۵۵۷۵۷۳۸-۹	۵۵۵۷۶۴۹۵	آقای حیدرهای
۱۰	بازار کفاشها	۸۳۷	تهران، بازار بزرگ تهران، سبزه میدان، بازار کفاشها، نبش بازار خیاطها، پلاک ۶۴	۵۵۸۰۸۴۸۲-۵۵۱۵۱۸۰۲	۵۵۶۱۶۰۷۳	آقای سروری
۱۱	باغ فردوس	۸۰۴	تهران، خیابان ولیعصر، نرسیده به میدان تجریش، روبروی کوچه باغ فردوس، پلاک ۲۹۴۴	۲۲۷۴۰۷۷۵	۲۲۷۴۰۷۱۵	خانم حکیمی
۱۲	بزرگراه فتح	۸۷۷	تهران، بزرگراه فتح، جاده قدیم کرج، بعد از شیر باستوریزه، مجتمع تجاری تهران، پلاک ۲۳۸	۶۶۸۱۵۹۲۸-۶۶۸۱۵۹۶۹	۶۶۸۱۶۰۰۸	آقای باغستانی
۱۳	بلوار ۲۴ متری سعادت آباد	۸۷۵	تهران، سعادت‌آباد، میدان فرهنگ، بلوار ۲۴ متری، نبش کوچه چهارم غربی، پلاک ۱۸	۲۲۳۷۸۸۵۶-۷	۲۲۳۵۷۶۰۵	خانم سعیدی
۱۴	بلوار دریا	۸۸۳	تهران، خیابان سعادت‌آباد، بلوار دریا، نبش خیابان رامشه، پلاک ۵۰	۸۸۳۶۳۸۱۸-۸۸۵۷۸۱۷۱	۸۸۳۶۶۷۶۹	خانم قدیمی
۱۵	بلوار فردوس	۸۴۵	تهران، بزرگراه شهید ستاری، بلوار فردوس شرقی، پلاک ۴۳۴	۴۴۰۰۳۸۵۰-۶	۴۴۰۰۸۲۶	آقای پرند
۱۶	بلوار کشاورز	۸۸۲	تهران، بلوار کشاورز، بین خیابان وصال شیرازی و نادری، پلاک ۱۷۸	۸۸۹۷۶۰۹۰-۸۸۹۸۳۱۵۴-۶	۸۸۹۸۳۱۵۷	آقای جمشیدیان
۱۷	بلوار مرزداران	۸۸۱	تهران، شهرک ژاندارمری، بلوار مرزداران، بین اینار و دانش، پلاک ۱۳۶	۴۴۲۱۱۰۴۰	۴۴۲۱۱۸۴۱	آقای حاجی حیدری
۱۸	پاسداران	۸۰۵	تهران، خیابان پاسداران، مقابل بوستان ششم، جنب برج سفید، پلاک ۲۵۰	۲۲۵۹۵۵۷۲-۸	۲۲۵۹۷۵۴۰	آقای سماک
۱۹	شعبه ظفر	۸۱۹	خیابان ظفر، بعد از خیابان کازرون شمالی، پلاک ۱۲۸	۲۲۹۱۳۶۱۸	۲۶۶۴۵۷۱۵	آقای اسلامی
۲۰	پونک	۸۷۰	تهران، بزرگراه اشرافی اصفهانی، بالاتر از میدان پونک، نبش کوچه ۱۹، پلاک ۱	۴۴۴۶۲۵۱۰	۴۴۴۶۲۸۱۵	آقای عهدی
۲۱	پیروزی	۸۲۲	تهران، خیابان پیروزی، نبش خیابان عادل	۳۳۳۳۳۱۴۰-۴۱	۳۳۳۳۳۱۴۳	آقای دانش بقا
۲۲	تالار بورس	-	خیابان حافظ، نبش کوچه‌ها، سازمان بورس اوراق بهادار، پلاک ۱۹۲	۶۶۷۴۰۴۲۴-۵	---	---
۲۳	ترمینال ۲ فرودگاه مهرآباد	۸۵۲	تهران، فرودگاه بین‌المللی مهرآباد، ترمینال ۲، زیر پارکینگ طبقاتی	۴۴۶۹۰۰۹۰	۴۴۶۹۲۲۵۲	آقای حسینی
۲۴	تهرانسر	۸۵۶	تهران، تهرانسر، بلوار اصلی، نبش خیابان ۱۴	۴۴۵۱۷۵۵۶	۴۴۵۱۷۶۶۲	آقای باقری نیا
۲۵	جام جم	۸۲۱	تهران، خیابان ولیعصر، نرسیده به چهارراه بارک وی، نبش کوچه ترکش دوز، پلاک ۲	۲۶۲۱۰۹۱۲-۱۴	۲۶۲۱۰۹۱۷	خانم طرفی‌نژاد
۲۶	جنت آباد	۸۱۲	تهران، خیابان جنت‌آباد جنوبی، پایین‌تر از میدان چهار باغ، نبش خیابان لاله غربی، ساختمان سرفرد، پلاک ۴۷	۴۴۴۹۵۲۰۱-۹	۴۴۴۹۵۲۲۸	آقای احمدی
۲۷	خیابان آذربایجان	۸۲۴	تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان آذربایجان، پلاک ۱۰۴۶	۶۶۰۶۷۸۸۲-۶۶۰۶۷۸۸۴-۶	۶۶۰۶۷۸۸۰	آقای صالحی کیا
۲۸	خیابان آقابزرگی - الهیه	۸۷۶	تهران، خیابان الهیه، خیابان شهید آقابزرگی، نبش خیابان استانبول، پلاک ۳۷	۲۲۶۹۶۴۵۱-۵۲	۲۲۶۹۶۴۵۳	خانم خوش‌صحب
۲۹	خیابان جمهوری	۸۶۵	تهران، خیابان جمهوری، بین خیابان ولی عصر و شیخ‌هادی، پلاک ۸۵۲	۶۶۹۷۶۳۹۴-۶۶۹۷۶۳۹۲	۶۶۹۷۵۹۳۸	آقای امیری
۳۰	خیابان دزاشیب - سه راه عمار	۸۶۳	تهران، میدان قدس، انتهای خیابان شهید کبیری (دزاشیب)، سه راه عمار، پلاک ۱۵۸	۲۲۷۵۳۹۱۴-۱۸	۲۲۷۵۳۹۱۳	آقای میرحسینی نیری
۳۱	خیابان دکتر بهشتی	۸۳۲	تهران، خیابان شهید دکتر بهشتی، بعد از چهارراه سه‌رودی، پلاک ۱۳۸	۸۸۵۱۲۶۰۳-۸	۸۸۷۴۶۶۹۹	آقای البرزی
۳۲	خیابان دولت	۸۱۳	تهران، خیابان دولت، نرسیده به چهارراه پاسداران، پلاک ۱۸	۲۲۷۶۴۲۸۲-۷	۲۲۷۶۰۳۳۸	آقای باقی
۳۳	خیابان سید جمال‌الدین اسدآبادی	۸۳۰	تهران، خیابان سید جمال‌الدین اسدآبادی، نبش شمالی خیابان ۴۹، پلاک ۴۳۳	۸۸۶۱۶۴۸۶ و ۸۸۶۲۹۱۰۱	۸۸۶۲۸۶۳۷	خانم حاجی بابایی
۳۴	خیابان کارگر شمالی	۸۳۳	تهران، خیابان کارگر شمالی، بالاتر از خیابان دکتر فاطمی، پلاک ۱۶۱۵	۸۸۹۹۱۳۴۵-۸	۸۸۹۹۱۳۵۰	آقای فرج‌زاده
۳۵	خیابان لوازانی	۸۵۵	تهران، کامرانیه، خیابان لوازانی غربی، نبش دوراهی آریا، پلاک ۳	۲۲۸۱۶۶۹۲-۳، ۵	۲۲۸۱۶۶۸۹	خانم میرزایی
۳۶	خیابان ملت اکباتان	۸۲۷	تهران، خیابان سعدی جنوبی، خیابان اکباتان، پلاک ۹۳	۳۳۹۹۸۰۰۵-۷، ۱۲	۳۳۹۹۸۰۰۹	آقای عبدلی
۳۷	خیابان ولیعصر - پارک ساعی	۸۳۵	تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از خیابان شهید دکتر بهشتی، نبش کوچه کوزه گر، پلاک ۲۱۳۳	۸۸۵۵۶۹۶۵-۸۸۷۰۹۴۸۱-۲	۸۸۵۵۶۹۶۶	خانم آیت‌النبی
۳۸	خیابان ولیعصر - زرتشت	۸۶۲	تهران، بالاتر از میدان ولیعصر، نرسیده به کوچه ناصر، پلاک ۱۷۷۷	۸۸۹۰۶۱۷۸-۸۸۸۰۵۷۵۳	۸۸۸۰۷۵۹۲	آقای رضازاده
۳۹	دروس	۸۷۹	تهران، خیابان شریعتی، منطقه دروس، بلوار شهزاد، خیابان شیدایی، کوچه اسپند، پلاک ۲	۲۶۶۴۰۳۲۲-۲۶۶۴۰۳۲۰	۲۶۶۴۰۳۰۸	خانم طرّفه‌نژاد
۴۰	دکتر فاطمی	۸۱۰	تهران، خیابان دکتر فاطمی غربی، روبروی خیابان هشت بهشت، نبش کوچه شیخ‌الرستم، پلاک ۱۴۰	۸۸۹۸۲۱۸۱-۸۵	۸۸۹۸۲۱۹۴	آقای قنبرزاده
۴۱	دلاوران	۸۴۲	تهران، میدان رسالت، خیابان هنگام، بلوار دلاوران، بین چهارراه آزادگان و تکاوران، پلاک ۳۷۵	۷۷۲۱۳۸۴۸-۷۷۱۸۹۳۹۱	۷۷۲۱۳۷۷۷	آقای طاهری

شعب بانک سامان

ردیف	نام شعبه /باجه	کد شعبه	نشانی	شماره تماس	شماره نمابر	نام مسئول شعب/باجه ها
۴۲	دهکده المپیک	۸۶۷	تهران، بلوار دهکده المپیک، خیابان شهید مهدی یقوبی، پلاک ۲	۴۴۷۰۱۴۶۷	۴۴۷۱۱۷۸۲	خانم رضایی
۴۳	ستارخان	۸۶۹	تهران، میدان توحید، خیابان ستارخان، نبش کوچه ستایش	۶۶۵۶۲۴۹۹-۶۶۵۶۲۶۱۵	۶۶۵۶۲۸۶۵	آقای حمیدیا
۴۴	سرو	۸۶۶	تهران، سعادت آباد، بلوار سرو غربی، نبش شمال شرقی میدان سرو، پلاک ۷۷	۲۲۰۹۴۹۲۸-۲۲۰۹۴۶۱۳	۲۲۰۶۴۱۴۶	خانم رضایان مقدم
۴۵	سعادت آباد	۸۱۱	تهران، خیابان سعادت آباد، میدان کاج، پلاک ۱۳	۲۲۰۸۶۱۹۲-۲۰۰	۲۲۰۸۷۷۰۸	خانم بابایی
۴۶	سی تیر	۸۴۹	تهران، خیابان جمهوری، خیابان سی تیر، پلاک ۶۵	۶۶۷۵۰۴۱۴-۱۸	۶۶۷۵۰۲۳۶	آقای غفوری
۴۷	شمس آباد - میدان ملت	۸۷۲	تهران، شمس آباد، خیابان استاد حسن بنا، بالاتر از میدان ملت، نبش خیابان شهید شاهرخ عیدی، پلاک ۷۷۱	۲۲۵۳۰۱۵۶-۲۲۳۱۷۹۶۸	۲۲۵۳۰۱۴۶	آقای محمد سلگی
۴۸	شهر ری	۸۱۸	شهری، میدان شهری، خیابان ۲۴ متری زکریای رازی(بیات)، پلاک ۲۵۷	۵۵۹۷۰۷۳۹-۵۵۹۷۰۷۴۲-۳	۵۵۹۷۰۷۳۰	آقای احسنی
۴۹	شهر قدس	۸۷۸	تهران، شهر قدس، بلوار ۴۵ متری انقلاب، روبروی پارک آزادگان، پلاک ۳۸	۴۶۸۳۲۳۳۰-۴۶۸۳۲۳۳۸	۴۶۸۳۲۴۱	آقای طلایی
۵۰	شهران	۸۴۴	تهران، میدان دوم شهران، ابتدای خیابان یکم پلاک ۴	۴۴۳۲۷۹۷۱-۴۴۳۲۸۱۴۷	۴۴۳۲۸۳۲۹	خانم رحیمی
۵۱	شهرک اکباتان	۸۲۵	شهرک اکباتان- فاز ۱- خیابان نفیسی، روبروی مخابرات، پلاک ۵۹	۴۰۴۶۹۰۳ و ۴۰۴۶۸۸۵	۴۴۶۵۶۸۹۶	آقای حاجی حیدری
۵۲	شهرک راه آهن	۸۴۰	تهران، اتوبان همت غرب، شهرک گلستان، بلوار امیر کبیر، نرسیده به چهارراه گلها، پلاک ۵۳	۴۴۷۳۸۹۶۹-۴۴۷۳۸۹۵۹	۴۴۷۳۷۸۸۸	آقای هادیان
۵۳	شهریار	۹۰۴	شهریار، خیابان ولیعصر، ضلع شرقی میدان امام خمینی (نبش خیابان محسنی)	۶۵۳۶۹۰۲۱،۳-۶۵۳۶۸۹۶۵	۶۵۳۶۸۹۶۲	آقای کریمی
۵۴	صادقیه	۸۰۷	تهران، ضلع جنوب شرقی فلکه اول صادقیه، پلاک ۹۱۸	۴۴۲۵۴۵۱۸-۲۰	۴۴۲۵۴۵۱۷	آقای کاهه
۵۵	فروودگاه امام خمینی	۸۴۶	تهران، کیلومتر ۳۰ اتوبان تهران - قم، فرودگاه بین المللی امام خمینی، سالن ورودی	۵۵۶۷۸۴۰۸-۰۹-۵۵۶۷۸۴۱۱-۱۲	۵۵۶۷۸۴۱۰	آقای حسینی
۵۶	فلکه اول تهرانپارس	۸۳۶	تهران، فلکه اول تهرانپارس، ابتدای خیابان حجر بن عدی، نبش خیابان ۱۴۸ غربی، پلاک ۳۲	۷۷۷۳۲۳۵۰-۵۴	۷۷۷۳۲۳۵۵	آقای بیات
۵۷	فلکه سوم تهرانپارس	۸۳۴	تهران، خیابان حجر بن عدی، بالاتر از فلکه سوم تهرانپارس، نبش خیابان ۲۱۴ شرقی، پلاک ۱۳۰	۷۷۳۷۰۱۸۶-۷۷۳۷۰۳۶۸	۷۷۳۷۰۴۴۱	خانم کسرائی پور
۵۸	قلهک	۸۶۸	تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از دوراهی قلهک، ساختمان سپهر، پلاک ۱۴۲۵	۲۲۶۰۱۲۳۷	۲۲۶۰۱۵۰۹	آقای صفری
۵۹	قیطریه	۸۲۸	تهران، بلوار ۳۵ متری قیطریه، روبروی پارک قیطریه، پلاک ۸۵	۲۲۲۳۴۴۵۸-۲۲۲۳۴۴۲۷-۸	۲۲۲۳۴۲۵۸	خانم خسروی
۶۰	کریم خان زند	۸۷۳	تهران، خیابان کریمخان زند، نرسیده به میدان هفت تیر، پلاک ۴۲	۸۸۸۴۵۹۷۲-۸۸۸۴۵۹۴۲	۸۸۸۴۶۱۹۰	آقای توکلی
۶۱	گیشا	۸۸۴	تهران، کوی نصر (گیشا)، نبش خیابان نوزدهم، پلاک ۲۶۲	۸۸۴۸۵۷۸۴-۵، ۹	۸۸۴۸۵۷۸۷	آقای قاسمی
۶۲	مرکزی	۸۰۲	تهران، خیابان انقلاب، بین چهارراه کالج و چهارراه ولیعصر، پلاک ۸۰۳	۶۶۹۵۹۰۵۰	۶۶۹۶۴۹۹۸	آقای تفرشی
۶۳	مژده	۸۷۱	تهران، خیابان نیاوران، خیابان شهید مقدسی(مژده)، خیابان میری، پلاک ۴	۲۲۷۱۶۵۱۶-۲۲۷۱۶۳۵۱	۲۲۷۱۶۲۹۳	آقای ساعی نیا
۶۴	مقدس اردبیلی	۸۶۱	تهران، خیابان مقدس اردبیلی، نبش خیابان فرخ، پلاک ۱	۲۶۸۰۲۴۵۳-۲۶۸۰۲۴۰۹	۲۶۸۰۲۴۶۱	آقای یوسفی پور
۶۵	ملاصدرا	۸۲۹	تهران، خیابان ملاصدرا، بعد از خیابان شیراز، پلاک ۱۳۳	۸۸۶۲۷۵۱۷-۸۸۶۲۷۴۴۸	۸۸۶۲۶۷۳۱	آقای عامری
۶۶	منیریه	۸۳۹	تهران، خیابان ولیعصر، میدان منیریه، خیابان معیری، نبش بن بست ناظمی، پلاک ۵۳	۶۶۴۹۱۰۷۵، ۸۵، ۸۷	۶۶۴۹۱۰۷۳	آقای عینی
۶۷	مولوی	۸۵۴	تهران، خیابان مولوی شرقی، نبش کوچه شهید علی اکبر قاسمی، پلاک ۵۱۸	۵۵۱۵۷۳۷۶-۵۵۱۵۶۱۰۹	۵۵۱۵۴۷۲۹	آقای سیفی
۶۸	میدان آرژانتین	۸۲۶	تهران، میدان آرژانتین، اول خیابان بیهقی، پلاک ۲۱	۸۸۵۱۶۹۰۶-۸۸۵۱۶۹۰۸	۸۸۵۱۷۳۸۱	آقای لاجوردی
۶۹	میدان تجریش	۸۴۷	تهران، میدان تجریش، خیابان شهرداری، پلاک ۸۱	۲۲۷۳۲۳۵۲-۲۲۷۳۲۱۳۹	۲۲۷۳۲۴۴۸	آقای عباسزاده
۷۰	میدان حسین آباد	۸۵۹	تهران، چهارراه پاسداران، میدان حسین آباد، ساختمان مهدی، پلاک ۱۲۰	۲۲۹۵۹۹۷۹-۲۲۹۶۰۰۱۳	۲۲۹۵۹۹۰۹	آقای خبری
۷۱	میدان قزوین	۸۳۱	تهران، خیابان کارگر جنوبی، ضلع شمال شرقی میدان قزوین، پلاک ۱۸	۵۵۴۸۱۱۷۲-۴، ۸	۵۵۴۸۱۱۷۹	آقای میرزاخانی
۷۲	میدان نبوت	۸۴۱	تهران، بزرگراه رسالت، خیابان آیت، ضلع جنوب غربی میدان نبوت، پلاک ۵۶۰	۷۷۹۴۰۴۲۸-۹	۷۷۹۴۰۴۱۸	آقای کریمی
۷۳	میدان ونگ	۸۱۴	تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از میدان ونگ، نبش خیابان برادران شریفی، پلاک ۲۴۷۷	۸۸۲۰۵۴۵۵-۹	۸۸۲۰۵۴۴۸	آقای رشیدی
۷۴	میرداماد	۸۰۹	تهران، خیابان میرداماد، نرسیده به میدان مادر، پلاک ۱۴۸	۲۲۹۲۴۴۵۱-۴	۲۲۹۲۴۴۶۳	آقای نصیری
۷۵	نازی آباد	۸۴۸	تهران، نازی آباد، خیابان مدائن، پلاک ۱۱۶ و ۱۱۸	۵۵۳۳۱۰۰۴-۷	۵۵۳۵۶۰۵۱	آقای لک
۷۶	نیاوران	۸۷۴	تهران، نیاوران، خیابان شهید باهنر، روبروی پارک باهنر، پلاک ۱۴۸	۲۶۱۱۷۲۰۱-۲۶۱۱۷۱۹۲-۴	۲۶۱۱۷۱۹۵	آقای رسانی فر
۷۷	هایپر استار	۸۵۷	تهران، بزرگراه شهید باکری جنوب، مرکز خریدهایپر استار	۴۴۱۶۷۱۸۵-۸۶-۴۴۱۶۷۱۸۲-۸۳	۴۴۱۶۷۱۹۹	خانم قاسمی
۷۸	ولنجک	۸۲۳	تهران، خیابان ولنجک، خیابان چهاردهم، پلاک ۷	۲۴۴۲۱۲۲۷-۳۱	۲۲۱۷۲۵۹۰	آقای رسولی
۷۹	یافت آباد	۸۱۷	تهران، بزرگراه آیت اله سعیدی، یافت آباد شرقی، بازار میل ایران، پلاک ۲۰۲ و ۲۰۵	۶۶۲۱۰۱۴-۶۶۲۱۱۰۱۴-۱۷	۶۶۲۳۷۱۱۰	آقای فرج زاده

شعب بانک سامان

ردیف	نام شعبه /پاچه	کد شعبه	نشانی	شماره تماس	شماره نمابر	نام مسئول شعب/پاچه ها
۸۰	اراک	۹۵۶۱	اراک، خیابان شهید رجایی، پلاک ۸۸۳۷	۰۸۶-۳۲۲۱۴۴۰۴-۵	۰۸۶-۳۲۲۵۹۵۷	آقای کریمی
۸۱	اردبیل	۹۶۴۱	اردبیل، خیابان شیخ صفی، پلاک ۱۶۰	۰۴۵-۳۳۲۵۳۶۰۱-۸	۰۴۵-۳۳۲۵۳۵۰۱	آقای ستاری
۸۲	ارومیه	۹۶۲۱	ارومیه، خیابان کاشانی، روپرویی مرکز بهداشت، پلاک ۱۵۶	۰۴۴-۳۲۲۴۴۳۱۱	۰۴۴-۳۲۲۴۰۳۹۲	خانم امامی
۸۳	خیابان سرداران ارومیه	۹۶۲۲	ارومیه، خیابان سرداران، جنب کوچه شهید صفوی (کوچه تلفخانه سابق)، پلاک ۱۶۹	۰۴۴-۳۲۲۵۰۵۲۲-۲۴	۰۴۴-۳۲۲۷۸۴۶	آقای نامی فر
۸۴	اصفهان	۸۰۳	اصفهان، خیابان فردوسی، نیش خیابان منوچهری، ساختمان امیر، پلاک ۱۳	۰۳۱-۳۲۲۳۰۴۲۴-۷	۰۳۱-۳۲۲۳۰۴۲۸	آقای رحمانی
۸۵	چهارباغ بالا	۹۵۲۲	اصفهان، میدان آزادی، خیابان چهارباغ بالا، نیش کوچه بهار آزادی، پلاک ۱۶۹	۰۳۱-۳۶۲۰۶۰۷۴	۰۳۱-۳۶۲۰۶۰۷۹	آقای غیور
۸۶	خانه اصفهان	۹۵۲۴	اصفهان، شهرک خانه اصفهان، خیابان گلستانه، پلاک ۶۰	۰۳۱-۳۴۴۱۲۲۷۲-۵	۰۳۱-۳۴۴۱۳۶۸۸	آقای باقری
۸۷	خیابان حافظ اصفهان	۹۵۲۳	اصفهان، میدان امام (نقش جهان)، ابتدای خیابان حافظ، پلاک ۳۳	۰۳۱-۳۲۲۰۹۴۷۶-۹	۰۳۱-۳۲۲۷۴۲۶	آقای سبزه زار
۸۸	زاینده رود	۹۵۲۱	اصفهان، خیابان توحید میانی، نیش کوچه شهید تقی آبادی، پلاک ۵	۰۳۱-۳۶۲۸۲۵۷۴	۰۳۱-۳۶۲۶۹۴۰۹	آقای سیف الدینی
۸۹	سیتی ستر اصفهان	۹۵۲۵	اصفهان، بزرگراه شهید وحید دستجردی، مقابل ورودی جنوبی سپاهان شهر، مجتمع سینما ستر اصفهان، طبقه همکف	۰۳۱-۳۶۵۱۶۸۴۱-۲	۰۳۱-۳۶۵۱۶۸۴۳	آقای مستاجران
۹۰	اهواز	۹۷۰۱	اهواز، خیابان شهید چمران (کیانپارس)، حد فاصل خیابانهای ۳ و ۴ شرقی، پلاک ۲۰۵	۰۶۱-۳۳۹۲۰۵۲۴-۶	۳۳۹۲۰۷۴۵۰۶۱	خانم حیاتی
۹۱	ایلام	۹۲۶۱	ایلام، خیابان طالقانی، روپرویی فرمانداری، پلاک ۳۵۱	۰۸۴-۳۳۳۳۳۱۷۳	۰۸۴-۳۳۳۳۳۱۵۲	آقای کلهر
۹۲	اروند	۹۸۵۱	آبادان، بلوار شهید منتظری (شاپور سابق)، نیش خیابان امیرکبیر (امیری)	۰۶۱-۵۳۲۲۶۷۲۴-۵	۰۶۱-۵۳۲۲۶۷۳۱	آقای چنگیزیان
۹۳	آمل	۹۴۳۱	آمل، خیابان امام خمینی (ره)، حد فاصل آفتاب ۱۸ و ۲۰	۰۱۱-۴۴۲۹۶۴۲۱-۲۷	۰۱۱-۴۴۲۹۶۴۳۵	آقای حیدری
۹۴	بابل	۹۴۲۱	بابل، میدان ولایت، ابتدای خیابان مدرس، روپرویی شهرداری	۰۱۱-۳۲۱۹۷۱۴۰-۴۱	۰۱۱-۳۲۱۹۷۱۴۸	آقای اساسه
۹۵	بجنورد	۹۳۲۱	بجنورد، تقاطع بلوار امام خمینی (ره) و میرزا رضا کرمانی	۰۵۸-۳۲۲۴۴۳۲۰	۰۵۸-۳۲۲۴۷۳۴۸	آقای رمضانعلی پرور
۹۶	بندرعباس	۹۱۲۱	بندرعباس، بلوار امام خمینی، سراه دلگشا، برج نیلوفر، طبقه همکف	۰۷۶-۳۲۲۳۵۳۰۲-۸	۰۷۶-۳۲۲۳۵۳۳۰	آقای ساردونی
۹۷	بوشهر	۹۱۴۱	بوشهر، میدان امام خمینی، ابتدای خیابان فرودگاه، پلاک ۳۷	۰۷۷-۳۳۵۲۳۱۹-۲۴	۰۷۷-۳۳۵۲۳۲۵	آقای فرشیدفر
۹۸	۱۷شهریور تبریز	۹۶۰۳	تبریز، ابتدای خیابان ۱۷ شهریور جدید، جنب ساختمان آبان، پلاک ۱۴	۰۴۱-۳۵۵۷۳۶۷۰-۲	۰۴۱-۳۵۵۷۳۶۷۳	آقای رضایی اقدم
۹۹	استاد شهریار تبریز	۹۶۰۴	تبریز، ابتدای جاده ائل گلی، نیش کوی الهی پرست، پلاک ۳	۰۴۱-۳۳۲۹۳۲۶۲	۰۴۱-۳۳۲۹۳۲۶۰	آقای ظهیری
۱۰۰	بازار تبریز	۹۶۰۵	تبریز، خیابان جمهوری اسلامی، ابتدای خیابان دارایی (شهید مدنی)، پلاک ۱۴۲۷	۰۴۱-۳۵۲۴۴۰۴۹	۰۴۱-۳۵۲۴۶۲۶۳	آقای میرزایی
۱۰۱	تبریز	۹۶۰۱	تبریز، خیابان امام، بالاتر از چهارراه شهید بهشتی، نیش کوی فرهنگ، پلاک ۵۲۱	۰۴۱-۳۳۳۷۳۸۰۰-۲۰	۰۴۱-۳۳۳۷۵۱۰	آقای نیک عهد
۱۰۲	ولیعصر تبریز	۹۶۰۲	تبریز، خیابان ولیعصر (عج)، حدفاصل فلکه بازار و ایردک، پلاک ۱۶	۰۴۱-۳۳۳۱۰۸۰۰	۰۴۱-۳۳۳۱۱۵۵	آقای محمودی
۱۰۳	خرم آباد	۹۲۸۱	خرم آباد، خیابان علوی، نرسیده به میدان امام، پلاک ۴۲۲	۰۶۶-۳۳۳۳۵۵۹۰	۰۶۶-۳۳۳۳۵۵۹۱	آقای راهنمایی
۱۰۴	گلزار رشت	۹۴۰۱	رشت، ابتدای بلوار گلزار، ضلع شرقی میدان باستانی شعار	۰۱۳-۳۲۱۱۴۷۱۰-۱۲	۰۱۳-۳۲۱۱۴۷۱۳	آقای بابک دولتی
۱۰۵	رفسنجان	۹۵۱۱	رفسنجان، ابتدای خیابان مطهری، بعد از پل فجر، ساختمان محمد عسگری	۰۳۴-۳۴۲۲۱۰۳-۵	۰۳۴-۳۴۲۲۱۰۲	آقای ابوطالبی
۱۰۶	زاهدان	۹۱۳۱	خیابان امیرالمومنین، بین خیابان امیرالمومنین ۲۷ و ۲۸	۰۵۴-۳۳۲۸۲۸۵	۰۵۴-۳۳۲۶۳۲۸۲	آقای شهیدی
۱۰۷	زنجان	۹۶۸۱	زنجان، میدان آزادی، ابتدای خیابان امام، ساختمان ممتاز	۰۲۴-۳۳۳۲۰۶۵۴-۶۰	۰۲۴-۳۳۳۲۷۷۳۳	آقای ففغوری
۱۰۸	ساری	۹۴۰۲	ساری، خیابان فرهنگ، بعد از سراه قارن، به طرف میدان شهدا	۰۱۱-۳۳۲۵۹۷۶۲-۵	۰۱۱-۳۳۲۵۹۷۶۱	آقای طاهری
۱۰۹	سمنان	۹۴۵۱	سمنان، میدان مشاهیر، ابتدای بلوار قدس	۰۲۳۳-۳۳۶۶۱۸۱۹-۲۲	۰۲۳۳-۳۳۶۶۳۲۹۵	آقای مصدق
۱۱۰	سنندج	۹۲۷۱	سنندج، چهارراه فلسطین، بلوار سید قطب، پلاک ۳	۰۸۷-۳۳۴۴۵۴۳۲-۳	۰۸۷-۳۳۴۴۵۴۲۶	آقای عبدیان
۱۱۱	پاسداران شیراز	۹۱۰۵	شیراز، بلوار پاسداران، حد فاصل خیابان مبعث و تقاطع شهید مطهری، ساختمان سامان	۰۷۱-۳۸۳۳۸۱۱۰-۱۲	۰۷۱-۳۸۳۳۸۱۴	آقای ملاشعیری
۱۱۲	شیراز	۹۱۰۱	شیراز، خیابان زند، حدفاصل خیابانهای فلسطین و هفت تیر (۲۰متری سینما سعدی)، ساختمان پاسارگاد، پلاک ۳۶۱	۰۷۱-۳۳۲۱۹۵۲۲-۲۷	۰۷۱-۳۳۲۱۹۵۱۳	آقای صیادی
۱۱۳	قصردشت	۹۱۰۳	شیراز، خیابان قصردشت، سراه خلد برین، پلاک ۷۵	۰۷۱-۳۶۲۷۹۲۲۶	۰۷۱-۳۶۲۷۹۲۱۶	آقای نظری
۱۱۴	معالی آباد شیراز	۹۱۰۴	شیراز، معالی آباد، بلوار شریعتی، نیش کوچه ۲۷	۰۷۱-۳۶۳۴۱۴۹۹	۰۷۱-۳۶۳۴۱۴۰۶	آقای یاری
۱۱۵	قزوین	۹۲۰۱	قزوین، خیابان خیام شمالی، پلاک ۵۶۰	۰۲۸-۳۳۳۵۳۰۵-۸	۰۲۸-۳۳۳۵۸۰۹۵	آقای فرضی
۱۱۶	قشم	۹۸۲۱	قشم، بلوار ولیعصر (امام قلی خان)، روپرویی مجتمع تجاری خلیج فارس، ساختمان گلبدین	۰۷۶-۳۵۲۴۲۶۴۴-۴۶	۰۷۶-۳۵۲۴۲۶۵۰	آقای اطهری
۱۱۷	فلکه جهاد- قم	۹۰۰۲	قم، فلکه جهاد، خیابان ۱۹ دی، پلاک ۵۵۵ و ۵۵۷	۰۲۵-۳۷۷۰۸۸۴۰-۲	۰۲۵-۷۷۰۵۹۴۹	آقای مردانی
۱۱۸	قم	۹۰۰۱	قم، بلوار امین، نیش کوچه ۴۱	۰۲۵-۳۲۹۴۰۶۰۲-۳	۰۲۵-۳۲۹۱۶۶۱۶	آقای مجاهدی
۱۱۹	جهان شهر کرج	۹۰۱	کرج، میدان سپاه، اول بلوار جمهوری، نیش نیلوفر، پلاک ۱	۰۲۶-۳۴۴۶۶۱۱۵۰-۲۰	۰۲۶-۳۴۴۸۱۴۴۵	خانم اقبالزاده
۱۲۰	مهرشهر کرج	۹۰۵	کرج، مهرشهر، بلوار شهرداری، فاز دو، نیش خیابان ۲۰۸، پلاک ۵۴۳	۰۲۶-۳۳۴۱۵۷۳۵	۰۲۶-۳۳۴۱۷۹۰۸	آقای علی بخشی
۱۲۱	میدان توحید کرج	۹۰۲	کرج، خیابان شاه عباسی، بین میدان توحید و میدان قدس، برج سامان، طبقه همکف	۰۲۶-۳۲۲۰۶۴۷۱-۹	۰۲۶-۳۲۲۵۴۸۲۲	آقای رضایی

شعب بانک سامان

ردیف	نام شعبه/باجه	کد شعبه	نشانی	شماره تماس	شماره نمایر	نام مسئول شعب/باجه‌ها
۱۲۲	کرمان	۹۵۰۱	کرمان، خیابان سپهبد قزنی، نرسیده به میدان سپهبد قزنی، نبش کوچه قزنی ۸	۰۳۴-۳۲۲۳۳۸۶-۷	۰۳۴-۳۲۲۶۷۹۶۰	آقای مالک قادری
۱۲۳	میدان کوثر (کرمان)	۹۵۰۲	کرمان، میدان کوثر، ابتدای بلوار آزادگان	۰۳۴-۳۲۴۷۶۷۱	۰۳۴-۳۲۴۷۶۶۲	آقای شیعی
۱۲۴	کرمانشاه	۹۲۴۱	کرمانشاه، میدان فردوسی، جنب بیمارستان معتضدی، پلاک ۱۲	۰۸۳-۳۷۲۵۹۹۵۹-۶۴	۰۸۳-۳۷۲۵۹۹۷۱	آقای مرادی
۱۲۵	کیش	۹۸۰۱	کیش، خیابان فردوسی، مرکز تجاری کیش، طبقه همکف	۰۷۶-۴۴۴۵۲۴۹۰-۹۵	۰۷۶-۴۴۴۵۲۲۵۹	آقای خیاطی
۱۲۶	گرگان	۹۴۴۱	گرگان، خیابان ولیعصر (عج)، بین عدالت ۸ و ۱۰	۰۱۷-۳۲۳۶۹۰۰۲-۸	۰۱۷-۳۲۳۶۹۰۱۶	آقای بافندگان
۱۲۷	بلوار فرامرز عباسی مشهد	۹۳۰۴	مشهد، بلوار فرامرز عباسی، حد فاصل فرامرز عباسی ۱ و ۳، پلاک ۱۶۸	۰۵۱-۳۶۰۹۷۸۹۲،۴	۰۵۱-۳۶۰۹۷۸۹۵	آقای مقنانی
۱۲۸	بلوار هاشمیه مشهد	۹۳۰۵	مشهد، بلوار هاشمیه، بین هاشمیه ۱۶ و ۱۸، پلاک ۱۴۶	۰۵۱-۳۸۸۰۰۲۳۸	۰۵۱-۳۸۸۰۰۲۳۱	خانم سازگار
۱۲۹	سجاد مشهد	۹۳۰۳	مشهد، بلوار سجاد، نبش سجاد ۸ (خیابان لاله جنوبی)	۰۵۱-۳۷۶۴۸۲۰۸-۹	۰۵۱-۳۷۶۴۸۰۴۶	آقای طوسی
۱۳۰	مدرس مشهد	۹۳۰۲	مشهد، بلوار مدرس، نبش مدرس ۵، پلاک ۳۷	۰۵۱-۳۴۲۸۳۸۰۰-۷	۰۵۱-۳۴۲۸۴۰۱۴۶	آقای مختاری
۱۳۱	مشهد	۹۳۰۱	مشهد، بلوار احمد آباد، ۳۰ متری اول احمد آباد (خیابان رضا)، نبش کوچه رضای دوم	۰۵۱-۳۸۴۴۴۴۶۰-۱	۰۵۱-۳۸۴۴۴۳۹۱۴	آقای تونزنده جانی
۱۳۲	نیشابور	۹۳۱۶	نیشابور، خیابان امام خمینی (ره)، بین امام خمینی ۲۲ و ۲۴، پلاک ۱۳۸۸	۰۵۱-۴۳۳۴۹۴۱۳-۵	۰۵۱-۴۳۳۴۹۴۱۶	آقای ابراهیمیان
۱۳۳	همدان	۹۲۲۱	همدان، خیابان جهان نما، روبروی خیابان آزاد، برج شهباز، طبقه همکف، پلاک ۱۵۳	۰۸۱-۳۸۲۱۳۲۹۰-۲	۰۸۱-۳۸۲۱۳۲۸۹	آقای سعیدی
۱۳۴	بلوار جمهوری اسلامی یزد	۹۵۴۲	یزد، بلوار جمهوری اسلامی، نبش کوچه محمود آباد روبروی برج آسمان	۰۳۵-۳۵۳۰۲۱۴۰-۴۵	۰۳۵-۳۵۳۰۲۱۴۶	آقای دهقان
۱۳۵	یزد	۹۵۴۱	یزد، خیابان امام خمینی (ره)، نبش کوچه شهید صدوقی، پلاک ۲۷۴	۰۳۵-۳۶۲۲۱۶۹۱-۲	۰۳۵-۳۶۲۲۱۶۵۲۵	آقای زارع

شعب بانک سامان پاسخگوی همیشگی شما

ساعت کاری شعب		
شعب	شنبه تا چهارشنبه	پنج شنبه
شعب استان‌های تهران و البرز	۷/۴۵ تا ۱۵/۴۵	۱۲/۴۵ تا ۱۷/۴۵
شعبه‌های پر استار تهران	۱۸ تا ۱۸	۱۳ تا ۱۸
شعب استان‌های اصفهان، فارس، قم، آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، خراسان رضوی، اردبیل و اهواز	۱۵/۳۰ تا ۱۷/۳۰	۱۲/۳۰ تا ۱۷/۳۰
شعبه فرودگاه امام خمینی (ره) و واحد CIP	۲۴ ساعته	
شعبه سیتی سنتر اصفهان	۱۷/۳۰ تا ۱۸/۳۰	۱۴ تا ۱۸/۳۰
شعب سایر شهرستان‌ها	۱۴/۱۵ تا ۱۷/۳۰	۱۳/۱۵ تا ۱۷/۳۰
شعبه کیش	۱۵/۳۰ تا ۱۷/۳۰	۱۲/۳۰ تا ۱۷/۳۰
شعبه قشم	۱۶ تا ۱۸	۱۳/۳۰ تا ۱۸

سرپرستی‌ها

نام	سمت	نشانی
آقای رضا حاجی‌پور	سرپرست منطقه ۱	بزرگراه رسالت، خیابان آیت، ضلع جنوب غربی میدان نیوت، پلاک ۵۶۰، طبقه فوقانی شعبه میدان نیوت تلفن: ۰۳-۷۷۹۱۷۰۰۳-۷۷۹۱۵۰۰۹-۷۷۹۱۷۱۳۱-۷۷۹۱۰۱۱۹-۷۷۹۱۲۱۵۴-۷۷۹۱۰۰۳ نمابر: ۷۷۹۱۵۰۰۳
آقای مصطفی محمدی	سرپرست منطقه ۲	خیابان سید جمال الدین اسدآبادی، نبش کوچه چهل و نهم، پلاک ۴۳۳- تلفن: ۰۲-۸۸۶۲۹۰۶۷-۸۸۲۱۷۹۰۲ نمابر: ۸۸۲۱۷۹۰۲
آقای عباس فریدزاده	سرپرست منطقه ۳	بزرگراه همت غرب، شهرک گلستان، بلوار امیر کبیر، نرسیده به چهارراه گلها، پلاک ۵۳، طبقه فوقانی شعبه شهرک راه آهن تلفن: ۰۹۶-۹۳-۹۱-۴۹-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۰-۴۴۷۶۸۷۴۰ نمابر: ۴۴۷۶۸۷۴۰
آقای حسین شکوه‌نیا	سرپرست استان‌های مرکز	اصفهان، خیابان توحید میانی، نبش کوچه شهید تقی آبادی، پلاک ۵، طبقه اول - تلفن: ۰۳۱-۳۶۲۸۴۱۱۲-۳۶۲۸۴۰۹۰ نمابر: ۰۳۱-۳۶۲۸۴۰۹۰
آقای احمد شریعتمداری	سرپرست استان‌های جنوب شرق	کرمان، خیابان سپهبد قزنی، نرسیده به میدان سپهبد قزنی (ژاندارمری سابق)، جنب تیمچه، پلاک ۲۱۶ شماره‌های ساترال: ۰۸-۳۴۳۲۲۳۸۷۹۴-۴۹-۹۱-۹۳-۴۴۷۶۸۷۴۰-۴۴۷۶۸۷۴۰ تلفن مستقیم سرپرست: ۰۳۱-۳۶۲۸۲۱۱۰-۳۶۲۸۲۱۱۰ نمابر: ۰۳۱-۳۶۲۸۲۱۱۰
آقای محقق طوسی	سرپرست استان‌های شرق و شمال شرق	مشهد، بلوار سجاد، نبش سجاد ۸، (خیابان لاله جنوبی)، ساختمان بانک سامان طبقه یک، تلفن: ۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۴۳-۴۴ تلفن: ۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۴۳-۴۴
آقای احمد اسدی	سرپرست استان‌های شمال غرب	تبریز، خیابان امام خمینی، بالاتر از میدان شهید بهشتی، جنب کوی فرهنگ، پلاک ۵۲۱، طبقه چهار ساختمان شعبه تبریز تلفن: ۰۴۱-۳۳۳۳۸۲۰-۴۱-۳۳۳۳۸۲۰ نمابر: ۰۴۱-۳۳۳۳۸۲۰
آقای علیرضا پاک‌نژاد	سرپرست استان‌های جنوب و جنوب غرب	شیراز، بلوار پاسداران (زرهی)، حدفاصل خیابان مبعث و تقاطع مطهری، ساختمان سامان، طبقه اول، تلفن: ۰۷۱-۳۸۴۴۴۶۷۰ تلفن: ۰۷۱-۳۸۴۴۴۶۷۰
آقای طاهرا احمدزاده	سرپرست استان‌های شمال	ساری، خیابان فرهنگ، بعد از سدره قارن، طبقه فوقانی شعبه ساری، تلفن: ۰۱۱-۳۳۲۵۹۷۸۴-۳۳۲۵۹۷۸۴ تلفن: ۰۱۱-۳۳۲۵۹۷۸۴-۳۳۲۵۹۷۸۴
آقای معالی	سرپرست استان‌های غرب	زنجان، میدان آزادی، ابتدای خیابان امام - تلفن: ۰۲۴-۳۳۳۶۵۸۶۰-۳۳۳۶۵۸۶۰ نمابر: ۰۲۴-۳۳۳۶۵۸۶۰-۳۳۳۶۵۸۶۰





با انجام هر معامله، کارت بانکی ات را شارژ کن

خدمتی جدید در باشگاه مشتریان کارگزاری بانک سامان

در کارگزاری بانک سامان با انجام هر نوع معامله (آنلاین، آفلاین، حضوری) در باشگاه مشتریان امتیاز بگیرید !!!

۰۲۱-۴۳۰۲۴۰۰۰



www.samanbourse.com

شرکت کارگزاری بانک سامان
Saman Bank Brokerage Co



روزگاری

رزق جهان می دهد، خویش نهان می کند.