# سامان

سال هفدهم، شماره ۱۶۶
فروردین ۱۴۰۰

بانک سامان
SamanBank

بانک سامان
Saman Bank

نت‌بانک

# شعبه‌ای به نشانی شما

## نت‌بانک

- انجام انواع انتقال وجه
- مشاهده صورت‌حساب در بازه‌های زمانی مختلف

باشماهستیم

مرکز سامان ارتباط: ۶۴۲۲-۰۲۱

www.sb24.ir

**بامجله سلان همراه باشید**

# گروه مالی سامان

**پرداخت الکترونیک سامان‌کیش**
تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از میدان ونک، انتهای خیابان خدامی، بعد از تقاطع آفتاب، پلاک ۱۰۴
**تلفن:** ۸۴۳۴۵۰۰۰ **مرکز ارتباط با مشتریان:** ۸۴۰۸۰ **نمابر:** ۸۸۲۱۹۱۴۰ www.sep.ir

**بیمه سامان**
تهران، خیابان سیدجمال‌الدین اسدآبادی، پلاک ۴۳۳
**تلفن:** ۸۹۴۳-۰۲۱ **نمابر:** ۸۸۷۰۰۲۰۴ www.si۲۴.ir

**کارگزاری بانک سامان**
تهران، خیابان نلسون ماندلا(آفریقا)، پایین‌تر از چهارراه جهان کودک، نبش کوچه ۲۵، پلاک ۲۹، طبقه همکف
**تلفن:** ۷۱-۸۸۷۷۴۶۶۹ **نمابر:** ۸۸۷۷۴۶۸۹ www.samanbourse.com

**صرافی سامان**
**شعبه مرکزی:** تهران، خیابان خالد اسلامبولی(وزرا)، خیابان هفتم، پلاک ۱۱
**تلفن:** ۱۹و۷و۸۸۷۰۵۸۰۳ **نمابر:** ۸۸۷۰۹۲۱۰ www.samanexchange.com

**اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان**
تهران، خیابان دستگردی(ظفر)، پلاک۱۲۸، کدپستی ۱۹۱۹۹۴۳۷۶۹
**تلفن:** ۴۱۷۲۶۰۰۰ **نمابر:** ۴۱۷۲۶۰۰۱ www.icbs.ir

**خدماتی آفتاب تجارت سامان**
تهران، خیابان خالد اسلامبولی(وزراء)، کوچه ۲۰(شهید رفیعی)، پلاک ۴، طبقه اول
**تلفن:** ۴۷۷۰۲۰۰۰ **نمابر:** ۴۷۷۰۲۲۲۲ www.aftabts.com

**تأمین سرمایه کاردان**
تهران، خیابان نلسون ماندلا(آفریقا)، خیابان کاج آبادی، شماره۱۱۴، طبقه۳
تلفن: ۹۶۶۲۱۱۱۱ نمابر: ۹۶۶۲۱۱۳۳ سایت: www.kardan.ir

**کیش سل پارس**
تهران، سعادت‌آباد، ضلع شمال شرقی چهارراه سرو، جنب بانک سامان، پلاک ۷۷
تلفن: ۸۷۶۴۰-۰۲۱ نمابر: ۲۶۶۵۴۸۰۹-۰۲۱ www.samantel.ir

**پردازشگران سامان**
تهران- محله امانیه- بلوار نلسون ماندلا- خیابان شهید محمد علی رحیمی- پلاک ۴۳
تلفن: ۲۶۲۹۳۹۴۲-۰۲۱ نمابر: ۲۶۲۹۳۹۴۲-۰۲۱ www.samanpr.net

**تندر نور**
تهران، میدان رسالت، خیابان هنگام، بلوار دلاوران، بین چهارراه آزادگان و تکاوران، پلاک ۳۷۷
تلفن: ۷۷۴۴۴۶۴-۰۲۱ - ۷۷۱۸۲۸۴۴-۰۲۱ www.thunder-light.com

بسم الله الرحمن الرحیم


ماهنامه آموزشی خبری بانک سامان

اقتصادی-اجتماعی-فرهنگی

سال هفدهم، شماره ۱۶۶، فروردین ۱۴۰۰


# سامان

- افزایش سرمایه بانک از اهداف اصلی ما در سال نو است/۶
- سامان ۱۴۰۰، نقطه پایان ندارد/۸
- یادداشت مدیر مسوول/۱۰
- یادداشت سردبیر/۱۲
- افق روشن و پر امید با تکیه بر دانش و تجربیات/۱۴
- آغازی برای تصمیم‌های نو/۱۵
- سربلندی ایران و ایرانی/۱۶
- با آرزوی فردایی روشن/۱۷
- صرافی سامان تهدیدها را به فرصت تبدیل کرد/۱۸
- به دنبال رضایت مشتریان/۱۹
- آموخته‌هایی که با خود به قرن جدید خواهیم برد/۲۰
- خانواده سامان را دوست دارم/۲۱
- با هم بودیم که شد!/۲۲
- بانک سامان حامی مسابقات تنیس مبعث شد/۲۴
- دیداری از پس درختان سرسبز و درون شعبه‌ای زیبا با لبخند و کار/۲۵
- از اصفهان و شیراز تا تهران با «سامان» /۲۹
- «چی؟» «لطفا دوباره بگو»/۳۶
- حملات فیشینگ/۴۲
- با همسا یا بدون همسا؟!/۴۶
- ایده‌های جدید برای نوروز ۱۴۰۰ با کرونا/۴۹
- نوروز به روایت تاریخ/۵۲
- نامه یک مشتری/۵۶
- اسامی برندگان ۵۰۰میلیون تومانی موبایلت/۵۸
- شعب بانک سامان/۶۰



**صاحب‌امتیاز:** بانک سامان

**مدیر مسئول:** فرشته ضرابیه

**سردبیر:** ناصر بزرگمهر

**مدیر هماهنگی:** راضیه غنجی

**مدیر فنی و هنری:** مهدی نجفی


## همیشه منتظر آثار شما هستیم

- از دریافت مقالات و دیدگاه‌های صاحب نظران استقبال می کنیم.
- از ارسال مطالب چاپ‌شده در مطبوعات خودداری شود.
- لطفاً مطالب منابع در گیومه مشخص شود.
- مقالات ترجمه‌شده همراه با کپی اصل مقاله ارسال شود.
- مطالب ارسالی پس فرستاده نمی‌شود.
- لطفا مطالب تایپ‌شده و یا به صورت ایمیل ارسال شود.
- مقالات کوتاه و حداکثر برای ۴ صفحه نشریه تهیه شود.
- عکس و طرح مناسب همراه مقاله ارسال شود.
- عکس نویسنده یا مترجم همراه مقاله باشد.
- پی‌نوشت و هرگونه توضیح در مورد منابع در انتها قرار گیرد.
- کلماتی که مخفف نوشته می‌شود، یک بار کامل درج‌شود.
- تیتر و سوتیترهای مناسب به‌وسیله نویسنده مشخص شود.
- مطالب چاپ‌شده الزاماً نظر رسمی‌مجله نیست.
- تا حد امکان از کلمات خارجی استفاده نشود و معادل فارسی به کار رود.
- اعداد به‌صورت عدد ریاضی نوشته شود.
- در نوشتن کلمات از رسم‌الخط جداسازی استفاده شود.
- از چاپ مقاله با ۲ امضا معذور هستیم.
- مجله در ویرایش و تلخیص مقالات آزاد است.

## دفاتر بانکداری شرکتی بانک سامان

| نام دفتر | نشانی | تلفن | نمابر | نام رییس |
|---|---|---|---|---|
| دفتر بانکداری شرکتی شهر مشهد | مشهد، بلوار سجاد، بین چهارراه بزرگمهر و بهار، نبش خ لاله، ساختمان بانک سامان، طبقه دوم | ۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۳۹و۴۱ | ۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۴۰ | نفیسه سلماسی |
| دفتر بانکداری شرکتی واحد اصفهان | اصفهان، خیابان توحید میانی، نبش کوچه تقی آبادی، ساختمان بانک سامان، طبقه اول | ۰۳۱-۳۶۲۷۴۰۷۰ | ۰۳۱-۳۶۲۸۶۰۲۸ | زهرا ایلخانی |
| دفتر بانکداری شرکتی تهران | تهران، خیابان ولی عصر، چهارراه پارک وی، کوچه ترکش دوز، ساختمان اداری بانک سامان | ۰۲۱-۲۳۰۹۵۶۱۱ | ----- | خانم مهدوی |


**نشانی اداره مرکزی بانک سامان:**

خیابان ولی عصر، نرسیده به چهار راه پارک‌وی، نبش کوچه ترکش‌دوز، پلاک ۱۵۴۳

تلفن: ۰۲۱-۲۳۰۹۵۱۰۰

**نشانی روابط عمومی‌بانک سامان:**

تهران، خیابان شریعتی، خیابان شهید وحید دستگردی (ظفر)، ساختمان بانک سامان، پلاک ۱۲۸

تلفن: ۰۲۱-۲۲۶۵۹۴۱۱ سایت: www.sb24.com

**نشانی دفتر مجله سامان:**

خیابان قائم مقام فراهانی، مقابل خیابان فجر، پلاک ۷۴

تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۴۸۸۷۹ فاکس: ۰۲۱-۸۸۸۳۷۴۸۳

# افزایش سرمایه بانک از اهداف اصلی ما در سال نو است

دکتر احمد مجتهد
رئیس هیئت‌مدیره بانک سامان

با سلام و درود خدمت همکاران عزیز و گرامی بانک سامان، سهامداران و مشتریان وفادار و صمیمی بانک.

آغاز سال نو و تقارن آن با شروع قرن پانزدهم هجری شمسی و عید سعید نوروز را به همگی تبریک گفته و از خداوند متعال سالی توام با سلامتی و روزهای بهتر برای شما خوبان آرزومندم.

سالی که گذشت هر چند با حوادث و شرایط سختی چون ویروس همه‌گیر کرونا و تحریم اقتصادی همراه بود و موجب رشد منفی تولید ناخالص ملی و تورم شدید شد، که نه تنها کشور عزیز ما بلکه دنیا را با مصیبت و ناراحتی گسترده رو به رو کرد. هم چنین حوادثی چون سیل و زلزله و آتش‌سوزی جنگل‌ها، که بسیاری از هم‌وطنان عزیز ما را با انواع

بلایای مشـقت بـار طبیعی مواجه کرد. علی‌رغم تمامی این مشـکلات، ملت ما توانست هرچند با سختی همراه با بردباری تا اندازه ای از تمامی آنها عبور کند و با توکل به خداوند و تلاش و کوشـش بسـیار و با امید به آینده در جهت پیشـرفت و تعالی کشورمان گام های بلندی را بردارد. بانک سـامان نیز در این عرصه توانسـت با غلبه بر مشـکلات اقتصادی و تحریم‌هـا، بـا همت و تلاش کارکنان سـختکوش و وظیفه‌شـناس و همچنین برنامه‌ریزی صحیح در جهت افزایش کارآیی، با فناوری نوین و بهبود فرآیند ها، سال نسبتاً موفق را پشت سر بگذارد.

افزایش میزان تسـهیلات پرداختی و استقبال مشـتریان وفادار بانک به سـپرده‌گذاری باعث شـد عملکرد بانک در بخش عملیاتی مثبت شود. علاوه بر این، در بخش غیر عملیاتی نیز به سودآوری مناسبی دست یابد.

انتخاب بانک سامان در سال ۱۳۹۹ به عنوان بانک محبوب من در مرتبه نخسـت مشتریان بانک‌ها حاکی از این اسـت که کارکنان شعب و ستاد بانک توانسـته‌اند با ارائه خدمات بهتر، اعتماد و وفاداری مشتریان را در زمینه فعالیت‌های بانکی، بیشتر از سایر بانک‌ها به خود جلب کنند.

گـروه مالی سـامان، بانک، بیمه، صرافی، کارگزاری، شـرکت پرداخت الکترونیـک، شـرکت تامیـن سـرمایه کاردان، بهنادبنـا، سـامانتل، در فعالیت‌های مالی و اقتصادی از رشد و شتاب بالایی در امر توسعه امور مالی، نوآوری و پارادایم اقتصاد هوشمند برخوردار بوده است.

نسبت مطالبات بانکی که به عنوان یک شاخص مهم اعتباری بانک‌ها در سـال‌های قبل در سـطح بالایی بود اکنون به کمتر از نصف، کاهش پیدا کرده است و بانک موفق شده است با اعتبارسنجی دقیق علمی، مشتریان معتبر اعتباری خود را شناسـایی و با وصول مطالبات قبلی منابع خود را تقویت کند. در سـال ۱۳۹۹ حوزه فعالیت بانک با مطالعات کارشناسـی بـازار در زمینه اعتباری، گسـترش پیدا کرد و مشـتریان بیشـتری را در بانکداری خرد پوشش داد.

تصویب برنامه پنج‌ساله استراتژی ۱۴۰۰ بانک در سال ۱۳۹۹، چشم‌انداز مثبتی را برای فعالیت‌های جدید در یک افق بلندمدت‌تر فراهم کرد. این برنامه در جهت کارآیی بیشـتر و انطباق با شـرایط و استانداردهای روز دنیا از جمله اسـتانداردهای بال ۳ و حسابداری IFRS و نگرش جدید در توسعه فعالیت‌های بانکی نوین از جمله چابک‌سازی، شخصی‌سازی خدمـات بانکـی و ارائه خدمات در هر زمان، هر مـکان و هر کانال، در راستای تحولات نوین بانکداری در جهان موفق شد، امروز بانک سامان را هم ردیف بانک‌های معتبر دنیا قرار گیرد.

برنامه افزایش سـرمایه قابل توجه بانک، یکـی از اصلی‌ترین اهداف هیئت‌مدیره بانک در سـال نو اسـت تـا از این طریق بـر توانایی‌های بانک در جهت رشـد و توسعه عملیات بانکی بیفزاید. طرح‌های دیگر بانک از جمله طرح پلنت برای بالا بردن مشـارکت کارکنان و مشتریان بانک به موفقیت‌های چشـم‌گیری دست یافته و امید است با همکاری شـما کارکنان صمیمی و پرتلاش بانک و مشـتریان وفادار و صمیمی، بتوانیـم قدم‌های بلندتـری در جهت افزایش کارآیـی، رفاه کارکنان و خدمـات بهتر به مشـتریان عزیز بانک برداریم. جـادارد در همین جا از زحمات بی شـائبه اعضای محترم هیئت‌مدیـره، مدیرعامل، مدیران گرامی، کارشناسـان و کارکنان عزیز بانک تشکر کنم و قدردان فرد فرد آنها باشم.

به امید سالی پر از سلامتی و آرامش و شادی برای همه مردم ایران و جهان.

علیرضا معرفت، مدیرعامل بانک سامان:

# سامان ۱۴۰۰، نقطه پایان ندارد

| جعفر تکبیری |

**مدیرعامل بانک سامان در گفتگوی نوروزی خود با مجله سامان به فراز و فرودهای سالی که گذشت پرداخت و نوید روزهایی روشن را برای آینده داد. آنچه در ادامه می‌خوانید گفتگوی مجله سامان با علیرضا معرفت در آستانه سال نو و نوروز باستانی است.**

● **ضمن تشکر از وقتی که برای این گفتگو اختصاص دادید، به عنوان اولین پرسش شاید بد نباشد از اینجا شروع کنیم که سال گذشته با یکی از چالش‌های عجیب در سطح جهان روبرو بودیم که تمامی حوزه‌ها ازجمله حوزه اقتصاد را تحت تأثیر خود قرار داد. بانک سامان در این خصوص تا چه حد متأثر شد؟**

شیوع کرونا در هیچ برنامه و بیزینسی پیش بینی نشده بود اما ما در بانک سامان از سال ۱۳۹۶ طرح سامان ۱۴۰۰ را آغاز کردیم که یکی از موارد مهم این طرح مهاجرت مشتریان به سمت استفاده از ابزارهای الکترونیک بود و خوشبختانه زیرساخت‌های خوبی در این خصوص در بانک ایجاد و برنامه‌ریزی خوبی برای این فرهنگ‌سازی صورت گرفت. خوشبختانه در ایام کرونا، به دلیل همین اتفاق تأثیرات بسیار ناچیزی را بر روی عملکرد بانک شاهد بودیم و توانستیم از این شرایط به‌خوبی عبور کنیم. البته متأسفانه تعدادی از همکاران ما درگیر این بیماری شدند و ما از این بابت متأثر شدیم. هرچند از همان روزهای ابتدایی شیوع بیماری، مدیریت‌های مختلف این موضوع را بررسی کرده و اقدامات خوبی را برای جلوگیری از گسترش و شیوع بیماری انجام دادند. خوشبختانه با گذر زمان شناخت بیشتری از بیماری پیدا کردیم و میزان رعایت در سطح جامعه بالا رفت و عملاً توانستیم این موضوع را مدیریت کنیم.

● **در صحبت‌های خودتان به طرح سامان ۱۴۰۰ اشاره کردید. بانک سامان در انتهای اجرای این طرح قرارگرفته است. لطفاً در خصوص دستاوردهای این طرح سخن بگویید و آیا این طرح به اهداف تعیین‌شده خود رسید؟**

سامان ۱۴۰۰ پروژه‌ای است که نقطه آغاز دارد اما نقطه پایان ندارد. این طرح یک سبک نو کاری و یک فرهنگ‌سازی است. این طرح نشان می‌دهد که ما بانکی در حال رشد و پویا هستیم و به همین دلیل نیاز به یک استراتژی مداوم برای حفظ این پویایی و رشد داریم. بنابراین بهبود مستمر و پیشرفت در هریک از پروژه‌های تعریف‌شده همواره مورد تأکید همه مقامات بانک بوده و هست. ازاین‌رو این ایجاد یک فرهنگ جدید کاری است که نقطه انتها ندارد و تا جایی که امکان دارد این نوع پروژه‌ها را به‌عنوان یک فرهنگ دنبال خواهیم کرد.

در این خصوص باید بگویم، جایی که هستیم خوب است اما کافی نیست. ازاین‌رو، در کنار تمام پروژه‌های پیاده شده، بازخوردهای دوره‌ای مستمری ارائه می‌شود و نباید در سرویس‌های ما انقطاع و توقفی صورت پذیرد و ارائه این خدمات باید نهادینه شود.

● **برنامه بانک سامان برای ورود به قرن جدید چیست؟**

برنامه و استراتژی ایجاد شده در سامان ۱۴۰۰ یک ریل‌گذاری است تا مسیر

حرکت در استراتژی جدید را روی این زیرساخت ایجاد و همواره مسیر توسعه و پیشـرفت را دنبال کنیم. درنتیجه آنچه در چارچوب سامان ۱۴۰۰ انجام شده، باید مورد مراقبت قرار بگیرد، نگهداری شود و توسعه یابد. برای ٤ سال آینده، برای طیف‌های مختلف مشـتریان بانک، اسـتراتژی در حوزه مشـتریان خرد موضوع مهاجرت به درگاه‌های الکترونیک اسـت کـه در همین ارتباط دو ماه قبل نئوبانک سـامان را به نام بلوبانک رونمایی کردیم و مورد استقبال همکاران گروه مالی سامان نیز قرار گرفت. در این خصوص ما تلاش کردیم خدمات را به‌گونه‌ای پیاده کنیم که مشتریان کمترین نیاز به حضور در شعبه را داشته باشند.

در حـوزه مشـتریان متوسـط نظیر شـرکت‌ها و اصناف نیز، طیف گسـترده محصولات بانک توسـط بانکداران فروش و فروش تخصصی عرضه می‌شود که در این راستا باید همواره به قیمت تمام‌شده منابع و قیمت‌گذاری محصولات توجـه کنیم و البته موضـوع فروش متقاطع همچنان مهم اسـت که باید مورد توجه قرار گیرد. در حوزه مشـتریان کلان، بانکداری شرکتی ما با تعیین صنایع و بخش‌هـای اقتصادی که افق روشـنی پیش رو دارنـد، در حال ارائه خدمات هسـتند و همچنان حوزه غذا و دارو که طیف نخسـت خدمات‌دهی ما در ۱۰ سال گذشته بوده است.

حوزه مشـتریان برتر بانک نیز موقعیتی است که برای آنها در حال برنامه‌ریزی هستیم و این دسته از مشتریان ما باید خدمات وسیع‌تر و راحت‌تر و با سرعت مطلوب دریافت کنند تا بانک سامان انتخاب اول این دسته از مشتریان باشند.

**● جایگاه پرسنل در این حوزه و برنامه‌ریزی چگونه است؟**

هر برنامه‌ریزی هرچقدر دقیق، محکم و علمی صورت بپذیرد، دسـت پرتوان پرسـنل بانک اسـت که این برنامه را می‌توانند خوب اجرا کنند و واضح است که برنامه اگر خوب پیاده نشـود شکست می‌خورد. قطعاً در این مسیر همراهی پرسنل و توجه آن‌ها به نکات مطرح شده از سوی مدیریت و حرکت در مسیر ترسـیم شده، یک‌سـو بودن، هم‌جهت بودن و هم‌صدا بودن، منجر به موفقیت بانک خواهد شـد و درعین‌حال چند سـویه بودن و چنددستگی میان کارکنان نیـز قطعاً برنامه را با چالش مواجه خواهد کرد. البته ما نقد سـازنده را با کمال میل پذیرا و شـنونده هستیم و قطعاً نقاط ضعف را اصلاح خواهیم کرد اما اگر انتظار داشته باشیم که از برنامه‌ریزی بازگردیم یا پیاده‌سازی نکنیم و حتی جهت را تغییر دهیم، به‌هیچ‌وجه قابل قبول نیسـت. طی یک سـال گذشته در راستای این همسویی و همگرایی پرسنل ستاد نیز توسط کارکنانی که خدمات دریافت می‌کنند، مورد ارزیابی قرار می‌گیرند.

**● سال گذشته به‌ناحق تحریم‌هایی متوجه بانک سامان شد. این مورد تا چه حد در عملکرد بانک تأثیرگذار بود؟**

آنچه در سـال گذشـته اتفاق افتاد، بعد از خروج آمریکا از برجام آن دسـته از کشـورها و کارگزارانی که نمی‌خواستند با ایران کار کنند از همان موقع ارتباط خود را قطع کردند. واقعیت آن است که این یک شو تبلیغاتی بود و شبکه بانکی ما همان اقداماتی که قبل از خروج آمریکا از برجام انجام داد را پس از این اتفاق نیز دنبال کرد. در مجموع خدمات مالی بین‌المللی ما به روال سابق برقرار است. در کنار این با توجه به اینکه ما در حوزه غذا و دارو فعال هسـتیم، خوشبختانه این روند چندان تحت تأثیر تحریم‌ها قرار نگرفت. البته ما با چالش‌هایی در این خصوص مواجه بوده و هستیم اما این مشکلات لاینحل نبود.

**● با توجه به اینکه زمزمه رفع تحریم‌ها به گوش می‌رسـد، آیا برنامه‌ریزی خاصی برای این روند صورت پذیرفته است؟**

مـا در این خصـوص برنامه‌ریزی خود را انجام داده‌ایـم و اقدامات خود را با همین ترتیـب و قدرت جلو خواهیم برد. در سـال ۱۳۹۹ نزدیک به ٦ میلیارد دلار عملیات ارزی داشتیم و پس از رفع تحریم‌ها امیدواریم به طیف بیشتری از مشتریان با سهولت بیشتر خدمات خود را ارائه کنیم.

**● در خصوص اهداف بانک در سال ۱۳۹۹، تا چه حد این اهداف محقق شد و برای سال آینده مقدار اهداف چه میزان است؟**

خوشـبختانه با کمک تمام همکاران، در سال گذشته به تمامی اهداف خود در حوزه اعتباری، جذب منابع و بین‌الملل رسیدیم. البته در بخشهایی مانند وصول مطالبات با توجه به تلاشـهای زیادی که انجام شد حجم مطالبات کنترل شد و البته باید جریان ورود مطالبات به واحدهای معاونت حقوقی و پیگیری و وصول مطالبات مورد توجه بیشتری قرار گیرد. همچنین تبدیل دارایی های غیردرآمدزا به درآمدزا نیز مستلزم توجه وتمرکز بیشتری است. نکته مهم دیگر این است که ما نیاز داریم که پورتفوی اعتباری بانک را بالانس کنیم و تعادل را میان مشتریان خرد و متوسـط و اصناف با مشـتریان کلان به وجود بیاوریم و سـهم شعب و اعتبارات خرد و متوسـط در پورتفوی اعتباری بانک افزایش پیدا کند. هم‌اکنون سهم این دسته حدود ٤۰ درصد است و انتظار داریم که این بخش به ۵۰ درصد برسد. در حوزه منابع نیز در حوزه کلان به اهداف رسیدیم اما نیاز است که در جذب منابع ارزان قیمت مشـتریان خرد و پرسـنل سازمان‌ها کوشا باشیم و در سـال جدید به آن بیشـتر توجه کنیم. یقیناً عواید توجه به این نکات به پرسنل، سهامداران و سپرده‌گذاران خواهد رسید.

**● در پایان، پیام شما به همکاران در آستانه سال جدید چیست؟**

من سـال جدید را به تمام پرسـنل خدوم بانک سـامان، همـکاران عزیزم و خانواده‌هایشـان تبریک می‌گویم و امیدوارم سال آینده سالی به دور از بیماری برای همه همکاران باشد و در کنار هم بتوانیم روزهای موفق و روشنی را رقم بزنیم.

# توجه به سرمایه‌های جدید به بهانه ورود به قرن جدید

|فرشته ضرابیه|
|مدیر مسئول نشریه سامان|
|معاونت توسعه و زیرساخت|

طی سال‌های مختلف «سرمایه» معانی متفاوتی پیدا کرده است، از ابزارها و زمین گرفته تا سرمایه‌های اقتصادی، دانشی و انسانی؛ اما امروزه صاحب‌نظران اجتماعی و اقتصادی مهم‌ترین سرمایه یک جامعه را علاوه بر مفاهیم قدیمی، «سرمایه اجتماعی» می‌دانند. این سرمایه در زندگی واقعی، خود را در مفاهیمی مانند همبستگی، دوستی، تفاهم و اعتماد نشان می‌دهد. این نوع سرمایه در جوامع مختلف قابل تعریف است، از جامعه‌ای بزرگ در حد یک کشور تا جامعه‌ای کوچک در حد خانواده.

توجه به سرمایه‌ی اجتماعی در گروه مالی سامان از مواردی است که با ارزش‌های سازمان هم‌سویی زیادی داشته و دارد. شفافیت، کار تیمی و ارزش‌هایی ازاین‌دست در گروه مالی سامان اهمیت زیادی دارند و ما می‌توانیم در قالب توجه به سرمایه‌های اجتماعی به آن‌ها دست پیدا کنیم. البته بدیهی است که داشتن هر سرمایه‌ای در هر جامعه‌ای برای سیاست‌گذاران و صاحبان آن جامعه در کنار جذابیت، هزینه‌هایی نیز دربر دارد. واقعیت این است که موانع فرهنگی و ساختاری زیادی در برابر توجه به این سرمایه وجود دارد. ما از کودکی مهارت‌های زیرساختی به‌خصوص مهارت‌های ارتباطی را به‌درستی نیاموخته‌ایم. در مدارس و دانشگاه‌ها به این موضوع معمولاً بسیار کم‌توجه شده که البته می‌توان گفت در ۱۰ سال گذشته بیشتر در این مراکز آموزشی به آن‌ها توجه شده است. ارتباطات بین‌فردی و مسئولیت‌پذیری فردی و جمعی از مهم‌ترین موارد مهارتی ایجاد جامعه‌ای است که به توسعه‌ی سرمایه‌های اجتماعی خود فکر می‌کند و ما در نقش‌های مختلفی که در جامعه‌های مختلف پیرامون خود داریم این مهارت‌ها را باید بکار ببریم. این مسئله در سازمان‌ها نیز خود را به اشکال مختلفی نشان می‌دهد، از بیان غیرسازنده انتظارات گرفته تا نادیده گرفتن نظرات در سطوح مختلف سازمان.

احتمالاً تک‌تک شما می‌توانید به ریسک‌های پیش روی خود و سازمانی که در آن مشغول به فعالیت هستید، در این مسیر فکر کنید. همه ما در سال‌های آخر منتهی به دهه ۱۴۰۰ در معرض تصمیم بزرگی بودیم؛ در این سال‌ها همیشه به این فکر کردیم که آیا به سرمایه اجتماعی باور داشتیم یا خیر و برای همه‌ی ریسک‌هایی که احتمال می‌دادیم و احتمال می‌دهیم وجود داشته باشد فکر کرده‌ایم یا خیر؟

این را باید بدانیم که هم‌زمان با تغییر رویکرد تلاش کنیم ریسک‌های متفاوت را با برنامه‌ریزی عملیاتی پوشش دهیم. اگر فردی در خانواده ما و یا دوستی و یا همکاری به خاطر موانع ذهنی یا حتی رویکرد سنتی نمی‌تواند نظرشان را ابراز کنند چه باید می‌کردیم؟ چه چیزی را باید در خود تغییر دهیم و چه رویکردی در ارتباط با او داشته باشیم؟ در پاسخ به این سؤال هرکسی راهکارهای متفاوتی را درنظر می‌گیرد.

برخی به‌صورت «ناشناس» اعلام نظر می‌کنند، برخی به‌صورت مستقیم و توهین‌آمیز و برخی به‌صورت دوستانه و محکم نظرشان را بیان می‌کنند. اگر به خاطر نبود آموزش کافی در خصوص بیان نظرات، برخی نظراتشان را به‌صورت غیر سازنده، با خشم یا لحنی که باعث ناراحتی در دیگری می‌شود بیان کردند چه باید کرد؟

حال با این توضیحات بیایید ببینیم ما چقدر توانستیم در خودمان این کمبود دانش و توانمندی ارتباطی را ببینیم؟ آیا اصلاً به خود نگاه کردیم؟ اگر بلی، چقدر توانستیم ببینیم که هم با خود و هم بادیگری چه می‌کنیم؟

یک جمله، یک عمل، یک دروغ، یک حقیقت و ... چه تأثیری می‌تواند به هر یک از اطرافیان ما بگذارد؟

آیا فکر کردید سرمایه‌های اجتماعی هرکدام از ما چه کسانی هستند و با آن‌ها چه می‌کنیم؟ فرزند، همسر، دوست، همکار، رئیس، کارمند و...

باید بدانیم که در زمان‌های مختلف و از طرق مختلف با هر یک از این سرمایه‌های باارزشی که داریم چه می‌کنیم و این میسر نیست مگر آنکه به واقعیت درون خودمان بنگریم. ببینیم اگر همین رفتار، گفتار و یا هر موضوعی که باعث تأثیرگذاری بر دیگری بودیم برای خود ما اتفاق می‌افتاد چه عکس‌العملی نشان می‌دادیم و چگونه درون ما را شاد و یا ناراحت می‌کرد.

ما در قبال هر عملی که انجام می‌دهیم، هر صحبتی که می‌کنیم و هر رفتاری که داریم، مسئول هستیم.

در کنار همه این مواردی که عنوان شد، بی‌خبر از اینکه هم‌زمان با آغاز قرن جدید یک آزمون بزرگ جهانی را در برابر خود داشتیم، کرونا. این بیماری همه‌گیر چالش‌های زیادی را پدید آورد و تمامی جوامع پر شد از بیان دغدغه‌ها و نگرانی‌های همه ما و در مواردی این رویکرد باعث همه‌گیر شدن احساسات منفی در بین همه جوامع شد. بدحالی‌ها در گفتگوهای روزانه بین همه منتقل می‌شد. حال باید ببینیم در این یک سالی که گذشته آیا ما توانستیم مسئولیتی که به‌عنوان یکی از افراد جامعه‌های خود، اعم از خانواده، دوستان و سازمان خود داشتیم در ایجاد آرامش و سلامت روان نزدیکان خود داشته‌ایم؟ اینک زمان ارزیابی خود رسیده است، موردی که در پایان هرسال و آغاز سال جدید همیشه به آن می‌پردازیم.

در این مقطع زمانی و برای ورود به قرن جدید بیایید خود را ارزیابی کنیم و در خصوص مسئولیت خود در جامعه و حفظ سرمایه‌های اجتماعی فکر کنیم و ببینیم در کجای این مسیر زندگی هستیم.

آیا در توسعه‌ی این سرمایه‌ی گران‌بها بسیار جلو افتادیم. اینکه می‌گویم جلو افتادیم به معنای این نیست که در این مسیر ایده‌آل هستیم، به این معنا نیست که هیچ اشتباهی نداشته‌ایم، به این معنا نیست که همه‌چیز گل‌وبلبل است، به این معناست که در این مسیر ثابت‌قدم مانده‌ایم و از لحظه‌لحظه‌ی تجربیاتی که داشته‌ایم درس گرفته‌ایم و درس‌های آموخته شده را به کار برده‌ایم.

بحران‌های بیرونی که جهان در سال گذشته درگیر آن بود در تلاقی با تغییرات استراتژیکی که تجربه کردیم مسائلی را به وجود آورد که طی سال‌های خدمت من در سامان بی‌سابقه بود.

با توجه به گذشت یک سال پر از آزمون‌هایی که باعث آموزش ما شد برکات زیادی را که داشتیم شناختیم و همچنین به برکات زیادی دست پیداکرده‌ایم که باید قدر تک‌تک آن‌ها را بدانیم.

همچنین باید بدانیم مهم‌ترین تلاش برای توسعه سرمایه‌های اجتماعی در یک جامعه، توانمند کردن مهم‌ترین نهاد ساخت آن جامعه است، یعنی انسان واصلی‌ترین مسئول فکر کردن و برنامه‌ریزی کردن برای توانمند شدن انسان «خودِ» اوست. تک‌تک ما با توسعه هر مهارت ارتباطی، ادراکی و نگرشیِ در «خود» می‌توانیم به ساخت جامعه‌ی موردنظرمان امیدوارتر باشیم.

نسبت به مسیری که تا امروز طی کرده‌ایم ایده‌آل‌گرا نباشید. فقط مشکلات را نبینید. امروز نیمه‌ی پر لیوان فعالیت‌های همه ما در توسعه‌ی سرمایه‌ی اجتماعی در هر جامعه‌ای که زندگی می‌کنیم بسیار وزین‌تر از نیمه‌ی خالی آن است. ما امروز جرئت آن را داریم که رودرروی همدیگر به‌درستی صحبت کنیم و خوب می‌دانیم که با توجه به جمیع پیشینه‌های اجتماعی و آموزشی در کشور ما این موضوع چه سرمایه ارزشمندی است.

**سال نو و شروع قرن نو مبارک**

# سالی که گذشت و سالی که می‌آید

**ناصر بزرگمهر**
nbozorgmehr@yahoo.com
http: //t.me/naserbozorgmehr

**به نام او که هرچه بخواهد همان می‌شود**

شنبه آخر امسال، مثل بخشی از زندگی بلاتکلیف است.
شنبه آخر سال، قبل از ظهر سال ۱۳۹۹ است.
شنبه آخر سال، بعد از ظهر سال ۱۴۰۰ شروع شده است.
شنبه آخر سال، ساعت ۱۳ و ۷ دقیقه و ۲۸ ثانیه تخم‌مرغ روی سفره هفت‌سین در خیال ما چرخیده و خورشید به نقطه اعتدال بهاری در برج فلکی حمل رسیده و دعا کرده‌ایم که یا محول الحول و الاحوال، حال ما را، حال عزیزان ما را، حال بستگان ما را، حال دوستان ما را، حال بیماران ما را، حال همکاران ما را، حال همسایگان ما را، حال همشهریان ما را، حال خوانندگان ما را، حال همه یاران ما را، حال مردم ما را، حال مملکت ما را، حال آب و هوا و خاک و زندگی ما را، حال کره زمین ما را، حال زمین و زمان ما را به بهترین احوال بگردان.
شنبه آخر سال، سال قدیمی است، سال ۱۳۹۹ است.
شنبه آخر سال، سال جدید است، سال ۱۴۰۰ است.
شنبه آخرسال، نیمه‌های دو سیب است.
سال جدید در سال قدیم متولد می‌شود.
شنبه است،
اول هفته است،
اول ماه است،
اول سال است،
اول قرن است،
اول بهار است.
سال گاو است.

سالی که گذشت، سال موش بود، سال عجیبی بود.
سالی که گذشت، مثل سال‌های قحطی، مثل سال طاعون، مثل سال وبا، سال کرونا بود.
سالی که گذشت، سال امید نبود، بیشتر به سال‌های ناامیدی شبیه بود.
سالی که گذشت، در میان آسمان و زمین طی شد.
سالی که گذشت، زندگی نه سیاه بود و نه سفید، خاکستری خاکستری بود.
سالی که گذشت، تلاشی برای زنده بودن بود و در هیچ کجای آن، تدبیر راهی نداشت.
سالی که گذشت، هرچه بود، گذشت.
سالی که گذشت را باید کنار گذاشت و از ذهن شست.
پرونده سالی که گذشت را باید بست، خوبی‌ها و بدی‌هایش را تجربه آینده کرد و از روی آن گذشت، کامیون حمل زباله را باید از ذهن دور کرد و به روزهای بهتر، به افق دورتر، به آینده روشن‌تر دل بست.
تا چند روز دیگر، هفته آینده وارد قرن جدید خواهیم شد، قرن پانزدهم هجری خورشیدی آغاز می‌شود.
شاید هم شما این یادداشت را در روزهای سال جدید بخوانید، و نوروز بر شما فرخنده گذشته باشد و از برکت آفتاب ۱۴۰۰ روشنایی بسیار بر شما تابیده باشد.
باید باورکنیم که با همه سیاهی‌های ذهن، سیاهی‌های دل، سیاهی‌های جیب، سیاهی‌های روزگار سیاست و مدیریت و اقتصاد، هرصبح نشانه رفتن شب سیاه ظلمانی است، خورشید طلوع می‌کند تا بگوید تاریکی ماندنی نیست،

**پرونده سالی که گذشت را باید بست**
**خوبی‌ها و بدی‌هایش را تجربه آینده کرد و از روی آن گذشت، کامیون حمل زباله را باید از ذهن دور کرد و به روزهای بهتر، به افق دورتر، به آینده روشن‌تر دل بست**

گردش افلاک و نظم خداوندی در همین رفتن‌ها و آمدن‌ها تعریف می‌شود.
من هیچ اعتقادی به این نمادهای ساخته‌شده ذهن‌ها در موش و گاو و پلنگ و نهنگ و اژدها و مار و اسب و گوسفند و خوک و میمون و مرغ و خروس و سگ و گربه ندارم. اما وقتی دیگری باور دارد، به ذهن او احترام می‌گذارم، بنا بر اعتقادات دیرینه مشرق زمینیان، بر هر سال علامت حیوانی حاکم است که سال از رفتارهای آن تاثیر می‌پذیرد.
سالی که گذشت، ظاهرا سال آقا موشه بود که حیوانی متجاوز، مهاجم و بی‌قرار است که حریم و حرمت نمی‌شناسد. موش نماد همان ضرب‌المثل قدیمی است که دیوار موش دارد و موش هم گوش دارد و ناظر بر این موضوع است که باید مواظب فضولی‌های بیجای آقا موشه می‌بودیم، در باورها آمده که سال موش سال پول‌های ناامن است. موش کوچولو به سیاست و تجارت علاقه‌مند است، اما موجودی احساساتی و دلال‌صفت است و نماد بی‌برکتی است، سال موش، سال وام و قرض گرفتن‌ها بود.
سالی که می‌آید، ظاهرا سال گاو است و گاو نماد خودداری، متانت، کم‌رویی و انضباط است. می‌گویند گاو برخلاف باورعمومی، حیوان هوشیاری است که این هوش را پشت چهره ساده‌اش مخفی می‌کند، او به راحتی می‌تواند اعتماد قلبی دیگران را به خود جلب کند.
می‌نویسند که گاو موجودی اندیشمند است، تنهایی را دوست دارد، هدفش را با پشتکار تعقیب می‌کند، اگر خشمش برانگیخته شود، افراطی و متعصب است و بهتر است زیاد سر به سرش نگذارید، خودش را در میدان‌های گاوبازی نشان داده است، یک‌دنده و لجوج و نافرمان است، اما با مهربانی می‌توان شیرش را هم دوشید، اما اگر کسی پایش را در کفش او بکند، آن روی گاوی‌اش بالا می‌آید و دیگر کسی جلودارش نیست.
گاوها از متجدد شدن و نوگرایی دوری می‌کنند و خودکامه و زورگو هستند. گاو از تجارت دوری می‌کند و برای کشاورزی خلق شده است. گاو کله‌شق است اما اهل کار و سختی هم است و در مشاغلی که ارتباطات زیادی لازم دارد، به‌دلیل خوی تنهایی، ممکن است مشکل به‌وجود آورد.
اما در سال گاو مردم باید به اعتقاد طالع‌بینی چینی‌ها، بیشتر به فکر سلامتی خود باشند و به کودکان و بستگان خود نیز توجه بیشتری نشان دهند.
اگر همه آنچه گفته‌اند یک باور غلط باشد، اما در این اوضاع‌واحوال کرونایی، حتما باید بیشتر مواظب ویروس بدذات چینی کرونا باشیم تا سلامتی مردم و خودمان حفظ شود.
به هرحال اگر از روی تفنن و طنز هم به این نمادها بنگریم، چیزی از باورهای جمعی مردم کم نخواهد شد.
من فقط می‌توانم آرزو کنم که در سال موش و گاو و ببر و اژدها و هر حیوان دیگری، جهان رنگ صلح را به خود ببیند و ملت و مملکت ما، در آرامش روزگار بگذرانند و تنگناها برطرف شود و روزهای بهتر و لحظات شادتر برای یکایک مردم ما فراهم آید. آمین
آغاز سال ۱۴۰۰ را به همه همکاران عزیز بانک سامان، مشتریان ارجمند و خواننده‌های وفادار و اندیشمند مجله سامان که سال‌هاست از مهربانی آنها بهره برده‌ام، صمیمانه تبریک می‌گویم و سالی بهتر از آنچه گذشت برایشان آرزومندم.

# افق روشن و پر امید با تکیه بر دانش و تجربیات

| احمد رضا ضرابیه |
| مدیرعامل شرکت بیمه سامان |

اقتصاد کشور ما نیز در حال تجربه کردن شرایط نوینی است که از آن می‌توان بـه «اقتصاد دیجیتال» نام برد. صنعت بیمه هم به‌عنوان یکی از اجزای مهم اقتصاد، در این راه گام‌های اساسـی برداشـته که می‌توان میوه آن را در سال ۱۴۰۰ چید.

سـال جدید را در حالـی آغاز می‌کنیم که صنعـت بیمه روند رو به رشد اسـتارت آپ ها، پیشـرفت در عرصه‌های فناوری دنیای مجـازی و البته محصولات و خدمات نوین بیمه‌ای عرصه رقابت نوینی را برای شرکت‌های بیمه‌گر رقم می‌زند.

شرکت بیمه سامان نیز در این حوزه بسیار درخشیده و نه‌تنها در حوزه فنی و عملیات بیمه‌گری، بلکه در حوزه پیاده‌سازی ایده‌های نو و خلاقانه همواره سرآمد بوده است.

ارائـه طرح‌های بیمه‌ای متناسـب با نیازهای جامعـه، ورود آپ‌ها به حـوزه عملیاتـی بیمه و ساده‌سـازی فرآیندهای بیمـه‌ای با هدف خدمت‌رسـانی مطلوب‌تر به مشـتریان تنها بخشـی از تحولاتی است که شرکت بیمه سامان در سال ۱۳۹۹ پیاده‌سازی کرد.

شرکت بیمه سامان با بهره‌مندی از شبکه فروش توانمند و با دانش کارکنان دلسوز و پرتلاش در کنار بیمه‌گذاران حرفه‌ای و وفادار، به یک سـازمان پیشرو در همه عرصه‌ها تبدیل شده و توانسته با تکیه‌بر دانش داخلی، استفاده از تجربیات بیرونی و تمرکز بر استراتژی سازمان، شـرایط به‌مراتـب مطلوبی را برای همـه ذینفعان رقم بزند. همچنین هم‌زمان با افزایش سـرمایه و نیز برگزاری موفقیت‌آمیز مجمع سالیانه، افق روشن و پر امید را با برنامه مداری و برنامه‌ریزی در محیط‌ها و دوران اقتصادی متفاوت پیش روی خود ترسـیم کرده اسـت. بر همین اساس سال ۱۴۰۰ را می‌توان آغاز حرکت پرشتاب شرکت در عرصه‌های نو دانست.

افزایش سهم بازار، رساندن سهم بیمه‌های زندگی از کل پرتفو به نقطه مطلوب، ارائه چند طرح جدید بیمه‌ای و تغییر مدل کسـب‌وکار شرکت به مدل فناورانه حداکثری از جمله اهداف شرکت بیمه سامان است که در سال جدید برای رسیدن به آن‌ها تلاش خواهد شد.

بدون شک با ظرفیت موجود در شرکت، رسیدن به این اهداف دور از ذهن نیست و من یقین دارم در آغاز قرن جدید هجری شمسـی، شرکت بیمه سـامان و صنعت بیمه در نقطه‌ای به‌مراتب فراتر ازآنچه هست، قرار خواهد کرد.

بیمه سامان در این مسیر، دست همه ذینفعان خود را به گرمی می‌فشارد و امیدوار است با یاری خدای متعال در آینده نه‌چندان دور، سهم قابل‌توجهی از بازار بیمه کشور را در اختیار داشته باشد.

این‌جانب فرارسـیدن سـال جدید هجری شمسـی را به همه کارکنان، نماینـدگان، کارگزاران طرف قرارداد و بیمه گذران شرکت بیمه سامان و فعالان صنعت بیمه کشور تبریک عرض نموده و از خداوند بزرگ برای مردم عزیز کشورمان بهروزی، سلامت و موفقیت آرزو می‌کنم.

# آغازی برای تصمیم‌های نو

| حمیدرضا مهرآور |
| مدیرعامل شرکت کارگزاری سامان |

فرارسیدن سال نو، همیشه نویدبخش افکار نو، کردار نو و تصمیم‌های نو برای آینده است. آینده‌ای که همه امید داریم بهتر از گذشته باشد. حلول سال جدید و تولد دوباره طبیعت، و نوروز باستانی که یادگار و پیام‌آور دوستی، عشق، محبت و تحول به مراحل نیکوتر و برتر است را به شهروندان سامان تبریک عرض می‌نمایم. در سال پیش‌رو، پیروزی، مهر و دوستی را برای شما عزیزان در کنار خانواده محترمتان آرزومندم. کارگزاری بانک سامان در سالی که گذشت به لطف پروردگار، در تمامی حوزه‌های بازارسرمایه از جمله بازار سهام، کالا و انرژی عملکرد درخشانی را تجربه نمود و همزمان فعالیت‌های خود را گسترش داد. گواه این ادعا افزایش چشم‌گیر تعداد مشتریان و به تبع آن افزایش سهم از بازار بوده است. در همین راستا به منظور دسترسی و بهره‌مندی آسان‌تر هموطنان عزیز از خدمات شرکت کارگزاری بانک سامان اقدام به گسترش فیزیکی شعب کارگزاری در سراسر کشور کردیم و موفق به افتتاح ۲۵ شعبه جدید در اقصی نقاط کشور شدیم. علاوه‌بر این، در سال ۱۳۹۹ شرکت در راستای نهادینه کردن دانش و فرهنگ سرمایه‌گذاری در بازار سرمایه، اقدام به تأسیس واحد آموزشی با عنوان "کالج سامان" کرد. برگزاری دوره‌های آموزشی و استمرار آن به منظور ارتقاء سطح دانش حرفه‌ای بازار سرمایه نه تنها برای همکاران در کارگزاری، بلکه برای عموم مردم، شرکت‌ها و سازمان‌ها کمک می‌نماید تا فرهنگ سرمایه‌گذاری در بورس ارتقا یابد. ازجمله افتخارات ما آموزش دوره‌های تخصصی بورس از سطح مقدماتی تا سطح پیشرفته در تمامی مقاطع است که خوشبختانه با اقبال بسیار خوبی مواجه شده است.

به منظور ارائه خدمات حرفه‌ای و منسجم‌تر، در سال ۱۳۹۹ ساختمان مرکزی جدید شرکت مورد بهره‌برداری قرار گرفت تا با یکپارچه‌سازی واحدهای مختلف آن گام مهمی در ارائه خدمات نوین به مخاطبان خود برداریم. ایجاد فضای مناسب برای تالار معاملات و کالج سامان از جمله گام‌های مهمی است که در ارائه خدمات حضوری برداشته‌ایم. توسعه فعالیت‌ها در تمامی زمینه‌های بازار سرمایه از جمله بورس اوراق بهادار، بورس‌کالا و انرژی، همچنین گسترش استفاده از ابزارهای جدید در بازار در دستور کار شرکت برای سال ۱۴۰۰ قراردارد. از سوی دیگر با توجه به شیوع ویروس‌کرونا و با بهره‌مندی از بهترین اساتید دانشگاه، تجربه موفق گذشته مبنی‌بر آموزش (مجازی) بیش از ۷۲۰۰ دانشجو در دوره‌های مختلف آموزشی و کسب رشد ۶۰۰ درصدی نسبت به سال ۱۳۹۸ که یکی از مهمترین دستاوردهای کالج سامان به‌حساب می‌آید را ادامه خواهیم داد تا بدین وسیله سهمی در ارتقای دانش بورس در کشور داشته باشیم.

در انتها امید دارم سال جدید، سالی مملو از موفقیت برای اهالی بازار سرمایه بوده و بتوانیم در سایه ثبات تصمیمات سیاسی و اقتصادی احاد جامعه را مجددا به‌سمت بازار سرمایه دعوت نمائیم و بدین‌وسیله قدمی در جهت توسعه اقتصادی کشور برداریم.

**با آرزوی بهروزی**

# سربلندی ایران و ایرانی

| حسین واعظ قمصری |
| مدیرعامل شرکت پرداخت الکترونیک سامان |

حال که پاشـــنه‌ی درِ تاریخ به آغاز قرنی تازه می‌چرخد و قرن پانزدهم، قرن فناوری پیش روی ماست؛ دست به قلم برده‌ام تا هم شادباشی بگویم، هم یادی کنم ازآنچه بر پرداخت الکترونیک ســامان در دو دهه پایانی سده چهاردهم گذشت.

می‌نویســم تا یادمان بماند: هجده‌سال پیش، در روزگاری که هنوز نامی از پرداخت الکترونیکی در ایران نبود، مســیری تازه خلق شد و آنچه را که خیلی‌ها خیال و رؤیا می‌دانســتند، باور و بارور شد. این‌گونه بود که سپ به باور بانک سامان و بنیان‌گذاران آن، اولین ارائه‌دهنده خدمات پرداخت الکترونیک ایران شد. حضور و تلاش نیروهای مجرب و همراهی مدیران به‌روز در گروه مالی ســامان با رهبری بانک سامان؛ بانک هوشمند، سال‌به‌سال بر انواع راهکارها و نوآوری‌های پرداخت الکترونیک کشور افزود، به تجارت الکترونیک اعتبار بخشید و افق‌های آن را روشن‌تر کرد.

طی این سال‌ها در کنار هم بر این باور بودیم که مقصد، چیزی جز خود مســیر نیست. مدام و مدام بیشــتر جلو رفتیم، کنار هم تجربه کردیم، گسترده شدیم؛ و این راه، روزبه‌روز ما را به شگفتی‌ها و افتخارات تازه‌ای رساند.

حال که به‌روزها و ســال‌های رفته و تلاش‌هــای رفته می‌نگریم، جز لبخند و رویدادهای شــیرین، چیزی بر لبان و در خاطرمان نیســت. نه‌تنها در خانواده‌ی هزار و ششــصد نفره‌ی سپ، ما با افتخار به پشت سر می‌نگریم و پرامید و سرفراز، چشم به آینده روشن داریم، آینده از آن بانک سامان؛ بانــک دیجیتال. امید آنکه قرن نو را با دســتاوردهای بیشــتری بیامیزیم و همه بــا هم ایران و ایرانی را سربلند کنیم. جا دارد که در پایان این متن، یادی از عزیزانی کنم که ناگاه چهره در نقاب خاک کشیدند و بی‌خبر از میان ما رفتند. یادشان خوش و گرامی باد.

پرداخت الکترونیک
سامان کیش

# با آرزوی فردایی روشن

| هومن سپهری |
| مدیرعامل شرکت تندرنور |

به بهانه آغاز سال ۱۴۰۰ و بیست و ششمین سال فعالیت شرکت تندر نور، بهترین آرزوها را برای خانواده بزرگ بانک سامان خواهانیم و خداوند منان را سپاسگزاریم که در سایه الطاف بیکرانش فرصت تجربه سال جدید دیگری را بر ما ارزانی داشت تا با الهام ازآنچه گذشت، گام در مسیر آینده بگذاریم.

فرارسیدن سال نو همیشه نویدبخش افکار، کردار و تصمیم‌های نو است و حلول سال نو و تولد دوباره طبیعت، همواره یادآور تحول به مراحل نیکوتر و برتر است.

شرکت تندر نور سال ۱۳۹۹ را در حالی پشت سر گذاشت که باوجود همه سختی‌ها و تنگناهای اقتصادی و شرایط ناشی از شیوع ویروس کرونا، توانست با شناسایی نقاط قوت و ضعف، تهدیدها را به فرصت تبدیل کرده و در راستای اهداف و چشم‌انداز خود گام بردارد و امیدوار است به فضل الهی و باهمت خود در سال جدید برگ‌های زرین دیگری بر کتاب پرافتخار صنعت بانکداری و پرداخت کشورمان بیفزاید.

اهم فعالیت‌ها و اقدامات شرکت تندر نور در سال ۱۳۹۹ به شرح زیر است:

– افزایش حجم قرارداد سرویس و نگهداری ترمینال‌های پوز شرکت پرداخت الکترونیک سامان به ۴۰۰ هزار پایانه فروش

– اخذ گواهی رتبه یک شرکت‌های انفورماتیکی از شورای عالی انفورماتیک

– اخذ گواهی دانش‌بنیان از کارگروه ارزیابی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

– عقد قرارداد پشتیبانی مجموعه نرم‌افزارهای سوییچ نسیم با بانک سپه

– فروش عمده دستگاه‌های کارتخوان، رول کاغذ، آداپتور و سایر ملزومات به شرکت پرداخت الکترونیک سامان

– عقد قرارداد پشتیبانی دستگاه‌های کارتخوان با شرکت پرداخت نوین آرین

نهایتاً با عرض تبریک و شادباش فرارسیدن سال نو، افتخار دارد بدین‌وسیله از تلاش، همدلی و همراهی یکایک بزرگان، مدیران و تمامی کارکنان محترم شرکت تندر نور و گروه مالی سامان که یکی از سرمایه‌های اصلی این مملکت محسوب می‌شوند، تشکر و قدردانی نموده و از درگاه حضرت احدیت فردایی روشن، بهروزی و توفیق روزافزون جهت خانواده بزرگ بانک سامان آرزو نماییم.

# صرافی سامان
# تهدیدها را به فرصت تبدیل کرد

| عباس جناب |
| مدیرعامل شرکت صرافی سامان |

بار دیگر بهاری تازه از راه رسیده است تا ما آدمیان را برانگیزد که در مسیر تعالی و بهروزی، فکر و جان‌ودل را از اندیشه‌ها و ملال‌های کهنه بزداییم و به شویم ازآنچه تاکنون بوده‌ایم.

خداوند منان را سپاسگزاریم که در سایه الطاف بیکرانش فرصت تجربه سال جدید دیگری را بر ما ارزانی داشت تا با الهام ازآنچه گذشت، گام در مسیر آینده بگذاریم.

در سالی که گذشت، جهان با بزرگ‌ترین بحران خود پس از جنگ جهانی دوم مواجه شد و این سال برای جهانیان و همچنین ملت ایران مملو از روزهای دشواری بود که به مدد همدلی و همراهی بی‌نظیر آحاد مردم امید است به نیکویی سپری شود. بی‌شک عظمت و اراده سترگ ملت ایران بر همه این بلایا فائق خواهد آمد و بار دیگر روزهای بهتر و شکوفایی بیشتر ایران عزیزمان را شاهد خواهیم بود.

شرکت صرافی سامان سال ۱۳۹۹ را در حالی پشت سر گذاشت که باوجود همه سختی‌ها و تنگناها توانست با شناسایی نقاط قوت و ضعف، تهدیدها را به فرصت تبدیل نموده و در راستای اهداف و چشم‌انداز خود گام بردارد.

به بهانه آغاز سال ۱۴۰۰ بهترین آرزوها را برای خانواده بزرگ سامان خواهانیم. امید است که با همراهی و همدلی یکدیگر به پیشرفت گروه مالی شرکت‌های سامان کمک کنیم و خدمت به جامعه را سرلوحه اهدافمان قرار دهیم و در سال جدید با تلاش‌هایمان برگ زرین دیگری را بر افتخارات صرافی سامان بیفزاییم.

صرافی سامان
SamanExchange
(سهامی خاص)
شماره ثبت : ۲۳۳۱۵۷

# به دنبال رضایت مشتریان

| اکبر قهری |
| مدیرعامل شرکت سامانتل |

سال نو با نسیم جان‌نواز بهاری، دست عنایت پروردگار است که دگربار دل‌وجان ما را به فردایی روشن نوید می‌دهد و سال کهنه را با یادگارانی از تلاش‌های ما به گذشته پیوند می‌دهد.

مدیرعامل سامانتل مهندس اکبر قهری طی پیامی، فرا رسیدن نوروز ۱۴۰۰ را به کارکنان و مشترکین ارجمند سامانتل تبریک و تهنیت گفت.

ایشان در ادامه این پیام آورده‌اند:

سال ۱۳۹۹ را در حالی به پایان می‌رسانیم که در میانه آن، مجموعه سامانتل با تغییراتی در ساختار سازمانی خود روبرو شد که باوجود همه سختی‌ها، با همراهی همکاران سامانتل و با حمایت بی‌دریغ مدیریت ارشد گروه مالی سامان، با شناسایی نقاط قوت و ضعف، تهدیدها را به فرصت‌ها تبدیل کرده و در راستای اهداف جدید خود گام برمی‌دارد.

اکنون و در آستانه نوروز سال جدید، امیدواریم همچون گذشته با سخت‌کوشی و تلاش مضاعف به‌عنوان نام نخست در صنعت اپراتوری مجازی فعالیت نموده و رضایت حداکثری مشترکین خود را فراهم آوریم.

همراه با صمیمانه‌ترین تبریکات و شادباش‌ها، آرزوی سالی سرشار از سلامتی و نیکی توام با موفقیت و بهروزی برای تمام همکارانم در سامانتل و گروه مالی سامان از حضرت دوست خواستارم.

سامانتل
SamanTel

# آموخته‌هایی که با خود به قرن جدید خواهیم برد

| فرنود حسنی |
|مدیر روابط عمومی و صدای مشتریان|

هیچ کس فکر نمی کرد آخرین سال قرن با پرتکرارترین کلیدواژه قرن یعنی کرونا گره بخورد و اوضاع اقتصاد و روابط انسانی و اجتماعی و بسیاری از روندهای عادی و جاری زندگی به مشکل بخورد. این در حالی بود که به زعم متخصصان پیشرفت‌های بشر در قرن حاضر به اندازه همه پیشرفتهای بشری از آغاز تا کنون بوده است. اما به هر حال این تجربه مشترک جهانی در عین بدی ها نکات آموزنده ای برای همه ما داشت که مهمترین آن پی بردن به این مساله بود که بشر علی رغم همه ادعاها و دستاوردها، هنوز بسیار ضعیف و درمانده است و مهمتر از آن آموختیم که بیشتر از این قدر کنار هم بودن را بدانیم. با این مقدمه و در آستانه ورود به قرن جدید با همه تجارب تلخ و مشکلات و دشواری ها و چالش هایی که بر ما گذشته است بهتر است نیمه پر لیوان را ببینیم و از اتفاقات و تجارب گذشته با کوله باری از درس ها و آموخته ها پا به قرن جدید بگذاریم.

آموخته هایی که حاصل ساختن و رشد دادن و توسعه دادن است. آموخته هایی برای بهتر کردن زندگی، برای زیباتر شدن جامعه و برای توسعه ارتباطات انسانی.

اندیشه ای که به نظرم در بانک سامان به عنوان یک نهاد مالی جوان و پویا و با انرژی به شدت جاری و ساری است و با تکیه بر یک استراتژی مدون از سال ها پیش شروع شده است و با توسعه زیرساخت های لازم اکنون آماده ورود به قرنی جدید است.

بانک سامان به عنوان یکی از ارگان های اقتصادی پویا در ایران بیش از دو دهه پیش فعالیت خود را آغاز کرد و از همان آغاز ماموریت و رویکرد اصلی خود را به تغییر فرهنگ بانکداری در ایران اختصاص داد. رویکردی که امروز به بلوغ و پایایی و رشد رسیده و مبنای بسیاری از تحولات در تجربه متفاوت مردم ایران از بانکداری شده است.

آنچه برای من اسباب و مایه غرور و افتخار است اینجاست که توفیق داشتم بخش مهمی از عمر کاری خود را در بانکی با این رویکرد و نگاه سپری کنم و اکنون در آستانه قرنی نو تصمیم دارم با همه خاطرات خوب و نیک و آموخته هایی ارزشمند که در تعامل و همکاری و تلاش مشترک با همکاران عزیزم به دست آورده ام خود را برای ورود به قرن جدید آماده کنم. آموخته هایی که قطعا ذهن و دیدگاه مرا برای بهتر کار کردن، بیشتر تلاش کردن و توسعه فردی و تیمی همسو می کند.

سالی که گذشت سرشار بود از تحولات و رویدادهای نیک و گاه بد که بر اثر آنها دنیا و البته ایران عزیزمان متاثر بوده و هست شاید آنچه بیش از هر چیز برای من به عنوان یکی از فعالان اقتصادی ایران جالب توجه بوده تغییرات و اتفاقات اقتصادی مهمی است که بر روندها و اقدامات خرد و کلان اقتصاد داخلی و خارجی تاثیرگذار بوده است اما نیک یا بد به تاریخ پیوسته و امروز فرصتی است که از آنچه گذشته درس فرا گیریم و این تجربه ها را پیشه راه آینده و آیندگان کنیم. نیک دیدم که پیام شادباش نوروز ایرانی را در نیکو سال ۱۴۰۰ خورشیدی با ذکر نکاتی در باب اتفاق اندیشه ها عرضه کنم که به قول سرایندهٔ زیباسخن: "...آری به اتفاق جهان می توان گرفت".

بی شک امروز، سامان به عنوان یک بانک شناخته شده و تاثیرگذار در داخل و خارج کشور و بزرگترین نهاد اقتصادی کاملا خصوصی یک افتخار ملی محسوب می شود و این مرهون کوشش ها، گذشت ها و شکیبایی ها و خلاقیت یکایک همکاران جان است.

نیک به خاطر داریم که چه روزهایی را برای کسب این موفقیت و جایگاه پشت سر گذاشته ایم و صد البته که بار مسئولیت را بیش از گذشته بر دوش خود احساس می کنیم.

شایسته است که در این هنگام خوش, به نیکی یاد کنیم از تمامی همکاران و دوستانی که امروز دست روزگار توفیق زیارتشان را از ما سلب کرده است و سپاس و درود بفرستیم بر یارانی که در مکان ها و مقام های دیگر به خدمت مشغول هستند.

از صمیم قلب دوستانه ترین شادباش ها و بهترین آرزوها و نیک ترین زندگی ها را در سال آینده برای تمامی همکاران خوب و مهربانم در بانک سامان و شبکه بانکی کشور خواستارم و از درگاه حضرت حق، خیر و خوشی و سعادت و بهروزی و برکت و سرسبزی را برای ایران و ایرانی در سرتاسر جهان مسئلت می دارم.

به امید دیدار در سامان قرن نو

# خانواده سامان را دوست دارم

| لیلا نوری |
| مدیریت روابط عمومی و صدای مشتریان |

انگار دیروز بود برای اولین بار وارد ساختمان پارک‌وی شدم. از هیجان نمی‌توانستم نفس بکشم. اگر کسی از کنارم عبور می‌کرد صدای ضربان قلبم را می‌شنید. بعد از مدت‌ها وارد خانواده سامان شدم. وقتی به پشت سر نگاه می‌کنم می‌بینم که چقدر با سامان به بلوغ کاری و حرفه‌ای رسیده‌ام.

روزهای اول حضور در بانک با آشنا شدن با قوانین و مقررات گذشت. قوانین تغییری نداشت یک چارچوب ثابت مثل زمان ورود و خروج، هماهنگی مرخصی رفتن و... اما زیباترین بخش آن پوشش بسیار زیبا با آرم بانک بود که من خیلی دوست داشتم. بارها شنیده بودم که چقدر لباس فرم متصدیان بانک سامان زیباست. دلم میخواست من نیز در این گروه قرار داشته باشم. خیلی زود زمان پیاده‌سازی آموخته‌ها رسید. باید از دانسته‌های خود در عمل استفاده می‌کردم. تمامی داشته های دوران تحصیل را باید در اجرا محک می زدم. به تجارب همکاران قدیم نیاز داشتم. دست دوستی دادم و همگی با مهربانی و حوصله هر آنچه لازم بود آموزش دادند. تجارب دوستان خیلی خوب بود نکات بسیار مهم و کاربردی را به من یاد دادند علاوه بر چگونگی تطبیق تئوری با واقعیت، یاد گرفتم خوب گوش کنم، خوب بینم، با فکر حرف بزنم و در تمامی مراحل کار از همفکری همکاران استفاده کنم.

یاد گرفتم که همواره تحقیق و بررسی تئوری‌های نوین و تطبیق آن با اهداف بانک را سر لوحه کارهای خود قرار دهم. به این باور رسیدم، زمانی بانک می تواند ارزش افزوده ایجاد کند که تک‌تک پرسنل به آن اعتقاد داشته باشند. مثل زمانی که با هدف ایجاد آسایش و آرامش برای آینده خود و خانواده برنامه‌ریزی می‌کنیم.

اگر صادق باشم، سال گذشته یکی از سخت ترین زمانهای حضورم در بانک بود. هم زمانی بحران کرونا، رویکرد جوان‌گرایی و افزایش سرعت تغییرات در فناوری شرایط را غیرعادی کرد.

تحولات روزمره دنیایی متفاوت رقم زده است. در گذشته فاصله بین ارائه یک تئوری تا اجرای آن زمان‌بر بود؛ اما امروزه این فاصله آنقدر کوتاه است که مثال «مثل یک چشم برهم زدن» در آن صدق می کند. فناوری رشد صعودی پیداکرده و نیاز به خلاقیت و تغییر رویکرد اجتناب‌ناپذیر شده است.

مدیریت بحران بوجود آمده ناشی از کرونا نیازمند انعطاف پذیری بالا بود. همه همکاران و دوستان در کنار دغدغه‌های مراقبت از خانواده باید وظایف روزمره خود را همانند گذشته به درستی انجام می دادند. دوران سختی بود. عامل بعدی که کار را سخت‌تر کرد، رویکرد جوان‌گرایی بود. اعتقاد به تغییر و آمادگی برای پذیرش آن مهم است. این موضوع هیچ ارتباطی باسن، جایگاه و سواد ندارد بلکه ارتباط مستقیم با فرد و توانایی منعطف بودن و آمادگی ذهنی دارد. باور دارم دوران جوانی نقطه اوج تجلی اراده سالاری دانست. نیروی جوانی برآمده از سه پارامتر انرژی، ابتکار، امید و آرزو است که می تواند آن را به موتور محرک جامعه تبدیل کند. تغییرات ذاتاً زاینده افکار جدید است. نسل جوان نگاهی متفاوت به مسائل داشته و درنتیجه دارای ایده‌های نو برای جامعه است. دنیای ذهنی او متفاوت از پیشینیان است. ویژگی جوان مولد فرصت‌های مناسبی برای تحول و تکاپو در هر جامعه‌ای است. این ظرفیت ذاتی است، میل به تحول و تغییر و پیشرفت نیز در جوانان موج می‌زند. جوان در ابتدای زندگی و پویایی است و انگیزه‌های برخورداری از لذات زندگی و تجربه آزمون‌های متفاوت او را به جنب و جوش انداخته است. جوان می خواهد جهان را آن گونه که می پسندد و در آرزوهای خود می پروراند بسازد و بر این باور است که می تواند.

نکته ظریفی که باید به آن توجه کرد این است که رفاقت بین علم و تجربه و خلاقیت کلید پیشرفت است لزوماً کسی که علم یا تجربه داشته باشد نمی تواند ادعای آگاهی بیشتر کند و کسی که جوان باشد نمی تواند ادعای خلاقیت کند. تلاش همه به منظور افزایش ارزش برای سازمان است و این افزایش با رویکرد کار تیمی و بهره‌برداری از تمامی سینرژی موجود در سازمان به ثمر می‌رسد. منعطف شدن در همراهی تیم استفاده از تمامی داده‌های موجود در سازمان یکی از مؤثرترین روش‌ها برای رسیدن به هدف است. تجارب نهفته در افراد باسابقه بزرگ‌ترین داده برای سازمان است که برای آن سال‌ها هزینه شده است. استفاده از دیدگاه‌های نیروهای جوان می تواند تغییر ذائقه افراد را نشان دهد با تلفیق این دو بخش می توان نیازهای جدید را شناسایی کرد. ایمان دارم این تلفیق بین نیروی جوان و تجارب افراد باسابقه به بهترین شکل ممکن در بانک سامان شروع شده است و قطعاً نتایج بسیار خوبی در سال جدید خواهیم داشت.

این عضو کوچک با همه دغدغه‌ها بانک سامان و اعضای خانواده را دوست دارد.

# باهم بودیم که شد!

| راضیه غُنجی |
| مدیر هماهنگی نشریه سامان |

ما باید باخبرترین باشیم تا خبرها را به شما برسانیم. خبر موفقیت شما را به گوش همکارانتان. خبر موفقیت بانک را به گوش مشتریان. حرف‌ها و خواسته‌های مشتریان را به شما. قدردانی مشتریان از همکارانی که کارراه‌انداز بوده‌اند. خبر آخرین محصولات بانکی را به مردم. خبر همایشی که برگزار شده و سمیناری که قرار است برگزار شود. خبر بازار مالی و وضعیتش. خبر کرونا و پیامدهایش برای بانک‌ها. اصلاً ما اینجا هستیم که شما را مطلع کنیم. همسا را رصد می‌کنیم و اگر موضوعی باشد به آن می‌پردازیم.

با همه دوستانمان در روابط عمومی‌های گروه مالی سامان در ارتباطیم و در واتس‌اپ کارگروهی تشکیل داده‌ایم که ما را مطلع کنند از خبرها و دستاوردهایشان و همین جا به تک تکشان دست‌مریزاد می‌گوییم به خانم زمردیان بیمه سامان، به خانم الهبداشتی شرکت پرداخت الکترونیک سامان، آقای گودرزی کارگزاری، خانم نوروزی آفتاب تجارت، آقای حسنی سامانتل، خانم شیرازی تندرنور، آقای کارخانه کاردان، خانم مرادی پردازشگران، خانم گودرزی صرافی، آقای الیاسی اعتبارسنجی که همه این عزیزان در تمام سال سنگ تمام گذاشتند و کنار ما بودند تا باخبرمان کنند و ما خبرهایشان را به گوش همکاران و مشتریان برسانیم.

ما با مؤسسات خیریه در ارتباط بودیم تا از همکاری‌های بانک سامان و مراکز خیریه مطلع شویم و کنار حساب‌کتاب‌های بانکی‌مان بدانیم جایی را داریم برای بخشیدن و بی‌حساب دریافت‌کردن و همه عزیزانمان در مراکز خیریه همکاری بسیار خوبی با ما داشتند.

خانم مشفق رییس سامان‌ارتباط از دغدغه‌های مشتریان برایمان می‌گفت و هر ماه سوالات پرتکرار را برایمان می‌فرستاد تا بدانیم مشتریان وقتی با ٦٤٢٢ تماس می‌گیرند چه سؤالاتی را بیشتر مطرح می‌کنند و سوالات پرتکرار مشتریان می‌شد موضوع مقاله‌های ما.

سامان جمشیدی مدرس آکادمی سامان در تمام سال میان همه کلاس‌های زبانش در بانک و بیرون از بانک ما را از مقالات زبانش محروم نکرد و با خوش‌زبانی ذاتی خودش پُرمهر و مستدام کنارمان بود تا ما در کنار مقالات بانکی به یادگیری زبان انگلیسی اشاره‌ای کنیم و نکاتی را یاد بگیریم و یادمان نرود نگاهمان به سامان یک بانک بین‌المللی‌ست.

خانم قلمزن نکات محصولات بانکی را به ما یادآور می‌شد و اگر قرار بود محصولی را در نشریه منتشر کنیم با متانت همیشگی‌اش و لبخند و اخم توامانشان برایمان کم نمی‌گذاشت.

بنفشه ندیمی و مونا سروشی بعد از ارسال اوت‌لوک‌هایشان تماس می‌گرفتند و می‌گفتند حتماً نام همکاران برتر در نشریه بیاید و پیگیرمان بودند تا نام و عکس‌های همکاران در نشریه منتشر شود. محمد اکبری هیچ وظیفه سازمانی در قبال ما نداشت اما کامنت‌هایش امیدبخش بود و روشن‌کننده و ما لذت می‌بردیم که انقدر حواسش به کار ما و جزییاتش است.

اگر دلگرمی‌ها و نکته‌سنجی‌های آقای محمدی سرپرستی منطقه ۲ نبود کار برای ما دشوار می‌شد.

در یک کار مطبوعاتی ماهانه یک نفر باید باشد پیرِ راه که اگر بزرگ باشد و پر مهر چه بهتر؛ کارها سهل پیش می‌رفت چرا که ما هر لحظه سرشار بودیم از اعتماد و همدلی آقای بزرگمهر سردبیر نشریه سامان.

ارسالی‌های روزانه آقای ناظریان کم نبود و نیست؛ اما یک پیامک از سوی ما کافی بود تا در کمترین زمان ممکن نشریه از سوی همکاران انبار توزیع شود.

نیما حاجی‌پور آقاگلستانی از شعبه ۱۷ شهریور تبریز ما را از دغدغه‌های بانکی‌اش بی‌بهره نگذاشت خودش سوژه می‌داد، خوش می‌نوشت خودش ترجمه می‌کرد و ما منتشر می‌کردیم.

آقای پناه‌زاده، آقای بخشنده، آقای شامانی و همه عزیزانمان در انتظامات قیچی را دستمان می‌دادند تا بسته‌های ۵۰ تایی نشریه را باز کنیم و داغ‌ترینش به خودشان می‌رسید ورق می‌زند و اولین خداقوت‌ها را آنها به ما می‌گفتند.

از تک تکِ رییس شعبه‌هایی که در میان شلوغی‌های شعبه پذیرای ما بودند و با خبرنگاران ما به گفت‌وگو نشستند تا صفحاتِ گفت‌وگو با شعب شکل بگیرد سپاسگزاریم.

در میانِ شلوغی‌های روزمره کاری نگاهمان به دوربین نیلوفر فیاض بود که لنزش قرار بود کجا را نشانه بگیرد تا سوژه روز نشریه مهیا شود، همواره با موبایلتی‌ها و همسایی‌ها در ارتباط بود و در تمام سال ما را از موبایلت و همسا مطلع می‌کرد.

خانم نوری که ردیف بودجه را اعلام می‌کرد حواسمان بود چه خبر شده و در کدامین ردیف بودجه رخدادی رخ داده که می‌تواند سوژه خبری ما باشد.

کنار کدهایی که علی جباری و نازنین ختمی برای سایت می‌نوشتند ما به دنبال کدهایی بودیم که مشتریان بیشترین جستجو را در اینترنت می‌کنند تا به سایت بانک سامان برسند و یادمان می‌ماند که آن موضوع می‌تواند روی جلد نشریه بیاید.

لی‌لی کیوان که دوازده سال بی‌دریغ مدیر هماهنگی نشریه سامان بود هنوز هم برای نشریه دغدغه دارد و ما از روابطش نهایت بهره را بردیم عکس و خبر صعود همکاران را می‌فرستاد یا یادداشتی برایمان می‌گذاشت که می‌توانید این شماره با این فرد گفتگو کنید که این موفقیت را کسب کرده و ما در کنداکتورمان حواسمان بود صفحات مهم را به ایده‌های لی‌لی کیوان بدهیم چرا که رگ خواب مخاطب مجله در دستش بود و هنوز هم هست.

فرهاد رحمانی آخرین بروشورهای طراحی شده‌اش را در اختیار ما قرار می‌داد و زمانی که طرحی را تراز می‌کرد درخواست لحظه‌ای ما در آخرین روز طراحی مجله را بی‌پاسخ نمی‌گذاشت.

بارها نگاهمان رفت سمت کنترل تلویزیون شعب که ندا معصوم‌زاده بالا و پایین‌اش می‌کرد و ما می‌فهمیدم چه چیزی را برای مشتریان آماده کرده تا زمان انتظار برای آنها در شعبه راحت‌تر و سریع‌تر طی شود و همان را می‌گنجاندیم در صفحات نشریه سامان تا درنگی باشد میان مطالبمان. محبوبه کاوه بارها برایمان طرح جلد می‌زد و آگهی‌ها را در اختیارمان قرار می‌داد و از هیچ کمکی کوتاهی نمی‌کرد. محمد بنی‌حسن دغدغه داشت تا بهترین تصاویر قرعه‌کشی وین را در اختیار ما قرار دهد کمک‌هایش به وین محدود نمی‌شد هر کجا سوال تبلیغاتی داشتیم ما را بهره‌مند می‌کرد.

قاسم توکلی از همان نمایشگاه میان شلوغی پیگیری‌هایش با دوربین موبایلش عکس می‌انداخت و برایمان می‌فرستاد و می‌گفت این سوژه را در لحظه گرفتم و همان سوژه در لحظه می‌شد موضوع عکس وسط!

آرزو نقی‌زاده زودتر از طراحی مجله دغدغه آگهی‌های پشت جلد و روی جلد داشت، نکته‌سنجی‌های کاری و زمان‌بندی‌هایش خیلی وقت‌ها یاری‌گر ما بود و هر جا صدایش می‌کردیم اولین خواننده مطالب ما بود مثل همین نوشته که اولین نفر او خواند و رفت برای طراحی!

هر چه خبر خواندید جعفر تکبیری نوشته بود و از هر آنچه در زمان خودش مطلع شدید کار جعفر تکبیری بود گفتگوهای مطولِ هدفمند نشریه نیز با همکاری‌های او شکل گرفت.

راحله رحیمی که حالا در جمع ما نیست به اداره فروش غیرحضوری رفته است، از میان صندلی‌های سایه صدایمان می‌کرد که مجله رسید و خوش‌خبرترین فرد برای ما بود. هر بار مطلبی خاص داشتیم مستقیم همان صفحه را باز می‌کردیم تا راحله رحیمی بخواند و همچون همیشه فیدبک‌های خوب بدهد. حالا زهرا مختاری کنارمان آمده تا خبر رسیدن نشریه را به ما برساند.

هر جا اشکال زبانی داشتیم فرانک زیادبخش یاری‌گرمان بود حالا هم در مدیریت بین‌الملل نشسته است.

خانم صاقیان و خانم گلعلیخانی با پیگیری سؤالات مشتریان ما را مطلع و به‌روز نگه داشتند و هربار اداره رسیدگی به صدای مشتریان ایزو می‌گرفت خبری مسرت‌بخش بود که نشان از توجه همیشگی بانک سامان به مشتریان داشت. حمید پهلوان و علی مدنی در سال ۹۹ شده بودند نماینده پلنت در نشریه ایده می‌دادند و ما در ماه‌های پایانی سال بارها از پلنت گفتیم و نوشتیم.

همکاران آفتاب تجارت در ستاد و شعب اگر نبودند شاید مجله به‌درستی و منصفانه میان همکاران توزیع نمی‌شد.

ممنونیم از مهدی نجفی مدیر هنری نشریه که تا پاسی از شب کنار غلط‌گیری‌های ما و مصحح‌های نشریه می‌نشست و گلایه‌ای نمی‌کرد و حمایتگرمان بود تا نشریه به‌موقع منتشر شود.

سامان شرف‌الدین و ادب و به‌موقع شاتر زدنش در تمام شعب بانک مثال‌زدنی است و عکس‌های دسته‌جمعی بسیاری برای ما به یادگار گذاشت. زهرا طهرانی به شعب رفت و بهترین گفتگوها را برای ما گرفت.

و اگر همه این همکاری‌ها نبود حتماً ما با خبر نبودیم و نمی‌توانستیم پایان هر ماه نشریه را به دست شما برسانیم، تمام سطور نشریه، تمام عکس‌ها، تمام رنگ‌ها و تمام تیترها را یک تیم به نتیجه رساندند تیمی که شاید هیچ‌وقت نامشان در نشریه سامان نیامد اما اگر نبودند مجله‌ای هم نبود.

شاید در میان شلوغی پایان سال یادمان رفته باشد نام ببریم از دوستی، عزیزی یا همکاری.

همین‌جا تشکر می‌کنیم از همه افرادی که ما را همراهی کردند و این نوشته را همچون تیتراژ پایانی فیلم‌ها به پایان می‌رسانیم که با سپاس ویژه از

گروه نویسندگان
عکاسان
رؤسای شعب
همکاران شعب
ستادی‌ها
مسئولان دفاتر
طراحان
ویراستاران
حروفچین‌ها
تأییدکنندگان
مدیران
توزیع‌کنندگان
ناظران چاپ
خوانندگان
همکاران آفتاب تجارت
موبایلتی‌ها
همسایی‌ها
خداقوت‌گویندگان
و خانواده بزرگ سامان

دنیای کودکان دنیای جالبی است، در کنار شیطنت‌های روزمره و برخـی مواقع بی حوصلگی مـا بزرگترها که منجر به قهرهای کودکانه می‌شود، کافی است شب بشود و بخوابند. صبح همزمان با بیدار شدن و کمی ناز کردن، همه چیز فراموش می‌شود و انگار نه انگار که روز گذشـته با شما قهرکرده‌اند. در سالی که گذشت خیلی زود ناگهان دیر شـد. بیایید در سال جدید، دلگیری‌هایمان از یکدیگـر را، مثـل کودکان فقط تا شـب نگهداریم و با صبح شدن، جور دیگر آغاز کنیم.

نوروزتان پیروز هر روزتان نوروز

محمدحسن دولتی

مدیر پشتیبانی

فرا رسیدن «عید نوروز باستانی» را حضور خانواده بزرگ بانک سامان تبریک عرض می کنم ودرسایه لطف پروردگار، سلامتی، بهروزی و شادکامی شما را آرزومندم.

داوود ایزدی

مدیر اعتبارات خرد و صنفی

## بانک سامان حامی مسابقات تنیس مبعث شد

مسابقات تنیس مبعث با حمایت بانک سامان برگزار شد.

به گزارش سـامان رسـانه، در این دور از مسـابقات که به مناسبت عید مبعث برگزار شـد، ۷۲ تنیسور خانم و آقا در زمین تنیس باشگاه استقلال به مصاف هم رفتند.

در پایـان، در بخش بانـوان خانم مهرآفرین دیانـی مقام اول، خانم شـیرین شـهبازی مقام دوم و خانم‌ها رها بختیاری و خاطره سادات جمالی به صورت مشترک سوم شدند.

همچنیـن در بخـش آقایـان، امیرحسـین وفایی مقـام اول، پرهام فرح‌آبادی رتبه دوم و علی حسـینی و وحید سلگی به طور مشترک رتبه سوم را از آن خود کردند.

گفت و گو

محمد علی عرفی‌نژاد

به شعبه دروس بانک سامان آمده‌ایم

# دیداری از پس درختان سرسبز و درون شعبه‌ای زیبا با لبخند و کار

عکس‌ها: سامان شرف‌الدین

این درســت است که شعبه‌های بانک سامان، جدا از فعالیت‌های همکاران مشغول کار اقتصادی و ارتباط دائمی با مشتریانش تقریبا شبیه خیلی از شعب بانکی در ایران خودمان اســت، اما به‌گفته خیلی از خارج‌رفته‌ها به‌ویژه اروپا و شــهرهای فرانسه و ایتالیا گاه حتی در جایگیری منطقه‌ای و زیبایی‌شناسی دیدگاهی مقداری جلوتر قرار دارد. در بعضی از گفت‌وشنودهای معمولی با مسئولان بخش‌های مختلف و ارزی و ریالی، آنها اظهار می‌دارند، انتخاب کار در سامان بیشتر به خاطر زیبایی بیرونی و درونی شعبه بوده است. یا به‌طور مثال می‌گفتند و می‌گویند گام نخســت را پدر یا مادرمان برداشــت که ما را همراه خود به شعبه بانک سامان می‌برد و ما از فضای شاد و میزانسن درون شــعبه‌های ســامان خوش‌مان می‌آمد و این در خاطرمان می‌ماند و هنگامی که نوبت انتخاب شغل رســید (مخصوصا خانم‌های تحصیلکرده و جوان) وقتی صحبت از نام بانک‌های خصوصی شــد، در ناخــودآگاه ما تابلوهای سامان شکل گرفت. به‌قولی دختران و پسران جوان ایرانی که تحصیلاتشان در زمینه‌های اقتصاد و بانکداری بوده و هست یا حتی دیگر رشته‌های تحصیلی (بیشتر دختران) ۳ سازمان یا ارگان را در نظر دارند؛ شرکت نفت، هواپیمایی و حتما بانک، چون برای نیروهای خانم، این ۳ جا به‌عنوان بهترین مکان فعالیت که رو به تکامل هم هســت، به‌شــمار می‌رود و درباره بانک سامان معتقدند ســامان یک «برند» است و همراه با پرســتیژ اجتماعی می‌تواند آینده‌شان را بســازد. ماجرای دیگر فراگیری و آموزش دیــدن در همه بخش‌های بانکی است. در همین گفت‌وگو است که نام رئیس و معاون‌های شعب را به‌عنوان یک خاطره به زبان می‌آورند. این ارزش‌گذاری پرخاطره را بیشتر کارکنان و البته روسای جوان و معاون‌های شعب مطرح می‌کنند.

دیدارهای ماهانه و فصلی برای من و عکاس‌های نشریه نیز پر است از همین قصه‌ها و خاطره‌گویی‌ها. دیدن برق شادی و آرامشی که در گفت‌وگوهایمان، به چشم ما می‌آید، تبدیل به انگیزه طرح پرسش‌هایمان می‌شود، به‌ویژه حالا کــه همان جوانان پرشــور و پرکار این دو دهه، روی صندلی رئیس شــعبه نشســته‌اند و بی‌هیچ خستگی نگاهشــان به فرداهای بهتر با دیدن دوره‌های جدید تقریبا جهانی دوخته شــده و شــوق فعالیت را به همکاران جوان‌تر و جدید منتقل می‌کنند. آنها امیدوارند با گذر از این دوران گره‌خورده با ویروس نحس «کرونا» به روزهای پربار آینده برسند.

یکی از خاطره‌های ســال جدید رفتن به شــعبه‌ای است که از دیدگاه همه کارکنان و مراجعان، پارکی بزرگ و زیبا و درختان تازه سبزشده از چهار سوی شــعبه است. شعبه «دروس» با چند پله بالای منطقه بلوار شهرزاد قرار دارد؛ شعبه‌ای که از اوایل دهه ۸۰ شکل گرفته و تابلوی سامان از ۳ سو قابل دیدن اســت، با رئیس و معاون و نیروهای جوان. اما حرف‌ها و پرسیدن و جواب دادن‌ها نیز شنیدنی است. با هم می‌گوییم و می‌شنویم.

در شعبه سامان دروس با مهربانی و لبخند

خانم مژگان طرفه‌نژاد از جمله روســای شــعب بانک ســامان هستند که با لیسانس مدیریت بانکداری و به قول خودشان علاقه‌مندی شدید به کار بانکی در تنها شعبه بانک سامان اصفهان کارش را شروع کرد.

– بچه اصفهان هســتم و عاشق شهر و محله‌ای که در آنجا زندگی کرده‌ام. ســال ۸۳ که در این شعبه مشغول کار شدم، تنها شعبه فعال به‌شمار می‌آمد. البته در یک بانک دیگر هم قبول و دعوت به کار شــده بودم، اما شــکل و شمایل و پرستیژ سامان باعث شد این بانک را انتخاب کنم. مشغول کار بودم که شعبه‌های بعدی مثل «بورس» و «سیتی‌سنتر» و... هم افتتاح شد. آن روزها آقای لقمانی سرپرستی شعبه‌ها را برعهده داشتند و یادش به خیر مدیر شعبه آقای محسنی که بسیار به من و دیگران آموختند. البته من قدردان همه روسای بعدی هم هســتم که همه فوت و فن بانکــداری را به من آموختند. خاطره خوبی که در پذیرفته شدن در شعبه اصفهان دارم مربوط می‌شود به اینکه وقتی برای کاری دیگر به بانک رفته بودم تصمیم گرفتم صحبتی با رئیس شــعبه داشته باشم و بعد از صحبت‌های اولیه همان جا تقریبا پذیرش شدم که نامش را می‌گذارم تقدیر و سرنوشت و شکل‌گیری زندگی بعد از اتمام تحصیلاتم.

## وجود انگیزه و راه آینده

انگیزه داشــتن می‌تواند فقط یک شعار باشد، اما برای من واقعیت دستیابی به آینده‌ام بود. بوی آن روز شــعبه اصفهان و چشــم‌اندازش هنوز در خاطرم

هست؛ نوعی تولد به‌شمار می‌آمد. یاد گرفتم حتی در سختی‌ها مقاوم باشم. به خودم گفتم برای یک بار زندگی کردن ترس بی‌معنی است، مثل همین یک سالی که گذشت (۹۹)؛ رنج بود، ترس بود، اما خدا را هرگز فراموش نکردم. باید صبح را از شب «کرونا» زد می‌دیدم... بگذریم... از بانک می‌گفتم...

یکی از خاطره‌های خوش من این بود که در شعبه سیتی‌سنتر مقام دوم یا همان رتبه دوم را به‌دست آوردم. باز هم انگیزه برای بعد من و همکارانم برای آموزش به تهران می‌آمدیم و آموخته‌هایمان را به زادگاهمان می‌بردیم تا اینکه بالاخره برای ادامه کار به تهران منتقل شدم. دختر و پسری دارم که بخش مهمی از زندگی‌ام را به خود اختصاص داده‌اند.

## معاونت و بعد

بعد از اینکه می‌پرسم رسیدن به معاونت و ریاست شعبه را چگونه تعریف می‌کند، خانم طرفه‌نژاد برقی از شادی در چشمانش می‌درخشد و با همان لبخند میزبانی می‌گوید: سال ۹۱ در تهران معاونت شعبه را به من سپردند و ۲ سال بعد در سال ۹۳ گام بعدی را برداشتم و به‌عنوان رئیس شعبه فعالیت‌هایم را دنبال کردم و اکنون ۲ سال است که در شعبه دروس (خانه دومم) در ارتباطی دامنه‌دار با مشتریان خوب منطقه به‌واقع زندگی می‌کنم.

می‌گویم وضعیت منابع را چگونه فعال‌تر کردید که می‌گوید: یکی از خوشحالی‌های من و همکاران خوبم این است که از روز تحویل گرفتن شعبه دروس منابع مالی و تعداد مشتریانمان تقریبا ۵ برابر شده است. لازم است بگویم این منطقه مسکونی و مذهبی است و قدیمی‌ترها بازاری هستند.

از نکات قابل‌توجه درباره این خانم رئیس شعبه جدا از دیدگاه اقتصادی، توجه به هنر است که آن را بخشی از زندگی می‌داند. شاید هم نشستن روی صندلی ریاست شعبه دروس و تماشای درختان سرسبز بلند قدیمی، در چشم‌انداز یک پارک قدیمی‌تر، در علاقه‌مندی‌شان به هنر بی‌تاثیر نبوده است. بد نیست بدانیم یک خانم همکار دیگر در این شعبه هم در اصفهان جذب سامان شده و حالا در تهران کار و روزگار می‌گذراند که بعد به او هم می‌رسیم. خانم نفیسه زمانی که دلبسته هم هست؛ بماند.

## منابع انسانی و... معاونت

با لیسانس زبان انگلیسی به سامان آمده و درباره تحصیلاتش می‌گوید: به‌عنوان نیروی ارزی مشغول کار شدم، اما در همه بخش‌ها هم فعالیت کردم... او که معاونت شعبه دروس را برعهده دارد، نام‌خانوادگی جالبی هم دارد. آقای «زرهونه» می‌گوید: از زبان پهلوی یعنی زرهون است، چرایی‌اش را نمی‌دانم. از پدر و مادری آذری‌زبان که مادربزرگم را در شهر رشت می‌بینم... بگذریم. من بعد از پایان تحصیلات زبان انگلیسی باید به کاری مشغول می‌شدم که البته کار بانکی جزو علایقم بود؛ تا اینکه به‌طور اتفاقی آگهی استخدام بانک سامان را آن‌هم در رشته زبان انگلیسی مشاهده کردم و تقدیر و سرنوشتم

فرمان داد تا درخواست را ارائه کنم. سال ۸۶ بود که پذیرفته شدم. اول در شعبه پاسداران دوره کارآموزی‌ام را دنبال کردم و کم‌کم دلبسته کار در سامان شدم. بعد از آن در شعبه‌های اریکه ایرانیان و فرودگاه امام، فعالیتم را ادامه دادم و در شعبه جنب‌آباد، پست معاونت شعبه را به‌دست آوردم. این معاونت مرا به شعبه‌های شهران، کارگر شمالی، جام‌جم و پاسداران برد تا اینکه در شعبه دروس مشغول شدم که فکر می‌کنم یکی از شعبه‌های پرخاطره خواهد بود، چون هم رئیس شعبه کاربلد و مهربانی داریم و هم با دوستان جدید به‌عنوان همکار سروکار پیدا کردم.

## دیگر اینکه

جناب زرهونه، معاون شعبه دروس بانک سامان اضافه می‌کند: شاید اغراق نباشد اگر بگویم همه مشتریان ما به بانک ما نگاه مثبت دارند و دلیلش را پرستیژ بانک در جامعه اقتصادی و بانکی می‌دانند که خوشحال‌کننده است. این را هم بگویم که با همین فعالیت و برخورداری از پرستیژ سامان بود که همه کارها را یاد گرفتم. فقط امیدوارم از نظر پرسنلی حرکت خوبی صورت گیرد، چون احتیاج به نیروی جدید داریم. رسیدگی به منابع انسانی فعالیت‌هایمان را ارتقا می‌دهد؛ البته با تشکر از نشریه خودمان یعنی نشریه بانک سامان که بسیار مفید است.

## نیروی کار

آقای مهدی وفادار، با وفا و صمیمت در حالی که سخت مشغول کار است، به‌عنوان نیروی کمکی دو پرونده برای کمک آمده است؛ آن هم از شعبه فلکه اول که حرف‌هایش را می‌گذارد برای وقتی که ایشان و همکاران‌شان را در این شعبه زیارت کنیم. به این می‌گویند آمدن دلیل از غیب چون حداقل یک نیرو در این شعبه –دروس– لازم است؛ گرچه سرپرستی نمی‌گذارد کمبودی احساس شود!

## کار و کرونا!

ابوالفضل میربلوکی با تحصیلات کارشناسی مدیریت از دانشگاه تهران جنوب دارای رتبه ممتاز بانکدار عملیات است. گرچه علاقه‌مندی‌اش به بانک سامان را مطرح می‌کند اما یادش نمی‌رود که اعلام کند در این دوره بد و سخت «کرونا» هم گرفته است. او نیز معتقد است کارش به‌دلیل کمبود نیرو (منظور یک تن دیگر است) زیاد است، اما معتقد به شاکی بودن هم نیست. او در سال ۹۵ وارد سامان شده است.

## همه چیز جز کرونا

حمیدرضا سروش که در بخش فروش تخصصی، امتیازات و ارزی مشغول کار است از سال ۹۰ به‌کار در سامان پرداخته است. تحصیلاتش لیسانس حسابداری از دانشگاه شمسی‌پور بوده و همزمان در دو بانک پذیرفته شد، اما همه راهنمایی‌اش کرده‌اند به سامان و حالا راضی است. فرزند پسری به نام نویان دارد و از همه چیز راضی است جز «کرونا»...! تا به حال در شعبه‌های تجریش، قیطریه و آجودانیه حضور داشته، اما شعبه دروس برایش پر از خاطره‌های خوب است، به‌ویژه طبیعت سرسبزش و همچنین همکاری خوب رئیس و معاون با همه همکاران.

## اصفهانی دیگر

همانطور که اشاره شد، خانم نفیسه زمانی از اصفهان آمده است. البته ابتدا در این شهر زیبای تاریخی با فوق‌لیسانس مدیریت بازرگانی با گرایش بازاریابی، در سامان پذیرفته شده، در شعبه‌های اصفهان فعالیت داشته و با انتقال به تهران در شعبه‌های دولت، میرداماد، تجریش و حالا دروس کار کرده و خیلی هم راضی است. نخست بانک و بیمه بوده و لوح و رتبه بالا هم کسب کرده و تا به‌دست آوردن معاونت یا ریاست شعبه، قصد ازدواج ندارد. این هم نظری است... در آخر اضافه می‌کند یک نیروی ما را منتقل کردند و هنوز جایش را پر نکرده‌اند و کارش برعهده بقیه افتاده!

و آخر اینکه نیروی فعال که به همه بروبچه‌ها می‌رسد، نامش علی‌اکبر اسکندری است که به‌عنوان نیروی شرکتی، ۹ ماهی است که به شعبه دروس آمده و امیدوار است تا دستیابی به فوق‌لیسانس را در کارنامه‌اش بنویسند...

و... در میان طبیعت سرسبز و درخت‌های قدیمی و پارک پایین‌دست همراه دیگر دوستان و یاران سامانی به خیابان می‌زنیم با یاد همه دوستان جوان... تا گزارش دیگر...

محمد علی عرفی‌نژاد

به شعبه بانک سامان «گیشا» می‌رویم

# از اصفهان و شیراز تا تهران با «سامان»

عکس‌ها: سامان شرف‌الدین

شـــعبه گیشای بانک سامان، یکی از شلوغ‌ترین شعبه‌های این بانک به‌شمار می‌آید. کاربران و همکاران شعبه گیشا کمتر وقت آزاد دارند، چون مشتری‌ها و مراجعـــان آنها لحظه‌ای کوتاه نمی‌آیند. آقای رضا محمدقاســـمی به عنوان رئیس این شـــعبه که از خطه اصفهان به این شـــعبه آمده و لهجه‌اش را هم فراموش نکرده، یک بانکی‌زاده است و پدر ایشان بیش از ۳۰ سال را در بانک ملی گذرانده و به هر حال حضور او به‌عنوان رئیس این شعبه در بانک سامان بی‌تاثیر از حضور پدرش در بانک ملی نبوده است.

## اصفهانی دیگر

**اصفهان، بانک سامان و تهران**

زمانی که چشم اصفهان تازه به جمال بانک سامان روشن شده بود، آقای قاســـمی با راه افتادن شعبه بورس، تنها برای کسب تجربه، همراه دوستی که قرار بود آزمون بدهد و با دعوت او برای آزمون به شعبه سامان بورس می‌رود و با دیدن مدیر امور شـــعب و همراهانش که از تهران آمده بودند و شنیدن حرف‌ها و نظرات آنها، خودبه‌خود جذب بانک سامان می‌شود.

خودش می‌گوید: ســـال ۸۳ شـــروع کارم بود. در شعبه دوم بانک سامان در اصفهـــان واقع در پـــل بزرگمهر. همراه با راه‌یافتگان به بانک ســـامان، آموزش‌ها را در تهران دیدم و تا جایی ادامه دادم و همه فنون را آموختم که می‌توانستم مدرس شوم. بالاخره هم پست معاونت را در شعبه حافظ شـــهرمان گرفتم. البته در تمام شـــعبه‌هایی که به ترتیب افتتاح می‌شـــد و مورد اســـتقبال هم قرار می‌گرفت، کار کردم. از جمله در شـــعبه «بورس» در ســـال ۸۹ رئیس دایره شـــدم و بعـــد هم کارم به معاونت کشـــید و به شـــعبه زاینده‌رود رفتم و بعد از سرپرســـتی شعبه شـــهرکرد، راهی تهران شـــدم و حکم مسئول شعبه «سرو» را به من دادند. یک سال بعد به شعبه ولنجک رفتم که ٤ ســـال آنجا ماندگار شـــدم و در همین شعبه بود که با جناب بزرگمهر، سردبیر نشریه سامان آشنا شدم و از حرف‌هایشان بسیار آموختم. ایشان تقریبا جزو دوستان صمیمی من بودند و هستند.

## و باز هم کرونا و اقتصاد

از وضعیت مراجعان و مشتریان می‌پرسیم...

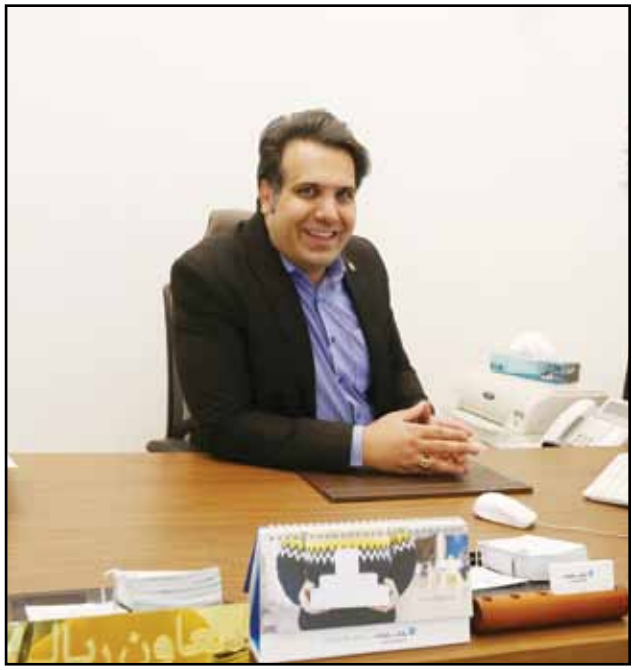
– اینجا یک شـــعبه بســـیار شلوغ است و ما هم مشـــتری عادی داریم و هـــم تجاری. با این حال، تلاش‌مان را می‌کنیـــم و در این وضعیت خیلی بیشـــتر هم با مشـــتریان‌مان در تماس هستیم و به شرکت‌ها، حتی مغازه‌ها و فروشـــگاه‌ها برای جذب بیشتر مشتری مراجعه می‌کنیم، چون می‌دانیم بـــا حضور آزاردهنده ویروس کرونا و اوضاع اقتصادی متاثر از این اتفاق جهانی، چندان شـــرایط برای مشتری‌های جدید فراهم نیست که به بانک بیاینـــد. باید بپذیریم که همین ماســـک زدن و رعایت فاصله اجتماعی در تخریب روحیه افراد تاثیر دارد. با وجود ماسک نمی‌دانیم طرف می‌خندد یا ناراحت اســـت؛ بنابراین باید حالات مشـــتریان را فقط حدس بزنیم که این امر هم روی ارتباطات ما تاثیرگذار بوده است.

## رابطه شما با همکاران‌تان به‌خوبی پیش می‌رود؟

ما بـــا همه این همـــکاران جوان دوســـت و رفیق هســـتیم. ضمن اینکه خودشـــان همه جوانب را رعایت می‌کنند و کار را جلو می‌برند، از سوی دیگر نیز ســـتاد همکاری خوبـــی با ما دارد و خلاصـــه اینکه همه به هم کمک می‌کنیم. یک ســـوی زندگی ما از ٦ صبح شـــروع می‌شـــود تا پایان وقت اداری و گاه تا ساعت ١٦ عصر. پنجشنبه‌ها هم تا ١٣:٤٥ به مراجعان و مشـــتریان خدمات ارائه می‌دهیم. ســـوی دیگر هم خانواده است که در خدمت‌شـــان هستیم. من بهترین ســـاعت‌ها را با همسرم و دخترم روژان دارم که ١٢ سال است به زندگی من رنگ دلپذیری بخشیده‌اند.

می‌گویم: یکی از ویژگی‌های مردم اصفهان و به عبارتی شـــخص شـــما، مهربانی و حفظ رفاقت است... درست می‌گویم...

می‌گوید: بخشی از زمانم را هم به رفقای اصفهانی و البته خانواده‌ام اهدا کرده‌ام. یادم می‌آید وقتی در شـــعبه منیریه بودم، فقط ٦ نفر بودیم و حالا



اینجا با این تعداد بالا، باز هم نیازمند نیروهای جدیدتر هستیم، چون کار مشتری به‌ویژه در این روزها باید با سرعت بیشتری انجام شود. به بچه‌ها هم گفته‌اند که با مشتری‌ها، چه خوشحال و چه بدقلق، باید طوری رفتار کننـد که هنگام حضـور در بانک‌های دیگر، از افراد حاضر در آنجا توقع آن برخورد را دارند.

در اینجـا لازم می‌دانـم از آقای غیور در سرپرسـتی اصفهـان و آقایان محمدی، شکوه‌نیا، باقرنژاد و مدیران ارشدی که کار را یادم دادند، تشکر کنم و البته گرامی بدارم یاد شادروان محسنی که به هر حال دیگر آسمانی شـده... . من یک دوره ٤سـاله‌ای قبل از ورود به بانک سـامان در یک شـرکت خصوصـی در اصفهان کارهایی مالی و حسـابداری را به انجام می‌رسـاندم که تمرینی شـد برای حضور من در بانک سـامان. حالا هم اصفهانی هسـتم، هم تهرانی و بالاخره یک ایرانی که باید با سرفرازی به سمت پیشـرفت گام بردارد که البته موفقیت در این مسیر، کمک همه ما را می‌طلبد.

## از کار در موسسه اعتباری تا معاونت اداره بین‌الملل سامان

از جمله افراد پرکار در بانک سـامان شـعبه گیشـا، خانم بهناز ربیعی‌فر اسـت که با لیسـانس بانکداری و مدیریت بین‌الملـل اقتصاد وارد بانک سامان شد. خودش می‌گوید:

ـ دیپلم تجربی داشـتم که برای موفقیت بیشـتر به رشـته انسـانی رفتم تـا بتوانم اقتصاد بخوانم. بعدها در رشـته بانکداری مراحل تحصیلی در دانشـگاه را طی کردم. در نخسـتین روزهای شروع کار من، سامان، یک موسسـه اعتباری بود که بعدها از دل آن بانک سامان متولد شد. از همان اول عضو خانواده سـامان شدن را دوست داشتم، چون مهم است کارمند باشی تا تبدیل به عضو خانواده بشوی. مانند بچه‌ای که به خانواده وابسته اسـت من هم به این خانـواده عادت کرده‌ام. به هر حـال با بد و خوب سـاختیم اما یادمان باشـد که باید حرفه‌ای عمل کنیم و حرفه‌ای‌گری در روابط سازمانی همیشه باید لحاظ شود. در شرایط فعلی، انجام ۹۰درصد کارهـای مربوط به بخش ارزی و ریالی را بـه عهده دارم. به هر حال از سـال ۸۱ وارد سامان شدم و در سال ۹۲ به واحد بین‌الملل رفتم و بیشتر در رده سـتادی بانک کار کردم. قبلا هم در شـعبه‌های میرداماد و بهشتی کار کردم تا بعدها چه شود!

## بچه شیراز و معاونت ریالی

آقـای علی سـیروس به‌عنـوان یک شـیرازی خونگرم با مـا به حرف می‌نشـیند. او که کارشناسی ارشد حسـابداری را در مجموعه دانشگاهی غیاث‌الدین کاشـانی کسب کرده، از سـال ۸۹ وارد سامان شده و حالا با

عنوان معاونت ریالی مشغول فعالیت است... او درباره کارش می‌گوید: من از دوران بعد از دبیرستان علاقه وافری به کار بانکی داشتم. به خودم هم قبولاندم که باید کارت را دوست داشته باشی تا به موفقیت‌های بعدی برسی، اما اصل ماجرا برای اینکه در بانک سامان مشغول شوم این بود که حسن رفتار کارکنان سامان از یک سو و پرستیژ و البته «برند» سامان ازسوی دیگر باعث شد این بانک تنها انتخاب من باشد. یادش بخیر وقتی رزومه را دادم و دعوت به مصاحبه شدم، آقایان رحیمی، خاکسار و رفتار شادرین مدیرعامل با حرف‌ها خطرشان بیشتر مرا تشویق کرد برای ورود به سامان، که کارمان کشید به دوره آموزش، بعد هم راه افتادن قطار کار و زندگی مربوط به سامان. انگیزه‌سازی بیشترین دخالت را داشت و جالب اینکه خانواده‌ام از من خوشحال‌تر بودند؛ البته مادرم بیشترین حمایت را داشت.

در شعبه‌های بازار وکیل جهانشهر کرج، شعبه شرکت راه‌آهن، شعبه جمهوری، سعادت‌آباد، بلوار فردوس کار کردم و سپس به شعبه گیشا آمدم که شاید جزو بهترین خاطره‌های دوران کاری‌ام شود.

## و دیگران...

سعید معماری از سال ۹۵ به سامان پیوسته و جزو نیروهای شرکتی است. تازه‌داماد هم هست و از ۹۹/۱۲/۷ مرد زندگی شده و تصمیم دارد برای موفقیت بیشتر و کمک به همه همکاران تحصیلاتش را ادامه بدهد.

## خاطرات خوش

امید مختاری از دیگر همکاران رو به افزایش شعبه گیشاست با تحصیلات کارشناسی که از سال ۹۷ سامانی شده. یکی از خوشحالی‌هایش این است که دوستان خوبی پیدا کرده و هر روزش در کنار دوستان توام با خاطره خوش است. می‌گوید: از زندگی‌ام و کار در بانک بسیار راضی هستم؛ به‌ویژه اینکه در شعبه گیشا بهترین دوستانم را یافته‌ام... البته من سال ۹۵ رزومه فرستادم، اما سال ۹۷ دعوت به مصاحبه شدم که باورنکردنی بود. من از یک خانواده بانکی هم هستم و تنها خواسته‌ام این است که محل کار پرسنل را نزدیک به محل سکونت‌شان انتخاب کنند، ... که چه شود؟ عروسی و استخدام!

خانم یاسمن خیرخواه هم به‌عنوان یک خاطره خوب می‌گوید:

– بانک سامان برایم خوش‌یمن بود چون درست بعد از ٦ ماه که استخدام شدم، به خانه بخت رفتم... او در شعبه‌های بلوار فردوس، بلوار کشاورز و حالا گیشا حضور داشته است. می‌گوید: البته خواهرم هم سامانی است و در حال‌حاضر معاون شعبه سعادت‌آباد است. همسر او هم معاون شعبه سیتی‌سنتر است. خودتان محاسبه کنید... به پیشنهاد خواهرم من هم رزومه فرستادم و بالاخره سامانی شدم. این همکار سامانی دوره بیمه و بانک را هم دیده.

## در شعبه نخست

محسن موسی‌زاده، با تحصیلات لیسانس در سال ۸۷ سامانی شده و قبل از این در بخش اداری فعالیت داشته و نخستین بار است که وارد شعبه شده. او می‌گوید: وضع زندگی‌ام به قول معروف توپ است. فرزندی دارم به‌نام مهیار. در خانواده و فامیل اکثرا بانکی هستیم، اما از اول بانک را دوست داشتم. یادم هست یک زمان کارت کارمندان شارژ هم می‌شد، پاداش و عیدی و سالگرد و... این خیلی خوب بود؛ بد نیست تکرار شود...

## امیر مقدم و اعتقاد!

او که با لیسانس در سال ۹۱ وارد سامان شده، در شعبه‌های فاطمی، بهشتی، آرژانتین، ستارخان و گیشا حضور داشته و بسیار آموخته. او هم می‌گوید: از کار در بانک خوشم می‌آمد و هنوز هم عاشق کار بانکی هستم. بالاخره زندگی‌ام هم با درآمد بانکی شکل گرفته. همسر و یک فرزند دارم و خوشحالم که به خواسته‌ام رسیده‌ام.

## آینده بهتر

عادل تهامی که از سال ۹۱ وارد بانک شده، می‌گوید: ۱۰ سال از زحمتم گذشته، اما باید به‌دنبال شرایط بهتری باشم. رفقای خوبی یافته‌ام. کارم

را با عشق شروع کردم و ادامه می‌دهم. دوره‌های اعتبار اسنادی و حقوق بانکی، بیمه، گمرک را گذرانده‌ام و امیدوارم به روزهای بهتری برسیم.

## عشق به بانک

شاهین پورشکوری در سال ۹۰ با تحصیلات لیسانس سامانی شده و در شعبه‌های فاطمی و یوسف‌آباد هم بوده. از وضعیت راضی است...

– آرزویم کار در بانک بود که سامان قسمتم شد و خوشبختانه اشتباه نکردم. بروبچه‌های همکار بهترین مشوق من بوده‌اند. با داشتن همسر و یک پسر سه‌ساله و کار به‌نظر خودم مناسب و آینده‌دار از همه چیز راضی هستم. بیشتر دوره‌های بانکی را گذرانده‌ام و دلم می‌خواهد به جامعه مرفه‌تری برسیم.

## زاده بانکی

خانم نسرین سلیمانی‌فرد با لیسانس مدیریت وارد سامان شده و در بسیاری از شعبه‌ها از جمله باغ فردوس و ملاصدرا و اریکه ایرانیان کار کرده و نسبت به وضعیت فعلی جامعه از کارش راضی است. با خنده می‌گوید: خاطره خوشی که از بانک سامان دارم، این است که در جشن سالگرد تاسیس بانک در قرعه‌کشی برنده سفر به دوبی شدم که برایم خاطره شد، اما مهم‌ترین مسئله در زندگی بانکی من این است که هم پدر خودم و هم پدر همسرم هر دو بانکی هستند.

فقط خواهش دارم شایسته‌سالاری را لحاظ کنند. دوره‌های ارزی و ریالی را دیده‌ام.

## ارزشناس فعال

خانم سارا صالحی با داشتن فوق لیسانس اقتصاد انرژی در سال ۹۱ وارد بانک سامان شده و در شعبه‌های شهرک اکباتان و زرتشت و گیشا مشغول بوده و هست. او می‌گوید: چون بانک و ارتباط اجتماعی با انواع مشتریان را دوست دارم با همه شلوغی شعبه گیشا، باز هم راضی هستم. اول به پیشنهاد دوستان به بانک سامان مراجعه کردم، اما بعد خودم هم متوجه شدم برای خانم‌ها، بانکداری و بانکی شدن بهترین انتخاب است. او به‌عنوان ارزشناس و ارز پیش رفته دور و دیده

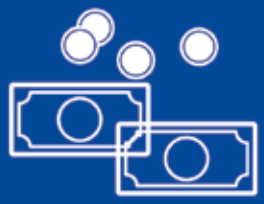
## چون می‌گذرد، غمی نیست

مهدیه سفلایی از جمله بانکی‌های تقریبا سابقه‌دار است که با کارشناسی ارشد مدیریت مالی به سامان آمده و در شعبه کیش و اسدآبادی و گیشا فعالیت داشته و دارد. درباره زندگی و وضعیت فعلی می‌گوید: چون می‌گذرد غمی نیست، اما باید بکوشیم تا بهترین رفتار را با مشتریان داشته باشیم. من در آزمون ورودی سال ۸۴ دانشگاه امیرکبیر به سامان پیوستم و به‌شدت هم به آن علاقه دارم، اما خواسته‌ام این است که با گذر از سال کرونایی و ماه‌های جدید بیشتر به ما توجه کنند.

و جالب‌ترین مصاحبه را با آقای حسین آریان داشتیم... چون گفت باتوجه به کثرت کار... مرا معاف دارید و ما هم با آرزوی موفقیت معافش کردیم؛ چه باید کرد!

و باز هم در گذر از همه ماجراها و بد و خوب صحبت‌ها به پایان کار می‌رسیم و چشم می‌دوزیم به فرداها تا شعبه بعدی...

روش پرداخت



همیشه در حال پیشرفت ...

پرداخت الکترونیک
سامان کیش
(سهامی عام)

www.sep.ir

خیریه نیکان ماموت
Nikan Mammut Charity
شماره ثبت ۲۶۳۹۴

**ما دنیایی می خواهیم که در آن تمامی انسانها در شادی و سلامتی باشند**

nikancharity
www.nikancharity.org
نیکان حامی خانواده
tel ۲۲ ۱۷ ۶۰۰۱-۴ fax ۲۲ ۱۷ ۶۰ ۱۲

چگونه در ٤ امرحله تلفظ انگلیسی خود را به طور چشمگیری بهبود دهیم

# «چـــــــــی؟» «لطفا دوباره بگو»

سامان جمشیدی

تا به حال چند بار این جمله را حین صحبت کردن شـنیده‌اید؟ حتی اگر دایره واژگان و دستور زبان انگلیسی شما عالی باشد، ممکن است تلفظتان به گونه‌ای باشد که افراد متوجه حرفهای شما نشوند.

یادگیری تلفظ صحیح لغات انگلیسـی می‌تواند یکی از سخت‌ترین قسـمت‌های یادگیری انگلیسـی باشد. ممکن اسـت زبان انگلیسی صداهایی داشـته باشـد که در زبان مادری شما وجود ندارد، بنابراین باید یاد بگیرید که چطور صداهایی کاملاً جدید تولید نمایید.

به علاوه حروف صدادار انگلیسـی تلفظ یک کلمه را واقعاً دشـوار می‌کنند. به عنوان مثال هر سـه کلمه «weigh»، «Way» و «whey» تلفـظ یکسـانی دارند در حالیکـه کلمـات «bomb»، «comb» و «tomb» به شیوه متفاوتی تلفظ می‌شوند.

آه! بله می‌دانیم که این موضوع شما را دیوانه می‌کند.

به همین دلیل است که ١٤ نکته را به شما آموزش می‌دهیم تا کلمات انگلیسی را بهتر تلفظ کنید.

چگونه تلفظ انگلیسی خود را بهبود دهیم: ١٤ نکته برای اینکه مانند یک انگلیسی زبان صحبت کنید

## ١. گوش دادن را یاد بگیرید.

قبـل از اینکه صحبت کردن را یاد بگیرید، لازم اسـت نحوه گوش دادن را بیاموزیـد. ممکن اسـت حین گوش دادن تشـخیص بعضی صداها سـخت باشـد. گوینده گفت «sleep» (خوابیـدن) یا «slip» (لیز خوردن)؟ آیا او به «chin» (چانه) یا «shin» (سـاق پا) خودش آسـیب زده است؟ اگر بتوانید متوجه تفاوت‌ها شوید، هنگام صحبت کردن نیز راحت‌تر می‌توانید این تفاوت را تلفظ کنید.

برای آنکه شـروع بـه یادگیری گوش دادن کنید، دسـتورالعمل‌های زیـادی وجود دارد. در اینجا مقاله‌های بسـیار خوبی درباره یادگیری گوش دادن به فیلم‌ها، ترانه‌ها، موسـیقی و پادکست‌ها دارد. همچنین می‌توانید با مراجعه به نشانی زیر تمرینات آنلاین گوش دادن را انجام دهید.Rong-chang

تمرین تلفظ در سـایت Many Things واقعاً آسان است به ویژه بـا وجـود مجموعه وسـیعی از دروس مربوط بـه جفت‌های کمینه (minimal pairs). جفت‌هـای کمینه کلمات دوتایی هسـتند که فقـط در یک صدا تفاوت دارند مانند «sleep» و «slip». می‌توانید با کلیک کردن روی هر کلمه یک جمله کامل حاوی هر کلمه را بشنوید و سپس در کادر دوم خودتان را بسنجید و روی گزینه درست کلیک کنید. اگر بخواهید به جای تمرینات تلفظ، انگلیسی معیار را بشنوید، می‌توانید ویدیوهای FluentU را تماشا کنید.

سایت FluentU حاوی های واقعی ـ مانند نماوا، تریلر فیلم، اخبار و سـخنرانی‌های انگیزشی ـ اسـت که به دروس شخصی‌سازی شده یادگیری زبان تبدیل شده‌اند. هر کلمه در متن با یک تعریف، تصویر، صدا و مثال همراه اسـت بنابراین برای شـنیدن زبان اصلی انگلیسی پشـتیبانی لازم را دریافت خواهید کرد. «حالت یادگیری» این سایت، سـابقه آموزشـی شـما را مد نظر قرار می‌دهد و بر اسـاس آنچه که می‌دانید از شما سؤالاتی می‌پرسد تا به موفقیت شما کمک کند.

هر قدر مهارت شـما در شنیدن کلمات بیشـتر شود، بهتر می‌توانید آنها را تلفظ کنید.

## ۲. به نحوه حرکت دهان و لب‌های خود توجه کنید.

وقتی حرف می‌زنید دهانتان را حرکت می‌دهید. حرکت دهانتان بر نحوه تلفظ یک کلمه تأثیر می‌گذارد.

اولین گام برای اصلاح شکل دهان، توجه کردن به آن است. برای بررسی اینکه آیا دهان و لب‌های شما به شکل درستی حرکت می‌کنند یا نه، روش‌های مختلفی وجود دارد:

از آینه استفاده کنید. این کار ساده‌ترین راه برای دیدن نحوه حرکت دهان حین حرف زدن است.

یکی از انگشتان خود را روی لب‌هایتان بگذارید (مانند وقتی‌که افراد را به سکوت دعوت می‌کنید). حین حرف زدن، انگشتتان را حرکت ندهید. متوجه می‌شوید که لب‌ها از انگشتتان دور می‌شوند یا به آن فشار می‌آورند.

به دیگران نگاه کرده و به شکل دهان و لب‌های آن‌ها حین صحبت کردن دقت کنید. سعی کنید این کار را با برنامه تلویزیونی یا فیلم موردعلاقه‌تان انجام دهید. آیا می‌توانید حالت چهره و صداهای بازیگران را تقلید کنید؟

برای یادگیری نحوه حرکت دادن دهان، راهنماها و تصاویر آنلاین زیادی وجود دارد. در سایت Sounds of English توضیحات خوبی در مورد تلفظ برخی کلمات خاص وجود دارد. این راهنما برای افرادی است که انیمیشن سه‌بعدی می‌سازند اما تصاویر آن شروع خوبی برای یادگیری نحوه حرکت دهان حین حرف زدن است.

همچنین می‌توانید ویدیوهای بسیار خوبی مانند Georgie Harding را مشاهده کنید تا یاد بگیرید دهان و لب‌های خود را چگونه حین صحبت کردن حرکت دهید:

احساس می‌کنید دهانتان بی‌حرکت شده است؟ دهان و زبانتان را رها کنید و آماده تمرین با این برنامه جالب از Howcast شوید!

## ۳. به حالت بدن توجه کنید.

تفاوت اصلی بین دو کلمه «rice» و «lice» در زبان شماست. وقتی حرف می‌زنید دهانتان را حرکت می‌دهید تا صدا تولید شود. ممکن است تابه‌حال حتی به آن توجه هم نکرده باشید چراکه این کار را بدون فکر کردن انجام می‌دهید. برای بهبود تلفظ انگلیسی، خوب است به عملکرد زبانتان توجه کنید.

بعضی از صداهایی که تولیدشان برای غیر انگلیسی‌زبان‌ها سخت است حروف R، L و صدای TH است. تلفظ صحیح همه آن‌ها به زبان مربوط است. برای ایجاد صدای L زبان شما باید با پشت دندان‌های جلویی و سقف دهانتان و درست پشت دندان‌ها، تماس داشته باشد. اکنون امتحان کنید: کلمه «light» را تلفظ کنید. چند بار آن را تکرار نمایید. دقت کنید که زبان شما در کجای دهان قرار می‌گیرد. اطمینان یابید که به سقف دهانتان برخورد می‌کند.

برای ایجاد صدای R زبان شما نباید با سقف دهانتان تماس داشته باشد. زبانتان را به عقب و به قسمت میانی دهان بکشید، جایی که در حالت عادی و وقتی حرف نمی‌زنید قرار می‌گیرد. وقتی صدا را تولید

می‌کنید باید لب‌هایتان کمی گرد شوند. اکنون امتحان کنید: کلمه «right» را چند بار تکرار کنید. باید جریان هوا را بین زبان و سقف دهانتان احساس کنید. همچنین در هنگام تلفظ این حرف باید متوجه گرد شدن زبانتان بشوید.

حالا نوبت به صدای TH می‌رسد. اگر چنین صدایی در زبان مادری خود نداشته باشید ممکن است تلفظ آن کمی برایتان عجیب باشد. برای ایجاد این صدا زبان را بین دندان‌های بالایی و پایینی خود قرار دهید. زبان شما باید کمی از بین دندان‌هایتان بیرون بیاید و حین بیرون دادن هوا از دهان، اجازه دهید کمی هوا بین زبان و دندانتان بماند تا صدای موردنظر تولید شود. اکنون امتحان کنید: کلمه «think» را تلفظ کنید. چند بار آن را تکرار نمایید. مطمئن شوید که زبانتان بین دندان‌ها قرار می‌گیرد.

حالا که می‌دانید زبان در کجا قرار می‌گیرد، می‌توانید متوجه تفاوت صدا بشوید؟

برای توضیح بیشتر در مورد تلفظ صحیح این سه صدا، این ویدیو از دانشگاه Woosong را تماشا کنید:

یا این ویدیو از Club English را ببینید:

در یوتیوب راهنماهای زیادی برای تلفظ وجود دارد، نگاهی به آنها بیندازید تا در صداهای زبان انگلیسی مهارت پیدا کنید!

اگر نمی‌دانید برای ایجاد صدای درست با زبانتان چه کنید، از دیگران بپرسید. از آن‌ها بخواهید یک کلمه حاوی صدای موردنظر را تلفظ کنند و به شما بگویند زبانشان در کجای دهان قرار می‌گیرد. احتمالاً آن‌ها هم هرگز قبلاً به این موضوع فکر نکرده‌اند!

## ۴. کلمات را به صداهای مختلف تفکیک کنید.

کلمات از هجاها یا بخش‌ها تشکیل شده‌اند. مثلاً کلمه «syllable» (هجا) سه هجا دارد» syl-la-ble. تفکیک کلمات به بخش‌های تشکیل‌دهنده، تلفظ آن‌ها را ساده‌تر می‌کند.

برای آنکه متوجه شوید یک کلمه چند هجا دارد، دستتان را به‌صورت صاف زیر چانه‌تان قرار دهید. کلمه را به‌آرامی تلفظ کنید. هر بار که چانه شما به دستتان برخورد می‌کند شما یک هجا را بیان کرده‌اید.

حتی می‌توانید بخش‌های کلمه را بنویسید. بین هر هجا یک فضای خالی یا یک خط بگذارید (هر هجا باید حداقل یک حرف صدادار داشته باشد a, e, i, o, u, y). حالا سعی کنید کلمه را بگویید. کلمه را به‌آرامی ادا کنید و بعد از هر هجا وقفه ایجاد نمایید. این کار ساده‌تر نیست؟

اگر با هجاها مشکل دارید می‌توانید به سایت How Many Syllables بروید. این سایت هجاهای هر کلمه‌ای که بخواهید و حتی نحوه تلفظ آن را به شما نشان می‌دهد.

## ۵. به صداها و کلمات، تکیه اضافه کنید.

انگلیسی یک‌زبان پر از تکیه است؛ یعنی بعضی از کلمات و صداها مهم‌تر از بقیه هستند. وقتی کلمه‌ای را بلند می‌گویید می‌توانید آن را بشنوید. به‌عنوان‌مثال تکیه کلمه «introduce» در آخر آن است بنابراین شما آن را به شکل زیر می‌شنوید: «in-tro-DUCE»

گاهی اوقات تکیه می‌تواند معنی کلمه را تغییر دهد. این کلمه را بلند ادا کنید: «present» اگر آن را به‌صورت «PREsent» بگویید یک اسم به معنی «همین‌الان» یا «هدیه» است. اگر آن را به‌صورت «preSENT» بگویید یک فعل به معنی «ارائه یا نمایش دادن» است.

برای محل قرار گرفتن تکیه در هر کلمه، قوانینی وجود دارد. یکی از این قوانین این است:

در بیشتر اسم‌های دوهجایی، تکیه روی اولین هجا و در بیشتر فعل‌های دوهجایی روی هجای دوم قرار می‌گیرد.

دقیقا مثل کلمه «present» یک نمونه دیگر اسم «ADDress» به معنی نشانی و فعل «addRESS» به معنی مخاطب قرار دادن است.

اگر این نکته پیچیده به نظر می‌رسد، نگران حفظ کردن همه قوانین نباشید ـ بهترین راه یادگیری آن‌ها گوش دادن و تمرین کردن است. به یاد داشته باشید که بیشتر انگلیسی‌زبان‌ها حتی از این قوانین آگاه نیستند بلکه فقط آنچه به نظرشان درست است را می‌گویند. با تمرین کافی، شما هم متوجه می‌شوید که کدام درست است.

قسمت‌اول‌ویدیوی videoaboutsixcommonEnglishmistakes به جزئیات تکیه کلمات می‌پردازد:

برای اجتناب از برخی اشتباهات رایج زبان‌آموزان انگلیسی، بقیه ویدیو را نیز ببینید.

برای اطلاعات بیشتر در مورد تکیه هجاها در زبان انگلیسی، ویدیوی this video from mmmEnglish را ببینید:

در جملات هم تکیه وجود دارد؛ بعضی کلمات مهم‌تر از بقیه هستند و با وضوح و قدرت بیشتری نسبت به بقیه بیان می‌شوند. سعی کنید این جمله را بلند بخوانید: «I ate some toast with butter in the morning»

این جمله باید به شکل زیر خوانده شود (تکیه روی کلماتی که پررنگ نوشته شده‌اند قرار می‌گیرد): «I ate some toast with butter in the morning» توجه کنید که هر بار به یکی از کلمات مهم می‌رسید سرعتتان را کم می‌کنید و از روی بقیه کلمات کم‌اهمیت‌تر سریع رد می‌شوید.

با بلند خواند جملات، گفتگو و خوب گوش دادن به استفاده دیگران از تکیه‌ها، به تمرین ادامه دهید.

## ۶. از خودتان بپرسید که می‌خواهید کدام لهجه انگلیسی را یاد بگیرید.

وقتی انگلیسی صحبت می‌کنید می‌خواهید اهل آمریکا یا انگلستان به نظر برسید؟ استرالیا یا نیوزلند؟ یا شاید کانادا یا آفریقای جنوبی؟

انتخاب لهجه انگلیسی یکی از اولین تصمیم‌هایی است که باید در ابتدای راه یادگیری زبان انگلیسی بگیرید. اول از همه بسیاری از لغاتی که یاد می‌گیرید را مشخص می‌کند. به‌عنوان‌مثال انگلیسی‌زبان‌های ایرلند در مقایسه با آمریکایی‌ها برای بعضی چیزها از اصطلاحات خاصی استفاده می‌کنند ـ به‌خصوص در زبان عامیانه.

دوم اینکه چنین انتخابی، بر تلفظ شما به‌شدت تأثیر می‌گذارد.

دو نوع انگلیسی برای زبان‌آموزانی که انگلیسی‌زبان دوم آن‌هاست، عبارت‌اند از انگلیسی آمریکایی و انگلیسی بریتانیایی.

انتخاب هر یک از آن‌ها بر نحوه ادای صداها اثر می‌گذارد. به‌عنوان‌مثال در انگلیسی آمریکایی، صدای r در آخر کلمه قوی‌تر

تلفظ می‌شود.
و وقتی حرف t در وسط کلمه باشد، آمریکایی‌ها آن را مانند d تلفظ می‌کنند درحالی‌که بریتانیایی‌ها t را شدیدتر تلفظ می‌کنند. به کلماتی مثل «whatever»، «water» یا «lighter» توجه کنید.
این فقط اول راه است. می‌توانم مثال‌های متعددی برایتان بیاورم!
انتخاب بین انگلیسی بریتانیایی و آمریکایی ممکن است بر نحوه تلفظ کلماتی مثل «garage»، «schedule»، «aluminum» و «mobile» و بسیاری از کلمات دیگر اثر بگذارد.
پس از انتخاب لهجه انگلیسی موردنظرتان، باید آن را مبنای روش‌ها و ابزارهای درستان قرار دهید.
مثلاً اگر می‌خواهید انگلیسی آمریکایی یاد بگیرید مطمئناً نمی‌خواهید هم‌گروهی مکالمه‌تان لهجه انگلیسی داشته باشد. شما می‌خواهید صداهایی که می‌شنوید را تقلید کنید بنابراین باید افراد و منابعی را پیدا کنید که لهجه درست را به شما ارائه دهند.
تماشای فیلم‌ها و برنامه‌های تلویزیونی روش بسیار خوبی برای یادگیری انگلیسی و انتخاب لهجه است. من به‌خصوص سریال‌های تلویزیونی را دوست دارم زیرا شما ساعت‌های زیادی از محتوا را در اختیار دارید و می‌توانید به‌مرورزمان لهجه شخصیت‌ها را بشناسید.
اگر در جستجوی برنامه تلویزیونی بریتانیایی هستید، نمایش "The Crown" که درباره ملکه الیزابت دوم است را پیشنهاد می‌کنم. نمایش "The Great British Baking Show" هم جالب است. این برنامه تلویزیونی واقع‌نما هم بسیار شاد و طنزآمیز است و با تماشای آن می‌توانید زبان عامیانه مدرن را یاد بگیرید.
نمایش‌های انگلیسی چطور؟ سریال "Friends" گزینه کلاسیکی برای یادگیری زبان انگلیسی است و بسیاری از آمریکایی‌ها دوست دارند در مورد آن با شما صحبت کنند. کمدی موقعیت "Brooklyn Nine-Nine" که الان در حال پخش است نیز زندگی پلیس‌های شهر نیویورک را به تصویر می‌کشد.
همچنین می‌توانید مطالب آموزشی پیدا کنید که شما را در معرض لهجه مورد نظرتان قرار می‌دهد. برای مثال برنامه‌های کاربردی.
اگر می‌خواهید انگلیسی بریتانیایی یاد بگیرید، برنامه LearnEnglish Sounds Right راهنمایی برای تلفظ با لهجه بریتانیایی در اختیارتان قرار می‌دهد. این برنامه برای هر دو سیستم‌عامل iOS و Android موجود است.
برنامه ELSA Speak: English Accent Coach یک برنامه کاربردی عالی برای یادگیری گفتگو با لهجه آمریکایی است. می‌توانید این برنامه را از طریق Apple یا Google Play store دانلود کنید.
همانطور که می‌بینید انتخاب لهجه می‌تواند بر سایر تصمیم‌های شما در رابطه با تلفظ انگلیسی اثرگذار باشد.

## ۷. در تلفظ بعضی صداها اغراق کنید (آنها را محکم‌تر بگویید).

همه افرادی که در تئاتر کار کرده‌اند، با اغراق آشنا هستند.
آیا تابه‌حال روی صحنه بوده‌اید تا به چهره‌تان حالت خاصی بدهید یا به دیالوگ فرد دیگری واکنش نشان دهید. آیا کارگردان فریاد زده است که «شدیدتر انجامش بده!» روی صحنه باید اغراق کنید تا برای تماشاگران عادی جلوه کند.

تلفظ انگلیسی دقیقاً به همین‌گونه است.
با توجه به زبان مادری و لهجه انگلیسی انتخابی شما، ممکن است برخی صداها برای شما دشوار باشد. درواقع من گمان می‌کنم بسیاری از زبان‌آموزان لهجه آمریکایی که دیده‌ام، با صدای r آمریکایی مشکل دارند.
بنابراین چگونه باید این صدای دشوار را یاد بگیرید؟
اغراق کنید. صدا را طوری اغراق کنید که خنده‌دار به نظر بیایید. اغراق را تا جایی ادامه دهید که مردم به شما بخندند.
آیا تا جایی که احمق به نظر برسید اغراق کردید؟ اکنون احتمالاً در مسیر درست قرار گرفته‌اید.
اگر تلفظتان را بزرگ‌نمایی کنید، به‌مرورزمان به شکل دهان و جای زبانتان در حین تلفظ صدا، بیشتر آگاه می‌شوید.
باور کنید یا نه اغراق کردن این صداها باعث می‌شوند انگلیسی‌زبان‌ها بهتر متوجه حرف‌های شما بشوند. ممکن است فکر کنید لوس به نظر می‌رسید چون عادت به تولید چنین صداهایی ندارید؛ اما شما برای یک انگلیسی‌زبان در مقایسه با یک خارجی که از این صداها خجالت می‌کشد، قابل‌اعتمادتر هستید.
هدف چیست؟ در نهایت شما به حدی به شکل دهانتان عادت می‌کنید که به‌صورت غیرارادی اغراق می‌کنید و دیگر در حین صحبت کردن به قوانین تلفظ انگلیسی فکر نمی‌کنید؛ و اینجاست که شما در مسیر فصاحت بیان هستید.

## ۸. کلمات دشوار را به همراه صداهایشان بنویسید.

آیا با بعضی از کلمات مشکل دارید؟ آن‌ها را بنویسید.
نه‌فقط کلمه را ننویسید. سعی کنید آن‌ها را به شکل آوایی (یعنی با صداها و نه حروف) بنویسید.
فرض کنید شما با کلمه «pizza» مشکل دارید. آن را به شکل آوایی بنویسید: pi:tsə

اگر به نوشته‌تان نگاه کنید متوجه می‌شوید که تکرار z در کنار یکدیگر به‌صورت ts تلفظ می‌شود.
فلش‌کارت درست کنید. کلمه را در یک طرف و تلفظ آوایی آن را در طرف دیگر کارت بنویسید. حتی می‌توانید حروفی را که در حال تمرین هستید، رنگی کنید. (این روش برای زبان‌آموزانی که توانایی دیداری بیشتری دارند مفید است!)
نوشتن کلمات به‌صورت آوایی مشکل است، به‌خصوص اگر به زبان دوم شما باشد. اگر در این زمینه نیاز به کمک دارید به سایت EasyPronunciation.com بروید. کلمه یا جمله‌ای که برایتان سخت است را بنویسید تا وب‌سایت آن را به‌صورت آوایی بنویسد. (نکته خوب اینکه در این سایت می‌توانید بین انگلیسی بریتانیایی و آمریکایی انتخاب کنید!)

## ۹. آنچه می‌شنوید را بنویسید.

می‌خواهید در تلفظ انگلیسی ماهر شوید؟ بنشینید و گوش بدهید. به افرادی که حرف می‌زنند گوش بدهید و آنچه می‌گویند را بنویسید.
ممکن است با خودتان بگویید که من می‌خواهم حرف زدن به زبان انگلیسی را تمرین کنم نه شنیدن!
اما شنیدن روشی بسیار عالی برای ارتقای تلفظ انگلیسی است.
در کلاس‌های زبان فرانسه در مدرسه، ما هر هفته باید دیکته می‌نوشتیم. معلم ۲۰ دقیقه صحبت می‌کرد و ما باید دقیقاً آنچه او می‌گفت را می‌نوشتیم. تلاش برای فهمیدن لهجه معلم و نوشتن آنچه می‌شنیدم، در درک بهتر املا و تلفظ زبان فرانسه به من بسیار کمک کرد.
آیا معلمی در اختیار ندارید که بخواهد ۲۰ دقیقه برای شما حرف بزند؟ روش‌های زیادی برای یافتن منابع مورد نیاز وجود دارد!
وب‌سایت EnglishClub صرف‌نظر از سطح زبان انگلیسی شما منبع خوبی برای دیکته است. یکی از سطوح مقدماتی، متوسط یا پیشرفته را انتخاب کنید.
یک‌بار با سرعت عادی به دیکته گوش می‌دهید. بار دوم سرعت کمتر می‌شود تا شما بتوانید بنویسید. بار سوم با سرعت عادی گوش می‌دهید. دیکته‌ای که نوشتید را بررسی کنید.
سایت یوتیوب هم گزینه‌های متعددی برای تمرین مهارت‌های گوش دادن و نوشتن در اختیارتان قرار می‌دهد. با ویدیوی SpeakEnglishwithVanessa'sDr.Seussdictation شروع کنید.
همچنین می‌توانید یک صحنه از یک نمایش تلویزیونی یا فیلم را تماشا کنید و آنچه می‌شنوید را بنویسید. اگر برنامه‌ای که می‌بینید زیرنویس دارد، صحنه را دوباره به همراه زیرنویس ببینید تا کارتان را بررسی کنید.
اگر حین گوش دادن، صداهای دشوار را تشخیص می‌دهید، احتمالاً در حال یادگیری نحوه تلفظ آن‌ها هستید.

## ۱۰. با تلفظ‌های دشوار تمرین کنید.

وقتی در حال صحبت کردن به زبان انگلیسی هستید با صداهای مشابه مشکل دارید؟ مثل sh و ch، یا t و th و یا صدای بلند و کوتاه e.
نگران نباشید شما تنها نیستید. به‌هیچ‌وجه.
می‌خواهید لهجه انگلیسی خودتان را به روشی کمی سرگرم‌کننده‌تر بهبود دهید؟ عبارت دشوار (زبان‌چرخان) روش جالبی برای تمرین تفاوت بین صداها است.
عبارات دشوار ممکن است شعرهایی باشند که به دلیل داشتن صداهای مشابه زیاد، خواندن آن‌ها سخت باشد. در کشورهای انگلیسی‌زبان، مردم آن‌ها را می‌گویند چون خنده‌دار است اما شما ممکن است گیج شوید و احمق به نظر برسید؛ اما وقتی‌که در خواندن شعر مهارت پیدا کنید، نتیجه بسیار رضایت‌بخش خواهد بود!
در ادامه می‌توانید چند مثال مشهور و کارآمد از تلفظ‌های دشوار را مشاهده کنید:
می‌خواهید صدای s و sh را تمرین کنید؟ این را امتحان کنید:
She sells seashells by the seashore.
این‌یک عبارت دشوار معروف است؛ اما بعدازاینکه آن را یاد گرفتید، چندجمله‌ای که کمتر شناخته‌شده‌اند را تمرین کنید:
Theshellsshesellsaresea-shells,I'msure.Forifshesells sea-shellsonthesea-shoreThenI'msureshesellssea-shore shells.
خب، الان بیایید صداهای cl و cr را تمرین کنید:
How can a clam cram in a clean cream can?
حالا جمله‌ای برای صداهای sh و ch:
If a dog chews shoes, whose shoes does he choose?
دوست دارید صداهای مختلف را با عبارات دشوار تمرین کنید؟ نگاهی به این فهرست بیندازید.
همچنین در سایت Rachel's English می‌توانید تلفظ عبارات دشوار توسط انگلیسی‌زبان‌ها را بشنوید (و ببینید که حتی آن‌ها هم ممکن است در گفتن چنین عباراتی مشکل داشته باشند!):

## ۱۱. از پادکست‌ها و ویدیوهای تلفظ استفاده کنید.

راهنماهای ویدیویی و صوتی بسیار خوبی در مورد تلفظ انگلیسی وجود دارد. در صفحه English Language Club ویدیوهای زیادی وجود دارند که نشان می‌دهند چگونه باید صداهای مختلف انگلیسی را ایجاد کنید. صفحه Rachel's English هم ویدیوهای دوستانه‌ای درباره نحوه صحبت کردن و تلفظ آمریکایی در مکالمه‌های روزمره ارائه می‌دهد.
اگر پادکست‌ها را بیشتر دوست دارید، پادکست Pronuncian حاوی بیش از ۲۰۰ فایل صوتی است که در همه زمینه‌ها از تلفظ گرفته تا تکیه و لحن (نحوه بالا و پایین بردن صدا حین حرف زدن) به شما کمک می‌کند.
اگر هیچ‌کدام از این‌ها به شما کمک نکرد، گزینه‌های زیاد دیگری هم وجود دارند. گزینه‌ای که برای شما مناسب‌تر است را انتخاب کنید.

## ۱۲. صدای خودتان را ضبط کنید.

یک روش برای آنکه بدانید تمرین‌های شما مؤثر بوده‌اند، این است که با یک دوربین از خودتان فیلم بگیرید. به‌جای دستگاه ضبط صدا از دوربین استفاده کنید تا علاوه بر شنیدن صدا، نحوه حرف زدنتان را هم ببینید.
برای فیلم‌برداری از خودتان لازم نیست نرم‌افزار خاصی دانلود کنید؛

بیشتر کامپیوترها و گوشی‌های تلفن همراه قابلیت ضبط فیلم را دارند. شما می‌توانید از برنامه PhotoBoothPhotoBooth روی کامپیوتر Mac یا Movie Moments روی سیستم‌عامل ویندوز استفاده کنید. برنامه‌های خاص در طول زمان تغییر می‌کنند (مثلاً ممکن است زمانی که این متن را می‌خوانید برنامه Movie Moments دیگر قابل‌دسترسی نباشد) اما تا زمانی که کامپیوتر شما دوربین دارد می‌توانید از خودتان ویدیو تهیه کنید. تلفن یا گوشی تلفن همراهتان هم معمولاً برنامه ضبط فیلم دارد.

ویدیوی خودتان را با فرد دیگری که همان کلمات یا صداها را ادا می‌کند مقایسه کنید. یک ویدیو از بخشی از فیلم موردعلاقه‌تان مثل این ویدیو از فیلم Earth to Echo پیدا کنید. یک یا دو جمله از آن را انتخاب کرده و درحالی‌که سعی می‌کنید تکیه، لحن و تلفظ شما شبیه به ویدیو باشد، از خودتان فیلم بگیرید. سپس می‌توانید دو ویدیو را با هم مقایسه کرده و ببینید چه تفاوت‌هایی دارند و دوباره تلاش کنید.

از یک دوست بخواهید که ویدیوی شما را بررسی کند یا ویدیوی فرد دیگری را بررسی کنید. اگر تلفظتان شبیه نیست، از خودتان این سؤال را بپرسید: آیا حرکت دهانتان صحیح است؟ آیا زبانتان در جای درستی قرار می‌گیرد؟ آیا تکیه کلمه را روی هجای درستی استفاده می‌کنید؟ از هر آنچه تاکنون در این متن یاد گرفته‌اید استفاده کنید!

## ۱۳. با یک دوست تمرین کنید.

مثل همیشه تمرین باعث عالی شدنتان می‌شود! و تمرین کردن با یک دوست راحت‌تر است. دوستی را پیدا کنید تا تلفظ‌ها را به‌صورت حضوری یا آنلاین با شما تمرین کند مانند Language Exchange یا InterPals

تمرین کردن با یک دوست این فرصت را به شما می‌دهد تا هرچه تاکنون یاد گرفته‌اید را امتحان کنید و درعین‌حال از یکدیگر چیزهای جدید بیاموزید. به‌علاوه، می‌تواند یک تفریح باشد!

## ۱۴. تا آنجا که می‌توانید حرف بزنید.

اگر اغلب حرف نمی‌زنید، ممکن است زمانی که نوبت به حرف زدن شما به زبان انگلیسی می‌رسد، مضطرب شوید.

مثل بازی بسکتبال است. ممکن است در دویدن، دریبل زدن و پاس دادن خوب باشید؛ اما هیچ‌وقت توپ را شوت نکنید.

شما می‌دانید که چطور باید توپ را شوت کنید. شما همیشه دیگران را در حال شوت کردن تماشا کرده‌اید؛ اما خودتان هرگز این کار را نکرده‌اید.

وقتی زمان بازی کردن می‌رسد و شما فرصت شوت کردن پیدا می‌کنید، برایتان سخت می‌شود. به‌علاوه ممکن است از انجام دادن یک کار جدید در مقابل دیگران آن‌قدر آشفته شوید که اعصابتان شمارا فلج کنند.

حرف زدن به زبان انگلیسی هم همین‌طور است. شما نه‌تنها باید تلفظ انگلیسی را تمرین کنید بلکه باید به اعصابتان مسلط شده و از حرف زدن در مقابل دیگران احساس راحتی داشته باشید. اعصاب می‌توانند باعث بروز اشتباهات زیادی شوند به‌ویژه در رابطه با تلفظ.

سعی کنید برای خودتان یک قانون بگذارید. شما باید در خانه با خودتان انگلیسی حرف بزنید. برای شروع سعی کنید کارهایی که حین غذا درست کردن یا قبل از خوابیدن انجام می‌دهید را به انگلیسی بگویید.

به خودتان قول بدهید که حداقل چند دقیقه در روز بلند حرف بزنید. به خاطر داشته باشید که تمرین باعث عالی شدنتان می‌شود!

در یادگیری زبان انگلیسی، تلفظ هم به‌اندازه واژگان و دستور زبان اهمیت دارد. به کمک این ۱۴ نکته به‌زودی می‌توانید انگلیسی را مانند یک انگلیسی‌زبان صحبت کنید.

فیشینگ فریبنده، استفاده از جعل وب سایت، استفاده از برنامه‌های مختلف و بدافزارها، فیشینگ تلفنی و فیشینگ درگاه‌های پرداخت از انواع مختلف فیشینگ است که فیشرها برای سرقت اطلاعات کاربران از آنها استفاده می‌کنند. حمله فیشینگ در واقع نوعی تلاش برای بدست آوردن اطلاعات از طریق جعل محسوب می‌شود که در آن فیشر (کسی که حمله را انجام می‌دهد) با استفاده از برخی روش ها اقدام به شبیه سازی یک درگاه اینترنتی، برنامه و یا حتی یک سرویس نموده و با استفاده از آن اطلاعات کاربران را به سرقت می برد. کلمه ی فیشینگ مخفف عبارت Password Harvesting Fishing به معنای صید رمز عبور یا شکار گذرواژه کاربر از طریق یک طعمه می‌باشد. فیشینگ یک تکنیک مهندسی اجتماعی است که هکرها برای دزدیدن اطلاعات حساس مانند نام کاربری، رمز عبور و رمز کارت های اعتباری از آن استفاده می‌کنند. در این حالت، حمله کننده وانمود می‌کند یک شخص یا یک سازمان مورد اعتماد است. اولین مورد گزارش شده از حملات فیشینگ مربوط به دوم ژانویه سال ۱۹۹۶ است که روی گروه خبری یوزنت alt.online-service.America-online انجام شد. یک هکر می‌تواند هر کسی را به راحتی در دام کلاهبرداری خود بیندازد؛ البته این موضوع به کاربر بستگی دارد که برای شناسایی و ممانعت از فیشینگ، هوشمندانه عمل کند یا خیر. هر چند فیشینگ یک بدافزار نیست، اما برای کاربران هم بی خطر نیست.

## فیشینگ فریبنده

این نوع حمله عموماً از طریق ایمیل صورت می‌گیرد و حمله کننده با ارسال یک ایمیل از یک آدرس جعلی که بسیار شبیه به آدرس اصلی است، به روش‌های گوناگون از کاربر می‌خواهد تا روی لینک مورد نظرش کلیک کند. به عنوان مثال فیشر یک ایمیل با آدرسی بسیار شبیه به بانک X که کاربر در آن حسابی ایجاد کرده است ارسال می‌کند. در این ایمیل از کاربر خواسته شده که هر چه سریع‌تر نسبت به تکمیل اطلاعات خود و جلوگیری از مسدود شدن حساب بپردازد. برای این منظور کاربر باید روی لینکی که در ایمیل ضمیمه شده است کلیک کرده و سپس به صفحه تکمیل اطلاعات وارد شود. اگر کاربر بدون دقت فراوان به ارسال کننده پیام و صفحه‌ای که به آن هدایت شده است، شروع به وارد کردن اطلاعات خود نماید، در حقیقت این اطلاعات را به فیشر سپرده است. این نوع حمله جزو شایع ترین حملات بوده و معمولاً فیشرها از جملات دستوری و گول‌زننده برای ترغیب کاربران استفاده می کنند.

## جعل وب سایت

یکی دیگر از حملات فیشینگ که بسیار رایج است استفاده از جعل وب سایت است. در این حمله فیشر اقدام به ساخت یک صفحه اینترنتی مشابه صفحه اصلی نموده و از طریق اعتمادی که کاربران به آن صفحه اصلی داشته و عدم توجه دقیق به آدرس وب سایت، اقدام به جمع‌آوری اطلاعات کاربران می نماید. همزمان با مشاهده برخی صفحات جعلی برای ترغیب و تشویق کاربران نت بانک سامان به ورود از طریق آنها، بانک سامان در خصوص وارد کردن اطلاعات بانکی در صفحاتی به غیر از نشانی رسمی و اصلی نت بانک هشدار داد.بر اساس این گزارش تنها صفحه رسمی برای ورود مشتریان به نت بانک سامان https://ib.sb۲٤ ir است و تمامی نشانی های جعلی و متقلبانه که با ظاهری شبیه به نت بانک سامان فعالیت می کنند غیرقابل تایید بوده و وارد کردن نام کاربری و رمز عبور تهدیدی جدی برای مشتریان محسوب می شود.

## تروجان و بدافزارها

روش دیگری که فیشرها برای بدست آوردن اطلاعات مشتریان بانکی انجام می دهند، استفاده از برنامه‌های مخرب و بدافزارها است. این برنامه‌ها که در قالب تروجان نیز عرضه می شوند می توانند اطلاعات کارت‌های

بانکی، اطلاعات لاگین و یا سایر موارد را از کاربر سرقت کرده و باعث وارد آمدن خسارات مالی به وی شوند.

### فیشینگ تلفنی

این نوع حمله نیز همچون حمله از طریق ایمیل سعی دارد تا کاربر را مجاب کند تا اطلاعات خود را بازگو نماید. در این نوع حمله معمولاً فیشر با استفاده از یک شماره تلفن ناشناس با کاربر تماس گرفته و یا به وی پیام ارسال می کند. پس از آن فیشر خود را مسئول بانکی که کاربر در آن حساب دارد معرفی کرده و سپس از کاربر می خواهد تا برخی اطلاعات خود را جهت تکمیل پرونده و یا هر موضوع دیگری، بازگو نماید. اگر کاربر این اطلاعات را به فیشر بدهد، حمله با موفقیت انجام شده است.

### فیشینگ درگاه های پرداخت

در این روش فیشر یک وب سایت راه اندازی کرده و در آن اقدام به فروش اقلام و یا سرویس های مختلف می کند. معمولاً این وب سایت‌ها اسم و رسم چندانی نداشته و تنها قیمت پایین خدمات و کالاهای آن ها

ترغیب‌کننده می باشد. کاربر به این وب سایت‌ها وارد شده، کالا یا سرویس مورد نظر خود را انتخاب کرده و سپس به صفحه پرداخت ارجاع داده می شود. در این هنگام پس از این که کاربر اطلاعات کارت بانکی خود را وارد نمود، بسته به نظر فیشر، یا پیغام خطا در تراکنش و یا پیغام موفقیت آمیز بودن خرید برای کاربر ارسال می گردد ولی اطلاعات کارت بانکی در پایگاه داده وب سایت ذخیره شده و می توان از آن استفاده نمود.

حتما این روزها در خصوص حملات فیشینگی و تله سایت‌های جعلی با عناوین مختلف مواردی شنیده‌اید و افراد یا اشخاصی را دیده‌اید که به دام این کلاهبرداری‌ها افتاده باشند. پلیس فتا برای جلوگیری از به دام افتادن با این روش کلاهبرداری، راهکارهایی ارائه کرده است که به‌کارگیری آنها می‌تواند از وقوع این چنین کلاهبرداری‌هایی پیشگیری کند. از جمله این روش‌ها این است که قبل از کلیک روی سایت، حتما در خصوص صحت وجود آدرس سایت اطمینان حاصل کنید، اینکه اصلا یک چنین سایتی وجود دارد یا خیر. از صحت دامنه‌ی ایمیلی که برایتان ارسال می‌شود نیز اطمینان حاصل کنید و مراقب شیوه نگارش نام سایت مورد نظر باشید. هم چنین برای جلوگیری از فیشینگ های احتمالی می توان با استفاده از رمز های پویا برای اینترنت بانک و یا تراکنش های مالی خود استفاده کنید. برای دریافت نرم افزار رمزساز بانک سامان نیز می توانید با مراجعه به سایت بانک سامان نرم افزار رمزینه را دریافت کنید. همچنین لازم است بررسی کنید که پیوند متن با URL معتبر مطابقت دارد یا خیر و مراقب تاکتیک‌های تهدیدکننده نیز باشید. درنهایت اینکه یک ابزار ضدفیشینگی نصب و از مرورگرهایی استفاده کنید که Toolbar ضد فیشینگی دارد و وب‌سایت‌ها را چک می‌کند.

جهت مشاهده محتوای آموزشی فیشینگ می توانید با استفاده از کد Q R وارد درگاه مورد نظر شوید

گردآوری: نیما پورحاجی آقا گلستانی، بانکدار عملیات شعبه هفده شهریور تبریز

# مشتری ممتاز سامان باشید.

بانک سامان به مشتریان ممتاز خود خدمات متمایزی ارائه می‌کند. برای آگاهی از اینکه آیا شما در گروه مشتریان ممتاز هستید یا خیر و اینکه چه خدماتی شامل این گروه از مشتریان می‌شود، این بروشور را بخوانید.

## چه کسانی مشتری ممتاز بانک هستند؟

- دارندگان سپرده بلندمدت با مانده حداقل ۱۰۰ میلیون تومان و حداکثر ۳۵۰ میلیون تومان.
- مشتریانی که میانگین ۶ ماهه مجموع سپرده‌های ایشان حداقل ۱۰۰ میلیون تومان و حداکثر ۳۵۰ میلیون تومان بوده و حداقل ۳ ماه از این ۶ ماه، هر ماه میانگین یادشده رعایت شده باشد.
- صاحبان کسب‌وکار که گردش بستانکار ماهانه سپرده آن‌ها به مدت ۶ ماه پیوسته حداقل ۲۰۰ میلیون تومان و میانگین ۶ ماهه حداقل ۵۰ میلیون تومان باشد.
- حقوق‌بگیرانی که طی ۶ ماه متوالی مجموعاً ۹۰ میلیون تومان دریافتی داشته باشند و حقوق ایشان در بانک سامان واریز شود.

## مشتریان ممتاز چه خدماتی را دریافت می‌کنند؟

### کارت بانکی متفاوت

کارت بانکی متمایز از مشتریان عادی به‌عنوان خدمت پایه این گروه از مشتریان در نظر گرفته شده است. این کارت در آینده برای شناسایی و قرارگرفتن در اولویت دریافت خدمات در شعبه مورداستفاده قرار می‌گیرد و سایر خدمات این کارت به‌زودی معرفی خواهد شد.

### اعتبار در حساب

مشتریان ممتاز به‌محض سپرده‌گذاری در بانک می‌توانند از خدمات اعتباری بهره‌مند شوند. این مشتریان پس از امضا فرم‌های مربوطه در زمان عضویت در گروه ممتاز، می‌توانند تا ۸۰ درصد مبلغ سپرده خود را به‌صورت اعتبار در حساب دریافت کنند. با این اعتبار می‌توان در زمان نیاز به نقدینگی به‌جای برداشت از سپرده استفاده کرده و فقط به تعداد روزهایی که از اعتبار خود استفاده کرده‌اید سود پرداخت کنید، با این شرایط مشتریان ممتاز می‌توانند با خیالی آسوده نسبت به افتتاح حساب بلندمدت اقدام کرده و سرمایه‌گذاری مطمئن داشته باشند و از این گروه از مشتریان خارج نشوند.

### تسهیلات شخصی

مشتریان ممتاز می‌توانند از تسهیلات ویژه و آسان تا سقف ۵۰ میلیون تومان برخوردار شوند. در این راستا مشتریان ممتازی که بیش از ۱۸ ماه در بانک فعالیت داشته و جزء گروه مشتریان ممتاز بانک باشند از این تسهیلات برخوردار خواهند بود.

| | ۱۸ ماه حضور مستمر در گروه ممتاز | ۲۴ ماه حضور مستمر در گروه ممتاز |
|---|---|---|
| مبلغ | ۲۰ درصد میانگین ۶ ماهه<br>(تا سقف ۵۰ میلیون تومان) | ۳۰ درصد میانگین ۶ ماهه<br>(تا سقف ۵۰ میلیون تومان) |
| شرایط | یک نفر ضامن | چک شخصی |

**چگونه با ما در ارتباط باشید:**

**وارد وب‌سایت** www.sb24.ir **شوید.**

**با ۶۴۲۲-۰۲۱ تماس بگیرید.**

**به شعب بانک بیایید.**

Samanbank **را در شبکه‌های اجتماعی دنبال کنید.**

# باهمسا یا بدون همسا؟!

مجید احمدی
مدیرعامل همسا

مسئله مهارت‌های ارتباطی است.

ارتباطات بین انسانی از زمانیکه هدفی جز بقاء نوع بشر و محافظت از تهدیدهای محیطی تا امروز که هدف متعالی بالا بردن کیفیت زندگی انسان‌ها را برعهده دارد، موضوعی پیچیده بوده است. بگذریم که این پیچیدگی با روابط چندجانبه انسان‌ها و تنوع ابزارهای ارتباطی روزبه‌روز بیشتر شده است.

ما در همسا فکر می‌کنیم در هر جامعه‌ای می‌توان با اصلاح و تقویت ارتباطات انسانی، به سمت شکوفا شدن پتانسیل‌های موجود در آن جامعه پیش رفت. شاهدی که بر این مدعا داریم زندگی‌های خانوادگی است. حتما شما هم زندگی‌هایی را دیده‌اید که با کوچکترین مسئله و اختلاف، رابطه والد و فرزندی یا زن و شوهری بهم خورده و از هم پاشیده‌اند. از طرف دیگر زندگی‌هایی را هم دیده‌اید که علیرغم وجود مشکلات زیاد، چارچوب خانواده با روابط محکم بین افراد آن مستحکم مانده است. البته ایجاد مشکلات رابطه مستقیمی با کیفیت ارتباطات بین فردی دارد اما ما فکر می‌کنیم مهم‌تر از اثر مشکلات بر کیفیت روابط، «افزایش مهارت‌های ارتباطی»ست که اثرگذار است. شما اینطور فکر نمی‌کنید؟

در کشورهای پیشرفته پژوهش‌های زیادی روی رابطه مهارت‌های ارتباطی معلمان در میزان آموختن دانش‌آموزان، رابطه مهارت‌های ارتباطی افراد در رسیدن به موفقیت یا رضایت درونی، رابطه مهارت‌های ارتباطی متقابل کارکنان و مدیران در بهبود فضای کاری و... انجام شده است و این درحالی‌است که در نظام رسمی آموزشی و تربیتی در کشور ما اهمیت چندانی به این مهارت داده نمی‌شود. ما در طول زندگی خود کمتر با این گزاره روبه‌رو می‌شویم: «مهارت‌های ارتباطی آموختنی هستند.» در حالیکه در دنیای بیرون، کشورهای زیادی هستند که تمرکز و هزینه زیادی روی این مهارت‌ها دارند.

یکی از مهم‌ترین جوامعی که ما در طول زندگی‌مان در آن حضور داریم محل کار است که کیفیت حضور ما در آن، اثر مستقیمی بر کیفیت ابعاد دیگر زندگی‌مان دارد.

هرچند تصور بر این است که مهم‌ترین هدف هر فرد از حضور در محل کار، رفع نیازهای اقتصادی است اما بنا بر بعضی تحقیقات، در میان عوامل رضایتمندی از کار «میزان حقوق» پایین‌ترین میزان اولویت را دارد. شما فکر می‌کنید چه عواملی بالاترین رتبه را دارند؟

این تحقیقات منکر اهمیت ویژه نقش درآمد در انتخاب شغل نیستند، اما نحوه ارتباط با همکاران، نحوه ارتباط با مدیران و نحوه ارتباط کارکنان با کار را عوامل مهم‌تری از عوامل اقتصادی می‌دانند.

ارتباطات در محیط کار، خود را در میزان مشارکت در فعالیت‌ها، انگیزه بالا، سهیم دانستن در تصمیم‌گیری‌ها، احترام، یاری رسانی به همکاران و دیگر عوامل نشان می‌دهد. هر کس که تجربه فعالیت شغلی داشته، شیرینی تجربه ارتباطات صحیح و همدلانه در محیط کاری را به خاطر دارد.

آماری که گالوپ منتشر کرده جالب توجه است: در آمریکا نزدیک سه چهارم کارکنان در کار مشارکت فعال ندارند و این عدم مشارکت هر ساله هزینه‌ای بالغ بر ۳۰۰میلیارد دلار بابت بهره‌وری از دست رفته، به اقتصاد این کشور تحمیل می‌کند.

این اثر مخرب، تنها یکی از نمودهای بیرونی ارتباطات غیرسازنده در محیط کار است.

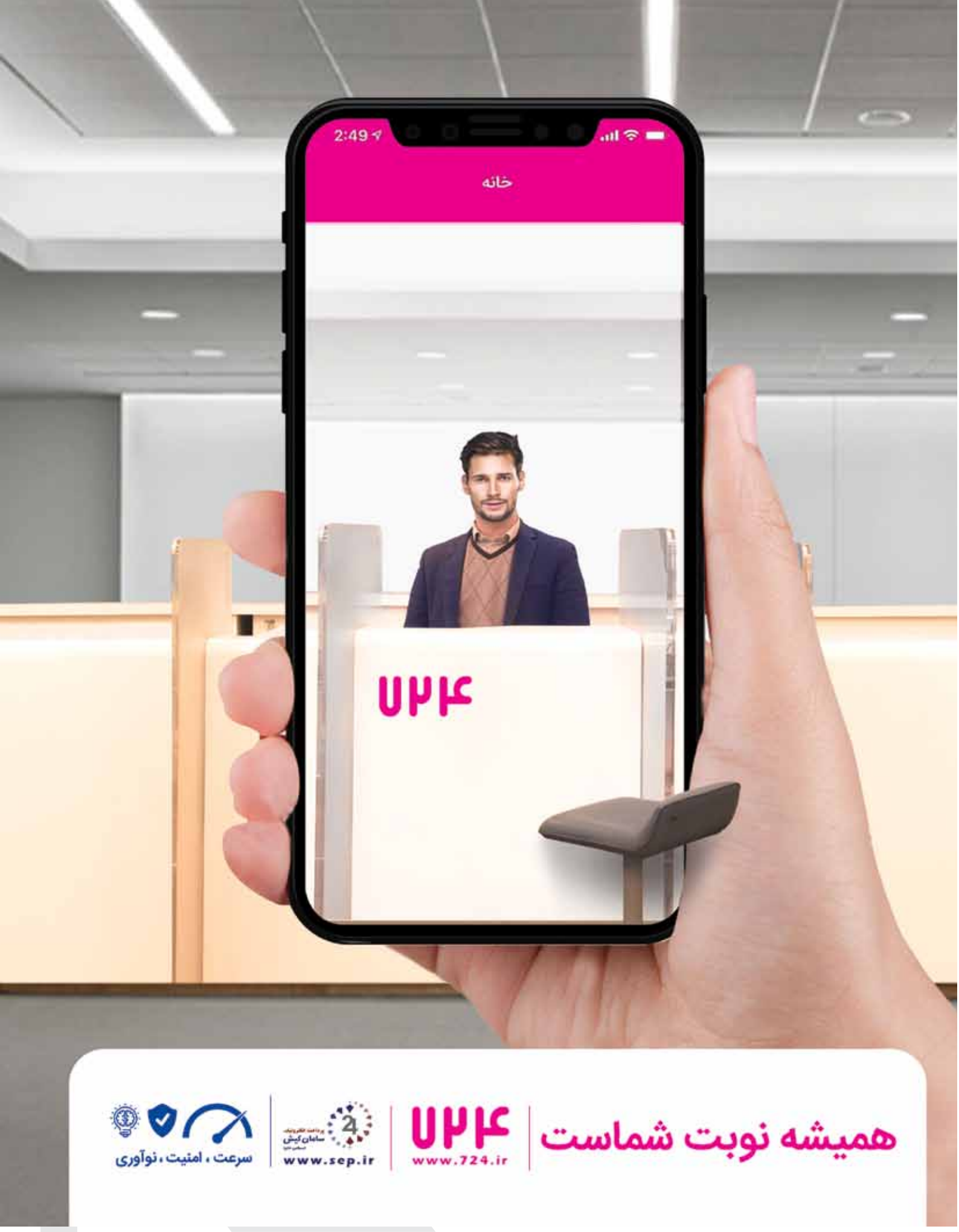
نتیجه پژوهش دیگری نشان می‌دهد در سازمان‌های موفق، مدیران به داشتن ارتباطات دائمی و پیوسته با کارکنان اهمیت می‌دهند. شواهد اهمیت ارتباطات انسانی در محیط کار بیشمار است اما عوامل متعددی باعث می‌شود نتوانیم به درستی از آن استفاده کنیم.

ما در همسا رسالت خود را ایجاد ساختارهای ارتباطی در سازمان‌ها می‌دانیم و معتقدیم یکی از بهترین راهکارها برای زنده کردن پتانسیل‌های نهفته در سازمان، تمرکز و توجه بر مسئله ارتباط است.

واقعیت این است که یکی از پیشروترین سازمان‌ها در کشور از منظر ارتباطات درون‌سازمانی، بانک سامان است. مدیران ارشد بانک سامان با اعتقاد به اهمیت مسئله ارتباطات همه ریسک‌ها را پذیرفتند و در کامل‌ترین شکل راهکار همسا را در سازمان اجرا کردند. بعنوان مثال امکان ناشناس یکی از امکانات همساست که کمتر با استقبال مدیران ارشد در سازمان‌ها روبه‌رو می‌شود اما در بانک سامان نه‌تنها استفاده از این امکان تصویب شد بلکه با گذشت زمان، قوانینی هم در نظر گرفته شد تا هیچ دسترسی‌ای به اسامی افرادیکه پست ناشناس گذاشته‌اند نباشد.

نمونه دیگری از این پذیرا بودن استقبال از به اشتراک گذاشتن تجربیات مثبت و منفی افراد در همه سطوح است. برای اینکه اهمیت این موضوع روشن شود فقط به این فکر کنید که تا به حال چند بار در زندگی خانوادگی یا اجتماعی خود از بروز افکار و احساسات منفی طرف مقابلتان جلوگیری کرده‌اید؟

مأموریت ما در همسا ایجاد بستر ارتباط موثر است، این بستر هم در اپلیکیشنی که در اختیار همه کارکنان است خود را نشان می‌دهد و هم در همراهی‌ها و آموزش‌های مستقیم و غیرمستقیمی که در تعامل با کارکنان ایجاد شده. از صمیم قلب امیدواریم روزی با ارتقای ارتباطات بین انسانی، از ارتباط فرد با خود گرفته تا با خانواده، همکاران، همشهریان و...، از زندگی باکیفیت‌تری بهره‌مند باشیم. توانمند شدن در مهارت‌های ارتباطی برای همه، دنیای بهتری خواهد ساخت.




همیشه نوبت شماست

۷۲۴
www.724.ir

پرداخت الکترونیک سامان کیش
www.sep.ir

سرعت ، امنیت ، نوآوری

خیریه نیکان ماموت
Nikan Mammut Charity
NikanChartiy

با هم دنیایی بَـــرابَـــر بسازیم...
# سهم _ برابر

TEL : 22 17 6001

نیکان، حامی خانواده

## تزیین سفره هفت سین

# ایده‌های جدید برای نوروز ۱۴۰۰ با کرونا

| مژگان احمدی |

در این مقاله می‌خواهیم به موضوع تزیین سفره هفت سین بپردازیم و به شما بگوییم که چگونه با توجه به دکوراسیون منزل‌تان سفره هفت‌سین بچینید. هر سال که به روزهای پایانی سال نزدیک‌تر می‌شویم، هیاهو و تکاپو برای تغییر دکوراسیون خانه و چیدن سفره هفت سین هم بیشتر می‌شود. اما روزهای پایانی امسال با وجود کرونای انگلیسی که در همه شهرهای ایران وجود دارد؛ شاید کمی متفاوت باشد. همه‌گیری ویروس کرونا، قرنطینه خانگی و احتمال بسته شدن مرزهای استانی در نوروز ۱۴۰۰ باعث شده تا حال‌وهوای عید را کمتر حس کنیم. ما در کنار شما هستیم تا کمی از این اندوه سراسری فاصله بگیریم. درست است که نباید به بیرون برویم نباید خرید کنیم و باید در خانه بمانیم، اما احتمالا برخی از وسایل چیدن سفره هفت سین در خانه‌هایمان موجود است. تا انتهای مقاله با ما همراه باشید و قدم به قدم بهار را به خانه بیاورید.

**تزیین سفره هفت سین ساده خیلی هم عالیست.**
**سفره هفت سین ۲۰۲۰**

با توجه به شرایط موجود جامعه، بهترین کار این است که برای تزیین سفره هفت سین ۱۴۰۰ به سراغ مدل‌های ساده بروید. یکی از مهم‌ترین مزایای این سفره زیبا و ساده این است که تقریبا با هر نوع سبک دکوراسیون منزل می‌آید. می‌توانید از بسیاری از وسایل موجود در منزل‌تان استفاده کنید و با کمی خلاقیت کاردستی‌های جذاب بسازید. هفت سین با وسایل دور ریختنی گاهی بسیار زیباتر از چیزی می‌شود که فکرش را می‌کنید. شاید در ابتدا فکر کنید که ایده‌های زیادی برای انجام این کار ندارید و نمی‌دانید که باید از کجا شروع کنید. در ادامه یک روش بسیار کارآمد را یادتان می‌دهیم که شما را به دنیایی از ایده‌ها وصل می‌کند.

**تزیین سفره هفت سین سال ۹۹**

آیا تا به حال با عبارت DIY مواجه شده‌اید؟ این عبارت مخفف Do It Yourself است. یعنی خودت انجامش بده. کجا به کارتان می‌آید؟ در جستجوهایتان.

کافی‌ست تا کلمه‌ی DIY را در کنار هر عبارتی قرار دهید که میخواهید آن را در جایی مثل گوگل یا پینترست جستجو کنید (مثل تخم مرغ رنگی، جای شمع، درست کردن سبزه و ...). اگر ایده‌های جدید و خاص می‌خواهید، پیشنهاد ما به شما جستجو در پینترست است. مثلا سرچ کنید DIY egg decorating تا به همین راحتی ایده‌های خلاقانه‌ی زیادی را برای ساخت تخم مرغ های رنگی پیدا کنید.

**کیک با تزیین سفره هفت سین چطور است؟**

**کیک سفره هفت سین**

برای شمایی که هیچ کدام از وسایل هفت سین را ندارید، یا اگر بعضی‌ها را دارید و بعضی‌ها را ندارید یک پیشنهاد خوب داریم. کیک پختن بلدید؟ می‌توانید امسال حال و هوای عید را کمی متفاوت به خانه بیاورید. مثلا یک کیک خوشمزه بپزید و آن را به صورت یک سفره‌ی کوچک هفت سین زیبا و شیک تزیین کنید.

**شیرینی هفت سین**

اگر هم حالش را داشتید می‌توانید به جای هر کدام از سین‌های هفت سین‌تان کوکی بپزید. مثلا شیرینی‌هایی به شکل سیب و یا حتی کوکی‌هایی به شکل گل. تزیین هفت سین عید ۱۴۰۰ به صورت یک سفره هفت سین خوشمزه!

**سفره هفت سین برای تازه عروس**

آیا نو عروس هستید و می‌خواهید اولین سفره هفت سین زندگی‌تان را در شرایط قرنطینه بچینید؟ خیلی نگران نباشید. همه چیز راه دارد. ما فکر می‌کنیم اولین و بهترین کار برای شما این است که برای تزیین سفره هفت سین شیک به سراغ پر زرق و برق‌ترین، زیباترین و شیک‌ترین ظروفی که در منزل دارید بروید. تزیین سفره هفت سین عروس و داماد معمولا باید تم رنگی روشن داشته باشد. رنگ‌هایی مثل طلایی، نقره‌ای، سفید و صورتی روشن برای رسیدن به تزیین سفره هفت سین عاشقانه کمک می‌کنند. استفاده از تزئیناتی مثل اکلیل و مروارید نیز برای تزیین سفره هفت سین نوعروس بسیار مناسب است. می‌توانید از پارچه‌هایی که به این رنگ دارید، وسایل تزیینی مثل مروارید، گل‌های مصنوعی و بدلیجات و حتی ظروف این رنگی استفاده کنید. با کمی جا به جایی خلاقانه در وسایل دکوری خانه می‌توانید خیلی راحت بهترین تزیین سفره هفت سین تازه عروس را داشته باشید.

**تزیین سفره هفت سین خانگی با توجه به سبک دکوراسیون خانه**

یکی از نکات مهمی که در چیدمان و تزیین سفره هفت سین باید به آن توجه کنید سبک طراحی و دکوراسیون داخلی منزل‌تان است. به عبارت دیگر نحوه ی تزیین سفره هفت سین بهتر است که با سبک دکوراسیون خانه هماهنگ باشد.

اگر سبک دکوراسیون خانه شما مدرن است، بهتر است که به فکر تزیین سفره هفت سین مدرن و شیک باشید. اگر سبک دکوراسیون منزل‌تان کلاسیک است، تزیین سفره هفت سین با پارچه مخمل و یا تزیین سفره هفت سین با چرم مناسب هستند. در دکوراسیون کلاسیک بهتر است که از رنگ‌های بسیار شاد و تند استفاده نشود. برای مثال تزیین سفره هفت سین زرشکی با سبک دکوراسیونی‌تان می‌آید. اگر در خانه‌ای با سبک دکوراسیون داخلی مینیمال زندگی می‌کنید، بهتر است که تزیین سفره هفت سین خیلی ساده ای داشته باشید اگر سبک دکوراسیون داخلی منزل‌تان روستیک، ماکسیمال یا از سبک‌هایی با تم قدیمی است، می‌توانید از ایده‌های تزیین سفره هفت سین روی چوب، تزیین سفره هفت سین با حصیر، تزیین سفره هفت سین با سبد حصیری تزیین سفره هفت سین با پارچه نمدی و یا تزیین سفره هفت سین با پوشال رنگی استفاده کنید.

**تزئین سفره هفت سین سال ۱۴۰۰، کمی خلاقانه و متفاوت**

**تزیین خلاقانه هفت سین**

امسال هم مانند سال گذشته؛ با توجه به محدودیت‌های کرونایی، مجبوریم که برای تزیین سفره هفت سین عید کمی خلاقانه‌تر از گذشته عمل کنیم. خلاقیت در تزیین سفره هفت سین سال جدید یعنی تزیین سفره هفت سین با وسایل ساده. شاید هم با یکم، کم و کاست. یعنی بدون اینکه از خانه بیرون برویم، با هر چیزی که در خانه داریم بهترین دیزاین و طراحی بهاری را داشته باشیم. شاید یکی از سین‌هایمان کامل نباشد، اما به داشتن سین سلامتی می‌ارزد. شما اینطور فکر نمی‌کنید؟

**سبزه عید خلاقانه**

هیچ کاری هم که نکنید، سبز کردن یک سبزه‌ی خلاقانه که امکان پذیر است. اینطور نیست؟ سبزه همیشه یادآور بهار و اصلی‌ترین سین سفره هفت سین است. پس همین حالا دست بکار شوید.

**تخم مرغ رنگی**

هیچ چیز هم که نداشته باشید بدون شک چند تا تخم‌مرغ در یخچالتان پیدا می‌شود. تخم مرغ رنگی درست کنید و آن‌ها را خلاقانه بچینید. برای ایده‌های بیشتر می‌توانید از روشی که در ابتدای مقاله گفتیم استفاده کنید. به همین راحتی می‌توانید بوی عید و بهار را به خانه و بر سر سفره‌هایتان بیاورید.

**سخن آخر**

در این مقاله از ویکی‌ساختمون سعی کردیم تا به شما بگوییم که در هر شرایطی و با هر محدودیتی می‌توانید خلاق باشید و به روش‌های مختلف و جدیدتری عمل کنید. دکوراسیون خانه را عوض کنید و با ایده‌هایی که به شما گفتیم شروع به تزیین سفره هفت سین حرفه ای کنید. هرچند ساده، هرچند کوچک! اما از خانه بیرون نروید...

# نوروز به روایت تاریخ

نوروز، جشـــن ایرانیان از روزگاران کهن پرشکوه‌ترین جشن بهاری در جهان بوده اســـت. نوروز بهارانه‌ای اســـت که روایت‌های تاریخ درباره پیدایش آن بســـیار گوناگون اســـت نوروز جشـــن شـــروع فروردین یا «فرودگان» اســـت که یادآور اجداد و نیاکان ما بود و چنان می‌پنداشـــتند که در پنج شـــب، ارواح پاک مردگان، برای دیدار وضع زندگی و احوال بازماندگان به زمین فرود می‌آیند و در خانه و آشـــیانه خویش ســـرگرم تماشـــا و سرکشـــی می‌شـــوند. اگر خانه روشـــن و پاکیزه و ساکنان آن راحت و شاد باشند، ارواح مسرور و سرافراز برمی‌گردند؛ اما در غیر این صورت، آنان غمگین و ناراحت به منزلگاه خویش بازمی‌گردند و تا سال آینده به انتظار می‌نشینند.

درباره پیدایش نوروز در روایتی دیگر چنین آمده اســـت که نیشـــکر را جمشید در این روز یافت و مردم از کشف خاصیت آن متحیر شدند. پس جمشید دستور داد تا از (شهد آن) شکر ساختند و به مردم هدیه دادند. ازاین‌رو، آن را نوروز نامیدند.

همچنیـــن روایت شـــده که اهریمن، بلای خشکســـالی و قحطی را بر زمین فرونشانید؛ اما جمشید به جنگ با اهریمن پرداخت و عاقبت او را شکســـت داد. آنگاه خشکسالی، قحطی و نکبت را روی زمین از ریشه بخشـــکانید و به زمین بازگشت. با بازگشـــت وی درختان و هر نهال و چوب خشکی سبز شدند. پس مردم این روز را «نوروز» خواندند و هر کس به یمن و مبارکی در تشتی جو کاشت و این رسم سبزه نشانیدن در ایام نوروز از آن زمان به امروز باقی مانده است. در خیام نامه آمده است چون از امیری جمشـــید ٤٢١ سال گذشـــت، جهان از او یکسره راست همی آمد. ایران و ایرانیان هم مطیع و مرید او شدند تا بفرمود گرمابه‌های بسیار ساختند و سیم و زر از معادن برآوردند و دیبای ابریشمی بافتند که آن روز، روز اول «حمل» بود. پس جشنی بر پا ساخته و نوروزش نام نهاد تا هرسال چو فروردین آید، آن روز را جشن گیرند. در میان اقوام آریایی که وارد ایران شدند، جشن سال نو در اصل به دو شکل زیر بوده است:

آریایی‌ها در روزگاران باستانی دارای دو فصل گرما و سرما بودند. فصل سرما شامل دو ماه و فصل گرما شامل ده ماه می‌شد. ولی پس از مدتی، تابستان دارای هفت ماه و زمستان دارای پنج ماه شد. در هر یک از این دو فصل جشـــنی برگزار می‌کردند که هر دو این جشـــن‌ها را آغاز سال نو تلقی می‌کردند. در جشـــن اول که به هنگام آغاز فصل گرما یعنی به هنگامی‌که گله‌ها را از آغل به چمن‌های ســـبز و خرم می‌کشانیدند و از دیدن چهره گرمابخش خورشید شاد می‌شدند. جشن دوم با شروع سرما آغاز می‌شـــد. در این ایام گله را به آغل بازمی‌گرداندند و با توشـــه‌های اندوخته از آن‌ها نگهداری می‌کردند. بر اســـاس شواهد و قرائن، جشن نوروز حتی به هنگام تدوین بخش کهن اوســـتا نیـــز در آغاز بهار بر پا می‌شده و شاید به‌نحوی‌که اکنون بر ما معلوم نیست آن را در برج مزبور ثابت نگاه می‌داشتند.

عید نوروز شـــش روز متوالی دوام داشـــت و در این روزها، ســـلاطین بار عـــام می‌دادند و نجبای بزرگ و اعضای خانـــدان خود را به ترتیب می‌پذیرفتند و به حاضران عیدی می‌دادند. در روز اول سال مردم زود از

خواب برمی خواستند، به کنار نهرها و قنات‌ها و خود را می‌شستند و به یکدیگر آب می‌پاشیدند و شیرینی تعارف می‌کردند. صبح قبل از آنکه کلامی گویند، شکر یا عسل می‌خوردند و برای حفظ بدن از ناخوشی‌ها و بدبختی‌ها روغن به تن می‌مالیدند.

اما نوروز، پس از مرگ جمشید نیز به حیات خود ادامه داد. در معنا، نوروز، از هجمه‌ها و حمله‌های یونانیان، اعراب، ترک‌ها و مغول‌ها جان به در برد؛ و نوروز ثابت کرد که مهم‌ترین جشن فرهنگی میلیون‌ها ایرانی است که در درون ایران زندگی می‌کنند.

## هفت‌سین

هفت‌سین، هفت واژه که با حروف «سین» شروع می‌شوند نیز از سنت‌های جالب نوروز است. در زمان امروز، هفت‌سین مشخصاً معانی استعاره‌ای خاص خود را دارد: سمنو، جوانه‌های گندم که طی مراسم خاصی پخته می‌شود. سیب، سنجد، سیر. زرتشتیان، اوستا، کتاب مقدس آسمانی خود را در رأس سفره هفت‌سین قرار می‌دهند. تخم‌مرغ‌های رنگین، گلاب، سکه، طلا، ماهی قرمز در آب، آینه، شمع و هر یک از این موارد سمبل و نماد تولد دیگر باره بهاران است. در اساطیر ایرانی در ارتباط با نوروز، جوانه گندم و عناب، نشانه و سمبل زایش دیگرباره بهاران است و سبزی، سکه و سرکه سمبل و نماد افکار نیک، کردار نیک، خداپرستی، نیک بختی، جاودانگی و داد و دهش است که به باور زرتشتیان، زرتشت پیامبر، آن‌ها را ازجمله صفات اهورامزدا دانسته است.

## فلسفه آیین‌های نوروزی

سرآغاز جشنِ نوروز، روز نخست ماه فروردین (روز اورمزد) است و چون برخلاف سایر جشن‌ها برابری نام ماه و روز را به دوش نمی‌کشد، بر سایر جشن‌های ایران باستان برتری دارد.

در مورد پیدایی این جشن افسانه‌های بسیار است، اما آنچه به آن جنبه راز وارگی می‌بخشد، آیین‌های بسیاری است که روزهای قبل و بعدازآن انجام می‌گیرد.

اگر نوروز همیشه و در همه‌جا با هیجان و آشفتگی و درهم‌ریختگی آغاز می‌شود، حیرت‌انگیز نیست چراکه بی‌نظمی یکی از مظاهر آن است. ایرانیان باستان، نا آرامی را ریشه آرامش و پریشانی را اساس سامان می‌دانستند و چه‌بسا که در پاره‌ای از مراسم نوروزی، آن‌ها را به‌عمد به وجود می‌آوردند، چنان‌که در رسم بازگشتِ مردگان (از ۲۶ اسفند تا ۵ فروردین) چون عقیده داشتند که فروهرها یا ارواح درگذشتگان بازمی‌گردند، افرادی با صورتک‌های سیاه برای تمثیل در کوچه و بازار به آمدورفت می‌پرداختند و بدین گونه فاصله میان مرگ و زندگی و هست و نیست را در هم می‌ریختند و قانون و نظم یک‌ساله را محو می‌کردند. بازمانده این رسم، آمدن حاجی‌فیروز یا آتش‌افروز بود که تا چند سال پیش نیز ادامه داشت.

از دیگر آشفتگی‌های ساختگی، رسم میر نوروزی، یعنی جابه‌جا شدن ارباب و بنده بود. در این رسم به‌قصد تفریح کسی را از طبقه‌های پایین برای چند روز یا چند ساعت به سلطانی برمی‌گزیدند و سلطان موقت؟ بر طبق قواعدی؟ اگر فرمان‌های بیجا صادر می‌کرد، از مقام امیری برکنار می‌شد. حافظ نیز دریکی از غزلیاتش به حکومت ناپایدار میر نوروزی گوشه چشمی دارد:

سخن در پرده می‌گویم، چو گل از غنچه بیرون‌ای
که بیش از چند روزی نیست حکم میر نوروزی

خانه‌تکانی هم به این نکته اشاره دارد؛ نخست درهم‌ریختگی، سپس نظم و نظافت. تمام خانه برای نظافت زیرورو می‌شد. در بعضی از نقاط ایران رسم بود که حتی خانه‌ها را رنگ‌آمیزی می‌کردند و اگر میسر نمی‌شد، دست‌کم همان اتاقی که هفت‌سین را در آن می‌چیدند، سفید می‌شد. اثاثیه کهنه را به دور می‌ریختند و نو به‌جایش می‌خریدند و در آن میان شکستن کوزه را که جایگاه آلودگی‌ها و اندوه‌های یک‌ساله بود واجب می‌دانستند. ظرف‌های مسین را به رویگران می‌سپردند. نقره‌ها را جلا می‌دادند. گوشه و کنار خانه را از گردوغبار پاک می‌کردند. فرش و گلیم‌ها را از تیرگی‌های یک‌ساله می‌زدودند و بر آن باور بودند که ارواح مردگان، فروهرها (ریشه کلمه فروردین) در این روزها به خانه و کاشانه خود بازمی‌گردند، اگر خانه را تمیز و بستگان را شاد ببینند خوشحال می‌شوند و برای بازماندگان خود دعا می‌فرستند و اگر نه غمگین و افسرده بازمی‌گردند. ازاین‌رو چند روزبه نوروز مانده در خانه مُشک و عنبر می‌سوزاندند و شمع و چراغ می‌افروختند.

در بعضی نقاط ایران رسم است که زن‌ها شب آخرین جمعه سال بهترین غذا را می‌پختند و بر گور درگذشتگان می‌پاشیدند و روز پیش از نوروز را که همان عرفه یا علفه و یا به قولی بی بی حور باشد، به خانه‌ای که در طول سال درگذشته‌ای داشت به پُر سه می‌رفتند و دعا می‌فرستادند و می‌گفتند که برای مرده عید گرفته‌اند.

درگیر و دار خانه‌تکانی و از ۲۰ روزبه‌روز عید مانده سبزه سبز می‌کردند. ایرانیان باستان دانه‌ها را که عبارت بودند از گندم، جو، برنج، لوبیا، عدس، ارزن، نخود، کنجد، باقلا، کاجیله، ذرت و ماش به شماره هفت- نماد هفت امشاسپند - یا دوازده؟ شماره مقدس برج‌ها؟ در ستون‌هایی از خشت خام برمی‌آوردند و بالیدن هر یک را به فال نیک می‌گرفتند و بر آن بودند که آن دانه در سال نو موجب برکت و باروری خواهد بود. خانواده‌ها به‌طورمعمول سه قاب از گندم و جو و ارزن به نماد هومت (= اندیشه نیک)، هوخت (= گفتار نیک) و هوو. رشت (کردار نیک) سبز می‌کردند و فروهر نیاکان را موجب بالندگی و رشد آن‌ها می‌دانستند.

چهارشنبه‌سوری که از دو کلمه چهارشنبه؟ منظور آخرین چهارشنبه سال؟ و سوری که همان سوریک فارسی و به معنای سرخ باشد و در کل به معنای چهارشنبه سرخ، مقدمه جدی جشن نوروز بود. در ایران باستان بعضی از وسایل جشن نوروز از قبیل آینه و کوزه و اسفند را بهقین شب چهارشنبه‌سوری و از چهارشنبه‌بازار تهیه می‌کردند. بازار در این شب چراغانی و زیور بسته و سرشار از هیجان و شادمانی بود و البته خرید هرکدام هم آیین خاصی را تدارک می‌دید.

غروب هنگام بوته‌ها را به تعداد هفت یا سه (نماد سه منش نیک) روی‌هم می‌گذاشتند و خورشید که به‌تمامی پنهان می‌شد، آن را برمی‌افروختند تا آتش سر به فلک کشیده جانشین خورشید شود. در بعضی نقاط ایران برای شگون، وسایل دورریختنی خانه از قبیل پتو، لحاف و لباس‌های کهنه را می‌سوزاندند.

آتش می‌توانست در بیابان‌ها و رهگذرها و یا بر صحن و بام خانه‌ها افروخته شود. وقتی آتش شعله می‌کشید از رویش می‌پریدند و ترانه‌هایی که در همه آن‌ها خواهش برکت و سلامت و بارآوری و پاکیزگی بود، می‌خواندند. آتش چهارشنبه‌سوری را خاموش نمی‌کردند تا خودش

خاکستر شـود. سپس خاکسترش را که مقدس بود کسی جمع می‌کرد و بی‌آنکه پشـت سرش را نگاه کند، سرِ نخستین چهـارراه می‌ریخت. در بازگشـت در پاسخ اهل خانه که می‌پرسیدند:
کیست؟
می‌گفت: منم.
–از کجا می‌آیی؟
–از عروسی...
–چه آورده‌ای؟
– تندرستی..."
شـال‌اندازی از آداب چهارشنبه‌سوری بود. پس از مراسم آتش‌افروزی جوانان به بام همسایگان و خویشان می‌رفتند و از روی روزنه بالای اتاق (روزنه بخاری) شـال درازی را بـه درون می‌انداختند. صاحب‌خانه می‌بایسـت هدیه‌ای در شـال بگذارد. شـهریار در بند ۲۷ منظومه حیدربابا به آیین شال اندازی و در بند ۲۸ به ارتباط شال اندازی بابرکت خواهی و احترام به درگذشتگان به نحوی شاعرانه اشاره دارد:
برگردان بند ۲۷:
عید بود و مرغ شب آواز می‌خواند
دختر نامزد شده برای داماد،
جوراب نقشین می‌بافت...
و هر کس شال خود را از دریچه‌ای آویزان می‌کرد
وه... که چه رسم زیبایی است؟ رسم شال اندازی
هدیه عیدی بستن به شال داماد...
برگردان بند ۲۸
من هم گریه و زاری کردم و شالی خواستم
شالی گرفتم و فوراً بر کمر بستم
شتابان به‌طرف خانه غلام (پسرخاله‌ام) رفتم،
و شال را آویزان کردم...
فاطمه خاله‌ام جورابی به شال من بست
«خانم ننه‌ام» را به یاد آورد و گریه کرد...
شهریار در توضیح این رسم می‌گوید: «در آن سال مادربزرگ من (خانم ننه) مرده بود. ما هم نمی‌بایست در مراسم عید شرکت می‌کردیم ولی من بچه بودم، با سماجت شالی گرفتم و به پشت‌بام دویدم.»
از دیگر مراسـم چهارشنبه‌سوری فال‌گوش بود و آن بیشتر مخصوص کسانی بود که آرزویی داشتند؛ مانند دختران دم بخت یا زنان در آرزوی فرزند. آن‌ها سـر چهارراهی که نمادگذار از مشـکل بود می‌ایستادند و کلیدی را که نماد گشـایش بود، زیر پا می‌گذاشتند. نیت می‌کردند و به گوش می‌ایسـتادند و گفت‌وگوی اولین رهگذران را پاسـخ نیت خود می‌دانستند. آن‌ها درواقع از فروهرها می‌خواستند که بستگی کارشان را با کلیدی که زیر پا داشتند، بگشایند.
قاشـق‌زنی هم تمثیلی بود از پذیرایی از فروهرها... زیرا که قاشـق و ظرف مسین نشانه خوراک و خوردن بود.
ایرانیان باستان برای فروهرها بر بام خانه غذاهای گوناگون می‌گذاشتند

تا از این میهمانان تازه‌رسـیده آسمانی پذیرایی کنند و چون فروهرها پنهان و غیر محسوس‌اند، کسانی هم که برای قاشـق زنی می‌رفتند، سعی می‌کردند روی بپوشـانند و ناشـناس بماننـد و چون غذا و آجیل را مخصوص فروهر می‌دانستند، دریافتشـان را خوش‌یمن می‌پنداشتند.
امـا اصیل‌ترین پیک نوروزی سـفره هفت‌سـین بود کـه به شـماره هفت امشاسپند از عدد هفت مایه می‌گرفت. دکتر بهرام فره وشی در جهان فروری مبنای هفت‌سین را چیدن هفت‌سینی یا هفت قاب بر خـوان نوروزی می‌داند که به آن هفت‌سینی می‌گفتند و بعدها با حـذف (یـای) نسـبت به‌صورت هفت‌سین درآمد. او عقیده دارد که هنوز هم در بعضی از روستاهای ایران این سفره را، سفره هفت‌سینی می‌گویند. چیزهای روی سفره عبارت بود از آب و سـبزه، نماد روشنایی و افزونی، آتشـدان، نماد پایداری نور و گرما که بعدها به شمع و چراغ مبدل شد، شیر نماد نوزایی و رستاخیز و تولد دوباره، تخم‌مرغ نماد نژاد و نطفه، آینه نماد شفافیت و صفا، سنجد نماد دلدادگی و زایش و باروری، سـیب نماد رازوارگی عشق، انار نماد تقدس، سـکه‌های تازه ضرب نماد برکـت و دارندگی، ماهی نماد برج سپری‌شده اسفند، حوت (= ماهی)، نارنج نماد گوی زمین، گل بیدمشک که گل ویژه اسفندماه است، نماد امشاسپند سپندار مز و گلاب که بازمانده رسم آبریزان یا آبپاشان است (بر مبنای اشاره ابوریحان بیرونی چون در زمسـتان انسان هم‌جوار آتش است، به دود و خاکستر آن آلوده می‌شود و لذا آب پاشیدن به یکدیگر نماد پاکیزگی از آن آلایش است.) نان پخته شده از هفت حبوب، خرما، پنیر، شکر، بَرسَم (= شاخه‌هایی از درخت مقدس انار، بید، زیتون، انجیر در دسـته‌های سه، هفت یا دوازده‌تایی) و کتاب مقدس.
بعضـی از مؤمنان مسـلمان نوروز را مقارن بـا روز آغاز خلافت علی علیه‌السلام می‌دانستند چنانکه هاتف اصفهانی می‌گوید:
نسیم صبح عنبر بیز شد، بر توده غبرا
زمین سبز نسرین خیز شد چون گنبد خضرا
همایون روز نوروز است امروز و به فیروزی
بر اورنگ خـلافت کـرده شـاه لافـتی مأوا
بد نیست اشاره شود که در زمان شاهیِ فتحعلی‌شان قاجار و به فرمان او دستور داده بودند که شاعران به‌جای مدح، حقیقت گویی کنند. شاعری با تکیه‌بر این فرمان شعر زیر را سرود و آن را در حضور شاه خواند و صله قابل‌توجهی هم دریافت نمود؛
مگر دارا و یا خسـرو سـت این شـاه بدین جـاه و بدین جـاه و بدین جـاه
ز کیخسـرو بسـی افـتاده او پـیش بدین ریش و بدین ریش و بدین ریش
ز جاهش مُلک کیخسرو خراب است ز ریشـش ریشه ایـران در آب

است
در پایان با آرزوی سالی خجسته با ترجمه شعری از ابونواس شاعر اهوازی نوشتار را به انجام می‌بریم:
مگر نمی‌بینی که؛
خورشید به برج بره
اندر شده
و اندازه زمانه برابر گردیده؟
مگر نمی‌بینی که؛
مرغان پس از زبان گرفتگی
به آوازخوانی پرداخته‌اند؟
مگر نمی‌بینی که؛
زمین از پارچه‌های رنگین گیاهان
جامه بر تن کرده؟
پس بر نوشدن زمانه
شادکام می‌باش...

**آیین‌های نوروزی**

تردیدی نیست گردآوری تمامی آیین‌ها و رسوم مربوط به بزرگترین جشن ملی ایرانیان، همان اندازه غیرممکن است که سر زدن به تمامی دوستان و آشنایان در این روزها. با این حال تا جایی که امکان باشد با چنین آیین‌هایی به شما سر می‌زنیم و عید را تبریک می‌گوییم؛ باشد که هر روزتان نوروز باشد.

**حکومت زنان در نوروز**

در روستای بی‌مرغ نزدیک گناباد (از توابع خراسان شمالی) از روز نهم فروردین تا سیزده‌بدر، اختیار روستا به دست زنان می‌افتد و هیچ مردی حق ندارد از خانه خارج شود و اگر خارج شود، زنان او را تنبیه می‌کنند. اداره این روستا در این روزها به اختیار زنان است. زنان اغلب روز را در خارج از خانه می‌گذرانند. اسب سوار می‌شوند. می‌تازند و از روز سیزده‌بدر دوباره به خانه برمی‌گردند و باز همان زن تسلیم و سر به زیر می‌شوند.

هفت‌سین

**نوروزی‌خوان (نوروز سلطان)**

یکی دیگر از مراسمی که در مناطق مختلف گیلان و مازندران و الموت و طالقان در روزهای پیش از نوروز مشاهده می‌شد، حضور نوروزی‌خوان‌ها بود. نوروزی‌خوان‌ها ۲ گونه شعری می‌خواندند؛ عده‌ای شعری مذهبی می‌خواندند و در واقع امام‌خوانی می‌کردند و برخی نیز شعری نوروزی و ملی برای مردم می‌خواندند. به نظر می‌رسد این آیین پیش از اسلام، جدا از بشارت رسیدن نوروز، مدح امیران و مردمان گشاده‌دست نیز بوده است.
نوروزی‌خوان‌ها می‌خواندند:
مژده دهید ای دوستان
گل در گلستان آمده
فصل بهاران آمده
نوروز سلطان آمده

**آب‌پاشی در اول نوروز**

مهدی محی‌الدین بناب، استاد بازنشسته دانشگاه برایمان می‌گوید: مسجد بزرگی به نام مهرآباد در بناب هست. این مسجد سنگ‌نوشته‌ای دارد که رویش نوشته شده: بُنی هذه المسجد الشریف فی زمن السلطان العادل المرشد الکامل الشاه الطهماسب الصفوی الحسینی و بناها عالیه خانم بنت منصور بگ فی سنه احدی و خمسین و تسع مائه
روز عید نوروز مردم در مسجد مهرآباد جمع می‌شدند. پدرم و عمویم که هر دو روحانی بودند، با آب زعفران دعا می‌نوشتند و این دعاها را به مردم می‌دادند. یک دعای دیگری هم می‌نوشتند و به تشت خیلی بزرگی می‌زدند که ده پانزده نفری می‌شد آن را بلند کرد. این تشت را هر سال پر از آب می‌کردند و به مجرد این که سال تحویل می‌شد، مردم می‌آمدند و هر کدام کاسه یا گلابدانی پر می‌کردند و به عنوان تبرک می‌بردند.
آب را تا در خانه‌شان می‌بردند و به همه جا می‌پاشیدند تا ارواح خبیثه و جن و شیاطین وارد خانه نشوند.
هفت یا هشت سال بیشتر نداشتم که یک بار دیدم عمویم دارد دعایی می‌نویسد که شبیه دعاهای عربی نیست. دعا این بود: «به نام نامی ایرج و به نام بینوا فریدون.» برایم عجیب بود که این چه دعایی است! پدرم که روحانی متعصبی بود، به عمویم گفت: «اینها چیه می‌نویسی؟» او جواب داد: «از قدیم، اینها را می‌نوشتیم.» پدرم گفت: «بنویسید بسم‌الله».
احتمالا آنچه عمویم می‌نوشت، از دوران زرتشت در آذربایجان باقی مانده بود. عمویم با این که آخوند بود، این را می‌نوشت و به همان آب می‌زد یا به مردم می‌داد که ببرند.

هفت‌سین

**مرغانه جنگ (بازی با تخم‌مرغ) در گیلان**

مرغانه جنگ دو طرف داشت و ممکن بود به دو گونه: تکی (تک به تک) و رجی (چندتایی) بازی شود. در این بازی، نوک تیز تخم‌مرغ (سر) و انتهای پهن آن (ته) نامیده می‌شد. مرغانه جنگ به صورت سر به سر، ته به ته و گاه با توافق طرفین سر به ته و ته به سر انجام می‌پذیرد. در شروع بازی، یکی از طرفین تخم‌مرغ خود را در حلقه تنگ بین شست و انگشت به گونه‌ای که نوک تیز آن به طرف بالا باشد، قرار داده و طرف مقابل سر تیز تخم‌مرغ خود را بر آن ضربه وارد می‌کند. هر تخم‌مرغ که می‌شکست، صاحبش بازنده محسوب شده و باید ته تخم‌مرغ خود را برای ضربه‌پذیری در اختیار حریف قرار دهد. تخم‌مرغ‌بازهای حرفه‌ای بعضا ترفندهایی برای برنده شدن به کار می‌برند. از جمله یک تخم‌مرغ را با سوزن سوراخ و مایع داخل آن را خالی می‌کنند و با پر کردن مواد شیمیایی چسبنده یا سقز، استحکام بدنه تخم‌مرغ را افزایش می‌دهند.
برخی نیز از تخم‌مرغ‌های دوزرده که از ضخامت و استحکام بیشتری برخوردار است و در مرغانه جنگ کاربرد بیشتری دارد، استفاده می‌کنند تا شانس برنده شدن خود را افزایش دهند. گاه هنگام بازی بومی مرغانه جنگ، طرفین بازی تخم‌مرغ یکدیگر را محک می‌زنند که اصطلاحا در زبان گیلکی شرق گیلان به آن «چیشتن» (چشیدن) می‌گویند. روش چشیدن که برای تشخیص مقاومت تخم‌مرغ حریف انجام می‌شود، به وسیله ضربه زدن دو سر آن تخم‌مرغ به دندان‌های پیشین انجام می‌شود. بدین ترتیب حریف مرغانه جنگ از صدای زیر و بم تخم‌مرغ، متوجه استحکام آن می‌شود و سپس بنا به تشخیص صورت‌های مختلف بازی سر به سر، سر به ته و... را انتخاب می‌کند.

بانک سامان عزیز سلام

می‌دونم شاید برات عجیب باشه که از یک نفرنامهٔ غیرکاری بگیری اما باید بگم که من معتقدم بانک‌ها هم مثل آدم‌ها دل دارن. پس تعجب رو بذار کنار که باهات کلی حرف دارم. خیلی سال پیش، وقتی هنوز جوون بودی و چند تا شعبه بیشتر نداشتی اومدم سراغت. اون موقع فقط توی تهران بودی. یک بانک خصوصی جدید که بعد از پاسارگاد اومده بود. یک روز رفتم شعبهٔ ونک و یک دونه حساب باز کردم. همهٔ اطرافیانم، همه، بهم گفتن باید می‌رفتم سراغ پاسارگاد چون معلوم نیست تو بتونی درست کار کنی یا نه. اما یه احساسی بهم می‌گفت با همه فرق داری. اسمت، ظاهر شعبه‌هات، شعار و تکلایتی که بوی وعده‌های الکی رو نمی‌داد، همهٔ اینها باعث شد که بهت علاقمند بشم و حالا، بعد از این همه سال خوشحالم که انتخابت کردم. خیالم راحته که پولام، هرچند کم، دست تو هست نه هیچ کس دیگه‌ای. حالا دیگه بزرگ شدی و تقریبا همه جا شعبه داری.

سالی که گذشت سال سختی بود. می‌دونم به تو هم سخت گذشته. نوسانات مالی از یک طرف، بیمار شدن و از دست دادن بچه‌هات از طرف دیگه واقعا سال سختی رو برات ساخته. راستش رو بخوای وقتی که سروکلهٔ کرونا پیدا شد خیلی ترسیدم. وقتی دیدم حالا حالاها هست و کارای من هم جوریه که می‌شه توی خونه انجام داد، از تهران فرار کردم. اومدم توی یک شهر کوچک کنار جنگل. متاسفانه تو اینجا نیستی و جات خیلی خالیه. البته این رو مطمئن باش که من

همچنان به تو وفادارم و کول بانک ملت و کشاورزی و ملی که اینجا کلی دارن می‌تازونن رو نمی‌خورم. خدا رو شکر انقدر خدمات انسانیت کامل و عالی هست که توی یک سال گذشته حتی یک بار هم نیاز پیدا نکردم که برم سراغ شعبه دیگه‌ای. باورت نمی‌شه ولی من خیلی دوستت دارم. تو جزو برندهایی هستی که اگر یک روزی بخوام از ایران برم باز هم بهش وفادار می‌مونم و ارتباطم رو باهاش قطع نمی‌کنم.

حالا که روزهای آخر سال، باید به رسم قدیم برای هم آرزوهای خوب کنیم. پس بانک سامان عزیز عزیزم، امیدوارم سال ۱۴۰۰ برات یک سال طلایی و پر برکت باشه. امیدوارم موانع اقتصادی داخلی و خارجی از سر راهت برداشته بشه و شعبه‌هات توی کشورهای دیگه هم فعال بشن. امیدوارم سال ۱۴۰۰ که تموم شد یک بانک جهانی شده باشی.

دوستت دارم

سال نو مبارک

اسفند ۱۳۹۹

**اسامی برندگان پانصد میلیون ریالی**

| ردیف | نام و نام خانوادگی | نام شعبه |
|---|---|---|
| ۱ | الناز اقتصادی | فلکه اول تهرانپارس |
| ۲ | رضا رضاپور | قزوین |
| ۳ | یعقوب حلمی | نازی آباد |
| ٤ | محمدجواد صالحی نجارکلائی | آمل |
| ۵ | محمدامین کاظم زادکوچه | سیتی‌سنتر اصفهان |

## اسامی برندگان پنجاه میلیون ریالی

| ریف | نام و نام خانوادگی | نام شعبه |
|---|---|---|
| ۱ | محمد نصیری | فرودگاه امام خمینی |
| ۲ | محمدباقر محمدی | شهر قدس |
| ۳ | مهران صالحی محمد صالحلو | نازی آباد |
| ٤ | مهران هوشنگی شایان‌پور | مهرشهر کرج |
| ٥ | مهدی اسداللهی طهرانی | میدان ونک |
| ٦ | ستار شیرزادگان همدانی | سرو |
| ۷ | مسعود مسعودی | شهریار |
| ۸ | قاسم معصومی چنار | ونک |
| ۹ | پاتریک مگردیچیانس | آفریقا |
| ۱۰ | حمداله عباسی | هایپراستار |
| ۱۱ | بهنام سیفی قلیچ خانلو | میدان هفت تیر |
| ۱۲ | عیسی قلی‌زاده گنانلو | میدان تجریش |
| ۱۳ | سیدسروش حسینی | مشهد |
| ١٤ | امین مهرخواه | جهانشهر |
| ۱۵ | مریم معصومی | خیابان کارگر شمالی |
| ١٦ | علی غفرانی | آفریقای شمالی |
| ۱۷ | سیامک فرزانه | مرکز عملیات مدرن |
| ۱۸ | علی حیدری توشمانلو | جهانشهر کرج |
| ۱۹ | مهدی خراسانی بمی | کرمان |
| ۲۰ | محمدصادق نجم | خرم آباد |
| ۲۱ | سهراب نوروزیان | بزرگراه فتح |
| ۲۲ | حسن علائی | اردبیل |
| ۲۳ | سامان محمدی | یافت آباد |
| ٢٤ | رسول مسلم | ارومیه |
| ۲۵ | مهدی خرم دل | بلوارهاشمیه –مشهد |
| ٢٦ | محمدرضا علی مردانی | مشهد |
| ۲۷ | حمید محبی‌زاده | بندر عباس |
| ۲۸ | حسین احمدپور | بوشهر |
| ۲۹ | عبدالستار فیض‌بخش | سرو |
| ۳۰ | سالار جدیدالاسلام | ارومیه |
| ۳۱ | محمد خلیلی | دکتر فاطمی |
| ۳۲ | یوسف گودرزی | ساری |
| ۳۳ | ریحانه نوبهاری | ترمینال ۲ فرودگاه مهر آباد |
| ٣٤ | فاطمه طلا نامدار | قیطریه |
| ۳۵ | جابر کاظمی قراکلک | شهر قدس |
| ٣٦ | کامبیز عظیمی پیر لری | بازار تبریز |
| ۳۷ | سارا نمکیان | میدان آرژانتین |
| ۳۸ | موسی حاجی نژادملهمی | خیابان سرداران ارومیه |
| ۳۹ | محمود خسروی | اراک |
| ٤۰ | مهران رادمهر | مولوی |
| ٤۱ | سعید سعیدی | اقدسیه |
| ٤۲ | رضا بابائی | سی تیر |
| ٤۳ | احسان خسروانی | ایلام |
| ٤٤ | سیدحسین پاک‌نژاد | مرکز عملیات مدرن |
| ٤۵ | جمال مختارزاده | دهکده المپیک |
| ٤٦ | مجتبی شریعت‌زاده | میرداماد |
| ٤۷ | جعفر نجفی بیرگانی | ملاصدرا |
| ٤۸ | پیام طباطبائی | اقدسیه |
| ٤۹ | کامبیز زارع‌پور | جهانشهر کرج |
| ۵۰ | حسین تقی‌زاده | ولیعصرتبریز |

# شعب بانک سامان

| ردیف | نام شعبه/باجه | کد شعبه | نشانی | شماره تماس | شماره نمابر | نام مسئول شعب/باجه‌ها |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ۱ | اریکه ایرانیان | ۸۱۶ | تهران، بلوار فرحزادی، نبش ارغوان غربی، مجتمع اریکه ایرانیان، پلاک ۱ | ۲۲۳۵۹۲۷۵-۷۸ | ۲۲۳۵۳۵۱۶ | آقای جلیل‌زاده |
| ۲ | اقدسیه | ۸۰۸ | تهران، خیابان اقدسیه (موحد دانش)، نبش کوچه نسیم، پلاک۶۳ | ۲۲۸۲۳۴۰۲ | ۲۶۴۵۰۷۴۳ | آقای ملامحمدی |
| ۳ | الهیه | ۸۳۸ | تهران، خیابان ولیعصر، خیابان شهید فیاضی، بعد از خیابان کوهیار، پلاک ۶۹ | ۲۶۲۰۰۹۶۳ | ۲۶۲۰۰۹۳۸ | آقای جلالی |
| ۴ | امین حضور | ۸۵۳ | تهران، میدان بهارستان، خیابان مصطفی خمینی، خیابان امیرکبیرشرقی، نبش کوچه جاویدی، پلاک ۱۴۰ | ۳۳۴۴۳۷۰۴-۳۳۴۴۳۷۱۱ | ۳۳۱۳۸۳۱۴ | آقای برومند |
| ۵ | ایران زمین | ۸۱۵ | تهران، شهرک غرب، خیابان ایران زمین، مجتمع ایران زمین، پلاک ۱۳ و ۱۴ | ۸۸۵۷۷۶۰۵-۱۰ | ۸۸۵۷۱۲۱۵ | آقای نودست |
| ۶ | آصف | ۸۵۸ | تهران، زعفرانیه، بلوار بهزادی، نبش غربی خیابان ماکوئی‌پور، پلاک ۱۹ | ۲۶۸۰۲۶۳۰-۲۶۸۰۲۳۲۷ | ۲۶۸۰۲۹۰۱ | آقای آهنگری |
| ۷ | آفریقا | ۸۰۱ | تهران، بزرگراه آفریقا، نرسیده به چهارراه جهان کودک، پلاک ۳۱ | ۸۸۸۷۴۴۵۷-۶۱ | ۸۸۷۷۳۷۷۳ | آقای نیری |
| ۸ | آفریقای شمالی | ۸۲۰ | تهران، خیابان نلسون ماندلا (آفریقا)، بالاتر از خیابان اسفندیار، نبش شمالی خیابان شهید سعیدی، پلاک ۱۵۸ | ۲۶۲۱۹۹۰۸-۲۶۲۱۹۶۵۱ | ۲۶۲۱۹۷۱۳ | آقای سلمانی |
| ۹ | بازار | ۸۰۶ | تهران، بازار بزرگ، خیابان ۱۵ خرداد غربی، بین چهارراه گلوبندک و خیابان ابوسعید، پلاک ۶۸۱ | ۵۵۵۷۵۷۳۸-۹ | ۵۵۵۷۶۴۹۵ | آقای حیدرهایی |
| ۱۰ | بازار کفاشها | ۸۳۷ | تهران، بازار بزرگ تهران، سبزه میدان، بازار کفاشها، نبش بازار خیاطها، پلاک ۶۴ | ۵۵۸۰۸۴۸۲-۵۵۱۵۱۸۰۲ | ۵۵۶۱۶۰۷۳ | آقای سروری |
| ۱۱ | باغ فردوس | ۸۰۴ | تهران، خیابان ولیعصر، نرسیده به میدان تجریش، روبروی کوچه باغ فردوس، پلاک ۲۹۴۴ | ۲۲۷۴۰۷۷۵ | ۲۲۷۴۰۷۱۵ | خانم حکیمی |
| ۱۲ | بزرگراه فتح | ۸۷۷ | تهران، بزرگراه فتح، جاده قدیم کرج، بعد از شیر پاستوریزه، مجتمع تجاری تهران، پلاک۲۳۸ | ۶۶۸۱۵۹۲۸-۶۶۸۱۵۹۶۹ | ۶۶۸۱۶۰۰۸ | آقای باغستانی |
| ۱۳ | بلوار ۲۴ متری سعادت آباد | ۸۷۵ | تهران، سعادت‌آباد، میدان فرهنگ، بلوار ۲۴ متری، نبش کوچه چهارم غربی، پلاک ۱۸ | ۲۲۳۷۸۸۵۶-۷ | ۲۲۳۵۷۶۰۵ | خانم سعیدی |
| ۱۴ | بلوار دریا | ۸۸۳ | تهران، خیابان سعادت‌آباد، بلوار دریا، نبش خیابان رامشه، پلاک ۵۰ | ۸۸۳۶۳۸۱۸-۸۸۵۷۸۱۷۱ | ۸۸۳۶۶۷۶۹ | خانم قدمی |
| ۱۵ | بلوار فردوس | ۸۴۵ | تهران، بزرگراه شهید ستاری، بلوار فردوس شرقی، پلاک ۴۳۴ | ۴۴۰۰۰۳۸۵-۶ | ۴۴۰۰۶۸۲۶ | آقای صالحی‌کیا |
| ۱۶ | بلوار کشاورز | ۸۸۲ | تهران، بلوار کشاورز، بین خیابان وصال شیرازی و نادری، پلاک ۱۷۸ | ۸۸۹۷۶۰۹۰-۸۸۹۸۳۱۵۴-۶ | ۸۸۹۸۳۱۵۷ | آقای جمشیدیان |
| ۱۷ | بلوار مرزداران | ۸۸۱ | تهران، شهرک ژاندارمری، بلوار مرزداران، بین ایثار و دانش، پلاک ۱۳۶ | ۴۴۲۱۱۰۴۰ | ۴۴۲۱۱۸۴۱ | خانم مهدوی |
| ۱۸ | پاسداران | ۸۰۵ | تهران، خیابان پاسداران، مقابل بوستان ششم، جنب برج سفید، پلاک ۲۵۰ | ۲۲۵۹۵۶۵۷-۸ | ۲۲۵۶۷۵۴۰ | آقای سماک |
| ۱۹ | شعبه ظفر | ۸۱۹ | خیابان ظفر، بعد از خیابان کازرون شمالی، پلاک ۱۲۸ | ۲۲۹۱۳۶۱۸ | ۲۶۶۴۵۷۱۵ | آقای اسلامی |
| ۲۰ | پونک | ۸۷۰ | تهران، بزرگراه اشرفی اصفهانی، بالاتر از میدان پونک، نبش کوچه ۱۹، پلاک ۱ | ۴۴۴۶۲۵۱۰ | ۴۴۴۶۲۸۱۵ | آقای عهدی |
| ۲۱ | پیروزی | ۸۲۲ | تهران، خیابان پیروزی، نبش خیابان عادلی | ۳۳۳۲۳۱۴۰-۴۱ | ۳۳۳۲۳۱۴۳ | آقای دانش بقا |
| ۲۲ | تالار بورس | - | سعادت‌آباد، بلوار شهرداری، نبش خیابان سیزدهم غربی، تالار بورس اوراق بهادار | ۲۶۳۵۹۱۳۸ | --- | آقای غفوری |
| ۲۳ | ترمینال ۲ فرودگاه مهرآباد | ۸۵۲ | تهران، فرودگاه بین‌المللی مهرآباد، ترمینال ۲، زیر پارکینگ طبقاتی | ۴۴۶۹۰۰۹۰ | ۴۴۶۶۲۲۵۲ | آقای حسینی |
| ۲۴ | تهرانسر | ۸۵۶ | تهران، تهرانسر، بلوار اصلی، نبش خیابان ۱۴ | ۴۴۵۱۷۵۵۶ | ۴۴۵۱۷۶۶۲ | آقای باقری نیا |
| ۲۵ | جام جم | ۸۲۱ | تهران، خیابان ولیعصر، نرسیده به چهارراه پارک وی، نبش کوچه ترکش دوز، پلاک ۲ | ۲۶۲۱۰۹۱۲-۱۴ | ۲۶۲۱۰۹۱۷ | خانم طرفی‌نژاد |
| ۲۶ | جنت آباد | ۸۱۲ | تهران، خیابان جنت‌آباد جنوبی، پایین‌تر از میدان چهار باغ، نبش خیابان لاله غربی، ساختمان سمرقند، پلاک ۴۷ | ۴۴۴۹۵۲۰۱-۹ | ۴۴۴۹۵۲۲۸ | آقای احمدی |
| ۲۷ | خیابان آذربایجان | ۸۲۴ | تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان آذربایجان، پلاک ۱۰۴۶ | ۶۶۰۶۷۸۸۲-۶۶۰۶۷۸۸۴-۶ | ۶۶۰۶۷۸۸۰ | آقای فرجی |
| ۲۸ | خیابان آقابزرگی- الهیه | ۸۷۶ | تهران، خیابان الهیه، خیابان شهید آقابزرگی، نبش خیابان استانبول، پلاک ۳۷ | ۲۲۶۹۶۴۵۱-۵۲ | ۲۲۶۹۶۴۵۳ | خانم خوش‌صحبت |
| ۲۹ | خیابان جمهوری | ۸۶۵ | تهران، خیابان جمهوری، بین خیابان ولی عصر و شیخ‌هادی، پلاک ۸۵۲ | ۶۶۹۷۶۳۹۴-۶۶۹۷۶۳۹۲ | ۶۶۴۶۵۹۳۸ | آقای امیری |
| ۳۰ | خیابان دزاشیب - سه راه عمار | ۸۶۳ | تهران، میدان قدس، انتهای خیابان شهید کبیری (دزاشیب)، سه‌راه عمار، پلاک ۱۵۸ | ۲۲۷۵۳۹۱۴-۱۸ | ۲۲۷۵۳۹۱۳ | آقای میرحسینی نیری |
| ۳۱ | خیابان دکتر بهشتی | ۸۳۲ | تهران، خیابان شهید دکتر بهشتی، بعد از چهارراه سهروردی، پلاک ۱۳۸ | ۸۸۵۱۲۶۰۳-۸ | ۸۸۷۴۶۶۹۹ | آقای البرزی |
| ۳۲ | خیابان دولت | ۸۱۳ | تهران، خیابان دولت، نرسیده به چهارراه پاسداران، پلاک ۱۸ | ۲۲۷۶۴۲۸۲-۷ | ۲۲۷۶۰۳۳۸ | آقای باقی |
| ۳۳ | خیابان سید جمال الدین اسد آبادی | ۸۳۰ | تهران، خیابان سید جمال‌الدین اسدآبادی، نبش شمالی خیابان ۴۹، پلاک ۴۳۳ | ۸۸۶۲۹۱۰۱ و ۸۸۶۱۶۴۸۶ | ۸۸۶۲۸۶۳۷ | خانم حاجی بابایی |
| ۳۴ | خیابان کارگر شمالی | ۸۳۳ | تهران، خیابان کارگر شمالی، بالاتر از خیابان دکتر فاطمی، پلاک ۱۶۱۵ | ۸۸۹۹۱۳۴۵-۸ | ۸۸۹۹۱۳۵۰ | آقای فرج‌زاده |
| ۳۵ | خیابان لواسانی | ۸۵۵ | تهران، کامرانیه، خیابان لواسانی غربی، نبش دوراهی آریا، پلاک ۳ | ۲۲۸۱۶۶۹۲-۳ ,۵ | ۲۲۸۱۶۶۸۹ | خانم میرزایی |
| ۳۶ | خیابان ملت اکباتان | ۸۲۷ | تهران، خیابان سعدی جنوبی، خیابان اکباتان، پلاک ۹۳ | ۳۳۹۹۸۰۰۵-۷ ,۱۲ | ۳۳۹۹۸۰۰۹ | آقای عبدلی |
| ۳۷ | خیابان ولیعصر- پارک ساعی | ۸۳۵ | تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از خیابان شهید دکتر بهشتی، نبش کوچه کوزه گر، پلاک ۲۱۳۳ | ۸۸۵۵۶۹۶۵-۸۸۷۰۹۴۸۱-۲ | ۸۸۵۵۶۹۶۶ | خانم آیت النبی |
| ۳۸ | خیابان ولیعصر- زرتشت | ۸۶۲ | تهران، بالاتر از میدان ولیعصر، نرسیده به کوچه ناصر، پلاک ۱۷۷۷ | ۸۸۹۰۶۱۷۸-۸۸۸۰۵۷۵۳ | ۸۸۸۰۷۵۹۲ | آقای رضازاده |
| ۳۹ | دروس | ۸۷۹ | تهران، خیابان شریعتی، منطقه دروس، بلوار شهرزاد، خیابان شیدایی، کوچه اسپند، پلاک۲ | ۲۶۶۴۰۳۲۲-۲۶۶۴۰۳۲۰ | ۲۶۶۴۰۳۰۸ | خانم طرفه‌نژاد |
| ۴۰ | دکتر فاطمی | ۸۱۰ | تهران، خیابان دکتر فاطمی‌غربی، روبروی خیابان هشت بهشت، نبش کوچه شیخلر (ششم)، پلاک ۱۴۰ | ۸۸۹۸۲۱۸۱-۸۵ | ۸۸۹۸۲۱۹۴ | آقای قنبرزاده |
| ۴۱ | دلاوران | ۸۴۲ | تهران، میدان رسالت، خیابان هنگام، بلوار دلاوران، بین چهارراه آزادگان و تکاوران، پلاک ۳۷۵ | ۷۷۲۱۳۸۴۸-۷۷۱۸۹۳۹۱ | ۷۷۲۱۳۷۷۷ | آقای طاهری |

# شعب بانک سامان

| ردیف | نام شعبه/باجه | کد شعبه | نشانی | شماره تماس | شماره نمابر | نام مسئول شعب/باجه‌ها |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ٤٢ | دهکده المپیک | ٨٦٧ | تهران، بلوار دهکده المپیک، خیابان شهید مهدی یعقوبی، پلاک ٢ | ٤٤٧٠١٤٦٧ | ٤٤٧١١٧٨٢ | خانم رضایی |
| ٤٣ | ستارخان | ٨٦٩ | تهران، میدان توحید، خیابان ستارخان، نبش کوچه ستایش | ٦٦٥٦٢٦١٥-٦٦٥٦٢٤٩٩ | ٦٦٥٧٢٨٦٥ | آقای حمیدیا |
| ٤٤ | سرو | ٨٦٦ | تهران، سعادت‌آباد، بلوار سرو غربی، نبش شمال شرقی میدان سرو، پلاک ٧٧ | ٢٢٠٩٤٦١٣و٢٢٠٩٤٩٢٨ | ٢٢٠٦٤١٤٦ | خانم رضاییان مقدم |
| ٤٥ | سعادت آباد | ٨١١ | تهران، خیابان سعادت آباد، میدان کاج، پلاک ١٣ | ٢٢٠٨٦١٩٢-٢٠٠ | ٢٢٠٨٧٧٠٨ | خانم بابایی |
| ٤٦ | سی تیر | ٨٤٩ | تهران، خیابان جمهوری، خیابان سی تیر، پلاک ٦٥ | ٦٦٧٥٠٤١٤-١٨ | ٦٦٧٥٠٢٣٦ | آقای غفوری |
| ٤٧ | شمس آباد- میدان ملت | ٨٧٢ | تهران، شمس‌آباد، خیابان استاد حسن بنا، بالاتر از میدان ملت، نبش خیابان شهید شاهرخ عبدی، پلاک ٧٧١ | ٢٢٥٣٠١٥٦-٢٢٣١٧٩٦٨ | ٢٢٥٣٠١٤٦ | آقای محمد سلگی |
| ٤٨ | شهر ری | ٨١٨ | شهرری، میدان شهرری، خیابان ٢٤ متری زکریای رازی(بیات)، پلاک ٢٥٧ | ٥٥٩٧٠٧٣٩-٥٥٩٧٠٧٤٢-٣ | ٥٥٩٧٠٧٣٠ | آقای احسنی |
| ٤٩ | شهر قدس | ٨٧٨ | تهران، شهرقدس، بلوار ٤٥ متری انقلاب، روبری پارک آزادگان، پلاک ٣٦٨ | ٤٦٨٣٢٢٣٠-٤٦٨٣٢٢٣٨ | ٤٦٨٣٢٢٤١ | آقای باغستانی |
| ٥٠ | شهران | ٨٤٤ | تهران، میدان دوم شهران، ابتدای خیابان یکم پلاک ٤ | ٤٤٣٢٧٩٧١-٤٤٣٢٨١٤٧ | ٤٤٣٢٨٣٢٩ | خانم رحیمی |
| ٥١ | شهرک اکباتان | ٨٢٥ | شهرک اکباتان- فاز ١- خیابان نفیسی، روبروی مخابرات، پلاک٥٩ | ٤٠٤٤٦٩٠٣ و ٤٠٤٤٦٨٨٥ | ٤٤٦٥٦٨٩٦ | آقای حاجی حیدری |
| ٥٢ | شهرک راه آهن | ٨٤٠ | تهران، اتوبان همت غرب، شهرک گلستان، بلوار امیر کبیر، نرسیده به چهارراه گلها، پلاک ٥٣ | ٤٤٧٣٨٩٦٩-٤٤٧٣٨٩٥٩ | ٤٤٧٣٧٨٨٨ | آقای‌طلایی |
| ٥٣ | شهریار | ٩٠٤ | شهریار، خیابان ولیعصر، ضلع شرقی میدان امام خمینی (نبش خیابان محسنی) | ٦٥٢٦٩٠٢١,٣-٦٥٢٦٨٩٦٥ | ٦٥٢٦٨٩٦٢ | آقای کریمی |
| ٥٤ | صادقیه | ٨٠٧ | تهران، ضلع جنوب شرقی فلکه اول صادقیه، پلاک ٩١٨ | ٤٤٢٥٤٥١٨-٢٠ | ٤٤٢٥٤٥١٧ | آقای کاهه |
| ٥٥ | فرودگاه امام خمینی | ٨٤٦ | تهران، کیلومتر ٣٠ اتوبان تهران - قم، فرودگاه بین المللی امام خمینی، سالن ورودی | ٥٥٦٧٨٤٠٨-٠٩-٥٥٦٧٨٤١١-١٢ | ٥٥٦٧٨٤١٠ | آقای حسینی |
| ٥٦ | فلکه اول تهرانپارس | ٨٣٦ | تهران، فلکه اول تهرانپارس، ابتدای خیابان حجر بن عدی، نبش خیابان ١٤٨ غربی، پلاک ٣٢ | ٧٧٧٢٣٢٥٠-٥٤ | ٧٧٧٢٣٢٥٥ | آقای بیات |
| ٥٧ | فلکه سوم تهرانپارس | ٨٣٤ | تهران، خیابان حجربن عدی، بالاتر از فلکه سوم تهرانپارس، نبش خیابان ٢١٤ شرقی، پلاک ١٣٠ | ٧٧٣٧٠١٨٦ -٧٧٣٧٠٣٦٨ | ٧٧٣٧٠٤٤١ | خانم کسرایی‌پور |
| ٥٨ | قلهک | ٨٦٨ | تهران، خیابان دکتر شریعتی، نرسیده به خیابان یخچال، جنب پاساژ سپهر پلاک١٤٢٥ | ٢٢٦٠٣٦١٣ | ٢٦٦٠١٥٠٩ | آقای صفری |
| ٥٩ | قیطریه | ٨٢٨ | تهران، بلوار ٣٥متری قیطریه، روبروی پارک قیطریه، پلاک ٨٥ | ٢٢٢٣٤٤٥٨-٢٢٢٣٤٤٢٧-٨ | ٢٢٢٣٤٢٥٨ | خانم خسروی |
| ٦٠ | هفت‌تیر | ٨٧٣ | تهران، میدان هفت تیر، بالاتر از مسجدالجواد(ع)،پلاک ٢٧٥ | ٨٨٨٤٥٩٧٢ -٨٨٨٤٥٩٤٢ | ٨٨٨٤٦١٩٠ | آقای هادیان |
| ٦١ | گیشا | ٨٨٤ | تهران، کوی نصر (گیشا)، نبش خیابان نوزدهم، پلاک ٢٦٢ | ٨٨٤٨٥٧٨٤-٥ , ٩ | ٨٨٤٨٥٧٨٧ | آقای قاسمی |
| ٦٢ | مرکزی | ٨٠٢ | تهران، خیابان انقلاب، بین چهارراه کالج و چهارراه ولیعصر، پلاک ٨٠٣ | ٦٦٩٥٩٠٥٠ | ٦٦٩٦٤٩٩٨ | آقای تفرشی |
| ٦٣ | مژده | ٨٧١ | تهران، خیابان نیاوران، خیابان شهید مقدسی(مژده)،خیابان میری، پلاک ٤ | ٢٢٧١٦٣٥١ -٢٢٧١٦٥١٦ | ٢٢٧١٦٢٩٣ | آقای ساعی‌نیا |
| ٦٤ | مقدس اردبیلی | ٨٦١ | تهران، خیابان مقدس اردبیلی، نبش خیابان فرخ، پلاک ١ | ٢٦٨٠٢٤٥٣-٢٦٨٠٢٤٠٩ | ٢٦٨٠٢٤٦١ | آقای یوسفی پور |
| ٦٥ | ملاصدرا | ٨٢٩ | تهران، خیابان ملاصدرا، بعد از خیابان شیراز، پلاک ١٣٢ | ٨٨٦٢٧٥١٧ -٨٨٦٢٧٤٤٨ | ٨٨٦٢٦٧٣١ | آقای عامری |
| ٦٦ | منیریه | ٨٣٩ | تهران، خیابان ولیعصر، میدان منیریه، خیابان معیری، نبش بن بست ناظمی، پلاک ٥٣ | ٦٦٤٩١٠٧٥, ٨٥, ٨٧ | ٦٦٤٩١٠٧٣ | آقای عینی |
| ٦٧ | مولوی | ٨٥٤ | تهران، خیابان مولوی شرقی، نبش کوچه شهید علی اکبر قاسمی، پلاک ٥١٨ | ٥٥١٥٧٣٧٦ -٥٥١٥٦١٠٩ | ٥٥١٥٤٧٢٩ | آقای سیفی |
| ٦٨ | میدان آرژانتین | ٨٢٦ | تهران، میدان آرژانتین، اول خیابان بیهقی، پلاک ٢١ | ٨٨٥١٦٩٠٦و٨ | ٨٨٥١٧٣٨١ | آقای لاجوردی |
| ٦٩ | میدان تجریش | ٨٤٧ | تهران، میدان تجریش، خیابان شهرداری، پلاک ٨١ | ٢٢٧٣٢١٣٩ -٢٢٧٣٢٣٥٢ | ٢٢٧٣٢٤٤٨ | آقای عباس‌زاده |
| ٧٠ | میدان حسین آباد | ٨٥٩ | تهران، چهارراه پاسداران، میدان حسین‌آباد، ساختمان مهدی، پلاک ١٢٠ | ٢٢٩٥٩٩٧٩ -٢٢٩٦٠٠١٣ | ٢٢٩٥٩٩٠٩ | آقای خیری |
| ٧١ | میدان قزوین | ٨٣١ | تهران، خیابان کارگر جنوبی، ضلع شمال شرقی میدان قزوین، پلاک ١٨ | ٥٥٤٨١١٧٢-٤ , ٨ | ٥٥٤٨١١٧٩ | آقای میرزاخانی |
| ٧٢ | میدان نبوت | ٨٤١ | تهران، بزرگراه رسالت، خیابان آیت، ضلع جنوب غربی میدان نبوت، پلاک ٥٦٠ | ٧٧٩٤٠٤٢٨-٩ | ٧٧٩٤٠٤١٨ | آقای کریمی |
| ٧٣ | میدان ونک | ٨١٤ | تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از میدان ونک، نبش خیابان برادران شریفی، پلاک ٢٤٧٧ | ٨٨٢٠٥٤٥٥-٩ | ٨٨٢٠٥٤٤٨ | آقای رشیدی |
| ٧٤ | میرداماد | ٨٠٩ | تهران، خیابان میرداماد، نرسیده به میدان مادر، پلاک ١٤٨ | ٢٢٩٢٤٤٥١-٤ | ٢٢٩٢٤٤٦٣ | آقای نصیری |
| ٧٥ | نازی آباد | ٨٤٨ | تهران، نازی‌آباد، خیابان مدائن، پلاک ١١٦ و ١١٨ | ٥٥٣٣١٠٠٤-٧ | ٥٥٣٥٦٠٥١ | آقای لک |
| ٧٦ | نیاوران | ٨٧٤ | تهران، نیاوران، خیابان شهید باهنر، روبروی پارک باهنر، پلاک ١٤٨ | ٢٦١١٧٢٠١-٢٦١١٧١٩٢-٤ | ٢٦١١٧١٩٥ | آقای رسائی‌فر |
| ٧٧ | هایپر استار | ٨٥٧ | تهران، بزرگراه شهید باکری جنوب، مرکز خریدهایپر استار | ٤٤١٦٧١٨٢-٨٣- ٤٤١٦٧١٨٥-٨٦ | ٤٤١٦٧١٩٩ | خانم قاسمی |
| ٧٨ | ولنجک | ٨٢٣ | تهران، خیابان ولنجک، خیابان چهاردهم، پلاک ٧ | ٢٢٤٢١٢٢٧-٣١ | ٢٢١٧٢٥٩٠ | آقای رسولی |
| ٧٩ | یافت آباد | ٨١٧ | تهران، بزرگراه آیت اله سعیدی، یافت‌آباد شرقی، بازار مبل ایران، پلاک ٢٠٢ و ٢٠٥ | ٦٦٢١١٠١٢-٦٦٢١١٠١٤-١٧ | ٦٦٢٣٧١١٠ | آقای رنجبر |

# شعب بانک سامان

| ردیف | نام شعبه/باجه | کد شعبه | نشانی | شماره تماس | شماره نمابر | نام مسئول شعب/باجه‌ها |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ۸۰ | اراک | ۹۵۶۱ | اراک، خیابان شهید رجایی، پلاک ۸۸۳۷ | ۰۸۶-۳۲۲۱۴۴۰۴-۵ | ۰۸۶-۳۲۲۲۵۹۵۷ | آقای کریمی |
| ۸۱ | اردبیل | ۹۶۴۱ | اردبیل، خیابان شیخ صفی، پلاک ۱۶۰ | ۰۴۵-۳۳۲۵۲۶۰۱-۸ | ۰۴۵-۳۳۲۵۳۵۰۱ | آقای هوشیاری |
| ۸۲ | ارومیه | ۹۶۲۱ | ارومیه، خیابان کاشانی، روبروی مرکز بهداشت، پلاک ۱۵۶ | ۰۴۴-۳۲۲۴۴۳۱۱ | ۰۴۴-۳۲۲۴۰۳۹۲ | خانم امامی |
| ۸۳ | خیابان سرداران ارومیه | ۹۶۲۲ | ارومیه، خیابان سرداران، جنب کوچه شهید صفوی (کوچه تلفنخانه سابق)، پلاک ۱۶۹ | ۰۴۴-۳۲۲۵۰۵۲۲-۲۴ | ۰۴۴-۳۲۲۲۷۸۴۶ | آقای نامی‌فر |
| ۸۴ | اصفهان | ۸۰۳ | اصفهان، خیابان فردوسی، نبش خیابان منوچهری، ساختمان امیر، پلاک ۱۳ | ۰۳۱-۳۲۲۳۰۴۲۴-۷ | ۰۳۱-۳۲۲۳۰۴۲۸ | آقای رحمانی |
| ۸۵ | چهارباغ بالا | ۹۵۲۲ | اصفهان، میدان آزادی، خیابان چهارباغ بالا، نبش کوچه بهار آزادی، پلاک ۱۶۹ | ۰۳۱-۳۶۲۰۶۰۷۴ | ۰۳۱-۳۶۲۰۶۰۷۹ | آقای غیور |
| ۸۶ | خانه اصفهان | ۹۵۲۴ | اصفهان، شهرک خانه اصفهان، خیابان گلستانه، پلاک ۶۰ | ۰۳۱-۳۴۴۱۲۲۷۲-۵ | ۰۳۱-۳۴۴۱۳۶۸۸ | آقای باقری |
| ۸۷ | خیابان حافظ اصفهان | ۹۵۲۳ | اصفهان، میدان امام (نقش جهان)، ابتدای خیابان حافظ، پلاک ۳۳ | ۰۳۱-۳۲۲۰۹۴۷۶-۹ | ۰۳۱-۳۲۲۳۷۴۲۶ | آقای سبزه زار |
| ۸۸ | زاینده رود | ۹۵۲۱ | اصفهان، خیابان توحید میانی، نبش کوچه شهید تقی‌آبادی، پلاک ۵ | ۰۳۱-۳۶۲۸۲۵۷۴ | ۰۳۱-۳۶۲۶۹۴۰۹ | آقای سیف الدینی |
| ۸۹ | سیتی سنتر اصفهان | ۹۵۲۵ | اصفهان، بزرگراه شهید وحید دستجردی، مقابل ورودی جنوبی سپاهان شهر، مجتمع سیتی سنتر اصفهان، طبقه همکف | ۰۳۱-۳۶۵۱۶۸۴۱-۲ | ۰۳۱-۳۶۵۱۶۸۴۳ | آقای مستاجران |
| ۹۰ | اهواز | ۹۷۰۱ | اهواز، خیابان شهید چمران ( کیانپارس)، حد فاصل خیابانهای ۳ و ٤ شرقی، پلاک ۲۰۵ | ۰۶۱-۳۳۹۲۰۵۲٤-۶ | ۳۳۹۲۰۷٤۵-۰۶۱ | خانم حیاتی |
| ۹۱ | ایلام | ۹۲۶۱ | ایلام، خیابان طالقانی، روبروی فرمانداری، پلاک ۳۵۱ | ۰۸۴-۳۳۳۳۳۱۷۳ | ۰۸۴-۳۳۳۳۳۱۵۲ | آقای کلهر |
| ۹۲ | اروند | ۹۸۵۱ | آبادان، بلوار شهید منتظری (شاپور سابق) ، نبش خیابان امیرکبیر (امیری) | ۰۶۱-۵۳۲۲۶۷۲٤-۵ | ۰۶۱-۵۳۲۲۶۷۳۱ | آقای چنگیزیان |
| ۹۳ | آمل | ۹٤۳۱ | آمل، خیابان امام خمینی(ره)، حد فاصل آفتاب ۱۸ و ۲۰ | ۰۱۱-٤٤۲۹٦٤۲۱-۲۷ | ۰۱۱-٤٤۲۹٦٤۳۵ | آقای حیدری |
| ۹٤ | بابل | ۹٤۲۱ | بابل، میدان ولایت، ابتدای خیابان مدرس، روبروی شهرداری | ۰۱۱-۳۲۱۹۷۱٤۰-٤۱ | ۰۱۱-۳۲۱۹۷۱٤۸ | آقای اساسه |
| ۹۵ | بجنورد | ۹۳۲۱ | بجنورد، تقاطع بلوار امام خمینی(ره) و میرزا رضا کرمانی | ۰۵۸-۳۲۲٤٤۳۲۰ | ۰۵۸-۳۲۲٤۷۳٤۸ | آقای رمضانعلی پرور |
| ۹۶ | بندرعباس | ۹۱۲۱ | بندرعباس، بلوار امام خمینی، سه‌راه دلگشا، برج نیلوفر، طبقه همکف | ۰۷۶-۳۲۲۳۵۳۰۲-۸ | ۰۷۶-۳۲۲۳۵۳۳۰ | آقای ساردوئی |
| ۹۷ | بوشهر | ۹۱٤۱ | بوشهر، میدان امام خمینی، ابتدای خیابان فرودگاه، پلاک ۳۷ | ۰۷۷-۳۳۵۶۲۳۱۹-۲٤ | ۰۷۷-۳۳۵۶۲۳۲۵ | آقای فرشیدفر |
| ۹۸ | ۱۷شهریور تبریز | ۹۶۰۳ | تبریز، ابتدای خیابان ۱۷ شهریور جدید، جنب ساختمان آبان، پلاک ۱٤ | ۰٤۱-۳۵۵۷۳۶۷۰-۲ | ۰٤۱-۳۵۵۷۳۶۷۳ | آقای رضایی اقدم |
| ۹۹ | استاد شهریار تبریز | ۹۶۰٤ | تبریز، ابتدای جاده ائل گلی، نبش کوی الهی‌پرست، پلاک ۳ | ۰٤۱-۳۳۲۹۳۲۶۲ | ۰٤۱-۳۳۲۹۳۲۶۰ | آقای ظهرابی |
| ۱۰۰ | بازار تبریز | ۹۶۰۵ | تبریز، خیابان جمهوری اسلامی، ابتدای خیابان دارائی (شهید مدنی)، پلاک ۱٤۲۷ | ۰٤۱- ۳۵۲٤٤۰٤۹ | ۰٤۱-۳۵۲٤۲۶۲۳ | آقای میرزایی |
| ۱۰۱ | تبریز | ۹۶۰۱ | تبریز، خیابان امام، بالاتر از چهارراه شهید بهشتی، نبش کوی فرهنگ، پلاک ۵۲۱ | ۰٤۱-۳۳۳۷۳۸۰۰-۲۰ | ۰٤۱-۳۳۳۶۵۱۶۰ | آقای نیک عهد |
| ۱۰۲ | ولیعصر تبریز | ۹۶۰۲ | تبریز، خیابان ولیعصر(عج)، حدفاصل فلکه بازار و ایرداک، پلاک ۱۶ | ۰٤۱-۳۳۳۱۰۸۰۰ | ۰٤۱-۳۳۳۰۱۱۵۵ | آقای محمودی |
| ۱۰۳ | خرم آباد | ۹۲۸۱ | خرم آباد، خیابان علوی، نرسیده به میدان امام، پلاک ٤۲۲ | ۰۶۶-۳۳۳۳۵۵۹۰ | ۰۶۶-۳۳۳۳۵۵۹۱ | آقای راهنمایی |
| ۱۰٤ | گلسار رشت | ۹٤۰۱ | رشت، ابتدای بلوار گلسار، ضلع شرقی میدان باستانی شعار | ۰۱۳-۳۲۱۱٤۷۱۰-۱۲ | ۰۱۳-۳۳۱۱٤۷۱۳ | آقای دولتی |
| ۱۰۵ | رفسنجان | ۹۵۱۱ | رفسنجان، ابتدای خیابان مطهری، بعد از پل فجر، ساختمان محمد عسگری | ۰۳٤-۳٤۳۲۲۱۰۳-۵ | ۰۳٤-۳٤۳۲۲۱۰۲ | آقای ابوطالبی |
| ۱۰۶ | زاهدان | ۹۱۳۱ | خیابان امیرالمومنین،بین خیابان امیرالمومنین۲۷ و ۲۸ | ۰۵٤-۳۳۲۳۸۲۸۵ | ۰۵٤-۳۳۲۶۳۲۸۲ | آقای شهیدی |
| ۱۰۷ | زنجان | ۹۶۸۱ | زنجان، میدان آزادی، ابتدای خیابان امام، ساختمان ممتاز | ۰۲٤-۳۳۳۲۰۶۵٤-۶۰ | ۰۲٤-۳۳۳۲۷۷۳۳ | آقای فغفوری |
| ۱۰۸ | ساری | ۹٤۰۲ | ساری، خیابان فرهنگ، بعد از سه‌راه قارن، به طرف میدان شهدا | ۰۱۱-۳۳۲۵۹۷۶۲-۵ | ۰۱۱-۳۳۲۵۹۷۶۱ | آقای طاهری |
| ۱۰۹ | سمنان | ۹٤۵۱ | سمنان، میدان مشاهیر، ابتدای بلوار قدس | ۰۲۳۳-۳۳۶۳۶۱۸-۱۹-۲۲ | ۰۲۳۳-۳۳۳۶۳۲۹۵ | آقای مصدق |
| ۱۱۰ | سنندج | ۹۲۷۱ | سنندج، چهارراه فلسطین، بلوار سید قطب، پلاک ۳ | ۰۸۷-۳۳۲٤۵٤۳۲-۳ | ۰۸۷-۳۳۲٤۵٤۲۶ | آقای عبدیان |
| ۱۱۱ | پاسداران شیراز | ۹۱۰۵ | شیراز، بلوار پاسداران، حد فاصل خیابان مبعث و تقاطع شهید مطهری، ساختمان سامان | ۰۷۱-۳۸۳۳۳۸۱۱-۱۲ | ۰۷۱-۳۸۳۳۳۸۱٤ | آقای ملاشفیع |
| ۱۱۲ | شیراز | ۹۱۰۱ | شیراز، خیابان زند، حدفاصل خیابان‌های فلسطین و هفت‌تیر (۲۰متری سینما سعدی)، ساختمان پاسارگاد، پلاک۳۹۶ | ۰۷۱-۳۲۳۱۹۵۲۲-۲۷ | ۰۷۱-۳۲۳۱۹۵۱۳ | آقای صیادی |
| ۱۱۳ | قصردشت | ۹۱۰۳ | شیراز، خیابان قصردشت، سه‌راه خلد برین، پلاک ۷۵ | ۰۷۱-۳۶۲۷۹۲۲۶ | ۰۷۱-۳۶۲۷۹۲۱۶ | آقای نظری |
| ۱۱٤ | معالی آباد شیراز | ۹۱۰٤ | شیراز، معالی‌آباد، بلوار شریعتی، نبش کوچه ۲۷ | ۰۷۱-۳۶۳٤۱٤۹۹ | ۰۷۱-۳۶۳٤۱٤۰۶ | آقای پورملائکه |
| ۱۱۵ | قزوین | ۹۲۰۱ | قزوین، خیابان خیام شمالی، پلاک ۵۶۰ | ۰۲۸-۳۳۳۵۷۳۰۵-۸ | ۰۲۸-۳۳۳۵۸۰۹۵ | آقای فرضی |
| ۱۱۶ | قشم | ۹۸۲۱ | قشم، بلوار ولیعصر ( امام قلی خان) ، روبروی مجتمع تجاری خلیج فارس، ساختمان گلدیس | ۰۷۶-۳۵٤۲٤۲٦٤٤-٤۶ | ۰۷۶-۳۵٤۲٤۲۶۵۰ | آقای اطهری |
| ۱۱۷ | فلکه جهاد- قم | ۹۰۰۲ | قم، فلکه جهاد، خیابان ۱۹ دی، پلاک ۵۵۵ و ۵۵۷ | ۰۲۵-۳۷۷۰۸۸٤۰-۲ | ۰۲۵-۷۷۰۵۹٤۹ | آقای مردانی |
| ۱۱۸ | قم | ۹۰۰۱ | قم، بلوار امین، نبش کوچه ٤۱ | ۰۲۵-۳۲۹٤۰۶۰۲-۳ | ۰۲۵-۳۲۹۱۶۶۱۶ | آقای مجاهدی |
| ۱۱۹ | جهانشهر کرج | ۹۰۱ | کرج، میدان سپاه، اول بلوار جمهوری، نبش نیلوفر، پلاک ۱ | ۰۲۶-۳٤٤۶۶۱۱۵-۲۰ | ۰۲۶-۳٤٤۸۱٤٤۵ | خانم اقبال‌زاده |
| ۱۲۰ | مهرشهر کرج | ۹۰۵ | کرج، مهرشهر، بلوار شهرداری، فاز دو، نبش خیابان ۲۰۸، پلاک ۵٤۳ | ۰۲۶-۳۳٤۱۵۷۳۵ | ۰۲۶-۳۳٤۱۷۹۰۸ | آقای علی‌بخشی |
| ۱۲۱ | میدان توحید کرج | ۹۰۲ | کرج، خیابان شاه عباسی، بین میدان توحید و میدان قدس، برج سامان، طبقه همکف | ۰۲۶-۳۲۲۰۶٤۷۱-۹ | ۰۲۶-۳۲۲۵٤۸۶۲ | آقای رضایی |

# شعب بانک سامان

| ردیف | نام شعبه/باجه | کد شعبه | نشانی | شماره تماس | شماره نمابر | نام مسئول شعب/باجه‌ها |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ۱۲۲ | کرمان | ۹۵۰۱ | کرمان، خیابان سپهبد قرنی، نرسیده به میدان سپهبد قرنی، نبش کوچه قرنی ۸ | ۰۳۴-۳۲۲۳۳۳۸۶-۷ | ۰۳۴-۳۲۲۶۷۹۶۰ | آقای قادری |
| ۱۲۳ | میدان کوثر (کرمان) | ۹۵۰۲ | کرمان، میدان کوثر، ابتدای بلوار آزادگان | ۰۳۴-۳۲۴۷۶۷۶۱ | ۰۳۴-۳۲۴۷۶۶۴۲ | آقای شفیعی |
| ۱۲۴ | کرمانشاه | ۹۲۴۱ | کرمانشاه، میدان فردوسی، جنب بیمارستان معتضدی، پلاک ۱۲ | ۰۸۳-۳۷۲۵۹۹۵۹-۶۴ | ۰۸۳-۳۷۲۵۹۹۷۱ | آقای مرادی |
| ۱۲۵ | کیش | ۹۸۰۱ | کیش، خیابان فردوسی، مرکز تجاری کیش، طبقه همکف | ۰۷۶-۴۴۴۵۲۴۹۰-۹۵ | ۰۷۶-۴۴۴۵۲۲۵۹ | آقای خیاطی |
| ۱۲۶ | گرگان | ۹۴۴۱ | گرگان، خیابان ولیعصر (عج)، بین عدالت ۸ و ۱۰ | ۰۱۷-۳۲۳۶۹۰۰۲-۸ | ۰۱۷-۳۲۳۶۹۰۱۶ | آقای بافندگان |
| ۱۲۷ | بلوارقرنی مشهد | ۹۳۰۴ | مشهد، بلوار قرنی، بین چهار راه ابوطالب و قرنی، پلاک ۲۵ | ۰۵۱-۳۷۱۲۵۸۰۴-۸ | ۰۵۱-۳۷۱۲۵۸۰۹ | آقای ممقانی |
| ۱۲۸ | بلوارهاشمیه مشهد | ۹۳۰۵ | مشهد، بلوار هاشمیه، بین هاشمیه ۱۶ و ۱۸، پلاک ۱۴۶ | ۰۵۱-۳۸۸۰۰۲۳۸ | ۰۵۱-۳۸۸۰۰۲۳۱ | خانم سازگار |
| ۱۲۹ | سجاد مشهد | ۹۳۰۳ | مشهد، بلوار سجاد، نبش سجاد ۸ (خیابان لاله جنوبی) | ۰۵۱-۳۷۶۴۸۲۰۸-۹ | ۰۵۱-۳۷۶۷۴۰۴۶ | آقای طوسی |
| ۱۳۰ | مدرس مشهد | ۹۳۰۲ | مشهد، بلوار مدرس، نبش مدرس ۵، پلاک ۳۷ | ۰۵۱-۳۲۲۸۳۸۰۰-۷ | ۰۵۱-۳۲۲۴۱۰۴۶ | آقای مختاری |
| ۱۳۱ | مشهد | ۹۳۰۱ | مشهد، بلوار احمد آباد، ۳۰ متری اول احمد آباد (خیابان رضا)، نبش کوچه رضای دوم | ۰۵۱-۳۸۴۴۴۴۶۰-۱ | ۰۵۱-۳۸۴۴۳۹۱۴ | آقای توزنده جانی |
| ۱۳۲ | نیشابور | ۹۳۱۶ | نیشابور، خیابان امام خمینی(ره)، بین امام خمینی ۲۲ و ۲۴، پلاک ۱۳۸۸ | ۰۵۱-۴۳۳۴۹۴۱۳-۵ | ۰۵۱-۴۳۳۴۹۴۱۶ | آقای ابراهیمیان |
| ۱۳۳ | همدان | ۹۲۲۱ | همدان، خیابان جهان‌نما، روبروی خیابان آزاد، برج شهباز، طبقه همکف، پلاک ۱۵۳ | ۰۸۱-۳۸۲۱۳۲۹۰-۲ | ۰۸۱-۳۸۲۱۳۲۸۹ | آقای سعیدی |
| ۱۳۴ | بلوار جمهوری اسلامی‌یزد | ۹۵۴۲ | یزد، بلوار جمهوری اسلامی، نبش کوچه محمود آباد روبروی برج آسمان | ۰۳۵-۳۵۳۰۲۱۴۰-۴۵ | ۰۳۵-۳۵۳۰۲۱۴۶ | آقای دهقان |
| ۱۳۵ | یزد | ۹۵۴۱ | یزد، خیابان امام خمینی(ره)، نبش کوچه شهید صدوقی، پلاک ۲۷۴ | ۰۳۵-۳۶۲۲۱۶۹۱-۲ | ۰۳۵-۳۶۲۶۹۵۲۵ | آقای زارع |

## شعب بانک سامان پاسخگوی همیشگی شما

| ساعت کاری شعب | | |
|---|---|---|
| شعب | شنبه تا چهارشنبه | پنج شنبه |
| شعب استان‌های تهران و البرز | ۷/۴۵ تا ۱۵/۴۵ | ۷/۴۵تا۱۲/۴۵ |
| شعبه‌هایپر استار تهران | ۸تا۱۸ | ۸تا۱۳ |
| شعب استان‌های اصفهان، فارس، قم، آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، خراسان رضوی، اردبیل و اهواز | ۷/۳۰تا۱۵/۳۰ | ۷/۳۰تا۱۲/۳۰ |
| شعبهٔ فرودگاه امام خمینی(ره) و واحدCIP | ۲۴ساعته | |
| شعبه سیتی سنتر اصفهان | ۸/۳۰تا۱۷/۳۰ | ۸/۳۰تا۱۴ |
| شعب سایر شهرستان‌ها | ۷/۳۰تا۱۴/۱۵ | ۷/۳۰تا۱۳/۱۵ |
| شعبه کیش | ۷/۳۰تا۱۵/۳۰ | ۷/۳۰تا۱۲/۳۰ |
| شعبه قشم | ۸تا۱۶ | ۸تا۱۳/۳۰ |

## سرپرستی‌ها

| نام | سمت | نشانی |
|---|---|---|
| آقای رضا حاجی‌پور | سرپرست منطقه۱ | بزرگراه رسالت، خیابان آیت، ضلع جنوب غربی میدان نبوت، پلاک ۵۶۰ ، طبقه فوقانی شعبه میدان نبوت تلفن:۷۷۹۱۷۰۰۳-۷۷۹۱۵۰۰۹-۷۷۹۱۷۱۳۱-۷۷۹۱۰۱۱۹ -۷۷۹۱۲۱۵۴ نمابر:۷۷۹۱۵۰۰۳ |
| آقای مصطفی محمدی | سرپرست منطقه۲ | خیابان سید جمال الدین اسدآبادی، نبش کوچهٔ چهل و نهم، پلاک۴۳۳- تلفن ۸۸۲۱۷۹۰۲و۸۸۶۲۹۰۶۷ نمابر: ۸۸۲۱۷۹۰۲ |
| آقای عباس فریدزاده | سرپرست منطقه۳ | بزرگراه همت غرب، شهرک گلستان، بلوار امیر کبیر، نرسیده به چهارراه گلها، پلاک ۵۳، طبقه فوقانی شعبه شهرک راه آهن تلفن‌ها: ۹۶-۹۳-۹۱-۴۹- ۴۴۷۶۸۷۴۷- ۴۴۷۳۷۹۸۰-۴۴۷۳۹۱۱۱ نمابر: ۴۴۷۶۸۷۵۸ |
| آقای حسین شکوه‌نیا | سرپرست استان‌های مرکز | اصفهان، خیابان توحید میانی، نبش کوچه شهید تقی آبادی،پلاک ۵، طبقه اول - تلفن ۳۶۲۸۲۱۱۲-۰۳۱نمابر:۳۶۲۸۴۰۹۰-۰۳۱ |
| آقای احمد شریعتمداری | سرپرست استان‌های جنوب شرق | کرمان، خیابان سپهبد قره نی، نرسیده به میدان سپهبد قره نی ( ژاندارمری سابق)، جنب تیمچه،پلاک ۲۱۶ شماره‌های سانترال: ۸-۰۳۴۳۲۲۳۸۷۹۴ تلفن مستقیم سرپرست: ۳۴۳۲۲۲۲۱۲۳ نمابر:۳۶۲۸۲۱۱۰-۰۳۱ |
| آقای محقق طوسی | سرپرست استان‌های شرق و شمال شرق | مشهد، بلوار سجاد، نبش سجاد۸، ( خیابان لاله جنوبی)، ساختمان بانک سامان طبقه یک، تلفن ۴۴-۳۷۶۷۹۱۴۳-۰۵۱ |
| آقای احمد اسدی | سرپرست استان‌های شمال غرب | تبریز،خیابان امام خمینی، بالاتر از میدان شهید بهشتی، جنب کوی فرهنگ، پلاک ۵۲۱، طبقه چهار ساختمان شعبه تبریز تلفن ۳۳۳۷۳۸۴۰-۰۴۱ نمابر ۳۳۳۷۳۸۴۳-۰۴۱ |
| آقای علیرضا پاک‌نژاد | سرپرست استان‌های جنوب و جنوب غرب | شیراز، بلوار پاسداران(زرهی)، حدفاصل خیابان مبعث و تقاطع مطهری، ساختمان سامان، طبقه اول، تلفن: ۳۸۴۴۶۴۷۰-۰۷۱ |
| آقای طاها احمدزاده | سرپرست استان‌های شمال | ساری، خیابان فرهنگ، بعد از سه‌راه قارن، طبقه فوقانی شعبه ساری، تلفن:۳۳۲۵۹۷۸۴-۰۱۱ |
| آقای معالی | سرپرست استان‌های غرب | زنجان، میدان آزادی، ابتدای خیابان امام- تلفن: ۳۳۳۶۵۸۶۰-۰۲۴ نمابر: ۳۳۳۶۵۸۶۴-۰۲۴ |

هر کجا و هر زمان با سپ!

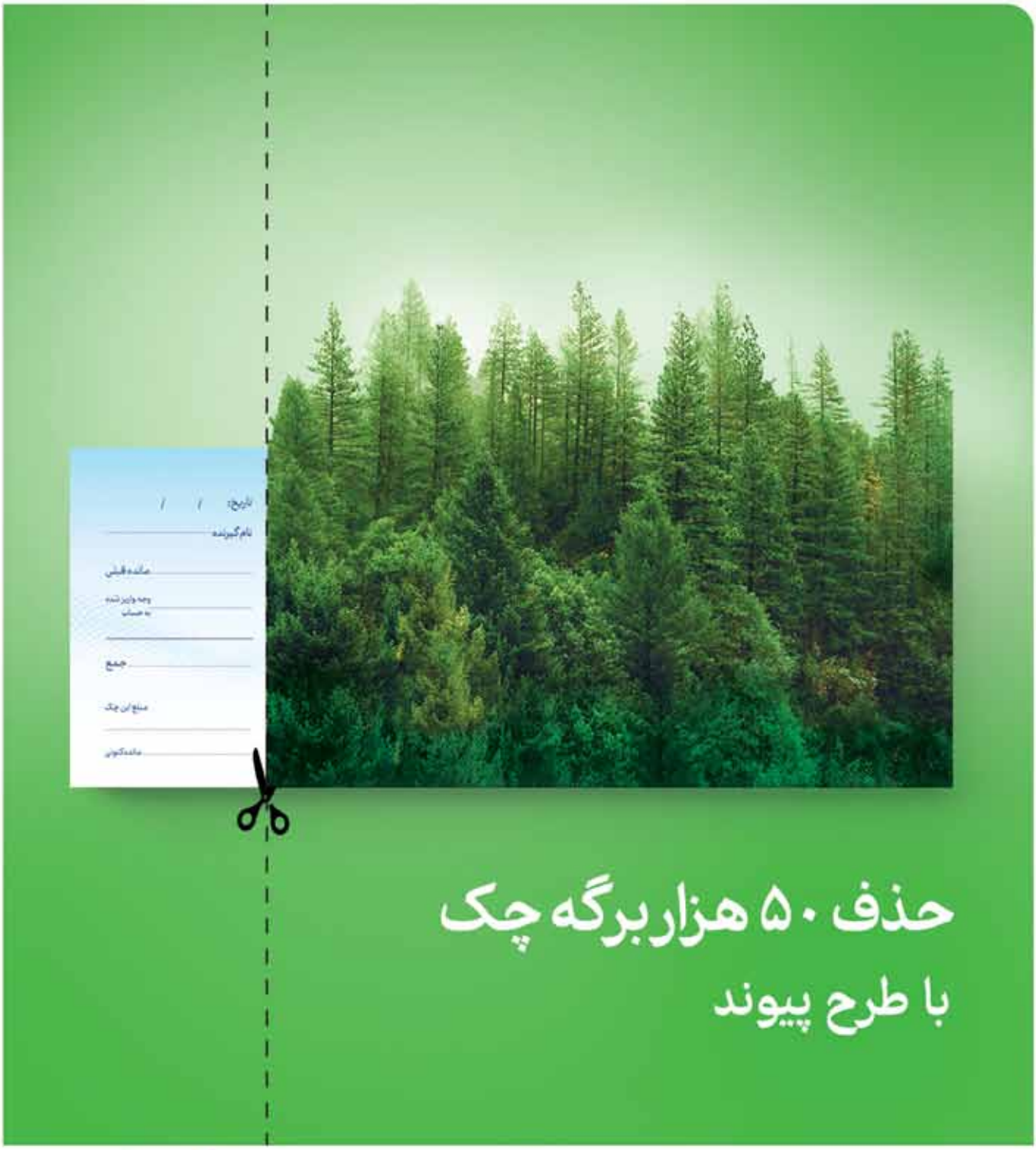
درگاه پرداخت اینترنتی سپ

پرداخت الکترونیک سامان کیش (سهامی خاص)

www.sep.ir

سرعت ، امنیت ، نوآوری

بانک سامان
Saman Bank




حذف ۵۰ هزار برگه چک
با طرح پیوند

مرکز سامان ارتباط: ۶۴۲۲-۰۲۱
www.sb24.ir
با شما هستیم

این قرن هم با شما هستیم

بانک سامان
Saman Bank

#در_خانه_بمانیم
#باشما هستیم

# با یک تماس
# کارشناس شعبه روی خط شماست.

## تِل‌بانک؛ بانکداری تلفنی

- از ساعت ۸:۰۰ تا ۲۲:۳۰ با شما هستیم.
- با شماره ۰۲۱۶۴۲۲ داخلی ۳ تماس بگیرید.

باشماهستیم

مرکز سامان ارتباط: ۶۴۲۲-۰۲۱

www.sb24.ir

# با هفت رسید،

# به ۷۰ میلیون برسید!

## قرعه‌کشی موبایلت با ۱۱۹ میلیون تومان جایزه

**۲۰ اسفند تا ۱۵ فروردین ۱۴۰۰**

موبایلت

موبایل‌بانک سامان
www.mobillet.ir