



گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه

بانک سامان (شرکت سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۹۸/۱۲/۲۹

فهرست مطالب:

➤ بخش اول: پیام و گزارش هیئت مدیره

➤ بخش دوم: گزارش حسابرس و بازرس قانونی

➤ بخش سوم: صورت‌های مالی تلفیقی و شرکت اصلی
(بانک سامان- سهامی عام)

➤ بخش اول: پیام و گزارش هیئت مدیره

اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل :

- احمد مجتهد - رئیس هیئت مدیره
- بهرام فتحعلی - نایب رئیس هیئت مدیره
- فریده گرامی نژاد - عضو اصلی هیئت مدیره
- حسین قضاوی: عضو اصلی هیئت مدیره
- علی نعمتی - عضو اصلی هیئت مدیره

پیام هیئت مدیره و مدیر عامل

سahامداران عزیز و همراهان همیشگی سامان

اقتصاد ایران در سال ۱۳۹۸ دوران گذار متفاوتی را نسبت به سال پیش از آن تجربه کرد و طبیعتاً بانک سامان به عنوان یکی از فعالان این عرصه متأثر از محیط و شرایط اقتصادی این سال بود. بر کسی پوشیده نیست که بانکداری توسعه‌ای در شرایط اقتصادی پایدار و پویا میسر است و همان‌طور که مؤلفه‌های اصلی اقتصاد ایران در سال ۱۳۹۸ نشان می‌دهند اقتصاد ما در این سال وضعیت پایداری را تجربه نکرده است و از این‌رو نظام بانکی و بانک سامان نیز برای تطابق خود با این شرایط و قرار گرفتن در مسیر بهینه مجبور به تغییرات و تعدیلات مختلفی شد. در گزارش پیش رو اهم اقدامات و دستاوردها و همچنین رؤس راهبردهای پیش رو برای گذار از شرایط مذکور و همچنین حفظ سودآوری بانک و منافع سهامداران محترم مورد اشاره قرار خواهد گرفت:

اقتصاد ایران در سالی که گذشت

در حالی که تصویب برجام برای اقتصاد ایران در سال ۱۳۹۷ بارقه‌های امید و گشایش‌های مناسبی به همراه داشت اما متأثر از بازگشت و افزایش تحریم‌های ظالمانه، در سال ۱۳۹۸ شاهد تأثیر عوامل متعددی بر اقتصاد بودیم که همه آن‌ها به‌طور مستقیم و غیرمستقیم عملکرد سیستم بانکی را تحت الشعاع قرار دادند و لذا توجه به آن‌ها برای تدوین راهبردها و بازنگری در اهداف به منظور رسیدن به یک برنامه عملیاتی منطقی و قابل اتکا و دست‌یافتنی ضروری بود. این عوامل کلیدی و مؤثر بر اقتصاد را می‌توان در موارد زیر خلاصه کرد:

- تورم: بر اساس اعلام بانک مرکزی در سال گذشته کشور تورم ۴۱٫۲ درصدی را تجربه کرد که این موضوع بسیاری از برنامه‌های توسعه بانک را متأثر کرد.
- رشد نقدینگی: آمارها نشان می‌دهد که رشد نقدینگی کشور در سالی که گذشت حدود ۳۴ درصد بود که این افزایش نشان‌دهنده شرایط خاص کشور نسبت به دوره‌های گذشته در حوزه اقتصاد است.
- نرخ ارز: بررسی رشد چشمگیر نرخ ارزهای مرجع مانند دلار و یورو در فاصله انتهای سال ۱۳۹۷ تا انتهای سال ۱۳۹۸ نشان می‌دهد که تا چه حد اقتصاد ایران از این امر متأثر شده است و این موضوع تأثیری جدی بر عملیات ارزی کشور و بانک‌ها در حوزه بازگانی داشته است.
- کسری بودجه دولت: دولت در سال ۱۳۹۸ با کسری قابل توجه بودجه مواجه شد و این موضوع موجب تعدیل بسیاری از مؤلفه‌های کلان اقتصادی در کشور شد.

کرونا: در کنار همه مؤلفه‌های اقتصادی قابل تحلیل و محاسبه و پیش‌بینی در انتهای سال ۱۳۹۸ با پدیده جدید و غیرمنتظره ویروس کرونا در جهان و در اقتصاد ایران مواجه شدیم که بی‌شک بر عملکرد اقتصادی دولت و بخش خصوصی تأثیر مستقیم داشت.

عوامل عنوان‌شده بیانگر بخشی از شرایط سخت اقتصادی کشور در سال ۱۳۹۸ بوده است که این موضوع ناشی از سیاست فشار حداکثری ایالات متحده و تحریم‌های ظالمانه بر ما بود که خوشبختانه بانک مرکزی با اتخاذ سیاست‌های مناسب توانسته بخشی از این فشارها را کنترل و خنثی کند.

محورهای اساسی راهبرد سال ۱۳۹۸

با توجه به مؤلفه‌های مؤثر بر اقتصاد سال ۱۳۹۸ و با در نظر گرفتن اینکه برنامه کلان استراتژیک بانک سامان در قالب یک برنامه ۵ ساله و با عنوان سامان ۱۴۰۰ از قبل تدوین شده بود و به تمام واحدهای عملیاتی و کسب‌وکار بانک ابلاغ شده

بود تمام تلاش برنامه ریزی و نظارتی هیئت مدیره معطوف به افزایش تطبیق پذیری اهداف تعیین شده در این برنامه راهبردی با شرایط اقتصادی در سال ۱۳۹۸ و حرکت صحیح عملیات بانک در این راستا بود. بر این اساس در پایان سال ۱۳۹۸ و علی رغم همه شرایط ذکر شده واحدهای عملیاتی بانک به همه اهداف پیش بینی شده در سال مذکور دست یافتند و قطعاً اگر شرایط تورمی و رکودی در اقتصاد ایران حاکم نبود خروجی این عملکرد بسیار چشمگیرتر و روشن تر هم می شد.

با این حال بر اساس برنامه راهبردی سامان ۱۴۰۰ ما تلاش کردیم تا در راستای پروژه بهینه سازی فرآیندی عملیات بانک هزینه های اجرایی بانک را کاهش دهیم و علی رغم شرایط تورمی در این زمینه موفق هم بودیم. همچنین با توجه به کاهش نرخ برابری ریال در برابر سایر ارزها تلاش شد تا با فعالیت در حوزه شرکت های صادراتی در عرصه بین الملل و عملیات ارزی دستاورد بهتری رقم زده شود که بر این اساس در سال گذشته بانک سامان موفق شد همچنان سهم ۲۰ درصدی خود را از کل عملیات ارزی کشور با نگاه ویژه به دو صنعت حیاتی غذا و دارو حفظ کرده ایم.

با سامان ۱۴۰۰ در جستجوی اهدافی بزرگ هستیم

سامان ۱۴۰۰ به عنوان برنامه محوری و راهبردی هیئت مدیره بانک سامان جنبه ها و رویکردهای مختلفی دارد که اجرای همه پیش نیازهای آن ضمن بهینه سازی عملکرد بانک طی سال های اجرای آن ما را در سال ۱۴۰۰ به جایگاه و استandاری خواهد رساند که در آن فرآیندهای زائد و غیر سودآور بانک حذف می شود و عملیات کلیه بخش های بانک در مسیر سودآوری خواهد بود.

بر این اساس با پیاده سازی فرآیندهای جدید و زیرساخت های نرم افزاری و سخت افزاری لازم ساختار وصول مطالبات بانک بهبود یافته و سرعت گرفته است. در بخش عملیات اجرایی بانک نیز با افزایش ظرفیت خدمات بانکداری الکترونیک موفق شدیم مراجعات غیر ضروری به شعب را کاهش دهیم تا زمان لازم برای ایجاد فرصت های فروش خلق شود. بر اساس برنامه های اجرا شده تاکنون سامان ۱۴۰۰ زمینه ساز نتایج خوبی در بانک شده و بهای تمام شده پول در بانک سامان از ۱۳,۴۱ به ۱۲ کاهش پیدا کرده است. همچنین نرخ مؤثر تسهیلات ما افزایش یافته و از ۱۵,۶ به ۱۵,۹ رسیده است که هر دو موضوع تأثیر خوبی بر سودآوری بانک و سود سهامداران داشته است.

جایگاه بانک سامان در حوزه ارزی

برنامه ریزی ها و پیگیری ها و سیاست گذاری های هیئت مدیره بانک در سال های اخیر منجر به قرار گرفتن نام بانک سامان در میان بانک های ممتاز و پیشرو در حوزه خدمات ارزی و بین المللی گردیده است. این امر متأثر از سیاست راهبرد ما در حوزه غذا و دارو است و علی رغم همه تحریم ها جزء تعداد معدود بانک هایی هستیم که در سه بستر ارتباط ارزی بین المللی کانال بشردوستانه سوئیس، اینستکس و کره جنوبی فعال هستیم و این نشان دهنده اعتبار و نقش و جایگاه ممتاز بین المللی بانک سامان است.

رعایت بالاترین استانداردهای بین المللی در حوزه تطبیق و مبارزه با پول شویی

در ادامه فعالیت هایمان در سال ۱۳۹۷، علی رغم محدودیت هایی که در استفاده از مشاوران بین المللی در حوزه ممیزی و تطبیق و مبارزه با پول شویی وجود دارد تلاش کردیم که به طور مداوم خود را با آخرین و جدیدترین مقررات و قوانین بین المللی در حوزه های یاد شده که ابلاغ می شود، موارد را مطابقت دهیم. همچنین کماکان با بانک های کارگزار خود در حال مراوده و همکاری هستیم و پیشرو بودن خود را در این زمینه هم حفظ کرده ایم.

به دنبال افزایش سرمایه بانک هستیم

افزایش قیمت ارز و تورم باعث شده که نیاز مشتریان تسهیلاتی بانک به سرمایه در گردش بیشتر شود و با توجه به محدودیت سقف تسهیلات دهی بانک به ذینفع واحد، هیئت مدیره بانک افزایش سرمایه را به طور جدی در دستور کار خود قرار داده است. بر این اساس در سال گذشته در خصوص افزایش سرمایه پیگیری های جدی انجام شده است و گزارش بازرس برای این موضوع به بانک مرکزی ارسال شد که در زمستان سال ۱۳۹۸ مجوز بانک مرکزی برای افزایش سرمایه بانک صادر شده است و بر اساس این مجوز مذاکرات و مکاتبات لازم با سازمان بورس و اوراق بهادار برای دریافت مجوز لازم آغاز و با جدیت در حال پیگیری است.

همگام با تحولات بازار خواهیم بود

یکی از برنامه های جدی هیئت مدیره پایش تحولات و تغییرات و نیازهای بازار و اقدام متناسب برای حرکت همگام بانک با این تحولات است. بر این اساس یکی از مصوبات کلیدی هیئت مدیره در سال ۱۳۹۸ اختصاص به راه اندازی یک بانک دیجیتال داشت، عملیات توسعه ای بانک دیجیتال از شهریور سال ۱۳۹۸ آغاز شده است که این امر تحول جدیدی در خدمات بانکداری الکترونیک خواهد بود که بتواند بخش عمده ای از خدمات را در حوزه بانکداری خرد به صورت الکترونیک ارائه دهد و ظرفیت به حوزه بانکداری شرکتی و بانکداری اختصاصی سوق پیدا کند.

اقتصاد کرونایی و برنامه های سامان

قطعاً موضوع کرونا بر همه دنیا تأثیر گذاشته و اثرات این موضوع بر ما نیز غیرقابل انکار است. هر کشوری نیز بنا بر امکانات خود بودجه ای را برای مقابله با این بحران اختصاص داده است. در ایران نیز دولت فراخور با توان خود بودجه ای برای مقابله با تأثیرات اقتصادی کرونا تخصیص داد. ما نیز از محل اعتبارهایی که بانک مرکزی برای بانک ها اختصاص داده، کوشیدیم که به صنایعی که از کرونا دچار مشکل شده اند، کمک تسهیلاتی را ارائه دهیم. همچنین با توجه به اخبار علمی و راهنمایی های منتشر شده توسط سازمان بهداشت جهانی، در سال ۱۳۹۹ این ویروس در ساختار کشور پایدار خواهد بود و بر همین اساس ما برنامه ریزی لازم را برای مقابله با این موضوع انجام دادیم و با تقویت زیرساخت های خود در حوزه الکترونیک و آماده سازی شعب، تلاش می کنیم که کمترین تأثیرپذیری را از موضوع کرونا داشته باشیم. از اقدامات مهم دوران کرونا، حمایت بانک سامان از پروژه تحقیقاتی درمان بیماران کرونایی با استفاده از پلاسمای خون بود. ما همچنین تلاش کردیم با اعطای تسهیلات سریع به شرکت های بزرگ آسیب دیده از کرونا در حوزه حمل و نقل و گردشگری برای پایداری اشتغال حمایت کنیم.

برای فعالیت در بازار سرمایه برنامه جدی داریم

یکی از محاسن شرایط اقتصادی پیش رو در سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹ رونق بازار سرمایه بود و ما با پیش بینی این شرایط نخست سهم خود را در کارگزاری سامان افزایش دادیم و دوم در یک شرکت استارت آپی سرمایه گذاری کردیم که بتوانیم از بستر فین تکی این مجموعه در بحث مدیریت ثروت و ارائه خدمات بازار سرمایه در میان مشتریان بانک استفاده کنیم. از جمله دیگر راهبردهای بانک سامان برای بهره برداری از رونق بازار سرمایه بررسی کردن شرکت های تحت مالکیت است که بر این اساس پس از عرضه موفق بخشی از سهام شرکت سپ، مجوزها و اقدامات لازم برای عرضه شرکت تأمین سرمایه کاردان در حال پیگیری و انجام است.

بانک محبوب هستیم

بانک سامان با حضور در نظرسنجی بانک محبوب سال ۱۳۹۸ که با مشارکت بیش از ۱۴۰ هزار نفر از مشتریان نظام بانکی صورت گرفت توانست عنوان محبوب‌ترین بانک ایران را به دست آورد. این دستاورد برای ما بسیار مهم و ارزشمند است چراکه بر اساس یک ارزیابی در سطح ملی و با نظر مستقیم مشتریان نظام بانکی صورت گرفته است و قطعاً مسئولیت ما را برای حفظ این جایگاه بیشتر و سنگین‌تر می‌کند.

بیست و دومین شرکت برتر ایران هستیم

بر اساس ارزیابی هرساله سازمان مدیریت صنعتی ایران که بر اساس شاخص‌های فروش موردسنجش قرار می‌گیرد بانک سامان موفق شد در سال ۱۳۹۸ در میان ۵۰۰ شرکت برتر ایران رتبه بیست و دوم را کسب کند. این رتبه از آن جهت اهمیت دارد که می‌تواند تصویر روشنی از جایگاه بانک سامان در اقتصاد ایران نشان دهد. جایگاهی که در سال‌های آتی نیز برای حفظ و ارتقا آن تلاش خواهیم کرد.

سهامداران عزیز و همراهان همیشگی بانک سامان، دستاوردهای مذکور حاصل همراهی و حمایت ارزشمند و بی‌دریغ یکایک شما عزیزان از راهبردهای هیئت‌مدیره و اقدامات پرسنل تلاشگر سامان در همه سطوح است. ما در هیئت‌مدیره سامان امیدواریم با زیرساخت‌ها و برنامه‌های متعالی پیش‌بینی‌شده، با گشایش‌ها و اتفاقات خوب در اقتصاد بتوانیم دستاوردها و موفقیت‌های بیشتر و بهتری را به دست آوریم.

با احترام، در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، بدین وسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی بانک برای سال مالی منتهی به تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح زیر تقدیم می شود:

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیئت مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیئت مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک است، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیئت مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک تهیه و ارائه شده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آن ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی کرد، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه شده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نشده و در تاریخ ۱۳۹۹/۰۳/۲۶ به تأیید هیئت مدیره بانک رسیده است.

اعضای هیئت مدیره	نام نماینده قانونی	نام نماینده شخص حقوقی	سمت	نوع عضویت (موظف/ غیر موظف)	امضاء
احمد مجتهد	-	رئیس هیئت مدیره	رئیس هیئت مدیره	غیر موظف	
بهرام فتحعلی	-	نایب رئیس هیئت مدیره	نایب رئیس هیئت مدیره	غیر موظف	
فریده گرامی نژاد	-	عضو هیئت مدیره	عضو هیئت مدیره	غیر موظف	
حسین قضاوی	-	عضو هیئت مدیره	عضو هیئت مدیره	غیر موظف	
علی نعمتی	-	عضو هیئت مدیره	عضو هیئت مدیره	موظف	
علیرضا معرفت	-	عضو هیئت مدیره	مدیر عامل		

بانک سامان (شرکت سهامی عام)
گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه
برای سال منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۸

گزیده اطلاعات

تجدید ارائه شده

سال ۱۳۹۶		سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۸		شرح
تلفیقی	بانک	تلفیقی	بانک	تلفیقی	بانک	
						عملکرد مالی طی سال: (میلیارد ریال)
(۱۴,۲۴۳)	(۱۴,۱۸۳)	(۱۰,۲۰۹)	(۱۰,۱۷۱)	(۸,۳۰۷)	(۸,۳۰۶)	خالص درآمد تسهیلات و سپرده گذاری
(۳۱۱)	(۲۴۸)	(۹۴)	(۳۹)	(۹۹)	(۱۹)	خالص درآمد کارمزد
(۲,۷۶۶)	(۲,۴۹۲)	۱,۷۷۹	۲,۵۵۳	۳,۲۵۵	۴,۵۸۷	جمع درآمدهای عملیاتی
۳۱۸	۱۲۲	۴,۳۴۳	۴,۵۱۸	۲,۱۵۲	۱,۹۱۲	سود (زیان) خالص
						وضعیت مالی در پایان سال: (میلیارد ریال)
۱۳۷,۱۳۷	۱۳۶,۶۴۱	۱۶۸,۶۷۴	۱۶۸,۲۷۸	۲۲۶,۸۷۰	۲۲۶,۱۶۲	تسهیلات اعطایی و مطالبات
۳۰۹,۴۱۸	۳۰۸,۳۸۶	۴۸۰,۶۴۹	۴۸۳,۹۹۶	۵۵۴,۵۹۱	۵۵۲,۷۳۶	جمع دارایی ها
۲۶,۳۹۹	۲۶,۴۵۵	۶۵,۵۳۲	۶۶,۲۰۳	۷۲,۸۶۰	۷۳,۱۱۸	سپرده های مشتریان
۴۴,۶۲۵	۴۴,۶۹۰	۱۶۷,۱۱۹	۱۷۳,۵۰۷	۱۳۸,۲۸۷	۱۴۳,۰۴۵	جمع بدهی ها
۲۵۴,۳۸۲	۲۵۳,۱۷۶	۲۹۸,۷۷۶	۲۹۷,۰۴۳	۳۹۷,۴۸۳	۳۹۲,۰۲۱	حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری
۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	سرمایه
۱۰,۴۱۱	۸,۵۲۰	۱۴,۷۵۴	۱۳,۴۴۷	۱۸,۸۲۲	۱۷,۶۷۰	حقوق صاحبان سهام
						نرخ بازده: (درصد)
۰.۱۱	۰.۰۴	۱.۱۰	۱.۱۴	۰.۴۲	۰.۳۷	نرخ بازده دارایی ها
۲.۹۵	۱.۳۵	۳۴.۵۲	۴۱.۱۴	۱۲.۸۲	۱۲.۲۹	نرخ بازده ارزش ویژه
						اطلاعات مربوط به هر سهم:
۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۴۲	۹	۵۴۳	۵۶۰	۲۶۹	۲۴۹	سود پایه هر سهم-ریال
۴۲	۹	۵۴۳	۵۶۰	۲۶۹	۲۴۹	سود تقبیل یافته هر سهم -ریال
		-	-	-	-	سود نقدی هر سهم-ریال
						سایر اطلاعات:
۲۴۱۹	۳۲۱۵	۲۴۹۱	۳۲۷۱	۲۴۹۱	۳۲۱۹	تعداد سرمایه انسانی
۱۳۶	-	۱۳۶	-	۱۳۶	-	تعداد شعب

کلیاتی درباره بانک

فعالیت رسمی بانک سامان از یازدهم شهریورماه سال ۱۳۷۸ به عنوان نخستین مؤسسه اعتباری با اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.ا. با سرمایه اولیه ۱۱ میلیارد ریال و با نام «سامان اقتصاد» آغاز شد و تحت شماره ۱۵۴۴۴۴ در اداره ثبت شرکت‌ها و مؤسسات غیرتجاری به ثبت رسید.

در شهریورماه سال ۱۳۸۱ مؤسسه اعتباری سامان اقتصاد، با تأمین سرمایه لازم و اخذ مجوز لازم برای انجام و ارائه خدمات بانکی از بانک مرکزی ج.ا.ا. به عنوان یک بانک خصوصی دوره جدیدی از حیات خود را آغاز کرد.

موضوع فعالیت

موضوع فعالیت بانک به تفصیل در ماده ۳ اساسنامه درج شده است که اهم آن به قرار زیر است:

- ✓ افتتاح و نگهداری حساب قرض الحسنه جاری و پس انداز و سایر حساب‌های مشابه؛
- ✓ قبول سپرده‌های سرمایه‌گذاری کوتاه مدت و بلندمدت و حساب‌های مشابه آن‌ها و صدور گواهی سپرده سرمایه‌گذاری؛
- ✓ اعطای تسهیلات اعتباری در چارچوب قانون، آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی قانون عملیات بانکداری بدون ربا؛
- ✓ انجام معاملات مجاز ارزی و نقل و انتقال وجوه در داخل و خارج از کشور؛
- ✓ گشایش و ابلاغ اعتبار اعم از اعتبارات اسنادی و صدور انواع ضمانتنامه ؛
- ✓ صدور اعتبارنامه و انواع چک؛
- ✓ صدور و خرید و فروش اوراق مشارکت؛
- ✓ مشارکت و سرمایه‌گذاری؛
- ✓ ارائه انواع ابزارهای پرداخت و خدمات بانکداری الکترونیک

انجام سایر عملیات و معاملات بانکی و بازرگانی به موجب قوانین و مقرراتی که برای بانک‌ها ممنوع نباشد.

سرمایه

سرمایه بانک سامان در بدو تأسیس مبلغ ۲۰۰ میلیارد ریال (شامل ۲۰۰ میلیون سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) بوده که طی چند مرحله به شرح زیر افزایش یافته است.

تاریخ ثبت افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیارد ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۱/۰۶/۰۷	۰	۲۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۲/۰۹/۰۶	۱۰	۲۲۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۳/۰۷/۲۳	۳۶.۴	۳۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۳/۱۲/۱۷	۱۰۰	۶۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۴/۰۸/۲۵	۲۵	۷۵۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۵/۰۷/۱۶	۲۰	۹۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۸/۱۰/۲۳	۱۰۰	۱ ۸۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی و سلب حق تقدم
۱۳۸۹/۱۲/۲۹	۶۶.۷	۳۰۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۳۳.۳	۴۰۰۰	آورده نقدی سهامداران
۱۳۹۱/۰۷/۳۰	۶۴.۷	۶۵۸۸	مازاد تجدید ارزیابی دارائیه
۱۳۹۴/۱۲/۱۹	۲۱	۸۰۰۰	آورده نقدی و سود انباشته

ترکیب سهامداران

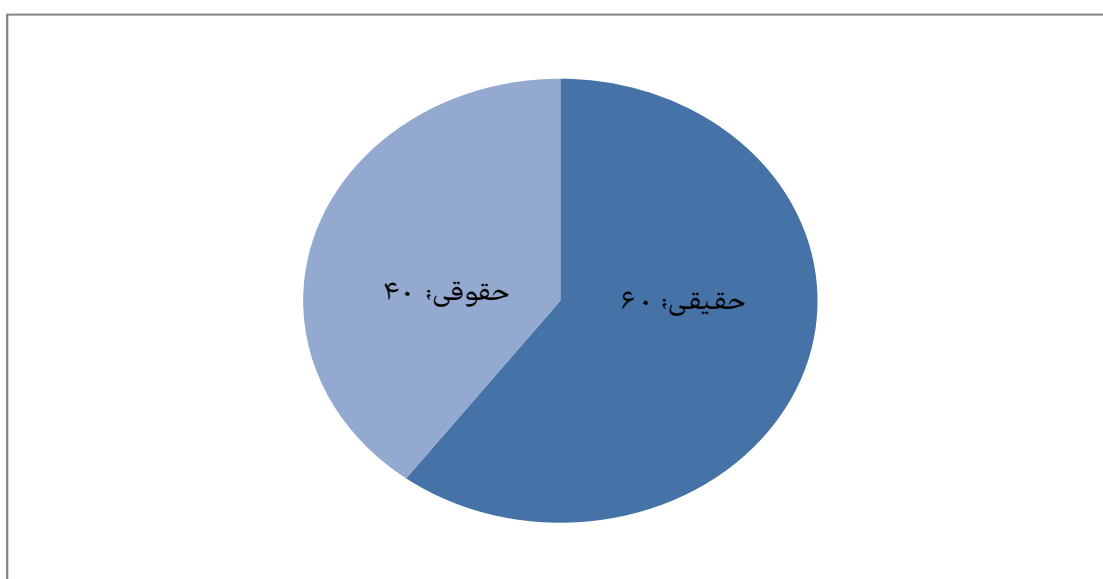
سهامداران عمده بانک سامان در پایان سال ۱۳۹۸ در جدول زیر نمایش داده شده است.

ردیف	نام سهامدار	تعداد سهام	درصد
۱	یک درصد و بالاتر		درصد
۲	شرکت توسعه سرمایه گذاری سامان (سهامی خاص)	۷۱۱,۹۹۹,۹۹۵	۹
۳	شرکت بیمه سامان (سهامی عام)	۵۱۳,۷۱۴,۷۸۵	۶
۴	شرکت صندوق حمایت و بازنشستگی کارکنان فولاد	۴۰۰,۰۸۸,۱۱۷	۵
۵	شرکت فروشگاه های زنجیره ای افق کوروش (سهامی عام)	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳
۶	شرکت گروه صنعتی پاکشو (سهامی عام)	۲۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳
۷	شرکت صنعت غذایی کوروش (سهامی خاص)	۱۶۰,۰۰۰,۰۰۰	۲
۸	شرکت سام الکترونیک	۷۹,۸۰۰,۰۰۰	۱
۹	صنایع پمپ سازی ایران	۱۴۸,۰۸۰,۲۳۲	۲
۱۰	اشخاص حقیقی بالای یک درصد	۱,۱۱۱,۵۰۳,۰۳۶	۱۴
	سایرین (کمتر از یک درصد)		
۱۱	اشخاص حقوقی (تعداد ۱۰۳ سهامدار)	۸۲۵,۴۴۴,۸۷۱	۱۰
۱۲	اشخاص حقیقی (تعداد ۱۳,۹۳۶ سهامدار)	۳,۶۴۹,۳۶۸,۹۶۴	۴۶
		۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۱۰۰

ترکیب سهامداران از جهت حقیقی و حقوقی بودن آن ها طبق جدول زیر است.

بانک سامان (شرکت سهامی عام)
گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه
برای سال منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۸

۱۳۹۷/۱۲/۲۹			۱۳۹۸/۱۲/۲۹			نوع شخصیت
درصد	تعداد سهام	تعداد سهامدار	درصد	تعداد سهام	تعداد سهامدار	
۶۱	۴,۸۹۱,۹۵۶,۲۰۸	۸۲۸۵	۶۰	۴,۸۱۸,۹۷۱,۸۹۷	۸۲۰۰	حقیقی
۳۹	۳,۱۰۸,۰۴۳,۷۹۲	۷۷	۴۰	۳,۱۸۱,۰۲۸,۱۰۳	۸۸	حقوقی
۱۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۳۶۲	۱۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۲۸۸	جمع کل



نظام راهبری بانک

• معرفی اعضای هیئت مدیره

احمد مجتهد؛ رئیس هیئت مدیره

آقای مجتهد که پیش‌تر در مقام ریاست پژوهشکده تحقیقات پولی و بانکی (MBRA) و مشاور ریاست بانک مرکزی و مشاور وزیر امور اقتصادی و دارایی مشغول فعالیت بوده‌اند، از فروردین‌ماه سال ۱۳۸۹، مسئولیت معاونت طرح و توسعه بانک سامان و نیز ریاست هیئت‌مدیره شرکت اطلاع‌رسانی اعتباری و اعتبارسنجی ایرانیان را بر عهده داشته‌اند. آقای مجتهد از شهریورماه سال ۱۳۹۱ رئیس هیئت‌مدیره بانک سامان و از اسفندماه سال ۱۳۹۲ نایب‌رئیس هیئت‌مدیره بوده‌اند. ایشان که فارغ‌التحصیل دکتری اقتصاد از دانشگاه ایالتی آیووا در آمریکا هستند، در جایگاه محقق و استاد دانشگاه علامه طباطبائی تهران نیز فعالیت علمی و دانشگاهی دارند.

بهرام فتحعلی؛ نایب رئیس هیئت مدیره

آقای فتحعلی در مجمع عمومی عادی به‌طور فوق‌العاده در تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۱۸ به‌اتفاق آرا سهامداران به عضویت در هیئت‌مدیره بانک سامان انتخاب شدند. مدرک ایشان فوق‌لیسانس است. ایشان از سال ۱۳۵۴ نیز در انجمن حسابداران خبره ایران عضو هستند و بیش از ۱۹ سال به‌عنوان رئیس یا عضو هیئت‌مدیره با بانک‌های کشاورزی، پارس‌بان و اقتصاد نوین همکاری داشته‌اند.

فریده گرامی‌نژاد؛ عضو اصلی هیئت مدیره

خانم گرامی‌نژاد پیش از عضویت در هیئت‌مدیره بانک سامان، به‌عنوان مدیر بانکداری بین‌الملل بانک مشغول به فعالیت بوده‌اند. ایشان از سال ۱۳۵۶ تا ۱۳۸۷ در بانک تجارت مشغول به کار بوده‌اند و با سمت رئیس اداره خزانه‌داری و روابط با کارگزاران در این بانک بازنشسته شده‌اند. خانم گرامی‌نژاد فارغ‌التحصیل زبان‌شناسی همگانی از دانشگاه تهران هستند.

حسین قضاوی؛ عضو اصلی هیئت مدیره

آقای حسین قضاوی دارای مدرک کارشناسی ارشد در رشته معارف اسلامی و اقتصاد نظری و فارغ‌التحصیل مقطع دکترا در رشته مدیریت استراتژیک هستند. ایشان از تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۱۸ توسط مجمع عمومی بانک سامان به‌عنوان عضو هیئت‌مدیره انتخاب شدند. آقای قضاوی پیش از حضور در بانک سامان از آذر ۱۳۹۴ تا آبان ۱۳۹۶ در جایگاه معاون امور بانکی و بیمه وزارت امور اقتصادی و دارایی فعالیت داشته‌اند. همچنین ۴ سال فعالیت به‌عنوان مدیرعامل بانک اکو در ترکیه و قائم‌مقام بانک مرکزی از سال ۱۳۷۸ تا ۱۳۸۹ و معاونت اقتصادی آن بانک تا سال ۱۳۹۱ در کارنامه ایشان به چشم می‌خورد.

علی نعمتی؛ عضو اصلی هیئت مدیره

آقای نعمتی به‌عنوان عضو برخی شوراهای کمیسیون‌ها و مجامع پست بانک ایران مشغول و از تاریخ ۱۳۹۱/۰۶/۰۱ به‌عنوانی چون مشاور مدیرعامل و عضو کمیسیون عالی حسابرسی و عضو کمیسیون اعتبارات کلان در بانک سامان مشغول به فعالیت می‌باشند. آقای نعمتی دارای مدرک کارشناسی ارشد در رشته مدیریت دولتی از موسسه آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی هستند.

ولی ضرابیه؛ عضو علی البدل اول هیئت مدیره

آقای ضرابیه عضو هیئت مدیره شرکت های پرداخت الکترونیک سامان و کارگزاری بانک سامان، به عنوان نخستین قائم مقام مدیرعامل بانک سامان و پس از آن، از تیرماه ۱۳۸۹، در مقام مدیرعامل مشغول به کار بوده اند. ایشان در سال ۱۳۹۲ به عنوان رئیس هیئت مدیره بانک سامان برگزیده شدند. آقای ضرابیه دارای مدرک کارشناسی ارشد در رشته تأمین مالی با گرایش تأمین مالی شرکت ها و ارزیابی مؤسسات مالی از دانشکده Cass Business School of London و نیز فارغ التحصیل کارشناسی ارشد رشته مدیریت اجرایی با گرایش استراتژی از دانشکده Manchester Business School انگلستان هستند.

رضا اسفندیاری؛ عضو علی البدل دوم هیئت مدیره

آقای اسفندیاری از مردادماه ۱۳۹۲ به عنوان معاون حقوقی بانک سامان فعالیت دارند. ایشان پیش از این نیز در جایگاه مشاور مدیرعامل در امور حقوقی با بانک سامان همکاری داشته اند. آقای اسفندیاری دارای مدرک کارشناسی ارشد حقوق خصوصی هستند.

• اطلاعات در مورد تعداد جلسات هیئت مدیره و حضور اعضاء در جلسات

در سال ۱۳۹۸ تعداد جلسات هیئت مدیره ۶۸ جلسه بوده که حداقل هفته ای یک بار تشکیل و نسبت به موضوعات مهم بانک اتخاذ تصمیم شد.

• اطلاعات درباره حقوق و مزایا و پاداش مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره

- حقوق، مزایا و پاداش مدیرعامل براساس مصوبات هیئت مدیره تعیین و پرداخت می شود.
- میزان پاداش هیات مدیره نیز در مجمع عمومی عادی سالانه بانک با رعایت مفاد قانون تجارت پرداخت می شود؛ که در مجمع عمومی عادی سال منتهی به اسفند ۹۷ هیئت مدیره از اخذ پاداش صرف نظر کرد.

• کمیسیون‌های تخصصی هیئت مدیره

✓ کمیسیون استراتژی و بودجه

اعضای کمیسیون: دو نفر عضو هیئت مدیره، مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل، مشاور ارشد هیئت مدیره، معاون مالی و برنامه ریزی، معاون بانکی و بازاریابی (حسب مورد، مدعو)، معاون توسعه و زیرساخت (حسب مورد، مدعو)

هدف کمیسیون: تضمین بقا و سودآوری بانک از طریق همسوسازی مأموریت، اهداف کلان، استراتژی‌ها، اقدامات استراتژیک و ساختار سازمانی بانک با چشم انداز ترسیم شده و وضع مطلوب.

دبیر کمیسیون: قائم مقام مدیر عامل

✓ کمیسیون حسابرسی

اعضای کمیسیون: نایب رئیس هیئت مدیره، مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل (بدون حق رأی)، چهار نفر مشاور هیئت مدیره در حوزه حسابرسی داخلی

هدف کمیسیون: یاری رساندن به هیئت مدیره بانک در امر نظارت بر اثربخش بودن نظام کنترل داخلی، فرآیندهای گزارش‌گری مالی، کارکرد مناسب نظام‌های حسابداری و کنترل‌های مالی به منظور تهیه و دریافت صورت‌های مالی صحیح و جامع، رعایت قوانین و مقررات مرتبط، الزامات نظارتی و سیاست‌های بانک.

دبیر کمیسیون: مدیر نهاد و نظارت و حسابرسی داخلی

✓ کمیسیون مدیریت ریسک

اعضای کمیسیون: دو نفر عضو هیئت مدیره (نایب رئیس و یک نفر عضو غیرموظف هیئت مدیره)، مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل، مشاور هیئت مدیره در حوزه ریسک

هدف کمیسیون: اطمینان از وجود، صحت و کفایت سیاست‌ها و فرآیندهای مدیریت، کنترل و مواجهه با ریسک‌های مختلف حاکم بر فعالیت بانک و نظارت بر این موارد و اعمال سیاست‌های ابلاغی مصوب کمیسیون و هیئت مدیره در حوزه ریسک با تأکید ویژه بر حفظ و تقویت شهرت بانک و رعایت نسبت مطلوب کفایت سرمایه.

دبیر کمیسیون: رئیس اداره ریسک

✓ کمیسیون سرمایه انسانی

اعضای کمیسیون: یک نفر نماینده هیئت مدیره، نایب رئیس هیئت مدیره، یک عضو هیئت مدیره، مشاور هیئت مدیره، مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل

هدف کمیسیون: برنامه ریزی در راستای انتخاب، توسعه، جانشین پروری، آموزش و نگهداشت سرمایه های انسانی به منظور خلق ارزش پایدار در جهت تحقق اهداف و سیاست های بانک.

دبیر کمیسیون: مدیر سرمایه انسانی

✓ کمیسیون امنیت و فناوری اطلاعات

اعضای کمیسیون: یک نفر نماینده هیئت مدیره، مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل، مشاور هیئت مدیره در حوزه فناوری اطلاعات، معاون توسعه و زیرساخت، معاون بانکی و بازاریابی

هدف کمیسیون: همسوسازی اهداف بانک با حوزه فناوری اطلاعات

کسب مزیت رقابتی در حوزه فناوری اطلاعات برای بانک به واسطه یکپارچه سازی تصمیم گیری ها در این حوزه

پاسخگویی سریعتر به ذینفعان به واسطه حرکت صحیح در مسیر فناوری اطلاعات

کسب امنیت پایدار در توسعه و پایداری زیر ساخت های سایبری حیاتی بانک با رویکرد تداوم کسب و کار بانک (business continuity plan: bcp)

به حداقل رساندن تاثیر بحران ها و تهدیدات سایبری بر زیر ساخت های بانک

دبیر کمیسیون: مدیر فناوری اطلاعات

✓ کمیسیون تطبیق گروه مالی سامان

اعضای کمیسیون: دو نفر عضو هیئت مدیره، مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل، معاون نظارتی، مدیر تطبیق و مبارزه با پول شویی و حسب مورد، مدیران تطبیق و مبارزه با پول شویی شرکت های گروه مالی سامان

هدف کمیسیون: حمایت از اهداف استراتژیک گروه مالی سامان از طریق هدایت و رهبری روش های مبارزه با جرایم مالی به منظور ارائه خدمات با کیفیت به مشتریان

۲. نظارت بر ریسک های مرتبط با عدم انطباق های شناسایی شده در حوزه های پولشویی، تامین مالی تروریسم، تحریم ها، تقلب، رشوه خواری و فساد

دبیر کمیسیون: مدیر تطبیق و مبارزه با پول شویی

✓ کمیسیون تطبیق و جرایم مالی

✓ **اعضای کمیسیون:** دو نفر عضو هیئت مدیره، مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل، معاون نظارتی، مدیر تطبیق و مبارزه با پول شویی

✓ **هدف کمیسیون:** ۱. مدیریت ریسک های جرایم مالی در سطح واحدهای بانک مطابق با برنامه مدون تطبیق جرایم مالی

۲. مدیریت ریسک های مرتبط با عدم انطباق های شناسایی شده در حوزه های پولشویی، تامین مالی تروریسم، تحریم ها، تقلب، و رشوه خواری و فساد

✓ **دبیر کمیسیون:** مدیر تطبیق و مبارزه با پول شویی

• سوابق کاری و حرفه ای مدیران ارشد

✓ **علیرضا معرفت؛ مدیر عامل**

آقای علیرضا معرفت از بهمن ماه ۱۳۹۶ در مقام قائم مقام مدیرعامل در بانک سامان مشغول فعالیت هستند. ایشان سالها در سمتهای مختلف مدیریتی و اجرایی شامل معاون اعتباری بانک، معاون و مدیر بانکداری شرکتی، رئیس اداره کارشناسی و اعتبارسنجی مشتریان کلان، معاون اداره پشتیبانی اعتبارات خرد و صنفی و معاون شعبه با بانک سامان همکاری داشته اند. آقای معرفت دارای مدرک فوق لیسانس در رشته مدیریت MBA از دانشگاه مولتی مدیا کشور مالزی هستند.

✓ **رضا اسفندیاری؛ معاون حقوقی**

آقای اسفندیاری از مرداد ماه ۱۳۹۲ به عنوان معاون حقوقی بانک سامان فعالیت دارند. ایشان پیش از این نیز در جایگاه مشاور مدیرعامل در امور حقوقی با بانک سامان همکاری داشته اند. آقای اسفندیاری دارای مدرک کارشناسی ارشد حقوق خصوصی هستند.

✓ **منصور مومنی؛ معاون بانکی و بازاریابی**

آقای منصور مومنی از دی ماه سال ۱۳۹۶ به سمت معاون بانکی و بازاریابی منصوب شدند. ایشان سالها در سمتهای مختلف مدیریتی و اجرایی شامل مدیر روابط عمومی و صدای مشتریان، معاون مدیر روابط عمومی و توسعه مشتریان، معاون مدیر بانکداری خرد، رئیس شعبه بانکداری الکترونیک با بانک سامان همکاری داشته اند. آقای مومنی دارای مدرک لیسانس دبیری شیمی از مدرسه عالی علوم اراک هستند.

✓ **احسان ترکمن؛ معاون مالی و برنامه ریزی**

آقای احسان ترکمن از آبان ماه سال ۱۳۹۷ در سمت معاون مالی و برنامه ریزی منصوب شدند. ایشان پیش از این واز سال ۱۳۹۵ در جایگاه مدیر مالی با بانک سامان همکاری داشته اند و همچنین از سال ۱۳۹۲ در سمت معاون مالی شرکت پرداخت الکترونیک بانک سامان و قبل تر از آن در سمت مدیر مالی شرکت فوق با گروه مالی سامان همکاری داشته اند.

✓ **خدارحم قاسمیان یادگاری؛ معاون نظارتی**

آقای قاسمیان یادگاری از مرداد ماه سال ۱۳۹۷ در سمت معاون نظارتی منصوب شدند. ایشان دارای مدرک کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی-تحقیق در عملیات از دانشگاه آزاد تهران مرکزی هستند.

• اطلاعات مربوط به مدیران اجرایی بانک

نام و نام خانوادگی	سوابق
داود سوری	ایشان از سال ۱۳۹۳ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر موسسه آموزشی - پژوهشی آکادمی سامان است.
حمید تهمتن	ایشان از سال ۱۳۹۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر حقوقی است .
سیامک شهباززاده خیای	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر تطبیق و مبارزه با پولشویی است .
عباس میرزا نیری	ایشان از سال ۱۳۸۶ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بانکداری الکترونیک است.
سید مرتضی حسینی نژاد	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بازاریابی و توسعه محصول است.
رضا شیرین گوهریان	ایشان از سال ۱۳۸۰ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر اعتبارات خرد و صنفی است.
فرزود حسینی	ایشان از سال ۱۳۸۶ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر روابط عمومی و صدای مشتریان است .
مرضیه عزیزی	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بهبود و کیفیت است
فرشته ضرابیه	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر سرمایه انسانی است
محمد حسن دولتی	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر پشتیبانی است.
محمد فرخی پور	ایشان از سال ۱۳۸۱ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بانکداری شرکتی است
مروت رنجبر	ایشان از سال ۱۳۸۳ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بانکداری شرکتی است .
قاسم سرخوش	ایشان از سال ۱۳۷۸ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر نهاد نظارت و حسابرسی است .
هاله حسین زاده	ایشان از سال ۱۳۸۷ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان ، سرپرست مدیریت بانکداری بین الملل است
مریم کرلایی حسینی	ایشان از سال ۱۳۸۳ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان مدیر مالی است

• اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی

مجمع عمومی بانک سامان حسابرسان مستقل خود را همواره از میان حسابرسان خبره و صاحب نام کشور که عضو جامعه حسابداران رسمی بوده و مورد وثوق بانک مرکزی ج.ا.ا. هستند، برمیگزیند. مدیریت ارشد بانک از نقش اساسی حسابرس مستقل و اقدامات کنترلی در تضمین اعتبار و سلامت فعالیت های بانک آگاه است. کمیته حسابرسی بانک می کوشد تا با افزایش دسترسی حسابرسان مستقل به اسناد و اطلاعات مورد نیاز، از انعکاس منصفانه و واقعی عملکرد بانک در صورت های مالی، اطمینان حاصل کند.

سهام داران بانک سامان در سال ۱۳۹۶، مؤسسه حسابرسی آزمون پرداز ایران مشهود را به عنوان حسابرس مستقل و برون سازمانی خود برگزیده اند. مؤسسه حسابرسی آزمون پرداز ایران مشهود، به عنوان یک مؤسسه صاحب نام در حرفه حسابرسی مستقل، به ویژه در صنعت بانکداری و بیمه و حسابدار معتمد بورس و بانک مرکزی شناخته شده است. این مؤسسه در زمینه خدمات حسابرسی و بازرس قانونی و سایر خدمات تخصصی و حرفه ای مانند کمیته های حسابرسی، حسابرسی داخلی بانک ها، بیمه و سرمایه گذاری فعالیت می کند.

گروه مالی سامان

شرکت های گروه سامان				
میلیارد ریال				
شرح	سرمایه	درصد مالکیت بانک (مستقیم و غیر مستقیم)	سود(زیان) خالص سال ۱۳۹۸	سود(زیان) خالص سال ۱۳۹۷
صرافی سامان	۲۱۹	۹۶.۴۶	۳۰.۴	۲۶.۰
اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان	۲۴	۹۴.۰۰	۳۶	۱۱
پردازشگران سامان	۲۵۰	۱۰۰	۶۴	۱۷
کارگزاری بانک سامان	۵۰	۷۵	۱۳۹	۷۵
گروه توسعه مالی واقتصادی سامان	۰.۰	۱۰۰	۵۲۹	۳۳
آتیه اندیشان سپهر مهر	۲۳	۱۰۰	۰.۱	۰.۱
گسترش خدمات آتیه اندیشان سپهر شرق	۲۰	۹۸	۵۲۱	۱۸۶
آدونیس	۴۰۰	۲۴.۱۹	۴۳	۲۸
کیش سل پارس	۱۲۰۰	۶۰	(۲۶۸)	(۲۸۱)
شرکت راهکاری مالی هوشمند سامان	۱	۷۰	۱	۰

چشم انداز بانک

چشم انداز بانک در افق ۱۴۰۰-۱۳۹۷ به شرح ذیل:

- ✓ انتخاب اول گروه های مختلف مشتریان
- ✓ انتخاب اول بانک های بین المللی برای ایجاد روابط کارگزاری
- ✓ دارا بودن بیشترین ارزش عملیات ارزی بین بانک های خصوصی
- ✓ انتخاب اول بهترین کارکنان سیستم بانکی

رسالت یا مأموریت ما

ایجاد ارزش واقعی برای مشتریان و تبدیل آنها به مشتریان وفادار از طریق فراهم سازی سه اصل راحتی، سرعت، اعتماد.

ارزش هایی که در چارچوب آنها چشم انداز و در راستای تحقق مأموریت در نظر گرفته شده است در چهار حوزه زیر خلاصه می شود:

- ✓ مشتری محوری
- ✓ توانمند سازی کارکنان
- ✓ شفافیت
- ✓ حرفه ای گری

● اولویت های بانک سامان:

- ✓ پیاده سازی بسترهای رشد پایدار سودآوری در بانک سامان بر مبنای ساختاری مشتری محور
- ✓ تبدیل دارایی های غیر درآمدزا (تسهیلات غیر جاری و اموال تملیکی و مازاد) به درآمدزا

● اهداف کلان بانک

- ✓ گسترش نقاط تماس با مشتریان و ارائه خدمات سریع به مشتریان
- ✓ ارائه خدمات ۲۴ ساعته از طریق کانال های الکترونیکی
- ✓ ارتقاء سیستم مدیریت عملکرد
- ✓ کاهش هزینه قیمت تمام شده منابع بانک
- ✓ رشد پایدار سپرده های جاری
- ✓ رشد پایدار درآمد های کارمزدی
- ✓ افزایش نسبت کفایت سرمایه بانک
- ✓ کاهش نسبت مطالبات غیر جاری بانک

● جهت گیری های استراتژیک بانک سامان تا افق ۱۴۰۰

- ✓ سودآوری پایدار از طریق نوآوری و ارائه محصولات جدید و کاربردی برای مشتریان هدف
- ✓ کارایی عملیاتی از طریق ساده سازی، تخصصی کردن فعالیت ها و فرآیندها
- ✓ به کارگیری سیستم مدیریت عملکرد سازمانی

بانک از منظر سازمان بورس و اوراق بهادار

به موجب اطلاعیه شماره ۸۵۱-۹۰۰ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۵ شرکت فرابورس ایران، پس از احراز تمامی شرایط پذیرش، بانک سامان از تاریخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۵ به عنوان چهل و نهمین نماد معاملاتی (بیست و نهمین شرکت در بازار اول)، در فهرست نرخ های فرابورس ایران با نماد معاملاتی «سامان» در گروه بانک ها و مؤسسات اعتباری درج شد و در تاریخ ۱۳۹۲/۰۳/۱۷ براساس نامه شماره ۹۱/۰۳/۳۰۳۵ شرکت فرابورس ایران نام بانک سامان با همان نماد معاملاتی به فهرست نرخ های بازار پایه بورس ایران منتقل شد.

محیط حقوقی بانک

مهم‌ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت بانک عبارت‌اند از:

- ✓ قانون پولی و بانکی کشور، مصوب سال ۱۳۵۱ و اصلاحات آن؛
- ✓ قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲؛
- ✓ قانون الحاق دو تبصره به ماده ۱۵ قانون اصلاحی قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۷۶؛
- ✓ قانون اجازه تأسیس بانک‌های غیردولتی مصوب سال ۱۳۷۹؛
- ✓ قانون تنظیم بازار غیرمتشکل پولی، مصوب سال ۱۳۸۳
- ✓ قانون مبارزه با پول‌شویی، مصوب سال ۱۳۸۶ و ابلاغ مجدد آن در سال ۱۳۹۷
- ✓ لایحه قانونی اداره امور بانک‌ها، مصوب سال ۱۳۵۸ و متمم آن سال ۱۳۵۸؛
- ✓ قانون منطقی‌کردن نرخ سود تسهیلات بانک‌ها با نرخ بازدهی در بخش‌های مختلف اقتصادی، مصوب سال ۱۳۸۵؛
- ✓ لایحه ممنوعیت خروج بدهکاران بانک‌ها، مصوب سال ۱۳۵۹؛
- ✓ قانون صدور چک مصوب سال ۱۳۸۲ و متن جدید قانون سال ۱۳۹۷؛
- ✓ قانون مالیات‌های مستقیم مصوب سال ۱۳۹۴ و اصلاحیه مورخ‌های بعدی
- ✓ آیین‌نامه اجرای مفاد اسناد رسمی لازم‌الاجرا؛
- ✓ اصلاحیه ماده ۳۴ قانون ثبت؛
- ✓ قانون تجارت مصوب ۱۳۱۱ و اصلاحیه‌های بعد از آن؛
- ✓ قانون تجارت الکترونیک مصوب ۱۳۸۲/۱۱/۰۵؛
- ✓ قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴/۹/۰۱؛
- ✓ آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران؛
- ✓ آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های ابلاغی سازمان بورس و اوراق بهادار؛
- ✓ بسته‌های سیاستی نظارتی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که طی سال مالی مورد گزارش مبنای فعالیت‌های عملیاتی و سایر اقدامات قانونی بانک قرار گرفته است؛
- ✓ قانون سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی؛
- ✓ قانون بانکی و پولی کشور؛
- ✓ قانون الزام اختصاص شماره ملی و کدپستی برای کلیه اتباع؛
- ✓ مصوبات شورای پول و اعتبار؛
- ✓ اساسنامه بانک سامان.
- ✓ قانون مبارزه با تامین مالی تروریسم مصوب سال ۹۴/۱۲/۲۲
- ✓ قانون رفع موانع تولید و ارتقای نظام مالی کشور مصوب ۹۶/۲/۲۲
- ✓ بسته‌های سیاستی نظارتی و مقررات ارزی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که طی سال مالی مورد گزارش مبنای فعالیت‌های عملیاتی و سایر اقدامات قانونی بانک قرار گرفته است؛

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک

اقدام ترازنامه

شرح	۱۳۹۸/۱۲/۲۹	درصد افزایش(کاهش) نسبت به سال قبل	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	درصد به کل	۱۳۹۷/۱۲/۲۹	درصد افزایش(کاهش) نسبت به سال قبل	۱۳۹۶/۱۲/۲۹
دارایی ها	میلیارد ریال		میلیارد ریال		میلیارد ریال		میلیارد ریال
موجودی نقد	۹۱,۳۸۳	۱۶.۴۸	(۳۸.۵۴)	۱۴۸,۶۸۲	۳۰.۹۳	۳۰.۴۵۹	۳۶,۷۴۹
مطالبات از بانک ها و سایر موسسات اعتباری	۸,۷۲۱	۱.۵۷	(۱۲.۳۹)	۹,۹۵۵	۲.۰۷	(۶.۸۵)	۱۰,۶۸۸
تسهیلات اعطایی و مطالبات از اشخاص	۲۲۶,۸۷۰	۴۰.۹۱	۳۴.۵۰	۱۶۸,۶۷۴	۳۵.۰۹	۲۳.۰۰	۱۳۷,۱۳۷
سرمایه گذاری در سهام و سایر اوراق بهادار	۵۱,۲۴۸	۹.۲۴	۲۰.۱۷۷	۱۶,۹۸۳	۳.۵۳	۲۶.۴۰	۱۳,۴۳۶
مطالبات از شرکت های فرعی و وابسته	۵,۲۰۲	۰.۹۴	۱۱۴.۲۳	۲,۴۲۸	۰.۵۱	(۱۷.۰۹)	۲,۹۲۹
سایر حساب های دریافتی	۶۶,۵۴۷	۱۲.۰۰	۲۶.۳۰	۵۲,۶۸۹	۱۰.۹۶	۳۰.۵۵	۴۰,۳۶۰
دارایی های ثابت مشهود	۵,۷۷۲	۱.۰۴	۲۶.۸۲	۴,۵۵۱	۰.۹۵	۵۳.۱۱	۲,۹۷۳
دارایی های نامشهود	۵,۶۸۶	۱.۰۳	۱۴.۸۱	۴,۹۵۲	۱.۰۳	۱۲۳.۴۵	۲,۲۱۶
سپرده قانونی	۴۹,۰۴۲	۸.۸۴	۳۷.۰۰	۳۵,۷۹۸	۷.۴۵	۳۰.۲۸	۲۷,۴۷۹
سایر دارایی ها	۴۴,۱۱۹	۷.۹۶	۲۲.۷۷	۳۵,۹۳۷	۷.۴۸	۱.۳۷	۳۵,۴۵۳
جمع دارایی ها	۵۵۴,۵۹۱	۱۰.۰۰	۱۵.۳۸	۴۸۰,۶۴۹	۱۰.۰۰	۵۵.۳۴	۳۰۹,۴۱۸
بدهی ها							
بدهی به بانک ها و سایر موسسات اعتباری	۴۸,۸۲۷	۸.۸۰	(۴۶.۸۷)	۹۱,۸۹۷	۱۹.۱۲	۹۱۹.۴۶	۹,۰۱۴
سپرده های مشتریان	۷۲,۸۶۰	۱۳.۱۴	۱۱.۱۸	۶۵,۵۳۲	۱۳.۶۳	۱۴۸.۲۳	۲۶,۳۹۹
سود سهام پرداختی	۳۷	۰.۰۱	(۲۸.۲۸)	۵۲	۰.۰۱	۰.۰۰	۵۲
ذخایر و سایر بدهی ها	۱۵,۲۸۴	۲.۷۶	۷۵.۸۴	۸,۶۹۲	۱.۸۱	۲.۶۴	۸,۴۶۹
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۱,۲۷۹	۰.۲۳	۳۵.۲۱	۹۴۶	۰.۲۰	۳۶.۹۱	۶۹۱
جمع بدهی ها قبل از حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری	۱۳۸,۲۸۷	۲۶.۹۳	(۱۷.۲۵)	۱۶۷,۱۱۹	۳۴.۷۷	۲۷۴.۴۹	۴۴,۶۲۶
حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری							
سپرده های سرمایه گذاری مدت دار	۳۹۵,۳۶۵	۷۱.۲۹	۳۳.۰۵	۲۹۷,۱۶۴	۶۱.۸۳	۱۷.۸۲	۲۵۲,۲۱۷
سود پرداختی سپرده های سرمایه گذاری مدت دار	۲,۱۱۸	۰.۳۸	۳۱.۴۱	۱,۶۱۲	۰.۳۴	(۲۵.۵۶)	۲,۱۶۵
حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری	۳۹۷,۴۸۳	۷۱.۶۷	۳۳.۰۴	۲۹۸,۷۷۶	۶۲.۱۶	۱۷.۴۵	۲۵۴,۳۸۲
جمع بدهی ها	۵۳۵,۷۶۹	۹۶.۶۱	۱۵.۰۰	۴۶۵,۸۹۵	۶۲.۵۰	۵۵.۸۱	۲۹۹,۰۰۸
حقوق صاحبان سهام							
سرمایه	۸,۰۰۰	۱.۴۴	۰.۰۰	۸,۰۰۰	۱.۶۶	۰.۰۰	۸,۰۰۰
افزایش سرمایه در جریان	-	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰.۰۰
اندوخته قانونی	۲,۷۸۴	۰.۵۰	۱۳.۱۲	۲,۴۶۱	۰.۵۱	۴۵.۶۷	۱,۶۸۹
سایر اندوخته ها	۳,۵۲۸	۰.۶۴	-	۳,۵۲۸	۰.۷۳	-	-
مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها	۵۶۰	۰.۱۰	(۳.۷۳)	۵۸۲	۰.۱۲	(۵.۴۳)	۶۱۵
سود انباشته	۳,۹۵۰	۰.۷۱	۲,۰۵۰.۵۸	۱۸۴	۰.۰۴	۷۳.۷۹	۱۰۶
جمع حقوق صاحبان سهام	۱۸,۸۲۲	۳.۳۹	۲۷.۵۷	۱۴,۷۵۴	۳.۰۷	۴۱.۷۳	۱۰,۴۱۰
جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام	۵۵۴,۵۹۱	۱۰.۰۰	۱۵.۳۸	۴۸۰,۶۴۹	۱۰.۰۰	۵۵.۳۴	۳۰۹,۴۱۸

بانک سامان (شرکت سهامی عام)
گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه
برای سال منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۸

اقدام سود و زیان

شرح	سال ۱۳۹۸	درصد به کل	درصد افزایش (کاهش) نسبت به سال قبل	سال ۱۳۹۷	درصد به کل	درصد افزایش (کاهش) نسبت به سال قبل	سال ۱۳۹۶
	میلیارد ریال			میلیارد ریال			میلیارد ریال
درآمدها							
درآمد تسهیلات اعطائی و سپرده گذاری	۳۴,۶۳۶	۵۸.۵۱		۲۶,۶۴۳	۵۱		۱۹,۵۸۰
درآمد کارمزد	۲,۹۹۷	۵.۰۶		۲,۳۹۲	۴.۶۲		۱,۶۴۱
خالص سود (زیان) سرمایه گذاری ها	۷,۶۷۴	۱۲.۹۶		۵,۶۶۴	۱۰.۹۳		۷,۸۳۹
خالص سود (زیان) مبادلات و معاملات ارزی	۳,۹۸۷	۶.۷۳	(۳۷.۸۶)	۶,۴۱۷	۱۲.۳۸		۳,۹۵۰
سایر درآمدها	۹,۹۰۶	۱۶.۷۳	(۷.۵۲)	۱۰,۷۱۲	۲۰.۶۷		۹,۹۵۵
جمع درآمدها:	۵۹,۲۰۰	۱۰۰		۵۱,۸۲۸	۱۰۰		۴۲,۹۶۴
هزینه ها							
هزینه سود سپرده ها	(۴۲,۹۴۳)	۷۵.۲۷		(۳۶,۸۵۱)	۷۷.۶۱		(۳۳,۸۲۲)
هزینه کارمزد	(۳,۰۹۶)	۵.۴۳		(۲,۴۸۶)	۵.۲۳		(۱,۹۵۲)
هزینه های اداری و عمومی	(۷,۸۳۷)	۱۳.۷۴		(۶,۵۰۶)	۱۳.۷۰		(۵,۱۴۷)
هزینه مطالبات مشکوک الوصول	(۲,۵۰۰)	۴.۳۸		(۱,۱۰۰)	۲.۳۲		(۱,۲۰۰)
هزینه های مالی	۰	۰.۰۰		۰	۰.۰۰		۰
هزینه استهلاک	(۶۷۲)	۱.۱۸		(۵۴۲)	۱.۱۴		(۵۲۵)
جمع هزینه ها:	(۵۷,۰۴۸)	۱۰۰		(۴۷,۴۸۴)	۱۰۰		(۴۲,۶۴۶)
سود (زیان) قبل از مالیات بر درآمد	۲,۱۵۲		(۵۰.۴۵)	۴,۳۴۳			۳۱۸
مالیات بر درآمد							
سود (زیان) خالص	۲,۱۵۲			۴,۳۴۳			۳۱۸

شاخص‌های مالی و عملیاتی

خلاصه شاخص‌های مالی و عملیاتی بانک برای سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۷ به شرح جدول زیر است:

درصد		شرح
سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	
۳.۸۶	۳.۷۶	نسبت کفایت سرمایه
۴۶.۵۱	۴۸.۴۵	نسبت تسهیلات اعطایی به سپرده ها
۳۵.۰۹	۴۰.۹۱	نسبت تسهیلات اعطایی به کل دارایی ها
۹۱.۶۲	۹۶.۳۶	نسبت هزینه کل به درآمد کل
۰.۹۰	۰.۳۹	نسبت بازده دارایی ها
۵۴.۲۹	۲۶.۹	نسبت بازده سرمایه
۷۵.۴۶	۸۴.۴۳	نسبت کل سپرده ها به کل دارایی ها
۵۱.۴۱	۵۸.۵۱	نسبت سود تسهیلات به کل درآمدها
۷۷.۶۱	۷۵.۲۷	نسبت سود پرداختی به کل هزینه ها
۲.۳۲	۴	نسبت هزینه مطالبات مشکوک الوصول به کل هزینه ها

میلیارد ریال		شرح
سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	
۲,۶۶۷	۳,۴۴۳	نسبت سپرده به ازای هر شعبه
۱,۲۴۰	۱,۶۶۸	نسبت تسهیلات به ازای هر شعبه
۳۲	۱۶	نسبت سود خالص به ازای هر شعبه
۱۵۱	۱۹۴	نسبت سپرده ها به متوسط تعداد کارکنان
۷۰	۹۴	نسبت تسهیلات به متوسط تعداد کارکنان
۱.۸۰۷	۰.۸۹۰	نسبت سود خالص به متوسط تعداد کارکنان

تجزیه و تحلیل منابع و مصارف بانک

• سپرده‌ها

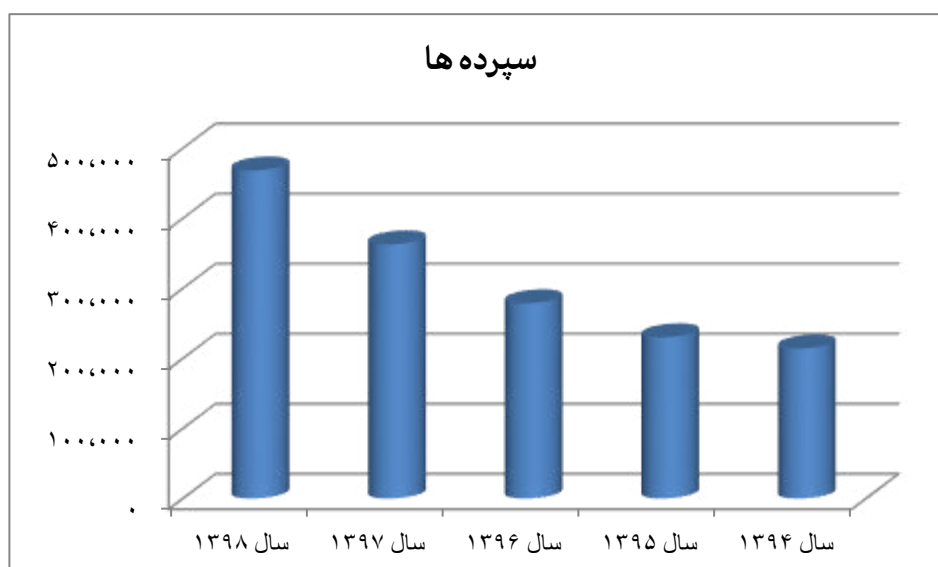
خلاصه عملکرد بانک در حوزه جذب سپرده‌های ریالی و ارزی به شرح جداول زیر است:

سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۸		شرح
مبلغ سپرده	درصد از کل	مبلغ سپرده	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۲۱,۷۳۴	۵.۹۹	۴۱,۸۶۵	۸.۹۴	سپرده های دیداری-ریال
۸,۹۵۷	۲.۴۷	۱۴,۵۶۷	۳.۱۱	سپرده های پس انداز و مشابه-ریال
۲۷۵,۹۶۶	۷۶.۰۹	۳۶۹,۱۶۱	۷۸.۸۴	سپرده های سرمایه گذاری مدت دار-ریال
۵۱,۸۰۱	۱۴.۲۸	۳۷,۸۳۸	۸.۰۸	سپرده های ارزی
۴,۲۴۰	۱.۱۷	۴,۷۹۴	۱.۰۲	سایر سپرده ها-ریال
۳۶۲,۶۹۶	۱۰۰	۴۶۸,۲۲۵	۱۰۰	جمع

ترکیب سپرده ها از نظر نوع هزینه				شرح
سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۸		
مبلغ سپرده	درصد از کل	مبلغ سپرده	درصد از کل	سپرده های هزینه زا
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۲۹۷,۱۶۴	۸۱.۹۳	۳۹۵,۳۶۵	۸۴.۴۴	سپرده های بدون هزینه
۶۵,۵۳۲	۱۸.۰۷	۷۲,۸۶۰	۱۵.۵۶	
۳۶۲,۶۹۶	۱۰۰	۴۶۸,۲۲۵	۱۰۰	جمع

جدول مقایسه ای سپرده ها

شرح	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴
جمع سپرده ها	۴۶۸,۲۲۵	۳۶۲,۶۹۶	۲۷۸,۶۱۷	۲۲۹,۹۸۹	۲۱۳,۹۴۴
درصد تغییرنسبت به سال قبل	۲۹.۱۰	۳۰.۱۸	۲۱.۱۴	۷.۵۰	۱۷.۴۶



مقایسه سپرده های بانک سامان با سیستم بانکی کشور

شرح	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴
سپرده های نزد بانک سامان	۴۶۸,۲۲۵	۳۶۲,۶۹۶	۲۷۸,۶۱۷	۲۲۹,۹۸۹	۲۱۳,۹۴۴
کل سپرده های سیستم بانکی	۲۵,۷۸۰,۶۳۱	۲۰,۶۷۳,۳۶۸	۱۶,۴۶۴,۰۵۵	۱۲,۷۲۸,۳۶۴	۱۰,۶۱۹,۰۱۵
درصد سهم سامان در سیستم بانکی	۱.۸۲	۱.۷۵	۱.۶۹	۱.۸۱	۲.۰۱

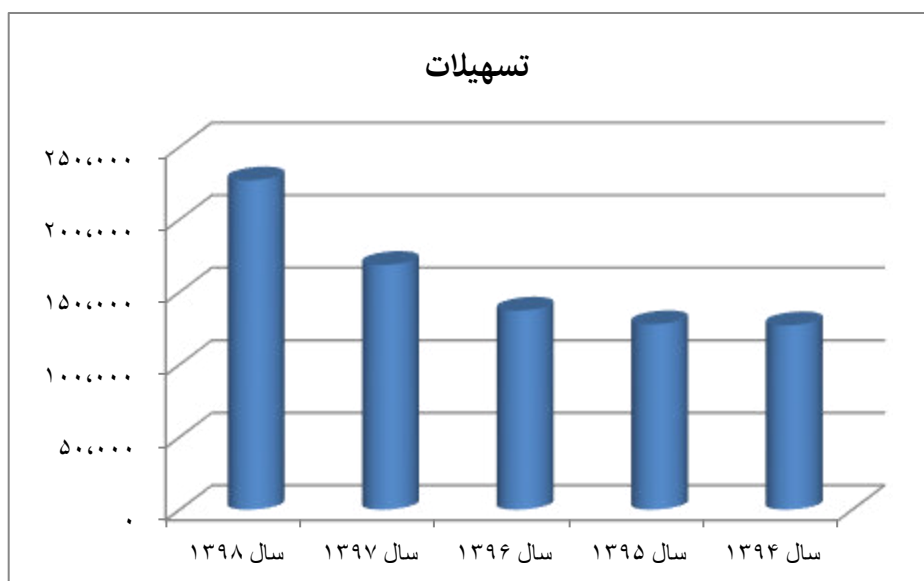
• تسهیلات

خلاصه عملکرد بانک در حوزه اعطای تسهیلات اعطایی به مشتریان به شرح جداول زیر است:

سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۸		انواع تسهیلات
مبلغ تسهیلات	درصد از کل	مبلغ تسهیلات	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۱۲,۲۲۳	۷.۲	۱۶,۶۴۹	۷.۳	فروش اقساطی
۴۱,۰۵۴	۲۴.۳	۴۹,۸۲۱	۲۲.۰	جعاله
۲,۳۶۰	۱.۴	۲,۳۴۱	۱.۰	اجاره بشرط تملیک
۱,۰۲۲	۰.۶	۱,۲۲۵	۰.۵	قرض الحسنه
۹,۲۷۵	۵.۵	۸,۵۳۹	۳.۸	مضاربه
۷۹,۷۹۴	۴۷.۳	۹۰,۹۵۷	۴۰.۱	مشارکت مدنی
۱۲,۰۱۲	۷.۱	۳۵,۱۹۹	۱۵.۵	خرید دین / تنزیل اعتبارات اسنادی
۲,۷۵۰	۱.۶	۲۰۶	۰.۱	تسهیلات ارزی
۴۷۵	۰.۳	۳۰۰	۰.۱	اعتبارات اسنادی صادره
۵۹۰	۰.۳	۵۸۲	۰.۳	ضمانتنامه های صادره
۷,۱۱۹	۴.۲	۲۱,۰۵۱	۹.۳	سایر
۱۶۸,۶۷۴	۱۰۰	۲۲۶,۸۷۰	۱۰۰	جمع

جدول مقایسه ای تسهیلات

شرح	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴
جمع تسهیلات	۲۲۶,۸۷۰	۱۶۸,۶۷۴	۱۳۷,۱۳۷	۱۲۷,۷۵۰	۱۲۶,۹۸۸
درصد تغییرنسبت به سال قبل	۳۴.۵۰	۲۳.۰۰	۷.۳۵	۰.۶۰	۷.۵۲



مقایسه تسهیلات بانک سامان با سیستم بانکی کشور

شرح	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴
تسهیلات بانک سامان	۲۲۶,۸۷۰	۱۶۸,۶۷۴	۱۳۷,۱۳۷	۱۲۷,۷۵۰	۱۲۶,۹۸۸
تسهیلات کل سیستم بانکی	۱۸,۱۲۰,۵۸۸	۱۵,۰۹۰,۲۰۷	۱۲,۵۸۷,۱۳۲	۹,۸۶۶,۶۱۶	۷,۹۱۶,۱۰۲
درصد سهم سامان در سیستم بانکی	۱.۲۵	۱.۱۲	۱.۰۹	۱.۲۹	۱.۶۰

• هزینه سود پرداختی به سپرده‌های سرمایه‌گذاری

هزینه سود پرداختی به سپرده‌های سرمایه‌گذاری به تفکیک نوع سپرده در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۷ به شرح جدول زیر است:

سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۸		انواع سپرده
مبلغ	درصد از کل	مبلغ	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۹,۲۷۴	۲۵.۱۷	۷,۸۱۱	۱۸.۱۹	سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت
۲۷,۱۷۰	۷۳.۷۳	۳۴,۶۷۸	۸۰.۷۵	سپرده های بلند مدت
۱۷	۰.۰۵	۷	۰.۰۲	سپرده های مدت دار بانک ها و سایر موسسات اعتباری
۳۹۰	۱.۰۶	۴۴۷	۱.۰۴	سپرده های ارزی
۳۶,۸۵۱	۱۰۰	۴۲,۹۴۳	۱۰۰	جمع
		۱۷		درصد رشد نسبت به سال قبل

• درآمد حاصل از تسهیلات اعطایی

درآمد ناشی از تسهیلات اعطایی در سال‌های ۱۳۹۸ و ۱۳۹۷ به شرح جدول زیر است:

سال ۱۳۹۷		سال ۱۳۹۸		شرح
مبلغ	درصد از کل	مبلغ	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	فروش اقساطی
۱,۸۳۵	#VALUE!	۱,۵۵۷	#VALUE!	جعاله
۶,۲۰۴	#VALUE!	۹,۳۸۳	#VALUE!	اجاره بشرط تملیک
۷۱	#VALUE!	۵۳	#VALUE!	مضاربه
۱,۰۸۲	#VALUE!	۵۸۵	#VALUE!	مشارکت مدنی
۴	#VALUE!	۱	#VALUE!	خرید دین / تنزیل اعتبارات اسنادی
-	#VALUE!	-	#VALUE!	وجه التزام
-	#VALUE!	-	#VALUE!	تسهیلات ارزی
۱۳,۴۴۴	#VALUE!	۱۴,۳۶۴	#VALUE!	سایر
#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	#VALUE!	جمع
		#VALUE!		درصد رشد نسبت به سال قبل

اقدامات و دستاوردهای بانک در حوزه‌های مختلف

گزارش تجزیه و تحلیل ریسک بانک

مدیریت ریسک عبارت است از فرایندی به‌منظور شناسایی، ارزیابی و کنترل رخدادهای بالقوه ریسک که ممکن است با ذات فعالیت‌های بانک آمیخته باشد. ماحصل این فرایند، دستیابی به اطمینان معقول از حصول اهداف بانک بر مبنای استراتژی‌های مصوب خواهد بود.

هدف از اجرای چارچوب مدیریت ریسک در بانک سامان، کنترل میزان ریسک قابل‌پذیرش برای بانک از طریق اداره ی اثربخش ریسک ها با بکارگیری فرایند مدیریت ریسک می باشد. این مهم بخشی از حاکمیت شرکتی و توسعه استراتژی آن را تشکیل می‌دهد.

اصلی‌ترین اقدامات بانک در راستای مدیریت بهینه ریسک به شرح زیر است:

✓ برگزاری جلسات کمیسیون عالی ریسک

کمیسیون عالی مدیریت ریسک، کمیسیونی راهبردی است که ماحصل کار آن در قالب گزارش‌های نظارتی و رهنمودی در اختیار هیات‌مدیره قرار می‌گیرد. هدف از تشکیل این کمیسیون، تطابق با چارچوب کنترل داخلی بانک مرکزی و اطمینان از وجود، صحت و کفایت سیاست‌ها و فرآیندهای مدیریت، کنترل و مواجهه با ریسک‌های مختلف حاکم بر فعالیت بانک و نظارت بر این موارد و اعمال سیاست‌های ابلاغی مصوب کمیسیون و هیات‌مدیره درحوزه ریسک با تأکید ویژه برحفظ و تقویت شهرت بانک و رعایت نسبت مطلوب کفایت سرمایه است.

اهم برنامه‌های کمیته عالی مدیریت ریسک در سال ۱۳۹۸ به شرح زیر بوده است:

- بررسی گزارش‌های ارائه‌شده در رابطه با مدیریت ریسک و شناسایی نقاط قابل بهبود
- بررسی راهکارها، طرح‌ها و پیشنهادهای ارائه‌شده در رابطه با کنترل ریسک

در این راستا، جلسات ماهانه کمیسیون عالی ریسک در سال ۱۳۹۸ به طور منظم تشکیل شده است. خلاصه‌ای از مهم‌ترین اقدامات انجام‌شده توسط کمیسیون عالی ریسک می‌توان به نظارت بر پرتفوی اعتباری، نظارت بر ارتقای

فرایند اعتبارسنجی مشتریان (خرد، صنفی و شرکتی)، نظارت بر کفایت سرمایه بانک، نظارت بر کفایت اتوماسیون فرایندهایی نظیر فرایند ارزی و ریسک های مترتب، نظارت بر نقدینگی بانک (عملکرد کمیسیون دارایی ها و بدهی ها)، رایحه مشاوره به هیات مدیره و تدوین خط مشی و سیاست های مدیریت ریسک اشاره نمود.

✓ برگزاری جلسات کارگروه های فرعی ریسک عملیاتی و اعتباری

کارگروه های فرعی ریسک عملیاتی و اعتباری، کارگروه هایی تخصصی و اجرایی می باشند که با هدف نظارت بر فرایند مدیریت ریسک عملیاتی و اعتباری در رابطه با شناسایی، اندازه گیری، ارزیابی و کنترل ریسک های پیش روی بانک تحت نظر کمیسیون عالی ریسک فعالیت می کنند. این کارگروه ها در رابطه با موارد مرتبط با مدیریت ریسک عملیاتی و اعتباری از لحاظ ارائه گزارش های تخصصی و پیشنهادهای بهبود در ۱۳۹۸ به فعالیت خود ادامه داده و در راستای بررسی راهکارها و نقاط بهبود در فرایند مدیریت ریسک های عملیاتی و اعتباری اقدام نمودند.

✓ برگزاری جلسات کمیسیون دارایی ها و بدهی ها

در سال ۱۳۹۸ کمیسیون دارایی ها و بدهی ها در ادامه روند سال های گذشته، با هدف نظارت بر مدیریت ریسک نقدینگی بانک به صورت مستمر و هفتگی برگزار گردید. این کمیسیون زیر نظر مستقیم مدیرعامل با هدف سیاست گذاری مدیریت منابع و مصارف بانک و در راستای اهداف عملیاتی سالانه عمل می کند. دستیابی به ترکیب بهینه دارایی ها و بدهی ها با رعایت نسبت کفایت سرمایه تعیین شده در برنامه عملیاتی بانک و با احتساب وضعیت نقدینگی از دیگر اهداف برگزاری این کمیسیون می باشد. کمیسیون دارایی ها و بدهی ها به طور کلی در دو سطح کنترلی با مسئولیت کنترل و پایش مداوم وضعیت نقدینگی بانک و سودآوری آن و سطح عملیاتی با وظیفه مدیریت منابع و مصارف بانک در راستای مدیریت ریسک نقدینگی عمل می نماید.

✓ فعالیت های اداره ریسک در راستای مدیریت ریسک

اداره ریسک با شناسایی و اندازه گیری های متعدد، امکان ارزیابی ریسک را برای اعضای کمیسیون عالی ریسک فراهم می کند. در این راستا، اداره ریسک نسبت به اندازه گیری های ریسک با لحاظ کردن رهنمودهای بانک مرکزی ج.ا.ا. و کمیته بین المللی بال در خصوص مدیریت ریسک های اعتباری، نقدینگی، عملیاتی و بازار اقدام کرده است. اهم فعالیت های اداره ریسک در سال ۱۳۹۸ عبارت است از:

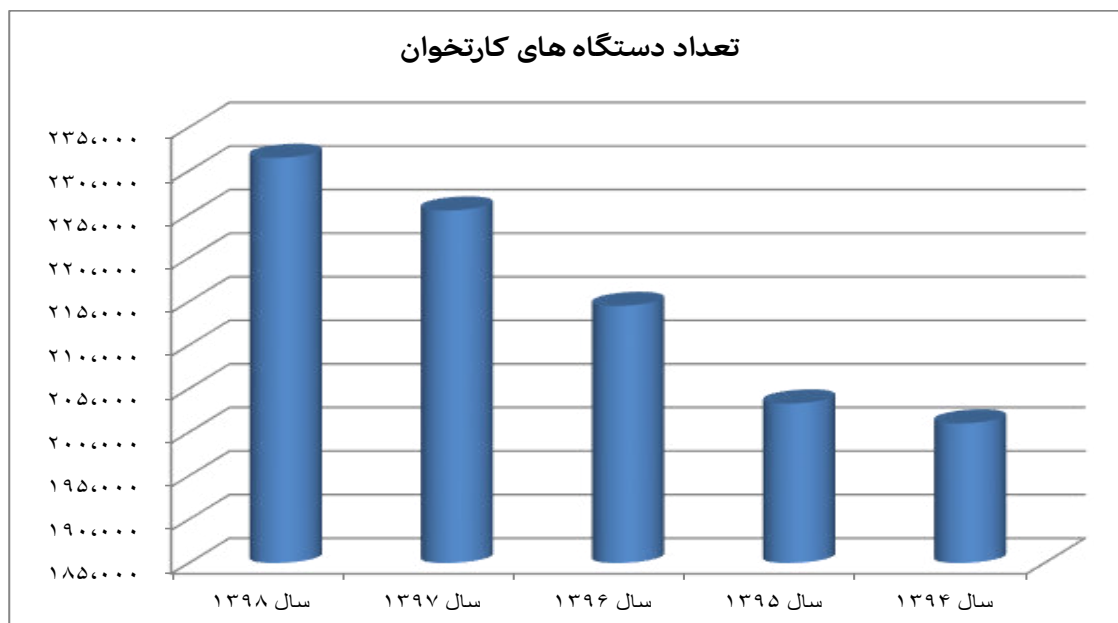
- ✓ شناسایی انواع ریسک های مرتبط با کسب و کار، متغیرهای تأثیرگذار و اقلام مشمول انواع ریسک
- ✓ ارتقای فرایند اعتبارسنجی مشتریان (خرد، صنفی و شرکتی) و پایش ماهانه مدل به منظور ارزیابی و بهبود.

- ✓ طراحی و به‌روزرسانی مدل‌های ارزیابی ریسک‌ها با استفاده از آمار و اطلاعات جمع‌آوری شده، متغیرهای تأثیرگذار، رهنمودهای کمیته بال و بانک مرکزی
- ✓ شناسایی، تعیین و به‌روزرسانی شاخص‌های ارزیابی انواع ریسک‌ها شامل ریسک بازار، عملیاتی، نقدینگی، اعتباری.
- ✓ ارائه گزارش‌های تحلیلی در خصوص ریسک عملیاتی شامل ریسک‌های عملیاتی در فرایندهای تخصیص منابع ارزی و ریالی، مدیریت سرمایه انسانی و نیز بررسی و تحلیل ریسک از منظر سیستم‌ها و اتوماسیون در فرایندهای ارزی و اعتباری.
- ✓ ارائه گزارش‌های تحلیلی در خصوص ریسک بازار شامل تحلیل وضعیت‌های باز ارزی براساس انواع ارز، گزارشات شکاف ارزی و تحلیل ارزش در معرض خطر پرتفوی ارزی بانک .
- ✓ محاسبه سرمایه موردنیاز برای پوشش ریسک‌های اعتباری، بازار، عملیاتی و تهیه گزارش‌های لازم
- ✓ تحلیل و بررسی میزان تمرکز اعتبارات براساس بخش اقتصادی، جغرافیایی، سررسید، نوع بازار، نوع عقد و... به‌منظور تعیین وضعیت رعایت حدود بانک مرکزی و حدود داخلی
- ✓ تهیه گزارش برآورد ورود و خروج منابع، هزینه اقتصادی پول، تجزیه سنی سپرده‌ها، تجزیه سنی مطالبات و تسهیلات اعطایی بانک، وضعیت باز ارزی جهت تعیین ریسک ناشی از وضعیت ارزی، شکاف نقدینگی و...
- ✓ برآورد مازاد یا کسری نقدینگی ارزش‌های عمده در بازه‌های زمانی مختلف در آینده و تهیه گزارش شکاف نقدینگی ارزی
- ✓ افشای اطلاعات مربوط به مدیریت ریسک براساس الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا. و مطابق الگوی صورتهای مالی همگرا با IFRS ارایه شده توسط بانک مرکزی.

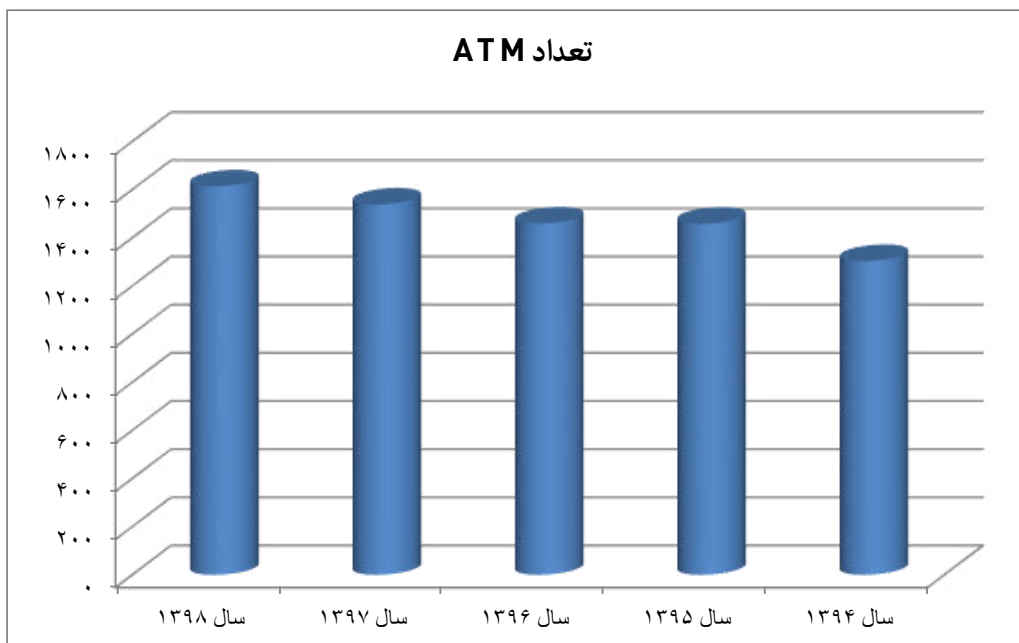
• خدمات بانکداری الکترونیک

- ✓ راه اندازی نت بانک شرکتی و کارپوشه
- ✓ راه اندازی سرویس انتقال وجه ۱۵۰ میلیونی از طریق درگاههای فیزیکی (از طریق کارت ملی هوشمند)
- ✓ راه اندازی سرویس انتقال وجه ساتنا از طریق درگاههای فیزیکی (از طریق احراز هویت کارت ملی هوشمند)
- ✓ راه اندازی سرویس انتقال وجه پایا از طریق درگاههای فیزیکی (از طریق احراز هویت کارت ملی هوشمند)
- ✓ راه اندازی رمزینه
- ✓ راه اندازی سرویس بازیابی رمز اینترنت بانک و موبایل از طریق فراموشی رمز
- ✓ ورود با رمز پویا به موبایل
- ✓ راه اندازی کارتابل امضاء نت بانک شرکتی در موبایل
- ✓ سرویس استعلام قبوض با همکاری شرکت قبضینو
- ✓ راه اندازی سرویسهای وبی موبایل (نسخه PWA)
- ✓ راه اندازی نسخه IOS موبایل
- ✓ امکان تعریف کاربر مجازی برای یوزر اصلی نت بانک
- ✓ ایجاد امکان تغییر نام کاربری در نت بانک و موبایل به دلخواه مشتری
- ✓ راه اندازی سرویس ریز تراکنش و مغایرت یابی کارتخوان در موبایل پلاس

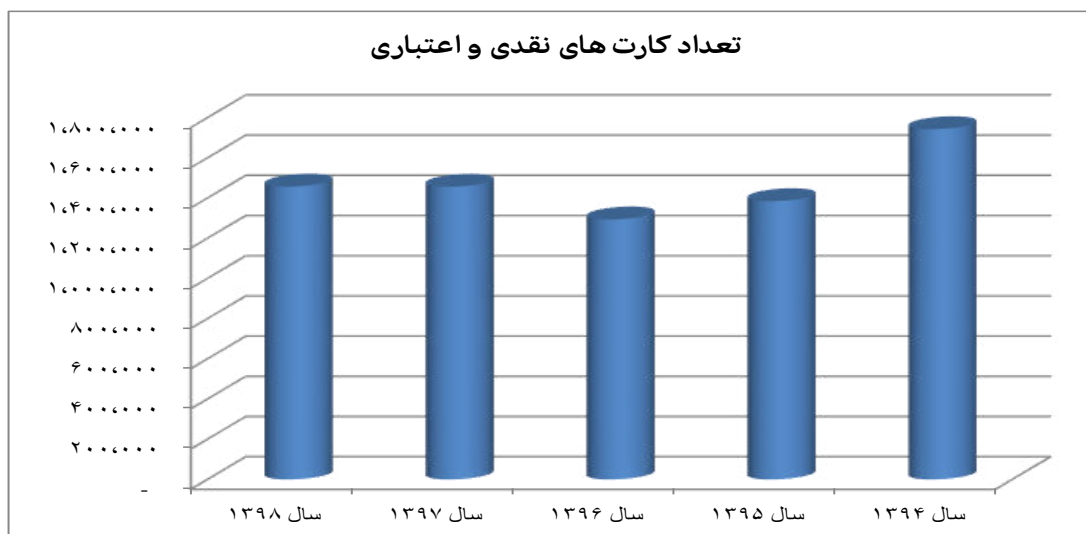
تغییرات تعداد دستگاه های کارتخوان در طی ۵ سال					
سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	شرح
۲۰۱,۰۲۷	۲۰۳,۳۱۱	۲۱۴,۵۱۴	۲۲۵,۴۵۹	۲۳۱,۵۰۷	تعداد
۲.۹۳	۱.۱۴	۵.۵۱	۵.۱۰	۲.۶۸	درصد تغییر نسبت به سال قبل
۴۱۰,۲۲۱,۲۹۳	۵۳۰,۸۴۳,۴۸۴	۶۴۶,۶۹۳,۹۹۶	۸۴۳,۹۷۷,۵۸۸	۹۳۹,۰۱۱,۲۱۵	تعداد تراکنش ها
۵۱.۴۹	۲۹.۴۰	۲۱.۸۲	۳۰.۵۱	۱۱.۲۶	درصد تغییر نسبت به سال قبل



تغییرات تعداد دستگاه های خودپرداز در طی ۵ سال					
سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	شرح
۱۳۰۳	۱۴۵۸	۱۴۵۹	۱۵۳۸	۱۶۱۳	تعداد
۶.۴۵	۱۱.۹۰	۰.۰۷	۵.۴۱	۴.۸۸	درصد تغییر نسبت به سال قبل

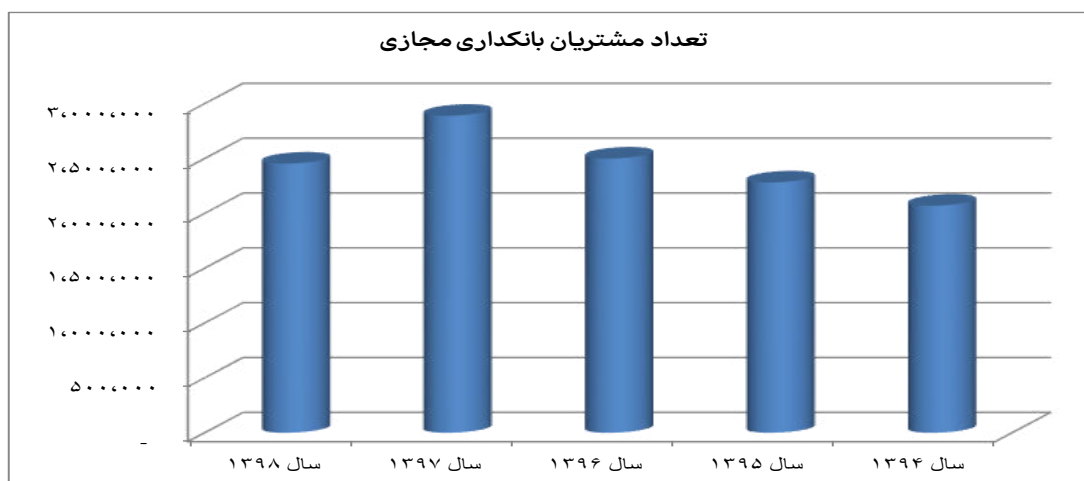


تغییرات تعداد کارت های نقدی و اعتباری در طی ۵ سال					
سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۸	شرح
۱,۷۴۲,۳۸۷	۱,۳۸۴,۴۳۸	۱,۲۹۳,۴۳۱	۱,۴۵۶,۰۶۴	۱,۴۵۶,۶۵۲	تعداد
(۱۳.۳۲)	(۲۰.۵۴)	(۶.۵۷)	۱۲.۵۷	۰.۰۴	درصد تغییر نسبت به سال قبل



تغییرات تعداد مشتریان بانکداری مجازی در طی ۵ سال

شرح	سال ۱۳۹۸	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴
نت بانک / وب سرویس	۱,۳۷۶,۹۱۳	۱,۰۷۰,۹۸۳	۹۳۶,۸۲۹	۸۵۹,۳۳۷	۷۸۰,۳۳۳
سامانک	۷۹۲,۵۰۳	۷۷۹,۱۸۷	۶۸۲,۴۸۵	۵۵۹,۴۶۱	۴۵۳,۳۷۹
تلفن بانک	-	۸۹۱,۱۸۸	۸۸۰,۹۳۴	۸۶۳,۷۶۳	۸۳۶,۲۶۴
موبایل	۲۸۵,۲۰۳	۱۴۸,۸۱۲	-	-	-
جمع	۲,۴۵۴,۶۱۹	۲,۸۹۰,۱۷۰	۲,۵۰۰,۲۴۸	۲,۲۸۲,۵۶۱	۲,۰۶۹,۹۷۶
درصد تغییر	-۱۵.۰۷	۱۵.۶۰	۹.۵۴	۱۰.۲۷	۱۳.۸۸



• بانکداری شرکتی

- ✓ پرداخت ۲۷۴۸ فقره تسهیلات به مبلغ ۱۹۶,۶۳۸ میلیارد ریال (مانده تسهیلات در پایان سال ۹۸: ۸۶,۷۱۵ میلیارد ریال)
- ✓ صدور ۱۵۴۲ فقره ضمانت نامه و تمدید ۸۴۷ فقره ضمانت نامه (مانده ضمانت نامه صادره و تمدیدی در پایان ۹۸ : ۲۳,۱۲۲ میلیارد ریال)
- ✓ تحقق مانده منابع جذب شده به مبلغ ۸۵,۰۸۱ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۹۸
- ✓ تمرکز حساب پرداخت حقوق ۲۵۰۰۰ نفر از پرسنل شرکت های پذیرفته شده در مدیریت بانکداری شرکتی
- ✓ اخذ کارمزد عملیات به مبلغ ۳,۶۳۵ میلیارد ریال بابت امور ریالی و ارزی مشتریان

• بانکداری ویژه و اختصاصی

- ✓ ارائه بیمه درمان تکمیلی با پوشش های بالاتر نسبت به سالهای قبل
- ✓ راه اندازی اتاقک و باجه های مشتریان ویژه در شعب پایلوت و ارائه سرویس به مشتریان مذکور در ۶ شعبه
- ✓ رونمائی وب سایت مرکز رزرو سامان
- ✓ بازطراحی دفتر بانکداری اختصاصی زعفرانیه
- ✓ جذب بیش از ۱۵۹ میلیارد ریال منابع از مشتریان برتر
- ✓ افزایش تعداد مشتریان برتر از ۸,۸۹۴ نفر به ۱۱,۶۷۶
- ✓ افزایش حجم داری های تحت مدیریت مشتریان از ۱۰۵ میلیارد ریال به ۳۶۰ میلیارد ریال

✓ بانکداری خرد

- ✓ افزایش منابع صفر قیمت از ۱۹ به ۴۰ هزار میلیارد ریال
- ✓ افزایش کل منابع جذب شده از ۱۴۰ به ۱۸۰ هزار میلیارد ریال
- ✓ کاهش نرخ سود سپرده های شعب از حدود ۱۳,۵٪ به ۱۱,۵٪
- ✓ ثبت حدود ۳۲۰ هزار وثیقه در سامانه جدید وثایق در راستای سیستمی شدن وثایق اخذ شده
- ✓ کاهش ۶۲ درصدی مبلغ پرونده های رفع تعهد ارزی نشده مربوط به سالهای ۹۴ تا ۹۷
- ✓ افزایش شاخص مهاجرت شعب از ۲۵٪ به ۶۰٪
- ✓ بهینه سازی ساختار شبکه شعب از طریق جابجائی ۲ شعبه

✓ اعتبارات خرد و صنفی

✓ در سال ۱۳۹۸ با توجه به سیاست گذاری های صورت گرفته و با هدف افزایش میزان سودآوری از محل درآمدهای عملیاتی، اهداف اعتباری در حوزه خرد و صنفی به شکل قابل توجهی افزایش یافت که خوشبختانه با برنامه ریزی های صورت گرفته و تلاش کلیه شعب و واحدهای ستادی زیربط در تمامی موارد اهداف مقرر بیش از ارقام تعیین شده و به شرح جدول زیر محقق گردید:

هدف	عملکرد	درصد تحقق هدف
میزان رشد مانده تسهیلات ریالی	۱۶,۶۲۱ میلیارد ریال	۲۰۲٪
ضمانت نامه ها	۱۳,۰۰۰ میلیارد ریال	۱۶۱٪
اعتبارات اسنادی، بروات و حواله های ارزی	۳,۰۰۰ میلیون دلار	۱۳۴٪
کارمزد ضمانت نامه ها	۱۱۵ میلیارد ریال	۱۵۲٪
کارمزد عملیات ارزی	۳۰۰ میلیارد ریال	۱۴۹٪

✓ با توجه به طراحی موفق محصول کارت اعتباری گروهی در سال ۱۳۹۷ و تجربه موفق که در زمینه بازاریابی این محصول و همچنین نسبت مطالبات بسیار پائین آن بوجود آمد، در سال ۱۳۹۸ نسبت به بازاریابی جدی تر و انعقاد قرارداد با سازمان های حائز شرایط جهت ارائه خدمت یاد شده اقدام گردید. شایان ذکر است در طول سال ۱۳۹۸ تعداد ۳۹,۲۲۶ فقره کارت اعتباری مجموعاً به مبلغ ۱۲,۶۶۱,۶۴۸ میلیون ریال به صورت گروهی صادر شد.

✓ علاوه بر موارد فوق با توجه به بازار رقابتی و به منظور ترغیب پذیرندگان دستگاه های کارتخوان به تمرکز حساب های خود نزد بانک، نسبت به ارائه خدمات اعتباری ویژه برای مشتریان صنفی دارای دستگاه کارت خوان بانک سامان اقدام گردید. در این راستا از بین حدود ۲۵۰,۰۰۰ پذیرنده دستگاه کارت خوان بانک نسبت به شناسائی حدود ۲۳,۹۱۷ نفر که حائز شرایط لازم بودند اقدام، و لیست آن ها به صورت ماهانه به روزسانی و در اختیار شعب زیربط جهت بازاریابی و ارائه خدمات اعتباری قرار گرفت.. شایان ذکر است تا پایان سال ۱۳۹۸ تعداد ۴,۰۳۴ پذیرنده به شعب بانک مراجعه و مبلغ ۱,۸۲۸,۰۴۹ میلیون ریال کارت اعتباری برای آنها صادر گردیده است.

✓ به منظور بازاریابی و جذب فعالان حوزه درمان، این مدیریت اقدام به طراحی و ارائه بسته اعتباری جهت پرداخت تسهیلات به پزشکان و کارکنان دانشگاه های علوم پزشکی، بیمارستان های خصوصی و تحت پوشش تامین اجتماعی نمود که خوشبختانه بر اساس آن در سال ۱۳۹۸ با تعداد زیادی از دانشگاه های علوم پزشکی همچون دانشگاه های علوم پزشکی تهران، ایران و شهید بهشتی و همچنین اداره درمان سازمان تامین اجتماعی جهت ارائه خدمات اعتباری به بیمارستان های تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی قرارداد همکاری منعقد گردید و تا پایان سال ۱۳۹۸ مبلغ ۱,۶۲۳,۰۰۰ میلیون ریال تسهیلات به اعضاء هیات علمی، پزشکان و کارکنان دانشگاه ها و بیمارستان های یاد شده، پرداخت شده است.

✓ در حوزه مسئولیت اجتماعی نیز تا پایان سال گذشته می توان به پرداخت تسهیلات قرض الحسنه ازدواج به تعداد ۱۴۸۴ فقره جمعاً معادل مبلغ ۴۶۳,۲۰۰ میلیون ریال، تسهیلات قرض الحسنه خوداشتغالی به مددجویان کمیته امداد به تعداد ۲۰۶ فقره جمعاً معادل مبلغ ۸۴,۱۸۰ میلیون ریال و تسهیلات خوداشتغالی مددجویان سازمان بهزیستی به تعداد ۳۲۴ فقره جمعاً معادل مبلغ ۱۰۵,۹۴۹ میلیون ریال اشاره نمود.

• بانکداری بین الملل

۱. عملکرد ارزی بانک:

یکی از دغدغه های این مدیریت در جهت پیشبرد اهداف برنامه ریزی شده، تسهیل فرآیندها، عملیات ارزی و تسریع در واردات کالا به کشور از جمله کالاهای اساسی و دارویی مورد نیاز کشور در شرایط تحریمی می باشد که آن نیز همواره مورد تأکید مدیران ارشد بانک است. از این رو، این مدیریت تمامی مساعی خود را جهت نیل به اهداف مقرر شده به کار بسته است که در این خصوص میتوان به حجم عملیات ارزی بانک مربوط به اعتبارات اسنادی گشایش شده، بروات وصولی ثبت شده و حواله های ارزی اشاره کرد. عملکرد عملیات ارزی ناشی از گشایش اعتبار اسنادی، ثبت بروات اسنادی، حواله های ارزی به تفکیک وارده و صادره و همچنین صدور ضمانت نامه های ارزی در سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۸ به شرح جدول ذیل می باشد:

شرح	۱۳۹۳	۱۳۹۴	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸
اعتبارات اسنادی وارداتی	۱,۳۹۶,۲۰	۵۱۸,۱۸	۵۰۲,۸۱	۷۲۱,۵۵	۲۸۹,۳۶	۵۴,۸۸
بروات اسنادی وارداتی	۴۶,۲۷	۴۷,۱۱	۲۹۱,۹۶	۲۶۴,۷۹	۱,۰۸۸,۴۴	۱,۶۳۱,۶۵
ضمانت نامه های ارزی	۲۰,۴۳	۱۳,۳۸	۳۲,۱۵	۵۴,۳۶	۲۶,۸۸	۱۹,۲۷
حواله های وارده ارزی	۳,۸۳۵,۹۵	۳,۵۸۵,۳۳	۱,۷۴۹,۹۱	۲,۸۸۱,۵۷	۷,۵۲۱,۳۴	۳,۹۲۱,۳۳
حواله های صادره ارزی	۴,۴۶۳,۹۹	۳,۲۶۷,۲۱	۴,۷۹۳,۴۶	۵,۳۰۴,۲۱	۷,۸۸۵,۲۰	۶,۵۹۱,۷۴
جمع کل	۹,۷۶۲,۸۴	۷,۴۳۱,۲۲	۷,۳۷۰,۲۹	۹,۲۲۶,۴۸	۱۶,۸۱۱,۲۲	۱۲,۲۱۸,۸۶

ارقام به میلیون دلار آمریکا است

با عنایت به جدول فوق الذکر، به استحضار می رساند عملکرد ارزی بانک در سال ۱۳۹۸ به میزان ۸/۲۷ میلیارد دلار آمریکا بوده است که ۳/۵ درصد بالاتر از هدف عملکرد ارزی بانک (۸ میلیارد دلار آمریکا) بوده است. در سال گذشته با عنایت به اینکه بانک سامان از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا بعنوان بانک عامل در ارز روپیه هندوستان انتخاب شده است، دستور پرداخت های دریافتی از بانک مرکزی به میزان ۱۸۹ میلیارد روپیه هندوستان کارسازی شده است.

کسب سهم ۱۹/۷ درصد از شبکه بانکی کشور تا پایان بهمن ماه، علی رغم تحریم های اعمال شده از سوی برخی از کارگزاران، بابت فعالیت های ارزی صورت گرفته این بانک ناشی از گشایش اعتبار اسنادی، ثبت بروات اسنادی و انجام حواله های ارزی، که بر اساس آمار

و اطلاعات دریافتی از بانک مرکزی ج.ا.ا، محاسبه گردیده شده است، از دستاوردهای حائز اهمیت بانک در سال ۱۳۹۸ به شمار می آید. شایان ذکر است سهم بازار این بانک در سال گذشته، نسبت به بازه مشابه در سال ۱۳۹۷ به میزان ۱۷ درصد رشد داشته است.

۲. درآمد بانک:

✓ درآمد نتیجه معاملات ارزی به رقم ۳,۹۸۷ میلیارد ریال می باشد

۳. عملکرد بانک در حوزه خرید و فروش ارز

در سال ۱۳۹۸، خرید و فروش ارز جهت واردات کالا و خدمات به صورت بانکی، نیمایی و ارز حاصل از صادرات شرکت های پتروشیمی و غیر پتروشیمی انجام پذیرفت. با توجه به گزارشات اخذ شده از سامانه های مربوط به بانک مرکزی ج.ا.ا در سال گذشته عملکرد بانک در حوزه خرید و فروش ارز به شرح ذیل می باشد:

✓ در مجموع میزان ارزهای تخصیص یافته به بانک سامان به نرخ بانکی حدود ۳,۸۲ میلیارد دلار آمریکا (که از میان ۴۹۸ میلیون دلار آمریکا از محل ترتیبات توافق شده سه جانبه تهاتری-کمپانی واسط و حدود ۳۳۹ میلیون دلار آمریکا نیز از محل ارزهای حاصل از صادرات می باشد) بوده است. در حالی که به دلیل عدم کارسازی برخی از کارگزاران میزان ارزهای خریداری شده از بانک مرکزی ج.ا.ا حدود ۳,۱۴ میلیارد دلار آمریکا بوده است. لازم به ذکر است، دلیل کاهش حدوداً ۱۵ درصدی ارزهای خریداری شده در سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷، "سیاست ارزی بانک مرکزی ج.ا.ا در خصوص تغییر گروه های کالایی برخی از اقلام (از گروه کالایی بانکی (یک) به گروه کالایی نیمایی(دو)) می باشد".

✓ در مجموع میزان ارزهای تخصیص یافته به بانک سامان به نرخ نیمایی حدود ۵,۹۵ میلیارد دلار آمریکا بوده است و لیکن، از این میان میزان ارزهای خریداری شده به دلیل کاهش منابع ارزی بانک مرکزی ج.ا.ا در سال گذشته حدود ۱,۶۱ میلیارد دلار آمریکا بوده است. با وجود سیاست گذاری های بانک مرکزی ج.ا.ا در زمینه "تغییر گروه های کالایی برخی از اقلام (از گروه کالایی بانکی (یک) به گروه کالایی نیمایی(دو)) و نیز دسته بندی گروه کالایی دو یا همان نیمایی به گروه های (۲۱-۲۲-۲۳ بابت کالاهای اساسی غذا و دارو و ۲۴-۲۵-۲۶ بابت ارزهای اشخاص)"، میزان فروش ارز با نرخ نیمایی در سال ۱۳۹۸ نسبت به سال ۱۳۹۷، حدوداً ۶۱ درصد افزایش یافته است.

✓ میزان خرید و بالتبع آن فروش ارزهای خریداری شده از محل ارز حاصل از صادرات شرکت های پتروشیمی حدوداً ۵۸۹ میلیون دلار آمریکا بوده است که این مبلغ با عنایت به "عاملیت بانک سامان جهت خرید ارز حاصل از صادرات شرکت های پتروشیمی به ارزهای (دلار آمریکا، یورو و درهم امارات)" از طریق صرافی نسبت به وضعیت سال ۱۳۹۷ بیش از دو برابر شده است.

۴. رفع تعهدات ارزی:

به استحضار می رساند بر مبنای اطلاعات استخراج شده از سامانه رفع تعهد ارزی بانک مرکزی ج.ا.ا. درصد تعهدات ارزی ایفاء نشده این بانک در اوایل سال ۱۳۹۸ (به تاریخ ۱۳۹۸/۰۱/۱۷) ۱۵/۸۴ % بوده است که از ابتدای سال جاری با آموزش های مستمر شعب ذیربط در خصوص چگونگی استفاده از روش های متعدد کاهش تعهدات ارزی در سامانه مزبور که سامانه ای پیچیده محسوب می-گردد و نیز برگزاری جلسات منظم و مستمر با نمایندگان محترم بانکداری شرکتی، بانکداری خرد و تطبیق و مبارزه و پولشویی، خوشبختانه در تاریخ ۱۳۹۸/۱۲/۲۸ درصد تعهدات ایفاء نشده این بانک در پرتال ارزی بانک مرکزی ج.ا.ا. با ۱۱/۲۶ % کاهش به ۴/۵۸ % رسیده است.

۵. روابط کارگزاری

اهم دستاوردهای بانک در حوزه روابط کارگزاری به شرح ذیل می باشد:

- ✓ انتخاب اول بانک های خارجی جهت برقراری روابط کارگزاری
 - ✓ انتخاب این بانک به عنوان عاملیت بانک های ایرانی جهت انجام کلیه عملیات ارزی مربوط به کارگزاران کشور هندوستان (به ارز روپیه)
 - ✓ پیشتازی در امر تخصیص ارز جهت واردات کالاهای بشردوستانه اعم از مواد غذایی، دارویی و تجهیزات پزشکی به کشور
 - ✓ عدم ورود نام این بانک به فهرست تحریم های ثانویه ایالات متحده آمریکا و به تبع آن، ادامه فعالیت های بانکی در دوره پساتحریم
- مراتب جهت استحضار ایفاد می گردد.

• سرمایه‌گذاری و امور مجامع

- ✓ خریداری بالغ بر ۲۷۰۰۰ میلیارد ریال اوراق بادرآمد ثابت دولتی با بازدهی تا سررسید ۲۱,۵٪ که علاوه بر انجام مسئولیت اجتماعی و کمک به موفقیت فروش اوراق دولتی، همزمان دارای مزایایی به شرح زیر بود:
 - دارای سررسید موثر قراردادی شش ماه تا یکسال که باعث می شود بانک ریسک نرخ بهره خویش را کنترل نماید.
 - دارای بازدهی حداقل ۱,۵٪ بالاتر از اوراق با سررسید کوتاه مدت و ۲,۵٪ بالاتر از بازار بین بانکی
 - انجام مذاکرات اولیه با بانک ملت با ابتکار مدیریت سرمایه گذاری و استقبال طرف مقابل به منظور همکاری دوجانبه در خرید و انتقال دوجانبه اوراق دولتی
 - مانیتورینگ و کنترل همه روزه بازار بدهی
- ✓ پیگیری و مدیریت پروژه سکه طلا که در این طرح طی سال ۹۸ بالغ بر ۱۶ میلیارد ریال وصولی درآمد صورت گرفته است.
- ✓ نظارت کارشناسی و تخصصی و فعال سازی صندوقهای سرمایه گذاری از طریق شرکتهای گروه با بازدهی قابل قبول، افزایش حجم منابع که علاوه بر کسب رضایت مشتریان و ایجاد ۱۳ میلیارد ریال درآمد کارمزدی، منجر به جذب حداقل ۱۰۰۰ میلیارد ریال سپرده پایدار با نرخ ۱۷,۹٪ برای بانک شده در حالیکه بازدهی که نصیب سرمایه گذاران شده است بیش از ۱۹٪ بوده است و این ناشی از مدیریت مناسب منابع صندوق می باشد.
- ✓ تحلیل و ارزشگذاری شرکتهای بورسی و غیر بورسی
- ✓ تهیه گزارشات تحلیلی شامل ، بررسی سهام توثیقی مشتریان ، تحلیل صورتهای مالی شرکتهای تابعه ، ارزیابی اقتصادی و مالی طرحها ، رتبه بندی بانکها و

• مدیریت بازرسی و تطبیق

- ✓ شناسایی و تحلیل شکافت جرائم مالی در مقایسه با میانگین بانک‌های تراز اول دنیا و استانداردهای سطح اول بین المللی
- ✓ تبیین نقشه راه بانک به سمت تطبیق جرائم مالی با استفاده از شیوه های برتر بین المللی.
- ✓ طراحی و اجرای یک برنامه جامع و ساختار سازمانی شفاف در خصوص تطبیق جرائم مالی
- ✓ طبقه بندی مشتریان بانک براساس ریسک جرائم مالی به سه دسته کم ریسک، ریسک متوسط و پرریسک و ادامه اجرای پروژه Saman Bank CDD Remediation و ایجاد ماژول مربوط در نرم افزار مدیریت تقلب
- ✓ ارتقاء سیستم مانیتورینگ تراکنش‌های مشکوک و پالایش مشتریان بر اساس لیست‌های تحریمی- Omni Enterprise
- ✓ افزایش نیروهای تطبیق مستقر در شعب و سرپرستی‌ها
- ✓ ارتقاء سیستم BPMS جهت اتوماسیون نمودن چک لیست تطبیق
- ✓ برگزاری کلاسهای آموزشی تطبیق برای شرکت‌های گروه مالی سامان
- ✓ آماده سازی بستر آموزش الکترونیکی تطبیق برای تمامی کارکنان بانک
- ✓ طراحی سامانه داخلی رفع تعهد ارزی مطابق نظر مدیریت‌های محترم ذیربط به منظور ثبت آمار و گزارشگیری اقدامات انجام شده در خصوص رفع تعهدات
- ✓ افزایش بیش از چهار برابر در تعداد گزارشات STR ارسالی به واحد اطلاعات مالی و مبارزه با پولشویی وزارت اقتصاد و دارایی و همچنین بازرسی شعب در حوزه مبارزه با پولشویی نسبت به سالهای گذشته در راستای بهبود رتبه بانک در طبقه بندی ارائه شده از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا. از لحاظ مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم
- ✓ پایش کلیه مشتریان بانک در مقابل فهرست تحریم‌های سازمان ملل در نرم افزار اینفراسافت
- ✓ بررسی مشتریان تبعه سایر کشورها در رابطه با سیاست‌های تطبیق بانک
- ✓ پیاده سازی الزامات جدید بانک‌های کارگزار در حوزه غذا و دارو
- ✓ راه‌اندازی و بروزرسانی قسمت کشف تقلب آنلاین کارت
- ✓ طراحی ابزار فرم‌ساز در برنامه کشف تقلب جهت سهولت ساخت گزارشهای جدید بدون نیاز به تغییر کدهای برنامه
- ✓ طراحی ماژول داخلی اندازه‌گیری ریسک مشتریان
- ✓ اضافه کردن گزارش‌های جدید جهت رفع نیازهای مدیریت و پاسخگویی به مراجع قانونی
- ✓ قرارداد با شرکت پرداخت الکترونیک سامان جهت ارائه نسخه مدیریت تقلب پرداخت به آن شرکت
- ✓ طراحی پروژه یکپارچه سازی کلیه محصولات نرم‌افزاری داخلی مدیریت تطبیق و مبارزه با پولشویی در سیستم مدیریت تقلب و همچنین استقرار آن در دیتاسنتر بانک با همکاری مدیریت فناوری

• مدیریت مالی

- ✓ اعمال مدیریت نقدینگی مناسب، بدون هیچگونه اضافه برداشت از حساب بانک مرکزی
- ✓ کسب درآمد حاصل از ۳۶۵ روز سپرده گذاری در بازار بین بانکی به مبلغ بیش از ۴۱۵۷ میلیارد ریال که با رشد ۱۳۴ درصدی نسبت به سال قبل همراه بوده است؛
- ✓ در خصوص مالیات حق تمبر برای سالهای ۱۳۸۷ الی ۱۳۹۷، به استحضار می رساند علی رغم جریمه بسیار بالای اکثر بانکها توسط اداره امور مالیاتی، بانک سامان با کنترل آمار تمبرهای مالیاتی و ارائه مستندات مربوط به خرید تمبرهای مالیاتی به نسبت سپرده ها و تسهیلات و ...، موفق به اخذ برگ تشخیص صفر ریال و رفع تعرض مالیاتی گردیده است.
- ✓ همکاری و مشارکت در ارزیابی عملکرد پرسنل بانک بر اساس اهداف تعیین شده قبلی؛
- ✓ تهیه و ارائه گزارشات عملکرد بانک و مقایسه با برنامه عملیاتی به صورت هفتگی و ماهانه ؛
- ✓ تهیه و ارائه گزارشات مورد درخواست بانک مرکزی ج.ا.ی به صورت هفتگی و ماهیانه ؛
- ✓ تهیه، تدوین و ارائه برنامه عملیاتی سال ۱۳۹۹؛
- ✓ همکاری و مشارکت در رتبه سنجی بانک توسط موسسه A.C.
- ✓ پیاده سازی نرم افزار SAP
- ✓ همکاری و هدف گذاری در اجرای پروژه سامان ۱۴۰۰ .

• نظارت و حسابرسی داخلی

حفظ ثبات و سلامت عملیات بانکی با ایجاد شبکه امن پولی و مالی فراهم می شود که یکی از الزامات آن استقرار حاکمیت شرکتی می باشد. کمیته نظارت بانکی بال یکی از الزامات ایجاد و تقویت ثبات و سلامت موسسات اعتباری را ،استقرار حاکمیت شرکتی می داند. این موضوع در دستورالعمل های صادره از سوی بانک مرکزی، بعنوان عالی ترین مقام نظارتی شبکه بانکی کشور نیز به دفعات مورد تاکید قرار گرفته است. از آنجا که تصویب و نظارت بر اجرای کامل نظام کنترل داخلی از مسئولیت های هیات مدیره می باشد، هیات مدیره بانک با پیروی از رهنمودهای کمیته بال و الزامات بانک مرکزی، ساختار نظارتی را به گونه ای طراحی نموده است که علاوه بر نظارت مستقیم توسط واحدهای عملیاتی، مدیریت ریسک، تطبیق و مبارزه با پولشویی، با ایجاد واحد حسابرسی داخلی از سال ۱۳۸۶، بستر مناسب جهت ارزیابی مستقل کارایی و اثربخشی فرایندها و نظام کنترل های داخلی، مدیریت ریسک و چارچوب حاکمیتی در بانک و شرکت های فرعی را فراهم آید. واحد حسابرسی داخلی از سال ۱۳۹۳ در چارچوب دستورالعمل کنترل های داخلی، منشورهای کمیته حسابرسی و فعالیت حسابرسی داخلی عمل نموده است. این واحد به عنوان بازوی نظارتی هیات مدیره، مطابق با استانداردهای بین المللی حسابرسی داخلی و چارچوب بین المللی اجرای حرفه ای حسابرسی داخلی IPPF منتشره از سوی انجمن حسابرسان داخلی، اقدام به ارزیابی کارائی و اثربخشی عملیات، کیفیت گزارشگری مالی و رعایت قوانین و مقررات، مطابق با ضوابط و مقررات بانک نموده است. واحد حسابرسی داخلی از اختیارات، جایگاه، استقلال و نیروی انسانی کافی برخوردار بوده و قابلیت دسترسی به هیات مدیره را دارد.

بانک سامان (شرکت سهامی عام)
گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه
برای سال منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۸

✓ سرمایه انسانی

ترکیب سرمایه انسانی در سه سال اخیر به شرح زیر است:

شرح	دکتری	فوق لیسانس	لیسانس	فوق دیپلم و پایتتر	جمع	جمع کل
۱۳۹۸	زن	۱	۱۱۱	۱۰۸	۲۳۲	۶۴۷
	مرد	۳	۱۷۲	۶۴	۴۱۵	
	زن	۱	۱۹۸	۹	۵۵۲	۱۸۴۴
	مرد	۳	۳۱۶	۱۷۸	۱۲۹۲	
جمع	۸	۷۹۷	۱۴۲۳	۲۶۳	۲۴۹۱	
۱۳۹۷	زن	۱	۱۲۴	۱۲۸	۲۶۶	۸۲۶
	مرد	۶	۱۹۴	۲۰۹	۵۶۰	
	زن	۱	۱۹۰	۳۳۷	۵۳۸	۱۶۶۵
	مرد	۱	۲۶۶	۷۵۹	۱۱۲۷	
جمع	۹	۷۷۴	۱۴۳۳	۲۷۵	۲۴۹۱	
۱۳۹۶	زن	۰	۱۱۴	۱۲۳	۲۴۸	۷۸۵
	مرد	۷	۱۷۱	۱۹۹	۵۳۷	
	زن	۱	۱۷۲	۳۴۲	۵۲۷	۱۵۳۴
	مرد	۱	۲۳۲	۷۶۳	۱۰۰۷	
جمع	۹	۶۸۹	۱۴۲۷	۱۹۴	۲۳۱۹	

جدول جایگاه‌های سازمانی طی سه سال ۱۳۹۸، ۱۳۹۷ و ۱۳۹۶ به شرح زیر است:

سال	اعضای هیات مدیره	مشاوران و بازرسان ویژه	مدیران ارشد و اجرایی	معاونان مدیر	رؤسای اداره	معاونان اداره	رؤسای دایره	کارشناسان	سرپرست مناطق	رؤسای شعب	معاونان شعب	بانکداران	کارمندان اداری	جمع پرسنل و اعضای هیات مدیره
۱۳۹۸	۵	۲۵	۲۲	۱۲	۳۵	۲۶	۶۳	۴۶۳	۱۰	۱۳۰	۱۷۴	۱۱۶۲	۳۶۹	۲۴۹۱
۱۳۹۷	۵	۳۱	۲۴	۱۲	۳۹	۱۹	۹۱	۴۷۹	۹	۱۴۰	۱۸۵	۱۱۷۲	۲۸۹	۲۴۹۰
۱۳۹۶	۴	۲۷	۲۵	۱۰	۳۲	۲۶	۹۲	۳۷۹	۹	۱۴۳	۱۸۲	۱۱۷۱	۳۲۲	۲۴۱۸

آموزش و توسعه

دوره‌های آموزشی و تعداد نفرات شرکت‌کننده در دوره‌ها در سال ۱۳۹۸ به شرح جدول زیر است:

بانک سامان (شرکت سهامی عام)
گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه
برای سال منتهی به ۲۹ اسفند ماه ۱۳۹۸

عنوان دوره ها	تعداد نفرات شرکت کننده ۱۳۹۸	نفر ساعت دوره ۱۳۹۸
مجازی- رفتاری	۳۳۹	۲۹۵۰۰
مجازی- عمومی	۳۷	۱۷۷۶
مجازی- تخصصی غیر بانکی	۴۵۸۴	۲۲۱۶۸
مجازی- تخصصی بانکی	۳۴۰۱	۳۷۲۹۴
حضور- رفتاری	۸۰۶	۲۹۶۰
حضور- عمومی	۲۰۰	۲۵۲۰
حضور- تخصصی غیر بانکی	۱۵۴۲	۱۵۸۵۵
حضور- تخصصی بانکی	۳۱۳۵	۶۴۱۰۴
زبان انگلیسی	۳۳۷	۱۰۹۱۱
مجموع	۱۴۳۸۱	۱۸۷۰۸۸

اقدامات مدیریت سرمایه انسانی در سال ۹۸

- ✓ همکاری در پیاده سازی پروژه های مرتبط با سامان ۱۴۰۰ (شناسایی و حذف فرآیندهای زائد، ساده و متمرکز سازی آنها طی پروژه Lean out، تمرکز در جذب مشتری و حرکت به سمت فروش محصولات طی پروژه Sales model، مدیریت عملکرد، طراحی و به روز رسانی ساختار سازمانی معاونت حقوقی و وصول مطالبات)
- ✓ انجام ممیزی و دریافت تأییدیه نظام مدیریت کیفیت مدیریت سرمایه انسانی مطابق با استاندارد ISO 9001:2015
- ✓ ترویج فرهنگ تقدیر و توسعه از عملکرد همکاران از طریق سامانه های مختلف به منظور افزایش دلبستگی و همبستگی سازمانی
- ✓ پیاده سازی و ترویج استفاده از فرهنگ حضور در جلسات از راه دور با استفاده از اسکایپ و کاهش قابل توجه هزینه های مأموریت، اقامت و افزایش سرعت تصمیم گیری در بانک
- ✓ اجرای فاز ۲ پروژه مدیریت استعداد کارکنان
- ✓ کارسنجی دوره ای و موردی تمامی شعب و مراکز خدمات و کارسنجی دوره ای و موردی نیروهای بایگان و خدمات تمامی شعب
- ✓ کارسنجی واحدهای ستادی (۶ واحد سازمانی)
- ✓ کارسنجی شرکت های تابعه بانک (شرکت اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان) و پیشنهاد بازنگری ساختار سازمانی شرکت تابعه بانک (شرکت اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان)
- ✓ نیازسنجی آموزشی تخصصی کل همکاران (حدوداً ۲۲۰۰ نفر) و افزایش تولیدات آموزشی شامل فیلم های آموزشی و جزوات
- ✓ سنجش رضایت شغلی همکاران بر مبنای مدل جدید GFK و ارائه گزارشات تحلیلی

برخی از برنامه‌های مدیریت سرمایه انسانی و آکادمی سامان برای سال ۱۳۹۹

- ✓ توسعه فرایندهای مدیریت سرمایه انسانی از طریق امکانات و قابلیت‌های نرم‌افزار SAP در حوزه برنامه‌ریزی و توسعه کارکنان
- ✓ پیاده‌سازی پروژه افزایش دلبستگی کارکنان به بانک
- ✓ ویرایش چارچوب شایستگی‌های بانک
- ✓ تهیه و ابلاغ مستندات فرهنگ سازمانی
- ✓ نگهداری و بروزرسانی نظام مدیریت کیفیت و حفظ آمادگی برای ممیزی مراقبتی
- ✓ سنجش فرهنگ سازمانی برای آگاهی از دلایل ریشه‌ای مشکلات فرهنگی
- ✓ پیشبرد پروژه سیستمی شدن کارسنجی
- ✓ طراحی و برنامه‌ریزی کارگاه‌های آموزشی تخصصی ویژه مدیران میانی و ارشد
- ✓ بررسی اقتصادی و چشم‌انداز آتی صنایع موردنظر بانک توسط آکادمی سامان
- ✓ برنامه‌ریزی در جهت تأمین و استقرار زیرساخت‌های پیاده‌سازی مدیریت فرآیند آموزش مبتنی بر استاندارد ۱۰۰۱۵
- ✓ برگزاری دوره‌های آموزشی ترکیبی (آفلاین+آنلاین) و (آفلاین+حضوری) در جهت حفظ فرصت‌ها و کاهش هزینه‌ها مطابق با استانداردهای روز
- ✓ برگزاری سمینارهای تخصصی در زمینه‌های فروش و بازاریابی و انگیزش برای لایه‌های مختلف کارکنان در تهران و شهرستان‌ها
- ✓ تهیه محتوای کتاب بانکداری خرد ۲ در قالب فیلم آموزشی با کمک اساتید داخلی و ارائه به گروه‌های واجد شرایط و چاپ کتب جدید در زمینه بانکداری، تأمین مالی و ...
- ✓ بررسی میدانی وضعیت فروش و گردش مالی صنوف موردنظر بانک

مسئولیت‌های اجتماعی:

- ✓ همکاری با موسسات خیریه از جمله آراسته ، بنیاد کودک ، بهنام دهش پور ، سپهر و درمان و جراحی کودکان بی بضاعت
- ✓ پروژه احداث مدرسه نه کلاسه در سرپل ذهاب استان کرمانشاه
- ✓ پروژه احداث مرکز فوریتهای پزشکی سرپل ذهاب در استان کرمانشاه
- ✓ مجتمع آموزشی دوازده کلاسه مسک جوانان استان یزد
- ✓ مدرسه شش کلاسه در روستای قوشجان آباد از شهرستان آق قلا استان گلستان
- ✓ یونیسف ، درج فعالیت یونیسف در سایت بانک سامان و درج فعالیت در خودپردازها

اهم برنامه‌های آتی در حوزه مسئولیت اجتماعی

اهداف و برنامه‌های در نظر گرفته شده در راستای مسئولیت اجتماعی بانک سامان در سال ۱۳۹۹، ادامه همکاری با مؤسسات خیریه فعلی می‌باشد. در این راستا، بودجه خیریه سال ۱۳۹۹ بانک سامان نیز پیش‌بینی و تصویب شده است.

افتخارات کسب شده بانک سامان در سال ۹۸

- ✓ کسب رتبه بیست و دومین شرکت برتر ایران بر اساس رتبه‌بندی صورت گرفته توسط سازمان مدیریت صنعتی
- ✓ کسب رتبه نخست در شاخص رضایتمندی مشتریان در ارزیابی استاندارد تهران
- ✓ اخذ ایزو ۱۰۰۰۲ برای رسیدگی به شکایات مشتریان توسط بانک سامان
- ✓ دریافت تندیس زرین و لوح سپاس از چهاردهمین جشنواره ملی انتشارات روابط عمومی
- ✓ انتخاب اپلیکیشن موبایل به عنوان بهترین اپلیکیشن پیش‌رونده ایران در دوازدهمین جشنواره وب و موبایل ایران
- ✓ تمدید اعتبار ایزو ۹۰۰۱:۲۰۱۵ در مدیریت سرمایه انسانی
- ✓ پیاده‌سازی نرم‌افزار SAP در مدیریت سرمایه انسانی
- ✓ کسب نایب‌قهرمانی تیم فوتبال بانک سامان در جام سفير
- ✓ کسب قهرمانی تیم فوتبال بانک سامان در لیگ دسته برتر کارگری تهران
- ✓ حمایت بانک سامان از طرح ملی درمان بیماران کرونایی با پلاسما
- ✓ قرار گرفتن شرکت پرداخت الکترونیک سامان در میان ۲۰ شرکت برتر دنیا
- ✓ افتتاح مدرسه بانک سامان در سرپل ذهاب

اطلاعات مربوط به برنامه‌های سال ۱۳۹۹

برخی از مهم‌ترین پروژه‌ها و اقدامات سال ۹۹ در راستای دستیابی به استراتژی بانک

- ✓ اجرایی سازی استراتژی بانک در سطح کلان بانک، در سطح واحدهای کسب‌وکار و در سطح واحدهای پشتیبان و عملیات
- ✓ اصلاح و بهبود ساختار بازاریابی و فروش در واحدهای کسب‌وکار (بانکداری شرکتی، بانکداری ویژه و اختصاصی)
- ✓ عملیاتی کردن سامانه یکپارچه وصول مطالبات
- ✓ عملیاتی کردن سامانه هشدار سریع مطالبات (EWS) در سطح شعب
- ✓ عملیاتی کردن سامانه تسهیلات حقوقی (شرکتی)

اطلاعات تماس

تهران، خیابان ولیعصر (عج)، نرسیده به چهارراه پارک وی، نبش کوچه ترکش دوز، پلاک ۲
کد پستی: ۱۹۶۶۴۳۵۱۳ ، صندوق پستی: ۱۵۸۷۵-۵۵۶۵ ، تلفن خانه: ۲۳۰۹۵۱۰۰ (۰۲۱)

دورنگار: ۲۶۲۱۱۰۴۳ (۰۲۱)

www.sb24.com