



گزارش فعالیت هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه

بانک سامان (شرکت سهامی عام)

سال مالی منتهی به ۹۷/۱۲/۲۹

فهرست مطالب:

➤ بخش اول: پیام و گزارش هیئت مدیره

➤ بخش دوم: گزارش حسابرس و بازرس قانونی

➤ بخش سوم: صورت‌های مالی تلفیقی و شرکت اصلی
(بانک سامان- سهامی عام)

➤ بخش اول: پیام و گزارش هیئت مدیره

اعضای هیئت مدیره و مدیرعامل :

- احمد مجتهد - رئیس هیئت مدیره
- بهرام فتحعلی - نایب رئیس هیئت مدیره
- فریده گرامی نژاد - عضو اصلی هیئت مدیره
- حسین قضاوی: عضو اصلی هیئت مدیره
- علی نعمتی - عضو اصلی هیئت مدیره

پیام هیئت مدیره و مدیر عامل سهامداران عزیز و همراهان سامان

بانک سامان با پایان سال مالی ۱۳۹۷ توانست با سربلندی، بیستمین سال فعالیت خود را در عرصه اقتصاد ایران به اتمام برساند. بیست سالی که برای ما توأم با تجارب و دستاوردهای ارزشمند و نوآوری‌های بسیار برای ایجاد سبک جدیدی از بانکداری در ایران عزیز بود.

سامان در بدو تأسیس به عنوان نخستین مؤسسه مالی و اعتباری بخش خصوصی توانست مفاهیم جدیدی را در اقتصاد و بانکداری کشور ایجاد کند و با عرضه جدیدترین فناوری‌ها در عرصه بانکداری و پرداخت الکترونیک توانست هوشمندی را به کسب و کار و زندگی مردم اضافه کند.

همچنین ما با طراحی و اجرای برنامه اول و دوم استراتژیک بانک از نیمه دوم سال ۱۳۸۹ تا به امروز که بر اساس راهبرد بر سه محور راحتی، سرعت و اعتماد بود، توانستیم در فرایندها و کلیه فضاهای ارائه خدمات به مشتریان بانک تغییر ایجاد کنیم تا حضور در بانک و استفاده از خدمات بانکی برای مشتری توأم با حس خوب و ایجاد اعتماد و وفاداری هرچه بیشتر باشد. همین راهبرد، ما را در رسیدن به هدف مهم «تبدیل شدن به انتخاب اول مشتریان» نزدیک کرد، به گونه‌ای که موفق شدیم در سال ۱۳۹۷ نیز همانند سال قبل از آن، با آرا مردمی حدود ۶۰ هزار شرکت‌کننده به عنوان محبوب‌ترین بانک ایران انتخاب شویم.

۱۳۹۷ نقطه عطف سامان

سال ۱۳۹۷ به جرات نقطه عطفی در تاریخ بیست ساله بانک سامان محسوب می‌شود. در این سال با توجه به تغییراتی که در سال ۱۳۹۶ با جهت‌گیری مثبت در محیط اقتصادی ایران و بانک مرکزی ج.ا.ا. با نگاه جدید ایجاد شد، ما توانستیم به پشتوانه زیرساخت‌ها و امکاناتی که در سال‌های پیش روی آن سرمایه‌گذاری کرده بودیم تهدیدهای حاصل از بازگشت ناآعدالانه و ناجوانمردانه تحریم‌ها و خروج آمریکا از برجام را به فرصت‌هایی برای رشد تبدیل کنیم.

ویژگی مهم دیگری که سال ۱۳۹۷ و بیست سالگی سامان را برای ما تبدیل به یک نقطه عطف کرد، این بود که ما موفق شدیم در این سال اولین فاز برنامه راهبردی جدید بانک موسوم به سامان ۱۴۰۰ را عملیاتی کنیم و به دلیل هدف‌گذاری درست وفق شرایط موجود و پیش‌رو از همان ابتدا شاهد دستاوردها و نتایج مثبت آن باشیم.

گام‌هایی برای سودآوری در بانکداری بین‌المللی و خرد

یکی از برنامه‌های اصلی ما در سامان ۱۴۰۰ تمرکز بر ادامه بهبود و ساده‌سازی روش‌ها و فرآیندهای داخلی بانک بود که بر این اساس با تکیه بر تجارب قبلی، نیازسنجی مداوم از مشتریان و استفاده از مشاورین مجرب بین‌المللی توانستیم در دو مسیر افزایش فروش خدمات و محصولات و کاهش هزینه‌های عملیاتی و اجرایی موفقیت‌های بسیار خوبی به دست آوریم که نتیجه آن در صورت‌های مالی بانک در دو بخش افزایش درآمدهای مشاع (تسهیلات اعطایی) به میزان ۳۱ درصد و مدیریت و کاهش هزینه‌ها با توجه به تورم بیش از ۲۷ درصد در سال ۱۳۹۷ محسوس است.

بررسی عملکرد ما در عملیات بین‌الملل نشان می‌دهد که ما در سال ۱۳۹۷ علیرغم چالش‌های بسیار در حفظ و توسعه روابط کارگزاری به دلیل مسائل ناشی از تحریم‌ها، نسبت به سال قبل از آن موفق‌تر عمل کرده و رشد ۴۷ درصدی را در حجم عملیات بین‌الملل تجربه کرده‌ایم.

علاوه بر این با مجموعه اقدامات انجام‌شده قیمت تمام‌شده پول در سامان از ۱۵,۳ به ۱۳,۴ درصد رسید و درآمدهای تسهیلاتی نیز از نرخ موثر ۱۵,۵ به ۱۷,۴ درصد افزایش یافته است. در کنار آن، با تمرکز روی تغییر و ساده‌سازی روش‌ها و تأکید روی فروش، توانستیم اثربخشی بیشتری را در مدیریت هزینه‌ها و افزایش سودآوری به دست آوریم.

ما همچنین برای تقویت و اجرای صحیح برنامه‌های راهبرد سامان ۱۴۰۰ تلاش کردیم تا با تأمین زیرساخت‌های فنی و فرایندی، عملکرد همکاران را با اهداف تعیین‌شده بسیار واقعی‌تر گره بزنیم تا همکاران ما بتوانند علاوه بر ارتقا کیفی خدمات خود سطح کمی خدماتشان را نیز بهبود ببخشند و به‌واقع اجرای مدل جدید ارزیابی عملکرد در سال ۱۳۹۷ باعث بهبود قابل‌توجهی در عملکرد همکاران و روش‌های اجرایی بانک شده است.

سرمایه‌گذاری از برنامه تا دستاورد

علاوه بر دستاوردهای حاصل از عملیات بانکی در سال ۱۳۹۷ یکی از دستاوردهای مهم ما در این سال معطوف به حوزه سرمایه‌گذاری‌های بانک بود که با ورود شرکت پرداخت الکترونیک سامان به بورس تجلی دوباره یافت و با استقبال خوب ارزش‌گذاری قابل پیش‌بینی بازار بر آن، بانک توانست ارزش افزایی خوبی را که حاصل سرمایه‌گذاری ۱۵ ساله بانک بود، در این بخش برای خود ثبت کند.

ما با رصد دقیق کلان‌روندهای^[۱] حوزه دیجیتال و صنعت بانکداری و پرداخت، دو رویکرد را پیش‌گرفته‌ایم:

اول اینکه از بستر شرکت‌های استارت‌آپی در حوزه فین‌تک استفاده و حمایت کنیم که یکی از اقدامات استراتژیک ما در این خصوص سرمایه‌گذاری در شرکت‌های تپسی، موبایل‌ت و ادامه سرمایه‌گذاری در شرکت سامان‌تل بوده است. علاوه بر این روی چهار استارت‌آپ از طریق شرکت سپ سرمایه‌گذاری کردیم که در حوزه بلاک‌چین، فین‌تک، هوش تجاری و پرداخت فعال هستند.

امیدواریم که این سرمایه‌گذاری‌ها اولیه در شرکت پرداخت الکترونیک سامان که در راستای عملیات موجود و آتی صنعت بانکداری است در آینده نه‌چندان دور ارزش‌افزایی قابل‌توجهی را برای بانک و گروه ایجاد کند

برنامه‌های سامان مبتنی بر تحقیقات است

کلیه اقدام‌ها و پیش‌بینی‌ها در برنامه‌ی اجرایی بانک بر اساس پژوهش‌ها و مطالعاتی انجام می‌شود که می‌تواند ریسک‌های عملیاتی و تصمیم‌گیری ما را در آینده کاهش دهد. بر این اساس آکادمی سامان علاوه بر مأموریت جدی خود در حوزه آموزش از دو سال پیش، مأموریت جدیدی برای تحقیق و تحلیل حوزه اقتصاد کلان و بخش‌های مختلف اقتصادی که نیاز جدی تصمیم‌گیری در بازار است را آغاز کرد که نتایج همین تحقیقات به ما قدرت پیش‌بینی خوبی از نظر اقتصادی در خصوص روندهای حاکم بر حوزه‌های ارزی، ریالی و اعتباری داده است.

به عنوان نمونه گزارش‌های اقتصاد کلان آکادمی سامان به ما کمک کرد تا در اتخاذ تصمیم در سیاست‌های ارزی بانک جهت‌گیری درستی داشته باشیم و با پیش‌بینی صحیح نرخ ارز توانستیم از محل تسعیر ارز درآمد خوبی برای بانک ایجاد کنیم.

افزایش سرمایه بانک

با توجه به افزایش نرخ ارز بسیاری از مشتریان بانک که در زمینه تولید و بازرگانی فعالیت می‌کنند با مشکلات عمده‌ای در زمینه نقدینگی و کاهش سرمایه در گردش مواجه شده‌اند و عدم حمایت بانک از آن‌ها احتمال خروج آن‌ها از بانک و یا ورود آن‌ها به وضعیت رکودی را بالا می‌برد. با این دغدغه ما برای تطبیق خود با شرایط و نیازهای مشتریان برنامه افزایش سرمایه را پیش گرفتیم و با تکیه بر مجموعه اقدامات بانک در سال ۹۷ بستر مساعدی برای افزایش سرمایه بانک در سال ۱۳۹۸ فراهم کردیم و بر این اساس هیئت‌مدیره بانک درصدد است تا افزایش سرمایه را تا پایان سال ۱۳۹۸ به انجام برساند که همانند گذشته همراهی صمیمانه شما سهامداران را در این برهه طلب می‌کند.

حمایت از رونق تولید برای ما جدی است

با توجه به وجود صنایع تولیدی در کشور که توانمندی و پتانسیل خوبی برای رشد و حرکت و کارآفرینی دارند، تلاش کردیم با دو رویکرد راهبردی برنامه‌های حمایتی خود را در راستای رونق صنایع تولیدی تدوین کنیم. در این راستا رشد اعتبارات و تسهیلات پرداختی به بخش تولید در سال ۱۳۹۷ نسبت به سال قبل بیش از چهل درصد افزایش یافته است؛ بنابراین در تلاشیم که اول با افزایش سرمایه، سقف اعتباردهی به این مجموعه‌ها را افزایش دهیم و دوم با اعطای تسهیلات به زنجیره تولید به مصرف، زمینه تسریع در گردش پول، در سطح صنایع تولیدی غذا و دارو که تمرکز جدی بانک بوده و هست را بالا ببریم.

از سوی دیگر با طراحی محصولات اعتباری جدید برای کارکنان این شرکت‌های تولیدی، در زمینه حفظ و افزایش انگیزه آن‌ها قدم جدی برداشته و امیدواریم این مجموعه‌ها با دغدغه کمتری در امور پرسنلی خود، تمرکز بیشتری بر تولید را داشته باشند.

سامان انتخاب اول در عرصه بین‌الملل است

ما منطبق بر استراتژی تبدیل شدن به انتخاب نخست بانک‌های بین‌المللی، کماکان علاوه بر تقویت حضور بین‌المللی سامان در کشورهای دیگر به حفظ و توسعه روابط کارگزاری خود با رعایت و تطبیق دقیق فرآیندها با اصول و استانداردهای بین‌المللی متمرکز بوده‌ایم و در این راستا علی‌رغم بازگشت تحریم‌ها ضمن حفظ و نگهداری دفتر نمایندگی خود در کشور ایتالیا و آلمان که این مهم زمینه‌ساز ارتباط و تعامل گسترده و سازنده ما با بانک مرکزی ایتالیا و آلمان بوده است، کماکان تقاضای تبدیل دفتر به شعبه در آلمان نیز در حال پیگیری است که امیدواریم در آینده نزدیک نسبت به افتتاح شعبه فوق اقدام کنیم.

مدیریت ریسک از اولویت‌های جدی سامان است

یکی از ارکان پویا و فعال بانک کمیسیون ریسک و واحد مدیریت ریسک است که مأموریت آن مدیریت و کنترل و کاهش سه ریسک اصلی بانک است.

اولین ریسک، ریسک اعتباری است که با ایجاد زیرساخت‌های جدیدی که در طی سال ۱۳۹۷ اعمال شده است، در هنگام اعطای اعتبار به مشتریان نسبت به رتبه‌بندی کامل چه در بخش خرد و چه کلان اقدام می‌شود. زیرساخت ایجاد شده با کمک شرکت Scope آلمان پیاده‌سازی شده است که از همین زیرساخت برای شعبه بانک در آلمان نیز استفاده خواهد شد. نتیجتاً نسبت مطالبات بانک حتی در شرایط ایجاد شده در اقتصاد کشور کماکان روند کاهشی خود را طی می‌کنند.

ریسک بعدی، نقدینگی است که با مدیریت دقیق نقدینگی، توانستیم ضمن کنترل میزان نقدینگی بانک درحد مؤثر و نه بیش ازحد، قیمت تمام شده منابع را از ۱۵,۳ به ۱۳,۴ درصد کاهش دهیم. قابل ذکر است که کمیسیون دارایی و بدهی های بانک در حال حاضر بیش از ۸ سال است که در این زمینه دارای تجربه های ذی قیمتی است و خوشبختانه در هیچ دوره ای این بانک به بانک مرکزی ج.ا.ا. بدهکار نبوده و نیست و حتی نقش بسیار فعالی در بازار بین بانکی ایفا می کند. در بخش ریسک بازار که عمده ریسک مرتبط به آن ریسک نرخ ارز بوده است، با مراقبت و نگهداری وضعیت باز ارزی به ارزهای مختلف در قالب مقررات بانک مرکزی ج.ا.ا. توانسته ایم وضعیت قابل قبولی را در شرایط موجود کشور مهیا کنیم.

پیاده سازی قوانین تطبیق و مبارزه با پول شویی در بالاترین حد استاندارد بین المللی

به دلیل اهمیت جدی مراودات بین المللی در بانک سامان، مبحث تطبیق و مبارزه با پول شویی همیشه برای بانک اولویت محسوب می شود و در همین راستا علاوه بر انطباق با قوانین داخلی کشور، از طریق یک مشاور بین المللی طی ۱۸ ماه نسبت به بهبود و بازبینی روش های اجرایی بانک اقدام و موفق به کسب گواهی بین المللی، برای بهبود روش ها و فرآیندهای اجرایی شدیم. بر اساس دستاوردهای حاصله، استاندارد مذکور به خوبی در واحدهای ستادی و شعب بانک پیاده و در حال اجراست. رسیدن به این نقطه نیازمند زیرساخت ها و اقدامات بسیاری بود و امروز به عنوان یکی از مزیت های بانک سامان در عرضه بین الملل مورد توجه کارگزاران بین المللی است.

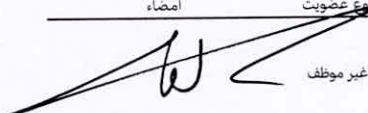
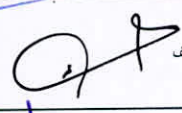
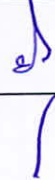
یک سامان، یک تیم

برنامه ها و راهبردهای کلان هیئت مدیره بانک در قالب برنامه سامان ۱۴۰۰ و دستاوردهای خوب و مثبت بانک در سال ۱۳۹۷ در آستانه بیست و یکمین سال فعالیت سامان حاصل نمی شد مگر به همت و همکاری و تلاش همکاران کوشا و ساعی بانک سامان در همه سطوح از ستاد تا شعب، از این رو هیئت مدیره بانک سامان وظیفه خود می داند از تلاش همه این عزیزان برای اجرای صحیح و دقیق برنامه های مذکور تشکر کند و همچنین هیئت مدیره بانک سپاس ویژه خود را تقدیم مجموعه سهامداران می کند که با حضور، اعتماد و حمایتشان زمینه ساز شکل گیری این نقطه عطف تاریخی در برنامه های اقتصادی سامان شده اند.

با احترام، در اجرای مفاد ماده ۲۳۲ اصلاحیه قانون تجارت، مصوب اسفندماه ۱۳۴۷ و ماده ۴۵ قانون بازار اوراق بهادار، بدین وسیله گزارش درباره فعالیت و وضع عمومی بانک برای سال مالی منتهی به تاریخ ۱۳۹۷/۱۲/۲۹ بر پایه سوابق، مدارک و اطلاعات موجود تهیه و به شرح زیر تقدیم می شود:

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش های سالانه هیات مدیره به مجمع، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت های مالی بوده و اطلاعاتی را در خصوص وضع عمومی شرکت و عملکرد هیات مدیره فراهم می آورد.

به نظر اینجانبان اطلاعات مندرج در این گزارش که درباره عملیات و وضع عمومی بانک است، با تأکید بر ارائه منصفانه نتایج عملکرد هیات مدیره و در جهت حفظ منافع بانک و انطباق با مقررات قانونی و اساسنامه بانک تهیه و ارائه شده است. این اطلاعات هماهنگ با واقعیت های موجود بوده و اثرات آن ها در آینده تا حدی که در موقعیت فعلی می توان پیش بینی کرد، به نحو درست و کافی در این گزارش ارائه شده و هیچ موضوعی که عدم آگاهی از آن موجب گمراهی استفاده کنندگان می شود، از گزارش حذف نشده و در تاریخ ۱۳۹۸/۰۳/۲۸ به تأیید هیات مدیره بانک رسیده است.

اعضای هیات مدیره	نماینده	سمت	نوع عضویت	امضاء
احمد مجتهد		عضو هیات مدیره	غیر موظف	
بهرام فتحعلی		عضو هیات مدیره	غیر موظف	
فریده گرامی نژاد		عضو هیات مدیره	غیر موظف	
حسین قضاوی		عضو هیات مدیره	غیر موظف	
علی نعمتی		عضو هیات مدیره	غیر موظف	

گزیده اطلاعات

تجدید ارائه شده

سال ۱۳۹۵		سال ۱۳۹۶		سال ۱۳۹۷		شرح
تلفیقی	بانک	تلفیقی	بانک	تلفیقی	بانک	
						عملکرد مالی طی سال: (میلیارد ریال)
(۷,۶۹۴)	(۷,۶۶۷)	(۱۴,۲۴۳)	(۱۴,۱۸۳)	(۱۰,۲۰۹)	(۱۰,۱۷۱)	خالص درآمد تسهیلات و سپرده گذاری
(۵۱۴)	(۳۱۸)	(۳۱۱)	(۲۴۸)	(۹۴)	(۳۹)	خالص درآمد کارمزد
(۱,۷۸۹)	(۳,۱۴۹)	(۲,۷۶۶)	(۲,۴۹۲)	۱,۷۷۹	۲,۵۵۳	جمع درآمدهای عملیاتی
۸۵	۱,۸۶۶-	۳۱۸	۱۲۲	۵,۱۴۳	۵,۳۱۸	سود (زیان) خالص
						وضعیت مالی در پایان سال: (میلیارد ریال)
۱۲۷,۷۵۰	۱۲۷,۵۳۲	۱۳۷,۱۳۷	۱۳۶,۶۴۱	۱۶۹,۴۷۴	۱۶۹,۰۷۸	تسهیلات اعطایی و مطالبات
۲۵۸,۰۳۵	۲۵۷,۶۳۹	۳۰۹,۴۱۸	۳۰۸,۳۸۶	۴۸۱,۴۴۹	۴۸۴,۴۲۷	جمع دارایی ها
۱۷,۰۶۳	۱۷,۰۷۱	۲۶,۳۹۹	۲۶,۴۵۵	۶۵,۵۳۲	۶۶,۲۰۳	سپرده های مشتریان
۳۱,۹۷۷	۳۴,۴۴۷	۴۴,۶۲۵	۴۶,۶۹۰	۱۶۷,۱۱۹	۱۷۳,۵۹۳	جمع بدهی ها
۲۱۴,۸۵۳	۲۱۳,۷۱۴	۲۵۴,۳۸۲	۲۵۳,۱۷۶	۲۹۸,۷۷۶	۲۹۷,۰۴۳	حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری
۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	۸,۰۰۰	سرمایه
۱۱,۲۰۵	۹,۴۷۸	۱۰,۴۱۱	۸,۵۲۰	۱۵,۵۵۴	۱۳,۷۹۱	حقوق صاحبان سهام
						نرخ بازده: (درصد)
۰.۰۳	۰.۰۲	۰.۱۱	۰.۰۴	۱.۳۰	۱.۳۴	نرخ بازده دارایی ها
۰.۸۱	۱۸.۹۷-	۲.۹۵	۱.۳۵	۳۹.۶۲	۴۷.۶۷	نرخ بازده ارزش ویژه
						اطلاعات مربوط به هر سهم:
۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	تعداد سهام در زمان برگزاری مجمع
۱۱	۲۳۹-	۴۰	۱۱	۶۴۳	۶۶۰	سود پایه هر سهم-ریال
۱۱	۲۳۹-	۴۰	۱۱	۶۴۳	۶۶۰	سود تقیلیل یافته هر سهم-ریال
		-		-		سود نقدی هر سهم-ریال
						سایر اطلاعات:
۲۴۰۶	۳۳۷۹	۲۴۱۹	۳۲۱۵	۲۴۹۱	۳۲۶۷	تعداد سرمایه انسانی
۱۳۷	-	۱۳۶	-	۱۳۶	-	تعداد شعب

کلیاتی درباره بانک

فعالیت رسمی بانک سامان از یازدهم شهریورماه سال ۱۳۷۸ به عنوان نخستین مؤسسه اعتباری با اخذ مجوز از بانک مرکزی ج.ا.ا. با سرمایه اولیه ۱۱ میلیارد ریال و با نام «سامان اقتصاد» آغاز شد و تحت شماره ۱۵۴۴۴۴ در اداره ثبت شرکت ها و مؤسسات غیرتجاری به ثبت رسید.

در شهریورماه سال ۱۳۸۱ مؤسسه اعتباری سامان اقتصاد، با تأمین سرمایه لازم و اخذ مجوز لازم برای انجام و ارائه خدمات بانکی از بانک مرکزی ج.ا.ا. به عنوان یک بانک خصوصی دوره جدیدی از حیات خود را آغاز کرد.

موضوع فعالیت

موضوع فعالیت بانک به تفصیل در ماده ۳ اساسنامه درج شده است که اهم آن به قرار زیر است:

- ✓ افتتاح و نگهداری حساب قرض الحسنه جاری و پس انداز و سایر حساب های مشابه؛
- ✓ قبول سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت و بلندمدت و حساب های مشابه آنها و صدور گواهی سپرده سرمایه گذاری؛
- ✓ اعطای تسهیلات اعتباری در چارچوب قانون، آیین نامه ها و دستورالعمل های اجرایی قانون عملیات بانکداری بدون ربا؛
- ✓ انجام معاملات مجاز ارزی و نقل و انتقال وجوه در داخل و خارج از کشور؛
- ✓ گشایش و ابلاغ اعتبار اعم از اعتبارات اسنادی و صدور انواع ضمانت نامه ؛
- ✓ صدور اعتبارنامه و انواع چک؛
- ✓ صدور و خرید و فروش اوراق مشارکت؛
- ✓ مشارکت و سرمایه گذاری؛
- ✓ ارائه انواع ابزارهای پرداخت و خدمات بانکداری الکترونیک

انجام سایر عملیات و معاملات بانکی و بازرگانی به موجب قوانین و مقرراتی که برای بانک ها ممنوع نباشد.

سرمایه

سرمایه بانک سامان در بدو تأسیس مبلغ ۲۰۰ میلیارد ریال (شامل ۲۰۰ میلیون سهم به ارزش اسمی هر سهم ۱,۰۰۰ ریال) بوده که طی چند مرحله به شرح زیر افزایش یافته است.

تاریخ ثبت افزایش سرمایه	درصد افزایش سرمایه	سرمایه جدید (میلیارد ریال)	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۱/۰۶/۰۷	۰	۲۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۲/۰۹/۰۶	۱۰	۲۲۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۳/۰۷/۲۳	۳۶.۴	۳۰۰	آورده نقدی
۱۳۸۳/۱۲/۱۷	۱۰۰	۶۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۴/۰۸/۲۵	۲۵	۷۵۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۵/۰۷/۱۶	۲۰	۹۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۸۸/۱۰/۲۳	۱۰۰	۱ ۸۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی و سلب حق تقدم
۱۳۸۹/۱۲/۲۹	۶۶.۷	۳۰۰۰	مطالبات حال شده و آورده نقدی
۱۳۹۰/۱۲/۲۹	۳۳.۳	۴۰۰۰	آورده نقدی سهامداران
۱۳۹۱/۰۷/۳۰	۶۴.۷	۶۵۸۸	مازاد تجدید ارزیابی دارائیهها
۱۳۹۴/۱۲/۱۹	۲۱	۸۰۰۰	آورده نقدی و سود انباشته

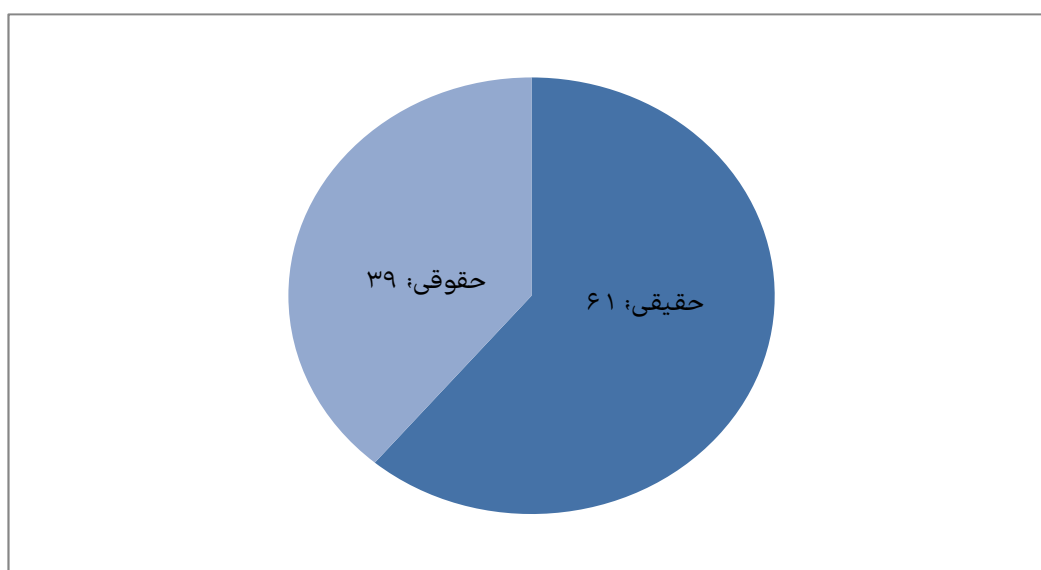
ترکیب سهامداران

سهامداران عمده بانک سامان در پایان سال ۱۳۹۷ در جدول زیر نمایش داده شده است.

ردیف	نام سهامدار	تعداد سهام	درصد
۱	شرکت صندوق حمایت و بازنشستگی کارکنان فولاد	۴۰۰,۰۸۸,۱۱۷	۵.۰۰
۳	شرکت سرمایه گذاری توسعه معادن و فلزات	۳۲۳,۶۸۶,۵۰۱	۴.۰۵
۴	محمد ضرابیه	۳۰۵,۲۶۶,۲۸۰	۳.۸۲
۵	حوا چائی ده خوئی	۲۱۴,۲۱۱,۱۱۲	۲.۶۸
۶	شرکت فناور سرمایه نوتریکا	۳۶۴,۰۳۰,۳۰۸	۴.۵۵
۷	شرکت توسعه سرمایه گذاری سامان	۷۱۹,۹۹۹,۹۹۵	۹.۰۰
۸	ولی ضرابیه	۱۹۶,۶۶۰,۰۵۷	۲.۴۶
۹	سید مهدی غفوری	۱۸۱,۳۱۶,۶۶۹	۲.۲۷
۱۱	احمد رضا ضرابیه	۱۲۳,۳۴۹,۶۱۹	۱.۵۴
۱۲	صنایع پمپ سازی ایران	۱۴۷,۳۳۰,۲۳۲	۱.۸۴
۱۳	شرکت ایران و غرب (سهامی خاص)	۸۸,۹۷۵,۷۸۷	۱.۱۱
۱۴	سایرین (کمتر از یک درصد)	-	-
۱۵	اشخاص حقوقی (تعداد ۶۳ سهامدار)	۱,۰۶۳,۹۳۲,۸۵۲	۱۳.۳۰
۱۶	اشخاص حقیقی (تعداد ۱۰۹۲۳ سهامدار)	۳,۸۷۱,۱۵۲,۴۷۱	۴۸.۳۹
		۸۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۰۰

ترکیب سهامداران از جهت حقیقی و حقوقی بودن آن‌ها طبق جدول زیر است.

۱۳۹۶/۱۲/۲۹			۱۳۹۷/۱۲/۲۹			نوع شخصیت
درصد	تعداد سهام	تعداد سهامدار	درصد	تعداد سهام	تعداد سهامدار	
۶۰	۴,۷۹۱,۰۰۹,۵۰۵	۴۲۴۶	۶۱	۴,۸۹۱,۹۵۶,۲۰۸	۸۲۸۰	حقیقی
۴۰	۳,۲۰۸,۹۹۰,۴۹۵	۷۱	۳۹	۳,۱۰۸,۰۴۳,۷۹۲	۷۱	حقوقی
۱۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۴۳۱۷	۱۰۰	۸,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۸۳۵۱	جمع کل



نظام راهبری بانک

• معرفی اعضای هیئت مدیره

احمد مجتهد؛ رئیس هیئت مدیره

آقای مجتهد که پیش‌تر در سمت ریاست پژوهشکده تحقیقات پولی و بانکی (MBRA) و مشاور ریاست بانک مرکزی و مشاور وزیر امور اقتصادی و دارایی مشغول فعالیت بوده‌اند، از فروردین‌ماه سال ۱۳۸۹، مسئولیت معاونت طرح و توسعه بانک سامان و نیز ریاست هیئت‌مدیره شرکت اطلاع‌رسانی اعتباری و اعتبارسنجی ایرانیان را برعهده داشته‌اند. آقای مجتهد از شهریورماه سال ۱۳۹۱ تا اسفند سال ۱۳۹۲ به عنوان رئیس هیئت‌مدیره بانک سامان بودند و از اسفندماه سال ۹۲ به عنوان نایب‌رئیس هیئت‌مدیره منصوب شدند و هم اکنون نیز به عنوان رئیس هیئت‌مدیره مشغول به فعالیت می‌باشند. ایشان که فارغ‌التحصیل دکتری اقتصاد از دانشگاه ایالتی آیووا در آمریکا هستند، در جایگاه محقق و استاد دانشگاه علامه طباطبائی تهران نیز فعالیت علمی و دانشگاهی دارند.

بهرام فتحعلی؛ نایب رئیس هیئت مدیره

آقای فتحعلی پیش‌تر به عنوان معاون سرمایه‌گذاری، هیئت‌مدیره موظف و مشاور در بانک کشاورزی، هیئت‌مدیره موظف در بانک پارسیان و هیئت‌مدیره موظف در بانک اقتصاد نوین مشغول به فعالیت بوده و از تاریخ ۱۳۹۷/۱۰/۲۲ به عنوان عضو کمیسیون عالی مدیریت ریسک، عضو کمیسیون عالی سرمایه‌انسانی و رئیس کمیسیون عالی حسابرسی در بانک سامان مشغول به فعالیت می‌باشند. آقای فتحعلی دارای مدرک کارشناسی ارشد در رشته حسابداری از کشور انگلستان هستند.

فریده گرامی‌نژاد؛ عضو اصلی هیئت مدیره

خانم گرامی‌نژاد پیش از عضویت در هیئت‌مدیره بانک سامان، به‌عنوان مدیر بانکداری بین‌الملل بانک مشغول به فعالیت بوده‌اند. ایشان از سال ۱۳۵۶ تا ۱۳۸۷ در بانک تجارت مشغول به کار بوده‌اند و با سمت رئیس اداره خزانه‌داری و روابط با کارگزاران در این بانک بازنشسته شده‌اند. خانم گرامی‌نژاد فارغ‌التحصیل زبان‌شناسی همگانی از دانشگاه تهران هستند.

حسین قضاوی؛ عضو اصلی هیئت مدیره

آقای قضاوی پیش از این به عنوان عضو هیئت‌مدیره بانک توسعه صادرات ایران و عضو هیئت عامل بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مشغول به فعالیت و از تاریخ ۱۳۹۷/۱۰/۲۲ به عنوان عضو کمیسیون عالی مدیریت ریسک در بانک سامان مشغول به فعالیت می‌باشند. آقای قضاوی دارای مدرک دکتری در رشته علوم دفاعی استراتژیک از دانشگاه عالی دفاع ملی هستند.

علی نعمتی؛ عضو اصلی هیئت مدیره

آقای نعمتی به عنوان عضو برخی شوراها، کمیسیون‌ها و مجامع پست بانک ایران مشغول و از تاریخ ۱۳۹۱/۰۶/۰۱ به عنوانی چون مشاور مدیرعامل و عضو کمیسیون عالی حسابرسی و عضو کمیسیون اعتبارات کلان در بانک سامان مشغول به فعالیت می‌باشند. آقای نعمتی دارای مدرک کارشناسی ارشد در رشته مدیریت دولتی از موسسه آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه‌ریزی هستند.

ولی ضرابیه؛ عضو علی‌البدل اول هیئت مدیره

آقای ضرابیه عضو هیئت مدیره شرکت‌های پرداخت الکترونیک سامان و کارگزاری بانک سامان، به‌عنوان نخستین قائم‌مقام مدیرعامل بانک سامان و پس‌ازآن، از تیرماه ۱۳۸۹، در سمت مدیرعامل مشغول به کار بوده‌اند. ایشان در سال ۱۳۹۲ به‌عنوان رئیس هیئت مدیره بانک سامان برگزیده شدند و هم اکنون به عنوان عضو علی‌البدل اول هیئت مدیره مشغول به فعالیت می‌باشند. آقای ضرابیه دارای مدرک کارشناسی ارشد در رشته تأمین مالی با گرایش تأمین مالی شرکت‌ها و ارزیابی مؤسسات مالی از دانشکده Cass Business School of Manchester Business School انگلستان هستند.

رضا اسفندیاری؛ عضو علی‌البدل دوم هیئت مدیره

آقای اسفندیاری از تاریخ ۱۳۹۱/۰۲/۲۱ به عنوان مشاور و معاون حقوقی و وصول مطالبات و همچنین عضو کمیسیون عالی تطبیق و جرائم مالی و عضو کمیسیون عالی تطبیق گروه مالی سامان در بانک سامان مشغول به فعالیت می‌باشند. آقای اسفندیاری دارای مدرک کارشناسی ارشد در رشته حقوق خصوصی می‌باشند.

• اطلاعات در مورد تعداد جلسات هیئت مدیره و حضور اعضا در جلسات

در سال ۹۷ تعداد جلسات هیئت مدیره ۶۴ جلسه بوده که حداقل هفته‌ای یک‌بار تشکیل و نسبت به موضوعات مهم بانک اتخاذ تصمیم شد.

• اطلاعات درباره حقوق و مزایا و پاداش مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره

- حقوق، مزایا و پاداش مدیرعامل براساس مصوبات هیئت مدیره تعیین و پرداخت می‌شود.
- میزان پاداش هیئت مدیره نیز در مجمع عمومی عادی سالانه‌ی بانک با رعایت مفاد قانون تجارت پرداخت می‌شود؛ که در مجمع عمومی عادی سال منتهی به اسفند ۹۶ هیئت مدیره از اخذ پاداش صرف‌نظر کرد.

• کمیسیون‌های تخصصی هیئت مدیره

✓ کمیسیون استراتژی و بودجه

اعضای کمیسیون: دونفر عضو هیئت مدیره ، مشاور ارشد هیئت مدیره ، مدیر عامل یا قائم مقام مدیر عامل ، معاون مالی و برنامه ریزی ، معاون بانکی و بازاریابی

هدف کمیسیون: تضمین بقا و سودآوری بانک از طریق همسوسازی مأموریت، اهداف کلان، استراتژی‌ها، اقدامات استراتژیک و ساختار سازمانی بانک با چشم‌انداز ترسیم‌شده و وضع مطلوب.

دبیر کمیسیون: قائم مقام مدیر عامل

✓ کمیسیون حسابرسی

اعضای کمیسیون: رئیس هیئت مدیره ، نائب رئیس هیئت مدیره ، یک عضو هیئت مدیره ، دو نفر مشاور هیئت مدیره

هدف کمیسیون: یاری رساندن به هیئت مدیره بانک در امر نظارت بر اثربخش بودن نظام کنترل داخلی، فرآیندهای گزارشگری مالی، کارکرد مناسب نظامهای حسابداری و کنترلهای مالی به منظور تهیه و دریافت صورتهای مالی صحیح و جامع، رعایت قوانین و مقررات مرتبط، الزامات نظارتی و سیاستهای بانک.

دبیر کمیسیون: مدیر نهاد و نظارت و حسابرسی داخلی

✓ کمیسیون مدیریت ریسک

اعضای کمیسیون: سه نفر از اعضای هیئت مدیره (رئیس، نایب رئیس و یکی از اعضا غیر موظف هیئت مدیره)، مشاور ارشد هیئت مدیره در حوزه ریسک

هدف کمیسیون: اطمینان از وجود، صحت و کفایت سیاستها و فرآیندهای مدیریت، کنترل و مواجهه با ریسکهای مختلف حاکم بر فعالیت بانک و نظارت بر این موارد و اعمال سیاستهای ابلاغی مصوب کمیسیون و هیئت مدیره در حوزه ریسک با تأکید ویژه بر حفظ و تقویت شهرت بانک و رعایت نسبت مطلوب کفایت سرمایه.

دبیر کمیسیون: رئیس اداره ریسک

✓ کمیسیون سرمایه انسانی

اعضای کمیسیون: نایب رئیس هیئت مدیره ، دو نفر عضو هیئت مدیره، مدیرعامل یا قائم مقام وی،

هدف کمیسیون: برنامه ریزی در راستای انتخاب، توسعه، جانشین پروری، آموزش و نگهداشت سرمایه های انسانی به منظور خلق ارزش پایدار در جهت تحقق اهداف و سیاستهای بانک.

دبیر کمیسیون: مدیر سرمایه انسانی

✓ کمیسیون امنیت و فناوری اطلاعات

اعضای کمیسیون: یک نفر نماینده هیئت مدیره ، معاون توسعه و زیر ساخت ، مدیرعامل شرکت پردازشگران سامان

هدف کمیسیون: همسوسازی اهداف بانک با حوزه فناوری اطلاعات ، کسب مزیت رقابتی در حوزه فناوری اطلاعات برای بانک به واسطه یکپارچه سازی تصمیم گیری ها در این حوزه ، پاسخگویی سریعتر به ذینفعان به واسطه حرکت صحیح در مسیر فناوری اطلاعات ، کسب امنیت پایدار در توسعه و پایدارسازی زیر ساختهای سایبری حیاتی بانک با رویکرد تداوم کسب و کار بانک (business continuity plan: bco)

به حداقل رساندن تاثیر بحران ها و تهدیدات سایبری بر زیر ساخت های بانک
دبیر کمیسیون: مدیر بهبود و کیفیت

✓ کمیسیون تطبیق گروه مالی سامان

اعضای کمیسیون: مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل، معاون حقوقی و وصول مطالبات، معاون مالی و برنامه ریزی، معاون بانکی و بازاریابی، معاون نظارتی، مدیر تطبیق و مبارزه با پولشویی، رئیس اداره ریسک، مدیر بانکداری شرکتی، مدیر اعتبارات خرد و صنفی، مدیر حقوقی.

هدف کمیسیون: حمایت از اهداف استراتژیک گروه مالی سامان از طریق هدایت و رهبری روشهای مبارزه با جرایم مالی به منظور ارائه خدمات با کیفیت به مشتریان
۲. نظارت بر ریسکهای مرتبط با عدم انطباقهای شناسایی شده در حوزههای پولشویی، تامین مالی تروریسم، تحریمها، تقلب، رشوه خواری و فساد
دبیر کمیسیون: به تشخیص رئیس کمیسیون

✓ کمیسیون تطبیق و جرایم مالی

✓ **اعضای کمیسیون:** مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل، معاون حقوقی و وصول مطالبات، معاون نظارتی، مدیر تطبیق و مبارزه با پولشویی یا معاون مدیر تطبیق و مبارزه با پولشویی، مدیر بانکداری خرد، مدیر بانکداری شرکتی، مدیر بانکداری ویژه و اختصاصی، مدیر اعتبارات خرد و صنفی، مدیر حقوقی و رئیس اداره ریسک ✓

✓ **هدف کمیسیون:** ۱. مدیریت ریسکهای جرایم مالی در سطح واحدهای بانک مطابق با برنامه مدون تطبیق جرایم مالی
۲. مدیریت ریسکهای مرتبط با عدم انطباقهای شناسایی شده در حوزههای پولشویی، تامین مالی تروریسم، تحریمها، تقلب، و رشوه خواری و فساد ✓

✓ **دبیر کمیسیون:** به تشخیص رئیس کمیسیون

• سوابق کاری و حرفه ای مدیران ارشد

✓ **علیرضا معرفت؛ قائم مقام مدیر عامل**

آقای علیرضا معرفت از بهمن ماه ۱۳۹۶ در مقام قائم مقام مدیرعامل در بانک سامان مشغول فعالیت هستند. ایشان سال‌ها در سمت‌های مختلف مدیریتی و اجرایی شامل معاون اعتباری بانک، معاون و مدیر بانکداری شرکتی، رئیس اداره کارشناسی و اعتبارسنجی مشتریان کلان، معاون اداره پشتیبانی اعتبارات خرد و صنفی و معاون شعبه با بانک سامان همکاری داشته‌اند.

✓ **رضا اسفندیاری؛ معاون حقوقی**

آقای اسفندیاری از مردادماه ۱۳۹۲ به‌عنوان معاون حقوقی بانک سامان فعالیت دارند. ایشان پیش‌ازین نیز در جایگاه مشاور مدیرعامل در امور حقوقی با بانک سامان همکاری داشته‌اند.

✓ **منصور مومنی؛ معاون بانکی و بازاریابی**

آقای منصور مومنی از دی ماه سال ۱۳۹۶ به سمت معاون بانکی و بازاریابی منصوب شدند. ایشان سال‌ها در سمت‌های مختلف مدیریتی و اجرایی شامل مدیر روابط عمومی و صدای مشتریان، معاون مدیر روابط عمومی و توسعه مشتریان، معاون مدیر بانکداری خرد، رئیس شعبه بانکداری الکترونیک با بانک سامان همکاری داشته‌اند.

✓ **احسان ترکمن؛ معاون مالی و برنامه‌ریزی**

آقای احسان ترکمن از آبان ماه سال ۱۳۹۷ در سمت معاون مالی و برنامه‌ریزی منصوب شدند. ایشان پیش از این واز سال ۱۳۹۵ در جایگاه مدیر مالی با بانک سامان همکاری داشته‌اند و همچنین از سال ۱۳۹۲ در سمت معاون مالی شرکت پرداخت الکترونیک بانک سامان و قبل تر از آن در سمت مدیر مالی شرکت فوق با گروه مالی سامان همکاری داشته‌اند.

✓ **حسن دهقانی زاده؛ معاون بین الملل**

آقای دهقانی زاده از آذر ماه ۱۳۹۷ در سمت معاون بین الملل فعالیت دارند. ایشان سال‌ها در سمت‌های مختلف مدیریتی و اجرایی شامل مدیر بانکداری بین الملل، معاون خزانه‌داری و معاملات ارزی و رئیس دایره مبادلات و حوالجات ارزی با بانک سامان همکاری داشته‌اند. ایشان نظارت بر مدیریت بانکداری بین الملل را نیز برعهده دارند.

✓ **خدارحم قاسمیان یادگاری؛ معاون نظارتی**

آقای قاسمیان یادگاری از مرداد ماه سال ۱۳۹۷ در سمت معاون نظارتی منصوب شدند.

• اطلاعات مربوط به مدیران اجرایی بانک

نام و نام خانوادگی	سوابق
داود سوری	ایشان از سال ۱۳۹۳ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر موسسه آموزشی - پژوهشی آکادمی سامان است.
حمید تهمتن	ایشان از سال ۱۳۹۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر حقوقی است .
سیامک شهباززاده خیابی	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر تطبیق و مبارزه با پولشویی است .
عباس میرزا نیری	ایشان از سال ۱۳۸۶ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بانکداری الکترونیک است.
سید مرتضی حسینی نژاد	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بازاریابی و توسعه محصول است.
رضا شیرین گوهریان	ایشان از سال ۱۳۸۰ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر اعتبارات خرد و صنفی است.
فرنود حسنی	ایشان از سال ۱۳۸۶ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر روابط عمومی و صدای مشتریان است .
مرضیه عزیزی	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بهبود و کیفیت است
فرشته ضرابیه	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر سرمایه انسانی است
محمد حسن دولتی	ایشان از سال ۱۳۸۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر پشتیبانی است.
حمید رضا علوی زاده نوری	ایشان از سال ۱۳۹۲ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر فناوری اطلاعات است .
محمد فرخی پور	ایشان از سال ۱۳۸۱ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بانکداری شرکتی است
مروت رنجبر	ایشان از سال ۱۳۸۳ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر بانکداری شرکتی است .
قاسم سرخوش	ایشان از سال ۱۳۷۸ به بانک پیوسته اند و سمت فعلی ایشان، مدیر نهاد نظارت و حسابرسی است .

• اطلاعات مربوط به حسابرس مستقل و بازرس قانونی

مجمع عمومی بانک سامان حسابرسان مستقل خود را همواره از میان حسابرسان خبره و صاحب نام کشور که عضو جامعه حسابداران رسمی بوده و مورد وثوق بانک مرکزی ج.ا.ا. هستند، برمیگزیند. مدیریت ارشد بانک از نقش اساسی حسابرس مستقل و اقدامات کنترلی در تضمین اعتبار و سلامت فعالیت های بانک آگاه است. کمیته حسابرسی بانک می کوشد تا با افزایش دسترسی حسابرسان مستقل به اسناد و اطلاعات مورد نیاز، از انعکاس منصفانه و واقعی عملکرد بانک در صورت های مالی، اطمینان حاصل کند.

سهام داران بانک سامان در سال ۱۳۹۶، مؤسسه حسابرسی آزمون پرداز ایران مشهود را به عنوان حسابرس مستقل و برون سازمانی خود برگزیده اند. مؤسسه حسابرسی آزمون پرداز ایران مشهود، به عنوان یک مؤسسه صاحب نام در حرفه حسابرسی مستقل، به ویژه در صنعت بانکداری و بیمه و حسابدار معتمد بورس و بانک مرکزی شناخته شده است. این مؤسسه در زمینه خدمات حسابرسی و بازرس قانونی و سایر خدمات تخصصی و حرفه ای مانند کمیته های حسابرسی، حسابرسی داخلی بانک ها، بیمه و سرمایه گذاری فعالیت می کند.

گروه مالی سامان

شرکت های گروه سامان				
میلیارد ریال				
شرح	سرمایه	درصد مالکیت بانک (مستقیم و غیر مستقیم)	سود(زیان) خالص سال ۱۳۹۷	سود(زیان) خالص سال ۱۳۹۶
صرافی سامان	۲۱۹	۹۶.۴۶	۲۶۰	۲۹۳
اعتبارسنجی حافظ سامان ایرانیان	۲۴	۹۴.۰۰	۱۱	۱۹
پردازشگران سامان	۲۵۰	۱۰۰	۱۷	۳۱
کارگزاری بانک سامان	۵۰	۷۵	۷۵	۸
تندر نور	۲.۷	۷۴	۶۴	۰.۲
گروه توسعه مالی واقتصادی سامان	۰.۰	۱۰۰	۳۳	۱.۵
آتیه اندیشان سپهر مهر	۲۳	۱۰۰	۱	۳
گسترش خدمات آتیه اندیشان سپهر شرق	۲۰	۹۸	۱۸۶	۵
آدونیس	۴۰۰	۲۰.۳۲	۲۸	۲۳
کیش سل پارس	۱۲۰۰	۳۲	(۲۵۷)	(۷۷)

چشم انداز بانک

چشم انداز بانک در افق ۱۴۰۰-۱۳۹۷ به شرح ذیل:

- ✓ انتخاب اول گروه های مختلف مشتریان
- ✓ انتخاب اول بانک های بین المللی برای ایجاد روابط کارگزاری
- ✓ دارا بودن بیشترین ارزش عملیات ارزی بین بانک های خصوصی
- ✓ انتخاب اول بهترین کارکنان سیستم بانکی

رسالت یا مأموریت ما

ایجاد ارزش واقعی برای مشتریان و تبدیل آنها به مشتریان وفادار از طریق فراهم سازی سه اصل راحتی، سرعت، اعتماد."

ارزش هایی که در چارچوب آنها چشم انداز و در راستای تحقق مأموریت در نظر گرفته شده است در چهار حوزه زیر خلاصه می شود:

- مشتری محوری
- پرسنل توانمند
- شفافیت
- حرفه ای گرای

■ اولویت های بانک سامان:

- ✓ پیاده سازی بسترهای رشد پایدار سودآوری در بانک سامان بر مبنای ساختاری مشتری محور
- ✓ تبدیل دارایی های غیر درآمدزا (تسهیلات غیر جاری و اموال تملیکی و مازاد) به درآمدزا

■ اهداف کلان بانک

- ✓ گسترش نقاط تماس با مشتریان و ارائه خدمات سریع به مشتریان
- ✓ ارائه خدمات ۲۴ ساعته از طریق کانال های الکترونیکی
- ✓ ارتقاء سیستم مدیریت عملکرد
- ✓ کاهش هزینه قیمت تمام شده منابع بانک
- ✓ رشد سالانه ۳۰ درصدی سپرده های جاری
- ✓ رشد سالانه ۵۰ درصدی درآمد های کارمزدی
- ✓ افزایش نسبت کفایت سرمایه بانک
- ✓ کاهش نسبت مطالبات غیر جاری بانک

■ جهت گیری های استراتژیک بانک سامان تا افق ۱۴۰۰

- ✓ سودآوری پایدار از طریق نوآوری و ارائه محصولات جدید و کاربردی برای مشتریان هدف
- ✓ کارایی عملیاتی از طریق ساده سازی، تخصصی کردن فعالیت ها و فرآیندها
- ✓ به کارگیری سیستم مدیریت عملکرد سازمانی

بانک از منظر سازمان بورس و اوراق بهادار

به موجب اطلاعیه شماره ۸۵۱-۹۰۰ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۵ شرکت فرابورس ایران، پس از احراز تمامی شرایط پذیرش، بانک سامان از تاریخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۵ به عنوان چهل و نهمین نماد معاملاتی (بیست و نهمین شرکت در بازار اول)، در فهرست نرخ های فرابورس ایران با نماد معاملاتی «سامان» در گروه بانک ها و مؤسسات اعتباری درج شد و در تاریخ ۱۳۹۲/۰۳/۱۷ براساس نامه شماره ۹۱/۰۳/۳۰۳۵ شرکت فرابورس ایران نام بانک سامان با همان نماد معاملاتی به فهرست نرخ های بازار پایه بورس ایران منتقل شد.

محیط حقوقی بانک

مهم ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت بانک عبارتند از:

- قانون پولی و بانکی کشور، مصوب سال ۱۳۵۱ و اصلاحات آن؛
- قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۶۲؛
- قانون الحاق دو تبصره به ماده ۱۵ قانون اصلاحی قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب سال ۱۳۷۶؛
- قانون اجازه تأسیس بانک های غیردولتی مصوب سال ۱۳۷۹؛
- قانون تنظیم بازار غیرمتشکل پولی، مصوب سال ۱۳۸۳
- قانون مبارزه با پولشویی، مصوب سال ۱۳۸۶ و ابلاغ مجدد آن در سال ۱۳۹۷

- لایحه قانونی اداره امور بانکها، مصوب سال ۱۳۵۸ و متمم آن سال ۱۳۵۸؛
- قانون منطقی کردن نرخ سود تسهیلات بانکها با نرخ بازدهی در بخشهای مختلف اقتصادی، مصوب سال ۱۳۸۵؛
- لایحه ممنوعیت خروج بدهکاران بانکها، مصوب سال ۱۳۵۹؛
- قانون صدور چک مصوب سال ۱۳۸۲ و متن جدید قانون سال ۱۳۹۲؛
- قانون مالیاتهای مستقیم مصوب سال ۱۳۹۴ و اصلاحیه مورخ های بعدی
- آیین نامه اجرای مفاد اسناد رسمی لازم الاجرا؛
- اصلاحیه ماده ۳۴ قانون ثبت؛
- قانون تجارت مصوب ۱۳۱۱ و اصلاحیههای بعد از آن؛
- قانون تجارت الکترونیک مصوب ۱۳۸۲/۱۱/۰۵؛
- قانون بازار اوراق بهادار جمهوری اسلامی ایران مصوب ۱۳۸۴/۹/۰۱؛
- آیین نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران؛
- آیین نامه ها و دستورالعمل های ابلاغی سازمان بورس و اوراق بهادار؛
- بسته های سیاستی نظارتی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که طی سال مالی مورد گزارش مبنای فعالیت های عملیاتی و سایر اقدامات قانونی بانک قرار گرفته است؛
- قانون سیاست های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی؛
- قانون بانکی و پولی کشور؛
- قانون الزام اختصاص شماره ملی و کدپستی برای کلیه اتباع؛
- مصوبات شورای پول و اعتبار؛
- اساسنامه بانک سامان.
- قانون مبارزه با تامین مالی تروریسم مصوب سال ۹۴/۱۲/۲۲
- قانون رفع موانع تولید و ارتقای نظام مالی کشور مصوب ۹۶/۲/۲۲
- بسته های سیاستی نظارتی و مقررات ارزی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران که طی سال مالی مورد گزارش مبنای فعالیت های عملیاتی و سایر اقدامات قانونی بانک قرار گرفته است؛

بانک سامان (شرکت سهامی عام)
گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه
سال مالی منتهی به پایان اسفند ماه ۱۳۹۷

مروری بر عملکرد مالی و عملیاتی بانک

اقدام ترازنامه

شرح	۱۳۹۷/۱۲/۲۹			۱۳۹۶/۱۲/۲۹		
	درصد	افزایش (کاهش)	نسبت به سال قبل	درصد	افزایش (کاهش)	نسبت به سال قبل
دارایی ها	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال
موجودی نقد	۱۴۸,۶۸۲	۳۰,۴۵۹	۳۶,۷۴۹	۱۱,۸۸۱	۱۶,۶۸۱	۳۱,۴۹۵
مطالبات از بانک ها و سایر موسسات اعتباری	۹,۹۵۵	(۶,۸۵)	۱۰,۶۸۸	۳,۴۵	۱۰,۴۶	۹,۶۷۶
تسهیلات اعطایی و مطالبات از اشخاص	۱۶۹,۴۷۴	۲۳,۵۸	۱۳۷,۱۳۷	۴۴,۳۲	۷,۳۵	۱۲۷,۷۵۰
سرمایه گذاری در سهام و سایر اوراق بهادار	۱۸,۲۹۳	۳,۸۰	۱۳,۴۳۶	۴,۳۴	۳۸۳,۶۹	۲,۷۷۸
مطالبات از شرکت های فرعی و وابسته	۲,۴۲۸	(۱۷,۰۹)	۲,۹۲۹	۰,۹۵	۴,۶۹	۲,۸۰۳
سایر حساب های دریافتنی	۴۸,۵۶۰	۲۰,۳۲	۴۰,۳۶۰	۱۳,۰۴	۶۹,۱۳	۲۳,۸۶۳
دارایی های ثابت مشهود	۴,۵۵۱	۵۳,۱۱	۲,۹۷۳	۰,۹۶	(۱۷,۷۳)	۳,۶۱۳
دارایی های نامشهود	۴,۹۵۲	۱۲۳,۴۵	۲,۲۱۶	۰,۷۲	(۴۸,۴۷)	۴,۳۰۱
سپرده قانونی	۳۵,۷۹۸	۳۰,۲۸	۲۷,۴۷۹	۸,۸۸	۱۹,۲۹	۲۳,۰۳۶
سایر دارایی ها	۳۸,۷۵۶	۹,۳۲	۳۵,۴۵۳	۱۱,۴۶	۲۳,۴۴	۲۸,۷۲۰
جمع دارایی ها	۴۸۱,۴۴۹	۵۵,۶۰	۳۰۹,۴۱۸	۱۰۰,۰۰	۱۹,۹۱	۲۵۸,۰۳۵
بدهی ها						
بدهی به بانک ها و سایر موسسات اعتباری	۹۱,۸۹۷	۹۱۹,۴۶	۹,۰۱۴	۲,۹۱	(۷,۶۲)	۹,۷۵۸
سپرده های مشتریان	۶۵,۵۳۲	۱۴۸,۲۳	۲۶,۳۹۹	۸,۵۳	۵۴,۷۲	۱۷,۰۶۳
سود سهام پرداختنی	۵۲	۰,۰۰	۵۲	۰,۰۲	(۱,۸۵)	۵۲
ذخایر و سایر بدهی ها	۸,۶۹۲	۲,۶۴	۸,۴۶۹	۲,۷۴	۸۵,۴۵	۴,۵۶۷
ذخیره مزایای پایان خدمت کارکنان	۹۴۶	۳۶,۹۱	۶۹۱	۰,۲۲	۲۸,۶۱	۵۳۷
جمع بدهی ها قبل از حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری	۱۶۷,۱۱۹	۲۷۴,۴۹	۴۴,۶۲۵	۱۴,۴۲	۳۹,۵۵	۳۱,۹۷۸
حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری						
سپرده های سرمایه گذاری مدت دار	۲۹۷,۱۶۴	۶۱,۷۲	۲۵۲,۲۱۷	۸۱,۵۱	۱۸,۴۵	۲۱۲,۹۲۷
سود پرداختنی سپرده های سرمایه گذاری مدت دار	۱,۶۱۲	(۲۵,۵۶)	۲,۱۶۵	۰,۷۰	۱۲,۴۰	۱,۹۲۶
حقوق صاحبان سپرده های سرمایه گذاری	۲۹۸,۷۷۶	۶۲,۰۶	۲۵۴,۳۸۲	۸۲,۲۱	۱۸,۴۰	۲۱۴,۸۵۳
جمع بدهی ها	۴۶۵,۸۹۵	۵۵,۸۱	۲۹۹,۰۰۷	۸۲,۹۱	۲۱,۱۴	۲۴۶,۸۳۱
حقوق صاحبان سهام						
سرمایه	۸,۰۰۰	۱,۶۶	۸,۰۰۰	۲,۵۹	۰,۰۰	۸,۰۰۰
افزایش سرمایه در جریان	-	۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰	۰,۰۰
اندوخته قانونی	۲,۴۶۱	۴۵,۶۷	۱,۶۸۹	۰,۵۵	۹,۹۴	۱,۵۳۷
سایر اندوخته ها	۳,۵۲۸	۰,۷۳	۰	۰,۰۰	-	۰
مازاد تجدید ارزیابی دارایی ها	۵۸۲	(۵,۴۳)	۶۱۵	۰,۲۰	(۵۹,۲۰)	۱,۵۰۷
سود انباشته	۹۸۴	۸۲۲,۰۱	۱۰۷	۰,۰۳	(۳۳,۴۸)	۱۶۰
جمع حقوق صاحبان سهام	۱۵,۵۵۴	۴۹,۴۰	۱۰,۴۱۱	۳,۳۶	(۷,۰۸)	۱۱,۲۰۴
جمع بدهی ها و حقوق صاحبان سهام	۴۸۱,۴۴۹	۵۵,۶۰	۳۰۹,۴۱۸	۱۰۰,۰۰	۱۹,۹۱	۲۵۸,۰۳۵

بانک سامان (شرکت سهامی عام)
گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه
سال مالی منتهی به پایان اسفند ماه ۱۳۹۷

اقدام سود و زیان

شرح	سال ۱۳۹۷			سال ۱۳۹۶		
	درصد	درصد به کل	افزایش(کاهش) نسبت به سال قبل	درصد	درصد به کل	افزایش(کاهش) نسبت به سال قبل
درآمدها	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال	میلیارد ریال
درآمد تسهیلات اعطائی و سپرده گذاری	۲۶,۶۴۳	۵۱.۴۱	۳۶.۰۷	۱۹,۵۸۰	۴۶	(۱۹.۲۷)
درآمد کارمزد	۲,۳۹۲	۴.۶۲	۴۵.۸۰	۱,۶۴۱	۳.۸۲	۲۳.۴۳
خالص سود (زیان) سرمایه گذاری ها	۵,۶۶۴	۱۰.۹۳	(۲۷.۷۴)	۷,۸۳۹	۱۸.۲۴	۵۵.۷۰
خالص سود (زیان) مبادلات و معاملات ارزی	۶,۴۱۷	۱۲.۳۸	۶۲.۴۶	۳,۹۵۰	۹.۱۹	۱۸۵.۲۷
سایر درآمدها	۱۰,۷۱۲	۲۰.۶۷	۷.۶۰	۹,۹۵۵	۲۳.۱۷	۶۰.۴۰
جمع درآمدها:	۵۱,۸۲۸	۱۰۰	۲۰.۶۳	۴۲,۹۶۴	۱۰۰	۱۲.۴۵
هزینه ها						
هزینه سود سپرده ها	(۳۶,۸۵۱)	۷۸.۹۴	۸.۹۵	(۳۳,۸۲۲)	۷۹.۳۱	۵.۸۷
هزینه کارمزد	(۲,۴۸۶)	۵.۳۲	۲۷.۳۵	(۱,۹۵۲)	۴.۵۸	۵.۹۰
هزینه های اداری و عمومی	(۶,۵۰۶)	۱۳.۹۴	۲۶.۴۰	(۵,۱۴۷)	۱۲.۰۷	۴۳.۵۲
هزینه مطالبات مشکوک الوصول	(۳۰۰)	۰.۶۴	(۷۵.۰۰)	(۱,۲۰۰)	۲.۸۱	۳۰۰.۰۰
هزینه های مالی	۰	۰.۰۰	۰.۰۰	۰	۰.۰۰	(۱۰۰.۰۰)
هزینه استهلاک	(۵۴۲)	۱.۱۶	۳.۲۹	(۵۲۵)	۱.۲۳	۱۷.۸۳
جمع هزینه ها:	(۴۶,۶۸۴)	۱۰۰	۹.۴۷	(۴۲,۶۴۶)	۱۰۰	۱۱.۸۶
سود (زیان) قبل از مالیات بر درآمد	۵,۱۴۳		۱,۵۱۵.۵۳	۳۱۸		۲۷۶.۰۰
مالیات بر درآمد						
سود (زیان) خالص	۵,۱۴۳			۳۱۸		

شاخص‌های مالی و عملیاتی

خلاصه شاخص‌های مالی و عملیاتی بانک برای سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۶ به شرح جدول زیر است:

درصد	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	شرح
	۳.۷۸	۳.۶۱	نسبت کفایت سرمایه
	۴۶.۷۳	۴۹.۲۲	نسبت تسهیلات اعطایی به سپرده ها
	۳۵.۲۰	۴۴.۳۲	نسبت تسهیلات اعطایی به کل دارایی ها
	۹۰.۰۸	۹۹.۲۶	نسبت هزینه کل به درآمد کل
	۱.۰۷	۰.۱۰	نسبت بازده دارایی ها
	۶۴.۳	۳.۹۸	نسبت بازده سرمایه
	۷۵.۳۳	۹۰.۰۵	نسبت کل سپرده ها به کل دارایی ها
	۵۱.۴۱	۴۵.۵۷	نسبت سود تسهیلات به کل درآمدها
	۷۸.۹۴	۷۹.۳۱	نسبت سود پرداختی به کل هزینه ها
	۱	۲.۸۱	نسبت هزینه مطالبات مشکوک الوصول به کل هزینه ها

میلیارد ریال	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	شرح
	۲,۶۶۷	۲,۰۴۹	نسبت سپرده به ازای هر شعبه
	۱,۲۴۶	۱,۰۰۸	نسبت تسهیلات به ازای هر شعبه
	۳۸	۲	نسبت سود خالص به ازای هر شعبه
	۱۵۰	۱۱۶	نسبت سپرده ها به متوسط تعداد کارکنان
	۷۰	۵۷	نسبت تسهیلات به متوسط تعداد کارکنان
	۲,۱۲۶	۰,۱۳۲	نسبت سود خالص به متوسط تعداد کارکنان

تجزیه و تحلیل منابع و مصارف بانک

• سپرده‌ها

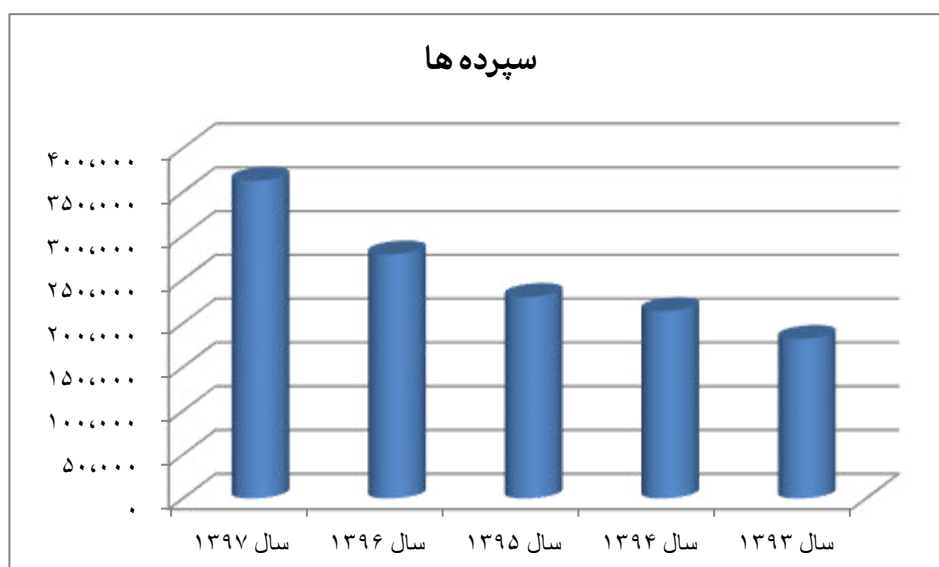
خلاصه عملکرد بانک در حوزه جذب سپرده‌های ریالی و ارزی به شرح جداول زیر است:

سال ۱۳۹۶		سال ۱۳۹۷		شرح
مبلغ سپرده	درصد از کل	مبلغ سپرده	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۱۱,۷۴۵	۴.۲۲	۲۱,۷۳۴	۵.۹۹	سپرده های دیداری-ریال
۶,۳۹۹	۲.۳۰	۸,۹۵۷	۲.۴۷	سپرده های پس انداز و مشابه-ریال
۲۲۶,۸۵۷	۸۱.۴۲	۲۷۵,۹۶۶	۷۶.۰۹	سپرده های سرمایه گذاری مدت دار-ریال
۳۲,۳۲۴	۱۱.۶۰	۵۱,۸۰۱	۱۴.۲۸	سپرده های ارزی
۱,۲۹۱	۰.۴۶	۴,۲۴۰	۱.۱۷	سایر سپرده ها-ریال
۲۷۸,۶۱۷	۱۰۰	۳۶۲,۶۹۶	۱۰۰	جمع

ترکیب سپرده ها از نظر نوع هزینه				شرح
سال ۱۳۹۶		سال ۱۳۹۷		
مبلغ سپرده	درصد از کل	مبلغ سپرده	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۲۵۲,۲۱۷	۹۰.۵۲	۲۹۷,۱۶۴	۸۱.۹۳	سپرده های هزینه زا
۲۶,۳۹۹	۹.۴۸	۶۵,۵۳۲	۱۸.۰۷	سپرده های بدون هزینه
۲۷۸,۶۱۷	۱۰۰	۳۶۲,۶۹۶	۱۰۰	جمع

جدول مقایسه ای سپرده ها

شرح	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
جمع سپرده ها	۳۶۲,۶۹۶	۲۷۸,۶۱۷	۲۲۹,۹۸۹	۲۱۳,۹۴۴	۱۸۲,۱۴۴
درصد تغییرنسبت به سال قبل	۳۰.۱۸	۲۱.۱۴	۷.۵۰	۱۷.۴۶	۱۳.۲۲



مقایسه سپرده های بانک سامان با سیستم بانکی کشور

شرح	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
سپرده های نزد بانک سامان	۳۶۲,۶۹۶	۲۷۸,۶۱۷	۲۲۹,۹۸۹	۲۱۳,۹۴۴	۱۸۲,۱۴۴
کل سپرده های سیستم بانکی	۲۰,۲۲۳,۰۹۱	۱۶,۴۶۴,۰۵۵	۱۲,۷۲۸,۳۶۴	۱۰,۶۱۹,۰۱۵	۸,۱۹۲,۷۶۱
درصد سهم سامان در سیستم بانکی	۱.۷۹	۱.۶۹	۱.۸۱	۲.۰۱	۲.۲۲

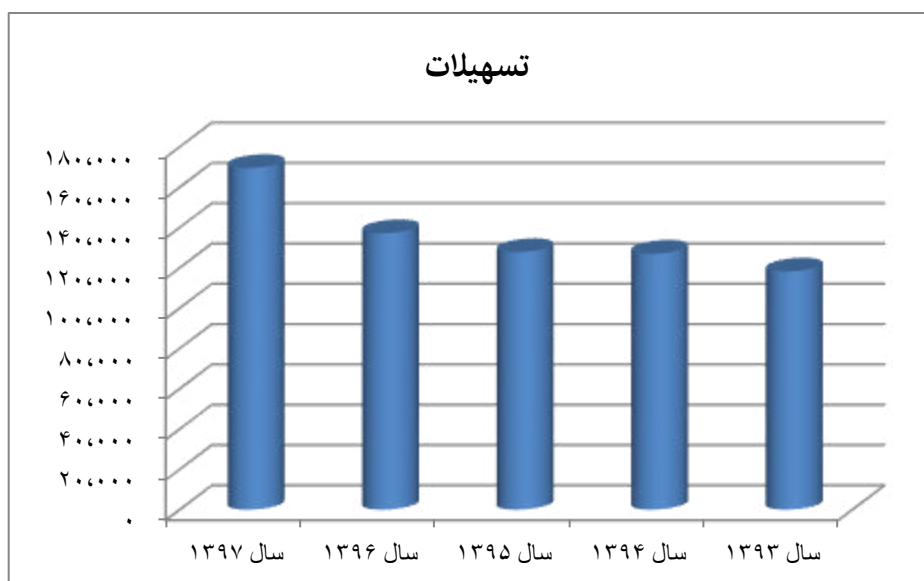
• تسهیلات

خلاصه عملکرد بانک در حوزه اعطای تسهیلات اعطایی به مشتریان به شرح جداول زیر است:

سال ۱۳۹۶		سال ۱۳۹۷		انواع تسهیلات
مبلغ تسهیلات	درصد از کل	مبلغ تسهیلات	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۹,۲۶۴	۶.۸	۱۲,۲۲۳	۷.۲	فروش اقساطی
۲۲,۴۵۶	۱۶.۴	۴۱,۰۵۴	۲۴.۲	جعاله
۲,۳۰۷	۱.۷	۲,۳۶۰	۱.۴	اجاره بشرط تملیک
۱,۳۹۶	۱.۰	۱,۰۲۲	۰.۶	قرض الحسنه
۹,۸۹۸	۷.۲	۹,۲۷۵	۵.۵	مضاربه
۷۵,۴۲۰	۵۵.۰	۸۰,۵۹۴	۴۷.۶	مشارکت مدنی
۸,۳۸۱	۶.۱	۱۲,۰۱۲	۷.۱	خرید دین / تنزیل اعتبارات اسنادی
۵,۵۹۸	۴.۱	۲,۷۵۰	۱.۶	تسهیلات ارزی
۱,۳۰۷	۱.۰	۴۷۵	۰.۳	اعتبارات اسنادی صادره
۶۴۰	۰.۵	۵۹۰	۰.۳	ضمانتنامه های صادره
۴۷۰	۰.۳	۷,۱۱۹	۴.۲	سایر
۱۳۷,۱۳۷	۱۰۰	۱۶۹,۴۷۴	۱۰۰	جمع

جدول مقایسه ای تسهیلات

شرح	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
جمع تسهیلات	۱۶۹,۴۷۴	۱۳۷,۱۳۷	۱۲۷,۷۵۰	۱۲۶,۹۸۸	۱۱۸,۱۱۲
درصد تغییرنسبت به سال قبل	۲۳.۵۸	۷.۳۵	۰.۶۰	۷.۵۲	۱۴.۵۷



مقایسه تسهیلات بانک سامان با سیستم بانکی کشور

شرح	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
تسهیلات بانک سامان	۱۶۹,۴۷۴	۱۳۷,۱۳۷	۱۲۷,۷۵۰	۱۲۶,۹۸۸	۱۱۸,۱۱۲
تسهیلات کل سیستم بانکی	۱۴,۵۷۳,۸۷۴	۱۲,۵۸۷,۱۳۲	۹,۸۶۶,۶۱۶	۷,۹۱۶,۱۰۲	۶,۷۳۹,۷۴۴
درصد سهم سامان در سیستم بانکی	۱.۱۶	۱.۰۹	۱.۲۹	۱.۶۰	۱.۷۵

• هزینه سود پرداختی به سپرده‌های سرمایه‌گذاری

هزینه سود پرداختی به سپرده‌های سرمایه‌گذاری به تفکیک نوع سپرده در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۶ به شرح جدول زیر است:

سال ۱۳۹۶		سال ۱۳۹۷		انواع سپرده
مبلغ	درصد از کل	مبلغ	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۱۰,۴۱۸	۳۰.۸۰	۹,۲۷۴	۲۵.۱۷	سپرده های سرمایه گذاری کوتاه مدت
۲۲,۹۳۶	۶۷.۸۱	۲۷,۱۷۰	۷۳.۷۳	سپرده های بلند مدت
۲۶	۰.۰۸	۱۷	۰.۰۵	سپرده های مدت دار بانک ها و سایر موسسات اعتباری
۴۴۳	۱.۳۱	۳۹۰	۱.۰۶	سپرده های ارزی
۳۳,۸۲۲	۱۰۰	۳۶,۸۵۱	۱۰۰	جمع
		۹		درصد رشد نسبت به سال قبل

• درآمد حاصل از تسهیلات اعطایی

درآمد ناشی از تسهیلات اعطایی در سال‌های ۱۳۹۷ و ۱۳۹۶ به شرح جدول زیر است:

سال ۱۳۹۶		سال ۱۳۹۷		شرح
مبلغ	درصد از کل	مبلغ	درصد از کل	
میلیارد ریال		میلیارد ریال		
۱,۱۸۴	۶.۵۰	۱,۸۳۵	۷.۵۰	فروش اقساطی
۲,۱۴۴	۱۱.۷۶	۶,۳۰۲	۲۵.۷۶	جعاله
۶۹	۰.۳۸	۷۱	۰.۲۹	اجاره بشرط تملیک
۹۹۱	۵.۴۴	۱,۰۸۲	۴.۴۲	مضاربه
۱۲,۴۱۷	۶۸.۱۴	۱۲,۲۱۳	۴۹.۹۲	مشارکت مدنی
۷۷۶	۴.۲۶	۱,۱۷۲	۴.۷۹	خرید دین / تنزیل اعتبارات اسنادی
۴۶۰	۲.۵۲	۳۵۳	۱.۴۴	وجه التزام
۶۲	۰.۳۴	۵۵۲	۲.۲۶	تسهیلات ارزی
۱۲۱	۰.۶۶	۸۸۴	۳.۶۱	سایر
۱۸,۲۲۴	۱۰۰	۲۴,۴۶۴	۱۰۰	جمع
		۳۴		درصد رشد نسبت به سال قبل

اقدامات و دستاوردهای بانک در حوزه‌های مختلف

گزارش تجزیه و تحلیل ریسک بانک

مدیریت ریسک عبارت است از فرایندی به منظور شناسایی، ارزیابی و کنترل رخدادهای بالقوه ریسک که ممکن است با ذات فعالیت‌های بانک آمیخته باشد. ماحصل این فرایند، دستیابی به اطمینان معقول از حصول اهداف بانک بر مبنای استراتژی‌های مصوب خواهد بود.

هدف از اجرای چارچوب مدیریت ریسک در بانک سامان، کنترل میزان ریسک قابل‌پذیرش برای بانک از طریق اداره ی اثربخش ریسک ها با بکارگیری فرایند مدیریت ریسک می باشد. این مهم بخشی از حاکمیت شرکتی و توسعه استراتژی آن را تشکیل می‌دهد.

اصلی‌ترین اقدامات بانک در راستای مدیریت بهینه ریسک به شرح زیر است:

• برگزاری جلسات کمیسیون عالی ریسک

کمیسیون عالی مدیریت ریسک، کمیسیونی راهبردی است که ماحصل کار آن در قالب گزارش‌های نظارتی و رهنمودی در اختیار هیئت مدیره قرار می‌گیرد. هدف از تشکیل این کمیسیون، تطابق با چارچوب کنترل داخلی بانک مرکزی و اطمینان از وجود، صحت و کفایت سیاست‌ها و فرآیندهای مدیریت، کنترل و مواجهه با ریسک‌های مختلف حاکم بر فعالیت بانک و نظارت بر این موارد و اعمال سیاست‌های ابلاغی مصوب کمیسیون و هیئت مدیره در حوزه ریسک با تأکید ویژه بر حفظ و تقویت شهرت بانک و رعایت نسبت مطلوب کفایت سرمایه است.

اهم برنامه‌های کمیته عالی مدیریت ریسک در سال ۱۳۹۷ به شرح زیر بوده است:

- بررسی گزارش‌های ارائه شده در رابطه با مدیریت ریسک و شناسایی نقاط قابل بهبود
 - بررسی راهکارها، طرح‌ها و پیشنهادهای ارائه شده در رابطه با کنترل ریسک
- در این راستا، جلسات ماهانه کمیسیون عالی ریسک در سال ۱۳۹۷ به طور منظم تشکیل شده است. خلاصه‌ای از مهم‌ترین اقدامات انجام شده توسط کمیسیون عالی ریسک می توان به نظارت بر پرتفوی اعتباری (عملکرد ارکان اعتباری)، نظارت بر ارتقای فرایند اعتبارسنجی مشتریان شرکتی، نظارت بر کفایت سرمایه بانک، نظارت بر کفایت اتوماسیون فرایندهایی نظیر فرایند ارزی و ریسک های مترتب، نظارت بر نقدینگی بانک (عملکرد کمیسیون دارایی ها و بدهی ها)، ارایه مشاوره به هیئت مدیره و تدوین خط مشی و سیاست های مدیریت ریسک اشاره نمود.

- **برگزاری جلسات کارگروه‌های فرعی ریسک عملیاتی و اعتباری**

کارگروه‌های فرعی ریسک عملیاتی و اعتباری، کارگروه‌هایی تخصصی و اجرایی می‌باشند که با هدف نظارت بر فرایند مدیریت ریسک عملیاتی و اعتباری در رابطه با شناسایی، اندازه‌گیری، ارزیابی و کنترل ریسک‌های پیش روی بانک تحت نظر کمیسیون عالی ریسک فعالیت می‌کنند. این کارگروه‌ها در رابطه با موارد مرتبط با مدیریت ریسک عملیاتی و اعتباری از لحاظ ارائه گزارش‌های تخصصی و پیشنهادهای بهبود در ۱۳۹۷ به فعالیت خود ادامه داده و در راستای بررسی راهکارها و نقاط بهبود در فرایند مدیریت ریسک‌های عملیاتی و اعتباری اقدام نمودند.

- **برگزاری جلسات کمیسیون دارایی‌ها و بدهی‌ها**

در سال ۱۳۹۷ کمیسیون دارایی‌ها و بدهی‌ها در ادامه روند سال‌های گذشته، با هدف نظارت بر مدیریت ریسک نقدینگی بانک به صورت مستمر و هفتگی برگزار گردید. این کمیسیون زیرنظر مستقیم مدیرعامل با هدف سیاست‌گذاری مدیریت منابع و مصارف بانک و در راستای اهداف عملیاتی سالانه عمل می‌کند. دستیابی به ترکیب بهینه دارایی‌ها و بدهی‌ها با رعایت نسبت کفایت سرمایه تعیین شده در برنامه عملیاتی بانک و با احتساب وضعیت نقدینگی از دیگر اهداف برگزاری این کمیسیون می‌باشد. کمیسیون دارایی‌ها و بدهی‌ها به طور کلی در دو سطح کنترلی با مسئولیت کنترل و پایش مداوم وضعیت نقدینگی بانک و سودآوری آن و سطح عملیاتی با وظیفه مدیریت منابع و مصارف بانک در راستای مدیریت ریسک نقدینگی عمل می‌نماید.

- **فعالیت‌های اداره ریسک در راستای مدیریت ریسک**

اداره ریسک با شناسایی و اندازه‌گیری‌های متعدد، امکان ارزیابی ریسک را برای اعضای کمیسیون عالی ریسک فراهم می‌کند. در این راستا، اداره ریسک نسبت به اندازه‌گیری‌های ریسک با لحاظ کردن رهنمودهای بانک مرکزی ج.ا.ا. و کمیته بین‌المللی بال در خصوص مدیریت ریسک‌های اعتباری، نقدینگی، عملیاتی و بازار اقدام کرده است. اهم فعالیت‌های اداره ریسک در سال ۱۳۹۷ عبارت است از:

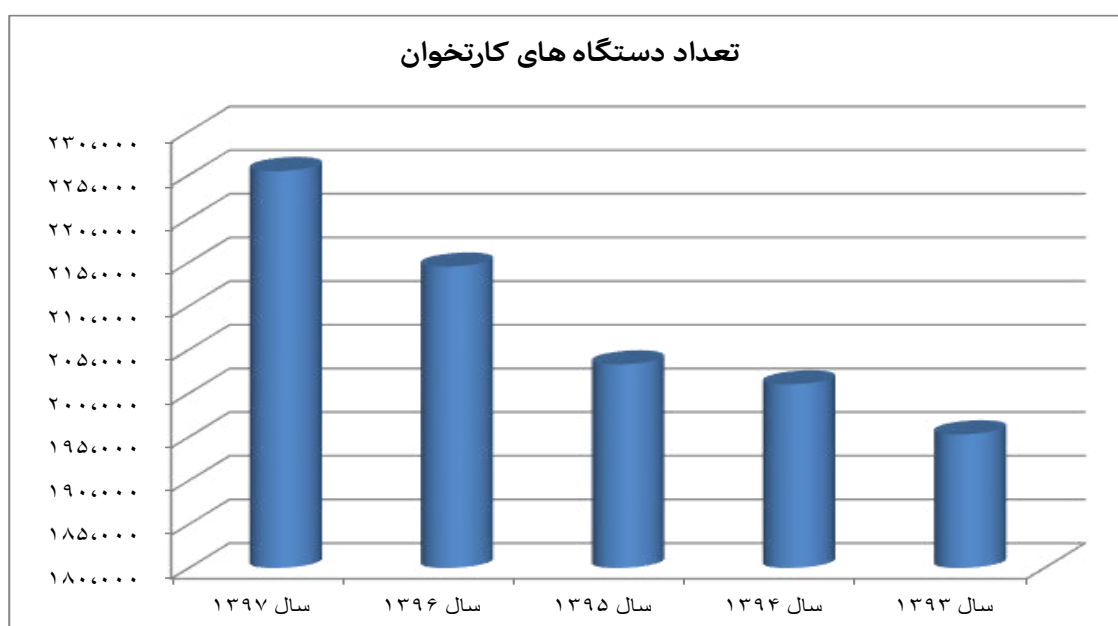
- شناسایی انواع ریسک‌های مرتبط با کسب‌وکار، متغیرهای تأثیرگذار و اقلام مشمول انواع ریسک
- ارتقای فرایند اعتبارسنجی مشتریان شرکتی و پایش ماهانه مدل به منظور ارزیابی و بهبود.
- طراحی و به‌روزرسانی مدل‌های ارزیابی ریسک‌ها با استفاده از آمار و اطلاعات جمع‌آوری شده، متغیرهای تأثیرگذار، رهنمودهای کمیته بال و بانک مرکزی

- شناسایی، تعیین و به‌روزرسانی شاخص‌های ارزیابی انواع ریسک‌ها شامل ریسک بازار، عملیاتی، نقدینگی، اعتباری.
- ارائه گزارش‌های تحلیلی در خصوص ریسک عملیاتی شامل ریسک‌های عملیاتی در فرایندهای تخصیص منابع ارزی و ریالی، مدیریت سرمایه انسانی و نیز بررسی و تحلیل ریسک از منظر سیستم‌ها و اتوماسیون در فرایندهای ارزی و اعتباری.
- ارائه گزارش‌های تحلیلی در خصوص ریسک بازار شامل تحلیل وضعیت‌های باز ارزی براساس انواع ارز، گزارشات شکاف ارزی و تحلیل ارزش در معرض خطر پرتفوی ارزی بانک .
- محاسبه سرمایه موردنیاز برای پوشش ریسک‌های اعتباری، بازار، عملیاتی و تهیه گزارش‌های لازم
- تحلیل و بررسی میزان تمرکز اعتبارات براساس بخش اقتصادی، جغرافیایی، سررسید، نوع بازار، نوع عقد و... به‌منظور تعیین وضعیت رعایت حدود بانک مرکزی و حدود داخلی
- تهیه و تدوین برنامه احتیاطی نقدینگی بانک مبتنی بر رهنمودهای بانک مرکزی در خصوص مدیریت ریسک نقدینگی و آزمون بحران.
- تهیه گزارش برآورد ورود و خروج منابع، هزینه اقتصادی پول، تجزیه سنی سپرده‌ها، تجزیه سنی مطالبات و تسهیلات اعطایی بانک، وضعیت باز ارزی جهت تعیین ریسک ناشی از وضعیت ارزی، شکاف نقدینگی و...
- برآورد مازاد یا کسری نقدینگی ارزهای عمده در بازه‌های زمانی مختلف در آینده و تهیه گزارش شکاف نقدینگی ارزی
- افشای اطلاعات مربوط به مدیریت ریسک براساس الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا. و مطابق الگوی صورت‌های مالی همگرا با IFRS ارایه شده توسط بانک مرکزی.

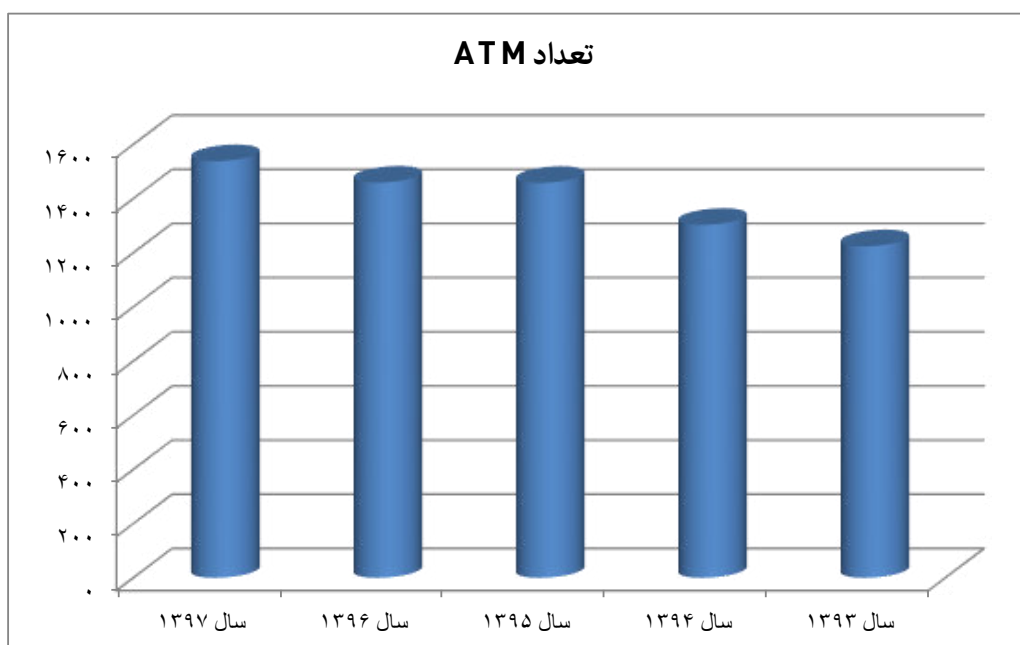
• خدمات بانکداری الکترونیک

- ✓ عملیاتی نمودن ۷۵ دستگاه خودگردان
- ✓ راه اندازی و اتصال به سرویس احراز هویت ثبت احوال جهت احراز هویت مشتریان در شعب و خارج شعب از طریق ابزارهای الکترونیک
- ✓ بهینه سازی دستگاه خود پرداز کم بازده شعب
- ✓ آماده سازی بسترهای فروش پین های سامانتل از طریق درگاه های الکترونیک
- ✓ عملیاتی نمودن سرویس بورسار

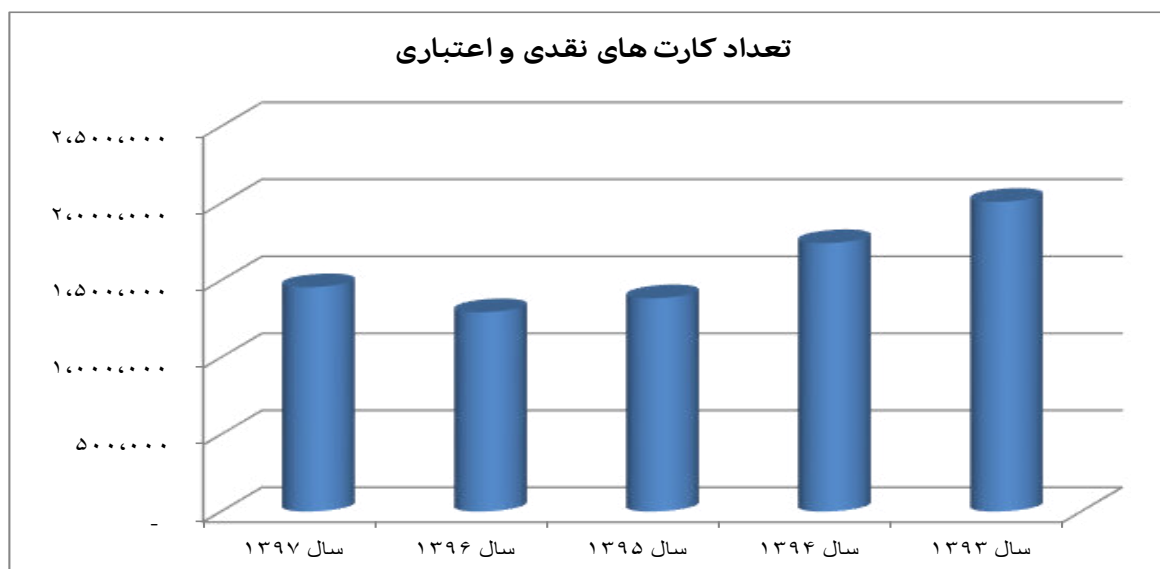
تغییرات تعداد دستگاه های کارخوان در طی ۵ سال					شرح
سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	
۱۹۵,۳۰۸	۲۰۱,۰۲۷	۲۰۳,۳۱۱	۲۱۴,۵۱۴	۲۲۵,۴۵۹	تعداد
۲۲.۴۸	۲.۹۳	۱.۱۴	۵.۵۱	۵.۱۰	درصد تغییر نسبت به سال قبل
۲۷۰,۷۸۳,۳۹۷	۴۱۰,۲۲۱,۲۹۳	۵۳۰,۸۴۳,۴۸۴	۶۴۶,۶۹۳,۹۹۶	۸۴۳,۹۷۷,۵۸۸	تعداد تراکنش ها
۷۹.۵۶	۵۱.۴۹	۲۹.۴۰	۲۱.۸۲	۳۰.۵۱	درصد تغییر نسبت به سال قبل



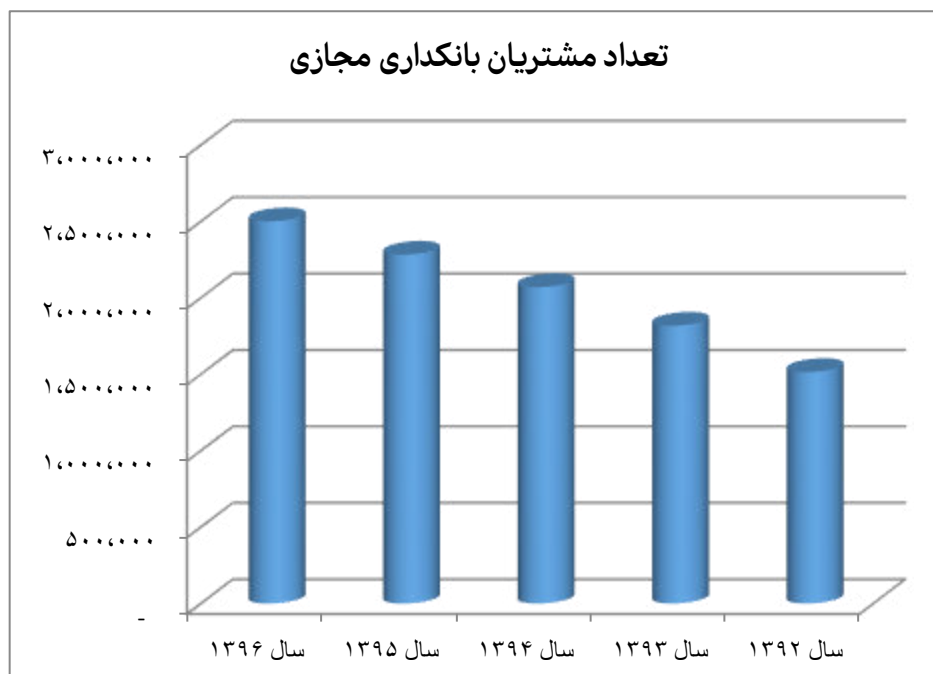
تغییرات تعداد دستگاه های خودپرداز در طی ۵ سال					شرح
سال ۱۳۹۳	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۷	
۱۲۲۴	۱۳۰۳	۱۴۵۸	۱۴۵۹	۱۵۳۸	تعداد
۲۱.۶۷	۶.۴۵	۱۱.۹۰	۰.۰۷	۵.۴۱	درصد تغییر نسبت به سال قبل



تغییرات تعداد کارت های نقدی و اعتباری در طی ۵ سال					
شرح	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
تعداد	۱,۴۵۶,۰۶۴	۱,۲۹۳,۴۳۱	۱,۳۸۴,۴۳۸	۱,۷۴۲,۳۸۷	۲,۰۱۰,۱۸۷
درصد تغییر نسبت به سال قبل	۱۲.۵۷	(۶.۵۷)	(۲۰.۵۴)	(۱۳.۳۲)	۲۷.۹۶



تغییرات تعداد مشتریان بانکداری مجازی در طی ۵ سال					
شرح	سال ۱۳۹۷	سال ۱۳۹۶	سال ۱۳۹۵	سال ۱۳۹۴	سال ۱۳۹۳
نت بانک	۱,۰۷۰,۹۸۳	۹۳۶,۸۲۹	۸۵۹,۳۳۷	۷۸۰,۳۳۳	۶۸۳,۸۴۵
سامانک	۷۷۹,۱۸۷	۶۸۲,۴۸۵	۵۵۹,۴۶۱	۴۵۳,۳۷۹	۳۴۴,۴۹۶
تلفن بانک	۸۹۱,۱۸۸	۸۸۰,۹۳۴	۸۶۳,۷۶۳	۸۳۶,۲۶۴	۷۸۹,۲۷۰
موبایلنت	۱۴۸,۸۱۲	-	-	-	-
جمع	۲,۸۹۰,۱۷۰	۲,۵۰۰,۲۴۸	۲,۲۸۲,۵۶۱	۲,۰۶۹,۹۷۶	۱,۸۱۷,۶۱۱
درصد تغییر	۱۵.۶۰	۹.۵۴	۱۰.۲۷	۱۳.۸۸	۲۰.۰۲



• بانکداری شرکتی

- ✓ پرداخت ۲۸۹۳ فقره تسهیلات به مبلغ ۱۴۸,۴۳۳ میلیارد ریال (مانده تسهیلات در پایان سال ۹۷: ۷۰,۲۵۶ میلیارد ریال)
- ✓ صدور ۱۵۶۳ فقره ضمانت نامه به مبلغ ۱۷,۶۳۸ میلیارد ریال (مانده ضمانت نامه در پایان ۹۷: ۷,۳۴۴ میلیارد ریال)
- ✓ تحقق مانده منابع به مبلغ ۲۳,۸۱۲ میلیارد ریال در پایان سال ۱۳۹۷
- ✓ تمرکز حساب پرداخت حقوق ۱۰,۶۵۸ نفر از پرسنل شرکت های پذیرفته شده در مدیریت بانکداری شرکتی
- ✓ توافق با شرکت پیشگامان فناوری و دانش آرانیس (تپسی) مبنی بر ایجاد انحصاری درگاه پرداخت اینترنتی بانک

• بانکداری ویژه و اختصاصی

- ✓ ۲۳۹۶ رزرو خدمات مسافرتی نظیر بلیت پرواز، تور و هتل در داخل و خارج از کشور
- ✓ صدور ۳۰۹۶ عدد کارت طلایی و ۵۲۶ عدد کارت مشکی برای مشتریان ویژه و خاص
- ✓ صدور ۲۱۱۶ بیمه نامه در زمینه های بدنه، ثالث و مسافرتی و طراحی و بازنگری در نحوه ارائه در بیمه نامه های درمان تکمیلی و دانشگاه فردا
- ✓ صدور ۵۳۷ عدد بیمه نامه درمان تکمیلی برای مشتریان برتر در قبال سپرده صفر قیمت
- ✓ راه اندازی سامانه پروفایل مشتریان برتر
- ✓ آموزش تخصصی نیروهای شعب و دفاتر بانکداری اختصاصی برای ارائه خدمات مطلوب به مشتریان برتر
- ✓ ادغام دفاتر بانکداری اختصاصی تهران و ایجاد دفتر بانکداری اختصاصی زعفرانیه، همچنین انتقال باجه تشریفات فرودگاهی امام به مدیریت بانکداری ویژه و اختصاصی
- ✓ کنترل ماهانه منابع مشتریان برتر در شعب، برای رسیدن به بهای تمام شده مورد نظر
- ✓ برگزاری مراسم جشن مشتریان برتر در مشهد جهت معرفی محصولات و خدمات بانکداری اختصاصی.
- ✓ ارائه هدایای نوروزی به مشتریان برتر وفادار بانک
- ✓ فروش پکیجهای ورزشی و سلامتی حس خوب زندگی به مشتریان برتر
- ✓ تدوین مدل کسب و کار بانکداری اختصاصی
- ✓ ارائه خدمات مسافرتی و تشریفات فرودگاهی شامل ارائه ۳,۶۳۷ رزرو خدمت در حوزه خدمات تشریفات فرودگاهی CIP و ۳,۷۳۲ رزور در حوزه ترانسفر فرودگاهی
- ✓ راه اندازی سیستم های مدیریت تماس و تلفن های مرکز رزرو
- ✓ ارائه خدمت کارت بین المللی لانژ فرودگاهی (priority pass) به مشتریان برتر
- ✓ فروش محصولات سرمایه گذاری از جمله واحد های صندوق های سرمایه گذاری امین سامان و نگین سامان
- ✓ برگزاری جلسات حضوری با مشتریان خاص و ویژه
- ✓ تعداد مشتریان و مانده منابع جذب شده از ایشان به شرح جداول زیر می باشد :

شرح	فرودین	اسفند
منابع مشتریان ویژه (میلیارد ریال)	۷۴,۴۵۲	۷۶,۷۴۵
منابع مشتریان خاص (میلیارد ریال)	۳۸,۹۰۴	۴۴,۷۸۴
مجموع منابع مشتریان برتر	۱۱۳,۳۵۶	۱۲۱,۰۲۹

شرح	فرودین	اسفند
تعداد مشتریان ویژه	۸,۳۳۵	۸,۶۸۳
تعداد مشتریان خاص	۴۸۲	۵۶۶
مجموع تعداد مشتریان برتر	۸,۸۱۷	۹,۲۴۹

• بانکداری خرد

- ✓ بهینه سازی و اصلاح ساختار شبکه شعب از طریق تعطیلی ۲ باجه و جابجائی ۵ شعبه
- ✓ افزایش قابل توجه در سودآوری مراکز خدمات نسبت به زمان مشابه در سال گذشته از طریق اقدامات بهسازی و همچنین اصلاح ساختار مراکز خدمات (افتتاح ۵ و جابجائی ۲ مرکز خدمات)
- ✓ استقرار کامل سامان ۱۴۰۰ در کلیه شعب و در نتیجه افزایش پتانسیل فروش از طریق آموزش های فوق الذکر و تهیه دیالوگ های فروش محصولات و آزاد شدن وقت پرسنل جهت فروش بیشتر از طریق توسعه ابزارهای الکترونیک
- ✓ شروع تغییر فرهنگ و دیدگاه همکاران شعب و بانکداری خرد به سمت فروش محور شدن
- ✓ افزایش منابع صفر قیمیت
- ✓ کاهش بهای تمام شده منابع
- ✓ برگزاری ۴ مجمع فصلی با حضور شعب و سرپرستی ها
- ✓ اجرای برنامه جذب، نگه داشت و احیاء پذیرندگان
- ✓ اجرای پروژه فروش سیم کارت سامانتل در شعب منتخب و کلیه مراکز خدمات
- ✓ کاهش مطالبات شعب

• اعتبارات خرد و صنفی

- در سال ۱۳۹۷ با توجه به سیاست گذاری های صورت گرفته و با هدف افزایش میزان سودآوری از محل درآمدهای عملیاتی، اهداف اعتباری در حوزه خرد و صنفی به شکل قابل توجهی افزایش و در برخی موارد تا نزدیک به سه برابر سال قبل از آن در نظر گرفته شد که خوشبختانه با برنامه ریزی های صورت گرفته و تلاش کلیه شعب و واحدهای ستادی ذیربط در تمامی موارد اهداف مقرر بیش از ارقام تعیین شده و به شرح جدول زیر محقق گردید:

هدف	عملکرد	درصد تحقق هدف	
میزان رشد مانده تسهیلات ریالی	۱۳,۸۸۵ میلیارد ریال	۱۱۴٪	
ضمانت نامه ها	۷,۰۰۰ میلیارد ریال	۱۵۶٪	
اعتبارات اسنادی، بروات و حواله های ارزی	۲,۵۰۰ میلیون دلار	۱۵۹٪	
کارمزد ضمانت نامه ها	۷۰ میلیارد ریال	۱۱۶٪	
کارمزد عملیات ارزی	۱۰۴ میلیارد ریال	۲۱۲,۵٪	

- با توجه به شرایط ناپایدار حاکم بر بازار در سال ۱۳۹۷ و به منظور کاهش ریسک اعتباری بانک در سال یاد شده، محصولی تحت عنوان کارت اعتباری گروهی طراحی و در اختیار شعب قرار گرفت و به واسطه آن، نسبت به بازاریابی و انعقاد قرارداد با سازمان های حائز شرایط جهت ارائه خدمت یاد شده اقدام گردید. شایان ذکر است تا پایان سال ۱۳۹۷ با تعداد ۱۳۶ سازمان قرارداد ارائه خدمات اعتباری منعقد و تعداد ۱۷,۰۰۶ فقره کارت اعتباری مجموعاً به مبلغ ۴,۰۴۵,۳۵۸ میلیون ریال برای پرسنل آنها صادر شد.
- علاوه بر موارد فوق با توجه به بازار رقابتی و به منظور ترغیب پذیرندگان دستگاه های کارتخوان به تمرکز حساب های خود نزد بانک، نسبت به طراحی بسته های اعتباری ویژه برای مشتریان صنفی دارای دستگاه کارت خوان بانک سامان اقدام گردید. در این راستا از بین حدود ۲۲۵,۰۰۰ پذیرنده دستگاه کارت خوان بانک در مرحله اول، نسبت به شناسائی حدود ۲۴,۰۰۰ نفر که حائز شرایط لازم بودند اقدام، و لیست آن ها به صورت ماهانه به روزسانی و در اختیار شعب ذیربط جهت بازاریابی و ارائه خدمات اعتباری قرار گرفت. ضمن این که هر ماهه برای مشتریان حائز شرایط، پیامک برخورداری از شرایط لازم جهت استفاده از خدمات اعتباری بانک ارسال گردید. شایان ذکر است تا پایان سال ۱۳۹۷ تعداد ۲,۵۴۷ پذیرنده به شعب بانک مراجعه و مجموعاً از مبلغ ۲۹۴,۳۵۴ میلیون ریال تسهیلات ریالی استفاده و مبلغ ۱,۱۲۰,۱۳۲ میلیون ریال کارت اعتباری برای آنها صادر گردیده است.
- در راستای جذب فرهیختگان و قشر دانشگاهی کشور در سال ۱۳۹۷، نسبت به مذاکره با وزارت علوم، تحقیقات و فناوری اقدام و در نتیجه تفاهم نامه ای بین بانک و وزارت یاد شده با حضور معاون محترم وزیر و مدیر عامل محترم بانک جهت ارائه انواع خدمات اعتباری به اعضای هیئت علمی و کارکنان دانشگاه های زیر مجموعه وزارت علوم، تحقیقات و فناوری اطلاعات و کارکنان

وزارتخانه ذریع و پارک‌های علم و فناوری، مراکز رشد و مراکز نوآوری و موسسات آموزش عالی در سراسر کشور منعقد گردید. شایان ذکر است بر مبنای تفاهم نامه یاد شده، تا پایان سال ۱۳۹۷ تعداد ۳,۱۵۱ فقره کارت اعتباری مجموعاً به مبلغ ۱,۲۹۲,۳۸۶ میلیون ریال برای اعضای هیئت علمی و کارکنان دانشگاه های زیر مجموعه وزارتخانه صادر و مجموعاً مبلغ ۴۹,۳۵۵ میلیون ریال تسهیلات به اشخاص یاد شده پرداخت گردیده و این روند همچنان در سال ۱۳۹۸ ادامه خواهد داشت.

- به منظور افزایش درآمدهای کارمزدی بانک در سال ۱۳۹۷، نسبت به بازنگری در شرایط صدور ضمانت نامه های بانکی توسط شبکه شعب اقدام گردید به نحوی که در حال حاضر شرایط صدور ضمانت نامه های بانک سامان در مقایسه با سایر بانک ها بسیار رقابتی بوده و برای مشتریان متقاضی این محصول اعتباری نیز بسیار جذاب می باشد. همچنین علاوه بر اقدامات صورت گرفته در حوزه صدور ضمانت نامه ها، به منظور جذب آژانس های مسافرتی، در اواخر سال ۱۳۹۷ نسبت به طراحی بسته ویژه ای جهت صدور ضمانت نامه انجام تعهدات مورد نیاز آژانس ها به ذینفعی شرکت های هواپیمایی و شرکت حمل و نقل ریلی بین شهری با شرایط بسیار جذاب و رقابتی اقدام گردید که همین موضوع منجر به جذب ۶۱ مورد آژانس هواپیمایی جدید و صدور ۱۸۱ فقره ضمانت نامه برای آنها در یک بازه زمانی کوتاه تا پایان سال ۱۳۹۷ گردید.

- در حوزه مسئولیت اجتماعی نیز تا پایان سال گذشته می توان به پرداخت تسهیلات قرض الحسنه ازدواج به تعداد ۲۶۹ فقره جمعاً معادل مبلغ ۳۶,۵۵۰ میلیون ریال، تسهیلات قرض الحسنه خوداشتغالی به مددجویان کمیته امداد به تعداد ۱۱۶ فقره جمعاً معادل مبلغ ۲۰,۸۴۰ میلیون ریال اشاره نمود؛ همچنین براساس ابلاغ بانک مرکزی ج.ا.ا. نسبت به پذیرش و بررسی درخواست اعتباری بنگاه های کوچک و متوسط مورد معرفی توسط کارگروه رفع موانع تولید در سال گذشته نیز اقدام گردید.

- علاوه بر موارد فوق به منظور کاهش ریسک اعتباری بانک و کنترل بیشتر بر فرآیند اعطای تسهیلات، ضمن راه اندازی سامانه تسهیلات صنفی حقیقی، نسبت به طراحی « سامانه تسهیلات مصرفی » با همکاری شرکت پردازشگران اقدام گردید که سامانه یادشده در حال حاضر به صورت پایلوت در برخی از شعب در حال استفاده می باشد و در صورت عدم وجود اشکالات بازدارنده، از ابتدای مرداد ماه سال آتی در سطح کلیه شعب بانک عملیاتی خواهد شد. شایان ذکر است پس از عملیاتی شدن سامانه موصوف اقدامات لازم جهت طراحی و بهره برداری از سامانه تسهیلات صنفی حقوقی نیز در دستورکار قرار خواهد گرفت.

• بانکداری بین الملل

۱. عملکرد ارزی بانک:

عملکرد عملیات ارزی ناشی از گشایش اعتبار اسنادی، ثبت بروات اسنادی، انجام حواله های ارزی به تفکیک وارده و صادره و همچنین صدور ضمانت نامه های ارزی در سال ۱۳۹۷ به شرح جدول ذیل می باشد:

حواله های صادر ارز	حواله های وارد ارز	ضمانت نامه های ارزی	بروات اسنادی وارداتی	اعتبارات اسنادی وارداتی	شرح
۹,۷۱۰,۵۲	۲,۵۲۱,۳۴	۲۶,۸۸	۱,۰۸۸,۴۴	۲۸۹,۳۶	سال ۱۳۹۷
۱۸,۶۳۷,۹۴					جمع کل

ارقام به میلیون دلار آمریکا است

با عنایت به جدول فوق الذکر، مجموع عملکرد ارزی سال گذشته نسبت به سال ۱۳۹۶، با افزایش ۱۰۲ درصدی به رقم ۱۸/۶ میلیون دلار آمریکا رسیده است. کسب سهم ۱۶/۸ درصد از شبکه بانکی کشور تا پایان بهمن ماه، علی رغم تحریم های اعمال شده از سوی برخی از کارگزاران، بابت فعالیت های ارزی صورت گرفته این بانک ناشی از گشایش اعتبار اسنادی، ثبت بروات اسنادی و انجام حواله های ارزی، که بر اساس آمار و اطلاعات دریافتی از بانک مرکزی ج.ا.ا، محاسبه گردیده شده است، از دستاوردهای حائز اهمیت بانک در سال ۱۳۹۷ به شمار می آید.

شایان ذکر است سهم بازار این بانک در سال گذشته، نسبت به بازه مشابه سال ۱۳۹۶ به میزان ۵۷ درصد رشد داشته است.

۲. درآمد بانک:

اهم دستاوردهای بانک در حوزه درآمد نتایج معاملات ارزی به شرح ذیل می باشد:

- هدف درآمد نتیجه معاملات ارزی به رقم ۳,۰۸۳ میلیارد ریال رسید که ۱۸ درصد بالاتر از هدف (۲,۶۰۰ میلیارد ریال) می باشد.
- درآمد حاصل از عملیات ارزی از محل خرید و فروش ارز و تبدیلات در پایان اسفند ماه سال گذشته، ۲,۹۱۷ میلیارد ریال بود که ۸۸ درصد فراتر از درآمد هدف مقرر شده در این زمینه (۱,۵۵۰ میلیارد ریال) بوده است.
- درآمد حاصل از کارمزد صرافی به رقم ۷۵۶ میلیارد ریال رسید که ۱۱۶ درصد فراتر از درآمد هدف (۳۵۰ میلیارد ریال) می باشد.

۳. عملکرد بانک در حوزه خرید و فروش ارز

در سال گذشته، خرید و فروش ارز جهت واردات کالا و خدمات به دو صورت بانکی و نیما انجام پذیرفت. با توجه به گزارشات اخذ شده در طی سال گذشته، در مجموع مبلغ حدود ۳/۷ میلیارد دلار آمریکا به صورت بانکی و مبلغ حدود ۱ میلیارد دلار آمریکا بصورت نیما از بانک مرکزی ج.ا.ا خرید شده است. شایان ذکر است این بانک بنا به مجوز دریافتی از بانک مرکزی ج.ا.ا در تاریخ ۱۳۹۷/۰۹/۲۸ شروع به خرید ارز حاصل از صادرات شرکت های پتروشیمی نمود که مجموع خرید و بالتبع آن، فروش ارزهای مربوطه حدوداً مبلغ ۱۹۱ میلیون دلار آمریکا بوده است.

از دیگر دستاوردها در حوزه خرید و فروش ارز مربوط به انتخاب این بانک جهت عاملیت انجام پرداخت های ارزی در حوزه تسهیلات شش ماهه و انجام حوالجات تحت ترتیبات توافق شده سه جانبه NIOC می باشد.

۴. عملکرد بانک در حوزه مصارف ارزی خدماتی

در سال ۱۳۹۷، علی رغم اعمال سیاست های جدید ارزی توسط بانک مرکزی ج.ا.ا، وفق بخشنامه دریافتی از آن بانک محترم عاملیت فروش ارزهای مسافرتی، دانشجویی و درمانی به این بانک واگذار گردید.

با توجه به بررسی های انجام شده مشخص گردید این بانک در سال گذشته نسبت به فروش مبلغ ۱۱۵ میلیون دلار آمریکا مربوط به ارز های مسافرتی، مبلغ ۸۰ میلیون دلار آمریکا مربوط به ارزهای دانشجویی و مبلغ ۵/۵ میلیون دلار آمریکا مربوط به ارزهای درمانی اقدام نموده است. بنابراین در مجموع مبلغ ۲۰۲ میلیون دلار آمریکا از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا بابت ارزهای خدماتی به این بانک اختصاص داده شده است.

۵. روابط کارگزاری

اهم دستاوردهای بانک در حوزه روابط کارگزاری به شرح ذیل می باشد:

- انتخاب این بانک به عنوان عاملیت بانکهای ایرانی جهت انجام کلیه عملیات ارزی مربوط به کارگزاران کشور هندوستان (به ارز روپیه) و کشور کره (به ارز ون)
- عدم ورود نام این بانک در فهرست تحریم های ثانویه ایالات متحده آمریکا و به تبع آن، ادامه فعالیتهای بانکی در دوره پسابرجام پیشتازی در امر تخصیص ارز جهت واردات کالاهای بشر دوستانه اعم از مواد غذایی، دارویی و تجهیزات پزشکی به کشور

• سرمایه‌گذاری و امور مجامع

پروژه‌های اجرایی شده در سال ۹۷

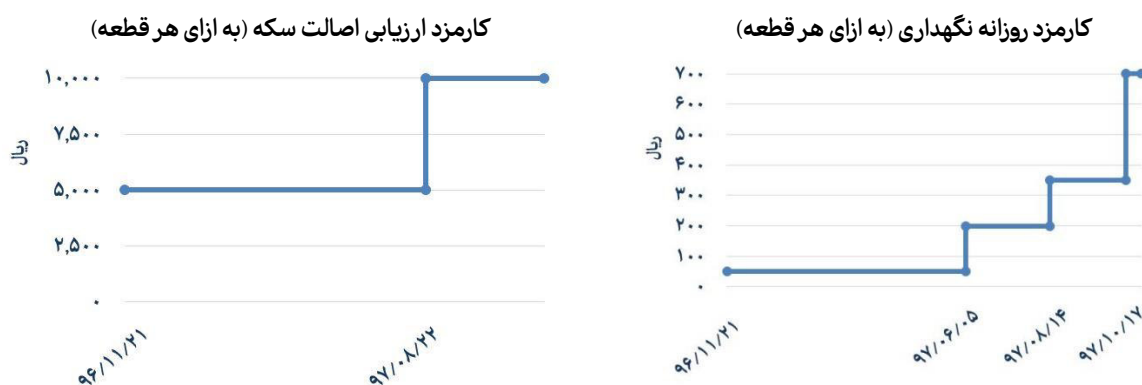
الف) اینترنتی کردن صندوق‌های سرمایه‌گذاری

با توجه به اعلام بانک مرکزی طی نامه شماره ۹۶/۳۲۲۴۴۱ در تاریخ ۹۶/۱۰/۱۰ مبنی بر ممنوعیت کلیه بانک‌ها و موسسات اعتباری از انجام هر گونه عملیات مربوط به صندوق‌های سرمایه‌گذاری از جمله صدور واحدهای سرمایه‌گذاری، احراز هویت مشتریان در شعب و ارائه فرم‌های مربوطه، فرآیند اینترنتی کردن صندوق‌های سرمایه‌گذاری با درآمد ثابت در دستور کار بانک سامان قرار گرفت. در همین راستا فرآیند اینترنتی کردن صندوق امین سامان توسط شرکت تامین سرمایه امین با همکاری بانک سامان اجرایی شد. از ویژگی‌های منحصر به فرد سایت صندوق مذکور (عدم نیاز به احراز هویت سرمایه‌گذاران در شعبه می‌باشد. www.aminesaman.com)

ب) پذیرش سکه طلا و صدور گواهی سپرده سکه طلا توسط بانک سامان

یکی از پروژه‌هایی که در سال ۹۷ اجرایی شد، طرح ارائه خدمات پذیرش، نگهداری و تحویل سکه طلا با همکاری شرکت بورس کالای ایران بود. معاملات گواهی سپرده سکه طلا از خزانه بانک سامان با ظرفیت ۲۰,۰۰۰ قطعه سکه طلا در تاریخ ۹۶/۱۱/۲۷ آغاز که پس از استقبال مشتریان از این طرح، ظرفیت خزانه این بانک در تاریخ ۹۷/۱۰/۱۹ به ۴۰,۰۰۰ قطعه سکه طلا افزایش یافت که در پایان سال ۹۷ بیش از ۹۰ درصد ظرفیت موجود تکمیل گردید. نرخ کارمزد روزانه نگهداری و همچنین کارمزد ارزیابی اصالت سکه از ابتدای فعالیت این بانک به شرح نمودار ذیل تغییر نموده است:

نمودار: کارمزد نگهداری و ارزیابی سکه



شایان ذکر است این بانک در نظر دارد در صورت تکمیل ظرفیت خزانه سکه، ظرفیت خود را پس از اخذ موافقت از شرکت بورس کالای ایران افزایش دهد.

تهیه گزارشات تحلیلی

مدیریت سرمایه‌گذاری و امور سهام در سال ۹۲ گزارشات تحلیلی در زمینه‌های مختلف تهیه نموده است که عمده ترین آن‌ها عبارتند از:

- تحلیل صورت‌های مالی شرکت‌های تابعه برای دوره‌های مالی مختلف
- بررسی گزارشات افزایش سرمایه شرکت‌های تابعه
- تحلیل بنیادی و تکنیکال شرکت‌های بورسی و فرابورسی
- رتبه‌بندی بانک‌ها جهت تخصیص اعتبار بین بانکی
- تهیه گزارشات ارزیابی اقتصادی و مالی از جمله طرح افزایش ظرفیت خزانه سکه، انتشار اوراق و ...
- تهیه گزارشات ارزش‌گذاری سهام برخی شرکت‌ها

مدیریت بازرسی و تطبیق

- شناسایی و تحلیل شکافت جرائم مالی در مقایسه با میانگین بانک‌های تراز اول دنیا و استانداردهای سطح اول بین‌المللی
- تبیین نقشه راه بانک به سمت تطبیق جرائم مالی با استفاده از شیوه‌های برتر بین‌المللی
- طراحی و اجرای یک برنامه جامع و ساختار سازمانی شفاف در خصوص تطبیق جرائم مالی
- طبقه‌بندی مشتریان بانک براساس ریسک جرائم مالی به سه دسته کم ریسک، ریسک متوسط و پریسک و شروع پروژه Saman bank cdd remediation با ۲۰۰۰ مشتری پریسک خرد، ۲۶۲ مشتری شرکتی و ۵۹ مشتری سامان اینترنشنال که در حال تکمیل می‌باشد.
- اولویت بندی ریسک‌های شناسائی شده حاصل از تحلیل ارزیابی ریسک شرکت‌های گروه مالی سامان
- استقرار سیستم مانیتورینگ تراکنش‌های مشکوک و پالایش مشتریان بر اساس لیست‌های تحریمی- omn enterprise
- استقرار مامور تطبیق در شرکت بیمه سامان
- افزایش نیروهای تطبیق مستقر در شعب و سرپرستی‌ها
- راه‌اندازی سیستم bpms جهت اتوماسیون نمودن چک لیست تطبیق
- کلاسهای آموزشی تطبیق توسط شرکت مشاوره ارنست یانگ (EY)
- آماده‌سازی بستر آموزش الکترونیکی تطبیق برای تمامی کارکنان بانک
- طراحی سامانه داخلی رفع تعهد ارزی مطابق نظر مدیریت‌های ذیربط به منظور ثبت آمار و گزارشگیری اقدامات انجام شده در خصوص رفع تعهدات
- پیاده‌سازی نرم افزار کنترل کارمزدهای ارائه خدمات ارزی، ریالی، اعتباری و ارزیابی وثایق اخذ نشده، ارسال گزارشات به شعب و پیگیری به منظور وصول آنها
- افزایش قابل توجه در تعداد گزارشات str ارسالی به واحد اطلاعات مالی و مبارزه با پولشویی وزارت اقتصاد و دارایی و همچنین بازرسی شعب در حوزه مبارزه با پولشویی نسبت به سالهای گذشته در راستای بهبود رتبه بانک در طبقه بندی ارائه شده از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا. از لحاظ مبارزه با پولشویی و تامین مالی تروریسم

• مدیریت مالی

- ✓ اعمال مدیریت نقدینگی مناسب، بدون هیچگونه اضافه برداشت از حساب بانک مرکزی
- ✓ کسب درآمد حاصل از ۳۵۷ روز سپرده گذاری در بازار بین بانکی به مبلغ بیش از ۱۷۰۰ میلیارد ریال که با رشد ۷۵ درصدی نسبت به سال قبل همراه بوده است؛
- ✓ اخذ رای رفع تعرض به میزان ۷۸۱ میلیارد ریال از مالیات موضوع بندهای "ب" و "پ" ماده ۱۷ قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر بابت عملکرد سال مالی منتهی به ۱۳۹۵/۱۲/۳۰ مطابق رایهیئت حل اختلاف بدوی سازمان امور مالیاتی و صفر شدن مبلغ مورد مطالبه؛
- ✓ توافق و تسویه با سازمان امور مالیاتی در ارتباط با پرونده های مالیات مقطوع (نقل و انتقال سهام و املاک) سالهای ۹۴، ۹۵ و ۹۶؛ و کاهش مبلغ ۱۵۸۴ میلیارد ریال معادل بیش از ۶۸٪ از کل مالیات مورد مطالبه .
- ✓ همکاری و مشارکت در ارزیابی عملکرد پرسنل بانک بر اساس اهداف تعیین شده قبلی؛
- ✓ تهیه و ارائه گزارشات عملکرد بانک و مقایسه با برنامه عملیاتی به صورت هفتگی و ماهانه ؛
- ✓ تهیه و ارائه گزارشات مورد درخواست بانک مرکزی ج.ا.ی به صورت هفتگی و ماهیانه ؛
- ✓ تهیه، تدوین و ارائه برنامه عملیاتی سال ۱۳۹۸؛
- ✓ همکاری و مشارکت در رتبه سنجی بانک توسط موسسه A.C.
- ✓ پیاده سازی نرم افزار SAP
- ✓ همکاری و هدف گذاری در اجرای پروژه سامان ۱۴۰۰ .

• نظارت و حسابرسی داخلی

حسابرسی داخلی با اتخاذ رویکردی نظام‌مند و کارآمد برای دستیابی به اهداف سازمان، اثربخشی فرایندهای نظام راهبری (Governance)، مدیریت ریسک و کنترل را ارزیابی و بهبود می‌بخشد.

مدیریت ارشد بانک سامان بر اهمیت حسابرسی داخلی به عنوان یکی از ارکان کلیدی نظام حاکمیت شرکتی تاکید دارد و آگاهی تمامی واحدهای درون سازمانی از نقش و ارزش حسابرسی داخلی و استفاده به موقع و کارآمد از یافته‌های حسابرسی داخلی در مواجهه با مشکلات بانک، مورد توجه جدی مدیریت بانک است.

رویکرد بانک در انجام حسابرسی داخلی، کسب اطمینان معقول از اثربخشی کنترل‌های داخلی طبق استانداردهای بین‌المللی حسابرسی داخلی، نسخه بازنگری شده بیانیه (COSO) در سال ۲۰۱۳ و همچنین قوانین و مقررات و دستورالعمل‌های ناظر بر عملیات بانکداری مانند تکالیف بانک مرکزی، توصیه‌های کمیته بال و الزامات سازمان بورس اوراق بهادار است.

نهاد نظارت و حسابرسی داخلی به عنوان بازوی اجرایی کمیته حسابرسی، اثربخشی و کارایی عملیات، قابلیت اعتماد گزارش‌دهی مالی و رعایت قوانین و مقررات را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. گزارش‌های حسابرسی پس از اخذ نظرات مدیریت مربوطه جهت اتخاذ تصمیمات مناسب و کاربردی در هیئت عامل طرح می‌گردد و پس از آن حسب مورد به استحضار اعضای کمیته حسابرسی و هیئت مدیره رسانده می‌شود. پیگیری انجام اقدامات مناسب در خصوص یافته‌های با اهمیت حسابرسی داخلی یکی از مهمترین مراحل انجام کار حسابرسی می‌باشد که در بازه زمانی مشخص از سوی نهاد نظارت و حسابرسی داخلی و همچنین دبیرخانه هیئت عامل انجام می‌شود.

با توجه به اهمیت فعالیت شرکت‌های فرعی و به منظور کسب اطمینان از اثربخشی کنترل‌های داخلی در راستای دستیابی به اهداف کلان بانک و سایر ذینفعان، انجام حسابرسی داخلی یا نظارت بر آن به عهده این نهاد گذاشته شد. مطابق برنامه مصوب نهاد نظارت و حسابرسی داخلی، حسابرسی فرایندهای مدیریت سرمایه انسانی-آموزش، ارائه خدمات، در حوزه بانکداری الکترونیک، مدیریت داراییها و بدهیها (ریال)، فن آوری اطلاعات و امنیت، مدیریت خدمات حقوقی، مدیریت حسابداری عمومی، مدیریت حسابداری اموال و مدیریت ارتباط با سهامداران از فرایندهای مورد رسیدگی نهاد نظارت و حسابرسی داخلی در سال ۱۳۹۲ بوده اند.

در راستای رعایت استانداردهای حرفه ای بین المللی حسابرسی داخلی (IPPF) و مصوبه هیئت مدیره بانک، عملکرد نهاد نظارت و حسابرسی داخلی بانک سامان در ۹ حوزه راهبری، منبع یابی، توسعه شایستگی، تداوم تعالی کارکنان روش شناسی، فناوری، مدیریت دانش، عملیات و کیفیت و اطمینان بخشی ریسک، توسط شرکت خدمات مشاوره ای ارنست اند یانگ (Ernst & young) مورد ارزیابی قرار گرفت. این نهاد در نخستین دوره جایزه ملی حسابرسی داخلی، تندیس نقره ای رادریافت نمود. این جایزه توسط انجمن حسابرسان داخلی ایران و پس از بررسی مدارک و مستندات ارائه شده توسط نهاد نظارت و حسابرسی داخلی بانک، به دلیل عملکرد مطلوب در استمرار ارتقای حسابرسی داخلی، به این بانک تعلق گرفت. تندیس نقره ای بالاترین سطح کیفی کسب شده توسط بانکها بود که بانک سامان موفق به دریافت آن شد.

• سرمایه انسانی

ترکیب سرمایه انسانی در سه سال اخیر به شرح زیر است:

شرح	دکتری	فوق لیسانس	لیسانس	فوق دیپلم و پایتتر	جمع	جمع	جمع کل
۱۳۹۷	زن	۱	۱۲۴	۱۲۸	۱۳	۲۶۶	۸۲۶
	مرد	۶	۱۹۴	۲۰۹	۱۵۱	۵۶۰	۲۴۹۱
	زن	۱	۱۹۰	۳۳۷	۱۰	۵۳۸	۱۶۶۵
۱۳۹۶	مرد	۱	۲۶۶	۷۵۹	۱۰۱	۱۱۲۷	۲۴۹۱
	زن	۰	۱۱۴	۱۲۳	۱۱	۲۴۸	۷۸۵
	مرد	۷	۱۷۱	۱۹۹	۱۶۰	۵۳۷	۲۴۱۹
۱۳۹۵	زن	۱	۱۷۲	۳۴۲	۱۲	۵۲۷	۱۶۳۴
	مرد	۱	۲۳۲	۷۶۳	۱۱۱	۱۱۰۷	۲۴۱۹
	زن	۰	۱۰۹	۱۳۰	۱۳	۲۵۲	۷۸۴
۱۳۹۵	مرد	۵	۱۵۲	۲۰۰	۱۷۵	۵۳۲	۲۴۰۶
	زن	۱	۱۵۰	۳۷۱	۱۲	۵۳۴	۱۶۲۲
	مرد	۱	۲۰۲	۷۷۲	۱۱۳	۱۰۸۸	۲۴۰۶
جمع	۷	۶۱۳	۱۴۷۳	۳۱۳	۲۴۰۶		

جدول جایگاه‌های سازمانی طی سه سال ۱۳۹۷، ۱۳۹۶ و ۱۳۹۵ به شرح زیر است:

سال	اعضای هیات مدیره	مشاوران و بازرسان ویژه	مدیران ارشد و اجرایی	معاونان مدیر	رؤسای اداره	معاونان اداره	رؤسای دایره	کارشناسان	سرپرست مناطق	رؤسای شعب	معاونان شعب	بانکداران	کارمندان اداری	جمع پرسنل و اعضای هیات مدیره
۱۳۹۷	۵	۳۱	۲۴	۱۲	۳۹	۱۹	۹۱	۴۷۹	۹	۱۴۰	۱۸۵	۱۱۷۲	۲۸۹	۲۴۹۵
۱۳۹۶	۴	۲۷	۲۵	۱۰	۳۲	۲۶	۹۲	۳۷۹	۹	۱۴۳	۱۸۲	۱۱۷۱	۳۲۲	۲۴۲۲
۱۳۹۵	۴	۲۳	۲۷	۱۱	۲۵	۲۲	۹۵	۴۰۸	۱۰	۱۴۶	۱۸۴	۱۱۰۱	۳۵۴	۲۴۱۰

آموزش و توسعه

دوره‌های آموزشی و تعداد نفرات شرکت‌کننده در دوره‌ها در سال ۱۳۹۷ به شرح جدول زیر است:

عنوان دوره ها	تعداد نفرات شرکت کننده ۱۳۹۷	نفر ساعت دوره ۱۳۹۷
تخصصی غیر بانکی	۲۹۲۳	۵۴۲۵۹
تخصصی بانکی	۱۱۰۰	۲۵۳۱۸
رفتاری	۷۶۲	۷۹۵۶
رفتاری-مجازی	۰	۰
عمومی	۳۰۸۳	۴۱۴۶۳
عمومی زبان انگلیسی	۲۳۴	۷۲۰۸
مجازی	۰	۰
گزارش کل	۸۱۰۲	۱۳۶۲۰۴

اقدامات مدیریت سرمایه انسانی در سال ۹۲

- ✓ طراحی و پیاده سازی داشبورد مدیریت عملکرد بانک
- ✓ پیاده سازی و اخذ گواهی نامه ایزو ۹۰۰۱:۲۰۱۵ در حوزه مدیریت سرمایه انسانی
- ✓ پیاده سازی فاز اول مدیریت استعداد
- ✓ پایش سلامت ادواری کارکنان کل بانک
- ✓ اخذ تخفیف از پذیرندگان سب کارت برای همکاران
- ✓ برگزاری مسابقات فوتسال داخلی جام سامان
- ✓ حمایت خیرخواهانه از همکاران
- ✓ انعقاد قرارداد با هتل های در سطح کشور جهت تامین رفا پرسنل
- ✓ ترجمه و چاپ کتاب بانکداری خرد ۱
- ✓ طراحی و برگزاری دوره های عملی در حوزه های ارزی و اعتباری
- ✓ استمرار تولید دوره های مجازی با شیوه های جدید
- ✓ تولید محتوا و ارائه خدمات آموزشی به شرکت های تابعه
- ✓ برگزاری دوره های بلندمدت MIM و DBA و RBA
- ✓ طراحی و برگزاری آزمون بانکداری در جهت تدوین نیازهای آموزشی
- ✓ بومی سازی آموزش های تخصصی بانکداری
- ✓ تهیه و تدوین نظام درجه بندی شعب و انجام اقدامات مربوطه در راستای تعیین درجه هریک از شعب
- ✓ بازدید حضوری از بیش از ۸۰ شعبه و مرکز خدمات در تهران و ۱۳ شهر دیگر و تهیه گزارشات آسیب شناسی در خصوص بسیاری از آنها
- ✓ تهیه مستندات فرهنگ سامانی با توجه به نیازهای سازمان و همکاران (تاکنون ۵ مستند در این خصوص تهیه و ابلاغ شده است)
- ✓ تغییر رویکرد کارسنجی شعب و تعیین تعداد نیروهای مورد نیاز شعب بر اساس پروژه سامان ۱۴۰۰
- ✓ همراستا سازی ساختار سازمانی برخی واحدهای ستادی با استراتژی کلان بانک و تغییرات محیطی
- ✓ انعقاد قرارداد با سایر مراکز برگزار کننده مصاحبه های استخدامی
- ✓ تأمین نیروی مورد نیاز مطابق با کارسنجی و طرح سامان ۱۴۰۰ از طریق جذب و استخدام و انتصاب
- ✓ اقدامات انجام شده درخصوص مستندات و پرونده های پرسنل
- ✓ به روز رسانی، اصلاح و تطابق پست های موجود، براساس ساختار سازمانی جدید
- ✓ بازنگری فرآیندها و در دستورالعمل های اجرایی با رویکرد افزایش رضایت کارکنان
- ✓ ایجاد فرایند ارزیابی نحوه جذب و استخدام از نیروهای جدیدالاستخدام
- ✓ الکترونیکی کردن درخواست های مرخصی و مأموریت
- ✓ الکترونیکی کردن فرم صورت هزینه مأموریت
- ✓ الکترونیکی کردن برخی از خدمات رفاهی

برخی از برنامه‌های مدیریت سرمایه انسانی برای سال ۱۳۹۸

- ✓ پیاده‌سازی نرم‌افزار SAP
- ✓ همکاری در اجرای پروژه سامان ۱۴۰۰
- ✓ پیاده‌سازی پروژه مدیریت استعداد
- ✓ شناسایی پست‌های کلیدی
- ✓ هدفمند نمودن نظام پرداخت پاداش‌ها بر اساس عملکرد (KPI Setting)
- ✓ تهیه مستندات فرهنگ سازمانی با توجه به نیازهای سازمان و همکاران
- ✓ چاپ کتاب بانکداری خرد ۲
- ✓ بومی‌سازی دوره‌های آموزشی بانکداری خرد ۱ و تولید به صورت الکترونیکی
- ✓ پیاده‌سازی باشگاه مدرسین
- ✓ تدوین برنامه‌های آموزشی زبان انگلیسی بر مبنای شرح وظایف واحدهای سازمانی
- ✓ تولید محتوای الکترونیک دوره‌های تخصصی بانکی
- ✓ تجهیز سرپرستی‌های شعب جهت برگزاری دوره‌های آموزشی
- ✓ جایزه تعالی آموزش / امکان‌سنجی شرکت در جایزه تعالی آموزش و توسعه منابع انسانی
- ✓ برگزاری دوره ۳-RBA با همکاری آکادمی بانکداری خرد
- ✓ برگزاری دوره مهارت‌های آداب معاشرت برای کلیه کارکنان تهران به صورت حضوری
- ✓ استقرار سیستم آموزش آنلاین
- ✓ استقرار شبکه اجتماعی آموزش
- ✓ پیاده‌سازی نرم‌افزار DMS

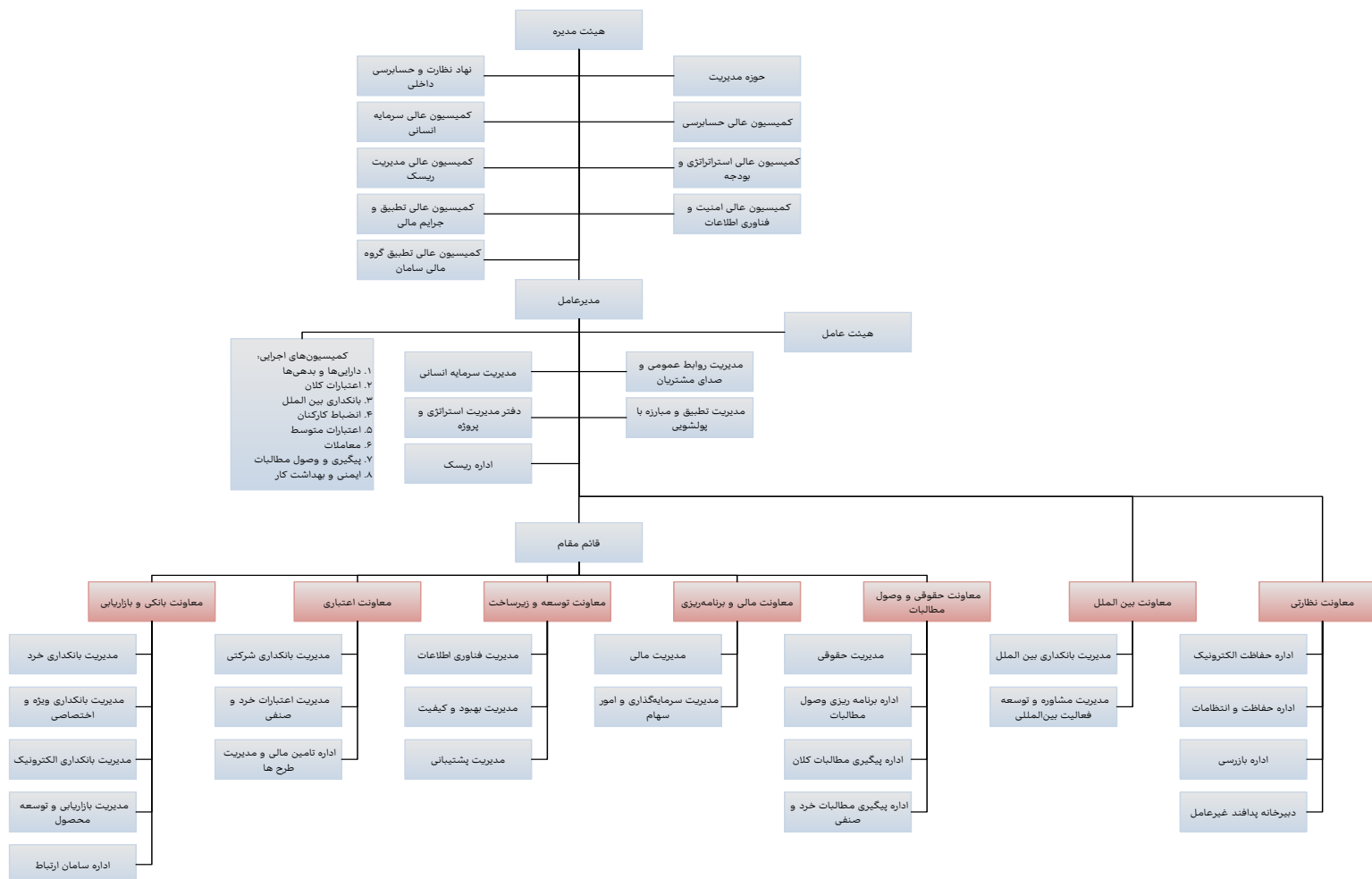
مسئولیت‌های اجتماعی:

- ✓ کمک به زلزله‌زدگان استان کرمانشاه
- ✓ همکاری با دفتر یونیسف در ایران
- ✓ همکاری با موسسات خیریه
- ✓ درمان و جراحی ۳۳ کودک بی بضاعت با حمایت بانک سامان توسط خیریه زنجیره امید
- ✓ تامین ۵ دستگاه کامپیوتر و ۵ عدد میز به موسسه خیریه فدک
- ✓ پروژه احداث مرکز فوریت‌های پزشکی شهرستان سرپل ذهاب در استان کرمانشاه
- ✓ قدردانی از بانک سامان در همایش ملی تجلیل از برگزیدگان مسئولیت‌پذیر اجتماعی
- ✓ توزیع هدایای گروه مالی سامان میان دانش‌آموزان مناطق محروم چابهار
- ✓ قدردانی از بانک سامان در همایش ملی تجلیل از برگزیدگان مسئولیت‌پذیر اجتماعی
- ✓ توزیع هدایای گروه مالی سامان میان دانش‌آموزان مناطق محروم چابهار
- ✓ صرف بودجه افطاری بانک سامان در ساخت یک مجتمع آموزشی در یزد

اهم برنامه‌های آتی در حوزه مسئولیت اجتماعی

اهداف و برنامه‌های در نظر گرفته شده در راستای مسئولیت اجتماعی بانک سامان در سال ۹۸، ادامه همکاری با مؤسسات خیریه فعلی می‌باشد. در این راستا، بودجه خیریه سال ۹۸ بانک سامان نیز پیش‌بینی و تصویب شده است.

بانک سامان (شرکت سهامی عام)
گزارش هیئت مدیره به مجمع عمومی عادی سالیانه
سال مالی منتهی به پایان اسفند ماه ۱۳۹۷



افتخارات کسب شده بانک سامان در سال ۹۲

- ✓ کسب بیشترین آرای مردمی، در پنجمین دوره جشنواره بانک محبوب من به عنوان محبوب ترین بانک ایران
- ✓ براساس ارزیابی‌های میدانی و کارشناسی به عمل آمده توسط استانداری تهران، بانک سامان موفق به کسب رتبه نخست در شاخص رضایتمندی مشتریان شد.
- ✓ تایید فرایند رسیدگی به شکایت‌های مشتریان بانک سامان توسط موسسه توفنورد آلمان
- ✓ کسب گواهینامه نظام مدیریت کیفیت ISO 9001:2008 و گواهینامه ISO 9001:2015 .
- ✓ برگزاری سمپوزیوم دماوند ۲۰۱۸ همزمان با یکصد و هفتاد و پنجمین سالگرد صعود یکی از کوهنوردان اتریشی به قله دماوند با حمایت بانک سامان .
- ✓ راه اندازی پرتال سهامداران بانک سامان.
- ✓ کسب تندیس نقره‌ای حسابرسی داخلی توسط نهاد نظارت و حسابرسی داخلی بانک سامان
- ✓ کسب تقدیرنامه سه ستاره نهمین دوره جایزه ملی مدیریت مالی توسط گروه توسعه مالی و اقتصادی سامان
- ✓ حمایت از هنر ۸۰۰ ساله دارایی‌بافی توسط بانک سامان
- ✓ قدردانی رییس منطقه آزاد کیش از گروه مالی سامان در مراسم پایانی بیست و یکمین جشنواره تابستانی کیش
- ✓ قدردانی از بانک سامان در همایش ملی تحلیل از برگزیدگان مسئولیت‌پذیر اجتماعی
- ✓ قدردانی از بانک سامان در همایش تکریم خیرین مدرسه‌ساز زلزله استان کرمانشاه

اطلاعات مربوط به برنامه‌های سال ۱۳۹۸

پروژه ها و اقدامات سال ۹۸ در راستای دستیابی به استراتژی بانک

- ۱- تدوین و اجرایی سازی استراتژی بانک در سطح کلان بانک، در سطح واحدهای کسب و کار و در سطح واحدهای پشتیبان و عملیات
- ۲- اصلاح و بهبود ساختار فروش در واحدهای کسب و کار (شعب ، بانکداری شرکتی، بانکداری ویژه و اختصاصی)
- ۳- عملیاتی کردن سامانه یکپارچه وصول مطالبات
- ۴- عملیاتی کردن سامانه جامع ارزیابی عملکرد در کل بانک (صف و ستاد)
- ۵- عملیاتی کردن سامانه هشدار سریع مطالبات (EWS)
- ۶- عملیاتی کردن سامانه تسهیلات حقوقی (شرکتی)

اطلاعات تماس

تهران، خیابان ولیعصر (عج)، نرسیده به چهارراه پارک وی، نبش کوچه ترکش دوز، پلاک ۲
کد پستی: ۱۹۶۶۶۴۳۵۱۳ ، صندوق پستی: ۵۵۶۵-۱۵۸۷۵ ، تلفن خانه: ۰۲۱)۲۳۰۹۵۱۰۰ (

دورنگار: ۰۲۱)۲۶۲۱۱۰۴۳ (

www.sb۲۴.com