



گزارش فعالیت هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه

بانک سامان (شرکت سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۹۶/۱۲/۲۹

فهرست مطالب:

➤ بخش اول: پیام و گزارش هیات مدیره

➤ بخش دوم: گزارش حسابرس و بازرس قانونی

➤ بخش سوم: صورت‌های مالی تلفیقی و شرکت اصلی
(بانک سامان- سهامی عام)

➤ بخش اول: پیام و گزارش هیات مدیره

اعضای هیات مدیره و مدیرعامل :

- ولی ضرابیه- رئیس هیات مدیره
- احمد مجتهد- نایب رئیس هیات مدیره
- فریده گرامی نژاد - عضو هیات مدیره
- غلامرضا خلیل ارجمندی- عضو هیات مدیره
- احمد طاهری بهبهانی - مدیرعامل

پیام هیات مدیره و مدیر عامل

سال ۱۳۹۶ به واسطه حصول توافق برجام برای اقتصاد ایران و نظام بانکی با امیدهای بسیاری آغاز شد. ما در بانک سامان بر اساس نشانه‌های مثبت روند مذاکرات در اواخر سال ۱۳۹۵ اقدامات لازم را برای تقویت توان فنی، اجرایی و زیرساختی به منظور تطابق حداکثری با استانداردهای مورد نیاز در تعاملات مالی بین‌المللی انجام دادیم تا هنگام مواجهه با شرایط رفع تحریم‌ها آمادگی لازم را برای ارتباطات بین‌المللی در سطح مورد نیاز داشته باشیم.

مجموعه اقدامات ما در سال ۱۳۹۶ حول دو محور گسترش شبکه‌ی روابط بین‌المللی و بهینه کردن ساختار عملیاتی بانک بر اساس استراتژی جدید بانک متمرکز شد. در این چارچوب بازنگری و اصلاح زیرساخت‌های بانک برای ایجاد توسعه ارتباطات بین‌المللی، مدیریت بهینه ریسک و ارتقا و همگام‌سازی زیرساخت‌های تطبیق و مبارزه با پول‌شویی بر اساس آخرین استانداردهای مدرن بین‌المللی از یک سو و مدیریت و بهسازی ساختار درآمدهای مشاع و تمرکز بر سرمایه‌گذاری‌های بانک با توجه به محدودیت‌های جدی اعمال شده در حصول و شناسایی درآمدهای مشاع حاصل از تسهیلات اعطایی، از سوی دیگر مورد توجه جدی هیئت مدیره قرار گرفت.

راهبردهای بین‌المللی سامان

رفع تحریم‌ها برای بانک سامان از دو منظر فرصت و تهدید قابل تحلیل بود. فرصت‌هایی برای توسعه بازار و افزایش سرعت و کیفیت خدمات‌رسانی و تهدیدهایی از جنس افزایش رقبا در بازار خدمات بانکی بین‌المللی. از این رو شرایط جدید ما را بر آن داشت تا فعالیت‌های خود را در این حوزه برای دستیابی به هدف کلیدی «تبدیل شدن به انتخاب اول بانک‌های بین‌المللی برای مراوده با ایران» با توجه به شرایط جدید گسترده‌تر و جدی‌تر پیگیری کنیم.

راهبردهای بین‌المللی بانک سامان را می‌توان به‌طور کلی به دو دسته تقسیم کرد:

اول تمرکز بر گسترش هرچه بیشتر روابط کارگزاری جدید و نگهداری روابط کارگزاری موجود و دوم تمرکز بر توسعه بخش عملیات ارزی بانک از تمرکز صرف به تجارت کوتاه‌مدت بین‌الملل به فاینانس پروژه‌های کشور که مشمول خطوط اعتباری کشورهای اعطاکنده اعتبار شدند، معطوف شد که در این حوزه با توجه به تخصص و تجربیات همکارانمان در بانک، موفق به عقد قرارداد با همه کشورهای اعطاکنده اعتبار از جمله چین، هند، ایتالیا، اتریش، دانمارک و فرانسه شدیم.

در این راستا و با تمرکز بر روی فعالیت بین‌المللی خود، موفق شدیم حجم عملیات ارزی بانک را با رکورد ۶,۴ میلیارد دلار، ۳۵ درصد نسبت به سال قبل رشد دهیم و درآمد ارزی بیش از هدف تعیین شده برای سال ۹۶ را در کارنامه خود ثبت کنیم.

همچنین در راستای گسترش روابط کارگزاری، نسبت به افتتاح دفتر نمایندگی بانک سامان در شهر رم، کشور ایتالیا و ثبت تقاضا برای ایجاد شعبه بانک در شهر فرانکفورت کشور آلمان اقدام شده است. دفتر بانک در شهر رم افتتاح و در حال ارائه خدمات به صادرکنندگان ایتالیایی و بانک‌های طرف بانک سامان است. شعبه در حال افتتاح در شهر فرانکفورت نیز در حال طی مراحل قانونی خود است و نسبت به تجهیز آن نیز اقدام شده است.

از دیگر نکات بسیار مهم برای بانک سامان تکیه بر آموزش حین خدمت کارکنان خود در همه سطوح بر اساس حرفه‌ای‌ترین دوره‌های بین‌المللی است که در همین راستا سه دوره آموزشی RBA، MIM و DBA توسط آکادمی سامان با همکاری مؤسسات و دانشگاه‌های بین‌المللی طراحی و به اجرا درآمد.

راهبردهای بهینه‌سازی ساختار عملیاتی بر اساس استراتژی جدید

در حوزه کسب و کار داخلی، سال ۱۳۹۶ اولین سالی بود که برنامه استراتژیک جدید خود را با دورنمای سال ۱۴۰۰ باهدف ارتقا و بهینه‌سازی روندهای کسب و کار بانک برای ارائه سبک جدیدی از بانکداری به مشتریانمان آغاز کردیم. برای تدوین و پیشبرد

این برنامه از مشاورین و شرکتهای تراز اول و معتبر بین المللی استفاده کردیم تا بتوانیم آخرین رویکردها و تجارب جهانی در زمینه مدیریت تحول کسب و کار را با خود همراه کنیم. چهار رویکرد محوری این برنامه راهبردی عبارت بودند از: تجدید ساختار واحدهای بانکداری خرد و متوسط بانک برای افزایش سودآوری و تمرکز بر زنجیره ارزش افزوده فعالان اقتصادی بازار هدف بانک (غذا و دارو)

تجدید ساختار کلان بانک در راستای کاهش نسبت مطالبات و فروش بهینه ای اموال تملیکی تقویت و توسعه واحدهای بانکداری شرکتی از منظر اندازه گیری و مدیریت بهینه ریسک های اعتباری و نقدینگی. تقویت و توسعه زیرساخت های مربوط به قوانین و استانداردهای تطبیق، مبارزه با پولشویی و مبارزه با جرائم مالی ما همچنین با توجه به اهمیت ریسک اعتباری و به منظور مدیریت بهینه آن تلاش کردیم تا با استفاده از مشاور بین المللی خود مدل ها و فرایندهای کنترل و مدیریت ریسک خود را با مدل های بین المللی تطبیق دهیم تا در مراودات تجاری بین المللی بتوانیم چارچوب های استاندارد را رعایت کنیم و همچنین پس از افتتاح شعبه فرانکفورت ساختارهای بانک منطبق با اصول بین المللی باشد.

به علاوه با تقویت و بهینه سازی ساختار سازمانی و تیم اجرایی واحدهای تطبیق و پولشویی و با استفاده از مشاوران تراز اول بین المللی در این خصوص، زمینه اعتمادسازی و شفاف سازی هرچه بیشتر عملیات بانکی خود را با طرفهای تجاری بین المللی بانک فراهم نمودیم که این پروژه کماکان در سال ۹۷ نیز ادامه خواهد داشت. به علاوه اولین نرم افزار جامع مرتبط با این موضوع در حال بومی سازی می باشد و در ابتدای سال ۹۷ نصب و عملیاتی خواهد شد.

نتیجتاً با انجام اقدامات مشروح در بالا، علی رغم نوسانات به وجود آمده در زمینه نرخ ارز و سود سپرده ها به خصوص در نیمه دوم سال ۹۶ با توجه به مدیریت صحیح انجام شده برای برقراری تعادل منطقی در منابع و مصارف، که از مهمترین سیاست های هیئت مدیره بوده، بانک سامان در بازار بین بانکی کماکان به عنوان یک قرض دهنده عمده ایفای نقش نمود. فاصله غیرمنطقی نرخ سود سپرده ها و سود تسهیلات در سال مالی ۹۶ کماکان درآمدهای مشاع بانک از این محل را تحت الشعاع قرارداد و با توجه به پیش بینی این روند برای آینده هیئت مدیره بانک تصمیم گرفت برای حفظ ارزش دارایی های بانک و رشد آنها و حفظ منافع سهامداران سلسله اقداماتی را به شرح ذیل انجام دهد.

ما در گام اول شرکت پرداخت الکترونیک سامان را به عنوان یکی از استارت آپ های (start-up) بزرگ ایران در حوزه پرداخت آماده ورود به بورس کردیم که با توجه به ارزیابی های دقیق کارشناسان بازار سرمایه و استقبال بسیار خوب بازار شرایط بسیار خوب و مثبتی را تجربه کرد. از سوی دیگر، برای بهینه سازی ساختار سرمایه گذاری های بانک ما در سال گذشته اقدام به تأسیس شرکت سرمایه گذاری و هلدینگ بانک سامان کردیم و با قراردادن شرکت های زیر مجموعه خود در یک سبد واحد، زمینه را برای عرضه سهام این سبد به بازار بورس وفق نظر بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران فراهم آوردیم تا پورتنوی سرمایه گذاری های بانک در وضعیت بهینه و سودآورتری عرضه شود.

اقدام بعدی ما در این سال جداسازی بخش های سودآور و غیر سودآور دارایی های بانک برای مدیریت دقیق تر و بهینه تر روند درآمدی و هزینه ای بود که این روش دید بهتری به ما ارائه داد تا در بخش غیر سودآور شاهد بهبود و اصلاح روندها و افزایش درآمدها به خصوص در زمینه فروش و واگذاری اموال تملیکی بانک باشیم.

هیئت مدیره بانک کماکان و وفق استراتژی بلندمدت بانک با رویکرد تقویت و توسعه بیشتر توان تولیدکننده ایرانی در حوزه غذا و دارو انواع خدمات مانند تأمین مالی پروژه های توسعه ای، تأمین سرمایه در گردش، ارائه تسهیلات خرید به منظور رفع موانع تولید به شرکت های داخلی این دو بخش اعطانمود و نقش جدی خود و تمرکز در این بخش مهم اقتصادی را ایفا می نماید.

به منظور تقویت رویکرد راهبردیمان در زمینه ارائه خدمات به زنجیره ارزش افزوده تلاش کردیم تا با شناسایی زنجیره های فعال در حوزه غذا و دارو فرایندهای تولید، توزیع و فروش را به ویژه در حوزه غذا، دارو و لوازم خانگی هدف قراردهیم و حمایت های خود را معطوف بهینه سازی فاینانس جریان نقدینگی برای این بخش های اقتصادی کردیم.

مجموعه تلاش‌های همکاران ما در بانک سامان در سالی که گذشت دستاوردهای بسیاری را در زمینه‌های مختلف به همراه داشته‌است که از جمله می‌توان به دریافت گواهینامه ایزو در زمینه رسیدگی به شکایات مشتریان، صعود چهار پله‌ای بانک سامان در میان ۱۰۰ شرکت برتر ایران با کسب رتبه ۲۰ اشاره کرد. در حوزه بهینه‌سازی خدمات مشتریان خرد ویژه و خاص ضمن اجرای برنامه راهبردی سامان ۱۴۰۰ تلاش کردیم تا سرعت و کیفیت خدمات‌رسانی به مشتریان را از طریق توسعه زیرساخت‌ها و ابزارهای الکترونیکی افزایش دهیم و فرصت مشاوره و ارائه پیشنهادهای مبتنی بر ارزش افزوده در حوزه خدمات بانکی، بیمه‌ای، باشگاه مشتریان را ارائه دهیم. سهامداران محترم؛ ما در هیئت‌مدیره بانک سامان در تلاش هستیم تا ضمن پشتیبانی شما عزیزان، بر اساس ظرفیت‌سازی‌های بسیار خوب در عرصه بین‌المللی و داخلی و با نگاه به فرهنگ و نیاز مشتریان خود، مفهوم جدیدی را از خدمات بانکی در قالب سوپرمارکت مالی ایجاد کنیم.

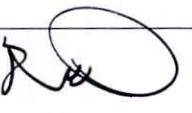
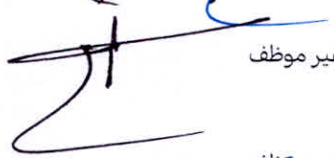
ما اکنون در آستانه بیست‌سالگی بانک سامان قرار داریم و دستاوردها و تجارب بسیار ارزشمندی را در این راه طولانی به دست آورده‌ایم که جز با همراهی صمیمانه شما امکان‌پذیر نبود. دستاوردهایی که امروز برند سامان را در میان معتبرترین و محبوب‌ترین برند ایرانی در داخل و صحنه بین‌الملل قرار داده‌است و این پشتوانه به مدد برنامه راهبردی خوب و آینده‌نگر، نیروهای آموزش‌دیده، جوان و بانگیزه می‌تواند ضامن حرکت و موفقیت سامان در افق پنجاه سال آینده باشد.

بانک سامان (شرکت سهامی عام)
گزارش هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه
سال مالی منتهی به پایان اسفند ماه ۱۳۹۶

با احترام، در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، بدین وسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی بانک برای سال مالی منتهی به تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح زیر تقدیم می شود؛

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیات مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیات مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک است، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک تهیه و ارائه شده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آن ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی کرد، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه شده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نشده و در تاریخ ۹۷/۰۴/۲۶ به تأیید هیات مدیره بانک رسیده است.

اعضای هیات مدیره	نماینده	سمت	موظف / غیر موظف	امضاء
ولی ضرابیه	-	رئیس هیات مدیره	موظف	
احمد مجتهد	-	نایب رئیس هیات مدیره	غیر موظف	
فریده گرامی نژاد	-	عضو هیات مدیره	غیر موظف	
غلامرضا خلیل ارجمندی	-	عضو هیات مدیره	غیر موظف	
سید احمد طاهری بهبهانی	-	مدیر عامل		


بانک سامان
SamanBank
 شرکت سهامی عام شماره ثبت ۱۵۴۴۴۴

گزیده اطلاعات

تجدید ارائه شده

سال ۱۳۹۶		سال ۱۳۹۵		سال ۱۳۹۶		شرح
تلفیقی	بانک	تلفیقی	بانک	تلفیقی	بانک	
						عملکرد مالی طی سال: (میلیارد ریال)
(۶۱۱)	(۶۶۲)	(۷,۶۹۴)	(۷,۶۶۷)	(۱۴,۲۴۳)	(۱۴,۱۸۳)	خالص درآمد تسهیلات و سپرده گذاری
(۲۸)	۱۳	(۵۱۴)	(۳۱۸)	(۳۱۱)	(۲۴۸)	خالص درآمد کارمزد
۱,۲۵۵	۲,۰۹۷	(۱,۷۸۹)	(۳,۱۴۹)	(۲,۷۶۶)	(۲,۴۹۸)	جمع درآمدهای عملیاتی
۱۰۳	۴۵۰	۸۵	(۱,۸۶۶)	۱,۰۱۸	۸۲۳	سود (زیان) خالص
						وضعیت مالی در پایان سال: (میلیارد ریال)
۱۲۶,۹۸۸	۱۲۶,۶۹۲	۱۲۷,۷۵۰	۱۲۷,۵۳۲	۱۳۷,۸۳۷	۱۳۷,۳۴۱	تسهیلات اعطایی و مطالبات
۲۵۷,۵۵۵	۲۶۰,۶۷۰	۲۵۸,۰۳۵	۲۵۷,۶۳۹	۳۱۰,۳۳۹	۳۰۹,۳۱۳	جمع دارایی ها
۲۱,۸۸۵	۲۱,۸۰۶	۱۷,۰۶۳	۱۷,۰۷۱	۲۶,۳۹۹	۲۶,۴۵۵	سپرده های مشتریان
۵۳,۷۶۸	۵۶,۹۶۵	۳۱,۹۷۷	۳۴,۴۴۷	۴۴,۶۲۵	۴۶,۶۹۵	جمع بدهی ها
۱۹۴,۱۷۴	۱۹۳,۵۰۹	۲۱۴,۸۵۳	۲۱۳,۷۱۴	۲۵۴,۳۸۲	۲۵۳,۱۷۶	حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری
۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	سرمایه
۹,۶۱۴	۱۰,۱۹۶	۱۱,۲۰۵	۹,۴۷۸	۱۱,۳۳۱	۹,۴۴۲	حقوق صاحبان سهام
						نرخ بازده: (درصد)
۰.۰۴	۰.۱۷	۰.۰۳	-۰.۷۲	۰.۳۳	۰.۲۷	نرخ بازده دارایی ها
۱.۱	۴.۴	۰.۷۶	-۱۹.۶۸	۸.۹۹	۸.۷۲	نرخ بازده ارزش ویژه
						اطلاعات مربوط به هر سهم:
۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۱۴	۵۸	۱۱	-۲۳۹	۱۲۷	۹۸	سود پایه هر سهم-ریال
۱۳	۵۵	۱۱	-۲۳۹	۱۲۷	۹۸	سود تقلیل یافته هر سهم-ریال
۸۰		-		-		سود نقدی هر سهم-ریال
						سایر اطلاعات:
۲۴۷۵	۳۵۸۱	۲۴۰۶	۳۱۰۰	۲۴۱۹	۳۲۲۹	تعداد سرمایه انسانی
۱۴۱	-	۱۳۷	-	۱۳۶	-	تعداد شعب

کلیاتی درباره بانک

فعالیت رسمی بانک سامان از یازدهم شهریورماه سال ۱۳۷۸ به عنوان نخستین مؤسسه اعتباری با اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.ا. با سرمایه اولیه ۱۱ میلیارد ریال و با نام «سامان اقتصاد» آغاز شد و تحت شماره ۱۵۴۴۴۴ در اداره ثبت شرکت ها و مؤسسات غیرتجاری به ثبت رسید.

در شهریورماه سال ۱۳۸۱ مؤسسه اعتباری سامان اقتصاد، با تأمین سرمایه لازم و اخذ مجوز لازم برای انجام و ارائه خدمات بانکی از بانک مرکزی ج.ا.ا. به عنوان یک بانک خصوصی دوره جدیدی از حیات خود را آغاز کرد.

موضوع فعالیت

موضوع فعالیت بانک به تفصیل در ماده ۳ اساسنامه درج شده است که اهم آن به قرار زیر است:

- ✓ افتتاح و نگهداری حساب قرض الحسنه جاری و پس انداز و سایر حساب های مشابه؛
- ✓ قبول سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت و بلندمدت و حساب های مشابه آنها و صدور گواهی سپرده سرمایه گذاری؛
- ✓ اعطای تسهیلات اعتباری در چارچوب قانون، آیین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی قانون عملیات بانکداری بدون ربا؛
- ✓ انجام معاملات مجاز ارزی و نقل و انتقال وجوه در داخل و خارج از کشور؛
- ✓ افتتاح اعتبار و ابلاغ اعتبار اعم از اعتبارات اسنادی یا غیر آن؛
- ✓ صدور اعتبارنامه و انواع چک؛
- ✓ صدور و خرید و فروش اوراق مشارکت؛
- ✓ مشارکت و سرمایه گذاری؛

انجام سایر عملیات و معاملات بانکی و بازرگانی به موجب قوانین و مقرراتی که برای بانک ها ممنوع نباشد.

سرمایه

سرمایه بانک سامان در بدو تأسیس مبلغ ۲۰۰ میلیارد ریال (شامل ۲۰۰ میلیون سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) بوده که طی چند مرحله به شرح زیر افزایش یافته است.

تاریخ ثبت افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیارد ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۱/۰۶/۰۷	۰	۲۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۲/۰۹/۰۶	۱۰	۲۲۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۳/۰۷/۲۳	۳۶.۴	۳۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۳/۱۲/۱۷	۱۰۰	۶۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۴/۰۸/۲۵	۲۵	۷۵۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۵/۰۷/۱۶	۲۰	۹۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۸/۱۰/۲۳	۱۰۰	۱ ۸۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی و سلب حق تقدم
۱۳۸۹/۱۲/۲۹	۶۶.۷	۳۰۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۳۳.۳	۴۰۰۰	آورده نقدی سهامداران
۱۳۹۱/۰۷/۳۰	۶۴.۷	۶۵۸۸	مازاد تجدید ارزیابی دارائیه
۱۳۹۴/۱۲/۱۹	۲۱	۸۰۰۰	آورده نقدی و سود انباشته

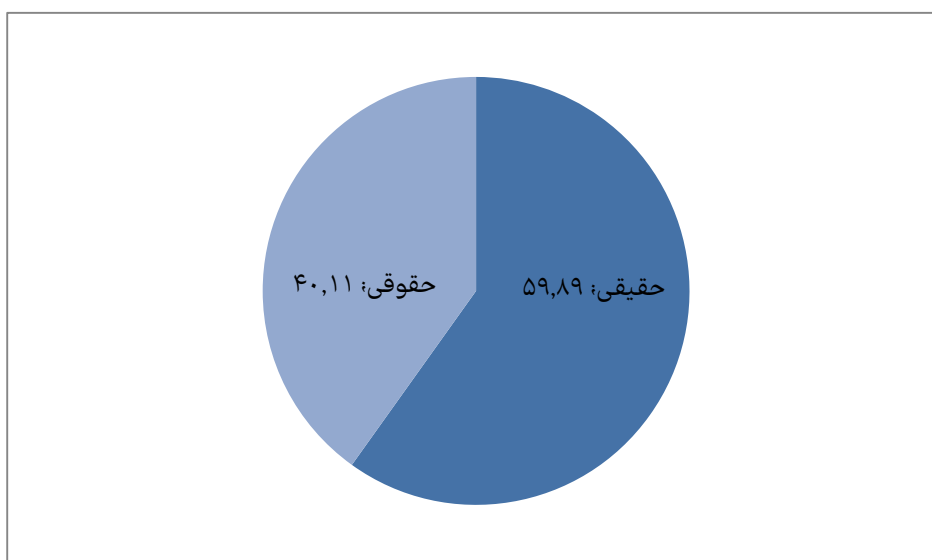
ترکیب سهامداران

سهامداران عمده بانک سامان در پایان سال ۱۳۹۶ در جدول زیر نمایش داده شده است.

ردیف	نام سهامدار	۱۳۹۶/۱۲/۲۹	
		تعداد سهام	درصد
۱	صندوق بازنشستگی شرکت ملی صنایع مس ایران	۶۲۴,۵۳۰,۳۰۸	۷.۸۱
۲	صندوق حمایت و بازنشستگی کارکنان فولاد	۴۰۰,۰۸۸,۱۱۷	۵.۰۰
۳	شرکت سرمایه گذاری توسعه معادن و فلزات (سهامی عام)	۳۲۳,۶۸۶,۵۰۱	۴.۰۵
۴	محمد ضرابیه	۳۱۵,۲۶۶,۲۸۰	۳.۹۴
۵	شرکت گروه مالی بانک پارسیان (سهامی خاص)	۲۴۴,۱۶۳,۸۲۹	۳.۰۵
۶	شرکت توسعه سرمایه گذاری سامان	۲۳۹,۹۹۹,۹۹۵	۳.۰۰
۷	حوا چائی ده خوئی	۲۱۴,۲۱۱,۱۱۲	۲.۶۸
۸	ولی ضرابیه	۲۰۱,۶۶۰,۰۵۷	۲.۵۲
۹	سید مهدی غفوری	۱۸۱,۳۱۶,۶۶۹	۲.۲۷
۱۰	سید احمد اخوان دستمالچی	۱۶۶,۸۰۰,۲۹۱	۲.۰۹
۱۱	سایر سهامداران حقیقی	۳,۸۲۰,۹۴۳,۹۴۴	۴۷.۷۶
۱۲	سایر سهامداران حقوقی	۱,۲۶۷,۳۳۲,۸۹۷	۱۵.۸۴
	جمع	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

ترکیب سهامداران از جهت حقیقی و حقوقی بودن آن‌ها طبق جدول زیر است.

۱۳۹۵/۱۲/۲۹			۱۳۹۶/۱۲/۲۹			نوع شخصیت
درصد	تعداد سهام	تعداد سهامدار	درصد	تعداد سهام	تعداد سهامدار	
۶۰.۲۶	۴,۸۲۱,۱۹۹,۵۶۱	۴۱۵۰	۵۹.۸۹	۴,۷۹۱,۰۰۹,۶۰۵	۴۲۴۶	حقیقی
۳۹.۷۴	۳,۱۷۸,۸۰۰,۴۳۹	۶۹	۴۰.۱۱	۳,۲۰۸,۹۹۰,۳۹۵	۷۱	حقوقی
۱۰۰.۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۲۱۹	۱۰۰.۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۳۱۷	جمع کل



چشم انداز بانک

چشم انداز بانک در افق ۱۴۰۰-۱۳۹۷ به شرح ذیل:

انتخاب اول:

- گروه‌های مختلف مشتریان
- بانک‌های بین المللی برای ایجاد ارتباط کارگزاری و همکاری متقابل
- نیروهای نخبه جهت استخدام و فعالیت

■ رسالت یا مأموریت ما

ایجاد ارزش واقعی برای مشتریان و تبدیل آنها به مشتریان وفادار از طریق فراهم سازی سه اصل راحتی، سرعت، اعتماد."

ارزش‌هایی که در چارچوب آنها چشم انداز و در راستای تحقق مأموریت در نظر گرفته شده است در چهار حوزه زیر خلاصه می‌شود:

- مشتری محوری
- پرسنل توانمند
- شفافیت
- حرفه ای گرابی

■ اولویت های بانک سامان:

- ✓ سازمان مشتری محور
- ✓ رشد پایدار و سودآور فعالیت های اصلی بانک
- ✓ بهبود ساختار ترازنامه بانک (با تمرکز بر کاهش سهم دارایی های غیر درآمد زا)

■ اهداف کلان بانک

- ✓ گسترش نقطه تماس با مشتریان و ارائه خدمات سریع به مشتریان
- ✓ ارائه خدمات ساعته از طریق کانالهای الکترونیکی
- ✓ ارتقاء سیستم مدیریت عملکرد
- ✓ کاهش هزینه منابع به ۱۳ درصد
- ✓ رشد ۳۰ درصدی حسابهای جاری
- ✓ رشد ۵۰ درصدی کارمزد ها
- ✓ نگهداری نسبت کفایت سرمایه بین ۴ تا ۸ درصد
- ✓ کاهش مطالبات غیر جاری به ۲۵ درصد
- ✓

■ جهت گیری های استراتژیک بانک سامان تا افق ۱۴۰۰

- ✓ سودآوری پایدار هسته اصلی بانک (Core Bank) از طریق نوآوری و ارائه محصولات جدید و کاربردی برای مشتریان با استراتژی بخش بندی مشتریان
- ✓ کارایی عملیاتی از طریق ساده سازی، متمرکز و تخصصی کردن فعالیت ها و فرآیندها
- ✓ به کار گیری سیستم مدیریت عملکرد صحیح و ارزش آفرین

بانک از منظر سازمان بورس و اوراق بهادار

به موجب اطلاعیه شماره ۸۵۱-۹۰۰ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۵ شرکت فرابورس ایران، پس از احراز تمامی شرایط پذیرش، بانک سامان از تاریخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۵ به عنوان چهل و نهمین نماد معاملاتی (بیست و نهمین شرکت در بازار اول)، در فهرست نرخ های فرابورس ایران با نماد معاملاتی «ذسامان» در گروه بانک ها و مؤسسات اعتباری درج شد و در تاریخ ۱۳۹۲/۰۳/۱۷ براساس نامه شماره ۹۱/۰۳/۳۰۳۵ شرکت فرابورس ایران نام بانک سامان با همان نماد معاملاتی به فهرست نرخ های بازار پایه بورس ایران منتقل شد.

محیط حقوقی بانک

مهم ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت بانک عبارت اند از:

- قانون پولی و بانکی کشور، مصوب سال ۱۳۵۱ و اصلاحات آن؛
- قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲؛
- قانون الحاق دو تبصره به ماده ۱۵ قانون اصلاحی قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۷۶؛
- قانون اجازه تأسیس بانک های غیردولتی مصوب سال ۱۳۷۹؛
- قانون تنظیم بازار غیرمتشکل پولی، مصوب سال ۱۳۸۳؛
- قانون مبارزه با پولشویی، مصوب سال ۱۳۸۶؛
- لایحه قانونی اداره امور بانک ها، مصوب سال ۱۳۵۸؛
- قانون منطقی کردن نرخ سود تسهیلات بانک ها با نرخ بازدهی در بخش های مختلف اقتصادی، مصوب سال ۱۳۸۵؛
- لایحه ممنوعیت خروج بدهکاران بانک ها، مصوب سال ۱۳۵۹؛
- قانون صدور چک مصوب سال ۱۳۸۲؛
- قانون مالیات های مستقیم مصوب سال ۱۳۹۴ و اصلاحیه مورخ های بعدی
- آیین نامه اجرای مفاد اسناد رسمی لازم الاجرا؛
- اصلاحیه ماده ۳۴ قانون ثبت؛
- قانون تجارت مصوب ۱۳۱۱ و اصلاحیه های بعد از آن؛
- قانون تجارت الکترونیک مصوب ۱۳۸۲/۱۱/۰۵؛
- قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴/۹/۰۱؛
- آیین نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران؛
- آیین نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی سازمان بورس و اوراق بهادار؛
- بسته های سیاستی نظارتی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که طی سال مالی مورد گزارش مبنای فعالیت های عملیاتی و سایر اقدامات قانونی بانک قرار گرفته است؛
- قانون سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی؛
- قانون بانکی و پولی کشور؛
- قانون الزام اختصاص شماره ملی و کدپستی برای کلیه اتباع؛

- مصوبات شورای پول و اعتبار؛
- اساسنامه بانک سامان.
- قانون مبارزه با تامین مالی تروریسم مصوب سال ۹۴/۱۲/۲۲
- قانون رفع موانع تولید و ارتقای نظام مالی کشور مصوب ۹۶/۲/۲۲
- بسته‌های سیاستی نظارتی و مقررات ارزی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که طی سال مالی مورد گزارش مبنای فعالیت‌های عملیاتی و سایر اقدامات قانونی بانک قرار گرفته است؛

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک

اقدام ترازنامه

شرح	۱۳۹۶/۱۲/۲۹			۱۳۹۵/۱۲/۳۰		
	درصد			درصد		
	نسبت به سال قبل	درصد به کل	افزایش(کاهش)	نسبت به سال قبل	درصد به کل	افزایش(کاهش)
دارایی ها	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال
موجودی نقد	۳۶,۷۴۹	۱۱.۸۴	۱۶.۶۸	۳۱,۴۹۵	۱۲.۲۱	(۳۶.۲۰)
مطالبات از بانک ها و سایر موسسات اعتباری	۱۰,۶۸۸	۳.۴۴	۱۰.۴۶	۹,۶۷۶	۳.۷۵	(۲۶.۶۰)
تسهیلات اعطایی و مطالبات از اشخاص	۱۳۷,۸۳۷	۴۴.۴۱	۷.۹۰	۱۲۷,۷۵۰	۴۹.۵۱	۰.۶۰
سرمایه گذاری در سهام و سایر اوراق بهادار	۱۳,۴۳۶	۴.۳۳	۳۸۳.۶۹	۲,۷۷۸	۱.۰۸	(۱۴.۲۳)
مطالبات از شرکت های فرعی و وابسته	۲,۹۲۹	۰.۹۴	۴.۴۹	۲,۸۰۳	۱.۰۹	۱۷۱.۹۹
سایر حساب های دریافتنی	۴۰,۳۶۰	۱۳.۰۱	۶۹.۱۳	۲۳,۸۶۳	۹.۲۵	۳۲۲.۲۴
دارایی های ثابت مشهود	۲,۹۷۳	۰.۹۶	(۱۷.۷۳)	۳,۶۱۳	۱.۴۰	۰.۵۳
دارایی های نامشهود	۲,۲۱۶	۰.۷۱	(۴۸.۴۷)	۴,۳۰۱	۱.۶۷	۴.۴۱
سپرده قانونی	۲۷,۴۷۹	۸.۸۵	۱۹.۲۹	۲۳,۰۳۶	۸.۹۳	۹.۰۱
سایر دارایی ها	۳۵,۶۷۳	۱۱.۴۹	۲۴.۲۱	۲۸,۷۲۰	۱۱.۱۳	(۲.۹۹)
جمع دارایی ها	۳۱۰,۳۳۹	۱۰۰.۰۰	۲۰.۲۷	۲۵۸,۰۳۵	۱۰۰.۰۰	۰.۱۹
بدهی ها						
بدهی به بانک ها و سایر موسسات اعتباری	۹,۰۱۴	۲.۹۰	(۷.۶۲)	۹,۷۵۸	۳.۷۸	(۶۳.۹۲)
سپرده های مشتریان	۲۶,۳۹۹	۸.۵۱	۵۴.۷۲	۱۷,۰۶۳	۶.۶۱	(۲۲.۰۴)
سود سهام پرداختنی	۵۲	۰.۰۲	(۱.۸۵)	۵۲	۰.۰۲	(۶۶.۵۸)
ذخایر و سایر بدهی ها	۸,۴۶۹	۲.۷۳	۸۵.۴۵	۴,۵۶۷	۱.۷۷	۶.۹۹
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۶۹۱	۰.۲۲	۲۸.۶۱	۵۳۷	۰.۲۱	۲۹.۵۹
جمع بدهی ها قبل از حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری	۴۴,۶۲۵	۱۴.۳۸	۳۹.۵۶	۳۱,۹۷۷	۱۲.۳۹	(۴۰.۵۳)
حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری						
حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری	۲۵۴,۳۸۲	۸۱.۹۷	۱۸.۴۰	۲۱۴,۸۵۳	۸۳.۲۷	۱۰.۶۵
جمع بدهی ها	۲۹۹,۰۰۷	۹۶.۳۵	۲۱.۱۴	۲۴۶,۸۳۰	۸۴.۰۱	(۴۵)
حقوق صاحبان سهام						
سرمایه	۸,۰۰۰	۲.۵۸	۰.۰۰	۸,۰۰۰	۳.۱۰	۰.۰۰
افزایش سرمایه در جریان	-	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰
اندوخته قانونی	۱,۶۸۹	۰.۵۴	۹.۹۴	۱,۵۳۷	۰.۶۰	۰.۸۳
مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها	۶۱۵	۰.۲۰	(۵۹.۲۰)	۱,۵۰۷	۰.۵۸	۲۲۳,۱۲۰.۸۵
سود انباشته	۱,۰۲۷	۰.۳۳	۵۳۶.۳۸	۱۶۱	۰.۰۶	۸۲.۵۴
جمع حقوق صاحبان سهام	۱۱,۳۳۱	۳.۶۵	۱.۱۳	۱۱,۲۰۵	۴.۳۴	۱۶.۵۶
جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام	۳۱۰,۳۳۹	۱۰۰.۰۰	۲۰.۲۷	۲۵۸,۰۳۵	۱۰۰.۰۰	۰.۱۹

اقلام سود و زیان

شرح	سال ۱۳۹۶	درصد به کل	افزایش (کاهش) نسبت به سال قبل	سال ۱۳۹۵	درصد به کل	افزایش (کاهش) نسبت به سال قبل	سال ۱۳۹۴
میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال
درآمدها							
درآمد تسهیلات اعطائی و سپرده گذاری	۱۹,۵۸۰	۴۵.۵۷	(۱۹.۲۷)	۲۴,۲۵۴	۶۳	(۲۲.۲۴)	۳۱,۱۹۰
درآمد کارمزد	۱,۶۴۱	۳.۸۲	۲۳.۴۳	۱,۳۲۹	۳.۴۸	۱۹.۱۰	۱,۱۱۶
خالص سود (زیان) سرمایه گذاری ها	۲,۸۳۹	۱۸.۲۴	۵۵.۷۰	۵,۰۳۴	۱۳.۱۸	۷۴۰.۷۳	۵۹۹
خالص سود (زیان) مبادلات و معاملات ارزی	۳,۹۵۰	۹.۱۹	۱۸۵.۲۷	۱,۳۸۵	۳.۶۲	۶.۸۴	۱,۲۹۶
سایر درآمدها	۹,۹۵۵	۲۳.۱۷	۶۰.۴۰	۶,۲۰۷	۱۶.۲۴	۸۳.۶۴	۳,۳۸۰
جمع درآمدها:	۴۲,۹۶۴	۱۰۰	۱۲.۴۵	۳۸,۲۰۹	۱۰۰	۱.۶۷	۳۷,۵۸۱
هزینه ها							
هزینه سود سپرده ها	(۳۳,۸۲۲)	۸۰.۶۳	۵.۸۷	(۳۱,۹۴۸)	۸۳.۸۰	۰.۴۶	(۳۱,۸۰۲)
هزینه کارمزد	(۱,۹۵۲)	۴.۶۵	۵.۹۰	(۱,۸۴۳)	۴.۸۳	۶۱.۱۰	(۱,۱۴۴)
هزینه های اداری و عمومی	(۵,۱۴۷)	۱۲.۲۷	۴۳.۵۲	(۳,۵۸۶)	۹.۴۱	۹.۱۸	(۳,۲۸۵)
هزینه مطالبات مشکوک الوصول	(۵۰۰)	۱.۱۹	۶۶.۶۷	(۳۰۰)	۰.۷۹	(۶۰.۸۳)	(۷۶۶)
هزینه های مالی	۰	۰.۰۰	(۱۰۰.۰۰)	(۲)	۰.۰۰	(۹۶.۹۸)	(۵۹)
هزینه استهلاک	(۵۲۵)	۱.۲۵	۱۷.۸۳	(۴۴۵)	۱.۱۷	۵.۳۳	(۴۲۳)
جمع هزینه ها:	(۴۱,۹۴۶)	۱۰۰	۱۰۰.۰۲	(۳۸,۱۲۴)	۱۰۰	۱.۷۲	(۳۷,۴۷۸)
سود (زیان) قبل از مالیات بر درآمد	۱,۰۱۸		۱,۰۱۰۲.۷۳	۸۵		(۱۷.۶۰)	۱۰۳
مالیات بر درآمد							
سود (زیان) خالص	۱,۰۱۸			۸۵			۱۰۳

شاخص‌های مالی و عملیاتی

خلاصه شاخص‌های مالی و عملیاتی بانک برای سال‌های ۱۳۹۶ و ۱۳۹۵ به شرح جدول زیر است:

درصد

سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	شرح
۶.۷۶	۵.۶۸	نسبت کفایت سرمایه
۵۵.۵۵	۴۹.۴۷	نسبت تسهیلات اعطایی به سپرده ها
۴۹.۵۱	۴۴.۴۱	نسبت تسهیلات اعطایی به کل دارایی ها
۹۹.۷۸	۹۷.۶۳	نسبت هزینه کل به درآمد کل
۱۲	۱۴	نسبت بدهی
۰.۰۳	۰.۳۳	نسبت بازده دارایی ها
۱.۰۶	۱۲.۷	نسبت بازده سرمایه
۸۹.۱۳	۸۹.۷۸	نسبت کل سپرده ها به کل دارایی ها
۲۸۷۴.۸۷	۳۴۸۲.۷۱	نسبت کل سپرده ها به سرمایه
۶۳.۴۸	۴۵.۵۷	نسبت سود تسهیلات به کل درآمدها
۸۳.۸۰	۸۰.۶۳	نسبت سود پرداختی به کل هزینه ها
۰.۷۹	۱	نسبت هزینه مطالبات مشکوک الوصول به کل هزینه ها

میلیارد ریال

سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	شرح
۱,۶۵۵	۲,۰۴۹	نسبت سپرده به ازای هر شعبه
۹۱۹	۱,۰۱۴	نسبت تسهیلات به ازای هر شعبه
۱	۷	نسبت سود خالص به ازای هر شعبه
۹۵	۱۱۶	نسبت سپرده ها به متوسط تعداد کارکنان
۵۳	۵۷	نسبت تسهیلات به متوسط تعداد کارکنان
۰.۰۳۵	۰.۴۲۴	نسبت سود خالص به متوسط تعداد کارکنان

تجزیه و تحلیل منابع و مصارف بانک

• سپرده‌ها

خلاصه عملکرد بانک در حوزه جذب سپرده‌های ریالی و ارزی به شرح جداول زیر است:

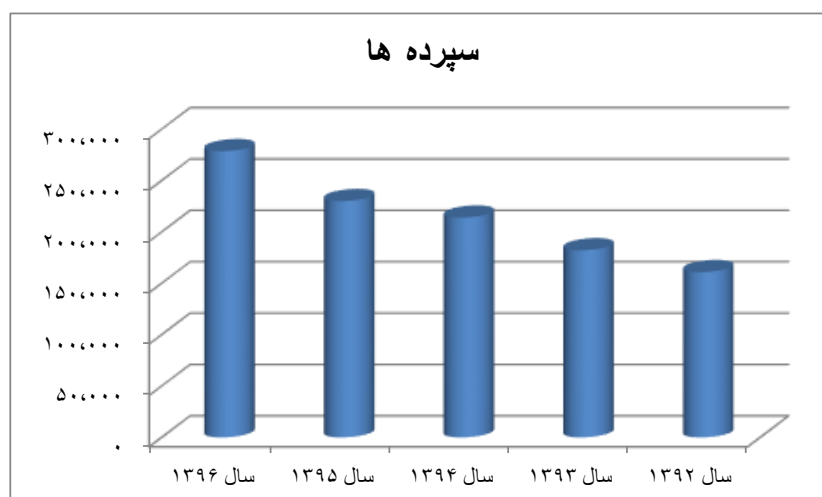
سال ۱۳۹۵		سال ۱۳۹۶		شرح
مبلغ سپرده	درصد از کل	مبلغ سپرده	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۹,۲۱۹	۴۰.۱	۱۱,۷۴۵	۴.۲۲	سپرده های دیداری-ریال
۵۴۱	۰.۲۴	۶,۳۹۹	۲.۳۰	سپرده های پس انداز و مشابه-ریال
۱۹۷,۰۵۶	۸۵.۶۸	۲۲۶,۸۵۷	۸۱.۴۲	سپرده های سرمایه گذاری مدت دار-ریال
۲۲,۴۴۸	۹.۷۶	۳۲,۳۲۴	۱۱.۶۰	سپرده های ارزی
۷۲۵	۰.۳۲	۱,۲۹۱	۰.۴۶	سایر سپرده ها-ریال
۲۲۹,۹۸۹	۱۰۰	۲۷۸,۶۱۷	۱۰۰	جمع

ترکیب سپرده ها از نظر نوع هزینه

سال ۱۳۹۵		سال ۱۳۹۶		شرح
مبلغ سپرده	درصد از کل	مبلغ سپرده	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۲۱۲,۹۲۷	۹۲.۵۸	۲۵۲,۲۱۷	۹۰.۵۲	سپرده های هزینه زا
۱۷,۰۶۳	۷.۴۲	۲۶,۳۹۹	۹.۴۸	سپرده های بدون هزینه
۲۲۹,۹۸۹	۱۰۰	۲۷۸,۶۱۷	۱۰۰	جمع

جدول مقایسه ای سپرده ها

میلیارد ریال					
شرح	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
جمع سپرده ها	۲۷۸,۶۱۷	۲۲۹,۹۸۹	۲۱۳,۹۴۴	۱۸۲,۱۴۴	۱۶۰,۸۸۰
درصد تغییرنسبت به سال قبل	۲۱.۱۴	۷.۵۰	۱۷.۴۶	۱۳.۲۲	۹۲.۰۸



مقایسه سپرده های بانک سامان با سیستم بانکی کشور

میلیارد ریال					
شرح	۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
سپرده های نزد بانک سامان	۲۷۸,۶۱۷	۲۲۹,۹۸۹	۲۱۳,۹۴۴	۱۸۲,۱۴۴	۱۶۰,۸۸۰
کل سپرده های سیستم بانکی	۱۶,۴۶۴,۰۵۵	۱۲,۷۲۸,۳۶۴	۱۰,۶۱۹,۰۱۵	۸,۱۹۲,۷۶۱	۶,۸۴۴,۱۶۶
درصد سهم سامان در سیستم بانکی	۱.۶۹	۱.۸۱	۲.۰۱	۲.۲۲	۲.۳۵

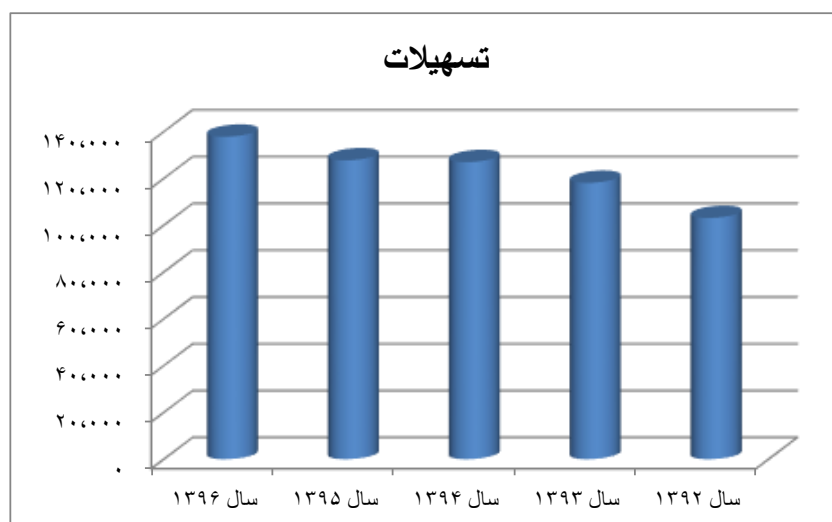
• تسهیلات

خلاصه عملکرد بانک در حوزه اعطای تسهیلات اعطایی به مشتریان به شرح جداول زیر است:

سال ۱۳۹۵		سال ۱۳۹۶		انواع تسهیلات
مبلغ تسهیلات	درصد از کل	مبلغ تسهیلات	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۶,۶۵۲	۵.۲	۹,۲۶۴	۶.۷	فروش اقساطی
۷,۵۰۵	۵.۹	۲۲,۴۵۶	۱۶.۳	جعاله
۲,۰۸۹	۱.۶	۲,۳۰۷	۱.۷	اجاره بشرط تملیک
۷۶۴	۰.۶	۱,۳۹۶	۱.۰	قرض الحسنه
۱۱,۹۹۱	۹.۴	۹,۸۹۸	۷.۲	مضاربه
۸۶,۲۷۸	۶۷.۵	۷۶,۱۲۰	۵۵.۲	مشارکت مدنی
۵,۶۵۸	۴.۴	۸,۳۸۱	۶.۱	خرید دین / تنزیل اعتبارات اسنادی
۴,۷۸۶	۳.۷	۵,۵۹۸	۴.۱	تسهیلات ارزی
۱,۳۴۵	۱.۱	۱,۳۰۷	۰.۹	اعتبارات اسنادی صادره
۵۳۶	۰.۴	۶۴۰	۰.۵	ضمانتنامه های صادره
۱۴۸	۰.۱	۴۷۰	۰.۳	سایر
۱۲۷,۷۵۰	۱۰۰	۱۳۷,۸۳۷	۱۰۰	جمع

جدول مقایسه ای تسهیلات

شرح	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
جمع تسهیلات	۱۳۷,۸۳۷	۱۲۷,۷۵۰	۱۲۶,۹۸۸	۱۱۸,۱۱۲	۱۰۳,۰۹۵
درصد تغییرنسبت به سال قبل	۷.۹۰	۰.۶۰	۷.۵۲	۱۴.۵۷	۵۳.۹۸



مقایسه تسهیلات بانک سامان با سیستم بانکی کشور

شرح	۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
تسهیلات بانک سامان	۱۳۷,۸۳۷	۱۲۷,۷۵۰	۱۲۶,۹۸۸	۱۱۸,۱۱۲	۱۰۳,۰۹۵
تسهیلات کل سیستم بانکی	۱۲,۵۸۷,۱۳۲	۹,۸۶۶,۶۱۶	۷,۹۱۶,۱۰۲	۶,۷۳۹,۷۴۴	۵,۷۱۹,۲۶۰
درصد سهم سامان در سیستم بانکی	۱.۱۰	۱.۲۹	۱.۶۰	۱.۷۵	۱.۸۰

• هزینه سود پرداختی به سپرده‌های سرمایه‌گذاری

هزینه سود پرداختی به سپرده‌های سرمایه‌گذاری به تفکیک نوع سپرده در سال‌های ۱۳۹۶ و ۱۳۹۵ به شرح جدول زیر است:

سال ۱۳۹۵		سال ۱۳۹۶		انواع سپرده
مبلغ	درصد از کل	مبلغ	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۴۲.۶۸	۱۳,۶۳۶	۳۰.۸۰	۱۰,۴۱۸	سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت
۴۲.۰۶	۱۳,۴۳۸	۵۸.۸۳	۱۹,۸۹۶	سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت یک ساله
۰.۰۰	-	۰.۰۰	-	سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت دو ساله
۰.۰۰	-	۰.۰۰	-	سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت سه ساله
۰.۰۵	۱۵	۰.۰۴	۱۲	سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت چهار ساله
۱۳.۵۱	۴,۳۱۸	۸.۹۵	۳,۰۲۷	سپرده های سرمایه گذاری بلند مدت پنج ساله
۰.۰۰	-	۰.۰۰	-	گواهی سپرده
۰.۴۴	۱۴۱	۰.۰۸	۲۶	سپرده های مدت دار بانک ها و سایر موسسات اعتباری
۱.۲۵	۴۰۱	۱.۳۱	۴۴۳	سپرده های ارزی
۱.۰۰	۳۱,۹۴۸	۱.۰۰	۳۳,۸۲۲	جمع

• درآمد حاصل از تسهیلات اعطایی

درآمد ناشی از تسهیلات اعطایی در سال‌های ۱۳۹۶ و ۱۳۹۵ به شرح جدول زیر است:

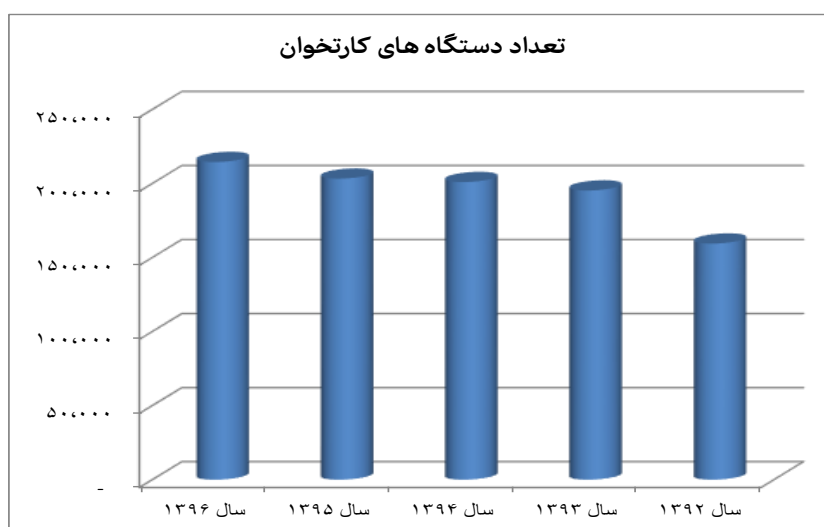
سال ۱۳۹۵		سال ۱۳۹۶		شرح
مبلغ	درصد از کل	مبلغ	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
3.65	819	6.50	1,184	فروش اقساطی
2.17	486	11.76	2,144	جعاله
0.39	87	0.38	69	اجاره بشرط تملیک
8.52	1,910	5.44	991	مضاربه
76.67	17,188	68.14	12,417	مشارکت مدنی
4.06	910	4.26	776	خرید دین / تنزیل اعتبارات استادی
2.39	536	2.52	460	وجه التزام
0.37	83	0.34	62	تسهیلات ارزی
1.79	401	0.66	121	سایر
100	22,420	100	18,224	جمع

اقدامات و دستاوردهای بانک در حوزه‌های مختلف

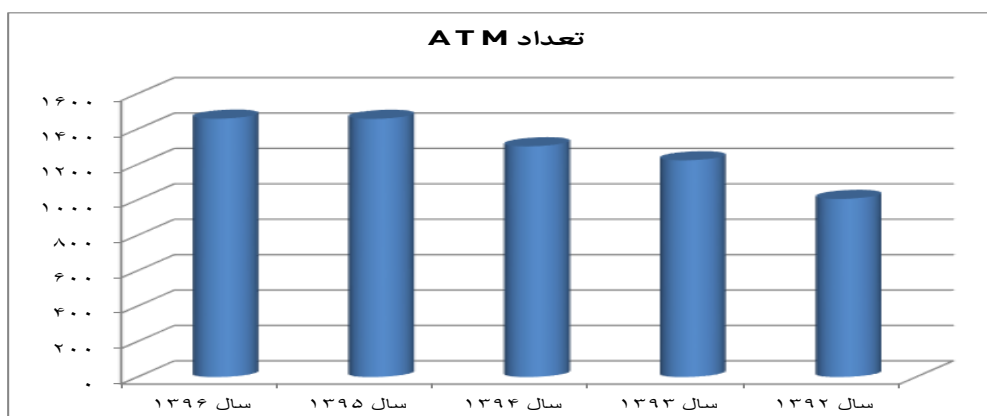
• خدمات بانکداری الکترونیک

- ✓ جمع آوری، بازاریابی و عقد قرارداد و نصب مجدد ۲۰۰ خودپرداز با بهره‌وری پایین و پوشش ۹۲ درصدی هدف تعیین شده برای رشد درآمد کارمزدی خودپردازها
- ✓ راه اندازی خودپردازهای ارزی
- ✓ راه اندازی دستگاههای Cashless ATM
- ✓ راه اندازی و پشتیبانی دستگاههای خود دریافت (CDS)
- ✓ راه اندازی و پشتیبانی دستگاههای (Cash in & Cash out) CRS
- ✓ فروش وب سرویسهای بانکی به بیش از ۸۰ مشتری حقوقی
- ✓ جمع آوری ۴۰,۰۰۰ دستگاه کارتخوان غیرفعال و بازاریابی و نصب ۵۰,۰۰۰ دستگاه با هدف رشد ۵ درصدی تعداد کارتخوانهای بانک نسبت به سال ۱۳۹۵
- ✓ رونمایی از پروژه کیف پول الکترونیکی آنلاین مانیز (پروژه مشترک بانک، شرکت کیش سل پارس و شرکت پرداخت الکترونیک سامان)
- ✓ راه اندازی اپلیکیشن موبایل
- ✓ راه اندازی Top up رایتل
- ✓ راه اندازی سرویس های مرتبط با پذیرش قبوض تلفن های همراه سامانتل از طریق درگاههای الکترونیک
- ✓ راه اندازی سرویس کارت به کارت دو جانبه و عقد قرارداد و ارائه سرویس به ۴ بانک و ۹ شرکت PSP
- ✓ راه اندازی سرویس واریز با شناسه پرداخت از طریق خودپردازهای بانک

تغییرات تعداد دستگاه های کارتخوان در طی ۵ سال					شرح
سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	
۱۵۹,۴۶۲	۱۹۵,۳۰۸	۲۰۱,۰۲۷	۲۰۳,۳۱۱	۲۱۴,۵۱۴	تعداد
۴۰.۷۶	۲۲.۴۸	۲.۹۳	۱.۱۴	۵.۵۱	درصد تغییر نسبت به سال قبل



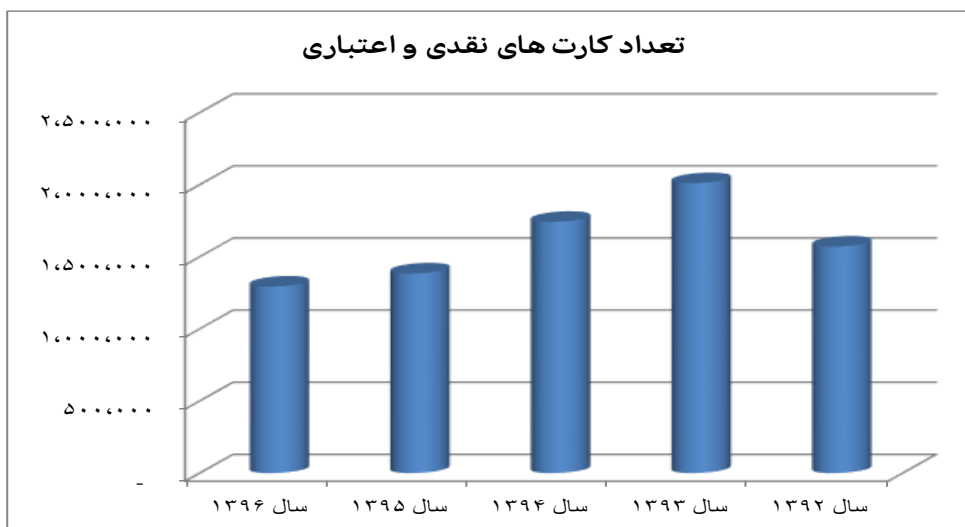
تغییرات تعداد دستگاه های خودپرداز در طی ۵ سال					شرح
سال ۱۳۹۲	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	
۱۰۰۶	۱۲۲۴	۱۳۰۳	۱۴۵۸	۱۴۵۹	تعداد
۵۰.۶۰	۲۱.۶۷	۶.۴۵	۱۱.۹۰	۰.۰۷	درصد تغییر نسبت به سال قبل



تغییرات تعداد کارت های نقدی و اعتباری در طی ۵ سال

شرح	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
تعداد	۱,۲۹۳,۴۳۱	۱,۳۸۴,۴۳۸	۱,۷۴۲,۳۸۷	۲,۰۱۰,۱۸۷	۱,۵۷۰,۹۲۲
درصد تغییر نسبت به سال قبل	(۶.۵۷)	(۲۰.۵۴)	(۱۳.۳۲)	۲۷.۹۶	(۴۱.۲۶)

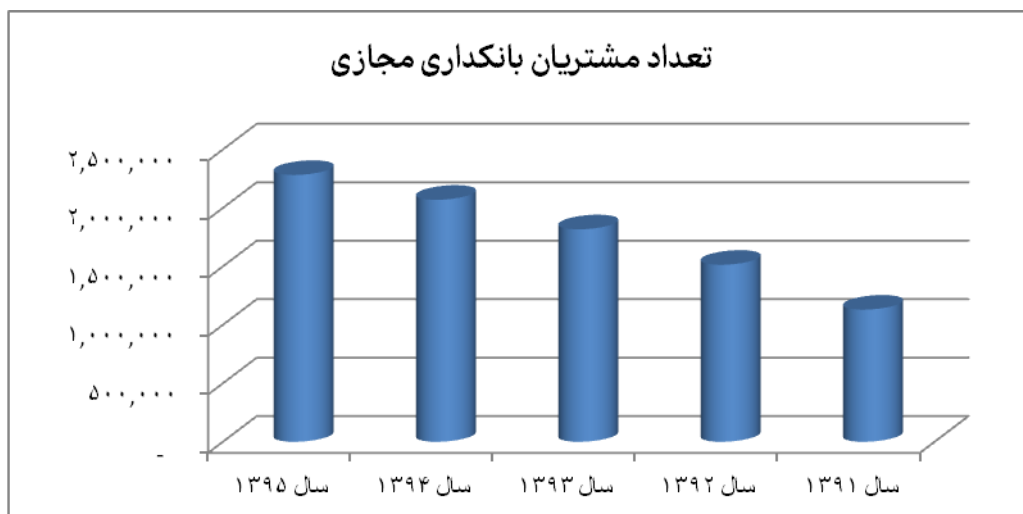
تعداد کارت های نقدی و اعتباری



تغییرات تعداد مشتریان بانکداری مجازی در طی ۵ سال

نفر

شرح	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۲
نت بانک	۹۳۶,۷۷۳	۸۵۹,۳۳۲	۷۸۰,۳۳۳	۶۸۳,۸۴۵	۵۷۰,۲۳۸
سامانک	۶۸۲,۴۸۵	۵۵۹,۴۶۱	۴۵۳,۳۷۹	۳۴۴,۴۹۶	۲۳۱,۷۴۱
تلفن بانک	۸۸۰,۹۳۴	۸۶۳,۷۶۳	۸۳۶,۲۶۴	۷۸۹,۲۷۰	۷۱۲,۴۳۱
جمع	۲,۵۰۰,۱۹۲	۲,۲۸۲,۵۵۶	۲,۰۶۹,۹۷۶	۱,۸۱۷,۶۱۱	۱,۵۱۴,۴۱۰
درصد تغییر	۹.۵۳	۱۰.۲۷	۱۳.۸۸	۲۰.۰۲	



• بانکداری شرکتی

- ✓ مدیریت و عملیاتی نمودن پروژه نت بانک شرکتی.
- ✓ مدیریت و عملیاتی نمودن پروژه سیستم دریافت صورتحساب و دستور پرداخت از طریق سوئیفت (پیام MT۹۴۰).
- ✓ دستیابی به حجم عملیات ارزی (اعتبار اسنادی، حواله و برات) به مبلغ ۵ میلیارد دلار.
- ✓ مانده منابع به تاریخ ۱۳۹۶/۱۲/۲۹ به مبلغ ۲۴۰۰ میلیارد ریال.
- ✓ پرداخت تسهیلات ریالی جدید به مبلغ ۴۲۰۰ میلیارد ریال.
- ✓ صدور انواع ضمانتنامه به مبلغ ۹۹۰۰ میلیارد ریال.
- ✓ راه اندازی ۱۲۰۰ دستگاه PDA POS و قابل افزایش تا ۱۰۰۰۰ دستگاه.
- ✓ پذیرش رکن ضامن در اوراق مشارکت لیزینگ رایان سایپا به مبلغ ۱۵۰۰ میلیارد ریال.
- ✓ راه اندازی دفتر مشتریان خارجی.

• بانکداری ویژه و اختصاصی

- ✓ ارائه ۴۰۴۱ رزرو خدمت در حوزه خدمات تشریفات فرودگاهی XIII و ۳۹۷۴ رزور در حوزه ترانسفر فرودگاهی
- ✓ ۲۵۶۸ رزرو خدمات مسافرتی نظیر بلیت پرواز، تور و هتل در داخل و خارج از کشور
- ✓ عقد قرارداد با تشریفات فرودگاهی مهرآباد و ارائه خدمات به مشتریان برتر
- ✓ عقد قرارداد با لانج فرودگاه امام خمینی و ارائه این خدمات به مشتریان برتر
- ✓ ارائه خدمت کارت ارزی (مستر کارت) به مشتریان برتر
- ✓ صدور ۳۵۵۱ عدد کارت طلایی و ۵۲۱ عدد کارت مشکی برای مشتریان ویژه و خاص
- ✓ صدور ۲۵۵۷ بیمه نامه در زمینه های بدنه، ثالث و مسافرتی و طراحی و بازنگری در نحوه ارائه در بیمه نامه های درمان تکمیلی و دانشگاه فردا
- ✓ صدور ۶۹۷ عدد بیمه نامه درمان تکمیلی برای مشتریان برتر در قبال سپرده صفر قیمت و جذب ۲۷/۸ میلیارد ریال سپرده صفر قیمت از این طریق
- ✓ ارائه ۷۵ عدد کام کارت سلامت به مشتریان برتر برای خرید انواع بیمه نامه
- ✓ برگزاری مراسم و نمایشگاه کوپرنندینگ با گروه مانسون و چندین برند مطرح دیگر در اسفندماه ۹۶ با دعوت از ۳۰۰ مشتری برتر
- ✓ ارائه هدایای نروزی به مشتریان برتر وفادار بانک
- ✓ تولید کارتهای وفاداری برای مشتریان برتر (کارت باشگاه مشتریان) و ایجاد زیرساختی در سایت باشگاه مشتریان جهت ارائه درخواست کارت لویالتی توسط مشتری
- ✓ فروش و ارائه خدمات مالی و سرمایه گذاری تا انتهای بهمن ماه به شرح جدول زیر:

نام محصول	مبلغ سرمایه گذاری مشتریان برتر (میلیون ریال)
صندوق امین سامان	۲,۶۳۶,۲۶۷
صندوق نگین سامان	۵,۹۷۶,۶۵۱
سبدگردانی	۴۰,۵۲۶

شرح	فروردین	اسفند
منابع مشتریان ویژه (میلیارد ریال)	۵۹۶۳۳	۷۴,۱۷۳
منابع مشتریان خاص (میلیارد ریال)	۲۷,۴۲۱	۳۷,۷۲۹
مجموع منابع مشتریان برتر	۸۷,۰۵۴	۱۱۱,۹۰۲

شرح	فروردین	اسفند
تعداد مشتریان ویژه	۶۸۴۷	۸۳۲۴
تعداد مشتریان خاص	۳۷۶	۴۷۶
مجموع تعداد مشتریان برتر	۷۲,۲۳	۸,۸۰۰

• بانکداری خرد

- ✓ افزایش منابع صفر قیمت
- ✓ کاهش بهای تمام شده منابع
- ✓ برگزاری ۴ مجمع فصلی با حضور شعب و سرپرستی ها
- ✓ گسترش شبکه ارائه خدمت جمع آوری وجوه و پشتیبانی خودپردازها جهت افزایش بهره وری آنها
- ✓ بهینه سازی شبکه خدمت رسانی از طریق افتتاح ۱۳ مرکز خدمات جدید
- ✓ اجرای پروژه مدل فروش سامان ۱۴۰۰ در دو شعبه ملاصدرا و میرداماد
- ✓ همکاری در اجرای پروژه افزایش رضایت مندی مشتریان و سلامت برند با شرکت GFK

• اعتبارات خرد و صنفی

در سال گذشته به منظور تحقق و افزایش درآمدهای غیر مشاع، نسبت به تقلیل میزان سپرده نقدی ضمانتنامه های مورد درخواست مشتریان و افزایش حدود اختیارات شعب در ارتباط با صدور ضمانتنامه های شرکت درمزایده و مناقصه تا سقف پنجاه میلیارد ریال اقدام گردید.

با در نظر گرفتن موارد فوق اهداف تعیین شده سال ۱۳۹۶ در حوزه مدیریت اعتبارات خرد و صنفی در دو بخش تسهیلات و صدور ضمانتنامه به ترتیب به مبلغ ۴۲,۲۳۶ میلیارد ریال و ۵,۴۵۷ میلیارد ریال به طور کامل محقق شد که نسبت به سال ۱۳۹۵ به ترتیب ۱۴,۵۹٪ و ۷۵,۵۶٪ رشد نشان می دهد. در حوزه مسئولیت اجتماعی نیز تا پایان سال گذشته می توان به پرداخت تسهیلات قرض الحسنه ازدواج به تعداد ۸,۰۴۰ فقره جمعاً معادل مبلغ ۸۴۱,۶۰۰ میلیون ریال، تسهیلات قرض الحسنه خوداشتغالی به مددجویان کمیتة امداد به تعداد ۴۷۸ فقره جمعاً معادل مبلغ ۷۵,۸۷۸ میلیون ریال و سازمان بهزیستی به تعداد ۲۱۸ فقره جمعاً معادل مبلغ ۲۹,۴۷۵ میلیون ریال اشاره نمود؛ همچنین براساس ابلاغ بانک مرکزی ج.ا.ا. نسبت به پذیرش و بررسی درخواست اعتباری بنگاه های کوچک و متوسط مورد معرفی توسط کارگروه رفع موانع تولید در سال گذشته نیز اقدام گردید.

علاوه بر موارد فوق به منظور کاهش ریسک اعتباری بانک و کنترل بیشتر بر فرآیند اعطای تسهیلات، نسبت به طراحی سامانه های اعتباری با همکاری شرکت پردازشگران و مدیریت بهبود و کیفیت اقدام گردید که اولین سامانه تحت عنوان « سامانه تسهیلات صنفی حقیقی » از تاریخ ۱۳۹۶/۰۸/۰۱ در کلیه شعب مورد بهره برداری قرار گرفت و سپس اقدامات لازم به منظور راه اندازی سامانه تسهیلات مصرفی جهت پاسخگویی به نیازهای مصرفی مشتریان صورت پذیرفت که در حال حاضر فاز تحلیل آن به اتمام رسیده و براساس برنامه زمانبندی تدوین شده امکان بهره برداری از سامانه یاد شده در شش ماهه نخست سال ۹۷ فراهم خواهد شد. شایان ذکر است پس از عملیاتی شدن سامانه موصوف اقدامات لازم جهت طراحی و بهره برداری از سامانه تسهیلات صنفی حقوقی نیز در دستورکار قرار خواهد گرفت.

• بانکداری بین الملل

• قراردادهای تامین مالی بلند مدت / میان مدت و کوتاه مدت:

✓ این مدیریت موفق به تنظیم و اخذ امضای قراردادهای عمومی تسهیلات مالی میان مدت و بلند مدت طی سال ۹۶ به شرح ذیل گردیده است .

ردیف	نوع قرارداد	نام بانک	نام کشور	مبلغ	تاریخ امضاء
۱	قرارداد عمومی تسهیلات مالی میان مدت	K-Exim	کره جنوبی	هشت میلیارد یورو	۲۰۱۷/۰۸/۲۸
۲	قرارداد عمومی تسهیلات مالی میان مدت	Ober Bank	اتریش	یک میلیارد یورو	۲۰۱۷/۰۹/۲۱
۳	قرارداد عمومی تسهیلات میان مدت	Danske Bank	دانمارک	پانصد میلیون یورو	۲۰۱۷/۰۹/۲۱
۴	تسهیلات مالی بلند مدت	موسسه مالی Invitalia Global Investment S.p.a	ایتالیا	پنج میلیارد یورو	۲۰۱۸/۰۳/۱۰
۵	قرارداد تسهیلات مالی کوتاه مدت ریفاینانس	بانک ملی (PLC)	انگلستان	بیست میلیون یورو	۲۰۱۸/۰۲/۱۴
۶	قرارداد تسهیلات مالی کوتاه مدت ریفاینانس	تجارتی ایران و اروپا	-	بیست میلیون یورو	۲۰۱۸/۰۲/۱۳
۷	تسهیلات مالی کوتاه مدت ریفاینانس	پریشیا اینترنشنال بانک (PIB)	انگلستان	چهار میلیون یورو	۲۰۱۸/۰۳/۰۳

• روابط کارگزاری

این مدیریت با تلاش در زمینه گسترش روابط کارگزاری در اقصی نقاط دنیا موفق شد با حدود ۶ بانک روابط کارگزاری جدید و همچنین اقدام به افتتاح حساب نزد ۹ بانک نماید. در حال حاضر تعداد کارگزاران این بانک بیش از ۳۰۰ بانک می باشد.

• عملکرد بانک در حوزه خرید و فروش ارز

✓ با عنایت به تصویب و تعیین بودجه سال ۱۳۹۶ به میزان ۲۰۰۰ میلیارد ریال بابت درآمد ناشی از نتیجه معاملات ارزی، مزید افتخار است که اعلام داریم این بانک با بکار بستن تمام توان فنی و اجرایی خود جهت تحقق هدف مزبور، به درآمد کل ۳۰۶۹ میلیارد ریال (۱۵۳ درصد بیشتر از درآمد هدف مصوب شده کل) در سال ۱۳۹۶ نائل گشته است.

✓ کسب سهم ۱۰/۶۷ درصد از شبکه بانکی بابت فعالیت های ارزی صورت گرفته این بانک؛ که بر اساس آمار و اطلاعات دریافتی از بانک مرکزی ج.ا.ا، سهم ۱۰/۶۷ درصدی این بانک بابت عملکرد عملیات ارزی ناشی از گشایش اعتبار اسنادی، ثبت بروات اسنادی و انجام حواله های ارزی منجر به کسب رتبه نخست در میان رقبا در صنعت بانکداری کشور با توجه به ورود سایر بانک های تحریمی به سیستم ارزی شبکه بانکی کشور گردیده که از دستاوردهای حائز اهمیت بانک در سال ۱۳۹۶ به شمار می آید.

✓ خلاصه وضعیت عملکرد ارزی از سال ۹۲ الی ۹۶ به شرح جدول زیر است:

شرح	۱۳۹۶	۱۳۹۵	۱۳۹۴	۱۳۹۳	۱۳۹۲
اعتبارات اسنادی وارداتی	۷۲۱,۵۴۷.۲۶	۵۰۲,۸۱۳.۶۸	۵۱۸,۱۸۳.۵۵	۱,۳۹۶,۲۰۲.۹۶	۱,۱۸۹,۸۱۵.۵۴
بروات اسنادی وارداتی	۲۶۴,۷۸۸.۸۸	۲۹۱,۹۶۱.۵۰	۴۷,۱۱۳.۷۸	۴۶,۲۶۷.۹۸	۲۸۴,۳۰۸.۰۸
ضمانت نامه های ارزی	۵۴,۳۶۱.۴۵	۳۲,۱۴۷.۷۱	۱۳,۳۷۶.۳۶	۲۰,۴۳۲.۴۷	۱۲,۵۲۰.۹۴
حواله های وارده ارزی	۲,۸۸۱,۵۷۲.۵۵	۱,۷۴۹,۹۱۴.۴۲	۳,۵۸۵,۳۳۱.۵۹	۳,۸۳۵,۹۴۷.۹۶	۱,۴۵۷,۰۳۸.۱۹
حواله های صادره ارزی	۵,۳۰۴,۲۰۹.۹۵	۴,۷۹۳,۴۵۷.۶۳	۳,۲۶۷,۲۰۹.۹۰	۴,۴۶۳,۹۸۵.۸۱	۴,۵۷۴,۹۱۹.۰۴

• سرمایه‌گذاری و امور مجامع

مرور کلی بروضعیت و تحولات اقتصادی جهان:

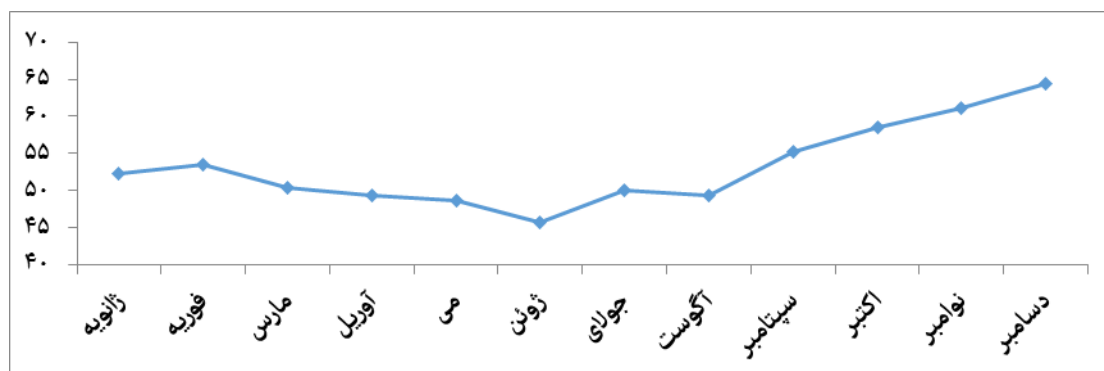
بر اساس گزارش صندوق بین‌المللی پول، انتظار بر آن بوده تا بعد از سال ۲۰۱۶، فعالیت‌های اقتصادی در سال‌های ۲۰۱۷ و ۲۰۱۸ با افزایش همراه باشد. این نهاد در آخرین پیش‌بینی خود رشد اقتصادی جهان در سال ۲۰۱۷ را ۳,۵ درصد و چشم‌انداز رشد اقتصادی در سال ۲۰۱۸ را معادل ۳,۶ درصد برآورد نموده است که بخش عمده‌ای از بهبود رشد اقتصادی عمدتاً مرهون رشد حاصل از عملکرد مثبت بازارهای نوظهور و اقتصادهای در حال توسعه بوده است.

نفت: در پی توافق کاهش سطح تولید میان اعضای اوپک و روسیه و کاهش ارزش دلار در سال ۲۰۱۷ قیمت نفت در پایان این سال به بیش از ۶۵ دلار بالغ گشته است.

اوایل سال جاری به دلیل نگرانی‌ها از افزایش تولید نفت در نیجریه، لیبی و برخی از کشورهای دیگر قیمت نفت شاهد کاهش بوده، اما قیمت نفت از اواسط سال به این طرف به دلیل تقویت تقاضا و تبعیت بالای تولیدکنندگان از توافق کاهش تولید، قیمت این محصول رشد مناسبی را تجربه نموده است. قابل ذکر است میانگین قیمت از ابتدای سال تا کنون ۵۳,۵ دلار بوده است.

پیش‌بینی می‌شود که این روند در سال ۲۰۱۸ نیز ادامه داشته باشد ولیکن افزایش تولید نفت شیل در آمریکا و بازگشت آن به صحنه رقابت، ریسکی است که همواره می‌بایستی مورد توجه قرار گیرد.

در نمودار ذیل روند قیمت هر بشکه سبب نفت خام اوپک در سال ۲۰۱۷ ترسیم شده است:



فلزات اساسی: فلزات اساسی در سال ۲۰۱۷ میلادی روند صعودی داشتند و درصدی از افت بالای خود را که از اواخر سال ۲۰۱۱ آغاز شده بود جبران کردند. دلایل و عوامل بسیاری برای رشد قیمت فلزات عنوان شده است که از مهمترین این دلایل می‌توان از سیاست‌های حمایتی دولت چین از اقتصاد این کشور و تلاش برای حفظ نرخ رشد اقتصادی، کاهش ارزش شاخص دلار، کاهش مازاد عرضه فلزات و کاهش موجودی انبارهای فلزات در بورس‌های کالایی در پی تعطیلی گستره معادن و همچنین اعتصابات متعدد کارگری، پیروزی دونالد ترامپ در انتخابات ریاست جمهوری آمریکا و وعده‌های او برای کاهش مالیات شرکت‌ها و سرمایه‌گذاری هزار میلیارد دلاری در زیرساخت‌های آمریکا و افزایش قیمت نفت نام برد. در سالی که گذشت از لحاظ قیمتی آلومینیوم و مس بهترین عملکرد را در بین سایر فلزات داشتند.

مرور کلی بر وضعیت و تحولات ایران:

بر اساس آخرین اطلاعات ارائه شده بانک مرکزی رشد اقتصادی ایران در نه ماهه ابتدا سال ۹۶ حدود ۳٫۴ درصد بوده است که نسبت به پیش‌بینی‌های قبلی با افزایش درصدی همراه بوده است، از مهمترین عوامل این تغییر، مثبت شدن بخش ساختمان در سال ۹۶، رشد قیمت نفت و محصولات خام صادراتی می‌باشد. آمار منتشر شده از سوی صندوق بین‌المللی پول نشان می‌دهد ایران در سال ۲۰۱۷ توانسته جایگاه خود به عنوان هجدهمین اقتصاد بزرگ دنیا را حفظ نماید. شایان ذکر است صندوق بین‌المللی پول در جدیدترین گزارش چشم‌انداز اقتصادی، رشد اقتصادی ایران در سال ۲۰۱۸ را ۳٫۸ درصد پیش‌بینی نموده است.

در سال مالی مورد گزارش علی‌رغم بهبود نسبی صادرات نفتی، چالش‌های جدی نظیر حجم بالای بدهی‌ها معوق بانک‌ها، حفظ نرخ سود بالای بانکی در کنار بدهی‌های معوق بخش دولتی و ابهامات در خصوص لغو کامل تحریم‌های بانکی و اقتصادی مواجه بوده‌ایم.

بورس اوراق بهادار:

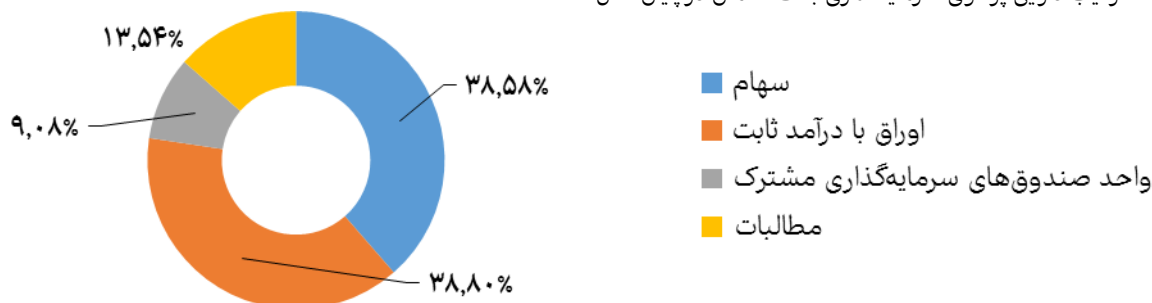
تأثیرپذیری شرکت‌های صادراتی مانند پتروپالایشی‌ها و شرکت‌های مبتنی بر کالاهای اساسی به خصوص فلزات از قیمت دلار و همچنین از قیمت فلزات در دنیا و بورس کالا منجر به آن شد که شاخص کل از ۷۷٫۲۳۰ واحد در ابتدا سال ۹۶ به ۹۶٫۲۸۹ واحد در پایان سال مذکور افزایش یابد. در جدول ذیل مهمترین شاخص‌های بازار سرمایه طی دو سال گذشته ارائه شده است:

شاخص	واحد	۹۶/۱۲/۲۸	۹۵/۱۲/۳۰	درصد تغییر
شاخص کل بورس اوراق بهادار	واحد	۹۶٫۲۸۹	۷۷٫۲۳۰	۲۴٫۶
شاخص کل فرابورس	واحد	۱٫۰۹۶	۸۸۱	۲۴٫۴
شاخص قیمت (وزنی - ارزشی)	واحد	۳۰٫۵۳۳	۲۶٫۸۲۶	۱۳٫۸
ارزش بازار	میلیارد ریال	۳٫۸۲۲٫۸۵۶	۳٫۲۲۰٫۰۴۵	۱۸٫۷

در سال مورد گزارش در راستای اقدام به بهینه‌سازی پرتفوی بانک سامان به سمت خرید و حضور در شرکت‌ها و صنایع با قدرت نقدشوندگی بالا، متوسط نسبت قیمت به درآمد پائین‌تر گردیده است و در این استراتژی سعی بر حضور در شرکت‌هایی گردیده است که علاوه بر قدرت تقسیم سود نقدی مناسب‌تر دارای چشم‌انداز روبه رشدی در آن صنعت نیز باشد.

بررسی عملکرد مدیریت پرتفوی بانک سامان:

در نمودار ذیل ترکیب دارایی‌های پرتفوی سرمایه‌گذاری بانک در پایان سال ۱۳۹۶ نشان داده شده است. نمودار ...- ترکیب دارایی پرتفوی سرمایه‌گذاری بانک سامان در پایان سال ۱۳۹۶



بانک سامان (شرکت سهامی عام)
گزارش هیات مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه
سال مالی منتهی به پایان اسفند ماه ۱۳۹۶

برخی از نشانگرهای مربوط به پرتفوی سرمایه‌گذاری بانک سامان در جدول زیر نمایش داده شده است.

جدول ...- نشانگرهای پرتفوی سرمایه‌گذاری بانک سامان

سال مالی	بهای تمام‌شده		متوسط سرمایه‌گذاری در بازار سرمایه طی دوره		سود و زیان کل
	میلیون ریال	رشد نسبت به سال قبل (%)	میلیون ریال	رشد نسبت به سال قبل (%)	
۱۳۹۲	۱,۴۳۵,۲۲۷	-	۷۱۹,۲۸۱	-	۴۶۷,۶۷۰
۱۳۹۳	۱,۲۳۵,۷۴۶	(۱۴)	۱,۴۹۸,۰۳۸	۱۰۸	(۲۶۶,۹۲۱)
۱۳۹۴	۱,۱۳۹,۶۰۴	(۸)	۹۲۴,۹۹۸	(۳۸)	۱۴۴,۳۷۲
۱۳۹۵	۵۷۵,۶۵۲	(۴۹)	۱,۶۳۱,۶۲۵	۷۶	۱۳۸,۸۰۸
۱۳۹۶	۸۶۰,۴۹۹	۴۹	۷۰۵,۱۴۵	(۵۷)	۷,۰۰۱

مسئولیت‌های اجتماعی:

حمایت از طرح‌های نیکوکارانه سرمایه‌گذاری

بانک سامان با مشارکت در راه‌اندازی و مدیریت صندوق سرمایه‌گذاری یکم نیکوکاری آگاه به حمایت از امور نیکوکاری بابت تامین مسکن مددجویان تحت پوشش سازمان بهزیستی کشور و همچنین با مشارکت در راه‌اندازی صندوق سرمایه‌گذاری نیکوکاری نیک اندیشان هنر به حمایت از امور نیکوکارانه مرتبط با هنرمندان، نویسندگان و روزنامه‌نگاران پرداخته است.

• مدیریت بازرسی و تطبیق

- ✓ تکمیل فاز اول ممیزی تیم Ernest & young و اعمال تغییرات بر روی رویه‌ها و بخشنامه‌های تطبیق و کنترل‌های داخلی بانک.
- ✓ پیاده‌سازی، طراحی، تحلیل و راه‌اندازی نرم‌افزارهای CDD (deligence customer due) به منظور شناسایی اولیه مشتریان و EDD (enhanced due deligence)؛
- ✓ پیاده‌سازی واسط کاربرپسند و سریع‌تر، مبتنی بر JQUERY و BOOTSTRAP^۳ برای نرم‌افزار کنترل‌های هوشمند FRAUD DETECTION به منظور سهولت در دسترسی به بخش‌های مختلف و همچنین طراحی و توسعه کنترل‌های مربوط به بخش ارزی، ریالی، مشتریان و تسهیلات نسخه ۲ نرم‌افزار کنترل هوشمند؛
- ✓ پیاده‌سازی نرم افزار RTAC^۱ به منظور کنترل‌ها دسته وسیعی از حساب‌های عملیاتی بانک (حساب‌های بدهکاران، جریمه، چک‌های بین‌بانکی و...) و تراکنش روی سپرده‌های مشتریان، به منظور پیشگیری از بروز تخلفات؛
- ✓ آغاز فاز دوم ممیزی تیم Ernest & young بر روی فرایندهای تطبیق و بازرسی
- ✓ پیاده‌سازی رول‌های کنترل مربوط به تراکنش‌های ارزی، به منظور تسهیل و تقلیل بازرسی‌های ارزی حضوری و نیز جلوگیری از اتلاف منابع مالی بانک؛
- ✓ مشارکت گستره کارکنان در دوره های بانکداری خرد که توسط Retail Banking Academy برگزار گردید و همچنین دوره های تطبیق و مبارزه با جرائم مالی که توسط انجمن بین‌المللی تطبیق (ICA) برگزار گردید.
- ✓ پیاده‌سازی فرایند تطبیق با بررسی کامل روش‌های روز دنیا و براساس استانداردهای بین‌المللی OMNI Enterprise؛

• مدیریت مالی

- ✓ حساب بانک علی‌رغم کاهش نرخ سود سپرده‌ها و منفی بودن اغلب بانک‌ها در بانک مرکزی حتی یک روز هم منفی نبود و در تمام سال بدون وقفه پاسخگوی مشتریان از بابت عملیات ساتنا، پایا و شتاب بود؛
- ✓ بانک در سال گذشته در بازار بین بانکی در مجموع ۳۵۱ روز سپرده‌گذار و فقط ۱۴ روز به علت شرایط خاص بازار سپرده پذیر شد؛
- ✓ درآمد کسب‌شده حاصل از بازار بین بانکی در سال ۹۶ مبلغ ۱,۰۱۲ میلیارد ریال است. سرمایه‌گذاری در سایر حوزه‌ها به صورت پیشنهاد به کمیسیون دارایی‌ها و بدهی‌ها ارائه و در صورت تأیید از طریق مدیریت سرمایه‌گذاری و مجامع (به عنوان مثال خرید اوراق خزانه اسلامی) اقدام به سرمایه‌گذاری می‌شود.
- ✓ انجام «پروژه مدیریت وجوه نقد» به منظور طراحی و اجرای مدل کسب و کار جدید با استفاده از دستگاه‌های خوددریافت - پرداخت؛
- ✓ تهیه، تدوین و ارائه برنامه عملیاتی سال ۱۳۹۷؛
- ✓ طراحی و ارائه گزارش‌های مدیریتی در حوزه سپرده‌ها، قیمت تمام‌شده، محاسبه سودآوری شعب؛
- ✓ ارائه گزارش‌های انحراف از برنامه و بودجه بانک و شعب؛
- ✓ تعیین تکلیف مالیات عملکرد، نقل و انتقال و حقوق سال ۹۵ و پرداخت آن
- ✓ تعیین تکلیف مالیات حقوق و نقل و انتقال سال ۹۴ و پرداخت آن
- ✓ همکاری و مشارکت مستمر در تدوین، اجرا و کنترل پروژه سامان ۱۴۰۰
- ✓ همکاری و مشارکت در رتبه سنجی بانک توسط موسسه CI

نظام راهبری بانک

• معرفی اعضای هیات مدیره

• ولی ضرابیه؛ رئیس هیات مدیره

آقای ضرابیه عضو هیئت مدیره شرکت‌های پرداخت الکترونیک سامان و کارگزاری بانک سامان، به عنوان نخستین قائم مقام مدیرعامل بانک سامان و پس از آن، از تیرماه ۱۳۸۹، در مقام مدیرعامل مشغول به کار بوده‌اند. ایشان در سال ۱۳۹۲ به عنوان رئیس هیئت مدیره بانک سامان برگزیده شدند. آقای ضرابیه دارای مدرک کارشناسی ارشد در رشته تأمین مالی با گرایش تأمین مالی شرکت‌ها و ارزیابی مؤسسات مالی از دانشکده Cass Business School of London و نیز فارغ التحصیل کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی با گرایش استراتژی از دانشکده Manchester Business School انگلستان هستند.

• **احمد مجتهد؛ نایب رئیس هیات مدیره**

آقای مجتهد که پیش‌تر در مقام ریاست پژوهشکده تحقیقات پولی و بانکی (MBRA) و مشاور ریاست بانک مرکزی و مشاور وزیر امور اقتصادی و دارایی مشغول فعالیت بوده‌اند، از فروردین‌ماه سال ۱۳۸۹، مسئولیت معاونت طرح و توسعه بانک سامان و نیز ریاست هیئت مدیره شرکت اطلاع‌رسانی اعتباری و اعتبارسنجی ایرانیان را برعهده داشته‌اند. آقای مجتهد از شهریورماه سال ۱۳۹۱ رئیس هیئت مدیره بانک سامان و از اسفندماه سال ۱۳۹۲ نایب رئیس هیئت مدیره بوده‌اند. ایشان که فارغ‌التحصیل دکتری اقتصاد از دانشگاه ایالتی آیووا در آمریکا هستند، در جایگاه محقق و استاد دانشگاه علامه طباطبایی تهران نیز فعالیت علمی و دانشگاهی دارند.

• **فریده گرامی‌نژاد؛ عضو هیات مدیره**

خانم گرامی‌نژاد پیش از عضویت در هیئت مدیره بانک سامان، به عنوان مدیر بانکداری بین‌الملل بانک مشغول به فعالیت بوده‌اند. ایشان از سال ۱۳۵۶ تا ۱۳۸۷ در بانک تجارت مشغول به کار بوده‌اند و با سمت رئیس اداره خزانه‌داری و روابط با کارگزاران در این بانک بازنشسته شده‌اند. خانم گرامی‌نژاد فارغ‌التحصیل کارشناسی ارشد زبان‌شناسی همگانی از دانشگاه تهران هستند.

• **غلامرضا خلیل ارجمندی ؛ عضو هیات مدیره**

آقای دکتر غلامرضا خلیل ارجمندی، از سال ۱۳۸۶ در بانک‌های صادرات، شهر و مؤسسه اعتباری توسعه به عنوان عضو هیئت مدیره و معاونت مالی و سرمایه‌گذاری مشغول فعالیت بوده‌اند. همچنین در کارنامه ایشان عضویت در هیئت مدیره بورس و اوراق بهادار و رئیس کمیته حسابرسی بورس نیز دیده می‌شود. ایشان از تیرماه ۱۳۹۵ عضو هیئت مدیره بانک سامان شدند. ایشان دارای مدرک DBA و دکترای اقتصاد هستند. همچنین عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی و نیز مدیر مسئول و صاحب امتیاز مجله «اقتصاد خلاق» هستند.

• **اطلاعات در مورد تعداد جلسات هیات مدیره و حضور اعضاء در جلسات**

در سال ۹۶ تعداد جلسات هیات مدیره ۶۸ جلسه بوده که حداقل هفته‌ای یک‌بار تشکیل و نسبت به موضوعات مهم بانک اتخاذ تصمیم شد.

• **اطلاعات درباره حقوق و مزایا و پاداش مدیرعامل و اعضای هیات مدیره**

- حقوق، مزایا و پاداش مدیرعامل براساس مصوبات هیات مدیره تعیین و پرداخت می‌شود.
- میزان پاداش هیات مدیره نیز در مجمع عمومی عادی سالانه بانک با رعایت مفاد قانون تجارت پرداخت می‌شود؛ که در مجمع عمومی عادی سال منتهی به اسفند ۹۵ هیات مدیره از اخذ پاداش صرف‌نظر کرد.

• کمیسیون‌های تخصصی هیات مدیره

✓ کمیسیون عالی استراتژی و بودجه

اعضای کمیسیون: دو نفر عضو هیات مدیره ، مشاور ارشد هیات مدیره ، مدیر عامل یا قائم مقام مدیر عامل ، معاون مالی و برنامه ریزی

هدف کمیسیون: تضمین بقا و سودآوری بانک از طریق همسوسازی مأموریت، اهداف کلان، استراتژی‌ها، اقدامات استراتژیک و ساختار سازمانی بانک با چشم‌انداز ترسیم‌شده و وضع مطلوب.

✓ کمیسیون عالی حسابرسی

اعضای کمیسیون: دو نفر عضو هیات مدیره ، چهار نفر مشاور هیات مدیره
هدف کمیسیون: یاری‌رساندن به هیات‌مدیره بانک در امر نظارت بر اثربخش بودن نظام کنترل داخلی، فرآیندهای گزارش‌گری مالی، کارکرد مناسب نظام‌های حسابداری و کنترل‌های مالی به‌منظور تهیه و دریافت صورت‌های مالی صحیح و جامع، رعایت قوانین و مقررات مرتبط، الزامات نظارتی و سیاست‌های بانک.

✓ کمیسیون مدیریت ریسک

اعضای کمیسیون: سه نفر از اعضای هیات‌مدیره (رئیس، نایب‌رئیس و یکی از اعضا)، مشاور ارشد هیات‌مدیره در حوزه ریسک

هدف کمیسیون: اطمینان از وجود، صحت و کفایت سیاست‌ها و فرآیندهای مدیریت، کنترل و مواجهه با ریسک‌های مختلف حاکم بر فعالیت بانک و نظارت بر این موارد و اعمال سیاست‌های ابلاغی مصوب کمیسیون و هیات‌مدیره در حوزه ریسک با تأکید ویژه بر حفظ و تقویت شهرت بانک و رعایت نسبت مطلوب کفایت سرمایه.

دبیر کمیسیون: منوچهر دبیریان

✓ کمیسیون عالی سرمایه انسانی

اعضای کمیسیون: دو نفر عضو هیات مدیره، مشاور ارشد هیات‌مدیره، مدیرعامل یا قائم‌مقام وی، مدیر سرمایه انسانی (بدون حق رأی)

هدف کمیسیون: برنامه‌ریزی در راستای انتخاب، توسعه، جانشین‌پروری، آموزش و نگهداشت سرمایه‌های انسانی به‌منظور خلق ارزش پایدار در جهت تحقق اهداف و سیاست‌های بانک.
دبیر کمیسیون: فرشته ضرابیه

✓ کمیسیون عالی فناوری اطلاعات

اعضای کمیسیون: یک نفر نماینده هیات مدیره ، معاون فناوری اطلاعات ، مدیر عامل شرکت پردازشگران سامان ، علاوه بر اعضای اصلی ، مدیر فناوری اطلاعات و یک نفر نماینده کسب و کار بانک بدون حق رای در جلسات حضور خواهد داشت .

هدف کمیسیون: همسوسازی اهداف بانک با حوزه فناوری اطلاعات ، کسب مزیت رقابتی در حوزه فناوری اطلاعات برای بانک به واسطه یکپارچه سازی تصمیم گیری ها در این حوزه ، پاسخگویی سریعتر به ذینفعان به واسطه حرکت صحیح در مسیر فناوری اطلاعات
دبیر کمیسیون: مدیر فناوری اطلاعات

• نظارت و حسابرسی داخلی

حسابرسی داخلی با اتخاذ رویکردی نظام مند و کارآمد برای دستیابی به اهداف سازمان، اثربخشی فرایندهای نظام راهبری (Governance) ، مدیریت ریسک و کنترل را ارزیابی و بهبود می بخشد. مدیریت ارشد بانک سامان بر اهمیت حسابرسی داخلی به عنوان یکی از ارکان کلیدی نظام حاکمیت شرکتی اشراف کامل داشته، آگاهی تمامی واحدهای درون سازمانی از نقش و ارزش حسابرسی داخلی و استفاده به موقع و کارآمد از یافته های حسابرسی داخلی در مواجهه با مشکلات بانک، مورد توجه جدی مدیریت ارشد بانک است. رویکرد بانک در انجام حسابرسی داخلی، کسب اطمینان معقول از اثربخشی کنترل های داخلی طبق استانداردهای بین المللی حسابرسی داخلی، نسخه بازنگری شده بیانیه (COSO) در سال ۲۰۱۳ و همچنین قوانین و مقررات و دستورالعمل های ناظر بر عملیات بانکداری مانند تکالیف بانک مرکزی، توصیه های کمیته بال و الزامات سازمان بورس اوراق بهادار است.

نهاد نظارت و حسابرسی داخلی به عنوان بازوی اجرایی کمیته حسابرسی، اثربخشی و کارایی عملیات، قابلیت اعتماد گزارش دهی مالی و رعایت قوانین و مقررات را مورد ارزیابی قرار می دهد. گزارش های حسابرسی پس از اخذ نظرات مدیریت مربوطه جهت اتخاذ تصمیمات مناسب و کاربردی در هیات عامل طرح می گردد و پس از آن حسب مورد به استحضار اعضای کمیته حسابرسی و هیات مدیره رسانده می شود. پیگیری انجام اقدامات مناسب در خصوص یافته های با اهمیت حسابرس داخلی یکی از مهمترین مراحل انجام کار حسابرسی می باشد که در بازه زمانی مشخص از سوی نهاد نظارت و حسابرس داخلی و همچنین دبیر خانه هیات عامل انجام می شود

باتوجه به اهمیت فعالیت شرکت های فرعی و به منظور کسب اطمینان از اثربخشی کنترل های داخلی در راستای دستیابی به اهداف کلان بانک و سایر ذینفعان، انجام حسابرسی داخلی یا نظارت بر آن به عهده این نهاد گذاشته شد. مطابق برنامه مصوب این نهاد ، حسابرسی فرایندهای مدیریت سرمایه انسانی ، مدیریت تحول سازمانی ، تامین و مدیریت اموال ، ارائه خدمات در درگاه های خرد و متوسط ، ب.دجه ریزی و حسابداری مدیریت ، خزانه داری و وجوه نقد از فرایندهای مورد رسیدگی این نهاد در سال ۱۳۹۶ بوده اند.

لازم بذکر است در راستای رعایت استانداردهای بین المللی تدوین شده توسط IIA و مصوبه هیات مدیره بانک مقرر گردید عملکرد نهاد نظارت و حسابرسی داخلی بانک سامان توسط شرکت خدمات مشاوره ای ارنست اند یانگ (Ernst & young) مورد ارزیابی قرار گیرد

• سوابق و مدارک تحصیلی مدیران ارشد

✓ سیداحمد طاهری بهبهانی؛ مدیرعامل

آقای سید احمد طاهری بهبهانی با بیش از نیم قرن تجربه در صنعت بانکداری، از سال ۱۳۹۲ تاکنون در جایگاه مدیرعامل بانک سامان فعالیت داشته‌اند. ایشان از سال ۱۳۹۰ نیز به عنوان مشاور عالی هیئت مدیره با بانک سامان همکاری داشته‌اند. از جمله سوابق درخشان ایشان در حوزه‌های مدیریتی، مشاوره‌ای و اجرایی بانکی به این موارد می‌توان اشاره کرد: مدیرعامل بانک اقتصاد نوین، مدیرکل بانک وطنی شارجه در امارات، مدیرعامل بانک سرمایه‌گذاری ماوراء بحار ایران در لندن، سرپرست شعب بانک ملی ایران در منطقه خلیج فارس، دب و ابوظبی. ایشان فارغ التحصیل کارشناسی زبان و ادبیات انگلیسی از دانشگاه شیراز هستند.

✓ علیرضا معرفت؛ قائم مقام مدیر عامل

آقای علیرضا معرفت از بهمن ماه ۱۳۹۶ در مقام قائم مقام مدیرعامل در بانک سامان مشغول فعالیت هستند. ایشان سال‌ها در سمت‌های مختلف مدیریتی و اجرایی شامل معاون اعتباری بانک، معاون و مدیر بانکداری شرکتی، رئیس اداره کارشناسی و اعتبارسنجی مشتریان کلان، معاون اداره پشتیبانی اعتبارات خرد و صنفی و معاون شعبه با بانک سامان همکاری داشته‌اند. آقای معرفت دارای مدرک فوق لیسانس در رشته مدیریت MBA از دانشگاه مولتی مدیا کشور مالزی هستند.

✓ جواد گوهرزاد؛ مدیر نهاد نظارت و حسابرسی داخلی

آقای جواد گوهرزاد از سال ۱۳۸۶ تاکنون در مقام مدیر نهاد نظارت و حسابرسی داخلی تحت نظر هیات مدیره فعالیت دارند. ایشان دارای مدرک فوق لیسانس حسابداری از دانشگاه آزاد اسلامی هستند. ایشان در کارنامه حرفه‌ای، خود عضویت در جامعه حسابداران رسمی ایران (حسابدار رسمی) و انجمن حسابداران خبره ایران (حسابدار مستقل)، انجمن بین المللی حسابرسی داخلی، انجمن حسابرسان داخلی ایران (حسابرس داخلی خبره) و کارشناس رسمی دادگستری در رشته حسابداری و حسابرسی را ثبت کرد.

✓ رضا اسفندیاری؛ معاون حقوقی

آقای اسفندیاری از مردادماه ۱۳۹۲ به عنوان معاون حقوقی بانک سامان فعالیت دارند. ایشان پیش از این نیز در جایگاه مشاور مدیرعامل در امور حقوقی با بانک سامان همکاری داشته‌اند. آقای اسفندیاری دارای مدرک کارشناسی ارشد حقوق خصوصی هستند.

✓ منصور مومنی؛ معاون بانکی و بازاریابی

آقای منصور مومنی از دی ماه سال ۱۳۹۶ به سمت معاون بانکی و بازاریابی منصوب شدند. ایشان سال‌ها در سمت‌های مختلف مدیریتی و اجرایی شامل مدیر روابط عمومی و صدای مشتریان، معاون مدیر روابط عمومی و توسعه مشتریان، معاون مدیر بانکداری خرد، رئیس شعبه بانکداری الکترونیک با بانک سامان همکاری داشته‌اند. آقای مومنی دارای مدرک لیسانس دبیری شیمی از مدرسه عالی علوم اراک هستند.

✓ حسین واعظ قمصری: معاون مالی و برنامه‌ریزی

آقای حسین واعظ قمصری از خردادماه سال ۱۳۹۵ در سمت معاون مالی و برنامه‌ریزی منصوب شدند. ایشان دارای مدرک کارشناسی ارشد مدیریت مالی هستند.

✓ علی‌اکبر نامداری: معاون فناوری اطلاعات

آقای علی‌اکبر نامداری از اسفندماه سال ۱۳۹۵ به سمت معاون فناوری اطلاعات منصوب شدند. ایشان دارای کارشناسی ارشد مهندسی کامپیوتر سخت‌افزار از دانشگاه صنعتی شریف هستند.

• اطلاعات مربوط به مدیران اجرایی بانک

نام و نام خانوادگی	سوابق	پست	مقطع تحصیلی	سال ورود به بانک سامان
داود سوری	ایشان از سال ۱۳۹۳ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر موسسه آموزشی - پژوهشی آکادمی سام مدیر موسسه آموزشی- پژوهشی آکادمی	دکتر	۱۳۹۳	
حسن دهقانی زاده	ایشان از سال ۱۳۸۵ به بانک پیوسته- اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بین الملل است	مدیر بین الملل	لیسانس	۱۳۸۵
حمید تهمتن	ایشان از سال ۱۳۹۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر پشتیبانی حقوقی و قراردادها است.	مدیر پشتیبانی حقوقی و قراردادها	فوق لیسانس	۱۳۹۲
سیامک شهباز زاده خیاوی	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بازرسی و تطبیق است.	مدیر بازرسی و تطبیق	فوق لیسانس	۱۳۸۲
عباس میرزا نیری	ایشان از سال ۱۳۸۶ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بانکداری الکترونیک است.	مدیر بانکداری الکترونیک	لیسانس	۱۳۸۶
سید مرتضی حسینی نژاد	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بازاریابی و توسعه محصول است.	مدیر بازاریابی و توسعه محصول	فوق لیسانس	۱۳۸۲
لقمان رحمان پور	ایشان از سال ۱۳۹۵ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بانکداری خرد است	مدیر بانکداری خرد	فوق لیسانس	۱۳۹۵
رضا شیرین گوهریان	ایشان از سال ۱۳۸۰ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر اعتبارات خرد و صنعتی است.	مدیر اعتبارات خرد و صنعتی	فوق لیسانس	۱۳۸۰
قاسم سرخوش	ایشان از سال ۱۳۷۸ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر سرمایه‌گذاری، مجامع و امور سهامداران است.	مدیر سرمایه‌گذاری، مجامع و امور سهامداران	فوق لیسانس	۱۳۷۸
مرضیه عزیزی	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بهبود و کیفیت است	مدیر بهبود و کیفیت	لیسانس	۱۳۸۲
فرشته ضرابیه	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر سرمایه انسانی است.	مدیر سرمایه انسانی	فوق لیسانس	۱۳۸۲
محمد حسن دولتی	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر پشتیبانی است.	مدیر پشتیبانی	فوق لیسانس	۱۳۸۲
احسان ترکمن	ایشان از سال ۱۳۹۵ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر مالی است.	مدیر مالی	فوق لیسانس	۱۳۹۵
محمد فرخی پور	ایشان از سال ۱۳۸۱ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بانکداری شرکتی است	مدیر بانکداری شرکتی	لیسانس	۱۳۸۱
مازیار فروزی	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بانکداری ویژه و اختصاصی است	مدیر بانکداری ویژه و اختصاصی	لیسانس	۱۳۸۲
خدارحم قاسمیان یادگاری	ایشان از سال ۱۳۹۵ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم مدیر مبارزه با پولشویی	مدیر مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم مدیر مبارزه با پولشویی	فوق لیسانس	۱۳۹۵

• اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی

مجمع عمومی بانک سامان حسابرسان مستقل خود را همواره از میان حسابرسان خبره و صاحب نام کشور که عضو جامعه حسابداران رسمی بوده و مورد وثوق بانک مرکزی ج.ا.ا. هستند، برمیگزیند. مدیریت ارشد بانک از نقش اساسی حسابرس مستقل و اقدامات کنترلی در تضمین اعتبار و سلامت فعالیت های بانک آگاه است. کمیته حسابرسی بانک می کوشد تا با افزایش دسترسی حسابرسان مستقل به اسناد و اطلاعات مورد نیاز، از انعکاس منصفانه و واقعی عملکرد بانک در صورت های مالی، اطمینان حاصل کند.

سهام داران بانک سامان در سال ۱۳۹۵، مؤسسه حسابرسی آزمون پرداز ایران مشهود را به عنوان حسابرس مستقل و برون سازمانی خود برگزیده اند. مؤسسه حسابرسی آزمون پرداز ایران مشهود، به عنوان یک مؤسسه صاحب نام در حرفه حسابرسی مستقل، به ویژه در صنعت بانکداری و بیمه و حسابدار معتمد بورس و بانک مرکزی شناخته شده است. این مؤسسه در زمینه خدمات حسابرسی و بازرس قانونی و سایر خدمات تخصصی و حرفه ای مانند کمیته های حسابرسی، حسابرسی داخلی بانک ها، بیمه و سرمایه گذاری فعالیت می کند.

• سرمایه انسانی

ترکیب سرمایه انسانی در سه سال اخیر به شرح زیر است:

شرح	دکتری	فوق لیسانس	لیسانس	فوق دیپلم و پاینتر	جمع	جمع کل
۱۳۹۶	زن	۰	۱۱۴	۱۲۳	۲۴۸	۷۸۵
	مرد	۷	۱۷۱	۱۹۹	۵۳۷	۲۴۱۹
	زن	۱	۱۷۲	۳۴۲	۵۲۷	۱۶۳۴
	مرد	۱	۲۳۲	۲۶۳	۱۱۰۷	
جمع	۹	۶۸۹	۱۴۲۷	۲۹۴	۲۴۱۹	
۱۳۹۵	زن	۰	۱۰۹	۱۳۰	۲۵۲	۷۸۴
	مرد	۵	۱۵۲	۲۰۰	۵۳۲	۲۴۰۶
	زن	۱	۱۵۰	۳۷۱	۵۲۲	۱۶۲۲
	مرد	۱	۲۰۲	۲۷۲	۱۰۸۸	
جمع	۷	۶۱۳	۱۴۷۳	۳۱۳	۲۴۰۶	
۱۳۹۴	زن	۱	۱۰۰	۱۴۷	۲۶۱	۷۵۴
	مرد	۵	۱۲۲	۲۰۷	۴۹۳	۲۴۷۵
	زن	۱	۱۲۹	۴۱۲	۵۵۶	۱۷۲۱
	مرد	۱	۱۷۷	۸۲۴	۱۱۶۵	
جمع	۸	۵۲۸	۱۵۹۰	۳۴۹	۲۴۷۵	

جدول جایگاه های سازمانی طی سه سال ۱۳۹۶، ۱۳۹۵ و ۱۳۹۴ به شرح زیر است:

سال	اعضای هیات مدیره	مشاوران و بازرسان ویژه	مدیران ارشد و اجرایی	معاونان مدیر	رؤسای اداره	معاونان اداره	رؤسای دایره	کارشناسان	سرپرست مناطق	رؤسای شعب	معاونان شعب	بانکداران	کارمندان اداری	هیات مدیره و اعضای
۱۳۹۶	۴	۲۷	۲۵	۱۰	۳۲	۲۶	۹۲	۳۷۹	۹	۱۴۳	۱۸۲	۱۱۷۱	۳۲۲	۲۴۲۲
۱۳۹۵	۴	۲۳	۲۷	۱۱	۲۵	۲۲	۹۵	۴۰۸	۱۰	۱۴۶	۱۸۴	۱۱۰۱	۳۵۴	۲۴۱۰
۱۳۹۴	۴	۱۸	۲۷	۱۲	۲۸	۳۱	۹۴	۳۷۹	۱۰	۱۴۳	۱۸۶	۱۱۸۷	۳۶۰	۲۴۷۹

آموزش و توسعه

اهم دوره‌های آموزشی برگزار شده طی سال ۹۶ به شرح زیر است:

✓ بسته آموزشی بانکداری خرد (RBA۱)

شروع این بسته آموزشی در سال ۹۵ برای تعدادی از افراد علاقه‌مند به انتقال و تدریس در بانک شروع شد و تا سطح ۲ در سال ۹۶ ادامه یافت. از طرفی دیگر این بسته به‌عنوان مجموعه‌ای از مهارت‌های بانکی مورد نیاز کارکنان در سطح مسئولین شعب و مدیران اجرایی و میانی ستاد تعیین گردید که برگزاری آن به‌تناوب و بر اساس اولویت از سال ۹۶ شروع و در سال‌های بعد ادامه خواهد یافت. مجموعاً ۲ گروه به زبان انگلیسی و ۱ گروه به زبان فارسی (با توجه به نیاز مسئولین شعب به این بسته آموزشی، کلیه محتوای دروس این بسته به زبان فارسی ترجمه گردید و مدرسان داخلی آموزش‌دیده در این حوزه موفق به اجرای این دوره برای ۱ گروه از مسئولین شعب در سال ۹۶ شدند) موفق به گذراندن این بسته آموزشی شدند.

✓ برگزاری آزمون تعیین سطح در حوزه تخصصی بانکی

در جهت همگن کردن کلاس‌های آموزشی و ارزیابی دانش تخصصی همکاران شعب، آزمونی از حوزه‌های تخصصی از همکاران گروه هدف نیازسنجی شده در سال ۹۶ برگزار شد که منجر به بهبود سرفصل و محتوای آموزشی دوره‌ها و گروه‌بندی شرکت‌کنندگان گردید. مشابه این آزمون با کارکردهای موازی جهت بهره‌برداری سرمایه انسانی و بانکداری خرد در دستور کار آکادمی جهت اجرا در سال ۹۷ و سال‌های آینده نیز قرار گرفت.

✓ استمرار تولید دوره‌های مجازی

با توجه به پیشرفت تکنولوژی‌های آموزشی و نیاز مبرم سازمان‌ها به آموزش مستمر کارکنان خصوصاً در سازمان‌های پولی و بانکی، تولید و بازنگری دوره‌های مجازی هم در سطوح تخصصی و هم عمومی در دستور کار آکادمی قرار داشت که در سال ۹۶ چند عنوان دوره آموزشی جدید به لیست تولیدات آموزشی اضافه گردید و به بهره‌برداری رسید. بدیهی است این مهم در سال ۹۷ نیز در دستور کار قرار دارد.

✓ دوره‌های بین‌المللی در حوزه مبارزه با پولشویی و تطبیق

در سال ۹۶ یک دوره ۱۰ نفره با عنوان مبارزه با جرائم مالی و یک دوره ۱۰ نفره با عنوان تطبیق برای همکاران مرتبط برگزار شد و کلیه همکاران موفق به گذراندن دوره‌های مربوطه و اخذ گواهینامه از موسسه ICA گردیدند.

✓ برگزاری دوره آموزشی AML

سایر دوره‌های آموزشی و تعداد نفرات شرکت‌کننده در دوره‌ها در سال ۱۳۹۶ به شرح جدول زیر است:

عنوان دوره ها	تعداد نفرات شرکت کننده ۱۳۹۶	نفر ساعت دوره ۱۳۹۶
تخصصی غیر بانکی	۳۸۴	۶۷۰۷.۵
تخصصی بانکی	۳۰۶۷	۳۹۷۶۵
رفتاری	۳۱۱	۴۸۴۸
رفتاری-مجازی	۲۹۹	۳۰۱۶
عمومی	۴۰۵	۱۲۵۳۲
عمومی زبان انگلیسی	۱۹۳	۵۸۹۲
مجازی	۱۵۷۶	۴۵۷۴
گزارش کل	۶۲۳۵	۷۷۳۳۴.۵

اقدامات مدیریت سرمایه انسانی در سال ۹۶

- ✓ تهیه طرح طبقه‌بندی مشاغل و تأیید آن در وزارت کار، تعاون و رفاه و اجتماعی
- ✓ شناسایی گروه‌های هدف و عقد قرارداد با شرکت کیش سل پارس
- ✓ راه‌اندازی سایت و اپلیکیشن آکادمی سامان
- ✓ راه‌اندازی نرم افزار مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPMS)
- ✓ آزمایش ادواری کارکنان کل بانک
- ✓ اخذ تخفیف از پذیرندگان سب کارت برای همکاران
- ✓ برگزاری مسابقات فوتسال داخلی جام سامان
- ✓ کسب چهار مقام در مسابقات مختلف فوتسال، برای تیم اصلی فوتسال بانک

برخی از برنامه‌های مدیریت سرمایه انسانی برای سال ۱۳۹۷

- ✓ پیاده‌سازی نرم‌افزار SAP
- ✓ همکاری در اجرای پروژه سامان ۱۴۰۰
- ✓ پیاده‌سازی پروژه مدیریت استعداد
- ✓ شناسایی پست‌های کلیدی
- ✓ هدفمند نمودن نظام پرداخت پاداش‌ها بر اساس عملکرد (KPI Setting)
- ✓ تهیه مستندات فرهنگ سازمانی با توجه به نیازهای سازمان و همکاران
- ✓ برگزاری دوره‌های بین‌المللی جدید MIM, DBA و PHD در زمینه‌های مرتبط با کسب‌وکار بانکی
- ✓ اخذ گواهینامه و استقرار ایزو ۲۹۹۹۰ در آکادمی سامان
- ✓ راه‌اندازی باشگاه مدرسان آکادمی سامان
- ✓ توسعه فعالیت‌های پژوهشی بانک و گروه مالی سامان

مسئولیت های اجتماعی:

- ✓ موسسه خیریه زنجیره امید :
- ✓ موسسه خیریه بهنام دهش پور (تأمین هزینه های درمانی کودکان مبتلا به سرطان)
- ✓ خیریه آراسته :
- ✓ خیریه بنیاد کودک:
- ✓ تامین چند دستگاه مانیتور و کیس:
- ✓ تامین سوخت مدرسه مولان آباد:
- ✓ اختصاص صندلی دانش آموزی به مدارس بلوچستان:
- ✓ افتتاح مدرسه چهارکلاسه در باهوکلان استان سیستان و بلوچستان:
- ✓ پروژه احداث مدرسه نه کلاسه و مرکز فوریت های پزشکی در سرپل ذهاب استان کرمانشاه:
- ✓ حمایت از مسابقات اسکی اتاق بازرگانی ایران و سوئیس
- ✓ حمایت از برگزاری کنفرانس یورومانی
- ✓ ستاد اربعین بانک سامان تشکیل شد



گزارش تجزیه و تحلیل ریسک بانک

مدیریت ریسک فرایندی است به منظور شناسایی، ارزیابی و کنترل رخدادهای بالقوه‌ای که ممکن است با ذات فعالیت‌های بانک آمیخته باشد، ماحصل آن دستیابی به اطمینان معقول از حصول اهداف بر مبنای استراتژی‌های مصوب بانک است. هدف از اجرای چارچوب مدیریت ریسک در بانک سامان، کنترل میزان ریسک قابل پذیرش برای بانک است که این مهم بخشی از حاکمیت شرکتی و توسعه استراتژی آن را تشکیل می‌دهد.

اصلی‌ترین اقدامات بانک در راستای مدیریت بهینه ریسک به شرح زیر است:

• برگزاری جلسات کمیسیون عالی ریسک

کمیسیون عالی مدیریت ریسک، کمیسیونی راهبردی است که ماحصل کار آن در قالب گزارش‌های نظارتی و رهنمودی در اختیار هیات مدیره قرار می‌گیرد. هدف از تشکیل این کمیسیون، تطابق با چارچوب کنترل داخلی بانک مرکزی و اطمینان از وجود، صحت و کفایت سیاست‌ها و فرآیندهای مدیریت، کنترل و مواجهه با ریسک‌های مختلف حاکم بر فعالیت بانک و نظارت بر این موارد و اعمال سیاست‌های ابلاغی مصوب کمیسیون و هیات مدیره در حوزه ریسک با تأکید ویژه بر حفظ و تقویت شهرت بانک و رعایت نسبت مطلوب کفایت سرمایه است.

اهم برنامه‌های کمیته عالی مدیریت ریسک در سال ۱۳۹۶ به شرح زیر بوده است:

- بررسی راهکارهای کنترل ریسک
- بررسی گزارش‌های ارائه شده در رابطه با مدیریت ریسک
- بررسی طرح‌ها و پیشنهادهای ارائه شده در رابطه با کنترل ریسک

در این راستا، کمیسیون عالی ریسک در سال ۱۳۹۶ به طور منظم تشکیل شده است که خلاصه‌ای از مهم‌ترین اقدامات انجام شده توسط کمیسیون عالی ریسک می‌توان به نظارت بر پرتفوی اعتباری (عملکرد ارکان اعتباری)، نظارت بر کفایت سرمایه بانک، نظارت بر اتوماسیون سازی فرایندها، نظارت بر نقدینگی بانک (عملکرد کمیسیون دارایی ها و بدهی ها)، ارایه مشاوره به هیات مدیره و تدوین خط مشی و سیاست های مدیریت ریسک اشاره نمود.

• برگزاری جلسات کارگروه‌های فرعی ریسک عملیاتی و اعتباری

- کارگروه‌های فرعی ریسک عملیاتی و اعتباری، کارگروه‌هایی تخصصی و اجرایی می‌باشند که با هدف نظارت بر فرایند مدیریت ریسک عملیاتی و اعتباری در رابطه با شناسایی، اندازه‌گیری، ارزیابی و کنترل ریسک‌های پیش روی بانک

تحت نظر کمیسیون عالی ریسک فعالیت می‌کنند. این کارگروه‌ها در رابطه با موارد مرتبط با مدیریت ریسک عملیاتی و اعتباری از لحاظ ارائه گزارش‌های تخصصی و پیشنهادهای بهبود در سال ۱۳۹۶ تشکیل شده‌اند.

• **فعالیت‌های اداره ریسک، در راستای مدیریت ریسک**

اداره ریسک با شناسایی و اندازه‌گیری‌های متعدد، امکان ارزیابی ریسک را برای اعضای کمیسیون عالی ریسک فراهم می‌کند. در این راستا، اداره ریسک نسبت به اندازه‌گیری‌های ریسک با لحاظ کردن رهنمودهای بانک مرکزی ج.ا.ا. و کمیته بین‌المللی بال در خصوص مدیریت ریسک‌های اعتباری، نقدینگی، عملیاتی و بازار اقدام کرده است.

- شناسایی انواع ریسک‌های مرتبط با کسب‌وکار، متغیرهای تأثیرگذار و اقلام مشمول انواع ریسک
- طراحی و به‌روزرسانی مدل‌های ارزیابی ریسک‌ها با استفاده از آمار و اطلاعات جمع‌آوری شده، متغیرهای تأثیرگذار، رهنمودهای کمیته بال و بانک مرکزی
- شناسایی، تعیین و به‌روزرسانی شاخص‌های ارزیابی انواع ریسک‌ها شامل ریسک بازار، عملیاتی، نقدینگی، اعتباری.

- ارائه گزارش‌های تحلیلی در خصوص انواع ریسک‌ها شامل ریسک بازار، عملیاتی، نقدینگی، اعتباری.
- محاسبه سرمایه موردنیاز برای پوشش ریسک‌های اعتباری، بازار، عملیاتی و تهیه گزارش‌های لازم
- تحلیل و بررسی میزان تمرکز اعتبارات براساس بخش اقتصادی، جغرافیایی، سررسید، نوع بازار، نوع عقد و... به‌منظور تعیین وضعیت رعایت حدود بانک مرکزی و حدود داخلی
- تهیه گزارش برآورد ورود و خروج منابع، هزینه اقتصادی پول، تجزیه سنی سپرده‌ها، تجزیه سنی مطالبات و تسهیلات اعطایی بانک، وضعیت باز ارزی جهت تعیین ریسک ناشی از وضعیت ارزی، شکاف نقدینگی و...
- برآورد مازاد یا کسری نقدینگی ارزش‌های عمده در بازه‌های زمانی مختلف در آینده و تهیه گزارش شکاف نقدینگی ارزی

- به‌روزرسانی و همسان‌سازی اطلاعات مرتبط با وثایق در سطح بانک
- افشای اطلاعات مربوط به مدیریت ریسک براساس الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا. و مطابق بند ۶۳ از الگوی صورت‌های مالی بانک مرکزی.

کفایت سرمایه

بانک مرکزی ج.ا.ا. برای حمایت از حقوق سپرده‌گذاران و حفظ انسجام شبکه مالی کشور، تمامی بانک‌های فعال تحت نظارت خود را به داشتن یک نسبت کفایت سرمایه حداقل ۸ درصدی براساس توافق‌نامه بال ۱ ملزم کرده است. نسبت کفایت سرمایه بال ۱ بانک سامان برای سال ۱۳۹۶، برابر با ۵ درصد محاسبه شده است.

افتخارات کسب‌شده بانک سامان در سال ۹۶

- ✓ اهداء لوح و تندیس سیزدهمین جشنواره ملی انتشارات روابط عمومی به بانک سامان
- ✓ قدردانی بانک مرکزی از عملکرد بانک سامان در بازار بین بانکی
- ✓ انتخاب بانک سامان به عنوان بانک عامل صندوق توسعه ملی
- ✓ حمایت از برگزاری ششمین نشست تجاری ایران و اروپا
- ✓ حضور فعال سامان در اکسپو ۲۰۱۷ ایران
- ✓ برگزاری دومین کنفرانس یورومانی با حمایت ویژه بانک سامان
- ✓ رتبه ۲۰ بانک سامان در میان صد شرکت برتر ایران
- ✓ دریافت سه تندیس مردمی بانک سامان از چهارمین جشنواره «بانک محبوب من»
- ✓ امضای تفاهم‌نامه همکاری بانک سامان و یونیسف به عنوان نخستین بانک ایرانی
- ✓ پیاده‌سازی نسخه جدید نظام مدیریت کیفیت در مدیریت سرمایه انسانی بانک سامان

گروه مالی سامان

شرکت های گروه سامان

میلیارد ریال				
شرح	سرمایه	درصد مالکیت بانک (مستقیم و غیر مستقیم)	سود(زیان) خالص سال ۱۳۹۶	سود(زیان) خالص سال ۱۳۹۵
صرافی سامان	۲۱۹	۹۶.۴۶	۲۹۳	۲۲۹
اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان	۲۴	۹۹.۰۰	۱۹	۴۲
ارتباطات ماهواره ای سامان	۲۰۰	۶۲.۷۶	۴۴	۷۱
پردازشگران سامان	۱۰۰	۱۰۰	۳۱	۱۴
کارگزاری بانک سامان	۵۰	۷۵	۸	۹
تندر نور	۲.۷	۹۹	۰.۲	۱
گروه توسعه مالی واقتصادی سامان	۰.۰	۱۰۰	۲	۲۲
آتیه اندیشان سپهر مهر	۲۳	۱۰۰	۳	۱
گسترش خدمات آتیه اندیشان سپهر شرق	۲۰	۹۸	۵	(۱۰۳)
آدونیس	۳۰۰	۲۴.۱۹	۲۳	۳۹
کیش سل پارس	۱۲۰۰	۳۲	(۷۷)	(۳۸)

بنا به مصوبه مورخ ۱۳۹۶/۰۴/۰۳ هیئت پذیرش اوراق بهادار، شرکت پرداخت الکترونیک سامان کیش در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته شده است. با توجه به نتیجه اقدامات صورت گرفته و ارائه تعهدات لازم در خصوص موارد ذکر شده در مصوبه مذکور، نام شرکت از تاریخ ۱۳۹۶/۰۹/۱۴ به عنوان پانصدویستمین شرکت پذیرفته شده در بورس در بخش (کامپیوتر و فعالیت های مربوط به آن)، گروه و طبقه (مشاوره مربوط به نرم افزار و عرضه نرم افزار) با کد صنعت (۷۲۲۰۰۸) و نماد (سپ) در فهرست نرخ های بازار دوم بورس درج گردیده است.

پیش بینی سود سال ۱۳۹۷ شرکت ۱۸۸۰ میلیارد ریال و به ازای هر سهم ۱۰۴۵ ریال سود شناسایی خواهد شد. ارزشگذاری شرکت به مبلغ ۱۷۰۰۰ میلیارد ریال انجام شده است و عرضه اولیه آن حداکثر تا پایان خرداد ماه انجام شد.

اطلاعات مربوط به برنامه‌های سال ۱۳۹۷

پروژه ها و اقدامات سال ۹۷ در راستای دستیابی به استراتژی بانک

اهداف استراتژیک	طبقه	اقدامات استراتژیک
بهبود ساختار ترازنامه بانک (با تمرکز بر کاهش سهم دارایی های غیر درآمد زا)	Non-core bank	کمپین وصول مطالبات
		فروش اموال و دارایی های مازاد بانک
		ارتقاء فرآیند مدیریت ریسک- رتبه بندی اعتباری
		ارتقاء فرآیند مدیریت ریسک- راه اندازی سیستم هشدار سریع (EWS)
پایه گذاری رشد پایدار و سودآور از طریق استراتژی بخشی	مالی	راهنمای قیمت گذاری محصولات اعتباری
	خرد و متوسط	توسعه محصولات به منظور جذب سپرده های ارزان قیمت برای گروه مشتریان خرد و متوسط
		برنامه ریزی جذب و نگهداری مشتریان حقوق بگیر (خرد → شرکتی)
	شرکتی	استراتژی های بخشی، برنامه ریزی حسابها (account planning) و مدل فروش بانکداری شرکتی
	منابع انسانی	مدیریت عملکرد
ایجاد سازمان مشتری محور	خرد و متوسط	اجرای کردن مدل فروش (خرد و متوسط) و ساده سازی و کوتاه نمودن فرآیندها و عملیات

اطلاعات تماس

تهران، خیابان ولیعصر (عج)، نرسیده به چهارراه پارک وی، نبش کوچه ترکش دوز، پلاک ۲
کد پستی: ۱۹۶۶۴۳۵۱۳ ، صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۵۵۶۵ ، تلفن خانه: ۲۳۰۹۵۱۰۰ (۰۲۱)

دورنگار: ۲۶۲۱۱۰۴۳ (۰۲۱)

www.sb۲۴.com