

سال پانزدهم، شماره ۱۵۱
دی ۱۳۹۸

بانک سامان
Saman Bank



۴۴۴ برنده خوش شانس وین کارت
معرفی شدند



با امتیازهای سامانی در سپرده آتیه پلاس
دورنمای زندگیتون رو بهتر ببینید.





بامجله سلام همراه باشید

گروه مالی سامان

پروخت الكترونيك سامان كيش

تهران، خيابان وليعصر، بالاتر از ميدان ونك، انتهاي خيابان خدامي، بعد از تقاطع آفتاب، پلاك ۱۰۴
تلفن: ۸۴۳۴۵۰۰۰ مرکز ارتباط با مشتريان: ۸۴۰۸۰ شماره: ۸۸۲۱۹۱۴۰
www.sep.ir



بیمه سامان

تهران، خيابان خالد اسلامبولي (وزراء)، ساختمان شماره ۱۲۳
تلفن: ۰۲۱-۸۹۴۳ نمابر: ۸۸۷۰۰۲۰۴
www.sif.ir



كارگزاری بانك سامان

تهران، خيابان نلسون ماندلا (آفريقا)، پايين تر از چهارراه جهان كودك، نبش كوچه ۲۵، پلاك ۲۹، طبقه همكف
تلفن: ۸۸۷۷۴۶۶۹-۷۱ نمابر: ۸۸۷۷۴۶۸۹
www.samanbourse.com



صرافي سامان

شعبه مركزي: تهران، خيابان خالد اسلامبولي (وزراء)، خيابان هفتم، پلاك ۱۱
تلفن: ۸۸۷۰۵۸۰۳ و ۱۹۰۷ نمابر: ۸۸۷۰۹۲۱۰
www.samanexchange.com



اعتبارسنجي حافظ سامان ايرانيان

تهران، خيابان دستگردي (ظفر)، پلاك ۱۲۸، كدپستي ۱۹۱۹۹۴۳۷۶۹
تلفن: ۴۱۷۲۶۰۰۰ نمابر: ۴۱۷۲۶۰۰۱
www.lcbs.ir



خدماتي آفتاب تجارت سامان

تهران، خيابان خالد اسلامبولي (وزراء)، كوچه ۲۰ (شهيد رفيعي)، پلاك ۴، طبقه اول
تلفن: ۸۸۱۰۲۴۰۴ نمابر: ۸۸۱۰۹۳۱۲
www.aftabts.com



تأمين سرمايه كاردان

تهران، خيابان نلسون ماندلا (آفريقا)، خيابان كاج آبادي، شماره ۱۱۴، طبقه ۳
تلفن: ۹۶۶۲۱۱۱۱ نمابر: ۹۶۶۲۱۱۳۳
سایت: www.kardan.ir



كيش سل پارس

تهران، سعادت آباد، ضلع شمال شرقي چهارراه سرو، جنب بانك سامان، پلاك ۷۷
تلفن: ۰۲۱-۸۷۶۴۰۰ نمابر: ۰۲۱-۲۶۶۵۴۸۰۹
www.samantel.ir



پردازشگران سامان

خيابان وليعصر، خيابان كاج آبادي، پلاك ۱۱۴ طبقه اول
كدپستي: ۱۹۶۶۹۱۳۱۶۱
www.samanpr.net



تندر نور

تهران، ميدان رسالت، خيابان هنگام، بلوار دلاوران، بين چهارراه آزادگان و تكاوران، پلاك ۳۷۷
تلفن: ۰۲۱-۷۷۲۴۱۴۸۱ - ۰۲۱-۷۷۱۸۲۸۴۴
www.thunder-light.com





صاحب امتیاز: بانک سامان
مدیر مسئول: فرشته ضرابیه
سر دبیر: ناصر بزرگمهر
مدیر هماهنگی: راضیه غنچی
مدیر فنی و هنری: مهدی نجفی

همیشه منتظر آثار شما هستیم

- از دریافت مقالات و دیدگاه‌های صاحب نظران استقبال می‌کنیم.
- از ارسال مطالب چاپ شده در مطبوعات خودداری شود.
- لطفا مطالب منابع در گیومه مشخص شود.
- مقالات ترجمه شده همراه با کپی اصل مقاله ارسال شود.
- مطالب ارسالی پس فرستاده نمی‌شود.
- لطفا مطالب تایپ شده و یا به صورت ایمیل ارسال شود.
- مقالات کوتاه و حداکثر برای ۴ صفحه نشریه تهیه شود.
- عکس و طرح مناسب همراه مقاله ارسال شود.
- عکس نویسنده یا مترجم همراه مقاله باشد.
- پی نوشت و هرگونه توضیح در مورد منابع در انتها قرار گیرد.
- کلماتی که مخفف نوشته می‌شود، یک بار کامل درج شود.
- تیترو سوتیترهای مناسب به وسیله نویسنده مشخص شود.
- مطالب چاپ شده الزاماً نظر رسمی مجله نیست.
- تا حد امکان از کلمات خارجی استفاده نشود و معادل فارسی به کار رود.
- اعداد به صورت عدد ریاضی نوشته شود.
- در نوشتن کلمات از رسم الخط جداسازی استفاده شود.
- از چاپ مقاله با ۲ امضا معذور هستیم.
- مجله در ویرایش و تلخیص مقالات آزاد است.

- یادداشت سردبیر/ ۶
- به دنبال کسب رتبه اول در همه شاخص‌های خدمات رسانی هستیم/ ۸
- خدمات رفاهی بستری برای آرامش و آسایش/ ۱۲
- رتبه بندی اعتباری و تخمین هزینه بدهی/ ۱۵
- مشاهدات خود را به کلمات تبدیل کنید/ ۱۸
- چالش‌های رهبری نوین در سازمان‌ها/ ۲۰
- شعبه الهیه، آرام اما بانگیزه/ ۲۳
- خلق و معرفی سرویس‌های جدید راهکار سامانتل در نمایشگاه تله کام ۲۰۱۹/ ۲۸
- لبخند شیرین سامانی/ ۳۰
- آموزش همواره اولویت بانک سامان است/ ۳۰
- یادگیری دستور زبان مثل یادگیری رانندگی است/ ۳۱
- بانک سامان حامی بیماران مبتلا به سرطان مؤسسه خیریه بهنام دهش پور/ ۳۲
- معرفی کتاب/ ۳۴
- برگزاری کمپین پلنت و معرفی برگزیدگان/ ۳۶
- بانک سامان ساخت نهمین مدرسه را آغاز کرد/ ۳۸
- تقدیر از نفرات برگزیده اولین دور طرح تلاش/ ۴۲
- نفرات برتر طرح تلاش/ ۴۳
- (KYC) چیست/ ۴۴
- حل مشکل فرگمنتیشن فلش مموری در ویندوز/ ۴۵
- موبایلت/ ۴۶
- با موبایلت رمز نت بانک خود را بازیابی کنید/ ۵۲
- فعال شدن انتقال وجه گروهی پایا و ساتنا در بانک سامان/ ۵۲
- ارسال رمز دوم پویا از طریق پیامک توسط بانک سامان/ ۵۲
- بهره‌مندی مشتریان برتر بانک سامان، از مزایای بیمه تکمیلی درمان/ ۵۳
- با سامانیوم، سپرده آتیه پلاس خود را شارژ کنید/ ۵۳
- امکان بازیابی رمز نت بانک از طریق اینترنت فراهم شد/ ۵۳
- نسخه جدید موبایلت ویژه کاربران iOS عرضه شد/ ۵۴
- راهنمای دریافت غیر حضوری رمز دوم پویا در بانک سامان/ ۵۴
- چهارمین دوره جام برندهای برتر برگزار شد/ ۵۵
- برندگان فصل پاییز وین کارت مشخص شدند/ ۵۶
- شعب بانک سامان/ ۶۲

دفاتر بانکداری شرکتی بانک سامان

نام دفتر	نشانی	تلفن	نمابر	نام رئیس
دفتر بانکداری شرکتی شهر مشهد	مشهد، بلوار سجاد، بین چهارراه بزرگمهر و بهار، نبش خ لاله، ساختمان بانک سامان، طبقه دوم	۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۳۹ و ۴۱	۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۴۰	نقیسه سلماسی
دفتر بانکداری شرکتی واحد اصفهان	اصفهان، خیابان توحید میانی، نبش کوچه تقی آبادی، ساختمان بانک سامان، طبقه اول	۰۳۱-۳۶۲۷۴۰۷۰	۰۳۱-۳۶۲۸۶۰۲۸	زهرا ایلخانی
دفتر بانکداری شرکتی تهران	تهران، خیابان ولی عصر، چهارراه پارک وی، کوچه ترکش دوز، ساختمان اداری بانک سامان	۰۲۱-۲۳۰۹۵۶۱۱	-----	خانم مهدوی

نشانی اداره مرکزی بانک سامان:

خیابان ولی عصر، نرسیده به چهار راه پارک وی، نبش کوچه ترکش دوز، پلاک ۱۵۴۳
تلفن: ۰۲۱-۲۳۰۹۵۱۰۰

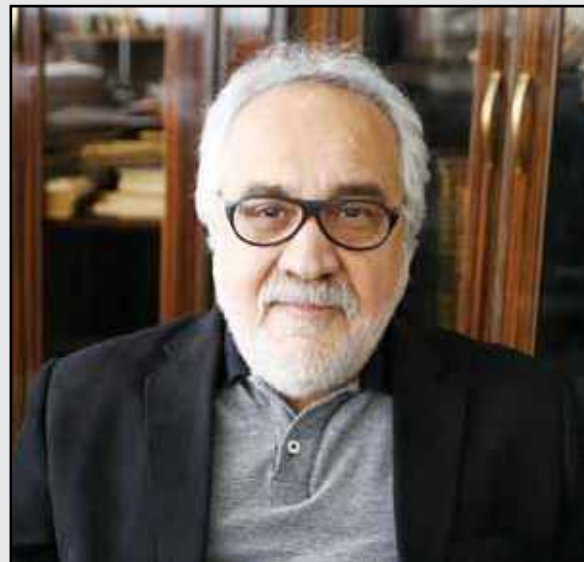
نشانی روابط عمومی بانک سامان:

خیابان ولی عصر، خیابان سلطانی (سایه)، نبش بن بست نادر، پلاک یک
تلفن: ۰۲۱-۲۲۶۵۹۴۱۱ | سایت: www.sb24.com

نشانی دفتر مجله سامان:

خیابان قائم مقام فراهانی، مقابل خیابان فجر، پلاک ۷۴
تلفن: ۰۲۱-۸۸۸۴۸۷۹ | فاکس: ۰۲۱-۸۸۸۳۷۴۸۳

مدیریت قربانی کردن دانایی



ناصر بزرگمهر
nbozorgmehr@yahoo.com

به نام او که هرچه بخواهد همان می شود

گرفته بودند در یک مسیر اشتباه و خطرناک، بازی کنند، قربانی می شود. از این گونه معضل ها هر روز در اطراف ما، در محل کار ما، در اقتصاد، آموزش، سیاست، رانندگی و جامعه اتفاق می افتد؛ اقلیت دانا گاهی قربانی اکثریت نادان می شوند.

کودکی دانا که موافق با انتخاب بقیه افراد برای جای بازی نبوده و توسط اکثریت نادان طرد شده، در آخر هم قربانی اتفاقی می شود که به واسطه بی خردی جمعی رقم می خورد و گاهی هم هیچ کس برای او اشک نمی ریزد.

کودکی که ریل از کار افتاده را برای بازی انتخاب کرده بود هرگز فکر نمی کرد که یک انتخاب عاقلانه باعث مرگش شود.

جامعه شناسان می گویند گرچه هر ۴ کودک مکان نامناسبی را برای بازی انتخاب کرده بودند اما آن کودک تنها قربانی تصمیم اشتباه آن ۳ کودک دیگر که آگاهانه تصمیم به آن کار اشتباه گرفته بودند شده است.

اما با این تصمیم عجولانه سوزن بان، نه تنها آن کودک بی گناه و عاقل جانش را از دست می دهد، بلکه زندگی همه مسافران نیز به خطر می افتد، زیرا ممکن است این تغییر مسیر و رفتن قطار روی ریل از کار افتاده، منجر به واژگون شدن قطار شود و همه مسافرانی که هیچ نقشی در بازی آن ۴ کودک و تصمیم سوزن بان یا لکوموتیوران نداشته اند نیز قربانی این تصمیم شوند و نتیجه این تصمیم چیزی جز زنده ماندن ۳

یک بار دیگر این حکایت را با کمی تغییر در یادداشت «تصمیم مدیریتی» نوشتم. حکایت گروهی از بچه ها که در نزدیکی دو ریل راه آهن، مشغول بازی کردن بودند و یکی از این دو ریل قابل استفاده و دیگری غیرقابل استفاده بود. بچه ها بعد از بحث و گفت و گو و مناظره، با اختلاف نظر روبه رو می شوند و تنها یکی از آنها ریل خراب و ۳ نفر دیگر محل ریل سالم را برای بازی کردن انتخاب و شروع به بازی می کنند. پس از مدتی آن یک نفر روی ریل غیرقابل استفاده خوابش می برد و ۳ بچه دیگر هم پس از کمی بازی روی ریل سالم، می خوابند. در همین حال قطار می رسد و سوزن بان به تنهایی باید تصمیم درستی بگیرد. او می تواند مسیر قطار را تغییر دهد و آن را به سمت ریل غیرقابل استفاده هدایت کند و از این طریق جان ۳ کودک را نجات دهد و فقط یک کودک قربانی این تصمیم شود یا می تواند مسیر قطار را تغییر ندهد و اجازه دهد که قطار در ریل سالم به راه خود ادامه دهد و ۳ کودک فدا شوند.

بیشتر مردم ممکن است منحرف کردن مسیر قطار را برای نجات جان ۳ کودک انتخاب کنند و یک کودک را قربانی ماجرا کنند که البته از نظر عاطفی شاید تصمیمی درست به نظر برسد، اما از دیدگاه اخلاقی و مدیریتی حتما غلط است.

در تصمیم عاطفی، آن یک کودک عاقل که محل بازی مناسب تری را انتخاب کرده، به خاطر دوستان نادان خود (۳ کودک دیگر) که تصمیم

هر کدام از ما که در یک سازمان اقتصادی یا یک بانک خوشنام مشغول فعالیت هستیم در برابر تصمیمات کلی و جزئی مسئولیم. هر کدام پشت میز کار خود، لکوموتیورانی هستیم که باید تصمیم درست بگیریم و همیشه به منافع سازمانی و مردمی که به ما اعتماد کرده‌اند فکر کنیم و راهبر سیاست‌هایی باشیم که آینده بهتر را برای خودمان و مشتریانمان رقم می‌زند

می‌خشکاند؛ سدی نامناسب، جلگه‌ها را بیابان می‌کند؛ ساختن فرودگاه در شهرهای کوچک که مسافر به اندازه کافی ندارند، سرمایه‌ها را هدر می‌دهد.

در این سال‌ها بارها طرح‌هایی را شاهد بودیم که جانمایی غلط داشته‌اند و فقط به خاطره وعده‌های انتخاباتی و فشارهای خاص، بدون آب و برق و گاز و جاده شروع و بعد نیمه‌کاره رها شده‌اند.

طرح‌هایی که با کمی خرد هم می‌توان فهمید که پیشنهاددهندگان، زمین بازی را اشتباه تصور کرده‌اند. وعده آنها، راندن قطار در ریل خرابی و نابودی است، حرف‌های آنها تحریک عاطفی نادانی است، نشان دادن تصویر مار است، تو خالی است.

فراموش نکنیم که با اتخاذ تصمیمات غلط و گاهی حتی یک وعده نادرست یا دروغ، به پایان زندگی مدیریتی خود خواهیم رسید.

هر کدام از ما که در یک سازمان اقتصادی یا یک بانک خوشنام مشغول فعالیت هستیم در برابر تصمیمات کلی و جزئی مسئولیم. هر کدام پشت میز کار خود، لکوموتیورانی هستیم که باید تصمیم درست بگیریم و همیشه به منافع سازمانی و مردمی که به ما اعتماد کرده‌اند فکر کنیم و راهبر سیاست‌هایی باشیم که آینده بهتر را برای خودمان و مشتریانمان رقم می‌زند.

قطار سرنوشت مردم را به ریل متروک و منتهی به ناکجا آباد نرانیم و به دره «چه کنیم» سقوط نکنیم.

کودک احمق نشود.

در زندگی اجتماعی این قطار را می‌توان یک سازمان کوچک یا بزرگ تصور کرد، می‌توان آن را کارخانه‌ای دید، می‌توان در ذهن این قطار را یک نهاد بزرگ اقتصادی یا یک بانک به‌شمار آورد، می‌توان آن را یک شهر و استان و کشور تصور کرد؛ این قطار می‌تواند محل کار من یا شما باشد. مسافران قطار را می‌توان تمامی مشتریان آن سازمان فرض کرد یا مردمی دانست که به‌نوعی با آن سازمان یا کارخانه در ارتباط مستقیم و غیرمستقیم هستند، گروه کارکنان را همان کودکانی در نظر بگیریم که می‌توانند سرنوشت سازمان (قطار) را به خوبی یا بدی تعیین کنند.

گاهی در نظر گرفتن منافع چند تن از کارکنان یا مدیران میانی یا ارشد که به اشتباه تصمیمی گرفته‌اند یا کاری انجام داده‌اند، منجر به از دست رفتن منافع کل سازمان خواهد شد و این همان قربانی کردن صدها نفر برای تصمیم غلط چند نفر است.

تصمیمات غلط از ساختن یک سد در محلی نامناسب، پلی نامناسب، چاهی نامناسب، کارخانجاتی نامناسب، قراردادهای نامناسب، تسهیلات نامناسب گرفته تا صدها موضوع دیگر می‌تواند یک سازمان را دچار مشکلات عدیده و مردم را متضرر کند. ده‌ها نمونه از تصمیمات غلط، شتابزده و غیرکارشناسی، فاجعه‌های زیست‌محیطی یا اقتصادی فراوان از خود به جای گذاشته‌اند. چاه‌های نامناسب، دریاچه‌هایی را

مدیرعامل سامانتل در گفت‌وگو با نشریه سامان:

به دنبال کسب رتبه اول در همه شاخص‌های خدمات‌رسانی هستیم

| گفت‌وگو: جعفر تکبیری |

| عکس: نیلوفر فیاض |



از آنجا که ارتباطات همراه می‌رود تا در آینده‌ای نزدیک به یکی از مهم‌ترین راهکارهای توسعه در بخش‌های اقتصادی، عمرانی، سلامت و آموزش در تمام کشور تبدیل شود، گفتگویی با مهندس سید هوشنگ مرتضوی مدیرعامل اپراتور تلفن همراه سامانتل انجام دادیم تا در خصوص آخرین تحولات و اقدامات این مجموعه اطلاع‌رسانی کنیم.

• جناب آقای مرتضوی با تشکر از زمانی که در اختیار ما قرار دادید، در ابتدا در خصوص مجموعه سامانتل و نحوه شکل‌گیری این اپراتور برای خوانندگان توضیح دهید.

از فرصتی که در اختیار من قرار دادید سپاسگزارم. در خصوص این سؤال باید بگویم که سامانتل یک برند از مجموعه کیش سل‌پارس است که پیشینه ۱۳ ساله دارد و در زمینه ارائه خدمات مخابراتی و ارتباطی فعالیت می‌کند. پس از فراخوان سازمان تنظیم مقررات رادیویی برای راه‌اندازی MVNO تعدادی از شرکت‌ها از جمله گروهی متشکل از شرکت‌های عضو گروه مالی سامان و گروه

شرکت کیش سل‌پارس در سال ۱۳۸۵ به‌عنوان یک شرکت سهامی خاص به ثبت رسید و پس از ده سال فعالیت در زمینه‌های ارتباطات، فناوری اطلاعات، برق و مخابرات در گستره جغرافیای ایران، در شهریور ۱۳۹۵ موفق به اخذ اولین پروانه نوع اول ارتباطات همراه (Full MVNO) از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ایران شد. این شرکت از آغاز سال ۱۳۹۶ با نام تجاری سامانتل، ضمن ارائه خدمات ارتباطی پایه بر بستر تلفن همراه، در فاز یک ورود به بازار، سیم‌کارت‌های دائمی خود را با رندترین پیش‌شماره (۰۹۹۹۹۹) و سیم‌کارت‌های اعتباری خود را با پیش‌شماره (۰۹۹۹۹۸) به متقاضیان عرضه کرد.

سامانتل در حال حاضر به دلیل دارا بودن تعداد قابل‌توجهی از مشتریان حوزه بانکی از جایگاه ممتازی در بین اپراتورهای مجازی برخوردار است و از همین مسیر به دنبال تأمین خدمات موردنیاز سازمان‌های نیازمند ارتباط در پهنه جغرافیایی کشور است.

هم‌اکنون موضوع مهم در سطح دنیا محدودیت فرکانس است و به همین دلیل امکان وجود اپراتورهای مختلف تلفن همراه وجود ندارد. لذا باید تعداد اپراتورهای موبایل محدود باشد و این محدودیت فقط به خاطر محدودیت فرکانس است؛ اما خدماتی که شبکه موبایل می‌تواند ارائه دهد بسیار متنوع و گوناگون است

سرمایه‌گذاری اندیشه نگار به صورت کنسرسیوم باهدف ایجاد یک MVNO یا همان اپراتور مجازی در این فراخوان شرکت کردند و در نهایت موفق به ایجاد سازوکار این اپراتور شدند.

شاید افراد زیادی سؤال داشته باشند که چرا MVNO شکل گرفت؟ برای پاسخ به این سؤال باید عنوان کرد که هم‌اکنون موضوع مهم در سطح دنیا محدودیت فرکانس است و به همین دلیل امکان وجود اپراتورهای مختلف تلفن همراه وجود ندارد. لذا باید تعداد اپراتورهای موبایل محدود باشد و این محدودیت فقط به خاطر محدودیت فرکانس است؛ اما خدماتی که شبکه موبایل می‌تواند ارائه دهد بسیار متنوع و گوناگون است؛ بنابراین اپراتورها باید مأموریت اصلی خود که ایجاد و توسعه شبکه موبایل است را انجام دهند اما توان، انگیزه و منابع کافی برای ورود به Niche Market ها را ندارند. چراکه این بازارها بسیار

زیاد و متنوع هستند. حال تفکر MVNO ها بر این اساس شکل گرفت که بتوانند همین خلأهای بازارهای موجود را با زیرساخت خود و البته بدون داشتن فرکانس اختصاصی پر کنند. هم‌اکنون در اروپا و آمریکا نمونه‌های بسیار موفقی از MVNO داریم.

در ایران نیز از ۵ سال پیش به این فکر افتادند که MVNO را به صورت تجاری در بازار فعال کنند. در فراخوان منتشرشده از سوی سازمان تنظیم مقررات رادیویی، ۵۸ شرکت حضور داشتند که همان‌طور که عنوان شد گروه مالی سامان نیز با تشکیل دادن یک کنسرسیوم در این فراخوان شرکت کرد و در نهایت موفق به دریافت اولین موافقت

اصولی برای راه‌اندازی MVNO به نام شرکت کیش سل پارس شد که در نهایت خدمات خود را تحت نام تجاری سامانتل به بازار عرضه کرد. ما در سال ۹۵ و ابتدای سال ۹۶ برای اولین بار خدمات خود را به صورت تجاری به بازار عرضه کردیم و پس از آن به تکمیل زیرساخت‌های خود پرداختیم. در همین ارتباط باید بگویم که ما یک MVNO Full هستیم و به جز آنتن‌های مخابراتی در سطح شهر مطابق الزامات همه امکانات را خودمان فراهم کردیم. به همین خاطر در همان ابتدا یک دیتاستر کوچک ایجاد کردیم که در آنجا بخش CRM، Billing و IN خود را فعال کردیم اما پس از آن با توجه به توسعه‌ای که ایجاد شده بود، یک دیتاستر

چندمنظوره احداث کردیم و بخش CORE و BSS را در این دیتاستر راه‌اندازی کردیم و هم‌اکنون نیز مشغول نصب IMS هستیم و امیدواریم که تا پایان امسال بتوانیم سرویس‌های IMS را به صورت تجاری به مشتریان خود ارائه کنیم.

در مجموع باید بگویم ما یک دیتاستر استاندارد با ظرفیت بالا داریم که می‌تواند علاوه بر گروه مالی سامان به دیگر شرکت‌ها نیز خدمات ارائه دهد.

- مجموعه سامانتل یک مجموعه نوپا است و زمانی در حال توسعه خدمات خود است که غول‌های تجاری زیادی در بازار تلفن همراه مشغول به فعالیت هستند. حال سؤال این است که سامانتل چه مزیت رقابتی در برابر این غول‌های تجاری دارد؟

برای پاسخ به این سؤال لازم است بگویم که از بین ۵۸ شرکتی که برای MVNO درخواست دادند، تنها ۲۴ شرکت موفق به اخذ موافقت اصولی شدند و از این میان فقط ۹ شرکت پروانه فعالیت دریافت کردند. از این ۹ شرکت نیز فقط ۳ شرکت به صورت واقعی وارد فاز عملیاتی تجاری شدند. بنابراین باید بگویم که این کار بسیار تخصصی است و عملاً به دلیل وجود بخش‌های مختلف در بازار ما رقابت نمی‌کنیم بلکه بازار را میان خود تقسیم می‌کنیم. من در ابتدای مصاحبه نیز عنوان کردم که اپراتورها توان، انگیزه و منابع کافی برای پرداختن به تمامی Niche Market ها را ندارند. برنامه ما به طور دقیق تمرکز بر همین موضوع و پر کردن بخش‌هایی است که اپراتورهای دیگر به آنجا ورود پیدا نکردند

ما در سال ۹۵ و
ابتدای سال ۹۶ برای
اولین بار خدمات خود
را به صورت تجاری به
بازار عرضه کردیم و
پس از آن به تکمیل
زیرساخت‌های خود
پرداختیم

• در حوزه اینترنت همراه خدمات شما به چه صورت است؟

در این حوزه می‌توانم ادعا کنم که یکی از بهترین خدمات اینترنت را نسبت به سایر اپراتورها به مشتریان خود ارائه می‌دهیم و بسته‌ها و قیمت‌های ما بسیار رقابتی است و در کنار آن کیفیت خدمات اینترنت نیز بسیار بالاست. هم‌اکنون ما هم اینترنت 4G، ۳G و هم اینترنت 4G، ۵G ارائه می‌دهیم که مشتریان متناسب با خدمات اپراتور میزبان ما می‌توانند از اینترنت استفاده کنند.

• آیا برنامه‌ای برای ارائه اینترنت ثابت نیز در دست اجرا دارید؟

در این خصوص باید بگویم که ما دو مجوز داریم. یکی مجوز MVNO برای ارائه خدمات اپراتوری تلفن همراه و مجوز دیگر ما در خصوص سرویس سرویس‌های ثابت است که بر این اساس می‌توانیم سرویس‌های ثابت مانند اینترنت، Voice و سرویس‌های ارزش‌افزوده دیگر را به مشتریان خود ارائه دهیم. ما برای استفاده از این مجوز نیاز داریم که یک اپراتور میزبان انتخاب کنیم. هم‌اکنون این موضوع در حال مذاکره است و پس از عقد قرارداد با یک FCP در آینده نزدیک خدمات خود را در این حوزه به مشتریان ارائه خواهیم کرد.

برای تکمیل سبد محصول مشترکین تأمین مودم نیز صورت گرفته که خوشبختانه تمامی مجوزهای لازم را اخذ نموده و به‌زودی به بازار عرضه می‌شود. این مودم‌ها چهارویژگی ارزشمند را در یک دستگاه پشتیبانی می‌کنند. ارتباط اینترنت توسط سیم‌کارت و کابل شبکه، پاوربانک و امکان استفاده از کارت حافظه SD. تجاری‌سازی این محصول به‌زودی اطلاع‌رسانی خواهد شد.

• یکی از دغدغه‌های کاربران، موضوع دسترسی به شبکه فروش سامانتل است. در

این حوزه چه اقداماتی صورت گرفته است؟

ما برنامه‌های متنوعی در این خصوص داریم. هم‌اکنون تعداد ۱۰۵ شعبه از شعب بانک سامان و پرداخت الکترونیک سامان در حال فروش و تحویل سیم‌کارت‌های سامانتل هستند و متناسب با ایجاد زیرساخت، تعداد شعبه‌های ارائه‌دهنده خدمات خود را افزایش می‌دهیم. علاوه بر این با تعدادی از دفاتر خدمات الکترونیک دولت قرارداد داریم که آن‌ها نیز در سراسر کشور عملیات فروش را انجام می‌دهند. با این حال ساده‌ترین راه دسترسی به شبکه فروش، استفاده از سایت سامانتل است و تمامی متقاضیان می‌توانند با ورود به سایت ما شماره خود را انتخاب و خریداری کنند و سیم‌کارت خود را از نزدیک‌ترین شعبه بانک سامان و یا ارسال بدون هزینه با پست، در منزل یا محل کار خود دریافت کنند. در خصوص خرید شارژ و پرداخت صورتحساب نیز علاوه بر وب‌سایت سامانتل، هم‌اکنون دفاتر خدمات الکترونیک دولت کارت‌شارژهای ما را به متقاضیان عرضه می‌کنند.

تمامی خودپردازهای بانک سامان امکان خرید شارژ و پرداخت قبض را برای مشترکین سامانتل فراهم کردند و نیز با هفت بانک دیگر در سطح

و یا توان ارائه خدمات ندارند. بخش‌های ما نیز کاملاً مشخص است و به‌غیر از سرویس‌های پایه که همه مصرف‌کنندگان به آن نیاز دارند، ما سرویس‌هایی خاص مثل بانکداری موبایلی، کیف پول الکترونیک، بیمه پیمایشی با همکاری بیمه سامان، سرویس پیامکی برای حوزه بانکی و برخی خدمات ارزش‌افزوده دیگر را طراحی کرده و در حال اجرای آن هستیم که به‌تدریج وارد بازار می‌شوند؛ بنابراین ما در حوزه رقابت هیچ مشکلی نداریم. البته باید در هنگام انتخاب حوزه عملکرد دقت زیادی داشته باشیم تا بخشی را انتخاب کنیم که از نظر خدمت‌رسانی مفید و از نظر اقتصادی به نفع ما باشد.

• در خصوص خدمات خود برای مشتریان و مخاطبان مجموعه بیشتر توضیح دهید.

همان‌طور که گفتیم ما خدمات متنوعی را برای مشتریان طراحی و اجرا کرده‌ایم. یکی از آن‌ها موضوع بیمه پیمایشی است که بر اساس قراردادی که میان ما و بیمه سامان منعقد شده برای اولین بار در کشور اجرایی شده است.

در حوزه موبایل سازمانی نیز ورود کرده‌ایم و خدمتی تحت عنوان MVPN ایجاد کردیم که این سرویس به سازمان‌ها این امکان را می‌دهد که تلفن‌های داخلی و موبایل خود را همسان کنند و در زمان حضور در محل کار به‌صورت ثابت از تلفن استفاده کنند و بیرون از محل کار نیز با همان شماره داخلی ۴ یا ۵ رقمی بتوانند با یکدیگر در ارتباط باشند. این سرویس هم‌اکنون آماده است و همه سازمان‌ها می‌توانند از این خدمت استفاده کنند.

همچنین سرویس دیگری تحت عنوان FMC ایجاد کردیم که در آن امکان یکسان‌سازی تلفن ثابت و همراه را فراهم کرده و همه مردم می‌توانند از این خدمت با هزینه‌ای مناسب

استفاده کنند. امیدواریم بتوانیم تا پیش از انتهای سال این سرویس را به‌صورت تجاری به بازار عرضه کنیم.

علاوه بر این سرویس پیامکی نیز برای بانک و شرکت‌های پرداخت الکترونیک ایجادشده و همه سازمان‌هایی که نیازمند استفاده از سرویس‌های P2A هستند، می‌توانند از خدمات ما در این حوزه نیز بهره‌مند شوند.

خدمت دیگری نیز تحت عنوان موبایل گردشگری در دست اقدام داریم که امیدواریم قبل از ۲۲ بهمن با همکاری سازمان منطقه آزاد تجاری کیش راه‌اندازی رسمی شود و در اختیار متقاضیان قرار گیرد. این سرویس بسته کاملی از نیازهای گردشگر اعم از اینترنت، تماس و پول الکترونیک را تأمین می‌کند.

همچنین محصولی دیگر به نام کیف پول الکترونیک با نام تجاری مانیز در دست اجرا داریم که مراحل تست و آزمایش آن را با موفقیت انجام دادیم. این پروژه نسخه انحصاری کیف پولی است که با شماره تلفن همراه کار می‌کند و مشابه آن در ۱۶ کشور عرضه شده است و امیدواریم که با تکمیل UI و UX به‌زودی در اختیار مردم قرارگیرد.

**سرویس‌هایی خاص مثل
بانکداری موبایلی، کیف
پول الکترونیک، بیمه
پیمایشی با همکاری بیمه
سامان، سرویس پیامکی
برای حوزه بانکی و برخی
خدمات ارزش‌افزوده
دیگر را طراحی و در حال
اجرای آن هستیم**

بهزودی با برقراری سرویس بر روی
اپلیکیشن ۷۲۴ خرید شارژ، بسته، پرداخت
قبض و سایر نیازمندی‌های مشترکین
سامانتل بر روی این اپلیکیشن برقرار
می‌شود

کشور قرارداد بستیم که مشتریان ما بتوانند از طریق خودپرداز این بانک‌ها قبوض خود را پرداخت نمایند.

این بانک‌ها شامل پاسارگاد، شهر، صادرات، تجارت الکترونیک پارسیان، سپه، ملت و سامان است.

تفاهم‌نامه‌ای نیز با مجموعه پرداخت الکترونیک سامان داریم که ارائه خدمات خرید شارژ و پرداخت قبض را از طریق کد دستوری برای مشترکین سامانتل فراهم ساخته و بهزودی با برقراری سرویس روی اپلیکیشن ۷۲۴ خرید شارژ، بسته، پرداخت قبض و سایر نیازمندی‌های مشترکین سامانتل برقرار می‌شود. اپلیکیشن آسان پرداخت و نگین نیز در حال حاضر ارائه خدمات به مشترکین سامانتل را آغاز کرده‌اند.

• برنامه و چشم‌انداز سامانتل چگونه است؟

چشم‌انداز سامانتل به‌عنوان اولین اپراتور نسل جدید تلفن همراه این است که به بهترین اپراتور در این حوزه تبدیل شود و بتواند در همه شاخص‌های خدمات‌رسانی رتبه اول را کسب کند.

در حوزه توسعه بازار و توسعه زیرساخت نیز باید بگوییم که سهامداران سامانتل در آبان ماه با افزایش سرمایه شرکت موافقت کردند و فاز اول افزایش سرمایه بهزودی شروع می‌شود و فاز دوم نیز سال آینده عملیاتی خواهد شد که این موضوع تأثیر مستقیمی بر توسعه بازار و توسعه زیرساخت‌های ما خواهد داشت.

• به‌عنوان سؤال پایانی، آیا برنامه‌ای برای عرضه شرکت در بورس اوراق بهادار وجود دارد؟

واقعیت این است که تا پایان سال ۱۳۹۹ ما امکان بردن شرکت به بورس را نخواهیم داشت چراکه در ابتدا درگیر توسعه زیرساخت‌های خود هستیم و در مرحله بعد بر اساس قوانین نیاز است که شرکت سه سال متوالی سود ده باشد و به دلیل آنکه در حال توسعه هستیم تا پایان سال ۱۳۹۹ امکان رسیدن به این شرایط وجود ندارد.





یک روز با همکاران دایره رفاه

خدمات رفاهی بستری برای آرامشی و آسایش

| گفت‌وگو: راضیه غنچی |
| عکس‌ها: سامان شرف‌الدین |

و از شما دعوت می‌کنیم مشروح این گفتگو را بخوانید: مجتبی سلیمانی رئیس دایره رفاه در پاسخ به این سؤال که از فعالیت‌های این دایره برای همکاران بگویید گفت: ما در دایره رفاه مشخصاً به سلامتی و شادابی همکاران فکر می‌کنیم. در حوزه سلامتی نگاه جدی به حوزه ورزش همکاران داریم و از آنجا که رغبت و علاقه بسیاری در همکاران آقا برای فوتسال وجود دارد زمینه را برای آن‌ها فراهم کرده‌ایم تا همکارانمان بتوانند از سالن‌های فوتسال استفاده کنند و هر سال جام سامان را برگزار می‌کنیم.

خانم‌ها به ورزش تیمی علاقه ندارند!

وی در پاسخ به این سؤال که چرا موقعیتی برای ورزش همکاران خانم فراهم نمی‌کنید گفت: ما بستری را برای همکاران خانم فراهم کردیم که

دایره رفاه، رفاه را فراهم می‌کند. رفاه ما همکاران که در گیرودار زندگی روزمره کاری خود به یک فضای تنفس نیاز داریم. به یک سالن برای ورزش، به یک شاخه گل در روز تولدشان، به رستورانی تخفیف‌دار برای گذراندن یک شب خوب با دوستان و خانواده‌شان، به هتلی برای اقامت در تعطیلات عید و به همکاری که پیگیر تسهیلات و بیمه ما باشد. وقتی صاحب فرزند شدیم هدیه‌مان را بفرستد. جایی که سلامتی‌مان برایش اهمیت داشته باشد و اگر به مشاوره نیاز داشتیم فرصتی فراهم کند تا بتوانیم مشکلاتمان را به راحتی و با هزینه کم برطرف کنیم. همین‌هایی که من در مقدمه به آن اشاره کردم بخشی از فعالیت‌های دایره رفاه است که درباره چند و چون این کارها و دیگر فعالیت‌های این دایره با مجتبی سلیمانی رئیس دایره رفاه و همکارانش مریم حبیب‌الهی و اصغر مغانی در یک روز زمستانی به گفتگو نشستیم

حوزه رفاه اطلاعی دارید گفت: ما تقریباً ماهانه در جلسات کانون بانک‌های خصوصی شرکت می‌کنیم و همکاران ما در حوزه رفاه در بانک‌های دیگر را می‌بینیم. ما در میان بانک‌ها در مرحله و وضعیت خوبی هستیم.

مجتبی سلیمانی گفت: وقتی بستری برای رفاه همکاران مهیا می‌کنیم توقع داریم آن‌ها هم واکنشی نشان دهند. مثلاً ما بارها شده درباره

یک موضوع فرم نظرسنجی می‌فرستیم؛ اما متأسفانه درصد بسیار کمی مشارکت می‌کنند. ما جز از طریق نظرسنجی متوجه نظرات همکاران نمی‌شویم، به همین دلیل توقع داریم همکاران در نظرسنجی‌های دایره رفاه مشارکت حداکثری داشته باشند تا براساس نظرات آن‌ها بتوانیم تصمیماتی صحیح در جهت رفاه خودشان بگیریم.

سیل کارنامه پایان هر ترم

در بخش دیگری از این گفتگو، بحث به سمت پرداخت جوایز تحصیلی رفت. جایی که مریم حبیب‌الهی به توضیح در این زمینه پرداخت و در خصوص ارائه جایزه تحصیلی به فرزندان همکاران گفت: پایان هر سال تحصیلی سیل عظیمی از کارنامه به دایره رفاه می‌آید و ما پس از بررسی یک‌به‌یک کارنامه‌ها، به نفراتی که توانسته‌اند استانداردهای لازم برای دریافت این جایزه را کسب کنند، مبلغی را تحت عنوان جایزه تحصیلی پرداخت می‌کنیم.

وی سپس اضافه کرد: در دایره رفاه تنوع کاری بسیاری داریم. افراد ازدواج می‌کنند، بچه‌دار می‌شوند، از ثبت مدارک، فرستادن سکه تا ثبت بیمه تکمیلی همه این کارها جزو مسئولیت‌های دایره رفاه است. اگر خدای ناکرده کسی خودش یا اقوامش فوت کند هم کمک‌هزینه تعیین شده را می‌دهیم و امور مربوط به بیمه عمر همکاران و بیمه عمر مانده بدهکار تسهیلات ایشان نیز در این دایره پیگیری می‌شود.

حبیب‌الهی همچنین در ادامه این گفتگو به موضوع تهیه بلیت و رزرو محل اقامت برای مأموریت همکاران نیز اشاره کرد و ادامه داد: بارها اتفاق افتاده که همکاران ناگزیر شوند به مأموریت‌های کاری بروند و نیاز به تهیه بلیت و رزرو مراکز اقامتی دارند. هماهنگی‌های مربوط به این اقدامات نیز بر عهده دایره رفاه است. به‌نحوی که حتی ما در روزهای تعطیل نیز پیگیر این موضوعات هستیم.

پایش، همکاران را هوشیار می‌کند

در ادامه این گفتگو، بحث به سمت پروژه پایش سلامت همکاران رفت که در این خصوص مجتبی سلیمانی عنوان کرد: پایش سلامت پروژه‌ای است که ما با تأمین‌کنندگان بیرون از بانک قرارداد می‌بندیم. مثلاً این دوره جهت سهولت تردد همکاران، در شهر تهران سه مرکز را جهت



در ورزش والیبال فعالیت کنند؛ اما متأسفانه آن‌ها بعد از مدتی رغبتی نشان ندادند و مشارکت مناسبی از سوی خانم‌ها مشاهده نشد.

مغانی از همکاران دایره رفاه که در این جلسه حضور داشت در ادامه گفت: خانم‌ها به ورزش انفرادی علاقه بیشتری دارند. ما سالی یک‌بار هزینه‌ای را برای ورزش به همکاران پرداخت می‌کنیم و این امکان وجود ندارد

که به‌صورت جداگانه با باشگاه‌ها نیز قرارداد ببندیم. بنابراین در دایره رفاه بیشترین تمرکز ما بر بخش ورزش تیمی است. بر همین اساس شرایط حضور همکاران خانم را برای ورزش والیبال فراهم کردیم. ۳۰ نفر از خانم‌ها تیمی تشکیل دادند. همچنین با مربی بسیار خوبی قرارداد بستیم. امکانات این ورزش اعم از توپ و لباس و سالن را هم فراهم کردیم؛ اما متأسفانه بعد از ۴ ماه استقبالی برای حضور مداوم از سوی همکاران نبود. ما آنچه وظیفه‌مان بود را انجام دادیم اما متأسفانه همراهی خوبی از سوی همکاران ندیدیم.

همکاران آقا راغب فوتسال هستند

اصغر مغانی که برای بسیاری از همکاران نامش به نام فوتسال گره خورده است، در پاسخ به این سؤال که چرا فوتسال! مثلاً چرا برای کوهنوردی کاری نکردید گفت: در بانک سامان ۴۵۰ نفر درگیر فوتسال هستند، ما برای همکارانمان در شهرستان نیز شرایطی فراهم کرده‌ایم تا به تمرین در سالن‌های شهر خود بپردازند.

وی افزود: اگر خواست اصرار و علاقه بچه‌ها برای فوتسال نبود شاید ما انقدر مجاب نمی‌شدیم که پیگیر فوتسال باشیم. فوتسال عین زندگی است؛ وقتی یک همکار آفتاب تجارت با یک مدیر در یک تیم قرار می‌گیرند اتفاق خوبی است. مدیریت ارشد هم تأکید بسیاری بر پیگیری فوتسال همکاران دارد. جالب است بدانید ما یک کانال اطلاع‌رسانی ۳۰۰ نفره برای فوتسال داریم که کسی هم از آن کانال خارج نمی‌شود این خود نشان می‌دهد همکاران پیگیر فوتسال هستند. فقط بانک سامان نیست که به فوتسال توجه دارد این تمرکز در دیگر بانک‌ها و سازمان‌ها نیز به‌وضوح مشاهده می‌شود.

در نظرسنجی‌ها شرکت کنید

سلیمانی سپس به لزوم توجه به ورزش همکاران اشاره کرد و ادامه داد: ما به‌زودی یک نظرسنجی از تمام همکاران بانک انجام خواهیم داد تا همکاران علاقه‌مندی‌های خود را اعلام کرده و در صورت مهیا بودن شرایط بتوانیم از ورزش‌های دیگر مثل همین کوهنوردی که شما به آن اشاره کردید نیز حمایت کنیم. سلیمانی در پاسخ به این سؤال که آیا از وضعیت دیگر بانک‌ها در



بدون دغدغه به مراکز مشاوره بروید

قسمت دیگر این گفتگو به موضوع مراکز روانشناسی طرف قرارداد بانک اختصاص داشت. جایی که مجتبی سلیمانی رئیس دایره رفاه می‌گوید: همه همکاران شاغل در تهران می‌توانند به سه مرکز مشاوره معرفی شده مراجعه کنند و ۳۰ درصد هزینه را پرداخت کنند. این در حالیست که مابقی مبلغ مشاوره بدون نام در قالب صورت حساب از مرکز برای ما می‌آید و ما نسبت به پرداخت آن اقدام می‌کنیم. بدون آنکه بدانیم کدام همکار به کدام مرکز مشاوره رفته است. همکاران شاغل در شهرستان هم می‌توانند به مراکز مشاوره مراجعه کنند و صورت حساب آن را برای ما ارسال کنند. به جز من و خانم حبیب‌الهی هیچ‌کس صورت حساب را نمی‌بیند و ما در دایره رفاه تأکید زیادی بر حفظ حریم شخصی افراد و رعایت محرمانگی این موضوع داریم.

اعطای ۱۱۰۰ تسهیلات در ۹ ماه

حبیب‌الهی در خصوص اعطای تسهیلات به همکاران گفت: ما از ابتدای سال تاکنون درخواست ۱۱۰۰ فقره تسهیلات پرسنلی داشته و در این حوزه هم همکاری جدی با تمام همکاران داریم. حبیب‌الهی سپس اشاره کرد: همین حالا که ما در این مصاحبه هستیم، وقتی سر میز کارمان بازگردیم هر کدام از ما حداقل ۴۰ تماس بی‌پاسخ در موضوعات مختلف داریم؛ مثلاً رفع مشکلات سپ‌کارت، تعویض دفترچه بیمه و پرداخت فاکتورهای مهدکودک نیز در این دایره انجام می‌شود. همچنین هماهنگی رزرو هتل‌ها برای اوقات فراغت همکاران در دایره رفاه انجام می‌شود. حبیب‌الهی در پاسخ به این سؤال که هم‌اکنون در کدام شهرها هتل داریم گفت: هم‌اکنون در شهرهای شیراز، اصفهان، چالوس، رامسر، مشهد، سرعین، کیش، یزد و تهران هتل داریم و احتمال حضورمان در شهرهای دیگر نیز وجود دارد. حبیب‌الهی گفت: خوشبختانه استقبال بسیار خوبی از هتل‌ها شده و همواره در نظرسنجی‌ها شاهد رضایت نسبی همکارانمان بوده‌ایم.

وی سپس افزود: در کنار تمامی این کارها ما با مراکز و رستوران‌های بسیاری قرارداد بسته‌ایم و همکاران می‌توانند با سپ کارت یا کارت پرسنلی خود از این مراکز خرید کنند و به شرط آنکه از کارتخوان‌های سامان استفاده کنند، از تخفیف‌های بسیار خوبی بهره‌مند می‌شوند که لیست این مراکز در اپلیکیشن ۷۲۴ موجود است.

نمونه‌گیری انتخاب کردیم و مذاکراتی انجام شد و کار را آغاز کردیم. پس از اعلام تاریخ نمونه‌گیری از بین ۱۶۰۰ همکار شهر تهران، ۶۰۰ نفر تصمیم گرفتند تا مراکز نمونه‌گیری یا زمان آزمایش‌های خود را جابجا کنند. حال خودتان ببینید این اتفاق چه حجم کاری را به ما اضافه می‌کند. در کنار این، افرادی هم هستند که بنا به دلایل مختلف به پایش سلامت نمی‌روند و ما ناچاریم که این موضوع را مدام پیگیری کنیم تا آزمایش‌شان را انجام دهند و از وضعیت سلامت خود آگاه شوند.

اصغر مغانی نیز در خصوص این موضوع گفت: برخی مواقع اتفاق می‌افتد که همکاری می‌گوید آزمایش من اشتباه است. مثلاً جواب آزمایش اول در یک مورد عددی خاص بوده و به توصیه پزشک مجبور شده آزمایش دیگری بدهد. در آزمایش جدید عدد دیگری مشاهده می‌شود. این در حالیست که ۴۰ روز بین آزمایش اول و دوم فاصله است. به همین خاطر ما به آزمایشگاه مراجعه می‌کنیم و نمونه اولیه همکار را دریافت می‌کنیم و به آزمایشگاه مرجع ارائه می‌دهیم تا از صحت نتیجه اولیه همکار مطمئن شویم. پس از پاسخ آزمایش مرجع و مشخص شدن صحت عدد اولیه، متوجه می‌شویم که در این ۴۰ روز همکار ما سبک زندگی خود را تغییر داده و همین روند باعث تغییر در نتیجه آزمایش بوده است.

همکاران گل روز تولدشان را فراموش نمی‌کنند

یکی از اتفاقات خوب و روحیه‌افزا در مجموعه بانک سامان ارسال گل برای متولدین هر ماه است. مریم حبیب‌الهی در خصوص این پروژه می‌گوید: این اقدام به این صورت انجام می‌شود که ماهانه گزارشی از روز تولد همکاران متولد آن ماه تهیه می‌کنیم و این گزارش را به صورت تفکیک‌شده برای گل‌فروشی‌های طرف قرارداد در تهران و سایر شهرها ارسال می‌کنیم. گل‌فروشی نیز باید نسبت به ارسال گل به تفکیک اسامی اقدام کند. جالب است بدانید که اوج این اتفاق در شهریور ماه هر سال است، چرا که بیشتر همکاران ما از لحاظ شناسنامه‌ای متولد شهریور هستند.

مجتبی سلیمانی نیز در همین خصوص می‌گوید: جالب است بدانید همکاران زیادی اعلام کرده‌اند که ممکن است سایر هدیه‌هایی که در روز تولد دریافت کرده‌اند یادشان نباشد، اما حتماً گلی که برایش ارسال شده را به خاطر دارد، برای مثال کمتر کسی به خاطر دارد مبلغ واریزی هدیه تولدش چقدر است، اما حتماً به یاد دارد در آن روز گلی دریافت کرده است.

رتبه‌بندی اعتباری و تخمین هزینه بدهی

| شرکت اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان |

در این مقاله سعی داریم ابتدا مفهوم سرمایه‌گذاری و تأمین مالی، ساختار سرمایه و هزینه بدهی را بیان کنیم سپس با اشاره به کارکرد رتبه‌بندی اعتباری، روش تخمین هزینه تأمین مالی از طریق بدهی را با یک مسئله عینی تشریح نماییم. در پایان نیز کاربرد رتبه‌بندی اعتباری در تخمین هزینه بدهی ارائه می‌شود.

سرمایه‌پذیر داشته باشند زیرا به‌طور عرف، شرکت‌های با هزینه بدهی بالاتر، ریسک اعتباری بالاتری دارند. هدف از تخمین هزینه بدهی، تخمین درستی از نرخ بهره پرداختی توسط وام‌گیرنده است که در آن اثر مالیاتی نیز حساب شده باشد که اصطلاحاً به آن هزینه بدهی پس از مالیات گویند. باید تأکید کرد که اثر مالیاتی در تخمین هزینه بدهی اثری کاهنده است زیرا بدهی نوعی هزینه است و زمانی که شرکت در صورت حساب سود و زیان خود سود خالص را محاسبه می‌کند تأثیر بدهی کاهنده درآمد خواهد بود. از این رو تأمین مالی از طریق وام، انتشار اوراق قرضه یا خط اعتباری صرفه مالیاتی دارد و برای شرکت صرفه‌جویی در هزینه مالیات ایجاد می‌کند. در نتیجه، صرفه‌جویی در هزینه مالیات بر درآمد موجب کاهش هزینه بدهی (نرخ مؤثر بهره) خواهد شد.

طرح مسئله و روش تخمین

در ابتدا با معرفی پارامترهای تخمین، فرمولاسیون را شرح داده و با یک مثال عینی تخمین را انجام می‌دهیم.

K_d : هزینه بدهی پس از مالیات

$$K_d = (Risk\ Free\ Rate + Default\ Spread)(1-T)$$

Risk Free Rate: نرخ بهره بدون ریسک

Default Spread: نرخ نکول

T: نرخ مالیات بر درآمد

مسئله تیپ ۱: فرض کنید که ما در نقش سرمایه‌گذار هستیم و شرکت

شرکت‌ها برای افزایش میزان درآمدهای خود با دو فرایند سرمایه‌گذاری و تأمین مالی سروکار دارند. سرمایه‌گذاری به معنی رشد درآمدهای نقدی شرکت، مازاد از درآمد عملیاتی است و این فرایند شامل اختصاص درآمد حاصل از عملیات به خرید دارایی‌های متفاوت در جهت کسب درآمد حاصل از خرید آن است که این درآمد را در اصطلاح، درآمد غیرعملیاتی گویند.

از طرفی، تأمین مالی به معنای جذب سرمایه به‌منظور ارتقای درآمدهای عملیاتی است که بدین‌منظور، از طریق ابزار بدهی یا ابزار سرمایه می‌توان جذب سرمایه کرد.

مفهوم ساختار سرمایه، در حوزه تأمین مالی شرکت تعریف می‌شود. ساختار سرمایه اشاره به تأمین مالی از طریق ابزار بدهی، ابزار سرمایه یا ترکیبی از این دو دارد که همواره در این مبحث، بهینه بودن تأمین مالی و ارزیابی ریسک هریک از روش‌های تأمین مالی موردنظر است. بهینه بودن روش تأمین مالی عمدتاً زمانی مطرح می‌شود که اثر مالیاتی ناشی از تأمین مالی موردنظر است (اشاره به تأمین مالی از طریق ابزار سرمایه) و منظور از ارزیابی ریسک روش تأمین مالی، عمدتاً ریسک هزینه بدهی (ریسک اعتباری تأمین مالی از طریق ابزار بدهی) است.

هزینه بدهی به معنای نرخ بهره مؤثر در بازپرداخت بدهی است که می‌تواند در قالب وام بانکی یا انتشار اوراق قرضه باشد. از نگاهی دیگر، سرمایه‌گذاران علاقه‌مند هستند تا تخمین درستی از هزینه بدهی شرکت

جدول ۲. رتبه اعتباری و نرخ نکول از سه اندیس معتبر
مقادیر پارامترهای یافت شده را در فرمول می‌گذاریم و مقدار هزینه بدهی را تخمین می‌زنیم.

$$Kd = (2.38\% + 1.22\%)(1-33\%) = 2.41\%$$

مسئله تیپ ۲: پارامترهای کلی این مسئله با تیپ قبلی یکسان است. با این تفاوت که با شرکتی روبه‌رو هستیم که پیش‌تر رتبه‌بندی اعتباری نشده است یا گزارش رتبه‌بندی آن افشا نشده است. در این صورت می‌توان از نسبت‌های پوششی و اهرمی که به‌طور معمول از تحلیل داده صورت‌های مالی قابل استخراج است، برای تخمین هزینه بدهی بهره برد. نسبت پوشش هزینه بهره برابر با نسبت درآمد قبل از کسر بهره و مالیات به میزان بدهی بلندمدت یا وام دریافت شده است که در این مسئله به‌صورت فرض مقدار این نسبت برابر با ۵٫۸ است.

$$\text{درآمد قبل از کسر بهره و مالیات} = \frac{\text{نسبت پوشش بهره}}{\text{بدهی بلندمدت یا وام}}$$

به‌طور معمول شرکت‌های رتبه‌بندی اعتباری جداول دیگری دارند که بتوان مقادیر نسبت پوشش بهره را با رتبه اعتباری متناظر کرد. مطابق جدول ۱-۳ رتبه حدودی شرکت را تخمین می‌زنیم.

نسبت پوشش هزینه بهره		رتبه متناظر	نرخ نکول
>	≤		
-10000	1.999	D2/D	19.38%
0.2	0.1999	C2/C	14.54%
0.65	0.7999	Ca2/CC	11.08%
0.8	1.2499	Caa/CCC	9%
1.25	1.4999	B3/B-	6.6%
1.5	1.7499	B2/B	5.4%
1.75	1.9999	B1/B+	4.5%
2	2.2499	Ba2/BB	3.6%
2.25	2.4999	Ba1/BB+	3%
2.5	2.999	Baa2/BBB	2%
3	4.2499	A3/A-	1.56%
4.25	5.4999	A2/A	1.38%
5.5	4.2499	A1/A+	1.25%
6.25	8.2499	Aa2/AA	1%
8.5	10000	Aaa/AAA	0.75%

جدول ۳. تطابق نسبت پوشش بهره و رتبه اعتباری
همانطور که مشاهده می‌شود مقدار نسبت پوشش بهره در بازه ۵٫۵ تا ۶٫۴۹۹ قرار می‌گیرد که در این صورت رتبه اعتباری این شرکت A/A+ شاخص‌های Moody's و S&P است که مطابق جدول ۱-۲ معادل رتبه A شرکت Morningstar خواهد بود و نرخ نکول متناظر آن ۱٫۲۵ درصد است. حال مطابق فرمول گفته‌شده و مقادیر به‌دست آمده، هزینه بدهی شرکت را تخمین می‌زنیم.

$$Kd = 2.43\% = (33\% - 1)(1.25\% + 2.38\%)$$

سرمایه پذیر در تراز سال جاری خود یک وام بانکی به مبلغ یک میلیارد و دو بیست میلیون تومان با بازپرداخت ۱۰ ساله دریافت کرده است و نرخ مالیات بر درآمد ۳۳ درصد است. در این صورت، میزان هزینه بدهی چقدر است؟

پاسخ: در این فرم از سؤال، ابتدا از طریق مرجع بازار بورس یا فرابورس، نرخ بهره اوراق خزانه را استخراج می‌کنیم. بازده جاری اوراق خزانه که با طول مدت بازپرداخت بدهی شرکت برابر باشد، معادل نرخ بهره بدون ریسک است که در این مسئله بازده جاری اوراق خزانه ده‌ساله را ۲٫۳۸ درصد در نظر می‌گیریم. سپس با رجوع به گزارش اعتباری شرکت نمونه‌ای کاترپیلار از شرکت رتبه‌بندی اعتباری Morningstar، به نتیجه جدول ۱ می‌رسیم:

Caterpillar Inc.				
رند	رتبه اعتباری	وضعیت	نوع رتبه بندی	تاریخ انتشار اوراق
پایدار	A	تائید شده	ناشر	May-۱۹
پایدار	A	تائید شده	اوراق بدون ضامن	May-۱۹

جدول ۱. رتبه اعتباری شرکت کاترپیلار
حال که رتبه اعتباری کاترپیلار در وضعیت A مشاهده شد از طریق جدول نرخ نکول رتبه‌ها نظیر جدول ۲ که از شرکت Morningstar آورده‌ایم، نرخ نکول متناظر به دست می‌آید که در اینجا حدوداً ۲٫۲۲ درصد است.

Morningstar	Moody's	S&P	Default Rate
AAA	Aaa	AAA	۰.۱۰۴۱
AA	Aa1	AA+	۰.۳۸۲۹
	Aa2	AA	
	Aa3	AA-	
A	A1	A+	۱.۲۱۹۲
	A2	A	
	A3	A-	
BBB	Baa1	BBB+	۲.۶۱۳۱
	Baa2	BBB	
	Baa3	BBB-	
BB	Ba1	BB+	۹.۰۲۵۱
	Ba2	BB	
	Ba3	BB-	
B	B1	B+	۲۴.۹۱۵۸
	B2	B	
	B3	B-	
B کمتر از	Caa1	CCC+	۵۰.۲۸۵
	Caa2	CCC	
	Caap3	CCC- / CC	
	Ca	CC / C	



کاربرد رتبه‌بندی اعتباری در تخمین هزینه بدهی

کاربرد اول: فرض کنیم که ما در نقش بانک هستیم و قصد داریم هزینه بدهی یک شرکت متقاضی تسهیلات بلندمدت را محاسبه نماییم. در این صورت چنانچه شرکت موردنظر پیش‌تر رتبه اعتباری دریافت کرده باشد، نرخ بازپرداخت تسهیلات را متناسب با رتبه آن صادر می‌کنیم که در اینجا، نرخ بازپرداخت تسهیلات معادل هزینه بدهی خواهد بود.

کاربرد دوم: قصد داریم که به‌عنوان کارشناس ارزش‌گذاری شرکت‌ها، ارزش شرکتی (Enterprise Value) شرکت‌های سهامی خاص را با روش DCF محاسبه کنیم. در این صورت، می‌بایست هزینه بدهی را در تخمین نرخ اسکونت WACC به دست آوریم.

کاربرد سوم: فرض کنیم که این بار قصد داریم از طریق LBO (Leveraged BuyOut) با شرکت موردنظر وارد فرایند ادغام و تملیک شویم که در اینجا ما به‌عنوان شرکت سرمایه‌گذار از شرکت تامین سرمایه یا بانک وام بگیریم و شرکت سرمایه‌پذیر را به‌عنوان وثیقه نزد بانک قرار دهیم. در این صورت آگاهی شرکت سرمایه‌گذار از وضعیت هزینه بدهی

و ریسک اعتباری شرکت سرمایه‌پذیر، به همراه آگاهی شرکت سرمایه‌پذیر از هزینه بدهی شرکت سرمایه‌گذار که از بانک گشاینده تسهیلات دریافت کرده است و همچنین آگاهی بانک از هزینه‌های بدهی هر دو شرکت و تخمین ریسک‌های اعتباری هر دو شرکت در فرایند ادغام و تملیک ضرورت دارد.

جمع‌بندی

از آنجاکه در سال‌های جاری صرفه‌جویی مالیاتی در تامین مالی به روش ابزار بدهی مورد توجه فعالان بازارهای مالی قرار گرفته است، لذا تخمین هزینه بدهی واقعی شرکت‌ها اهمیت ویژه‌ای پیدا می‌کند. از طرفی می‌دانیم که محتوای گزارش اعتباری شرکت‌ها از جنبه‌های گوناگون مورد استفاده تحلیل‌گران، سرمایه‌گذاران و تسهیل‌گران معاملات تجاری قرار می‌گیرد؛ لذا در مقاله جاری تلاش شد تا با ارائه صورت مسئله مشخص، دو روش تخمین هزینه بدهی ارائه شود و کاربرد آن در بازارهای مالی مربوطه معرفی گردد تا فعالان اقتصادی بتوانند با استفاده از آن تصمیم‌گیری‌های دقیق‌تری انجام دهند و بنگاه اقتصادی خود را در فضای پیچیده کنونی بهتر راهبری کنند.

اصول مذاکره تأثیرگذار به سبک کریس ووس (۲)

مشاهدات خود را به کلمات تبدیل کنید



ابراهیم زارع پور
مدرس دوره‌های بازاریابی بانک سامان

اصل دوم همدلی - برچسب‌زنی

اصل اول: از زاویه طرف مقابل به قضایا نگاه کنید. همدلی داشته باشید.

دلیل: این کار به شما در درک تفکرات و احساسات طرف مقابل کمک می‌کند.

اصل دوم: برچسب‌زنی را اجرا کنید.

برچسب‌زنی یعنی شناسایی و بیان احساسات؛ احساسات طرف مقابل را از لحن گفتار، واژه‌هایی که به کار می‌برد و زبان بدن شناسایی کنید و با آرامش و احترام آن را برای طرف مقابلتان تکرار کنید.

شناسایی احساسات در تکنیک برچسب‌زنی؛ اگر به طرف مقابلتان گفتید خانواده‌ات چطور هستند؟ و طرف مقابلتان پاسخ می‌دهد همه خوبند، اما گوشه لبش به سمت پایین برگردد، باید متوجه شوید که همه چیز هم خوب نیست. اگر وقتی اسم یکی از همکارانش را می‌برید و صدای طرف مقابل ملول و بی‌احساس می‌شود احتمالاً مشکلی بین دو نفر وجود دارد و اگر صاحب‌خانه به‌طور ناخودآگاه هنگامی که از همسایه صحبت می‌کنید پایش را تکان می‌دهد، به‌وضوح نشان می‌دهد که از همسایه خوشش نمی‌آید.

گام‌های برچسب‌زنی:

گام ۱: از طریق دقت روی لحن صدا، کلمات و زبان بدن آن‌ها وضعیت روحی‌شان را مشخص کنید.

گام ۲: مشاهدات خود را به کلمات تبدیل کرده و با استفاده از عبارت «به نظر می‌رسد»، «شاید» و «این‌طور احساس می‌کنم» به زبان بیاورید. توجه کنید نباید بگویید من این‌طور احساس می‌کنم. به زبان آوردن «من» یعنی توجه شما به خودتان بیشتر از فرد مقابل است و این در طرف مقابل گارد ایجاد می‌کند.

گام ۳: سکوت اختیار کنید. بعد از برچسب‌زنی، از سؤال کردن خودداری کنید.

اصل ۳: موانع را از سر راه توافق بردارید و یا به دنبال نقطه‌ای بگردید که در آن به خاطر چیزی عذرخواهی کنید؛ مخصوصاً اگر

آن‌ها باور دارند که شما اشتباه کرده‌اید.

دلیل: این کار به آن‌ها نشان می‌دهد که شما خطر بزرگی نیستید یا احتمال اشتباه کردنشان در مقابل آن‌ها کمتر است.

هر چه سریع‌تر بتوانید ترس‌های آن‌ها را پیدا کرده و برطرف نمایید، زودتر می‌توانید احساس اعتماد و امنیت را ایجاد کنید.

اصل ۴: در خصوص ترس‌هایشان حرف بزنید تا آن‌ها را مجبور نمایید که وضعیت خودشان را توضیح بدهند. وقتی در حال حرف زدن هستند سکوت کنید.

را تقویت نماید.

اصل سوم همدلی - «نه» قبل از «بله»

برخلاف باور عموم نباید مذاکره را با بله آغاز کرد. مهم‌ترین مسئله این است که به خاطر داشته باشید «نه» شفافیت را نشان می‌دهد درحالی‌که «بله» ما را دچار ابهام خواهد کرد.

اصل ۱: به دنبال شنیدن «نه» باشید.

«نه» دروازه رسیدن به جواب مثبت است. «نه» گفتن باعث می‌شود که طرف مقابل احساس کند کنترل امور را در دست دارد.

معنی احتمالی «نه»:

هنوز آماده توافق نیستم.

احساس خوبی ندارم.

نمی‌فهمم.

فکر نمی‌کنم بتوانم این کار را انجام بدهم.

چیز دیگری می‌خواهم.

به اطلاعات بیشتری نیاز دارم.

می‌خواهم در این زمینه با فرد دیگری مشورت کنم.

اصل ۲: بعد از شنیدن «نه» با سؤالی مبتنی بر یافتن راه‌حل ادامه بدهید.

چه چیزی را در این پیشنهاد نمی‌پسندید؟

پیش شرط شما برای این پیشنهاد چیست؟

۳ معنی احتمالی «بله»:

راه فرار آسان یا پیش بردن مکالمه برای رسیدن به یک نقطه اعمال فشار.

تأیید معصومانه برای خروج از بن‌بست که شاید در عمل به آن توجهی نشود.

تأیید واقعی که به آن عمل می‌کنند.

اصل ۳: آن‌ها را به نحوی هدایت کنید که مسیر شما را از دیدگاه خودشان انتخاب نمایند.

بهترین مذاکره کنندگان به طرف مقابل کمک می‌کنند احساس کند خودش به چیزی رسیده است که شما می‌خواهید.

اصل ۴: «نه» از آن‌ها حمایت می‌کند.

زمانی تنش ایجاد می‌شود که فرد احساس می‌کند به وی فشار می‌آورید تا «بله» را بگوید. وقتی به فرد فرصت «نه» گفتن را می‌دهید احساس آرامش می‌کند.

در برخی موقعیت‌ها شما نیاز دارید که طرف مقابل را مجبور کنید به شما «نه» بگوید.

دو گزینه دارید:

احساسات یا خواسته‌های طرف مقابل را اشتباه طبقه‌بندی کنید.

از طرف مقابل بپرسید چه چیزی را نمی‌خواهد.

اصل ۵: پاسخ «نه» را در جواب پست الکترونیک دریافت نمایید. پست الکترونیکی با یک جمله ارسال کنید. «آیا از ادامه این پروژه منصرف شدی؟»

این جمله به طرف مقابل نشان می‌دهد که شما هم می‌خواهید کنار بکشید.

احساس می‌کند که با «نه» گفتن به شما باید از خودش دفاع کند.

گام ۱: در خصوص اتهاماتی که طرف مقابل ممکن است بزند یا بهانه‌هایی که ممکن است بیاورد، یک فهرست تهیه کنید.
گام ۲: از آن‌ها در عباراتی که طرف مقابل را خلع سلاح می‌کند استفاده کنید:

من می‌دانم که تو ممکن است فکر کنی...

شاید فکر کنی...

اصل ۵: به صورت منظم به تعریف و تمجید بپردازید.

از عباراتی استفاده نمایید که باور آن‌ها از دید مثبت شما به آن‌ها



انواع نقش‌های رهبران در سازمان:

رهبران کارآفرین

رهبران کارآفرین با ارائه محصولات و خدمات جدید برای مشتری ارزش ایجاد می‌کنند. در مجموع سازمان را به سمت مرزهای ناشناخته حرکت می‌دهند. انتظار می‌رود در این مدل رهبری تعداد بیشتری از رهبران خط مقدم نسبت به کارمندانی شبیه کارکنان سازمان‌های بروکراتیک ببینیم. رهبران کارآفرین فرصت‌های رشد را حس و درک می‌کنند و از منابع اولیه بهره می‌گیرند و همکاران خود را ترغیب می‌کنند تا برای پیشرفت دیدگاه‌های خود را به اشتراک بگذارند و از فرصت‌های موجود به طور کامل استفاده می‌کنند. آن‌ها دارای سه ویژگی هستند.

اعتماد به نفس و تمایل به عمل‌گرا بودن: این رهبران به خودشان اعتماد دارند. آن‌ها به دنبال راهکارهای جدید و در مقابل چالش‌ها انعطاف‌پذیرند. طرز تفکر استراتژیک: رهبران کارآفرین اهداف سازمان و واحدهای تجاری و تیم خود را در سطح بسیار عمیقی درک می‌کنند. وقتی اقدامی انجام می‌دهند، آن را در راستای پیشبرد اهداف انجام می‌دهند. آن‌ها بر پایه درک بالا از اهداف شرکت‌ها با در نظر گرفتن نیازهای مشتری رهبری می‌کنند. از طریق دسترسی‌های خارجی فرصت‌های جدید را حس می‌کنند و ایده‌های مربوط به محصولات را اصلاح می‌کنند. بسیاری از این رهبران اهداف استراتژیک سازمان خود را به خوبی درک کرده‌اند و می‌توانند در مورد اینکه کدام سرمایه‌گذاری زمانی با اهداف متعدد برآورده می‌شود، با مهارت کافی تصمیم‌گیری کنند.

توانایی جذب دیگران: رهبران کارآفرین با داشتن اعتماد به نفس بالا افراد را جذب می‌کنند و در صورت ارائه استدلال مبتنی بر شواهد، نسبت به تغییر رویه انعطاف‌پذیر هستند. (در بعضی از تیم‌ها تصمیم‌گیری نیاز به اجماع دارد؛ در برخی دیگر، پس از بحث گروهی در مورد جوانب مثبت و منفی، در نهایت رهبر تیم تصمیم می‌گیرد.) این ویژگی‌ها در کنار

چالش‌های رهبری نوین در سازمان‌ها

مترجم: محمد جواد

منبع: هاروارد بیزینس ریویو

دبورا آنکنا، الین بکمن، کست ایساکاس

مدیران اجرایی سطح بالا به خوبی می‌دانند سازمان‌هایشان باید نوآورتر شوند و معتقدند این اتفاق نخواهد افتاد مگر اینکه از فاکتورهای قدرت، تصمیم‌گیری و اصلاح تخصیص منابع در سازمان استفاده کنند. از طرفی این مدیران نگرانند اگر کمی از سختگیری‌های خود کم کنند، کسب‌وکارشان دچار هرج و مرج شود. اما در سازمان‌هایی که امکان خودمدیریتی فراهم شده است بین آزادی عمل و کنترل تعادل برقرار می‌شود. شرکت‌ها به طور کارآمد عمل می‌کنند و از فرصت‌های جدید به سرعت بهره می‌گیرند و در عین حال قوانین بروکراتیک را به حداقل می‌رسانند. مهم‌ترین نکته این است که یک عقیده مشترک وجود دارد مبنی بر اینکه «رهبری» باید در حیطه اختیار کسی باشد که بهترین موقعیت را برای انجام آن داشته باشد، فارغ از عنوان شغلی.

هم- اعتماد به نفس، طرز تفکر استراتژیک و توانایی جذب دیگران- به ایده‌های جدید تولید محصول که با اهداف استراتژیک هماهنگ هستند، اجازه می‌دهد در بستری روان و مطابق با الگوی استراتژی «پایین به بالا» ظهور و رشد کنند و این ویژگی‌ها تا حدودی به دلیل سه معیار سنجش فرهنگی دیرینه موفق بوده‌اند. اولین معیار خودمختاری شغلی است. آزادی عمل در تعهدات کاری امکان نقل و انتقالات سریع و داوطلبانه افراد را در پروژه‌های جدید فراهم می‌کند. دومین معیار تمرین برای سنجش ریسک‌های متعدد کوچک و تامین منابع به موقع است. دانستن اینکه کدام ایده‌ها عملی خواهند شد غیرممکن است، بنابراین سنجش ریسک‌های زیادی مورد نیاز است. سومین معیار سنجش رفتار رهبری است؛ رهبرانی که اقدام می‌کنند و رهبرانی که کناره‌گیری می‌کنند. آن‌ها این ایده را پذیرفته‌اند که همه، نه فقط کسانی که در موقعیت‌های رسمی قدرت هستند، می‌توانند رهبری کنند. همه مشارکت‌کنندگان در توسعه محصول جدید به «تمایل به دانستن اینکه چه زمانی باید رهبری کنند» نیاز دارند؛ که البته ایجاد می‌کند قدرت تشخیص این را داشته باشند که چه زمانی می‌توان از آنها پیروی کرد. این فرایند نیازمند فروتنی، احترام و در اولویت قرار دادن موفقیت تیم و شرکت بالاتر از دستاوردهای شخصی است.

رهبران توانمندساز

رهبران سازنده استراتژی برسطوح بالا و ساختار کل مجموعه نظارت می‌کنند. این رهبران در سطوح میانی سازمان قرار گرفته‌اند و اطمینان حاصل می‌کنند که کارآفرینان منابع و اطلاعات مورد نیاز آنها را در اختیار دارند. رهبرانی که نسبت به همکاران کارآفرین خود تجربه بیشتری دارند (و اغلب در سلسله‌مراتب سازمانی بالاتر از آنها هستند) روی کمک به رهبران پروژه در راستای توسعه فردی، هدایت موانع سازمانی، ارتباط با دیگران و آگاهی از تغییرات بزرگ تجاری متمرکز می‌شوند.

مربی‌گری و توسعه: رهبران توانمندساز بیشتر شبیه مربیان یا مشاوران عمل می‌کنند تا رئیس سنتی (و ممکن است مدیر رسمی فرد تحت رهبری خود نباشند). آنها بیشتر تمایل دارند سوال بپرسند تا اینکه به طور صریح خط‌مشی تعیین کنند. رهبران توانمندسازی یاد گرفته‌اند برای برطرف کردن مشکلات رهبران کارآفرین، به سرعت آنها را برایشان حل نکنند. با این کار فقط وابستگی افراد را بیشتر می‌کنند. از آنجا که بخش اصلی مربی‌گری کمک به تیم‌ها برای هدایت روند توسعه محصول است، در این زمینه رهبر توانمندساز می‌تواند به مشکل‌گشای بالقوه تبدیل شود. (غالباً این رهبران در تیم‌های پروژه شروع به کار کرده‌اند و درک عمیقی از موضوعاتی دارند که ممکن است اتفاق بیفتد). این رهبران همچنین به افراد کمک می‌کنند به رشد خودشان فکر کنند و نیازهای شغلی را

با نیازهای کارکنان برای نقش‌های پیچیده‌تر تطبیق دهند. با توجه به ماهیت تیم‌های خودساماندهی شده، این کار می‌تواند نسبتاً ساده باشد. اگر کسی در یک پروژه چالش‌برانگیز کار کرده باشد، قطعاً از او برای ابتکارات جدید و کارهای گسترده‌تر دعوت خواهد شد. برای سایر کارکنان نیز رهبران توانمندساز پیشنهادهایی برای چگونگی بهبود کار ارائه می‌دهند. برقراری ارتباط: درحالی‌که مربی‌گری در زمینه رشد فردی رهبران کارآفرین از آنها پشتیبانی می‌کند، ارتباط برقرار کردن به آنها کمک می‌کند تا برخورد خلاقانه را تجربه کنند. معمولاً رهبران توانمندساز در مقایسه با رهبران تیمی نسبت به آنچه در اطراف و خارج از سازمان اتفاق می‌افتد دید وسیع‌تری دارند؛ بنابراین می‌توانند فرصت‌های ایجاد ارزش را ببینند و «حفره‌های ساختاری» را مشاهده کنند که نیازمند پرشدن هستند. در بعضی موارد، کارآفرینان را به کاربران نهایی ارتباط می‌دهند و در موارد دیگر، ارتباطات پروژه‌های مشابه یا مکمل را درون شرکت مهیا می‌کنند. آنها همچنین باید مطمئن شوند که گروه‌های مختلف عملکردی- به عنوان مثال بازاریابی، فروش و متخصصان تنظیم مقررات- می‌دانند که سایر عملکردها به چه کار می‌آیند. ارتباط‌دهندگان تمایل دارند برای گسترش هر چه بیشتر شبکه‌های گسترده خود و همچنین پیوند دادن مردم ورای مرزهای کاربردی و جغرافیایی سفر کنند.

گفتگو و تعامل: رهبران توانمندساز انرژی زیادی صرف می‌کنند تا با به اشتراک گذاشتن اطلاعات در مورد فرصت‌های به وجود آمده و تغییرات محیط بیرونی، درک کارکنان خود را به روز نگه دارند. ساده‌ترین شکل این گفت‌وگو اطمینان از اینکه هر بخشی از سازمان بدانند سایر بخش‌ها چه کاری انجام می‌دهند (و همه آنها به نتیجه‌ای منسجم می‌رسند). این موضوع به ویژه زمانی مهم و چالش‌برانگیز است که اولویت‌های منطقه به طور کامل مطابق با اهداف جهانی نباشد. رهبران توانمندساز همچنین در حفظ ارزش‌های سازمان در زمینه‌های مشاغل جدید بسیار متعهد هستند.

رهبران سازنده

رهبران ارشد بیشتر توجه خود را روی چالش‌های بزرگی متمرکز می‌کنند که نیاز به تغییر در فرهنگ، ساختار و منابع سازمانی دارد. رهبران سازنده نه تنها به تهدیدات و فرصت‌های خارجی پاسخ می‌دهند، بلکه به عنوان متولی عملیات داخلی نیز عمل می‌کنند. به این ترتیب می‌توانند حرکتی را که از سطوح پایینی شروع شده با توانایی به سمت بالا هدایت کنند. در صورت ایجاد تغییرات بزرگ، مدیران ارشد ممکن است نیاز به تصمیم‌گیری از بالا به پایین داشته باشند که البته در قالب تصمیم‌گیری جمعی انجام خواهد شد. وقتی چنین اتفاقی بیفتد رهبران باید وقتی را برای توضیح و گوش دادن اختصاص دهند. با این وجود برخی از کارمندان در برابر تغییر مقاومت می‌کنند در حالی‌که برخی دیگر آرزو می‌کنند رهبران ارشد فقط دست از ملاحظه‌کاری بردارند و قاطعانه به

جلو حرکت کنند. رهبران سازنده در مواجهه با چنین موقعیت‌های پرخطری احتمالا موفق نخواهند شد مگر اینکه اعتبار شخصی بالایی در شرکت داشته باشند و شرکت نیز با ذی‌نفعان بیرونی از اعتبار یکسانی برخوردار باشد.

مجموع اجزا

معیارهای سنجش فرهنگی از هر سه نوع رهبری پشتیبانی می‌کند و در کنار هم سیستمی ایجاد می‌کنند که سازگار و خودتقویت‌کننده باشد. از آنجاکه در سازمان‌هایی با امکان خودمدیریتی، کارمندان خودمختاری زیادی دارند، همیشه افراد با استعداد برای شروع و پیوستن به پروژه‌های جدید در دسترس هستند. به دلیل اینکه قدرت در سرتاسر سازمان توزیع می‌شود، افراد برای جلو بردن ایده‌های خوب آزادی کامل دارند. از آنجاکه افراد در زمینه رهبری آموزش می‌بینند و شبکه‌های قدرتمندی ایجاد می‌کنند، یاد می‌گیرند افراد مناسب را جذب کنند. برخورد‌های خلاقانه‌ای که از ارتباط افراد دور و نزدیک با هم و گفت‌وگوها دربار اهداف مشترک به وجود می‌آید، پروژه‌های معوقه به همکاری‌های مضاعف تبدیل می‌شود. تخصیص جمعی منابع براساس نیاز آنها به این معنی است که پروژه‌هایی که وعده داده شده‌اند از پشتیبانی مورد نیاز برخوردار می‌شوند؛ و تأکید بر ارزش‌های شفاف و مشترک و قوانین ساده تضمین می‌کند که تصمیم‌های سرمایه‌گذاری با اولویت‌های سازمانی هماهنگ هستند.

رهبری تیمی

در این رهبری تعداد قابل توجهی از کارمندان خود را به عنوان رهبر به حساب می‌آورند؛ فرهنگ سازمانی از آنها چنین انتظاری دارد. در نتیجه، شرکت‌ها دارای کادر رهبری آماده به کار هستند و کنترل مطابق با اوضاع دست به دست می‌شود. انواع مختلفی از رهبران در تمام مدت با یکدیگر تعامل دارند و البته وظایف آنها شناور است. نقش‌ها روان‌تر از آن هستند که به نظر می‌آیند. شخصی که دارای استعداد ذاتی در رهبری توانمندساز است، فارغ از اینکه موقعیت شغلی یا جایگاه سازمانی او کجاست، ارتباط برقرار می‌کند، گفتگو می‌کند و رهبری می‌کند؛ درست مثل رهبر کارآفرین برجسته که همزمان با اداره سازمان خود مدام ایده‌های نو ارائه می‌دهد.

قدرت جمعی

دانشگاهیان از کلمه «پیدایش» برای توصیف فرایندی استفاده می‌کنند که به موجب آن نظم در سطح سیستم از تعاملات فردی در سطوح پایینی اجتماعات ناشی می‌شود. داوطلبانی که برای تیم توسعه محصول جدید شرکت می‌کنند (نمی‌کنند) عامل مهمی در تأمین بودجه پروژه هستند و اگر تعداد بیشتری از افراد با پیوستن به تیم رای مثبت دهند، منابع بیشتری به آن پروژه اختصاص می‌یابد. زمان مشخص می‌کند که این شکل از استراتژی جمع‌سپاری همراه با رهبری سازنده بهتر

از تصمیماتی است که توسط مدیرعامل صادر شده است یا خیر؛ اما نتیجه تاکنون خوب بوده و با توجه به اینکه بسیاری از افراد محیط را می‌شناسند و با مشتریان صحبت می‌کنند و به آنچه می‌بینند عمل می‌کنند، کل سازمان قادر خواهد بود با زیرکی در مسیرهای جدید حرکت کند.

فرایند هایی که بین آزادی عمل و کنترل تعامل ایجاد می‌کنند

بیشتر رهبران موافق هستند که قدرت، تصمیم‌گیری و تخصیص منابع باید توزیع شود؛ اما تحقق این امر موضوع دیگری است. ترس بزرگ آنها این است که سازمان دچار هرج و مرج شود؛ اما می‌توان فرایند ی ایجاد کرد تا نظم را بهتر از هر مقررات بروکراتیک دیگری برقرار کند و در عین حال از نوآوری نیز پشتیبانی کند. برخی از روش‌ها در راستای برقراری نظم عبارتند از:

از آنجاکه افراد برای پیوستن به پروژه باید ترغیب شوند، بازخورد و بدگمانی آنها در مراحل اولیه در نظر گرفته شده است و استعدادهای پروژه‌های ضعیف‌تر جدا می‌شوند.

از آنجاکه رهبران توانمندساز وقت و انرژی زیادی برای بحث درباره اطلاعات جدید اختصاص می‌دهند، تفکر استراتژیک هیچ کسی تغییرناپذیر نخواهد بود.

از آنجاکه ارزش‌های فرهنگی و قوانین ساده مربوط به مدل کسب و کار بخشی از گفتگوها و فرایندهای تصمیم‌گیری روزمره است، افراد در مسیرهای بی‌شمار قرار نمی‌گیرند.

بررسی‌های تجمعی اطمینان می‌دهد که تصمیمات سرمایه‌گذاری بر پایه پروژه‌های

بیشتر رهبران موافق هستند که قدرت، تصمیم‌گیری و تخصیص منابع باید توزیع شود؛ اما تحقق این امر موضوع دیگری است. ترس بزرگ آنها این است که سازمان دچار هرج و مرج شود

نورچشمی مدیر سازمان تعیین نشود. از آنجاکه پروژه‌ها با ریسک‌های کوچک شروع می‌شوند و به طور مکرر روی آنها سرمایه‌گذاری می‌شود، یک ریسک بد نمی‌تواند کل عملیات را خراب کند.

نقش‌های رهبری، هنجارهای فرهنگی و بررسی‌ها در سطح سیستم که درباره آنها توضیح داده شد به سازمان‌ها کمک می‌کنند تا با کارمندان تعامل بیشتری داشته باشند؛ این فرصت را برای سازمان‌ها ایجاد می‌کند تا به توانایی خودمدیریتی دست یابند؛ بسیاری از کارمندان وظایف شغلی‌شان را خودشان تعریف و انتخاب کنند. برای تولید محصولات و خدمات جدید، نه استراتژیست‌های سطح بالا یا «مبتکران» مستقر در اتاق‌های جداگانه بلکه تیم‌هایی از کارمندان ایده‌پردازی کنند؛ چنانچه یک پروژه با رکود مواجه شود کارمندان بتوانند آن را ترک کنند. بودجه مرحله اولیه به پروژه‌هایی اختصاص داده می‌شود که در جذب کارمندان موفق باشند.

هرچه موفقیت بیشتری به دست آید، منابع بیشتری وارد پروژه می‌شود و کارمندان انتخاب می‌کنند به کدام پروژه برگردند - یعنی به کدام تیم‌های پروژه بپیوندند - شرکت‌ها به بازارهایی برای پیش‌بینی جمعی تبدیل می‌شوند که استعدادهای برجسته را با ایده‌های خوب شناسایی و از ایده‌های بد جدا می‌کنند.



شعبه الهیه، آرام اما بانگیزه



وی در پایان گفت: یکی از دلایل پیشرفت من در بانک، داشتن رؤسای بوده که جزو بهترین‌های بانک بودند و خاطره خوبی که از آنها دارم حس خوبشان همیشه همراه من است. آقای رضاپور یکی از رؤسای من هم دیسپلین کاری و هم مدیریت خوبی داشتند و حواسشان هم به روحیه و انگیزه بچه‌ها بود، وقتی ایشان از بانک رفتند و من هم در شعبه آصف رئیس شدم وقتی اسم مرا در مجله دیده بودند با من تماس گرفتند و همین یک تماس حس بسیار خوبی به من داد که امیدوارم بتوانم این حس خود را در آینده به همکارانم منتقل کنم.

توصیه به نوجوانانی که در ابتدای مسیر موفقیت هستند

هر فردی با انگیزه خودش زندگی می‌کند و اگر کسی درون خود میلی به پیشرفت نداشته باشد، شاید حیات برایش بی‌معنی باشد. همیشه، هم به دختر خودم و هم به همکاران توصیه کرده‌ام که حتماً به دنبال چیزی باشند که دوست دارند و تمام تلاش خود را در آن مسیر بکنند. نسبت به آینده ناامید نباشند چراکه خود ما آینده را می‌سازیم. هیچ کاری در هیچ سنی دیر نیست و حتماً کاری که دوست دارید را انجام دهید.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:

در تمام این سال‌ها خانواده عزیزم پشتیبان و همراه خوبی برای من بودند و از آنها ممنونم.

کار در شعبه توانایی خاص می‌خواهد

دانیال کریمی‌راد با سابقه ۱۵ ساله در حال حاضر معاون شعبه الهیه است. متولد ۱۳۶۰ و دارای یک دختر ۲/۵ ساله به نام آپامه است. لیسانس اقتصاد نظری دارد و همسرش هم از همکاران سامانی و در شعبه دروس مشغول کار است.

او با شعبه بازار آغاز به کار کرد و در این باره می‌گوید: هرچند ما که تازه از دانشگاه فارغ‌التحصیل شده بودیم نگاهمان متفاوت بود اما بازار تجربه خیلی خوبی برایم بود.

آقای معاون ادامه داد: با راه‌اندازی شعبه بازار کفایش‌ها به این شعبه منتقل شدم و بعد از ۳ ماه نخستین پست رسمی را برای شعبه پاسداران به‌عنوان رئیس صندوق گرفتم. پس از آن هم با حکم معاونت به شعبه زرتشت رفتم. در ادامه با راه‌اندازی شعبه مقدس اردبیلی مدتی در این شعبه بودم و بعد هم به شعبه کریم‌خان رفتم که خیلی شلوغ بود و تجربه متفاوتی

آرامش در کار شاید از مهم‌ترین مؤلفه‌های موفقیت باشد چراکه با همین عنصر در کنار صبر می‌توان به بهترین نتایج رسید. کار در بانک به همان اندازه که نیاز به پویایی و انگیزه دارد، نیاز به صبر و آرامش هم دارد تا بتوان تعامل خوبی با مشتریان و حتی همکاران داشت. در شعبه الهیه سامان آرامش خاصی برقرار است و همه کارکنان با صبر و طمانینه خاصی مشتریان را راهی می‌کنند. انگیزه بالایی دارند و با عشق کار می‌کنند چراکه همگی معتقدند برای موفقیت در کار باید به حرفه‌ات علاقه‌مند باشی.

عشق به کار

آزاده قدمی ۴۰ ساله است و یک دختر ۱۸ ساله به نام یاسمین دارد. او از سال ۸۴ وارد بانک سامان شد و بعد از ۶ سال در شعبه آصف حکم ریاست را گرفت. او لیسانس اقتصاد و فوق‌لیسانس مدیریت دارد و هم‌اکنون در بانک سامان DBA می‌خواند.

خانم رئیس می‌گوید: دانشگاه من در پیچ شمران بود، به همین دلیل همیشه از کنار شعبه کالج رد می‌شدم. یک روز با دوستانم تصمیم گرفتیم در این شعبه حساب باز کنیم و وقتی واردش شدیم به تفاوتش با بانک‌های دیگر پی بردیم. واقعا تفاوتش در سال ۸۴ چشمگیر و محسوس بود.

وی تاکید می‌کند: من به بانک سامان عرق خاصی دارم و همیشه گفته‌ام باید اینجا را خانه دوم خود بدانیم چراکه جوانی خود را در این بانک گذراندیم و به آن تعهد داریم.

قدمی معتقد است: داشتن کارکنان خوب و تحصیلکرده از نقاط قوت بانک سامان است.

به‌گفته خودش، عشقی که به کار دارد دلیل اصلی موفقیتش است و می‌گوید رؤسای داشته که بسیار از آنها آموخته است.

کار در سامان را با شعبه افریقا شروع کرد و بعد هم با حکم معاونت به شعبه قلعهک رفت. در شعب ایران‌زمین و دولت هم به‌عنوان معاون مشغول بود و با حکم ریاست به شعبه آصف رفت.

خانم رئیس می‌گوید: تجربه به من ثابت کرده نقاط مثبت رفتاری افراد باعث می‌شود عملکرد بهتری هم داشته باشند. بر همین اساس سعی من این است که بتوانم بر رفتار و طرز فکر بچه‌ها تاثیرگذار باشم که به دنبال آن، عملکرد کاری آنها نیز ارتقا یابد.



کار در بیرون از خانه را همزمان برعهده دارد و می‌داند که بسیار سخت است و امیدوارم توانسته باشم آرامش خاطری را که همیشه دوست داشتم برایش فراهم باشد، فراهم کنم. از خانواده عزیزم هم بابت زحماتشان ممنونم. دوستشان دارم.

بانکی مدرن

رامتین یادگاری کارشناسی ارشد حسابداری دارد و از سال گذشته وارد مجموعه سامان شد. کار در بانک را دوست داشت، به همین دلیل رشته حسابداری را انتخاب و در این رشته تحصیل کرد. او می‌گوید: به نظرم کار بانکی کاری لذت‌بخش است.

یادگاری ۲۹ ساله است و درباره سامان می‌گوید: بانک سامان روبه‌جلو است و این حرف ما نیست بلکه دیدگاه مشتریان این چنین است. سامان قوانین خاص خود را دارد و خدماتی ارائه می‌دهد که متناسب با سطح جامعه است و عقب نمانده و مدرن است. در پایان هم از مجموعه سامان به‌ویژه رئیس این شعبه

برایم رقم خورد. به‌طور کلی شعبه‌هایی که در تمام این سال‌ها بودم جزو ۱۰ شعبه برتر بودند و تجربه‌های خوبی کسب کردم که سعی کرده و می‌کنم به بچه‌های دیگر هم منتقل کنم.

در ماه گذشته شعبه الهیه در بین شعب بانک سامان رتبه سوم را کسب کرد و آقای معاون در این باره می‌گوید: هدف ما همیشه این بوده که بانک سامان را به‌عنوان بانک برتر به مردم معرفی کنیم. ضمن اینکه باید سعی کنیم این شیک و باپرستیژ بودن و محبوبیت بانک را حفظ کنیم. کریمی‌راد ادامه می‌دهد: افراد خاصی باید شعبه را انتخاب کنند که دارای توان خاصی هم باشند. برای هر کاری توانایی وجود دارد و کار در شعبه هم به توانایی ویژه‌ای نیاز دارد. باید قوانین و مقررات را رعایت کرد و از سوی دیگر انعطافی داشت که مشتری جذب و حفظ شود.

وی با بیان اینکه همیشه سعی کردیم شرایط بانک را روبه‌جلو نگه داریم تصریح می‌کند: نیمی از عمر کاری خود را در این مجموعه گذراندم و تمام زندگی‌ام از ابتدا که ازدواج کردم و فرزندم به دنیا آمد در سامان شکل گرفت و این بانک جزئی از زندگی‌ام شده است.

آقای معاون می‌گوید: سامان به‌روز است و سعی می‌کند با استانداردهای جهانی مطابقت داشته باشد و امیدواریم همانگونه که تا الان به‌خوبی تصمیم‌گیری شده از این پس هم به همین شکل باشد.

کریمی‌راد از نگاه خودش موفق است و در این باره اظهار میکند: در امور بانکداری تلاشی که برای پیشبرد کار شعبه و رضایت مشتری داشتم مهم‌ترین دلیل موفقیتم بوده است. همیشه سعی کردم مشتری را راضی نگه دارم که البته کار سختی است اما ما تمام تلاش خود را در این زمینه می‌کنیم. در کار شعبه آن چیزی که برایم مهم بوده و هست این است که همدلی و صمیمیت بین بچه‌ها همیشه برقرار باشد چراکه کار بانک، کار تیمی است.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:

ابتدا یک خسته نباشید به همسر عزیزم می‌گویم که مدیریت امور خانه و

**سامان به‌روز است
و سعی می‌کند با
استانداردهای جهانی
مطابقت داشته باشد
و امیدواریم همانگونه
که تا الان به‌خوبی
تصمیم‌گیری شده از این
پس هم به همین شکل
باشد**





یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید: همسرم حامی خوبی برای من است و خلأ کم بودن‌های من را پوشش می‌دهد و کمال قدردانی را او دارم. از آنجایی که پدر ایشان هم بانکی بوده‌اند، با حرفه ما آشنایی دارد.

فشار کاری بالا

علی میرزایی ۳۳ ساله و دارای لیسانس حسابداری است و یک دختر ۳ ساله به نام روشنا دارد. او از سال ۹۰ وارد مجموعه سامان شد. کار در این مجموعه را با شعبه سی تیر شروع کرد و بعد هم به شعبه‌های مولوی و نیاوران رفت.

او می‌گوید: بانک سامان وضعیتی یکسان و حتی بهتر از رقبای دارد، اما از لحاظ فشار کاری بالاتر از دیگر بانک‌هاست و کارکنان خیلی خوبی دارد.

خدا را شکر شرایط مساعدی است و باید قدر نیروی انسانی را هم بیشتر بدانند. از آقایان هادیان، امیری، برومند، عظیمی و خانم‌ها خسروی و قدمی کمال قدردانی را دارم که حمایت‌های زیادی از من داشتند.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:

امیدوارم بتوانم زحمات مادرم را جبران کنم و همیشه سلامت باشد. از همسر عزیزم نیز بابت همه چیز تشکر می‌کنم و خطاب به او می‌گویم: دوستش دارم.

بانک محبوب

حسن لاک‌تراش ۳۲ ساله است. ۹ سال سابقه کار در بانک سامان دارد و در این باره می‌گوید: اینکه ۹ سال است در این بانک مشغول کارم یعنی مجموعه خیلی خوبی است که تا الان اینجا هستیم؛ اما توقع بیشتری از شرکت آفتاب تجارت دارم که حمایت بهتری از ما داشته باشند. او گفت: سامان بانکی محبوب بین مردم و دارای کارکنان صمیمی و منحصر به فرد

بانک سامان برند محبوب مردم است و من هم همیشه سعی کردم هر جایی حضور پیدا می‌کنم سامان را به بهترین نحو معرفی کنم تا جایی که با پسر هم به هر جایی که می‌رویم موقع خروج از جملاتی مثل در خدمتیم و با شما هستیم استفاده می‌کند

که حمایت خوبی از من داشتند، تشکر می‌کنم و امیدوارم بتوانم در پیشرفت مجموعه و کار خودم تأثیرگذار باشم.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:

خطاب به همسرم، پدرم و مادرم می‌گویم: دوستان دارم.

مشتری مدار سلمان صابر ۳۶ ساله از سال ۹۲ به بانک سامان ملحق شد و لیسانس مدیریت صنعتی دارد. او می‌گوید: پیش از بانک در شرکت بیمه کار می‌کردم، بر همین اساس به اهمیت مشتریمداری آگاه بودم.

از نگاه صابر، یکی از وجوه تمایز بانک سامان با رقبای مشتریمداری است. بیشتر مشتریان هم به این موضوع اذعان دارند و این تفاوت را حس می‌کنند.

وی ادامه می‌دهد: با صمیمیت و تعامل بین همکاران این مهم را به بهترین نحو مدیریت کرده‌ایم. در پایان از رئیس خانم قدمی به عنوان استاد کمال تشکر را دارم چرا که از پایه فعالیتیم در بانک تا امروز با ایشان کار کردم. صابر تأکید می‌کند: امیدوارم بتوانم تمام تلاش‌م را برای به ثمر رسیدن اهداف طرح ۱۴۰۰ انجام بدهم. بانک سامان برند محبوب مردم است و من هم همیشه سعی کردم هر جایی حضور پیدا می‌کنم سامان را به بهترین نحو معرفی کنم؛ تا جایی که پسر ۳/۵ ساله‌ام محمدحنیف به رستوران یا مکان‌های دیگری که می‌رویم موقع خروج از جملاتی مثل در خدمتیم و با شما هستیم استفاده می‌کند چرا که برند را کاملاً می‌شناسد. به اعتقاد او، سامان مجموعه پویایی است که به تازگی هم با ارائه طرح ۱۴۰۰ نوآوری خود را دوباره به منصفه ظهور گذاشت. بانک سامان آینده‌نگر و پیشرو است.

است.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:

همیشه قدرتان همه افرادی که به من خوبی کردند هستند؛ از خانواده‌ام گرفته تا رهگذری که به من مهربانی و خوبی کرده‌اند. از خانواده عزیزم ممنونم و دوستشان دارم.

بانکی باپرستیژ

حمیدرضا مرتضایی فوق‌لیسانس مدیریت اجرایی دارد و از سال ۸۷ به مجموعه سامان پیوست که ابتدا در ستاد مشغول بود؛ اما از سال ۹۴ وارد شعبه شد. شعبه اولش تهرانپارس بود. او می‌گوید: بانک

سامان به‌نظر من نمره ۸۰ تا ۸۵ از ۱۰۰ را دارد. این بانک پرستیژ بالا و سبک کاری خوبی دارد. همچنین از همتایان خودش جلوتر است. به‌نظر من کار گروهی در طرح ۱۴۰۰ کمرنگ‌تر شده که باید اصلاحاتی صورت بگیرد. ضمن اینکه شاید کارها تخصصی‌تر شود اما در این شکل محدودیت‌هایی وجود دارد که مثل قبل همه، همه کاری نمی‌توانند انجام دهند و مهم‌ترین دغدغه بیشتر کارکنان همین است.

مرتضایی بیان می‌کند: از روز اول در شعبه تهرانپارس از خانم کسرایی دقت را با چاشنی سرعت یاد گرفتم و از آقای فولادی هم پشتیبانی

**بانک سامان
به‌نظر من نمره
۸۰ تا ۸۵ از ۱۰۰ را
دارد. این بانک پرستیژ
بالا و سبک کاری خوبی
دارد. همچنین از
همتایان خودش جلوتر
است**

و تکیه‌گاه بودن را آموختم. همچنین در این شعبه از خانم قدمی یاد گرفتم باید خودباوری و انتخاب‌های هوشمندانه داشته باشم و از آقای کریمی هم صبوری و همراه بودن را فرا گرفتم. در مدت کوتاهی که در خدمت آقای باقی و خانم عظیم‌زاده نیز بودم قدرتان آنها هستم.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:

داشتن اعتماد به‌نفس را از خانواده‌ام یاد گرفتم و از آنها ممنونم. دوست دارم به همه آنهایی که برایم عزیز هستند بگویم هیچ‌گاه قضاوت نکنند.

بانک سامان را دوست دارم

مریم یونسی فوق‌لیسانس حقوق دارد و از سال ۸۷ وارد مجموعه سامان شد. از ابتدا با شعبه پاسداران شروع کرد و بعد هم به شعبه‌های سی‌تیر و بهشتی رفت. او می‌گوید: جدا از اینکه کار بانکداری را دوست دارم، بانک سامان را هم خیلی دوست دارم. من پیش از بانک در بخش بیمه بودم و با تغییر حرفه‌ام انگیزه بیشتری هم پیدا کردم.

یک جمله به کسی یا کسانی که دوستشان دارید:

مشوق اصلی من در زندگی‌ام پدرم، مادرم و خواهرم بوده‌اند و می‌خواهم از همین جا بگویم که خیلی دوستشان دارم.



خلق و معرفی سرویس‌های جدید راهکار سامانتل در نمایشگاه تله‌کام ۲۰۱۹



گروه مالی سامان است که در نمایشگاه تله‌کام ۲۰۱۹ در قالب سرویس‌های نوین بیمه پیمایشی و کنتورهای هوشمند با مشارکت شرکت بیمه سامان، آرشین و ایرانیان رایان شرق معرفی گردید. سامانتل با هدف معرفی برند خود به عنوان یک اپراتور نسل جدید در عرصه ارتباطات کشور، جذب مشترکین جدید، نگهداری و تقویت اعتماد و وفاداری مشترکین فعلی در بیستمین نمایشگاه بین‌المللی صنایع مخابراتی و اطلاع‌رسانی ۲۰۱۹ حضور یافت.

سامانتل با خلق سرویس‌های جدید به واسطه هم‌افزایی توانمندی‌های خود با اعضای گروه مالی سامان، در نمایشگاه تله‌کام پلاس ۲۰۱۹ حضور یافت. در عصر حاضر، هم‌افزایی در توانمندی‌ها یکی از شاخص‌های اصلی موفقیت محسوب می‌شود که می‌تواند برای پیشی گرفتن از رقبایان در ارائه محصولات و یا خدمات قابل ارائه به عموم مردم نقشی چشم‌گیر از خود به نمایش بگذارد. سامانتل با درک این واقعیت و تلاش جدی برای افزایش قدرت رقابت خود در عرصه ارتباطات کشور، رویکرد جدیدی را در مواجهه با مخاطبان عمومی و خصوصی در پیش گرفته است. این رویکرد، هم‌افزایی برخی توانمندی‌های سامانتل با سایر اعضا

بازدیدکنندگان غرفه سامانتل
در روزهای برگزاری بیستمین
نمایشگاه بین‌المللی صنایع مخابراتی
و اطلاع‌رسانی، شخصیت‌های مرتبط با
حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات، نظیر
مهندس فلاح معاون وزیر و رئیس سازمان تنظیم
مقررات و ارتباطات رادیویی و دیگر معاونان وزیر
ارتباطات، مدیران سازمان نظام صنفی و شرکت‌های
فعال در عرصه مخابرات و ارتباطات بودند. همچنین
جمعی از مدیران و متخصصان صنعت مخابرات از قبیل
وزرای سابق ارتباطات، مدیران عامل شرکت‌های مخابراتی و
دیگر فعالان صنعت از راهکارهای ارائه‌شده در این نمایشگاه
بازدید کردند.

دستاوردهای نمایشگاه تله‌کام برای سامانتل
یکی از مهم‌ترین دستاوردهای تله‌کام پلاس ۲۰۱۹ برای سامانتل
امضای تفاهم‌نامه اجرای پروژه شهر هوشمند در مناطق آزاد به‌ویژه
در جزیره کیش بود.
این تفاهم‌نامه به‌منظور همکاری سه‌جانبه بین شرکت توسعه
فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان (فناپ)، شرکت کیش سل پارس
(سامانتل) و شرکت رهیاب پیام‌گستران با هدف پیاده‌سازی
پروژه‌های شهر هوشمند و اینترنت اشیاء به‌ویژه در مناطق آزاد
در سومین روز از نمایشگاه تله‌کام ۲۰۱۹ به امضا رسید. امضا
کنندگان این تفاهم‌نامه، صابر فیضی مدیرعامل شرکت توسعه
فناوری ارتباطات پاسارگاد آریان (فناپ)، محمدحسین واقف زاده
مدیرعامل شرکت رهیاب پیام‌گستران و سید هوشنگ مرتضوی
مدیرعامل شرکت کیش سل پارس (سامانتل) با هدف اجرای
پروژه‌های شهر هوشمند به‌ویژه در مناطق آزاد کشور بودند.
در این تفاهم‌نامه تصریح شده است که شرکت‌های فناپ، سامانتل
و رهیاب پیام‌گستران با هم‌افزایی همه قابلیت‌ها، نسبت به تشکیل
یک کنسرسیوم اقدام نمایند و این کنسرسیوم، اجرای پروژه شهر
هوشمند بر مبنای آخرین تکنولوژی‌ها و استانداردها را آغاز کند.
بیستمین نمایشگاه بین‌المللی صنایع مخابراتی و اطلاع‌رسانی
به‌عنوان بزرگ‌ترین رویداد نمایشگاهی حوزه ICT کشور از ۲۶
تا ۲۹ آذرماه سال جاری در محل دائمی نمایشگاه بین‌المللی تهران
برگزار شد و سامانتل در غرفه‌ای به مساحت ۱۱۵ مترمربع در کنار
بیمه سامان، آرشین و ایرانیان رایان شرق به‌صورت گروهی در این
نمایشگاه تخصصی حضور یافت.





لبخند شیرین سامانی

بانو مهدیه شهری از همکاران پرتلاش شرکت آفتاب تجارت سامان از مهرماه سال ۹۷ با عنوان مسئول تشریفات با شعبه بانکداری اختصاصی زعفرانیه همکاری دارند. ایشان در ارائه سرویس تشریفات به مشتریان خاص و همچنین در برخورد با تمامی همکاران رفتاری حرفه‌ای دارند و همواره لبخندی شیرین را چاشنی تعاملات روزانه خود می‌کنند. همه مشتریان ما عاشق دمنوش‌ها و قهوه‌های خوش طعم او هستند. همه مادر مدیریت بانکداری ویژه و اختصاصی سپاسگزار او هستیم و برایشان آرزوی سلامتی و موفقیت بیشتر داریم.

مؤسسه خیریه مدداندیشان جوان از سال ۸۴ فعالیت‌های آموزشی، فرهنگی و حمایتی را برای خانواده‌های محروم و مستمند آغاز کرده و تاکنون گام‌های مؤثری در جهت انجام فعالیت‌های فوق برداشته است.

بانک سامان در سال ۹۸ نیز همانند سنوات گذشته، در راستای مسئولیت اجتماعی، حمایت از مؤسسات خیریه را سرلوحه کار خود قرار داده است. در همین راستا، در شهریورماه سال جاری، نسبت به تأمین ۱۰ دستگاه کامپیوتر برای خیریه مدداندیشان جوان اقدام کرده است.

آموزش همواره اولویت بانک سامان است



ردیف	شماره پرسنلی	نام و نام خانوادگی	محل خدمت
۱	۳۸۲۰۹۳	حسین ظهرابی	شعبه استاد شهریار
۲	۳۹۰۱۸۰	اسماعیل قائمی	شعبه استاد شهریار
۳	۳۹۰۲۶۹	زهره مافی	شعبه بلوار دریا
۴	۳۹۳۱۳۶	پوریا زرگری	شعبه بلوار دریا
۵	۳۸۰۰۳۴	واله سعیدی	شعبه بلوار دریا

همه شما عزیزان در شعب بانک در جهت رضایت مشتریان تلاش کرده و موجبات خشنودی مشتریان را فراهم می‌کنید تا آنها بتوانند با خیالی آسوده و امن به امور بانکی خود بپردازند در این میان برخی از مشتریان از همکاری که حسن خلق و پیگیری مؤثری داشته‌اند به صورت کتبی تقدیر کرده‌اند. ما به رسم سپاس و قدردانی، اسامی این عزیزان را در نشریه منتشر می‌کنیم.
با تشکر / مدیریت سرمایه انسانی



۵ چالش مهم در یادگیری زبان انگلیسی یادگیری دستور زبان مثل یادگیری رانندگی است



سامان جمشیدی
مدرس زبان آکادمی سامان



به تغییرات افعال و انتخاب زمان مناسب برای فعل در موقعیت‌های گوناگون مربوط می‌شود. انگلیسی یکی از بزرگ‌ترین دایره واژگان در میان تمام زبان‌ها را دارد و این امر می‌تواند برای غیر انگلیسی‌زبان‌ها گمراه‌کننده باشد. استفاده نادرست از واژگان برای افرادی که زبان اولشان انگلیسی است به شدت محسوس است، زیرا با وجود اینکه معنای کلام شما را تغییر نمی‌دهد، آن را ضعیف می‌کند.

زبان عامیانه و خودمانی

زبان انگلیسی با داشتن دایره‌ای وسیع از واژگان و دستور زبان پیچیده، چیزهای زیادی برای آموزش به زبان‌آموزان دارد و به همین دلیل افرادی که در حال یادگیری زبان انگلیسی هستند کمتر در معرض کلمات عامیانه مورد استفاده در گفتگوهای روزمره قرار می‌گیرند. ممکن است اغلب کلمات یک جمله عامیانه باشد که این موضوع می‌تواند ادامه گفتگو را برای افرادی که با چنین کلماتی آشنا نیستند، دشوار کند.

تلفظ

دانستن نحوه تلفظ کلمات در زبان انگلیسی ممکن است بسیار مشکل باشد، زیرا همیشه واضح نیست. انگلیسی‌زبان‌ها تلفظ لغات را از سنین پایین آموخته‌اند و به همین دلیل مثلاً می‌دانند که حرف **k** در کلمه **knight** تلفظ نمی‌شود. آن‌ها با ظرافت‌های تلفظ کلمات به منظور دادن پیام درست به مخاطب، به خوبی آشنا هستند. به علاوه، زبان‌آموز بسته به زبان اول خود ممکن است نتواند برخی کلمات را به درستی ادا کند چراکه پیش از این ناچار به تولید چنین آواهایی نبوده است.

تنوع در زبان انگلیسی

شناخت تنوع در شکل‌های مختلف زبان انگلیسی ممکن است دشوار باشد؛ به عنوان مثال تفاوت بین زبان رسمی و غیررسمی یا زبان گفتاری و نوشتاری. این امر موجب می‌شود که زبان‌آموزان کلمات را براساس آواها بنویسند یعنی همان گونه که گفته می‌شوند، نه آن گونه که هجا می‌شوند. همچنین ممکن است در زبان غیررسمی از کلمات عامیانه استفاده کنند که به کارگیری آن‌ها در موقعیت‌های رسمی نامناسب است. امیدوارم در یادگیری یکی از سخت‌ترین زبان‌های دنیا موفق باشید ... به خاطر داشته باشید که کلید موفقیت تمرین است. کیت ویلسون یک نویسنده مستقل است که در حال حاضر با **Translation Services** همکاری می‌کند. او به سفر و یادگیری فرهنگ‌های مختلف و زبان‌های جدید علاقه‌مند است.

زبان انگلیسی یکی از رایج‌ترین زبان‌هایی است که در دنیا فراگرفته می‌شود و شاید رایج‌ترین زبانی است که در سراسر دنیا صحبت می‌شود. بسیاری از مردم، زبان را فقط به این دلیل یاد می‌گیرند که در موقعیت بهتری قرار گیرند تا بتوانند شغلشان را حفظ نمایند و یا ارتباط مؤثرتری با مردم جهان داشته باشند.

شاید زبان انگلیسی زبان متداولی برای یادگیری باشد، اما لزوماً به این معنا نیست که تسلط به این زبان آسان است.

افراد در یادگیری زبان انگلیسی با چالش‌های زیادی مواجه می‌شوند و اگر شما قبل از شروع یادگیری، این چالش‌ها را بشناسید، احتمال موفقیت شما بیشتر خواهد بود.

در ادامه ۵ چالش مهم که افراد در یادگیری زبان انگلیسی با آن‌ها مواجه می‌شوند، شرح داده شده است:

دستور زبان

دستور زبان انگلیسی پیچیده است و همین امر به خاطر سپردن، کسب مهارت و استفاده صحیح از آن را دشوار می‌کند. اطمینان از اینکه دستور زبان مورد استفاده شما درست است یا نه سخت است؛ به ویژه اگر با فردی صحبت کنید که به طرز نگران‌کننده‌ای تند حرف می‌زند. یادگیری دستور زبان مثل یادگیری رانندگی است؛ شما می‌توانید همه اصول نظری، قوانین و مقررات را بیاموزید، اما تا زمانی که تمرین نکنید نمی‌توانید خوب عمل کنید تا به ماهیت دوم شما تبدیل شود. دستور زبان بسیار مهم است، استفاده نادرست از دستور زبان ممکن است مخاطب را دچار سردرگمی کند و حتی مفهوم حرف شما را تغییر دهد. افراد انگلیسی‌زبان نسبت به دستور زبان به شدت حساس هستند و حتی کوچک‌ترین اشتباهات دستوری را به سرعت متوجه می‌شوند. آن‌ها به زبان انگلیسی بی‌نهایت افتخار می‌کنند و اگر کسی از این زبان به درستی استفاده نکند، ناخشنود خواهند شد.

(نکته‌ای از سیمون ایجر، نویسنده **Omniglot**: بعضی از انگلیسی‌زبان‌ها حتی به کوچک‌ترین اشتباهات نیز خنده می‌گیرند که به اصطلاح به آن‌ها ملائطی می‌گویند و زبان‌آموزان باید از آنان دوری کنند. اگر در آزمونی شرکت کرده‌اید یا در موقعیت رسمی دیگری باید به زبان انگلیسی صحبت کنید، سعی کنید تا حد امکان بدون اشتباه سخن بگویید؛ اما در موقعیت‌های غیررسمی این موضوع چندان اهمیتی ندارد.)

واژگان

واژگان معمولاً برای زبان‌آموزان یک چالش است؛ به ویژه وقتی



بانک سامان حامی بیماران مبتلا به سرطان مؤسسه خیریه بهنام دهشپور

مؤسسه خیریه بهنام دهشپور سازمانی است مردم نهاد، غیردولتی و غیرانتفاعی که در نیمه دوم سال ۱۳۷۴ برپایه ایده و پیگیری های بهنام دهشپور فعالیت های خود را آغاز کرد.

بهنام در سوم اسفند همان سال و در سن ۲۱ سالگی بر اثر ابتلا به بیماری سرطان از میان ما رفت و این مسیر با حمایت داوطلبان و حامیان و با دریافت مجوز قانونی، از سال ۱۳۷۹ تاکنون ادامه دارد.

مؤسسه در طول فعالیتش با برخورداری از یکی از بزرگترین گروه های داوطلبان علاقه مند، همواره در تلاش برای ساختن جامعه ای بدون ترس از بیماری سرطان است تا به هر طریق ممکن در عرضه خدمات پیشگیری، حمایتی و درمانی نقش بسزایی ایفا کند. مؤسسه خدماتی همچون تأمین هزینه دارو و درمان و ارائه خدمات جانبی و حمایتی به نزدیک به ۱۶ هزار بیمار مبتلا به سرطان و خانواده آنها در طول دوره درمان بیمار، تجهیز مراکز دانشگاهی و دولتی فعال در حوزه سرطان، برنامه های تشخیص زودهنگام بیماری سرطان، طراحی و اجرای کمپین های آموزشی و پیشگیری از سرطان، اجرای پروژه های تحقیقاتی، اطلاع رسانی و تلاش برای از بین بردن باورهای غلط جامعه در خصوص بیماری سرطان، حمایت و راهنمایی خیرین و سایر مؤسسات مردم نهاد و کمک به توانمند ساختن مؤسسات همسو در شهرستان ها، جذب مشارکت اجتماعی و توسعه فرهنگ داوطلبانه را در کارنامه خود ثبت کرده است.

مؤسسه از ابتدای تأسیس در کنار یاری رسانی به بیماران مبتلا به سرطان با تجهیز بیمارستان ها و مراکز دانشگاهی - آموزشی (بیمارستان شهدای تجریش، بیمارستان طرفه، بیمارستان طالقانی، بیمارستان مفید، بیمارستان امام حسین، مرکز رادیوتراپی بیرجند و ...) در جهت افزایش کیفیت و کمیت درمان توأم با کاهش هزینه های درمانی فعالیت کرده است. دلایل انتخاب این مراکز توسط مؤسسه، دسترسی آسان، پذیرش انواع بیمه ها، نرخ پایین تعرفه های درمانی و کادر علمی مجرب است.

بانک سامان در راستای ایفای مسئولیت های اجتماعی خود و در ادامه سیاست حمایت از بیماران مبتلا به سرطان، در نیمه اول سال ۹۸، طی تفاهم نامه ای با پرداخت مبلغی در مسیر حمایت از تأمین بخشی از هزینه های دارو و درمان بیماران مبتلا به سرطان و قسمتی از پوشاک عید کودکان مبتلا به سرطان، مؤسسه خیریه بهنام دهشپور را یاری کرد.

خدمات حمایتی مؤسسه خیریه بهنام دهش پور

هرساله با حمایت خیرین و نیکوکاران و حامیان گرانقدر مؤسسه خیریه بهنام دهش پور علاوه بر سایر اهداف راهبردی مؤسسه، توانستیم در بخش خدمات حمایتی از بیماران مبتلا به سرطان در کمک هزینه های دارو و درمان و سایر خدمات حمایتی حمایت کنیم. ما همواره بر آنیم تا بتوانیم این خدمات را بدون در نظر گرفتن جنسیت، ملیت، مذهب و سن، نوع و مرحله بیماری سرطان در اختیار مددجویان قرار دهیم.

خدمات حمایتی مؤسسه در بخش های مختلف، شامل پرداخت کمک هزینه دارو و درمان، پرداخت کمک نقدی و غیرنقدی به بیماران (هزینه های جانبی)، تأمین و ارائه داروهای اهدایی به بیماران، ارائه کمک هزینه تحصیلی، توزیع تغذیه رایگان بین بیماران و همراهان در بخش رادیوتراپی و آنکولوژی بیمارستان شهدای تجریش، خدمات اسکان و تغذیه بیماران مراجعه کننده از شهرستان (در حال درمان در بیمارستان شهدای تجریش) در همراه سرا (نقاهنگاه) و حمایت از کودکان در قالب فعالیت های کتابخانه کودکان بوده است. این هزینه ها از طریق واحدهای درآمدزای مؤسسه شامل: تابلوهای یادبود، قلک، نگارخانه بهنام دهش پور، حامیان حقیقی و حقوقی، برگزاری مراسم مختلف و سهم شدن شما خیرین و نیکوکاران تأمین شده است.

می توانید با مراجعه به وبسایت مؤسسه با فعالیت های مؤسسه و نحوه ارائه خدمات به مددجویان تحت پوشش مؤسسه، بیشتر آشنا شوید و جهت کسب اطلاعات بیشتر در خصوص خدمات مؤسسه با شماره تماس ۹۱۰۰۹۹۰۰ داخلی های ۱۰۱ و ۱۰۵، ۱۰۸، ۱۱۴ و ۱۲۷ تماس حاصل نمایید.

همچنین می توانید به منظور حمایت از فعالیت های مؤسسه از روش های زیر اقدام نمایید:

پرداخت از طریق وبسایت مؤسسه:

<https://behnamcharity.org.ir>

پرداخت از طریق اپلیکیشن مؤسسه:

<https://behnamcharity.org.ir/app>

شماره حساب بانک سامان: ۸۴۷-۸۱۰-۵۰۶۰۷۰۸۰-۱

شماره کارت بانک سامان: ۶۲۱۹-۸۶۱۰-۵۳۹۶-۰۸۹۳

شماره حساب شب، بانک سامان: ۹۰۰۱-۶۰۷۰۸۰۹۰۰۱-۳۵۰۵۶۰۰۸۴۷۸۱۰۵۰۶۰۷۰۸۰۹۰۰۱-IR

(به نام مؤسسه خیریه بهنام دهش پور)

پرداخت از طریق کد تلفن همراه USSD: *۷۲۴*#۲۰*

در صورت تمایل به داشتن قلک های بهنام در منزل و یا محل کار خود کافی است با شماره ۹۱۰۰۹۹۰۰ (داخلی ۲۲۱ و ۲۲۲ و ۲۲۳) تماس حاصل کنید.

در صورت تمایل به سفارش تابلوهای یادبود می توانید با شماره های زیر تماس حاصل کنید.

شماره تماس: ۰۹۲۱۹۵۶۵۹۸۰ - ۰۹۲۱۸۱۶۴۵۰۰ داخلی: یک

امید آنکه با همراهی بیشتر شما بتوانیم خدمات مؤسسه را گسترش داده و همواره با حمایت از بیماران مبتلا به سرطان با حفظ ارزش های انسانی، گام های مؤثری در جهت داشتن جهانی بدون ترس از بیماری سرطان برداشته باشیم.



برای همکاران بانک سامان در تهران اجرا کرده و بسیاری از آنها موفق به اخذ گواهینامه‌های لازم شدند. اثر پیش رو، در واقع ترجمه درس‌نامه دوره بانکداری خرد (۲) به عنوان دومین مقطع از سه دوره بانکداری خرد است که توسط همکار ارجمندمان آقای دکتر بیگدلی، از بانکداران پیش‌کسوت کشور، ترجمه شده و در اختیار عموم علاقه‌مندان قرار می‌گیرد. آکادمی سامان در تلاش است که با همکاری متخصصان و براساس نیاز بانکی کشور، موثرترین آثار بین‌المللی و داخلی را شناسایی کند و در اختیار علاقه‌مندان به پیشرفت و توسعه دانش مالی در کشور قرار دهد.

آکادمی سامان با همت بانک سامان و در سایه حمایت‌های ریاست محترم هیات مدیره آن جناب آقای ولی ضرابیه به عنوان دریچه‌ای برای ورود دانش مالی و بانکی روز دنیا به پیکره اجرایی گروه سامان و نظام مالی کشور تاسیس شده است. یکی از برنامه‌های اجرایی آکادمی سامان ارتباط مستمر با نهادهای بین‌المللی آموزش علوم بانکی است و در این راستا این آکادمی با همکاری آکادمی بانکداری خرد Retail Banking Academy که یکی از مهم‌ترین نهادهای بین‌المللی آموزش بانکداری خرد است و مورد تایید موسسه معتبر Charter Banker، دوره‌های آموزشی بانکداری خرد را



مهم که هیچ‌گاه به‌صورت رسمی به ما آموزش داده نشده است. این کتاب که توسط آرمان ولیان یکی از اساتید بین‌المللی این مهارت نگاشته شده است، اصول آداب معاشرت حرفه‌ای را به شما می‌آموزد و شما را برای حضوری حرفه‌ای‌تر در مجامع و جلسات آماده می‌کند.

آکادمی سامان امیدوار است با چاپ این کتاب و ترویج اصول حرفه‌ای کسب‌وکار قدمی کوچک در گسترش و نزدیکی فضای کسب‌وکار کشور با فضای کسب‌وکار بین‌المللی برداشته باشد.

هر یک از ما هرروزه چه در محیط‌های رسمی و چه در محیط‌های غیررسمی با افراد بسیاری در ارتباط هستیم، در جلسات حرفه‌ای و غیرحرفه‌ای شرکت می‌کنیم که در هر یک از آن‌ها بخشی از موفقیت‌ها و ناکامی‌های زندگی مان رقم می‌خورد.

از عوامل مؤثر بر این موفقیت‌ها و یا شکست‌ها تأثیر اولیه‌ای است که بر فرد مقابل می‌گذاریم که بسیار در گرو رعایت اصول آداب معاشرت حرفه‌ای است، اصولی به نظر جزیی اما بسیار





برگزاری کمپین پلنت و معرفی برگزیدگان

کمپین پلنت ویژه مدیریت مشتریان ویژه و بانکداری اختصاصی در محل هتل استقلال تهران برگزار شد و نفرات برگزیده به بررسی و ارائه طرح در خصوص نحوه خدمات رسانی به مشتریان ویژه در قالب طرح‌های مختلف پرداختند.







بانک سامان ساخت نهمین مدرسه را آغاز کرد

بانک سامان به خاطر توجه به امر مدرسه‌سازی تقدیر کرد. همچنین در بخش دیگر مراسم، مهندس یاسر لیوانی مدیر کل نوسازی مدارس استان گلستان به ارائه گزارشی از دستاوردها و برنامه‌های اداره نوسازی پرداخت و از حمایت‌های بانک سامان برای ساخت مدرسه بعثت تقدیر کرد. گفتنی است، در پایان این مراسم، کلنگ احداث مدرسه شش کلاسه بعثت توسط علیرضا معرفت قائم مقام بانک سامان به زمین زده شد که بر اساس برنامه‌ریزی صورت گرفته، کار ساخت مدرسه نیز بلافاصله آغاز

کلنگ ساخت نهمین مدرسه بانک سامان در روستای قوشجان‌آباد از توابع شهرستان آق‌قلا به زمین زده شد. به گزارش سامان رسانه، در مراسم کلنگ‌زنی این مدرسه شش کلاسه که در روستای قوشجان‌آباد از توابع شهرستان آق‌قلا برگزار شد، علاوه بر مدیران ارشد بانک سامان، جمعی از مسئولان محلی، روحانیون و اهالی روستا نیز حضور داشتند. در ابتدای مراسم فرماندار آق‌قلا امیر شیر توماج طی سخنانی از





۱۵۰۰ متر محوطه، با سرمایه‌گذاری ۱۰ میلیارد ریالی احداث خواهد شد که تفاهم‌نامه ساخت این مدرسه پس از وقوع سیل در استان گلستان و بررسی‌های دقیق میدانی، با سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس کشور امضا شد. با ساخت این مدرسه شش کلاسه در شهرستان آق‌قلا، بانک سامان تاکنون هشت مدرسه با بالاترین استانداردهای ساختمانی و تجهیزات، در سراسر ایران ساخته و هزاران دانش‌آموز را در سراسر کشور راهی فضاهای آموزشی کرده است.

شد تا دانش‌آموزان این روستا بتوانند مهرماه سال ۱۳۹۹ در مدرسه‌ای جدید، سال تحصیلی را آغاز کنند. گفتنی است که بانک سامان در راستای ایفای مسئولیت‌های اجتماعی خود و برای حمایت از توسعه دانش و تحصیل کودکان به‌ویژه در مناطق آسیب‌دیده از سیل، هزینه چاپ سررسید و هدایای نوروزی خود را به ساخت مدرسه در روستای قوش‌جان‌آباد از توابع شهرستان آق‌قلا در استان گلستان اختصاص داده است. این مدرسه شش کلاسه مشتمل بر ۷۴۵ متر ساختمان آموزشی و



با دریافت گزارش رتبه‌بندی از ما،
سقف واردات سالانه خود را افزایش دهید.

شرکت اعتبارسنجی
حافظ سامان ایرانیان



رتبه‌بندی

جهت دریافت اطلاعات بیشتر با ما در
تماس باشید.

۴۱۷۲۶۴۳۴

www.icbs.ir



@icbsco

بانک سامان
SamanBank

دی ۱۳۹۸ / سال پانزدهم، شماره ۱۵۱



M&A

AUM

اوراق منتشر شده
بیش از
۴۳,۸۸۰
میلیارد ریال

Algorithmic
Trading

بازدهی یک ساله
سبدگردانی کاردان
بیش از
۱۵۰٪

دارایی تحت مدیریت
بیش از
۶۰,۰۰۰
میلیارد ریال

مشاوره تأمین مالی
و سرمایه‌گذاری در
نیروگاه خورشیدی

بازدهی یک ساله
صندوق سرمایه‌گذاری
تجارت شاخصی کاردان
بیش از:
۹۸٪

بازدهی یک ساله
صندوق سرمایه‌گذاری
سهام بزرگ کاردان
بیش از:
۱۴۸٪

معاملات الگوریتمی
اوراق بدهی و صندوق‌های
سرمایه‌گذاری

بازدهی یک ساله
صندوق سرمایه‌گذاری
با درآمد ثابت کاردان
بیش از:
۲۰٪

خدمات تخصصی مدیریت ثروت را از ما بخواهید

info@kardan.ir
www.kardan.ir

تلفن: ۰۲۱ ۹۶ ۶۲ ۱۱ ۰۰
نمابر: ۰۲۱ ۹۶ ۶۲ ۱۱ ۳۳

تهران، خیابان نلسون ماندلا، خیابان کاج‌آبادی
پلاک ۱۱۴، طبقه سوم، کد پستی: ۱۹۶۶۹۱۳۱۸۷



تقدیر از نفرات برگزیده اولین دوره طرح تلاش

بانک سامان از نفرات برگزیده نخستین دوره طرح تلاش تقدیر کرد.

به گزارش سامان رسانه، همزمان با پایان یافتن نخستین دوره طرح تلاش، بانک سامان در مراسمی از نفرات برگزیده این طرح با اهدای جوایزی تقدیر کرد.

در این مراسم که در هتل استقلال تهران برگزار شد، علاوه بر سرپرستان مناطق مختلف بانک سامان، مدیران ارشد این بانک نیز حضور داشتند. در بخش ابتدایی این مراسم آقای منصور مؤمنی معاون بانکی و بازاریابی بانک در سخنانی ضمن تشکر از تمامی همکاران صف و ستاد که در اجرای مرحله نخست طرح تلاش مشارکت داشتند، تشکر کرد و خواستار تلاش تمامی همکاران برای افزایش موفقیت‌های بانک شد.

همچنین محمد فرخی پورمدیر بانکداری خرید این بانک نیز در سخنانی کوتاه به توضیح عملکرد موفق بانک پس از اجرای طرح سامان ۱۴۰۰ پرداخت.

سخنران پایانی این مراسم نیز پیمان نادری رئیس اداره توسعه سرمایه انسانی بود که به نحوه انتخاب نفرات برگزیده طرح تلاش و دستاوردهای این طرح پرداخت.

گفتنی است در پایان این مراسم نفرات برگزیده نخستین دوره طرح تلاش جوایز خود را که شامل لوح سپاس سه ستاره، یک قطعه سکه بهار آزادی و اقامت رایگان در یکی از هتل‌های طرف قرارداد بانک برای نفرات اول، لوح سپاس دو ستاره و یک قطعه نیم سکه بهار آزادی برای نفرات دوم و لوح سپاس یک ستاره و یک قطعه ربع سکه بهار آزادی برای نفرات سوم بود را از دست مدیران ارشد بانک سامان دریافت کردند.





نفرات برتر طرح تلاش

اول

نقش بانکدار	عملیات	پشتیبان	فروش	فروش تخصصی
رتبه‌های اول در رشد	محمد صالح میدان آرژانتین	شهرزاد ملت ظفر	مسعود تهرانی فلکه اول تهرانپارس	حامد رفیعی خیابان دکتر فاطمی
رتبه‌های اول در فروش	مریم پیرکندی سرداران ارومیه	محمد فرهودفر ارومیه	میلاذ صحت‌طلب ارومیه	مهدی یوسفی دهکده المپیک
		آقای کاظم نظری مکی آبادی	نفر برتر در حوزه وصول مطالبات	

دوم

نقش بانکدار	عملیات	پشتیبان	فروش	فروش تخصصی
رتبه‌های دوم در رشد	علی توسن شهرری	محسن روزبهانی جمهوری	امیرطاها طرفی مهرشهر کرج	سیدکمال‌الدین مزیدی یزد
رتبه‌های دوم در فروش	مهدی علیزادگان قم	حسین استادی سجاد مشهد	حامد خراسانی یافت‌آباد	منا خطیری سمنان

سوم

نقش بانکدار	عملیات	پشتیبان	فروش	فروش تخصصی
رتبه‌های سوم در رشد	علی طاهری مطلق فلکه جهاد قم	فاطمه سهراب‌زاده خیابان آذربایجان	ناهید میریدی کرمانشاه	عاطفه حجازی‌فر گلزار رشت
رتبه‌های سوم در فروش	زینب ذوالفقاریان سمنان	مهدی اکبری خیابان دکتر بهشتی	آمنه سادات حسینی شمس‌آباد-میدان ملت	محسن عباسی‌فرد خیابان دزاشیب



(KYC) چیست؟

علی جباری |
مدیریت روابط عمومی و صدای مشتریان

Know Your Customer

استانداردهای کنترل

- از مواردی که توسط قانون KYC کنترل می‌شود می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:
 - جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل اطلاعات اساسی مانند اسناد هویت (که در قوانین و مقررات ایالات متحده به‌عنوان «برنامه شناسایی مشتری» یا CIP خوانده می‌شود)
 - تطبیق هویت فرد با احزاب سیاسی (شخص مقام سیاسی خاصی داشته باشد که این عنوان هم PEP نامیده می‌شود)
 - تعیین میزان ریسک مشتری برای اعمال تروریستی، پولشویی یا سرقت اطلاعات افراد
 - ایجاد یک چهارچوب برای رفتارهای مالی مشتری
 - زیر نظر گرفتن تراکنش‌های مشتری در برابر رفتارهای ناهنجار و همچنین ذخیره اطلاعات افرادی که مشتری با آن تراکنش ایجاد می‌کند.

کاربرد KYC

KYC برنامه‌های کاربردی خود را در تمام کسب و کارهای آنلاین دارد. نه تنها بانک‌ها، بلکه هر معامله و بسیاری از رمزنگاری‌ها مانند Goldmint، Parcec Frontiers و Cryptology از KYC به‌عنوان یک پروتکل امنیتی استفاده می‌کنند تا معاملات امن‌تر شوند.

KYC به‌طور کلی کوتاه شده عبارت Know Your customer. به معنی «مشتری‌ات را بشناس» است. در این روش یک نهاد دارای تراکنش‌های مالی با دریافت یک سری اطلاعات از مشتری، خود را نسبت به مشکلات قانونی کاربر و پیگیری‌های احتمالی بیمه می‌کند. فرایندهای شناسایی هویت مشتری، ستون اصلی تلاش‌های مؤسسات مالی برای مبارزه با پول‌شویی و همچنین ابزاری برای شناسایی و جلوگیری از رفتارهای مجرمانه در سراسر جهان است. این قانون دو طرفه است و از هر دو طرف معامله محافظت می‌کند. با داشتن این اطلاعات، مشاوران سرمایه‌گذار یا صرافی‌ها با توجه به وضعیت مشتری خدمات بهتری به مشتری می‌دهند و همچنین طرف مقابل از ریسک ارائه خدمات غیرقانونی مانند پولشویی محافظت می‌شود.

قانون KYC

قانون KYC یک الزام اخلاقی برای همه افرادی است که در صنعت اوراق بهادار چه هنگام بازکردن حساب و چه نگهداری از آن هستند. در این خصوص دو قانون در جولای ۲۰۱۲ تصویب گردید. این قوانین برای حفاظت از کارگزار/فروشنده و مشتری به طوری که روابط بین این دو منصفانه باشد، به وجود آمده‌اند.

KYC



اسجاد مظاهری، آکادمی سامان

● فرگمنتیشن به معنی چند تکه شدن است ●

فلش مموری‌ها ابزار بسیار سودمندی در ذخیره‌سازی اطلاعات هستند؛ اما گاهی دچار مشکل می‌شوند که در نتیجه آن سرعت ذخیره داده‌ها کند شده و فضای ذخیره‌سازی کم می‌شود. یکی از این مشکلات تقسیم‌شدن فلش مموری به چندین درایو مختلف است. فرگمنتیشن به معنی چند تکه شدن است. زمانی که این مشکل برای فلش مموری پیش بیاید، هر زمان که آن‌را به کامپیوتر وصل می‌کنید به جای یک درایو، چندین درایو ظاهر می‌شود. یکی از آثار مخرب این مشکل کم شدن فضای ذخیره سازی است.

این مسئله با فرمت کردن فلش حل نمی‌شود! ازاین رو در این مطلب به آموزش حل این مشکل در ویندوز خواهیم پرداخت. روی دکمه استارت کلیک کرده و در کادر جستجو تایپ کنید **diskpart** سپس در صفحه مشکی رنگ در مقابل کلمه‌ای که تایپ کردید، تایپ کنید، **list disk** با لمس کلید اینتر، تمام هارد درایو‌های متصل به کامپیوتر شما نشان داده خواهد شد. در این فهرست برای هر کدام از درایو‌ها یک عدد تخصیص داده شده است. اینجا فلش شما نام دارد و یک عدد به آن اختصاص داده شده، شماره مربوط به فلش خود را یادداشت کنید. عبارت ذیل را به شکل زیر تایپ کنید.

select disk (#)

به جای (#) عددی که یادداشت نموده‌اید ... بدون پرانتز! مادامی که مرحله بالا را انجام دادید، کلمه **clean** را تایپ و اینتر انتخاب شما باشد. با انجام این کار عملیات پاکسازی درایو‌ها شروع می‌شود. در قدم بعدی عبارت، **create partition primary** را بنویسید و اجرا کنید. گام بعدی فرمت کردن درایو است. دستور.

quick format fs = fat۳۲ را تایپ و اینتر انتخاب شما باشد. کلمه **active** را تایپ و دستور را اجرا کنید. کلمه **assign** را بنویسید و اینتر را بزنید. بعد از انجام تمام مراحل با دستور **exit** کار را به پایان برسانید. اکنون فلش مموری شما به حالت اول باز گشته است!



حل مشکل فرگمنتیشن فلش مموری در ویندوز

دانستی؟ های هفتد کامپیوتر و گوشی های درخشان دستگاه کی و لپ تاپ (۱)

FLASH MEMORY

موبایلت

اپلیکیشن موبایل بانک سامان



موبایلت، نام تجاری اپلیکیشن موبایل بانک سامان است که انجام مجموعه متنوعی از خدمات بانکی و مالی با استفاده از آن امکان پذیر است.

چه کسانی می توانند از موبایلت استفاده کنند؟

خدمات موبایلت به دو گروه خدمات بانکی ویژه مشتریان سامان و خدمات پرداخت ویژه عموم کاربران تقسیم می شود. با این توضیح، همه مشتریان سامان که این اپلیکیشن را روی گوشی خود نصب کرده و در هنگام افتتاح حساب رمز ورود را از شعبه دریافت کرده باشند، می توانند از خدمات بانکی آن استفاده کنند.

نکته مهم: رمز نت بانک سامان و موبایلت یکی است و با یک رمز امکان استفاده از هر دو درگاه وجود دارد.

همچنین همه کاربران با داشتن یک کارت شتابی می توانند بدون نیاز به نام کاربری و رمز عبور از خدمات پرداخت این اپلیکیشن استفاده کنند.

موبایلت چه خدماتی ارائه می کند؟

- الف) خدمات مبتنی بر نام کاربری و رمز ورود
- نمایی کلی از وضعیت سپرده های کاربران در همراه
- قابلیت مشاهده واریز و برداشت به تفکیک دسته بندی
- امکان مشاهده صورت حساب ماهانه هر سپرده به همراه ریز تراکنش ها



• امکان به اشتراک گذاری و دریافت رسید
جزییات تراکنش از طریق پیامک و سایر
نرم افزارهای پیام رسان دیگر

• انجام انواع انتقال وجه های زیر:
- کارت به کارت با مبدأ سامان تا سقف ۳۰ میلیون
ریال

- کارت به کارت با مبدأ سایر بانک ها تا سقف ۱۰
میلیون ریال

- انتقال وجه داخلی سپرده به سپرده
- ساتنا

- پایا

- مشاهده سوابق انتقال وجه

- قابلیت افزودن کارت های پرمراجعه

• نمایی کلی از کارت ها و سپرده ها و موجودی
آنها

• اضافه کردن کارت جدید به فهرست کارت های
موجود و پرمراجعه (از جمله کارت های غیر سامانی)

• مشاهده موجودی در لحظه و ریز تراکنش های
انجام شده هر کارت و سپرده

• محاسبه شبا از طریق کارت و سپرده

• باطل کردن کارت بانکی

• به اشتراک گذاری و ارسال شماره کارت و سپرده
• خدمات پرداخت شامل خرید بسته

اینترنتی، شارژ سیم کارت،
پرداخت قبوض

خدماتی، مشاهده
سوابق پرداخت،

پرداخت جریمه
خودرو و پرداخت

قبض موبایل
• منوی سایر شامل:

- مشاهده و ویرایش
اطلاعات پروفایل

- مشاهده وضعیت

دسته چک ها و امکان
مسدود کردن برگه چک

- مشاهده وضعیت تسهیلات
- مشاهده ریز تراکنش های پایانه های فروشگاهی
برای دارندگان دستگاه کارت خوان

- مشاهده و ویرایش سپرده های منتخب

- محاسبه شبای کارت و سپرده

- تنظیمات امنیتی شامل ذخیره شماره مشتری
در صفحه ورود، فعال یا غیر فعال کردن ورود با اثر

انگشت و تغییر رمز ورود به نت بانک

- مشاهده نقشه شعب بانک سامان

- ارتباط با پشتیبانی

- مشاهده قوانین و مقررات و اطلاعات درباره
موبایل

**ب) خدمات بدون نیاز به نام کاربری و رمز
ورود**

انتقال وجه کارت به کارت با مبدأ سامانی و
غیر سامانی روزانه تا سقف ۱۰ میلیون ریال

• خدمات پرداخت: شامل خرید بسته اینترنتی، شارژ
سیم کارت، پرداخت قبوض خدماتی، مشاهده سوابق

پرداخت، پرداخت جریمه خودرو و پرداخت قبض
موبایل

• سایر خدمات: شامل مشاهده و ویرایش
اطلاعات پروفایل، نقشه شعب بانک، قوانین و

مقررات و...

چگونه اپلیکیشن موبایل را دریافت کنیم؟

دارندگان تلفن همراه با سیستم عامل
iOS و Android می توانند با
مراجعه به وبسایت بانک سامان
به نشانی www.sb۲۴.com یا

وبسایت موبایل به نشانی
<https://app.mobillet.ir> آخرین

نسخه این اپلیکیشن را دریافت کنند.

همچنین نسخه به روز موبایل در اپلیکیشن های
Google play و کافه بازار موجود و قابل دریافت

است.



شرکت نرم افزاری تندر نور

این شرکت در تمامی زمینه های مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات، سیستم های پرداخت و سامانه های بانکی امکان حضور و فعالیت دارد از جمله امکانات کتونی این شرکت: نمایندگی انحصاری شرکت Newland، نمایندگی انحصاری شرکت Huntkey، واردات دستگاه های کارتخوان و خودپرداز، واردات آپاتور جهت برندهای مختلف کارتخوان و واردات سایر تجهیزات بانکی، تجهیزات شبکه پرداخت و سایر قطعات الکترونیکی برابر مقررات کشور.

(سهامی خاص) با هدف تامین نیازمندی های تخصصی سخت افزاری سامانه های کارت هوشمند، کارتخوان، خود پرداز و محصولات بانکی در بهمن ۱۳۷۳ تاسیس شد. شرکت تندر نور بزرگترین و مجهزترین مرکز تعمیرات تخصصی کارتخوان در ایران است و به جرات می توان تندر نور را تنها شرکت دارای توانایی تعمیر برند های متعدد دانست.



✉ info@thunder-light.com

☎ +98-21-77444444

تهران - میدان رسالت - خیابان هنگام - بلوار داکتران - بین چهارراه آزادگان و نیاوران - پلاک ۳۷۷ - کدپستی: ۱۶۸۸۸۱۱۱۱۵

🏠 www.thunder-light.com

آقای دکتر هومن سیبیری از مهرماه سال ۱۳۹۵ به سمت مدیر عامل شرکت تندر نور برگزیده شده اند. لازم به ذکر است ایشان دارای بیش از ۲۵ سال سابقه در زمینه نرم افزار و سخت افزار سیستم های بانکی در داخل و خارج از کشور می باشند.

- ✓ عضو شورای عالی انفورماتیک
- ✓ عضو انجمن نظام صغی و رایانه ای کشور
- ✓ عضو اتاق بازرگانی ایران و چین
- ✓ عضو اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تهران
- ✓ عضو اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران و عمان





ارایه شماره های رُند سامانتل

با پیش شماره ۰۹۹۹۹۸

به همراه بسته آغازین ویژه 

 www.samantel.ir

 info@samantel.ir

 @samantel

 +98 999 999 9000

جشنواره قاصدک سامانتل

با ارسال کد تخفیف به دوستان و خرید و فعال سازی سیم کارت توسط کد شما اینترنت هدیه دریافت نمایید.

با ارسال عدد ۱ به شماره ۹۹۹۹ از خطوط سامانتل کد تخفیف خود را دریافت نمایید.

خرید و فعال سازی هر سیم کارت اعتباری و دائمی به ترتیب یک گیگابایت (۵۰ گیگابایت خرید، ۵۰ گیگابایت فعال سازی) و ۲ گیگابایت (یک گیگابایت خرید، یک گیگابایت فعال سازی) اینترنت هدیه به شما تعلق می گیرد

با کد تخفیف در این جشنواره قیمت هر سیم کارت اعتباری ۱۸,۰۰۰ تومان و هر سیم کارت دائمی ۱۰۸,۰۰۰ تومان برای خریداران گرامی محاسبه می گردد.

با خرید ۱۰ سیم کارت دائمی از طریق کد تخفیف شما یک سیم کارت دائمی به شما هدیه داده می شود.

کسب اطلاعات بیشتر و ثبت نام با مراجعه به نشانی: www.samantel.ir



رتبه اعتباری شرکت خود را از ما دریافت کنید و با استفاده از آن از مزایای تخصیص ارز وارداتی، مالیات و تسهیلات بانکی بهره ببرید.

رتبه‌بندی



با دریافت گزارش رتبه‌بندی اعتباری و ارائه به بانک‌ها و موسسات اعتباری از مزایای زیر بهره‌مند شوید:

- تامین سرمایه در گردش برای شرکت‌ها
- دریافت تسهیلات
- دریافت ضمانت‌نامه
- دریافت بیمه‌نامه

با ثبت رتبه اعتباری سالانه خود در وزارت صمت از مزایایی چون

- تمدید بلندمدت کارت بازرگانی
 - دریافت ارز وارداتی
 - معافیت ۴٪ مالیات علی‌الحساب واردات کالا
- بهره‌مند شوید.

با ما در ارتباط باشید

☎ ۴۱۷۲۶۴۳۴

🌐 www.icbs.ir

📷 @icbsco
in



شرکت اعتبارسنجی
حافظ سامان ایرانیان

👉 رتبه‌بندی موجب افزایش قدرت تامین

مالی و رقابت‌پذیری شرکت‌ها می‌شود.

👉 با رتبه‌بندی شرکت از مزایا و تسهیلات

بانکی و معافیت مالیاتی برخوردار شوید.

با دریافت مجوز از مرکز ملی رتبه
بندی اتاق ایران، مفتخر به ارائه
خدمات رتبه‌بندی شرکت‌های فعال
در حوزه بازرگانی و موسسه‌های
بیمه و مالی هستیم.



مرکز ملی رتبه‌بندی اتاق ایران
National Ranking Center Of Iran Chamber

☎ ۴۱۷۲۶۴۳۴

🌐 www.icbs.ir

🐦 [in](#)

@icbsco

با **رتبه‌بندی** در صنعت خود

اعتبار کسب کنید.

با موبایل رمز نت بانک خود را بازیابی کنید

امکان مشاهده تراکنش های انتقال وجه کارت های غیر سامانی نیز در نسخه جدید موبایل تعبیه شده است. گفتنی است، نسخه جدید موبایل هم اکنون در تمامی استورهای اندرویدی و استورهای ایرانی iOS در دسترس است و در کنار آن تمامی کاربرانی که گوشی هوشمند دارند می توانند از نسخه وب اپلیکیشن موبایل نیز استفاده کنند. لازم به ذکر است که نسخه قابل نصب این اپلیکیشن برای کاربران iOS نیز شامل این به روزرسانی شده است. کاربران در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر می توانند با مرکز سامان ارتباط به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس یا با نشانی info@mobillet.ir در ارتباط باشند.



اپلیکیشن موبایل در تازه ترین به روزرسانی قابلیت بازیابی رمز نت بانک را به امکانات خود اضافه کرد.

به گزارش سامان رسانه، اپلیکیشن موبایل در تازه ترین به روزرسانی خود قابلیت های جدیدی را به کاربرانش ارائه داده است. بر این اساس، در نسخه جدید موبایل، با اضافه شدن گزینه «فراموشی رمز عبور»، کاربران امکان بازیابی رمز نت بانک خود بدون نیاز به مراجعه به شعبه را خواهند داشت. همچنین در این نسخه جدید، تمامی کاربران امکان استفاده از رمز پویای پیامکی را نیز در دسترس خود خواهند داشت. علاوه بر این

فعال شدن انتقال وجه گروهی پایا و ساتنا در بانک سامان

نرم افزار مربوط به پایا و ساتنا گروهی را از سایت بانک سامان، دسته خدمات غیر حضوری، بخش ساتنا گروهی دریافت و روی رایانه خود نصب کنند. سپس با تنظیم دستور پرداخت موردنظر در این نرم افزار، یک فایل در اختیار مشتری قرار می گیرد که نیاز است این فایل را به کارکنان یکی از شعب بانک سامان در سراسر کشور تحویل دهند تا در زمان مورد نظر متقاضی به حساب های اعلام شده واریز شود. علاقه مندان برای دریافت اطلاعات بیشتر می توانند به یکی از شعب بانک سامان در سراسر کشور مراجعه یا با مرکز سامان ارتباط به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس بگیرند.



امکان انتقال وجه گروهی پایا و ساتنا برای تمامی مشتریان حقیقی و حقوقی بانک سامان فراهم شد.

به گزارش سامان رسانه، بانک سامان امکان انتقال وجه گروهی پایا و ساتنا را برای تمامی مشتریان حقیقی و حقوقی خود فراهم کرد. در این شیوه مشتریان می توانند از حساب های حقیقی یا حقوقی سامانی که قابلیت برداشت دارند، به تمام حساب های حقیقی و حقوقی در بانک های کشور انتقال وجه انجام دهند و هیچ محدودیتی در تعداد و مقصد حساب ها وجود ندارد. متقاضیان برای دریافت این خدمت لازم است

ارسال رمز دوم پویا از طریق پیامک توسط بانک سامان

بانکی که نیازمند رمز دوم است، در صفحه پرداخت روی گزینه هریم کلیک کنند تا رمز مذکور برایشان پیامک شود. در همین حال، مشتریانی که پیامک های هشدار و بانکی را دریافت نمی کنند لازم است برای فعال سازی سرویس پیامکی رمز دوم پویا، از طریق دستگاه های خودپرداز بانک سامان در سراسر کشور نسبت به تأیید شماره تلفن همراه خود از طریق منوی صدور و تغییر رمز اقدام کنند و در صورت عدم تطابق شماره درج شده با شماره فعلی در اسرع وقت با حضور در یکی از شعب بانک سامان شماره تلفن جدید خود را به بانک اعلام کنند. مشتریان در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر در این خصوص می توانند با مرکز سامان ارتباط با شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس بگیرند.



بانک سامان باهدف تسهیل استفاده مشتریان خود از رمز دوم پویا، علاوه بر اپلیکیشن رمزینه، امکان دریافت این رمز از طریق پیامک را نیز فراهم کرد.

به گزارش سامان رسانه، بر این اساس تمامی مشتریانی که امکان استفاده از اپلیکیشن رمزینه را ندارند، می توانند رمز دوم یکبار مصرف خود را از طریق پیامک دریافت کنند. بر اساس این گزارش، مشتریانی که هم اکنون در سامانه پیامکی

بانک سامان عضو هستند و پیامک های هشدار و بانکی را دریافت می کنند، به صورت خودکار دریافت پیامک های رمز دوم پویا نیز روی همان خط برای آنها فعال می شود. گفتنی است، مشتریان برای دریافت رمز پویا از طریق پیامک لازم است هنگام انجام عملیات

بهره‌مندی مشتریان برتر بانک سامان، از مزایای بیمه تکمیلی درمان

گفتنی است، این بیمه نامه تمامی نیازهای درمانی مشتریان برتر را پوشش داده و دارای تعهدات بیمارستانی، پاراکلینیکی، ویزیت و دارو، دندانپزشکی، سمعک، زایمان و درمان نازایی می‌باشد.

گفتنی است که مشتریانی که بیمه‌گر اول نیز نداشته باشند، می‌توانند از خدمات طرح بهره‌مند شوند.

علاقه‌مندان برای کسب اطلاعات بیشتر در این خصوص می‌توانند به شعب بانک سامان در سراسر

کشور مراجعه یا با مرکز سامان ارتباط به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس حاصل کنند.



مشتریان برتر بانک سامان از این پس می‌توانند با شرایطی ساده از خدمات بیمه تکمیلی درمان بیمه سامان بهره‌مند شوند.

به گزارش سامان رسانه، در این طرح بانک سامان به همراه شرکت بیمه سامان، امکانی را فراهم کرده تا مشتریان برتر و افراد تحت تکفل آن‌ها با شرایطی ساده بتوانند از خدمات بیمه تکمیلی درمان بهره‌مند شوند.

در این طرح مشتریان برتر بانک سامان با پرداخت حق بیمه به ازای هریک از افراد خانواده، امکان استفاده از خدمات بیمه تکمیلی درمان را دارند.

با سامانیوم، سپرده آتیه پلاس خود را شارژ کنید

حداکثر ۱۰ روز کاری پس از اتمام بسته، به سپرده آتیه پلاس مشتریان واریز می‌شود و مشتریان در صورت نداشتن این سپرده می‌توانند تا قبل از اتمام بسته مزبور، برای افتتاح این سپرده به یکی از شعب بانک سامان در سراسر کشور مراجعه کنند.

لازم به یادآوری است که وجوه این امتیازات تنها امکان واریز در سپرده آتیه پلاس را دارد و واریز آن به سایر سپرده‌ها امکان‌پذیر نیست. علاقه‌مندان برای دریافت اطلاعات بیشتر می‌توانند به سایت باشگاه

مشتریان بانک سامان مراجعه و یا با شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس بگیرند. همچنین پست الکترونیکی این باشگاه به نشانی samanium@sb24.com و نیز اینستاگرام سامانیوم به آدرس [@samanium](https://www.instagram.com/samanium) پاسخگوی پرسش‌های مشتریان است.



باشگاه مشتریان بانک سامان (سامانیوم) طی طرحی، امکان تبدیل امتیازات سامانی این باشگاه به وجه نقد و واریز آن به سپرده آتیه پلاس در این بانک را فراهم کرد.

به گزارش روابط عمومی بانک سامان، بر اساس این طرح تمامی اعضای باشگاه مشتریان بانک سامان که دارای سپرده آتیه پلاس هستند می‌توانند ۱۵۰۰ امتیاز سامانی خود را به وجه نقد تبدیل و به این سپرده واریز کنند.

بر این اساس، اعضای سامانیوم می‌توانند به ازای خرید یک بسته ۱۵۰۰ امتیازی، مبلغ ۱۰۰۰۰۰ ریال برای مشتریان وفادار آبی و ۱۵۰۰۰۰ ریال برای مشتریان وفادار برنزی، در سپرده آتیه پلاس خود در بانک سامان دریافت کنند. گفتنی است، وجه امتیازات تبدیلی

امکان بازیابی رمز نت بانک از طریق اینترنت فراهم شد

می‌توانند با ورود به صفحه نت بانک سامان، گزینه «رمز عبور خود را فراموش کرده‌ام» را انتخاب کنند و پس از واردکردن شماره ملی و شماره کارت بانکی خود و همچنین اعتبار سنجی شماره تلفن همراه، اقدام به تغییر رمز ورود به نت بانک کنند. علاقه‌مندان برای دریافت اطلاعات بیشتر می‌توانند با مرکز سامان ارتباط به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس بگیرند.



بانک سامان امکان بازیابی رمز نت بانک از طریق اینترنت و بدون مراجعه به شعبه را فراهم کرد.

به گزارش سامان رسانه، بانک سامان با ارائه خدمتی تازه، امکان بازیابی رمز نت بانک را بدون مراجعه به شعبه و از طریق نت بانک فراهم کرد.

بر این اساس، تمامی مشتریانی که رمز ورود به نت بانک خود را فراموش کرده‌اند، از این پس

نسخه جدید موبایلت ویژه کاربران iOS عرضه شد



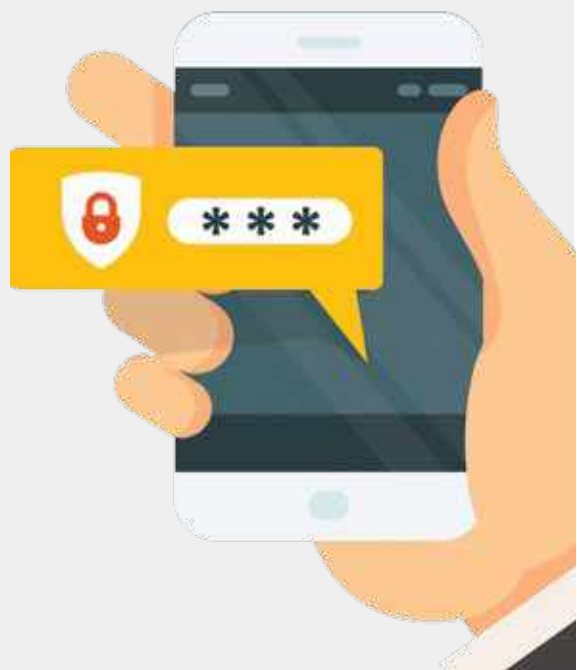
بانک سامان نسخه جدید اپلیکیشن موبایلت را برای کاربران گوشی‌های آیفون عرضه کرد.

به گزارش سامان رسانه، با توجه به محدودیت‌های قبلی در دسترسی کاربران iOS به اپلیکیشن موبایلت، بانک سامان علاوه بر نسخه تحت وب، نسخه قابل نصب این اپلیکیشن را با خدماتی کامل و یکسان با نسخه‌های اندروید و تحت وب عرضه کرد. بر این اساس، نسخه جدید موبایلت برای کاربران iOS تمامی قابلیت‌های موجود در نسخه اصلی و نسخه وبی این اپلیکیشن را داراست و برای نصب آن نیازی به مراجعه یا عضویت در استورهای مختلف نیست. گفتنی است، کاربرانی که از بستر iOS استفاده می‌کنند، برای بهره‌برداری از این نسخه اپلیکیشن موبایلت لازم است ابتدا از طریق نسخه وبی (PWA) به آدرس <http://app.mobillet.ir> وارد موبایلت شوند و سپس از بخش سایر، گزینه دانلود نسخه iOS را انتخاب کنند. لازم به ذکر است که برای نصب نسخه جدید موبایلت باید تمامی نسخه‌های قدیمی این اپلیکیشن از روی گوشی حذف شود و همچنین تاریخچه صفحات مرورگر گوشی را نیز از آدرس Settings/safari/Clear history and website Data پاک کنید. علاوه بر این پس از نصب اپلیکیشن لازم است که از مسیر تنظیمات گوشی، گزینه General را انتخاب و در بخش Profile & Device Management اپلیکیشن موبایلت را تأیید کنید. کاربران در صورت نیاز به راهنمایی می‌توانند با مرکز سامان ارتباط به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس یا با نشانی info@mobillet.ir در ارتباط باشند.

راهنمای دریافت غیر حضوری رمز دوم پویا در بانک سامان

بانک سامان برای دریافت رمز دوم پویا اپلیکیشن رمزینہ را معرفی کرده است. بنابراین قبل از هر اقدامی باید اپلیکیشن رمزینہ را از سایت بانک سامان دانلود و روی گوشی خود نصب کنید. برای اقدامات بعدی راهنمای گام به گام زیر را دنبال کنید تا ظرف چند دقیقه این خدمت برای شما فعال شود.

۱. اپلیکیشن رمزینہ را از طریق بانک سامان به نشانی www.sb۲۴.com دانلود و نصب کنید.
۲. با استفاده از نام کاربری و رمزتان وارد نت‌بانک سامان شوید.
۳. منوی «مدیریت کارت» یا تنظیمات در نت‌بانک را انتخاب کنید.
۴. گزینه «فعال‌سازی رمز دوم یکبارمصرف کارت» در نت‌بانک را انتخاب کنید.
۵. کارت مورد نظر برای صدور رمز دوم پویا را انتخاب کنید.
۶. گزینه «فعال‌سازی رمزینہ» را انتخاب کنید. در این مرحله یک QR Code اختصاصی برای شما تولید می‌شود.
۷. اپلیکیشن رمزینہ را در تلفن همراه خود انتخاب و یک رمز ۶ رقمی برای ورود به آن انتخاب کنید.
۸. گزینه «فعال‌سازی رمز دوم کارت» را در اپلیکیشن رمزینہ انتخاب کنید.
۹. گزینه اسکن کد تصویری (QR) را انتخاب کنید.
۱۰. کد تصویری (QR) نمایش داده‌شده بر صفحه مانیتور را اسکن کنید.
۱۱. کد ارسالی که از طریق پیامک به شماره تلفن همراهتان ارسال شده را وارد رمزینہ کنید.





چهارمین دوره جام برندهای برتر برگزار شد

چهارمین دوره جام برندهای برتر با حضور ۱۰ تیم در دو گروه ۵ تیمی برگزار شد.

در این دوره از مسابقات فوتسال تیم‌های قدرتمندی همچون بانک سامان، بانک دی، بانک پاسارگاد و شرکت ایراکام و دیگر تیم‌ها حضور داشتند که این تیم‌ها در دو گروه ۵ تیمی به رقابت پرداختند و هر تیم جداگانه ۴ بازی انجام داد که تیم بانک سامان موفق شد در گروه خود به عنوان تیم اول صعود کند و بعد از آن تیم بانک دی، شرکت ایراکام و شرکت ربوفا به مرحله حذفی راه یافتند که تیم بانک سامان موفق شد با شکست حریف خود به مرحله نیمه نهایی صعود کند.

در مرحله نیمه نهایی تیم‌های بانک سامان - شرکت ایراکام و بانک دی - بانک پاسارگاد باهم به رقابت پرداختند.

در بازی اول مرحله نیمه نهایی این دوره از مسابقات، تیم بانک پاسارگاد و بانک دی با نتیجه ۳-۳ مساوی شدند و تیم بانک پاسارگاد موفق شد در ضربات پنالتی با نتیجه ۳ بر ۲ تیم بانک دی را شکست دهد و به فینال راه پیدا کند.

در بازی دوم تیم بانک سامان و شرکت ایراکام باهم به رقابت پرداختند که شرکت ایراکام موفق شد با نتیجه ۵ بر ۲ تیم بانک سامان را شکست دهد و به فینال راه پیدا کند.

در نتیجه تیم بانک سامان و بانک دی به طور مشترک به مقام سوم این دوره از مسابقات دست یافتند.

در این گزارش تصویری خلاصه‌ای از بازی‌های نیمه نهایی چهارمین دوره جام برندهای برتر را مشاهده می‌کنید.



برندگان فصل پاییز وین کارت مشخص شدند

بر این اساس، علاقه‌مندان به شرکت در قرعه‌کشی فصل زمستان، می‌توانند با مراجعه به شعب بانک سامان در سراسر کشور، نسبت به افتتاح حساب و دریافت وین کارت اقدام و با انجام هریک از فعالیت‌های بانکی مانند پرداخت قبوض، خرید از کارت‌خوان‌های سامان، خرید شارژ، انتقال وجه و غیره برای شرکت در قرعه‌کشی دور بعد، امتیاز کسب کنند. گفتنی است، همه دارندگان وین کارت برای احراز شرایط شرکت در قرعه‌کشی باید در هر فصل حداقل ۱۰۰ امتیاز کسب کنند. مشتریان برای دریافت اطلاعات بیشتر راجع به این محصول، می‌توانند به تمامی شعب بانک سامان در سراسر کشور مراجعه و یا با مرکز سامان ارتباط به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس بگیرند.

دور جدید قرعه‌کشی وین کارت برگزار و برندگان خوش شانس ۴۴۴ جایزه نقدی به ارزش دوازده میلیارد ریال مشخص شدند.

به گزارش سامان رسانه، سری جدید قرعه‌کشی وین کارت مربوط به فصل پاییز با حضور مدیران ارشد بانک برگزار و ۴۴۴ برنده خوش شانس این فصل مشخص شدند.

در این مراسم، ابتدا قرعه‌کشی ۴ جایزه ۱ میلیارد ریالی برگزار شد و پس از مشخص شدن اسامی برندگان خوش شانس این بخش، قرعه‌کشی برای مشخص شدن برندگان ۴۰ جایزه ۱۰۰ میلیون ریالی و ۴۰۰ جایزه ۱۰ میلیون ریالی صورت پذیرفت که اسامی تمامی برندگان هم اکنون در وب سایت بانک سامان در دسترس است.



اسامی برندگان وین کارت

۴ برنده جایزه ۱۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی - دور چهارم از سری چهارم قرعه‌کشی وین کارت

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه
۱	رضا نجاری	پاسداران
۲	ارشیا عامری	اقدسیه
۳	سیدامیر آذرنیا	پاسداران
۴	قریان علیزاده اردلانی	یافت‌آباد

۴۰ برنده جایزه ۱۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی - دور چهارم از سری چهارم قرعه‌کشی وین کارت

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه
۱	غلام عباس محمدی	خانه اصفهان	۲۱	محمد فیروز فلاح	جهانشهر کرج
۲	امیر سنائی	ایران زمین	۲۲	سعید خماریاکی	یافت آباد
۳	هدیه انصاری اشلقی	دکتر فاطمی	۲۳	نیما رسولی فرد	۱۷ شهرپور تبریز
۴	سیده معصومه دهقان اوجامحله	ساری	۲۴	طاهره شریفی آقبلاغ	دکتر فاطمی
۵	ستاره کهن بابا	فلکه اول تهرانپارس	۲۵	مهدی جوادی	فرودگاه امام خمینی
۶	الناز روشی	ساری	۲۶	مهران ملکی زاده	قصر دشت
۷	مجید نوری آزاد	یافت آباد	۲۷	حسن آزادی	امین حضور
۸	طیبه باقرزاده	فلکه جهاد	۲۸	امین ابراهیمی نهوجی	خیابان حافظ اصفهان
۹	علی ابراهیمی	بلوار جمهوری اسلامی یزد	۲۹	شهرام شهرکی خسروی	زاهدان
۱۰	جلیل محسنی خسروشاهی	بلوار فرامرزی عباسی - مشهد	۳۰	رضا شاطری باسمنج	استادشهر یار تبریز
۱۱	محمد نیکرو	فلکه اول تهرانپارس	۳۱	ابوالفضل حسن زاده	یافت آباد
۱۲	صابر احمدیان	شهریار	۳۲	مرتضی محقق	همدان
۱۳	بابک دارابی	قزوین	۳۳	هنگامه صالحی	زاینده رود
۱۴	سید حسین حواجی	بلوار هاشمیه - مشهد	۳۴	محمد رضا یوسف زاده جدی	آصف
۱۵	محمد رضا مرادی	بلوار فرامرزی عباسی - مشهد	۳۵	عیسی بابائی قله جوق	میدان تجریش
۱۶	جمال همدانی	فلکه اول تهرانپارس	۳۶	رحمان نجفی آنباردان	پیروزی
۱۷	نادیه سادات هاشمی	آفریقا	۳۷	علی معصومی	جهانشهر کرج
۱۸	فریدون دالوند	همدان	۳۸	نسترن ابراهیمی	جهانشهر کرج
۱۹	بایرام نصیری قرلقیه	یافت آباد	۳۹	حسن نجفی	رفسنجان
۲۰	محمد رضا یوسف زاده مرخالی	خیابان جمهوری	۴۰	امید هدائی فرد	خیابان آقابزرگی - الهیه



۴۰۰ برنده جایزه ۱۰,۰۰۰,۰۰۰ ریالی - دور چهارم از سری چهارم قرعه‌کشی وین کارت

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه
۱	مجید سبحانی	خیابان کارگر شمالی	۵۱	مریم کفاش	خیابان دزاشیب - سه راه عمار
۲	جاسم اسلامی دولابی	قشم	۵۲	علی پارسی	منیریه
۳	محمدعلی قربانی ایرنجی	مژده	۵۳	بهاره آسپید	یافت آباد
۴	سجاد اسماعیلی میاردان	ولیعصر تبریز	۵۴	سیدحبیب عفتی چهارده	خیابان جمهوری
۵	لیلا بصیری	پیروزی	۵۵	حسین حیدرخانی	یافت آباد
۶	فرزان ستوده	میدان نبوت	۵۶	حمیدرضا بالارستانی	گرگان
۷	سیدهادی حسینی	شهریار	۵۷	مریم عمارتی	شهرری
۸	مهدیه ایلخانی فروتن	سی تیر	۵۸	امین نجیب‌زاده	قصر دشت
۹	علی نعمی محمدکمال آبادی	بندرعباس	۵۹	بالا صادقی	شهریار
۱۰	لطفاله سوری	قم	۶۰	ابوالفضل پور محمد خلجانی	تبریز
۱۱	محسن موسالوورزقانی	آفریقا	۶۱	امیر کلاهی	سرو
۱۲	احمد گنج کریمی	کرمان	۶۲	عباس شاپوری	قم
۱۳	کیانا امجدی	میدان ونک	۶۳	نادر دستان	میدان توحید کرج
۱۴	رضا غلامی	آمل	۶۴	عباس پورابراهیم	مشهد
۱۵	مهدیه ابوالقاسمی	قم	۶۵	خدیجه کشاورز	قصر دشت
۱۶	رامین آموس	شهریار	۶۶	اکبر دربندی	قزوین
۱۷	محسن اسماعیلی محسن آبادی	فلکه سوم تهرانپارس	۶۷	نورالدین گراوندنیا	میدان ونک
۱۸	مسعود پویا	دلاوران	۶۸	سعید طالبی اباتری	ملاصدرا
۱۹	غلامرضا اسماعیلی	پاسداران شیراز	۶۹	عباس احمدی	بوشهر
۲۰	محمدکاظم اسماعیلی کواری	کیش	۷۰	علی وکیلی	پونک
۲۱	محمود اسفندیاری	یافت آباد	۷۱	عرفان عرب‌جلوایی	شهرری
۲۲	محمد مهدی احمدی	ملاصدرا	۷۲	محمد منصوری	شهریار
۲۳	پروین الهی سعیدخانلو	خیابان آقابزرگی - الهیه	۷۳	احمد حسن علیزاده	چهارباغ بالا
۲۴	محمدحسین ماکاراجی	ولیعصر تبریز	۷۴	نوراله شفیعی چقادی	خانه اصفهان
۲۵	علی نقی کرمی	بازار کفاش‌ها	۷۵	فاطمه ستاری وند	استادشهریار تبریز
۲۶	سرور لک	خیابان جمهوری	۷۶	مهسان افضلی بهبهانی	گیشا
۲۷	علی محمد محمدپور گنجی	بابل	۷۷	لیلا مینائی	ولنجک
۲۸	جواد مهرزادمتین	شهریار	۷۸	حسین شعبانیان آستانه	ستارخان
۲۹	سیدمحمدحسین حسین زاده نودهی	میدان نبوت	۷۹	سیدامیررضا بحرینی	اقدسیه
۳۰	محمدحسین نجار رسولی	بازار تبریز	۸۰	محبوبه عبداللہی ویرانی	سجاد مشهد
۳۱	ناصر اصغرپور	شمس آباد - میدان ملت	۸۱	ایرج بناءزاده	مشهد
۳۲	محسن سیاه‌پوش	منیریه	۸۲	مهدی قاسملو	پیروزی
۳۳	نازیلا بنی‌بشر	مولوی	۸۳	علیرضا صالحی	خیابان ملت اکیاتان
۳۴	امیررضا غفارزاده	یافت آباد	۸۴	عصمت رزاقی	الهیه
۳۵	علی اصغر سلیمی	فرودگاه امام خمینی	۸۵	سمانه لسان	پاسداران شیراز
۳۶	امیرعلی ایونوری	آفریقا	۸۶	علیرضا داودی پور	اروند
۳۷	محمد عبدلی	پیروزی	۸۷	شاهین بیکدلی	نازی آباد
۳۸	سیامک رستمی نقدی علیا	میدان نبوت	۸۸	سارا برنا	کرمان
۳۹	حمید حسین پورامینه	منیریه	۸۹	بهرز اسدی	بلوار فردوس
۴۰	امیر مکملی	خیابان دولت	۹۰	امیر مرادی	همدان
۴۱	حسین فهیمی	فرودگاه امام خمینی	۹۱	امیر همتی	فلکه اول تهرانپارس
۴۲	پوریا فتاحی	میدان قزوین	۹۲	علیرضا حاج بابائی	دلاوران
۴۳	هدیه السادات حسینی	کریم‌خان زند	۹۳	محسن ظفری	پیروزی
۴۴	علی مجیدی	خیابان سرداران ارومیه	۹۴	ابراهیم ساوری	جام جم
۴۵	محمدرضا قربانی	خیابان ولیعصر - زرتشت	۹۵	علی عباسپور	سجاد مشهد
۴۶	محسن کر بلائیان	یافت آباد	۹۶	مصطفی بایرام زاده	خیابان دزاشیب - سه راه عمار
۴۷	محسن قره داغی	جهانشهر کرج	۹۷	علیرضا رضاپورجله کران	جام جم
۴۸	شهرام شیرازی یان	قطرینه	۹۸	وحید اسحق نوری	مولوی
۴۹	ملیحه رستگار	بلوار هاشمیه - مشهد	۹۹	امیر گودرزی	خیابان جمهوری
۵۰	رحیمه فتحعلی زاده	اردبیل	۱۰۰	کلثوم امتیاز	نیشابور

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه
۱۰۱	اصغر پوراکبری جانهان	میدان توحید کرج	۱۵۱	هیلا هوشنگی	پاسداران
۱۰۲	حسین کیان زادحاج خواجه لو	بازار کفاش ها	۱۵۲	علیرضا تقضلی شادنژاد	خیابان دکتر بهشتی
۱۰۳	سهیل نوری	گرگان	۱۵۳	سیدمصطفی ضیائی	مدرس مشهد
۱۰۴	علیرضا ملامینی	رفسنجان	۱۵۴	ناصر ابدالی	بازار تبریز
۱۰۵	تورج نظری فر	پونک	۱۵۵	شهرام دیهیمی	خیابان دکتر بهشتی
۱۰۶	حمیدرضا خاکسار	آفریقا	۱۵۶	موسی نوروزی	مهرشهر کرج
۱۰۷	ابراهیم جوادی خیابک	یافت آباد	۱۵۷	علیرضا سلطان محمد	ترمینال ۲ فرودگاه مهرآباد
۱۰۸	گلناز چاه بلندی	نیشابور	۱۵۸	مصطفی رمضانی	کیش
۱۰۹	مقصود عالی کلاله	کرمان	۱۵۹	محمد گلی	خیابان ملت اکباتان
۱۱۰	مهریان علیزاده	بلوار دریا	۱۶۰	مصطفی امینی	سجاد مشهد
۱۱۱	محمدحسین معلم	اصفهان	۱۶۱	سیاوش رضا جعفریان	گیشا
۱۱۲	احسان علی نیان جوزدانی	زایندهرود	۱۶۲	شاپلی خلیلی سیف آبادی	دهکده المپیک
۱۱۳	مهتاب معطوفی	فرودگاه امام خمینی	۱۶۳	کامبیز کریمی تکلمی	میدان تجریش
۱۱۴	مهدی فاعلی طهران مهر	بازار کفاش ها	۱۶۴	حمیدرضا رضائی ترگس	جام جم
۱۱۵	سیدمحمدرضا میری	میدان تجریش	۱۶۵	مهناز نثری	خیابان آقابزرگی - الهیه
۱۱۶	محمد مهدی مبارکی	جام جم	۱۶۶	محمدرضا خامسی پور	اصفهان
۱۱۷	بی بی الهه وحیدی ابراهیم پور	مدرس مشهد	۱۶۷	سجاد توانگریان	معالی آباد شیراز
۱۱۸	محمد ناطقی	خیابان دکتر بهشتی	۱۶۸	بهنام ابراهیم پور	کرمان
۱۱۹	حمید رشیدی	مهرشهر کرج	۱۶۹	زهره شیریاز	بلوار ۲۴ متری سعادت آباد
۱۲۰	پارمیدا حجار	شیراز	۱۷۰	سعید روشنی	دکتر فاطمی
۱۲۱	شاهرخ عبیری	جهانشهر کرج	۱۷۱	امیر نویدرویان	ستارخان
۱۲۲	ناصر لرستانی	سجاد مشهد	۱۷۲	داود نجفی	مدرس مشهد
۱۲۳	امین یادمند	میدان آرژانتین	۱۷۳	کیومرث اقدس خواه	بلوار هاشمیه - مشهد
۱۲۴	اصغر جلالی	فرودگاه امام خمینی	۱۷۴	هاشم هاشمی کیان آبادی	پاسداران شیراز
۱۲۵	شاهین ابوالقاسم خان افتخاری	میدان تجریش	۱۷۵	میلاد حسام الدینی	تبریز
۱۲۶	امیرحسین توکلی هرنندی	متیریه	۱۷۶	مرتضی نمارستانی	آمل
۱۲۷	شاهین قربانی احمدآبادی	شهرک راه آهن	۱۷۷	مجید محمدی	امین حضور
۱۲۸	احمد باغی	قم	۱۷۸	سید علی موسوی	خیابان جمهوری
۱۲۹	علیرضا سیفی	پیروزی	۱۷۹	مهشید خلیلی یگانه	میدان آرژانتین
۱۳۰	محمد اکنتش	خیابان جمهوری	۱۸۰	بهمن حوری زاده قدیم	پیروزی
۱۳۱	زهره آکو	خیابان ملت اکباتان	۱۸۱	محمود احمدزاده علی شاهی	اقدسیه
۱۳۲	فاطمه چمانی ریگ	بندرعباس	۱۸۲	حانیه بشرویه	مشهد
۱۳۳	نوید صحری	باغ فردوس	۱۸۳	حامد کاظم زاده مرند	۱۷ شهر یور تبریز
۱۳۴	علیرضا قاسمی	کرمان	۱۸۴	محمدحسین بادامی	همدان
۱۳۵	صالح خوشنود	جهانشهر کرج	۱۸۵	سیده زهرا سجودیان	گلزار دشت
۱۳۶	مریم طاهری	همدان	۱۸۶	امیر دولتشاه	خرم آباد
۱۳۷	عطیه نادری بنی	معالی آباد شیراز	۱۸۷	فاطمه مطبوع رفتار حقیقی	خیابان کارگر شمالی
۱۳۸	سحر جعفری	آمل	۱۸۸	محمدتقی خلیلی	نازی آباد
۱۳۹	علی خوانساری	خیابان لوانسانی	۱۸۹	علیرضا سلیمی	پیروزی
۱۴۰	محسن عبداللهی	کرمان	۱۹۰	جواد جاوید	آفریقای شمالی
۱۴۱	علیرضا دهقان دهقی	خیابان حافظ اصفهان	۱۹۱	علیرضا صداقت پرور	مژده
۱۴۲	محمد معینی	بزرگراه فتح	۱۹۲	مسعود جعفری راد	الهیه
۱۴۳	محمد محمدی	فلکه سوم تهرانپارس	۱۹۳	سهیل نقت الاسلامی	اریکه ایرانیان
۱۴۴	اسماعیل جهان بخش	هایپر استار	۱۹۴	اصغر حاج سلطانی بخشایش	ترمینال ۲ فرودگاه مهرآباد
۱۴۵	شهریار جوادخانی	ولیعصر تبریز	۱۹۵	محمدعلی ابراهیمی میند	بلوار فردوس
۱۴۶	مرتضی قنبری عدیوی	سیتی سنتر اصفهان	۱۹۶	ایمان توکلی بسایی	اریکه ایرانیان
۱۴۷	اکبر قهاری علی شاه	پیروزی	۱۹۷	عباس زمانی	ساری
۱۴۸	اصغر صادقی پور	بندرعباس	۱۹۸	علی دخیلی	بلوار دریا
۱۴۹	لادن زابلی	جام جم	۱۹۹	خسرو مهماندار	ولنجک
۱۵۰	مژگان عطار جعفری	سجاد مشهد	۲۰۰	میترا حجتی فرد	قزوین

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه
۲۰۱	شاهین یاقوتی	فلکه اول تهرانیارس	۲۵۱	علینقی کیانی	میدان توحید کرج
۲۰۲	بیژن علیزاده آسی بلاغ	شهر قدس	۲۵۲	الهام اکرمی	همدان
۲۰۳	احسان عفاپور	آمل	۲۵۳	نسترن یونس پور	اقدسیه
۲۰۴	ملیکا نصیری صنعتی	آفریقا	۲۵۴	مهدی حسن زاده	بلوارفرامرزعباسی - مشهد
۲۰۵	سیما نباتعلی زاده	تبریز	۲۵۵	ابراهیم آفاخانی	مهرشهر کرج
۲۰۶	عباسعلی گلپازی	میدان ونک	۲۵۶	محسن محمد رضائی	میدان آرژانتین
۲۰۷	شادی قیانی	آفریقای شمالی	۲۵۷	حانیه ایزدی	سجاد مشهد
۲۰۸	ایران زارع	قصر دشت	۲۵۸	مشهود علیاری	خیابان آذریایجان
۲۰۹	پوریا پرگر	صادقیه	۲۵۹	شهلا کریمانی	جهانشهر کرج
۲۱۰	حسن درویش	فرودگاه امام خمینی	۲۶۰	میثم اسکندری کوزه کنان	خیابان دکتر بهشتی
۲۱۱	سمیرا سادات حسینی	قزوین	۲۶۱	محمد رضا حقیقت	خانه اصفهان
۲۱۲	حمید مشتاقی در گهانی	قشم	۲۶۲	محمد رضا قصری	خیابان دژائیب - سهرام عمار
۲۱۳	محمد کعبه دوست	ارومیه	۲۶۳	سودابه رجبی	بلوار مرزداران
۲۱۴	محمد رضا مجتهدی	مشهد	۲۶۴	رزا جلیلی خیازی	استاددهریار تبریز
۲۱۵	سالار ناصری	ولیعصر تبریز	۲۶۵	پیمان نصیری	مهرشهر کرج
۲۱۶	جواد غوریانی محمودآبادی	سجاد مشهد	۲۶۶	عبداله حق کلان	بازار تبریز
۲۱۷	پری ناز بهزادی منفرد	یافت آباد	۲۶۷	یونس کریمی	خیابان سرداران ارومیه
۲۱۸	معصومه ملکی آشتیانی	پیروزی	۲۶۸	مصطفی اسدی سرلک	فلکه سوم تهرانیارس
۲۱۹	میثم نیلی	مهرشهر کرج	۲۶۹	فرزاد همتی یادکوری	بازار کفاش ها
۲۲۰	امیرحسین ایروانی	منیره	۲۷۰	قاسم فتاحی چیتگر	بلوار هاشمیه - مشهد
۲۲۱	منوچهر مهرداد	خیابان دکتر بهشتی	۲۷۱	میلاد ژبانی ایچه باف	بلوار هاشمیه - مشهد
۲۲۲	حسن حسین زاده	میدان تجریش	۲۷۲	حسین بشیرزاده	اهواز
۲۲۳	امیرحسین نظری	ملاصدرا	۲۷۳	میثم رحمانی	یافت آباد
۲۲۴	آرش شکرریز	سعادت آباد	۲۷۴	داود شهریاری	ولیعصر تبریز
۲۲۵	احمد بدلی	یافت آباد	۲۷۵	ابراهیم کریم زاده قره چشمه	سجاد مشهد
۲۲۶	مرتضی فتح الهی	زنجان	۲۷۶	ذکریا پاسبان صفا	شهر قدس
۲۲۷	اسماعیل رمضان پور	جهانشهر کرج	۲۷۷	عباس عبادی	پیروزی
۲۲۸	امین امینی	آفریقا	۲۷۸	امیرحسین علیزاده درگاه	جنت آباد
۲۲۹	علی برگشادی	خیابان سرداران ارومیه	۲۷۹	علی قاجاریان	نیشابور
۲۳۰	بهادر نگارش	تهرانسر	۲۸۰	فاطمه محمدخانی	همدان
۲۳۱	مهدی قوسی	جهانشهر کرج	۲۸۱	سیدمحمد طباطبائی ابراهیمی	فلکه جهاد
۲۳۲	فاطمه خادم	جنت آباد	۲۸۲	احمد شریفی	چهارباغ بالا
۲۳۳	سیاوش صیفی	خیابان جمهوری	۲۸۳	معصومه معتمدی نژاد	بلوار دریا
۲۳۴	سیدایمان ایران پور	بلوار هاشمیه - مشهد	۲۸۴	مرتضی صادقی پوریلوج	قم
۲۳۵	محمدجواد رحمانی	مدرس مشهد	۲۸۵	محبوبه عابدی شاپورآبادی	خانه اصفهان
۲۳۶	عباس وکیل پورقوشچی	ستارخان	۲۸۶	امیرمحمد برازننده پی	سرو
۲۳۷	مسعود اعلمی	مشهد	۲۸۷	معصومه علوانی	اهواز
۲۳۸	علی دیواندری	دلاوران	۲۸۸	آرمین راستکار امینی	۱۷ شهرپور تبریز
۲۳۹	بهرام ابراهیمی مهر	تبریز	۲۸۹	اسماعیل عابدیان خایجانی	خانه اصفهان
۲۴۰	فرامرز بیرامی	ازاک	۲۹۰	علی بابازاده	خیابان سرداران ارومیه
۲۴۱	مهین طالب آده	خیابان سرداران ارومیه	۲۹۱	حسن کلاته	خیابان جمهوری
۲۴۲	حمیده شریفی پور	پیروزی	۲۹۲	سیدمجنتی موسوی	بلوار هاشمیه - مشهد
۲۴۳	علی اکبر لارهنکی	پیروزی	۲۹۳	محمود عمونی	شهریار
۲۴۴	محمد صادقی	پیروزی	۲۹۴	افشین مسیب نژاد	فرودگاه امام خمینی
۲۴۵	قاسم دین محمدی	امین حضور	۲۹۵	محمد رضا صادقی	فلکه جهاد
۲۴۶	لیلا انصاری مهبیاری	مهرشهر کرج	۲۹۶	رضا ابراهیمی جلال آبادی	چهارباغ بالا
۲۴۷	فرهاد شکری	میدان توحید کرج	۲۹۷	علیرضا علیزاده گنابی	جنت آباد
۲۴۸	معصومه داودی شال	میدان تجریش	۲۹۸	مهرزاد مختاری	خیابان آقابزرگی - الهیه
۲۴۹	بینا دباغ	ایران زمین	۲۹۹	عبدالقادر بلالی قشمی	قشم
۲۵۰	اشکان رفیعی	آمل	۳۰۰	مهدی اسفندیاری	شهریار

ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه	ردیف	نام و نام خانوادگی	نام شعبه
۳۰۱	مصطفی رستانی	آمل	۳۵۱	صبا فهمی اماند	تبریز
۳۰۲	گیتا حقانی	فلکه سوم تهرانپارس	۳۵۲	مریم رحمت پور	بلوار هاشمیه - مشهد
۳۰۳	هادی محمدی دریاسری	خیابان دولت	۳۵۳	ایاز فلاح قرنگچی	نازی آباد
۳۰۴	علی یار کنگنه	خیابان دزاشیب - سه راه عمار	۳۵۴	حمید کاظمی	سرو
۳۰۵	شایان آقاپور	ستارخان	۳۵۵	عباسعلی عرب زاده پیرعلیلو	خیابان جمهوری
۳۰۶	سید مصطفی میر غفاری	پونک	۳۵۶	حسن فردقانی	پاسداران شیراز
۳۰۷	عباسعلی خوانین زاده	قشم	۳۵۷	سمانه افضلی	فلکه جهاد
۳۰۸	حامد آبداله	دلاوران	۳۵۸	علی پور کشاورز قاسمی	میدان حسین آباد
۳۰۹	سمیرا خورشیدی درآباد	سرو	۳۵۹	فریبا کیانی آبی بیگلر	بلوار مرزداران
۳۱۰	سروش قربان نیا	قزوین	۳۶۰	حامد جشن	شهری اکباتان
۳۱۱	نیما سرودی	قشم	۳۶۱	حسن صادقی بهمنی	قشم
۳۱۲	علی حیدری جنبدواز	بلوار فرامرزی عباسی - مشهد	۳۶۲	محمد اقدم	باقت آباد
۳۱۳	علی محمد خان بیگی	شهریار	۳۶۳	رضا احمدی عیش آباد	خیابان آذریباجان
۳۱۴	سید عبدالمجید بیژنی	بوشهر	۳۶۴	ماید صالحی	قشم
۳۱۵	شاپور شریفی زیندشتی	ارومیه	۳۶۵	حمید جودی نژاد	جنت آباد
۳۱۶	سعید حق خواه	مدرس مشهد	۳۶۶	سهیل عبداللهی کنجونی	زاینده رود
۳۱۷	مریم خدابخش نوکلا	خیابان کارگر شمالی	۳۶۷	سحر عارف کیا	سرو
۳۱۸	مسعود بهادریان	نیشابور	۳۶۸	مسعود التفاتی	بندر عباس
۳۱۹	حسن شهبازی برشنه	پاسداران شیراز	۳۶۹	جواد قاراخانی ده سرخی	سیتی ستر اصفهان
۳۲۰	عفت تقی پورخادم	کیش	۳۷۰	شهاب الدین ابراهیمی خرم آبادی	ارومیه
۳۲۱	وحید فتحعلی بگلر	میدان توحید کرج	۳۷۱	سحر مرتضوی راد	صادقیه
۳۲۲	آرش ناظرزاده یزدی	قیطریه	۳۷۲	سمیرا مرادی	خانه اصفهان
۳۲۳	معین مظفری مقدم	رفسنجان	۳۷۳	علی محمدیان راد	رفسنجان
۳۲۴	صنذر رحمتی	قصر دشت	۳۷۴	علی کامجوفر	جام جم
۳۲۵	امیرحسین فرزانه	سجاد مشهد	۳۷۵	فروغ لنگری زاده	کرمان
۳۲۶	شاهین سنجرانی	خیابان دولت	۳۷۶	مهدی اسکندری مهرآبادی	باقت آباد
۳۲۷	غزاله جعفری	مهرشهر کرج	۳۷۷	بابک پرنایان	امین حضور
۳۲۸	محمد علیزاده	میرداماد	۳۷۸	یزدان صداقت	ایلام
۳۲۹	محمد رضا حافظی	پاسداران شیراز	۳۷۹	محمد رضا افشار	میدان توحید کرج
۳۳۰	غضبان دریس	اروند	۳۸۰	امیر ستارزاده	سمنان
۳۳۱	علی مردان عسگری	قزوین	۳۸۱	امید محمدزاده	میدان نبوت
۳۳۲	شیما مهدی زاده تکه	مرکزی	۳۸۲	خسرو محسنی ایبانه	مژده
۳۳۳	ابراهیم مهرگانی	قشم	۳۸۳	صغرا طاهری	بلوار مرزداران
۳۳۴	رسول جبارپور آق گنبد	ارومیه	۳۸۴	عبدالرضا رشیدی	خرم آباد
۳۳۵	رقیه اسکندری پور	باقت آباد	۳۸۵	مریم رحمتی حق نژاد	خیابان ولیعصر - زرنشت
۳۳۶	امیر توکلی	میدان آرژانتین	۳۸۶	شیرین نقدی	ایران زمین
۳۳۷	سید شهاب کاظمینی نیک	خیابان حافظ اصفهان	۳۸۷	شادی شیوانی	خانه اصفهان
۳۳۸	بهنام احمدیان	آفریقا	۳۸۸	محمد حسین درویش	سعادت آباد
۳۳۹	هادی علیزاده رهور	مشهد	۳۸۹	سعید جعفری خواجه بلاغ	خیابان لواسانی
۳۴۰	زینب علیپور زاده بغلاتی	اروند	۳۹۰	مجید تیموری	دلاوران
۳۴۱	جمال سلیمان پور	مشهد	۳۹۱	محمد یعقوبی	ظفر
۳۴۲	جواد پروزن	میدان آرژانتین	۳۹۲	سید امین حسینی	جهانشهر کرج
۳۴۳	سارا آتشین خامنه	ولیعصر تبریز	۳۹۳	امیررضا اصغری فر	مولوی
۳۴۴	خیراله ملکی اوردکلونی	تبریز	۳۹۴	یوسف بیگدلی	پیروزی
۳۴۵	ایمان مردانی	فلکه اول تهرانپارس	۳۹۵	عباس سلطانلو	سعادت آباد
۳۴۶	حسن پورفلاح کار	بلوار کشاورز	۳۹۶	مسعود ایمان پور	پونک
۳۴۷	حمیدرضا فضلی درکا	بازار	۳۹۷	سید امیر معاون اسلامی	جهانشهر کرج
۳۴۸	مصطفی امینی اشن	خیابان حافظ اصفهان	۳۹۸	محمد چاهات مروات	قشم
۳۴۹	مهدی عزیزی پور	شهریار	۳۹۹	سعیده تقوی	باغ فردوس
۳۵۰	محمد رضا امینی	قزوین	۴۰۰	امان اله بابانی نیا	خرم آباد

شعب بانک سامان

ردیف	نام شعبه/باجه	کد شعبه	نشانی	شماره تماس	شماره نمابر	نام مسئول شعب/باجه‌ها
۱	اریکه ایرانیان	۸۱۶	تهران، بلوار فرحزادی، نبش ارغوان غربی، مجتمع اریکه ایرانیان، پلاک ۱	۲۲۳۵۹۲۷۵-۷۸	۲۲۳۵۳۵۱۶	آقای جلیل‌زاده
۲	اقدسیه	۸۰۸	تهران، خیابان اقدسیه (موحد دانش)، نبش کوچه نسیم، پلاک ۶۳	۲۲۸۲۳۴۰۲	۲۶۴۵۰۷۴۳	آقای کریمی
۳	الهیّه	۸۳۸	تهران، خیابان ولیعصر، خیابان شهید فیاضی، بعد از خیابان کوهپایه، پلاک ۶۹	۲۶۲۰۰۹۶۳	۲۶۲۰۰۹۳۸	خانم قدمی
۴	امین حضور	۸۵۳	تهران، میدان بهارستان، خیابان مصطفی خمینی، خیابان امیرکبیر شرقی، نبش کوچه جاویدی، پلاک ۱۴۰	۳۳۴۴۳۷۱۱-۳۳۴۴۳۷۰۴	۳۳۴۴۳۷۱۱	آقای پرومند
۵	ایران زمین	۸۱۵	تهران، شهرک غرب، خیابان ایران زمین، مجتمع ایران زمین، پلاک ۱۳ و ۱۴	۸۸۵۷۷۶۰۵-۱۰	۸۸۵۷۱۲۱۵	آقای نودست
۶	آصف	۸۵۸	تهران، زعفرانیه، بلوار بهزادی، نبش غربی خیابان ماکونی‌پور، پلاک ۱۹	۲۶۸۰۲۶۳۰-۲۶۸۰۲۳۲۷	۲۶۸۰۲۹۰۱	آقای آهنگری
۷	آفریقا	۸۰۱	تهران، بزرگراه آفریقا، نرسیده به چهارراه جهان کودک، پلاک ۳۱	۸۸۸۷۴۵۵۷-۶۱	۸۸۷۳۷۷۳	آقای نیری
۸	آفریقای شمالی	۸۲۰	تهران، خیابان نلسون ماندلا (آفریقا)، بالاتر از خیابان اسفندیار، نبش شمالی خیابان شهید سعیدی، پلاک ۱۵۸	۲۶۲۱۹۹۰۸-۲۶۲۱۹۶۵۱	۲۶۲۱۹۷۱۳	خانم بابایی
۹	بازار	۸۰۶	تهران، بازار بزرگ، خیابان ۱۵ خرداد غربی، بین چهارراه گلپوندک و خیابان ابوسعید، پلاک ۸۱	۵۵۵۵۷۳۸۸-۹	۵۵۵۷۶۴۹۵	آقای حیدرهای
۱۰	بازار کفاشها	۸۳۷	تهران، بازار بزرگ تهران، سبزه میدان، بازار کفاشها، نبش بازار خیاطها، پلاک ۶۴	۵۵۸۰۸۴۸۲-۵۵۱۵۱۸۰۲	۵۵۶۱۶۰۷۳	آقای سروری
۱۱	باغ فردوس	۸۰۴	تهران، خیابان ولیعصر، نرسیده به میدان تجریش، روبروی کوچه باغ فردوس، پلاک ۲۹۴۴	۲۲۷۴۰۷۷۵	۲۲۷۴۰۷۱۵	خانم حکیمی
۱۲	بزرگراه فتح	۸۷۷	تهران، بزرگراه فتح، جاده قدیم کرج، بعد از شیر باستوریزه، مجتمع تجاری تهران، پلاک ۲۳۸	۶۶۸۱۵۹۲۸-۶۶۸۱۵۹۶۹	۶۶۸۱۶۰۰۸	آقای باغستانی
۱۳	بلوار ۲۴ متری سعادت آباد	۸۷۵	تهران، سعادت‌آباد، میدان فرهنگ، بلوار ۲۴ متری، نبش کوچه چهارم غربی، پلاک ۱۸	۲۲۳۷۸۸۵۶-۷	۲۲۳۵۷۶۰۵	خانم قندیان
۱۴	بلوار دریا	۸۸۳	تهران، خیابان سعادت‌آباد، بلوار دریا، نبش خیابان رامشه، پلاک ۵۰	۸۸۳۶۳۸۱۸-۸۸۵۷۸۱۷۱	۸۸۳۶۶۷۶۹	خانم سعیدی
۱۵	بلوار فردوس	۸۴۵	تهران، بزرگراه شهید ستاری، بلوار فردوس شرقی، پلاک ۴۳۴	۴۴۰۰۳۸۵۰-۶	۴۴۰۰۸۲۶	آقای پرند
۱۶	بلوار کشاورز	۸۸۲	تهران، بلوار کشاورز، بین خیابان وصال شیرازی و نادری، پلاک ۱۷۸	۸۸۹۷۶۰۹۰-۸۸۹۸۳۱۵۴-۶	۸۸۹۸۳۱۵۷	آقای جلالی
۱۷	بلوار مرزداران	۸۸۱	تهران، شهرک ژاندارمری، بلوار مرزداران، بین پلنار و دانش، پلاک ۱۳۶	۴۴۲۱۱۰۴۰	۴۴۲۱۱۸۴۱	آقای حاجی حیدری
۱۸	پاسداران	۸۰۵	تهران، خیابان پاسداران، مقابل بوستان ششم، جنب برج سفید، پلاک ۲۵۰	۲۲۵۹۵۵۷۲-۸	۲۲۵۹۷۵۴۰	آقای سماک
۱۹	شعبه ظفر	۸۱۹	خیابان ظفر، بعد از خیابان کازرون شمالی، پلاک ۱۲۸	۲۲۹۱۳۶۱۸	۲۶۶۴۵۷۱۵	آقای اسلامی
۲۰	پونک	۸۷۰	تهران، بزرگراه اشرافی اصفهانی، بالاتر از میدان پونک، نبش کوچه ۱۹، پلاک ۱	۴۴۴۶۲۵۱۰	۴۴۴۶۲۸۱۵	آقای عهدی
۲۱	پیروزی	۸۲۲	تهران، خیابان پیروزی، نبش خیابان عادل	۳۳۳۳۳۱۴۰-۴۱	۳۳۳۳۳۱۴۳	آقای رنجبر
۲۲	تالار بورس	-	خیابان حافظ، نبش کوچه‌ها، سازمان بورس اوراق بهادار، پلاک ۱۹۲	۶۶۷۴۰۴۲۴-۵	---	---
۲۳	ترمینال ۲ فرودگاه مهرآباد	۸۵۲	تهران، فرودگاه بین‌المللی مهرآباد، ترمینال ۲، زیر پارکینگ طبقاتی	۴۴۶۹۰۰۹۰	۴۴۶۹۲۲۵۲	آقای حسینی
۲۴	تهرانسر	۸۵۶	تهران، تهرانسر، بلوار اصلی، نبش خیابان ۱۴	۴۴۵۱۷۵۵۶	۴۴۵۱۷۶۶۲	آقای باقری نیا
۲۵	جام جم	۸۲۱	تهران، خیابان ولیعصر، نرسیده به چهارراه بارک وی، نبش کوچه ترکش دوز، پلاک ۲	۲۶۲۱۰۹۱۲-۱۴	۲۶۲۱۰۹۱۷	خانم طرفی‌نژاد
۲۶	جنت آباد	۸۱۲	تهران، خیابان جنت‌آباد جنوبی، پایین‌تر از میدان چهار باغ، نبش خیابان لاله غربی، ساختمان سرفرد، پلاک ۴۷	۴۴۴۹۵۲۰۱-۹	۴۴۴۹۵۲۲۸	آقای احمدی
۲۷	خیابان آذربایجان	۸۲۴	تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان آذربایجان، پلاک ۱۰۴۶	۶۶۰۶۷۸۸۲-۶۶۰۶۷۸۸۴-۶	۶۶۰۶۷۸۸۰	آقای صالحی کیا
۲۸	خیابان آقابزرگی - الهیه	۸۷۶	تهران، خیابان الهیه، خیابان شهید آقابزرگی، نبش خیابان استانبول، پلاک ۳۷	۲۲۶۹۶۴۵۱-۵۲	۲۲۶۹۶۴۵۳	خانم خوش‌صحب
۲۹	خیابان جمهوری	۸۶۵	تهران، خیابان جمهوری، بین خیابان ولی عصر و شیخ‌هادی، پلاک ۸۵۲	۶۶۹۷۶۳۹۴-۶۶۹۷۶۳۹۲	۶۶۹۷۶۳۹۸	آقای امیری
۳۰	خیابان دزاشیب - سه راه عمار	۸۶۳	تهران، میدان قدس، انتهای خیابان شهید کبیری (دزاشیب)، سه راه عمار، پلاک ۱۵۸	۲۲۷۵۳۹۱۴-۱۸	۲۲۷۵۳۹۱۳	آقای میرحسینی نیری
۳۱	خیابان دکتر بهشتی	۸۳۲	تهران، خیابان شهید دکتر بهشتی، بعد از چهارراه سه‌رودی، پلاک ۱۳۸	۸۸۵۱۲۶۰۳-۸	۸۸۷۴۶۶۹۹	آقای البرزی
۳۲	خیابان دولت	۸۱۳	تهران، خیابان دولت، نرسیده به چهارراه پاسداران، پلاک ۱۸	۲۲۷۶۴۲۸۲-۷	۲۲۷۶۰۳۳۸	آقای بیات
۳۳	خیابان سید جمال‌الدین اسدآبادی	۸۳۰	تهران، خیابان سید جمال‌الدین اسدآبادی، نبش شمالی خیابان ۴۹، پلاک ۴۳۳	۸۸۶۱۶۴۸۶ و ۸۸۶۲۹۱۰۱	۸۸۶۲۸۶۳۷	خانم حاجی بابایی
۳۴	خیابان کارگر شمالی	۸۳۳	تهران، خیابان کارگر شمالی، بالاتر از خیابان دکتر فاطمی، پلاک ۱۶۱۵	۸۸۹۹۱۳۴۵-۸	۸۸۹۹۱۳۵۰	آقای جمشیدیان
۳۵	خیابان لویسانی	۸۵۵	تهران، کامرانیه، خیابان لویسانی غربی، نبش دوراهی آریا، پلاک ۳	۲۲۸۱۶۶۹۲-۳، ۵	۲۲۸۱۶۶۸۹	خانم میرزایی
۳۶	خیابان ملت اکباتان	۸۲۷	تهران، خیابان سعدی جنوبی، خیابان اکباتان، پلاک ۹۳	۳۳۹۹۸۰۰۵-۷، ۱۲	۳۳۹۹۸۰۰۹	آقای عینی
۳۷	خیابان ولیعصر - پارک ساعی	۸۳۵	تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از خیابان شهید دکتر بهشتی، نبش کوچه کوزه گر، پلاک ۲۱۳۳	۸۸۵۵۶۹۶۵-۸۸۷۰۹۴۸۱-۲	۸۸۵۵۶۹۶۶	خانم آیت‌النبی
۳۸	خیابان ولیعصر - زرتشت	۸۶۲	تهران، بالاتر از میدان ولیعصر، نرسیده به کوچه ناصر، پلاک ۱۷۷۷	۸۸۹۰۶۱۷۸-۸۸۸۰۵۷۵۳	۸۸۸۰۷۵۹۲	آقای رضازاده
۳۹	دروس	۸۷۹	تهران، خیابان شریعتی، منطقه دروس، بلوار شهزاد، خیابان شیدایی، کوچه اسپند، پلاک ۲	۲۶۶۴۰۳۲۲-۲۶۶۴۰۳۲۰	۲۶۶۴۰۳۰۸	خانم طرّفه‌نژاد
۴۰	دکتر فاطمی	۸۱۰	تهران، خیابان دکتر فاطمی غربی، روبروی خیابان هشت بهشت، نبش کوچه شیخ‌الرستم، پلاک ۱۴۰	۸۸۹۸۲۱۸۱-۸۵	۸۸۹۸۲۱۹۴	آقای ملامحمدی
۴۱	دلاوران	۸۴۲	تهران، میدان رسالت، خیابان هنگام، بلوار دلاوران، بین چهارراه آزادگان و تکاوران، پلاک ۳۷۵	۷۷۲۱۳۸۴۸-۷۷۱۸۹۳۹۱	۷۷۲۱۳۷۷۷	آقای طاهری

شعب بانک سامان

ردیف	نام شعبه /باجه	کد شعبه	نشانی	شماره تماس	شماره نمابر	نام مسئول شعب/باجه‌ها
۴۲	دهکده المپیک	۸۶۷	تهران، بلوار دهکده المپیک، خیابان شهید مهدی یقوبی، پلاک ۲	۴۴۷۰۱۴۶۷	۴۴۷۱۱۷۸۲	خانم رضایی
۴۳	ستارخان	۸۶۹	تهران، میدان توحید، خیابان ستارخان، نبش کوچه ستایش	۶۶۵۶۲۴۹۹-۶۶۵۶۲۶۱۵	۶۶۵۶۲۸۶۵	آقای سلگی
۴۴	سرو	۸۶۶	تهران، سعادت آباد، بلوار سرو غربی، نبش شمال شرقی میدان سرو، پلاک ۷۷	۲۲۰۹۴۹۲۸-۲۲۰۹۴۶۱۳	۲۲۰۶۴۱۴۶	خانم رضاییان مقدم
۴۵	سعادت آباد	۸۱۱	تهران، خیابان سعادت آباد، میدان کاج، پلاک ۱۳	۲۲۰۸۶۱۹۲-۲۰۰	۲۲۰۸۷۷۰۸	آقای سلمانی
۴۶	سی تیر	۸۴۹	تهران، خیابان جمهوری، خیابان سی تیر، پلاک ۶۵	۶۶۷۵۰۴۱۴-۱۸	۶۶۷۵۰۲۳۶	آقای غفوری
۴۷	شمس آباد - میدان ملت	۸۷۲	تهران، شمس آباد، خیابان استاد حسن بنا، بالاتر از میدان ملت، نبش خیابان شهید شاهرخ عیدی، پلاک ۷۷۱	۲۲۵۳۰۱۵۶-۲۲۳۱۷۹۶۸	۲۲۵۳۰۱۴۶	آقای خیری
۴۸	شهر ری	۸۱۸	شهری، میدان شهری، خیابان ۲۴ متری زکریای رازی(بیات)، پلاک ۲۵۷	۵۵۹۷۰۷۳۹-۵۵۹۷۰۷۴۲-۳	۵۵۹۷۰۷۳۰	آقای دانش‌بغا
۴۹	شهر قدس	۸۷۸	تهران، شهر قدس، بلوار ۴۵ متری انقلاب، روبروی پارک آزادگان، پلاک ۳۸	۴۶۸۳۲۳۳۰-۴۶۸۳۲۳۳۸	۴۶۸۳۲۴۱	آقای طلایی
۵۰	شهران	۸۴۴	تهران، میدان دوم شهران، ابتدای خیابان یکم پلاک ۴	۴۴۳۲۷۹۷۱-۴۴۳۲۸۱۴۷	۴۴۳۲۸۳۲۹	خانم رحیمی
۵۱	شهرک اکباتان	۸۲۵	شهرک اکباتان - فاز ۱ - خیابان نفیسی، روبروی مخابرات، پلاک ۵۹	۴۰۴۶۸۸۵ و ۴۰۴۶۹۰۳	۴۴۶۵۶۸۹۶	آقای احسنی
۵۲	شهرک راه آهن	۸۴۰	تهران، اتوبان همت غرب، شهرک گلستان، بلوار امیر کبیر، نرسیده به چهارراه گلها، پلاک ۵۳	۴۴۷۳۸۹۶۹-۴۴۷۳۸۹۵۹	۴۴۷۳۷۸۸۸	آقای هادیان
۵۳	شهریار	۹۰۴	شهریار، خیابان ولیعصر، ضلع شرقی میدان امام خمینی (نبش خیابان محسنی)	۶۵۳۶۹۰۲۱،۳-۶۵۳۶۸۹۶۵	۶۵۳۶۸۹۶۲	آقای کریمی
۵۴	صادقیه	۸۰۷	تهران، ضلع جنوب شرقی فلکه اول صادقیه، پلاک ۹۱۸	۴۴۲۵۴۵۱۸-۲۰	۴۴۲۵۴۵۱۷	آقای کاهه
۵۵	فروودگاه امام خمینی	۸۴۶	تهران، کیلومتر ۳۰ اتوبان تهران - قم، فرودگاه بین المللی امام خمینی، سالن ورودی	۵۵۶۷۸۴۰۸-۰۹-۵۵۶۷۸۴۱۱-۱۲	۵۵۶۷۸۴۱۰	آقای حسینی
۵۶	فلکه اول تهرانپارس	۸۳۶	تهران، فلکه اول تهرانپارس، ابتدای خیابان حجر بن عدی، نبش خیابان ۱۴۸ غربی، پلاک ۳۲	۷۷۷۳۲۳۵۰-۵۴	۷۷۷۳۲۳۵۵	آقای بیات
۵۷	فلکه سوم تهرانپارس	۸۳۴	تهران، خیابان حجر بن عدی، بالاتر از فلکه سوم تهرانپارس، نبش خیابان ۲۱۴ شرقی، پلاک ۱۳۰	۷۷۳۷۰۱۸۶-۷۷۳۷۰۳۶۸	۷۷۳۷۰۴۴۱	آقای باقی
۵۸	قلهک	۸۶۸	تهران، خیابان دکتر شریعتی، بالاتر از دوراهی قلهک، ساختمان سپهر، پلاک ۱۴۲۵	۲۲۶۰۱۲۳۷	۲۲۶۰۱۵۰۹	آقای صفری
۵۹	قیطریه	۸۲۸	تهران، بلوار ۳۵ متری قیطریه، روبروی پارک قیطریه، پلاک ۸۵	۲۲۲۳۴۴۵۸-۲۲۲۳۴۴۲۷-۸	۲۲۲۳۴۲۵۸	خانم خسروی
۶۰	کریم خان زند	۸۷۳	تهران، خیابان کریمخان زند، نرسیده به میدان هفت تیر، پلاک ۴۲	۸۸۸۴۵۹۷۲-۸۸۸۴۵۹۴۲	۸۸۸۴۶۱۹۰	آقای توکلی
۶۱	گیشا	۸۸۴	تهران، کوی نصر (گیشا)، نبش خیابان نوزدهم، پلاک ۲۶۲	۸۸۴۸۵۷۸۴-۵، ۹	۸۸۴۸۵۷۸۷	آقای عبدلی
۶۲	مرکزی	۸۰۲	تهران، خیابان انقلاب، بین چهارراه کالج و چهارراه ولیعصر، پلاک ۸۰۳	۶۶۹۵۹۰۵۰	۶۶۹۶۴۹۹۸	آقای تفرشی
۶۳	مژده	۸۷۱	تهران، خیابان نیاوران، خیابان شهید مقدسی(مژده)، خیابان میری، پلاک ۴	۲۲۷۱۶۵۱۶-۲۲۷۱۶۳۵۱	۲۲۷۱۶۲۹۳	آقای ساعی نیا
۶۴	مقدس اردبیلی	۸۶۱	تهران، خیابان مقدس اردبیلی، نبش خیابان فرخ، پلاک ۱	۲۶۸۰۲۴۵۳-۲۶۸۰۲۴۰۹	۲۶۸۰۲۴۶۱	آقای یوسفی پور
۶۵	ملاصدرا	۸۲۹	تهران، خیابان ملاصدرا، بعد از خیابان شیراز، پلاک ۱۳۳	۸۸۶۲۷۵۱۷-۸۸۶۲۷۴۴۸	۸۸۶۲۶۷۳۱	آقای عامری
۶۶	منیریه	۸۳۹	تهران، خیابان ولیعصر، میدان منیریه، خیابان معیری، نبش بن بست ناظمی، پلاک ۵۳	۶۶۴۹۱۰۷۵، ۸۵، ۸۷	۶۶۴۹۱۰۷۳	آقای قاسمی
۶۷	مولوی	۸۵۴	تهران، خیابان مولوی شرقی، نبش کوچه شهید علی اکبر قاسمی، پلاک ۵۱۸	۵۵۱۵۷۳۷۶-۵۵۱۵۶۱۰۹	۵۵۱۵۴۷۲۹	آقای سیفی
۶۸	میدان آرژانتین	۸۲۶	تهران، میدان آرژانتین، اول خیابان بیهقی، پلاک ۲۱	۸۸۵۱۶۹۰۶-۸۸۵۱۶۹۰۸	۸۸۵۱۷۳۸۱	آقای حمیدیا
۶۹	میدان تجریش	۸۴۷	تهران، میدان تجریش، خیابان شهرداری، پلاک ۸۱	۲۲۷۳۲۳۵۲-۲۲۷۳۲۱۳۹	۲۲۷۳۲۴۴۸	آقای عباس‌زاده
۷۰	میدان حسین آباد	۸۵۹	تهران، چهارراه پاسداران، میدان حسین آباد، ساختمان مهدی، پلاک ۱۲۰	۲۲۹۵۹۹۷۹-۲۲۹۶۰۰۱۳	۲۲۹۵۹۹۰۹	آقای لاجوردی
۷۱	میدان قزوین	۸۳۱	تهران، خیابان کارگر جنوبی، ضلع شمال شرقی میدان قزوین، پلاک ۱۸	۵۵۴۸۱۱۷۲-۴، ۸	۵۵۴۸۱۱۷۹	آقای میرزاخانی
۷۲	میدان نبوت	۸۴۱	تهران، بزرگراه رسالت، خیابان آیت، ضلع جنوب غربی میدان نبوت، پلاک ۵۶۰	۷۷۹۴۰۴۲۸-۹	۷۷۹۴۰۴۱۸	آقای قنبرزاده
۷۳	میدان ونگ	۸۱۴	تهران، خیابان ولیعصر، بالاتر از میدان ونگ، نبش خیابان برادران شریفی، پلاک ۲۴۷۷	۸۸۲۰۵۴۵۵-۹	۸۸۲۰۵۴۴۸	آقای رشیدی
۷۴	میرداماد	۸۰۹	تهران، خیابان میرداماد، نرسیده به میدان مادر، پلاک ۱۴۸	۲۲۹۲۴۴۵۱-۴	۲۲۹۲۴۴۶۳	آقای نصیری
۷۵	نازی آباد	۸۴۸	تهران، نازی آباد، خیابان مدائن، پلاک ۱۱۶ و ۱۱۸	۵۵۳۳۱۰۰۴-۷	۵۵۳۵۶۰۵۱	آقای لک
۷۶	نیاوران	۸۷۴	تهران، نیاوران، خیابان شهید باهنر، روبروی پارک باهنر، پلاک ۱۴۸	۲۶۱۱۷۲۰۱-۲۶۱۱۷۱۹۲-۴	۲۶۱۱۷۱۹۵	آقای رسانی‌فر
۷۷	هایر استار	۸۵۷	تهران، بزرگراه شهید باکری جنوب، مرکز خریدهایر استار	۴۴۱۶۷۱۸۵-۸۶-۴۴۱۶۷۱۸۲-۸۳	۴۴۱۶۷۱۹۹	خانم قاسمی
۷۸	ولنجک	۸۲۳	تهران، خیابان ولنجک، خیابان چهاردهم، پلاک ۷	۲۲۴۲۱۲۲۷-۳۱	۲۲۱۷۲۵۹۰	آقای رسولی
۷۹	یافت آباد	۸۱۷	تهران، بزرگراه آیت اله سعیدی، یافت آباد شرقی، بازار میل ایران، پلاک ۲۰۲ و ۲۰۵	۶۶۲۱۰۱۴-۶۶۲۱۱۰۱۴-۱۷	۶۶۲۳۷۱۱۰	آقای فرج زاده

شعب بانک سامان

ردیف	نام شعبه /پاچه	کد شعبه	نشانی	شماره تماس	شماره نمابر	نام مسئول شعب/پاچه ها
۸۰	اراک	۹۵۶۱	اراک، خیابان شهید رجایی، پلاک ۸۸۳۷	۰۸۶-۳۲۲۱۴۴۰۴-۵	۰۸۶-۳۲۲۵۹۵۷	آقای کریمی
۸۱	اردبیل	۹۶۴۱	اردبیل، خیابان شیخ صفی، پلاک ۱۶۰	۰۴۵-۳۳۲۵۳۶۰۱-۸	۰۴۵-۳۳۲۵۳۵۰۱	آقای ستاری
۸۲	ارومیه	۹۶۲۱	ارومیه، خیابان کاشانی، روپرویی مرکز بهداشت، پلاک ۱۵۶	۰۴۴-۳۲۲۴۴۳۱۱	۰۴۴-۳۲۲۴۰۳۹۲	خانم امامی
۸۳	خیابان سرداران ارومیه	۹۶۲۲	ارومیه، خیابان سرداران، جنب کوچه شهید صفوی (کوچه تلفخانه سابق)، پلاک ۱۶۹	۰۴۴-۳۲۲۵۰۵۲۲-۲۴	۰۴۴-۳۲۲۷۸۴۶	آقای نامی فر
۸۴	اصفهان	۸۰۳	اصفهان، خیابان فردوسی، نیش خیابان منوچهری، ساختمان امیر، پلاک ۱۳	۰۳۱-۳۲۲۳۰۴۲۴-۷	۰۳۱-۳۲۲۳۰۴۲۸	آقای رحمانی
۸۵	چهارباغ بالا	۹۵۲۲	اصفهان، میدان آزادی، خیابان چهارباغ بالا، نیش کوچه بهار آزادی، پلاک ۱۶۹	۰۳۱-۳۶۲۰۶۰۷۴	۰۳۱-۳۶۲۰۶۰۷۹	آقای غیور
۸۶	خانه اصفهان	۹۵۲۴	اصفهان، شهرک خانه اصفهان، خیابان گلستانه، پلاک ۶۰	۰۳۱-۳۴۴۱۲۲۷۲-۵	۰۳۱-۳۴۴۱۳۶۸۸	آقای باقری
۸۷	خیابان حافظ اصفهان	۹۵۲۳	اصفهان، میدان امام (نقش جهان)، ابتدای خیابان حافظ، پلاک ۳۳	۰۳۱-۳۲۲۰۹۴۷۶-۹	۰۳۱-۳۲۲۷۴۲۶	آقای سبزه زار
۸۸	زاینده رود	۹۵۲۱	اصفهان، خیابان توحید میانی، نیش کوچه شهید تقی آبادی، پلاک ۵	۰۳۱-۳۶۲۸۲۵۷۴	۰۳۱-۳۶۲۶۹۴۰۹	آقای سیف الدینی
۸۹	سیتی ستر اصفهان	۹۵۲۵	اصفهان، بزرگراه شهید وحید دستجردی، مقابل ورودی جنوبی سپاهان شور، مجتمع سینما ستر اصفهان، طبقه همکف	۰۳۱-۳۶۵۱۶۸۴۱-۲	۰۳۱-۳۶۵۱۶۸۴۳	آقای مستاجران
۹۰	اهواز	۹۷۰۱	اهواز، خیابان شهید چمران (کیانپارس)، حد فاصل خیابانهای ۳ و ۴ شرقی، پلاک ۲۰۵	۰۶۱-۳۳۹۲۰۵۲۴-۶	۳۳۹۲۰۷۴۵-۰۶۱	خانم حیاتی
۹۱	ایلام	۹۲۶۱	ایلام، خیابان طالقانی، روپرویی فرمانداری، پلاک ۳۵۱	۰۸۴-۳۳۳۳۳۱۷۳	۰۸۴-۳۳۳۳۳۱۵۲	آقای کلهر
۹۲	اروند	۹۸۵۱	آبادان، بلوار شهید منتظری (شاپور سابق)، نیش خیابان امیرکبیر (امیری)	۰۶۱-۵۳۲۲۶۷۲۴-۵	۰۶۱-۵۳۲۲۶۷۳۱	آقای چنگیزیان
۹۳	آمل	۹۴۳۱	آمل، خیابان امام خمینی (ره)، حد فاصل آفتاب ۱۸ و ۲۰	۰۱۱-۴۴۲۹۶۴۲۱-۲۷	۰۱۱-۴۴۲۹۶۴۳۵	آقای ملکی پاشا
۹۴	بابل	۹۴۲۱	بابل، میدان ولایت، ابتدای خیابان مدرس، روپرویی شهرداری	۰۱۱-۳۲۱۹۷۱۴۰-۴۱	۰۱۱-۳۲۱۹۷۱۴۸	آقای اساسه
۹۵	بجنورد	۹۳۲۱	بجنورد، تقاطع بلوار امام خمینی (ره) و میرزا رضا کرمانی	۰۵۸-۳۲۲۴۴۳۲۰	۰۵۸-۳۲۲۴۷۳۴۸	آقای رمضانعلی پرور
۹۶	بندرعباس	۹۱۲۱	بندرعباس، بلوار امام خمینی، سراه دلگشا، برج نیلوفر، طبقه همکف	۰۷۶-۳۲۲۳۵۳۰۲-۸	۰۷۶-۳۲۲۳۵۳۳۰	آقای ساردونی
۹۷	بوشهر	۹۱۴۱	بوشهر، میدان امام خمینی، ابتدای خیابان فرودگاه، پلاک ۳۷	۰۷۷-۳۳۵۶۲۳۱۹-۲۴	۰۷۷-۳۳۵۶۲۳۲۵	آقای فرشیدفر
۹۸	۱۷شهریور تبریز	۹۶۰۳	تبریز، ابتدای خیابان ۱۷ شهریور جدید، جنب ساختمان آبان، پلاک ۱۴	۰۴۱-۳۵۵۷۳۶۷۰-۲	۰۴۱-۳۵۵۷۳۶۷۳	آقای رضایی اقدم
۹۹	استاد شهریار تبریز	۹۶۰۴	تبریز، ابتدای جاده ائل گلی، نیش کوی الهی پرست، پلاک ۳	۰۴۱-۳۳۲۹۳۲۶۲	۰۴۱-۳۳۲۹۳۲۶۰	آقای ظهیری
۱۰۰	بازار تبریز	۹۶۰۵	تبریز، خیابان جمهوری اسلامی، ابتدای خیابان دارایی (شهید مدنی)، پلاک ۱۴۲۷	۰۴۱-۳۵۲۴۴۰۴۹	۰۴۱-۳۵۲۴۶۲۶۳	آقای میرزایی
۱۰۱	تبریز	۹۶۰۱	تبریز، خیابان امام، بالاتر از چهارراه شهید بهشتی، نیش کوی فرهنگ، پلاک ۵۲۱	۰۴۱-۳۳۲۷۳۸۰۰-۲۰	۰۴۱-۳۳۲۷۳۸۱۰	آقای نیک عهد
۱۰۲	ولیعصر تبریز	۹۶۰۲	تبریز، خیابان ولیعصر (عج)، حدفاصل فلکه بازار و ایردک، پلاک ۱۶	۰۴۱-۳۳۳۱۰۸۰۰	۰۴۱-۳۳۳۱۰۱۱۵۵	آقای محمودی
۱۰۳	خرم آباد	۹۲۸۱	خرم آباد، خیابان علوی، نرسیده به میدان امام، پلاک ۴۲۲	۰۶۶-۳۳۳۳۵۵۹۰	۰۶۶-۳۳۳۳۵۵۹۱	آقای راهنمایی
۱۰۴	گلزار رشت	۹۴۰۱	رشت، ابتدای بلوار گلزار، ضلع شرقی میدان باستانی شعار	۰۱۳-۳۲۱۱۴۷۱۰-۱۲	۰۱۳-۳۲۱۱۴۷۱۳	آقای بابک دولتی
۱۰۵	رفسنجان	۹۵۱۱	رفسنجان، ابتدای خیابان مطهری، بعد از پل فجر، ساختمان محمد عسگری	۰۳۴-۳۴۲۲۱۰۳-۵	۰۳۴-۳۴۲۲۱۰۲	آقای ابوطالبی
۱۰۶	زاهدان	۹۱۳۱	خیابان امیرالمومنین، بین خیابان امیرالمومنین ۲۷ و ۲۸	۰۵۴-۳۳۲۸۲۸۵	۰۵۴-۳۳۲۶۳۲۸۲	آقای شهرکی
۱۰۷	زنجان	۹۶۸۱	زنجان، میدان آزادی، ابتدای خیابان امام، ساختمان ممتاز	۰۲۴-۳۳۳۲۰۶۵۴-۶۰	۰۲۴-۳۳۳۲۷۷۳۳	آقای ففغوری
۱۰۸	ساری	۹۴۰۲	ساری، خیابان فرهنگ، بعد از سراه قارن، به طرف میدان شهدا	۰۱۱-۳۳۲۵۹۷۶۲-۵	۰۱۱-۳۳۲۵۹۷۶۱	آقای طاهری
۱۰۹	سمنان	۹۴۵۱	سمنان، میدان مشاهیر، ابتدای بلوار قدس	۰۲۳۳-۳۳۶۶۱۸۱۹-۲۲	۰۲۳۳-۳۳۶۶۲۹۵۵	آقای مصدق
۱۱۰	سنندج	۹۲۷۱	سنندج، چهارراه فلسطین، بلوار سید قطب، پلاک ۳	۰۸۷-۳۳۲۴۵۴۳۲-۳	۰۸۷-۳۳۲۴۵۴۲۶	آقای عبدیان
۱۱۱	پاسداران شیراز	۹۱۰۵	شیراز، بلوار پاسداران، حد فاصل خیابان مبعث و تقاطع شهید مطهری، ساختمان سامان	۰۷۱-۳۸۳۳۸۱۱۰-۱۲	۰۷۱-۳۸۳۳۸۱۴	آقای ملاشعیری
۱۱۲	شیراز	۹۱۰۱	شیراز، خیابان زند، حدفاصل خیابان های فلسطین و هفت تیر (۲۰متری سینما سعدی)، ساختمان پاسارگاد، پلاک ۲۶۱	۰۷۱-۳۳۲۱۹۵۲۲-۲۷	۰۷۱-۳۳۲۱۹۵۱۳	آقای صیادی
۱۱۳	قصردشت	۹۱۰۳	شیراز، خیابان قصردشت، سراه خلد برین، پلاک ۷۵	۰۷۱-۳۶۲۷۹۲۲۶	۰۷۱-۳۶۲۷۹۲۱۶	آقای نظری
۱۱۴	معالی آباد شیراز	۹۱۰۴	شیراز، معالی آباد، بلوار شریعتی، نیش کوچه ۲۷	۰۷۱-۳۶۳۴۱۴۹۹	۰۷۱-۳۶۳۴۱۴۰۶	آقای یاری
۱۱۵	قزوین	۹۲۰۱	قزوین، خیابان خیام شمالی، پلاک ۵۶۰	۰۲۸-۳۳۳۵۳۰۵-۸	۰۲۸-۳۳۳۵۸۰۹۵	آقای فرضی
۱۱۶	قشم	۹۸۲۱	قشم، بلوار ولیعصر (امام قلی خان)، روپرویی مجتمع تجاری خلیج فارس، ساختمان گلبدین	۰۷۶-۳۵۲۴۲۶۴۴-۴۶	۰۷۶-۳۵۲۴۲۶۵۰	آقای اطهری
۱۱۷	فلکه جهاد- قم	۹۰۰۲	قم، فلکه جهاد، خیابان ۱۹ دی، پلاک ۵۵۵ و ۵۵۷	۰۲۵-۳۷۷۰۸۸۴۰-۲	۰۲۵-۷۷۰۵۹۴۹	آقای مردانی
۱۱۸	قم	۹۰۰۱	قم، بلوار امین، نیش کوچه ۴۱	۰۲۵-۳۲۹۴۰۶۰۲-۳	۰۲۵-۳۲۹۱۶۶۱۶	آقای مجاهدی
۱۱۹	جهانشهر کرج	۹۰۱	کرج، میدان سپاه، اول بلوار جمهوری، نیش نیلوفر، پلاک ۱	۰۲۶-۳۴۴۶۶۱۱۵۰-۲۰	۰۲۶-۳۴۴۸۱۴۴۵	خانم اقبالزاده
۱۲۰	مهرشهر کرج	۹۰۵	کرج، مهرشهر، بلوار شهرداری، فاز دو، نیش خیابان ۲۰۸، پلاک ۵۴۳	۰۲۶-۳۳۴۱۵۷۳۵	۰۲۶-۳۳۴۱۷۹۰۸	آقای علی بخشی
۱۲۱	میدان توحید کرج	۹۰۲	کرج، خیابان شاه عباسی، بین میدان توحید و میدان قدس، برج سامان، طبقه همکف	۰۲۶-۳۲۲۰۶۴۷۱-۹	۰۲۶-۳۲۲۵۴۸۲۲	آقای رضایی

شعب بانک سامان

ردیف	نام شعبه/باجه	کد شعبه	نشانی	شماره تماس	شماره نمایر	نام مسئول شعب/باجه‌ها
۱۲۲	کرمان	۹۵۰۱	کرمان، خیابان سپهبد قزنی، نرسیده به میدان سپهبد قزنی، نبش کوچه قزنی ۸	۰۳۴-۳۲۲۳۳۸۶-۷	۰۳۴-۳۲۲۶۷۹۶۰	آقای مالک قادری
۱۲۳	میدان کوثر (کرمان)	۹۵۰۲	کرمان، میدان کوثر، ابتدای بلوار آزادگان	۰۳۴-۳۲۴۷۶۷۱	۰۳۴-۳۲۴۷۶۶۲	آقای شیعی
۱۲۴	کرمانشاه	۹۲۴۱	کرمانشاه، میدان فردوسی، جنب بیمارستان معتضدی، پلاک ۱۲	۰۸۳-۳۷۲۵۹۹۵۹-۶۴	۰۸۳-۳۷۲۵۹۹۷۱	آقای مرادی
۱۲۵	کیش	۹۸۰۱	کیش، خیابان فردوسی، مرکز تجاری کیش، طبقه همکف	۰۷۶-۴۴۴۵۲۴۹۰-۹۵	۰۷۶-۴۴۴۵۲۲۵۹	آقای خیاطی
۱۲۶	گرگان	۹۴۴۱	گرگان، خیابان ولیعصر (عج)، بین عدالت ۸ و ۱۰	۰۱۷-۳۲۳۶۹۰۰۲-۸	۰۱۷-۳۲۳۶۹۰۱۶	آقای بافندگان
۱۲۷	بلوار فرامرز عباسی مشهد	۹۳۰۴	مشهد، بلوار فرامرز عباسی، حد فاصل فرامرز عباسی ۱ و ۳، پلاک ۱۶۸	۰۵۱-۳۶۰۹۷۸۹۲،۴	۰۵۱-۳۶۰۹۷۸۹۵	آقای مقنانی
۱۲۸	بلوار هاشمیه مشهد	۹۳۰۵	مشهد، بلوار هاشمیه، بین هاشمیه ۱۶ و ۱۸، پلاک ۱۴۶	۰۵۱-۳۸۸۰۰۲۳۸	۰۵۱-۳۸۸۰۰۲۳۱	خانم سازگار
۱۲۹	سجاد مشهد	۹۳۰۳	مشهد، بلوار سجاد، نبش سجاد ۸ (خیابان لاله جنوبی)	۰۵۱-۳۷۶۴۸۲۰۸-۹	۰۵۱-۳۷۶۴۸۰۴۶	آقای طوسی
۱۳۰	مدرس مشهد	۹۳۰۲	مشهد، بلوار مدرس، نبش مدرس ۵، پلاک ۳۷	۰۵۱-۳۲۲۸۳۸۰۰-۷	۰۵۱-۳۲۲۸۱۰۴۶	آقای مختاری
۱۳۱	مشهد	۹۳۰۱	مشهد، بلوار احمد آباد، ۳۰ متری اول احمد آباد (خیابان رضا)، نبش کوچه رضای دوم	۰۵۱-۳۸۴۴۴۴۶۰-۱	۰۵۱-۳۸۴۴۴۳۹۱۴	آقای تونزنده جانی
۱۳۲	نیشابور	۹۳۱۶	نیشابور، خیابان امام خمینی (ره)، بین امام خمینی ۲۲ و ۲۴، پلاک ۱۳۸۸	۰۵۱-۴۳۳۴۹۴۱۳-۵	۰۵۱-۴۳۳۴۹۴۱۶	آقای علی ابراهیمیان
۱۳۳	همدان	۹۲۲۱	همدان، خیابان جهان نما، روبروی خیابان آزاد، برج شهباز، طبقه همکف، پلاک ۱۵۳	۰۸۱-۳۸۲۱۳۲۹۰-۲	۰۸۱-۳۸۲۱۳۲۸۹	آقای سعیدی
۱۳۴	بلوار جمهوری اسلامی یزد	۹۵۴۲	یزد، بلوار جمهوری اسلامی، نبش کوچه محمود آباد روبروی برج آسمان	۰۳۵-۳۵۳۰۲۱۴۰-۴۵	۰۳۵-۳۵۳۰۲۱۴۶	آقای دهقان
۱۳۵	یزد	۹۵۴۱	یزد، خیابان امام خمینی (ره)، نبش کوچه شهید صدوقی، پلاک ۲۷۴	۰۳۵-۳۶۲۲۱۶۹۱-۲	۰۳۵-۳۶۲۲۶۵۲۵	آقای زارع

شعب بانک سامان پاسخگوی همیشگی شما

ساعت کاری شعب		
شعب	شنبه تا چهارشنبه	پنج شنبه
شعب استان‌های تهران و البرز	۷/۴۵ تا ۱۵/۴۵	۱۲/۴۵ تا ۷/۴۵
شعبه‌های پر استار تهران	۱۸ تا ۱۸	۱۳ تا ۱۸
شعب استان‌های اصفهان، فارس، قم، آذربایجان شرقی، آذربایجان غربی، خراسان رضوی، اردبیل و اهواز	۱۵/۳۰ تا ۷/۳۰	۱۲/۳۰ تا ۷/۳۰
شعبه فرودگاه امام خمینی (ره) و واحد CIP	۲۴ ساعته	
شعبه سیتی سنتر اصفهان	۱۷/۳۰ تا ۸/۳۰	۱۴ تا ۸/۳۰
شعب سایر شهرستان‌ها	۱۴/۱۵ تا ۷/۳۰	۱۳/۱۵ تا ۷/۳۰
شعبه کیش	۱۵/۳۰ تا ۷/۳۰	۱۲/۳۰ تا ۷/۳۰
شعبه قشم	۱۶ تا ۱۸	۱۳/۳۰ تا ۱۸

سرپرستی‌ها

نام	سمت	نشانی
آقای رضا حاجی‌پور	سرپرست منطقه ۱	بزرگراه رسالت، خیابان آیت، ضلع جنوب غربی میدان نیوت، پلاک ۵۶۰، طبقه فوقانی شعبه میدان نیوت تلفن: ۰۳-۷۷۹۱۷۰۰۹-۷۷۹۱۵۰۰۹-۷۷۹۱۷۱۳۱-۷۷۹۱۰۱۱۹-۷۷۹۱۲۱۵۴-۷۷۹۱۰۰۳ نمابر: ۷۷۹۱۵۰۰۳
آقای مصطفی محمدی	سرپرست منطقه ۲	خیابان سید جمال الدین اسدآبادی، نبش کوچه چهل و نهم، پلاک ۴۳۳- تلفن: ۰۲-۸۸۶۲۹۰۶۷-۸۸۲۱۷۹۰۲ نمابر: ۸۸۲۱۷۹۰۲
آقای عباس فریدزاده	سرپرست منطقه ۳	بزرگراه همت غرب، شهرک گلستان، بلوار امیر کبیر، نرسیده به چهارراه گلها، پلاک ۵۳، طبقه فوقانی شعبه شهرک راه آهن تلفن: ۰۹۶-۹۳-۹۱-۴۹-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۷ نمابر: ۴۴۷۶۸۷۴۷
آقای حسین شکوه‌نیا	سرپرست استان‌های مرکز	اصفهان، خیابان توحید میانی، نبش کوچه شهید تقی آبادی، پلاک ۵، طبقه اول - تلفن: ۰۳۱-۳۶۲۸۴۱۱۲-۳۶۲۸۴۰۹۰ نمابر: ۰۳۱-۳۶۲۸۴۰۹۰
آقای احمد شریعتمداری	سرپرست استان‌های جنوب شرق	کرمان، خیابان سپهبد قزنی، نرسیده به میدان سپهبد قزنی (ژاندارمری سابق)، جنب تیمچه، پلاک ۲۱۶ شماره‌های ساترنال: ۰۸-۳۴۳۲۲۳۸۷۹۴-۴۹-۹۱-۴۹-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۷-۴۴۷۶۸۷۴۷ تلفن: ۰۳۱-۳۶۲۸۲۱۱۰-۳۶۲۸۲۱۱۰ نمابر: ۰۳۱-۳۶۲۸۲۱۱۰
آقای محقق طوسی	سرپرست استان‌های شرق و شمال شرق	مشهد، بلوار سجاد، نبش سجاد ۸، (خیابان لاله جنوبی)، ساختمان بانک سامان طبقه یک، تلفن: ۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۴۳-۴۴ تلفن: ۰۵۱-۳۷۶۷۹۱۴۳-۴۴
آقای احمد اسدی	سرپرست استان‌های شمال غرب	تبریز، خیابان امام خمینی، بالاتر از میدان شهید بهشتی، جنب کوی فرهنگ، پلاک ۵۲۱، طبقه چهار ساختمان شعبه تبریز تلفن: ۰۴۱-۳۳۳۳۸۲۰-۴۱-۳۳۳۳۸۲۰ نمابر: ۰۴۱-۳۳۳۳۸۲۰
آقای علیرضا پاک‌نژاد	سرپرست استان‌های جنوب و جنوب غرب	شیراز، بلوار پاسداران (زرهی)، حدفاصل خیابان مبعث و تقاطع مطهری، ساختمان سامان، طبقه اول، تلفن: ۰۷۱-۳۸۴۴۴۶۷۰ تلفن: ۰۷۱-۳۸۴۴۴۶۷۰
آقای طاهرا احمدزاده	سرپرست استان‌های شمال	ساری، خیابان فرهنگ، بعد از سدره قارن، طبقه فوقانی شعبه ساری، تلفن: ۰۱۱-۳۳۳۵۹۷۸۴-۳۳۳۵۹۷۸۴ تلفن: ۰۱۱-۳۳۳۵۹۷۸۴-۳۳۳۵۹۷۸۴
آقای معالی	سرپرست استان‌های غرب	زنجان، میدان آزادی، ابتدای خیابان امام - تلفن: ۰۲۴-۳۳۳۶۵۸۶۰-۳۳۳۶۵۸۶۰ نمابر: ۰۲۴-۳۳۳۶۵۸۶۰-۳۳۳۶۵۸۶۰



با انجام هر معامله، کارت بانکی ات را شارژ کن

خدمتی جدید در باشگاه مشتریان کارگزاری بانک سامان

در کارگزاری بانک سامان با انجام هر نوع معامله (آنلاین، آفلاین، حضوری) در باشگاه مشتریان امتیاز بگیرید !!!

۰۲۱-۴۳۰۲۴۰۰۰



www.samanbourse.com

شرکت کارگزاری بانک سامان
Saman Bank Brokerage Co.



با اطمینان پرداخت کنید

Saman Electronic Payment





پرداخت همه قبض ها با اپلیکیشن ۷۲۴

پرداخت الکترونیک سامان، پیشرو در حذف رسید دوم



۷۲۴

www.724.ir



سامان
پرداخت الکترونیک
www.sep.ir