

مرکز رزرو خدمات سامان



خدمات مسافرتی

در لحظه به لحظه سفر، با شما هستیم...

- امکان رزرو و صدور بلیت داخلی و خارجی، هتل داخلی و خارجی، تورهای داخل و خارج از کشور و ارائه خدمات ویزا
- امکان مشاوره و ثبت درخواست تلفنی
- شما می‌توانید از خدمات مشاوره سفر در بانک سامان بهره‌مند شوید و در کنار آن پشتیبانی آنلاین خدمات ارائه شده را دریافت کنید.

خدمات تشریفات و ترنسفر فرودگاهی

از درب منزل تا پای پلکان هواپیما ...

در صورتی که قصد مسافرت به سایر کشورها یا شهرهای ایران را دارید با استفاده از جایگاه تشریفات اختصاصی (CIP) در فرودگاه امام خمینی (ره)، فرودگاه مهرآباد و سایر فرودگاه‌های دارای خدمات (CIP) در کشور، سفری لذت‌بخش را تجربه کنید. بانک سامان برای مشتریان خاص و ویژه خود امکان استفاده از جایگاه مذکور را به‌سادگی و با ارائه تخفیف فراهم کرده است.

- امکان ثبت درخواست تلفنی در ۲۴ ساعت شبانه‌روز از طریق تماس تلفنی با شماره ۰۲۱۶۴۲۲ یا به صورت آنلاین یا از طریق ارسال پیام به نرم‌افزار واتساپ با شماره تماس ۰۹۹۹۵۸۶۰۰۱

- امکان استفاده از این خدمت در صورت کسب شرایط مورد نظر بانک
- با توجه به میزان سپرده‌گذاری شما در بانک سامان، سهمیه استفاده از این خدمت برای شما مشخص می‌شود.
- امکان استفاده از خدمات بانکی ریالی و ارزی شعبه شبانه‌روزی بانک سامان
- امکان ارائه خدمات بانکی و صندوق امانات توسط باجه ۲۴ ساعته بانک سامان در سالن تشریفات فرودگاهی امام خمینی (ره)
- خدمات مربوط به جایگاه تشریفات اختصاصی شامل پذیرایی، انجام امور بار و گذرنامه و انتقال با خودروی اختصاصی بین فرودگاه و هواپیما
- خدمات ترنسفر فرودگاهی شامل رفت و آمد از منزل یا محل کار به فرودگاه و بالعکس

آشنایی با مرکز رزرو خدمات سامان

ما اعتقاد داریم انتخاب بانک سامان برای مشتریان نباید صرفاً انتخاب یک بانک باشد. ما در کنار مشتریان خود هستیم تا تجربه‌ای متفاوت از همکاری با یک بانک ایرانی را برای ایشان رقم بزنیم. ما بر این باور هستیم که مشتریان ویژه و خاص ما شایسته دریافت خدماتی فراتر از خدمات متداول بانکی هستند. در دنیای پیچیده امروز که مدیریت امور مالی یکی از دغدغه‌های مهم افراد است، ما در کنار شما هستیم و مدیریت امور مالی و سبک زندگی را برایتان ساده‌تر می‌کنیم تا زمان بیشتری برای امور مهم زندگی خود داشته باشید. در مرکز رزرو خدمات سامان، خدماتی با رویکرد تسهیلگری و انجام سریع امور غیربانکی برای شما فراهم کرده‌ایم.

بانکداری ویژه و اختصاصی بانک سامان

ما اولویت‌های مشتریان ویژه و خاص را شناسایی کرده‌ایم و متناسب با این نیازها، سبدهای محصولات و خدمات را مطابق با استانداردهای جهانی به این دسته از مشتریان پیشنهاد می‌کنیم:

خدمات بیمه‌ای

بیمه مسافرتی

اگر قصد مسافرت به سایر کشورها را دارید، با استفاده از بیمه‌نامه مسافرتی آسوده سفر کنید.

- ارائه خدمات کمک‌رسانی به صورت ۲۴ ساعته و در تمام نقاط جهان
- پشتیبانی اپراتور فارسی‌زبان در هر زمان و هر مکان
- امکان استفاده از تخفیف‌های بیمه‌ای برای مشتریان برتر
- عدم نیاز بیمه‌گذار به پرداخت هزینه‌ها در صورت مراجعه به مراکز طرف قرارداد شرکت کمک‌رسان
- رسیدگی به شکایات و پیگیری خسارات از طریق شعب بیمه سامان و عدم نیاز به پیگیری امور از طریق شرکت‌های خارجی
- امکان استفاده از پوشش بیمه‌ای شامل فوریت‌های دندان‌پزشکی، سرقت یا مفقود شدن گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج از کشور و...
- امکان استفاده از بیمه‌نامه مسافرتی تا شش ماه پس از تاریخ صدور بیمه‌نامه

بیمه درمان تکمیلی انفرادی

سلامت شما اولویت همیشگی ما است...

در صورتی که از مشتریان ویژه و خاص بانک سامان هستید، به صورت انفرادی می‌توانید از خدمات بیمه درمان تکمیلی استفاده کنید.

مزایا

- هر یک از مشتریان خاص و ویژه که مشمول دریافت بیمه درمان تکمیلی می‌شوند می‌توانند افراد تحت تکفل خود (پدر، مادر، همسر و فرزندان) را نیز بیمه کنند.
- امکان دریافت بیمه درمان تکمیلی بدون هیچ‌گونه محدودیت سنی و بدون نیاز به انجام آزمایش اولیه متقاضی
- امکان استفاده از پوشش‌های متنوع بیمه‌ای (پوشش بیمه‌ای بستری در بیمارستان، دندان‌پزشکی، آزمایشگاهی و...)
- امکان استفاده از مبلغ پوشش‌های بیمه‌ای متنوع
- امکان ارسال مدارک و صورت حساب مربوط به جبران خسارت به شعب بانک سامان و پیگیری از این طریق



این تشریفات به احترام شماست.



همیشه و همه جا با شما هستیم.

- مشتریان واجد شرایط دریافت بیمه درمان تکمیلی لزومی به داشتن بیمه‌گر اول (تأمین اجتماعی، خدمات درمانی و...) ندارند.
- فرانشیز بیمه درمان تکمیلی برای مشتریان برتر ۱۰ درصد مبلغ خسارت است.
- انتخاب شرکت خدمات‌رسانی با شرکت درمانت یا شرکت خدمت‌رسان (SOS)

بیمه عمر و تشکیل سرمایه

- در صورتی که قصد دارید سرمایه‌ای را در آینده برای خود یا خانواده خود پس‌انداز کنید، با سرمایه‌گذاری اندک (به صورت سالانه یا ماهانه) و در پایان یک دوره مشخص می‌توانید مبلغ قابل توجهی پس‌انداز کنید.
- امکان پرداخت حق بیمه به صورت اقساط ماهانه، دوماهه، سه‌ماهه، شش‌ماهه یا سالانه
- امکان استفاده از نرخ سود تضمینی برای سرمایه اندوخته‌شده
- امکان تمدید خودکار بیمه تا سن ۷۰ سالگی
- امکان استفاده از مزایای بیمه عمر علاوه بر مزایای بیمه تشکیل سرمایه
- امکان استفاده از تسهیلات برای خود یا دیگران تا ۱۰۰ درصد ارزش سرمایه اندوخته‌شده
- امکان تبدیل تمام یا بخشی از سرمایه اندوخته به مستمری یا بازنشستگی
- سرمایه بیمه عمر و همچنین اندوخته حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها از معافیت مالیاتی برخوردار هستند.
- امکان استفاده از پوشش‌های اضافی شامل: ازکارافتادگی، بیماری‌های خاص و... در صورت تمایل

بیمه ثالث و بدنه

- امکان استفاده از تخفیف‌های بیمه‌ای برای مشتریان برتر
- تسریع پرداخت خسارت‌های اتومبیل
- تسریع در صدور بیمه‌نامه

بیمه مسئولیت و آتش‌سوزی

- امکان استفاده از تخفیف‌های بیمه‌ای برای مشتریان برتر
- تسریع پرداخت خسارت
- تسریع در صدور بیمه‌نامه
- صدور بیمه‌نامه آتش‌سوزی مسکونی با پوشش سرقت بدون نیاز به بازدید



از سرمایه غیرنقدی شما محافظت می‌کنیم ...

خدمات صندوق امانات

واگذاری صندوق امانات با تخفیف و اولویت دریافت

در صورتی که متقاضی استفاده از خدمات صندوق امانات برای نگهداری اشیای قیمتی خود بوده و یکی از مشتریان (خاص، ویژه یا ممتاز) بانک سامان هستید، می‌توانید از خدمات صندوق امانات بانک سامان با تخفیف‌های ویژه استفاده کنید.

مزایا

- امکان استفاده از تخفیف‌های ویژه مشتریان برتر (خاص و ویژه)؛
 - امکان استفاده از خدمات صندوق امانات در فرودگاه امام خمینی (ره)؛
 - قرارداد صندوق امانات در داخل شعب بانک به صورت یک‌ساله و در فرودگاه امام خمینی (ره) به صورت سه‌ماهه است.
- برای آشنایی با شعب دارای صندوق امانات QR CODE زیر را اسکن کنید.



برای دریافت آخرین تغییرات، QR بالا را اسکن کنید

یا روی این لینک کلیک کنید.



کارت طلایی

نشان ویژه بودن شما

با کارت طلایی (Gold Debit Card) شما یکی از مشتریان ویژه بانک سامان خواهید بود که می‌توانید از خدمات زیر بهره‌مند شوید.

خدمات بانکی

- دریافت خدمات توسط بانکداران ویژه در فضا و محیطی مجزا؛
- انجام امور بانکی، خدمات از راه دور توسط بانکدار ویژه؛
- دسترسی به بانکدار ویژه از طریق تماس مستقیم با موبایل بانکدار و یوبانک؛
- استفاده از کارت‌های برداشت طلایی با ظاهری منحصر به فرد.

بانکداران ویژه

یک بانکدار ویژه قدم به قدم در مسیر نیازهای مالی، شما را همراهی می‌کند. بانکداران ویژه، متخصصان باتجربه‌ای هستند که نیازهای شما را درک می‌کنند تا بر این اساس بهترین تجربه را برای شما خلق کنند. بانکدار ویژه، دستیار شخصی شما در همه امور بانکی برای ارائه خدمات از راه دور بانک سامان است. شما می‌توانید با استفاده از شماره موبایل اختصاصی با بانکدار خود در ارتباط باشید. با مراجعه به شعب منتخب ویژه نیز بدون نیاز به گرفتن نوبت می‌توانید با بانکدار ویژه خود در فضای اختصاصی مشتریان ویژه به انجام امور بانکی خود بپردازید.

چون شما ویژه هستید.



کارت مشکی

نشان خاص بودن شما

با کارت مشکی (Black Debit Card) شما یکی از مشتریان خاص بانک سامان خواهید بود که می‌توانید از خدمات زیر بهره‌مند شوید.

خدمات بانکی

• دریافت خدمات توسط بانکداران اختصاصی در فضا و محیطی مجزا؛

- انجام امور بانکی و خدمات از راه دور توسط بانکدار اختصاصی؛
- دسترسی به بانکدار اختصاصی از طریق تماس مستقیم با موبایل بانکدار؛
- استفاده از کارت‌های برداشت مشکی با ظاهری منحصر به فرد؛
- امکان ایجاد محدودیت در دسترسی و مشاهده اطلاعات حساب این گروه از مشتریان برای بانکداران عادی و همچنین سایر شعب بانک سامان؛
- امکان دریافت خدمات به صورت غیرحضور در دفاتر بانکداری اختصاصی.



باشماه‌تیم

مرکز سامان ارتباط، ۰۲۱-۶۴۲۲

www.sb24.ir